



臺北市地政局

110年 策略地圖及平衡計分卡



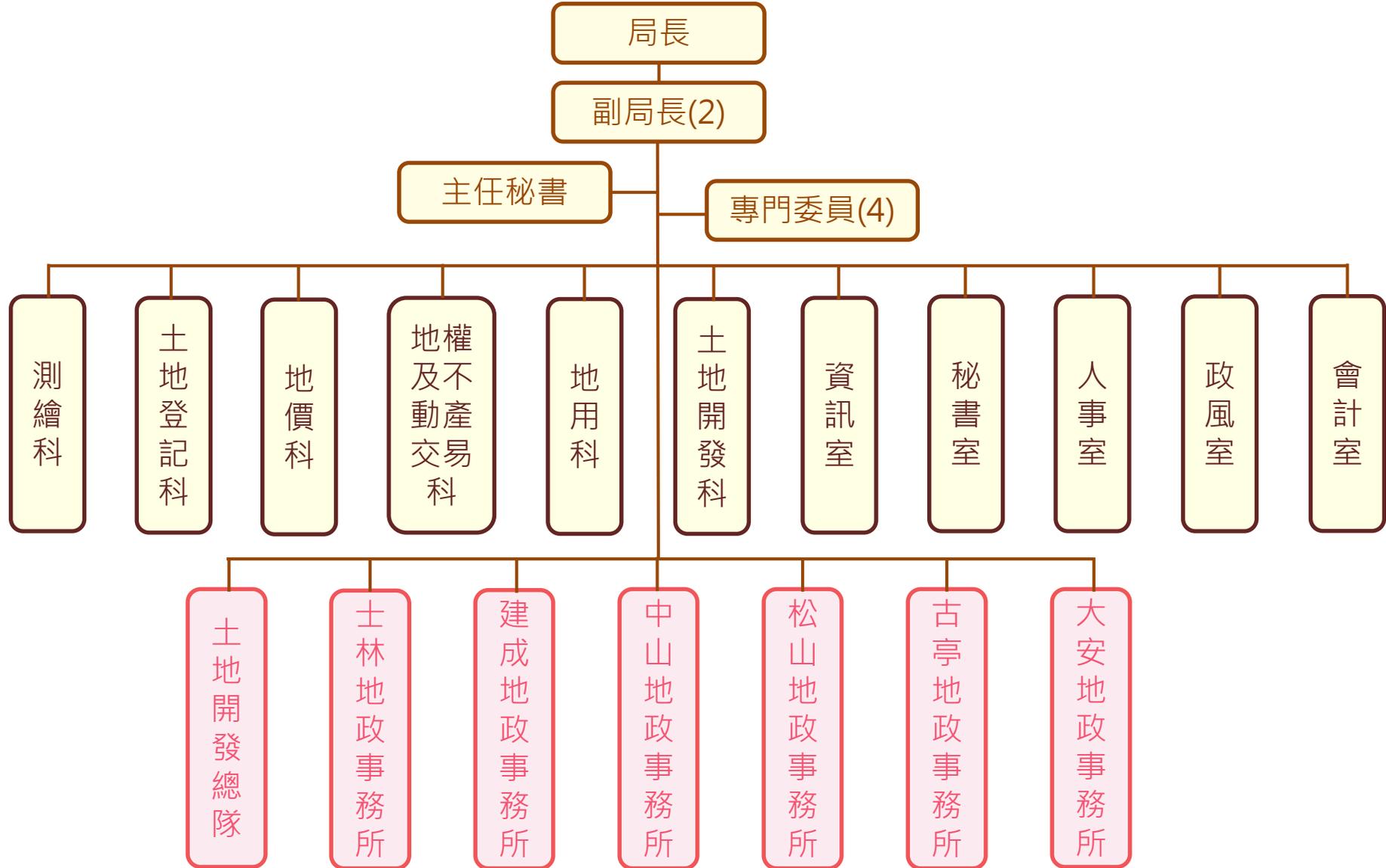
110年3月



地政局組織架構

各
科
室

所
屬
機
關





願景 | 成為守護不動產秩序的領航者



使命 | 提供專業便捷智慧化的服務，確保市民不動產權益



核心價值 | 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

3
大目標



智慧創新 地政服務

推廣智慧地所

優化地政雲網



資訊透明 租買有序

透明房市資訊

維護交易安全



整體開發 基金健全

創造臺北新象

健全基金運用

6
大策略

臺北市府110年度策略地圖

110.1.12第2125次市政會議

| | | 【使命】 為市民服務·替城市創新 | | 【願景】 成為宜居永續城市 | | | 【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享 | | |
|------|---|---|---|--|---|--|--|--|---|
| 策略主題 | 營造永續環境 A | 健全都市發展 B | 發展文化多元 C | 優化產業勞動 D | 強化社會支持 E | 打造優質教育 F | 精進健康安全 G | 精實良善治理 H | |
| 策略目標 | 顧客 C | TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係 | | | | | | | |
| | 內部流程 P | AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用 | BC1強化水資源通用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新 | CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣 | DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境 | EC1提升弱勢經濟能力 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持 | FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣 | GC1促進市民身心健康 GC2營造安全環境 | HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度 |
| | 學習成長 L | AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市 | BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設 | CP1保存文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市 | DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系 | EP1 打造友善生態環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡 | FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市 | GP1精進疾病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4完善醫療長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制 | HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主 |
| | 財務 F | AL1培育優秀人力 | BL1培育優秀人力 | CL1培育優秀人力 | DL1培育優秀人力 | EL1培育優秀人力 | FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能 | GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化 | HL1完成政策導向重要訓練 |
| 分組成員 | AF1提高預算執行效能 | BF1提高預算執行效能 | CF1提高預算執行效能 | DF1提高預算執行效能 | EF1提高預算執行效能 | FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源 | GF1提高預算執行效能 | HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能 | |
| | 環保局(主政) 蔬管局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交運局、播遷局、財政局 | 都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、蔬管局、產業局、公訓處 | 文化局(主政) 觀傳局、民政司、原民會、客委會、捷運公司、券發局 | 產業局(主政) 券發局 | 社會局(主政) 券發局、民政司、交運司、公訓處 | 教育局(主政) 體管局 | 衛生局(主政) 警察司、消防局、兵役司、環潔司、交運司、教育局、公訓處 | 研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務司、公訓處、資訊司、民政司 | |

BP2創造臺北新象

地政局110年度策略地圖

【使命】

提供專業便捷智慧化的服務
確保市民不動產權益

【願景】

成為守護不動產秩序
的領航者

【核心價值】

正直誠信、團隊合作
創新卓越、開放共享

策略
主題

智慧創新 地政服務
A

資訊透明 租買有序
B

整體開發 基金健全
C

策略
目標

顧客
(C)

AC1增進顧客滿意

BC1增進顧客滿意

CC1 各開發案資訊公開透明

內部
流程
(P)

AP1強化地籍管理
AP2強化資訊服務

BP1創新增值實價資訊
BP2維護交易安全

CP1 創造臺北新象
(對應府級BP2)

學習
成長
(L)

AL1培養優秀人才

BL1培養優秀人才

CL1培養優秀人才

財務
(F)

AF1提高預算執行效能

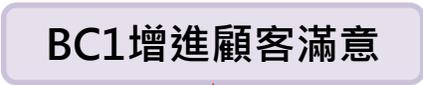
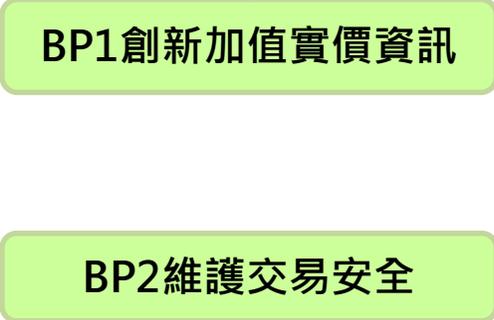
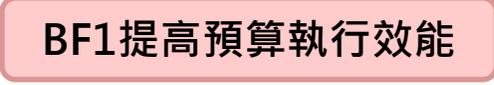
BF1提高預算執行效能

