



臺北市政府捷運工程局
Department of Rapid Transit Systems
Taipei City Government

臺北市政府捷運工程局 策略地圖及平衡計分卡



中華民國110年3月





大綱

- 一. 策略地圖
- 二. 策略主題
- 三. 策略目標





110年 臺北市府策略地圖

110.1.12第2125次市政會議

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市		【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享					
策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H	
策略目標	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係。								
	顧客 C	AC1提升環境品質。 AC2建構低碳城市。 AC3提升綠色運輸。 AC4減少資源耗用。	BC1強化水資源運用。 BC2實現居住正義。 BC3建構智慧生活。 BC4加速都市更新。	CC1鼓勵參與藝文多元活動。 CC2成為亞洲必遊城市。 CC3提升休閒旅遊風氣。	DC1促進充分就業。 DC2穩健產業發展。 DC3完善創業服務及投資環境。	EC1提升弱勢經濟能力。 EC2提升權利服務滿意度。 EC3強化新移民社會支持。	FC1 提升學生學習成效。 FC2 推廣運動風氣。	GC1促進市民身心健康。 GC2營造安全環境。	HC1提高公民參與度。 HC2強化市民對政策認知度。
	策略 流程 P	AP1加強公車服務。 AP2建構綠色基礎建設。 AP3建設綠色運輸環境。 AP4提升綠山綠水。 AP5打造海濱城市。	BP1推動宜居城市。 BP2創造臺北新象。 BP3打造安全舒適的基礎建設。	CP1友善宗教文化。 CP2保存文化資產。 CP3行銷臺北國際品牌。 CP4推動智慧觀光城市。	DP1健全商貿環境。 DP2打造創業搖籃。 DP3發展重點產業。 DP4友善勞動環境。 DP5維護商場安全體系。	EP1 打造友善生養環境。 EP2 推動友善樂齡環境。 EP3 深化社福力。 EP4完善無障礙交通環境。 EP5建構社會安全網絡。	FP1 提供優質平價近便的學前教育。 FP2升級優化中小學教育。 FP3提升多元國際學習環境。 FP4 建構安全友善的永續校園。 FP5打造運動城市。	GP1精進疫病防治。 GP2杜絕毒品危害。 GP3強化食品衛生安全。 GP4完善醫療長照安寧。 GP5強化社會與交通安全機制。 GP6優化緊急救護及防災應變機制。	HP1擴大開放資料。 HP2確保依法行政。 HP3推動全面數位化。 HP4提升財政自主。
	學習 成長 L	AL1培育優秀人力。	BL1培育優秀人力。	CL1培育優秀人力。	DL1培育優秀人力。	EL1培育優秀人力。	FL1培育優秀人力。	GL1培育優秀人力。	HL1完成政策導向重要訓練。
財務 F	AF1提高預算執行效能。	BF1提高預算執行效能。	CF1提高預算執行效能。	DF1提高預算執行效能。	EF1提高預算執行效能。	FF1提高預算執行效能。	GF1提高預算執行效能。	HF1致力開源節流。 HF2促進資產有效運用。 HF3提高預算執行效能。	
分組成員	環保局(主政) 警察局、工務局、警察局、教育局、 局、自來水處、交通局、捷運局、 財政局。	都發局(主政) 工務局、地政局、警察局、自來水處、 警察局、警察局、公設處。	文化局(主政) 警察局、警察局、警察局、警察局、警察局、 警察局、警察局。	警察局(主政) 警察局、警察局、警察局、警察局、警察局、 警察局、警察局。	警察局(主政) 警察局、警察局、警察局、警察局、警察局、 警察局、警察局。	警察局(主政) 警察局、警察局、警察局、警察局、警察局、 警察局、警察局。	警察局(主政) 警察局、警察局、警察局、警察局、警察局、 警察局、警察局。	警察局(主政) 警察局、警察局、警察局、警察局、警察局、 警察局、警察局。	警察局(主政) 警察局、警察局、警察局、警察局、警察局、 警察局、警察局。

