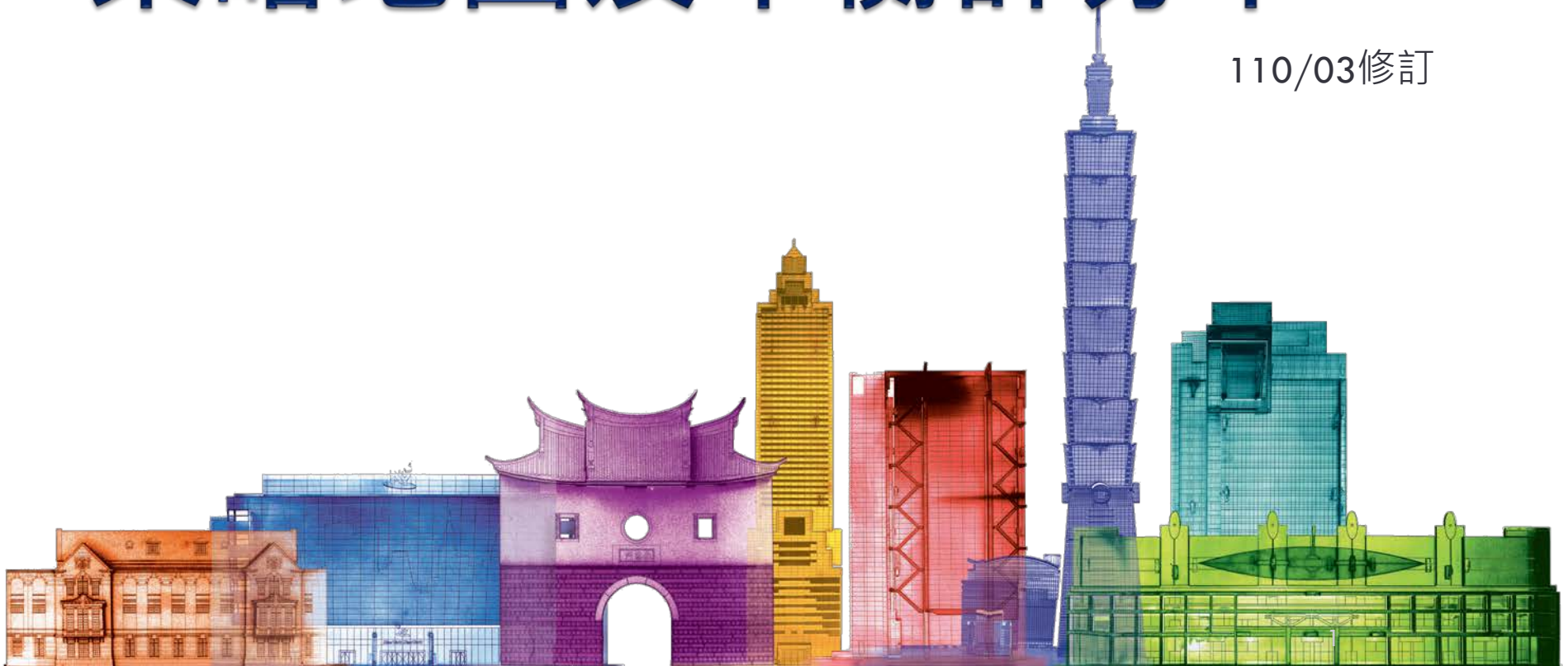
臺北市政府政風處110年策略地圖及平衡計分卡

110/03修訂



臺北市政府政風處策略地圖

110年3月

【使命】	【願景】	【核心價值】
落實反貪、防貪、肅貪	廉能政府，誠信社會	正直誠信、團隊合作、 創新卓越、開放共享、公正關懷

策略主題		A 建構行政透明，確保依法行政	B 落實內部業務健檢，跨域內外反貪網絡	C 完備機密法治觀念，維護公務機密環境	D 精實查處整飭官箴，杜絕弊端違失發生
策略目標	顧客C	AC1強化公務員自律能力	BC1降低行政違失風險 BC2深耕廉潔觀念 BC3提高廉政參與度	CC1提升公務保密意識	DC1提高廉政風險事件違失課責率 DC2鼓勵舉發貪瀆不法
	內部流程P	AP1提升行政透明機制	BP1推動機關業務健檢 BP2確保採購公平公正公開 BP3執行廉政透明委員會決議事項 BP4重大案件成立廉政平臺	CP1執行公務機密檢查 CP2落實資訊內部稽核	DP1發現不法違失態樣
	學習成長L	AL1提升政風人員防貪工作知能	BL1提升政風人員防貪工作知能	CL1提升政風人員機密維護工作知能	DL1提升政風人員案件查處工作知能
	財務F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能