CF1健全基金運用
CF2提高預算執行效能

策略主題：智慧創新 地政服務 A

| 構面 | 策略地圖/策略目標 | 關鍵績效指標(KPI) | 行動計畫 |
|-----------------|-----------------------------------|---|--|
| 顧客 (C) | AC1增進顧客滿意 | AC1.1智慧地政民眾滿意度 | AC1.1.1臺北市政府地政局提升服務品質執行計畫 AC1.1.2民眾意見回饋實施計畫 |
| 內部 流程 (P) | <p>AP1強化地籍管理</p> <p>AP2強化資訊服務</p> | <p>AP1.1全市土地複丈申請案件平均辦理日數</p> <p>AP1.2地所通報建築線與地籍線疑義處理工作日數</p> <p>AP2.1各所謄本類、登記類非現金支付比率</p> <p>AP2.2地政雲民眾端系統使用量</p> | <p>AP1.1.1本市各地政事務所土地複丈申請案件辦理日數統計</p> <p>AP1.2.1臺北市不同使用分區逕為分割暨地籍線與建築線疑義清理作業計畫</p> <p>AP2.1.1臺北市政府地政局所屬各地政事務所地政規費作業注意事項</p> <p>AP2.2.1地政雲系統開發/擴增計畫</p> |
| 學習 成長 (L) | AL1培養優秀人才 | AL1.1專業職能訓練班期滿意度 | AL1.1.1年度訓練計畫 AL1.1.2本府公務人員訓練處109年教育訓練計畫 |
| 財務 (F) | AF1提高預算執行效能 | AF1.1資本支出預算達成率 | AF1.1.1以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算資本支出預算達成率 |

策略主題：資訊透明 租買有序 B

| 構面 | 策略地圖/策略目標 | 關鍵績效指標(KPI) | 行動計畫 |
|----------|---|--|--|
| 顧客 (C) |  <p>BC1 增進顧客滿意</p> | BC1.1 實價資訊及交易安全民眾滿意度 | BC1.1.1 臺北市政府地政局提升服務品質執行計畫 BC1.1.2 民眾意見回饋實施計畫 |
| 內部流程 (P) |  <p>BP1 創新加值實價資訊</p> <p>BP2 維護交易安全</p> | BP1.1 房市資訊加值創新服務累計增加數 BP2.1 業者執業合格率 | BP1.1.1 創新精進實價查詢功能方案 BP2.1.1 不動產經紀業查核實施計畫 BP2.1.2 租賃住宅服務業查核實施計畫 BP2.1.3 預售屋銷售管理暨聯合稽查作業要點 BP2.1.4 110年成屋買賣定型化契約查核實施計畫 |
| 學習成長 (L) |  <p>BL1 培養優秀人才</p> | BL1.1 專業職能訓練班期滿意度 | BL1.1.1 年度教育訓練計畫 |
| 財務 (F) |  <p>BF1 提高預算執行效能</p> | BF1.1 歲出預算達成率 | BF1.1.1 以當年度歲出執行數及預算數計算預算達成率 |

策略主題：整體開發 基金健全 C

| 構面 | 策略地圖/策略目標 | 關鍵績效指標(KPI) | 行動計畫 |
|-----------------|--------------------------|---|--|
| 顧客 (C) | CC1各開發案資訊透明 | CC1.1會議通知及會議資料上網公開率 | CC1.1.1社子島各作業程序 CC1.1.2木四木五各作業程序 |
| 內部 流程 (P) | CP1 創造臺北新象 | CP1.1北投士林科技園區區段徵收各項作業完成率 CP1.2社子島區段徵收計畫及環評審議開發前置作業完成率(府級KPI BP2.2) CP1.3 木柵路四段、五段附近地區開發進度(府級 KPI BP2.4) | CP1.1.1臺北市政府109年度由府列管個案計畫作業計畫 CP1.2.1 社子島區段徵收計畫及環評審議計畫 CP1.3.1木柵路四段、五段附近地區區段徵收先期規劃 |
| 學習 成長 (L) | CL1培養優秀人才 | CL1.1專業職能訓練班期滿意度 | CL1.1.1年度教育訓練計畫 |
| 財務 (F) | CF1健全基金運用 CF2提高預算執行效能 | CF1.1 平均地權基金土地價款清償率 CF1.2基金補助案件導入公民參與或跨域整合率 CF2.1歲出預算達成率 | CF1.1.1 平均地權基金帳列土地價款加速清償計畫 CF1.2.1 基金審議原則 CF2.1.1 以當年度歲出執行數及預算數計算預算達成率 |

敬請指教



臺北市政府地政局



臺北地政雲



臺北地政FB



臺北智慧生態社區