AP3 建設綠色運輸環境：

AP3.1 持續推動捷運在建工程施工

AP3.2 捷運首都環狀線設計及發包



捷運工程局 策略地圖

使命

願景

核心價值

本府策略地圖

為市民服務，替城市創新

成為宜居永續城市

正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

使命

願景

核心價值

捷運局策略地圖

建構世界一流
之捷運系統

優質建設效率
捷運臺北悠遊行

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享
建構安全、人本、優質、永續的捷運系統



建設
捷運工程

策略
主題

20項策略目標

規劃
捷運路網

開發
捷運土地





以三大策略主題承接府級策略地圖



策略主題		建設捷運工程 A	規劃捷運路網 B	開發捷運土地 C
策略目標	顧客 C	AC1 依建設計畫如期、如質完成捷運建設並營運通車	BC1 配合都市發展持續規劃捷運路線	CC1 配合捷運建設順利推動聯合開發
	內部流程 P	AP1 完成萬大—中和—樹林線第一期工程 AP2 完成信義線東延段工程 AP3 完成環狀線北環段及南環段路線工程 AP4 完成萬大—中和—樹林線第二期工程 AP5 完成臺北捷運系統初期路網車站出入口電扶梯/電梯改善工程	BP1 規劃環狀線東環段路線	CP1 捷運用地土地開發徵求投資人、合約管理、權益分配作業 CP2 辦理臺北車站特定專用區C1/D1土地開發
	學習成長 L	AL1 提升捷運專業技術能力 AL2 擴展資訊服務輔助捷運工程	BL1 提升捷運規劃設計專業技術能力	CL1 提升辦理捷運土地開發專業能力
	財務 F	AF1 提高捷運預算執行效能(含建設基金) AF2 提高重置基金執行效能	BF1 提高捷運預算執行效能	CF1 精進捷運土地開發經營管理 CF2 提高土開基金執行效能



A
建設
捷運工程



B
規劃
捷運路網

C
開發
捷運土地





【使命】 建構世界一流之捷運系統		【願景】 優質建設效率 捷運臺北悠遊行	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享 建構安全、人本、優質、永續的捷運系統	
策略 主題	建設捷運工程 A		規劃捷運路網 B	開發捷運土地 C
策略 目標	顧客 C	AC1 依建設計畫如期、如質完成捷運 建設並營運通車	BC1 配合都市發展持續規劃捷運路線	CC1 配合捷運建設順利推動聯合開發
	內部 流程 P	AP1 完成萬大—中和—樹林線第一期 工程 AP2 完成信義線東延段工程 AP3 完成環狀線北環段及南環段路線 工程 AP4 完成萬大-中和-樹林線第二期工 程 AP5 完成臺北捷運系統初期路網車站 出入口電扶梯/電梯改善工程	BP1 規劃環狀線東環段路線	CP1 捷運用地土地開發徵求投資人、 合約管理、權益分配作業 CP2 辦理臺北車站特定專用區C1/D1土 地開發
	學習 成長 L	AL1 提升捷運專業技術能力 AL2 擴展資訊服務輔助捷運工程	BL1 提升捷運規劃設計專業技術能力	CL1 提升辦理捷運土地開發專業能力
	財務 F	AF1 提高捷運預算執行效能(含建設基 金) AF2 提高重置基金執行效能	BF1 提高捷運預算執行效能	CF1 精進捷運土地開發經營管理 CF2 提高土開基金執行效能



A. 建設捷運工程

策略目標 平衡計分卡

策略目標	KSF	KPI	110年目標值	行動方案
顧客				
AC1 依建設計畫如期、如質完成捷運建設並營運通車	確實管控各計畫完工通車	AC1.1 捷運完工通車營運	環狀線北環段、南環段及萬大中和樹林線第二期工程開工	AC1.1.1 110年： 1. 推動各線土建標、機電標工程施工 2. 環狀線北環段、南環段及萬大中和樹林線第二期工程開工
內部流程				
AP1 完成萬大—中和—樹林線第一期工程	確實管控工程進度執行	AP1.1 完成萬大中和樹林線(第一期)工程	60%	AP1.1.1 110年推動各土建標、機電標工程施工
AP2 完成信義線東延段工程	確實管控工程進度執行	AP2.1 完成信義線東延段工程	54.97%	AP2.1.1 110年推動各土建標、機電標工程施工
AP3 完成環狀線北環段及南環段工程	確實管控工程進度執行	AP3.1 完成環狀線北環段及南環段工程	16.15%	AP3.1.1 110年推動各土建標、機電標工程發包施工及用地取得