建構行政透明,確保依法行政(A)
-顧客及內部流程構面-

策略目標	AC1 強化公務員自律能力	AP1提升行政透明機制	
KPI	AC1.1 申報人於法定期間完成申報比率	AP1.1 協助修正業務流程件數	AP1.2 廉能透明獎提案
行動方案	AC1.1.1 廉政工作計畫	AP1.1.1 廉政工作計畫	AP1.2.1 臺北市政府廉能透明獎實施計畫。

建構行政透明,確保依法行政(A)
-學習成長及財務構面-

策略目標	AL1提升政風人員防貪工作知能	AF1提供預算執行效能
KPI	AL1.1專業訓練人員比率	AF1.1預算達成率
行動方案	AL1.1.1廉政工作計畫	AF1.1.1以資本支出執行數及資本支出預算數計算預算達成率

落實內部業務健檢，跨域內外反貪網絡(B)
-顧客構面-

策略目標	BC1 降低行政違失風險	BC2深耕廉潔觀念			BC3提高廉政參與度		
KPI	BC1.1 提出預警作為件數	BC2.1 員工廉政法令講習場次	BC2.2 員工廉政法令講習參與人次	BC2.3 薦舉廉能楷模	BC3.1 反貪倡廉活動場次	BC3.2 校園誠信深耕場次	BC3.3 廉政志工出勤人次
行動方案	BC1.1.1 潛存風險事件或人員，機先採取消弭不法之作為	BC2.1.1 強化廉政法紀教育方案	BC2.2.1 強化廉政法紀教育方案	BC2.3.1 薦舉廉能楷模方案	BC3.1.1 專案廉政宣導計畫	BC3.2.1 校園深耕計畫	BC3.3.1 廉政志工計畫

落實內部業務健檢，跨域內外反貪網絡(B)
-內部流程、學習成長及財務構面-

策略目標	BP1 推動機關業務健檢	BP2 確保採購公平公正公開	BP3 執行廉政透明委員會決議事項	BP4 重大案件成立廉政平臺	BL1 提升政風人員防貪工作知能		BF1 提高預算執行效能
KPI	BP1.1 辦理專案稽核件數	BP2.1 採購實地監辦件數	BP3.1 廉政透明委員會決議事項執行率	BP4.1 廉政平臺聯繫會議開會次數	BL1.1 專業訓練人員比率	BL1.2 採購證照取得率	BF1.1 預算達成率
行動方案	BP1.1.1 廉政工作計畫	BP2.1.1 廉政工作計畫	BP3.1.1 廉政工作計畫	BP4.1.1 廉政工作計畫	BL1.1.1 廉政工作計畫	BL1.2.1 廉政工作計畫	BF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出預算數計算預算達成率

完備機密法治觀念,維護公務機密環境(C)
-顧客、內部流程構面-

策略目標	CC1提升公務保密意識	CP1執行公務機密檢查	CP2落實資訊內部稽核
KPI	CC1.1公務機密宣導完成比率	CP1.1公務機密檢查完成比率	CP2.1資訊內部稽核完成比率
行動方案	CC1.1.1廉政工作計畫。	CP1.1.1廉政工作計畫。	CP2.1.1臺北市政府資訊內部稽核專案實施計畫。

完備機密法治觀念,維護公務機密環境(C)
-學習成長及財務構面-

策略目標	CL1 提升政風人員機密維護工作知能	CF1 提高預算執行效能
KPI	CL1.1 專業訓練人員比率	CF1.1 預算達成率
行動方案	CL1.1.1 廉政工作計畫	CF1.1.1以資本支出執行數及資本支出預算數計算預算達成率

精實查處整飭官箴，嚇阻弊端違失發生(D)
-顧客、內部流程構面-

策略目標	DC1 提高廉政風險事件違失課責率	DC2 鼓勵舉發貪瀆不法	DP1 發現不法違失態樣
KPI	DC1.1 廉政風險事件違失課責率	DC2.1 處理市民陳情檢舉案件數	DP1.1 辦理專案清查件數
行動方案	DC1.1.1 國家廉政建設行動方案	DC2.1.1 積極受理民眾陳情案件，強化市民監督市政，提升廉能透明施政環境	DP1.1.1 選列本府各機關重點業務進行專案清查，以落實管控機關風險

精實查處整飭官箴，嚇阻弊端違失發生(D)
-學習成長及財務構面-

策略目標	DL1 提升政風人員案件查處工作知能	DF1 提供預算執行效能
KPI	DL1.1 專業訓練人員比率	DF1.1 預算達成率
行動方案	DL1.1.1 廉政工作計畫	DF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出預算數計算預算達成率