A. 建設捷運工程

策略目標 平衡計分卡

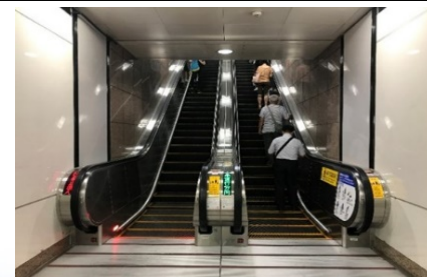
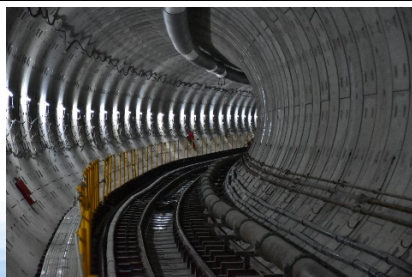
策略目標	KSF	KPI	110年 目標值	行動方案
內部流程				
AP4 完成萬大-中和-樹林線第二期工程	確實管控計畫進度執行	AP4.1完成萬大-中和-樹林線第二期工程	14.85%	AP4.1.1 110年推動各土建標、機電標工程發包施工及用地取得
AP5 完成臺北捷運系統初期路網車站出入口電扶梯/電梯改善工程	確實管控工程進度執行	AP5.1完成初期路網車站出入口電扶梯中期改善第一標工程	89.38%	AP5.1.1 110年進行改善工程施作
	確實管控工程進度執行	AP5.2完成初期路網車站出入口電扶梯中期改善第二標工程	100%	AP5.2.1 110年進行改善工程施作及實質完工
學習成長				
AL1 提升捷運專業技術能力	依年度訓練實施計畫實施開課事宜	AL1.1捷運專業訓練(進行捷運技術擴散)	24門	AL1.1.1 於本局年度訓練實施計畫規劃局辦捷運專業訓練課程 AL1.1.2 年度內至少辦理24門課程(含線上課程)
	收到投稿捷運技術期刊稿件至少8篇及國際捷運技術新訊稿每月至少3篇	AL1.2捷運專業技術發表與新訊分享	41篇	AL1.2.1 規劃捷運技術期刊及國際捷運技術新訊分享稿約 AL1.2.2 稿件審查 AL1.2.3 稿件收錄與網站刊載



A. 建設捷運工程

策略目標 平衡計分卡

策略目標	KSF	KPI	110年 目標值	行動方案
學習成長				
AL2 擴展資訊服務輔助捷運工程	順利發包，確實執行專案管理及時程管控	AL2.1 精進捷運工程資訊應用服務	1:100% 2:100% 3: 58% 4: 50%	AL2.1.1 建置企業流程資訊化管理系統與辦公室自動化表單開發應用 AL2.1.2 擴充捷運聯開資產管理系統—修繕及租賃管理 AL2.1.3 建置土地投資管理系統 AL2.1.4 建置建設基金及代辦經費預算管控系統
財務				
AF1 提高捷運預算執行效能	確實管控預算執行	AF1.1 落實捷運預算執行	90%	AF1.1.1 落實院管計畫當年度預算執行率
AF2 提高重置基金執行效能	確保捷運設備安全達成永續經營之目標	AF2.1 加強捷運系統設備重置	90%	AF2.1.1 辦理捷運系統設備汰舊換新





B. 規劃捷運路網

策略目標 平衡計分卡

策略目標	KSF	KPI	110年 目標值	行動方案
顧客				
BC1 配合都市發展持續規劃捷運路線	積極溝通協調	BC1.1 召開公聽會、說明會向民眾說明	100%	BC1.1.1 將東環段都市計畫變更書圖草案成果依法令召開3場說明會向民眾說明。
內部流程				
BP1 規劃環狀線東環段路線	提報府級會議，各局處協力合作	BP1.1 持續推動綜合規劃審議事宜	100%	BP1.1.1 綜合規劃報告書提報中央審議並配合審查意見修訂(65%) BP1.1.2環評說明書提報中央審議並配合審查意見修訂(25%) BP1.1.3都市計畫變更書圖草案提報市都委會審議完成(10%)
	確實管理設計進度執行	BP1.2 辦理環狀線東環段基本設計	100%	BP1.2.1 110年基本設計期中送審、期末送審、細部設計標招標文件提送及審查





B. 規劃捷運路網

策略目標 平衡計分卡

策略目標	KSF	KPI	110年目標值	行動方案
學習成長				
BL1 提升捷運規劃設計專業技術能力	依年度訓練實施計畫實施開課事宜	BL1.1捷運專業訓練(進行捷運技術擴散)	3門	BL1.1.1 於本局年度訓練實施計畫規劃業務單位開辦捷運規劃設計專業技術訓練課程 BL1.1.2 年度內至少辦理3門課程
財務				
BF1 提高捷運預算執行效能	確實做好預算控管執行	BF1.1 落實捷運預算執行	90%	BF1.1.1 落實計畫當年度預算執行率

臺北都會區
捷運建設路網圖





C. 開發捷運土地

策略目標 平衡計分卡

策略目標	KSF	KPI	110年 目標值	行動方案
顧客				
CC1 配合捷運 建設順利 推動聯合 開發徵求 投資人	建立完整 招商機制 程序公開 透明	CC1.1 徵求投資 人作業	100%	CC1.1.1 辦理委託財務顧問(40%)(金城機廠、 中和站捷2、連城錦和站捷4、加蚋站捷9) CC1.1.2 辦理地主說明會(10%)(廈安站捷10) CC1.1.3 辦理招商說明會(10%)(廈安站捷10) CC1.1.4 辦理徵求投資人(10%)(廈安站捷10) CC1.1.5 簽約完成(30%)(新埔站捷3、松江南京 站捷13、士林站)
內部流程				
CP1 捷運用地 土地開發 合約管理、 權益分配 作業	確實管控 合約執行 及積極努 力與投資 人協商	CP1.1 申領建 造執照、使 用執照及辦 理權益分配 作業	100%	CP1.1.1 取得建造執照、申報開工(20%) (三重站捷6、新店區公所站捷23、中和高中 站捷6、連城錦和站捷3、臺北車站特定專用 區C1、D1) CP1.1.2 辦理權益分配協商(40%) (行天宮站捷8、信義安和站捷5、三重站捷6) CP1.1.3 取得使用執照(40%) (信義安和站捷5)



C. 開發捷運土地

策略目標 平衡計分卡

策略目標	KSF	KPI	110年 目標值	行動方案
內部流程				
CP2 辦理臺北車站特定專用區C1/D1土地開發	確實管控開發進度執行	CP2.1 投資人契約執行階段施工督導	1. 文資審議、環境影響評估、交通影響評估及都市設計審議等相關書圖文件核准。 2. 土地及共構結構體移交投資人。 3. 協助投資人取得建造執照。	CP2.1.1 110年： 1. 文件審議 2. 土地及共構體移交 3. 協助建照取得
學習成長				
CL1 提升辦理捷運土地開發專業能力	依年度訓練實施計畫實施開課事宜	CL1.1 捷運專業訓練(進行捷運技術擴散)	3門	CL1.1.1 於本局年度訓練實施計畫規劃業務單位開辦捷運土地開發專業訓練課程 CL1.1.2 年度內至少辦理3門課程(含線上課程)



C. 開發捷運土地

策略目標 平衡計分卡

策略目標	KSF	KPI	110年目標值	行動方案
財務				
CF1 精進捷運土地開發經營管理	積極辦理公開招標租賃作業	CF1.1 捷運廠、站土地開發，本府取得之公有不動產商場、一般事務所、住宅(含統一經營)，不動產出租率	97%	CF1.1.1 公開招標。 CF1.1.2 與營運人協商完成營運及租賃契約書續約作業。
	利用專業助力妥善擬訂計畫	CF1.2 出售戶數達可出售戶數比率	90%	CF1.2.1 辦理公開標售事宜
CF2 提高土開基金執行效能	依政策目標編列預算並確實執行	CF2.1 預算執行率	90%	CF2.1.1 依年度計畫編列預算 CF2.1.2 預算控管與執行



結語

技術傳承 綠色運輸

友善環境 永續經營



The background of the slide features a world map with red lines radiating from a point in East Asia, labeled '台北' (Taipei). Below the map is a stylized cityscape with a prominent skyscraper, likely the Taipei 101, and other buildings. The scene is reflected in a body of water at the bottom.

台北

簡報完畢
敬請指教