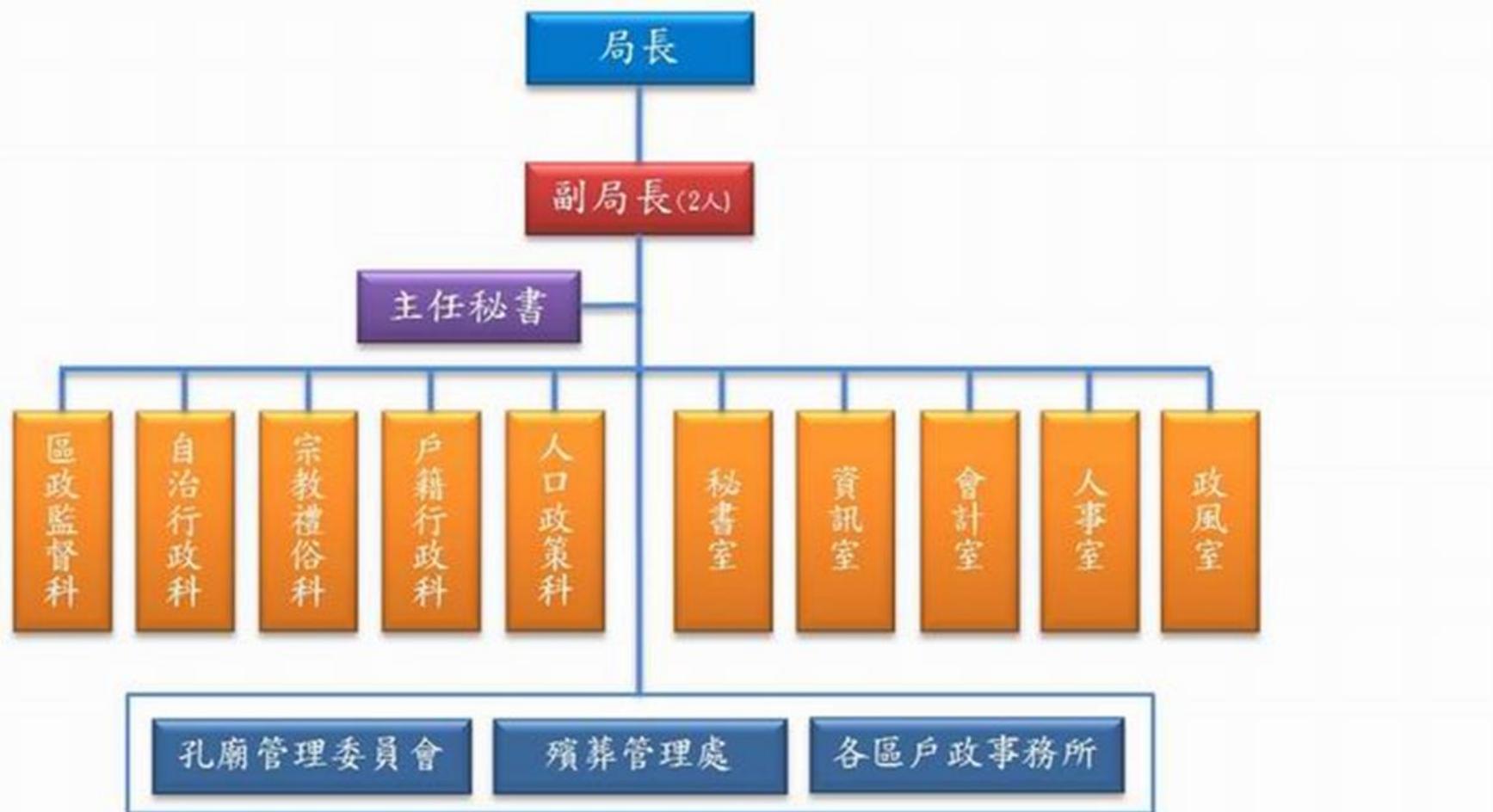




臺北市政府民政局 110年度策略地圖與平衡計分卡

民政局組織架構



民政局使命、願景、及核心價值



臺北市政府110年策略地圖

110.1.12第2125次市政會議

【使命】 為市民服務，替城市創新	【願景】 成為宜居永續城市	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享
---------------------	------------------	-------------------------------

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	內部流程 P	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1提升弱勢經濟能力 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1促進市民身心健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑當貴文化	HL1完成政策導向重要訓練
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能
	分組成員	環保局(主政) 弱管局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、弱管局、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀專局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局

民政局貢獻府級三項策略主題

一、府級策略主題-發展文化多元(C組) 4項KPI

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>顧客構面</u>		
CC1 鼓勵參與藝文多元活動	CC1.1 活動參與人數總計	CC1.1.1臺北市政府營造友善同志環境實施計畫 CC1.1.2臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案
<u>內部流程</u>		
CP1 友善宗教文化	CP1.1 寺廟及里辦公處配合以米代金或其他紙錢替代方案比率	CP1.1.1 臺北市香枝紙錢減量及集中燒活動實施計畫
<u>學習成長</u>		
CL1 培育優秀人力	CL1.1 文化多元敏感度研習課程完訓率 CL1.2 宗教基礎知識研習課程完訓率	CL1.1.1臺北市政府營造友善同志環境實施計畫 CL1.1.2臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案 CL1.2.1專業職能訓練執行計畫

民政局貢獻府級三項策略主題

二、府級策略主題-強化社會支持(E組) 2項KPI

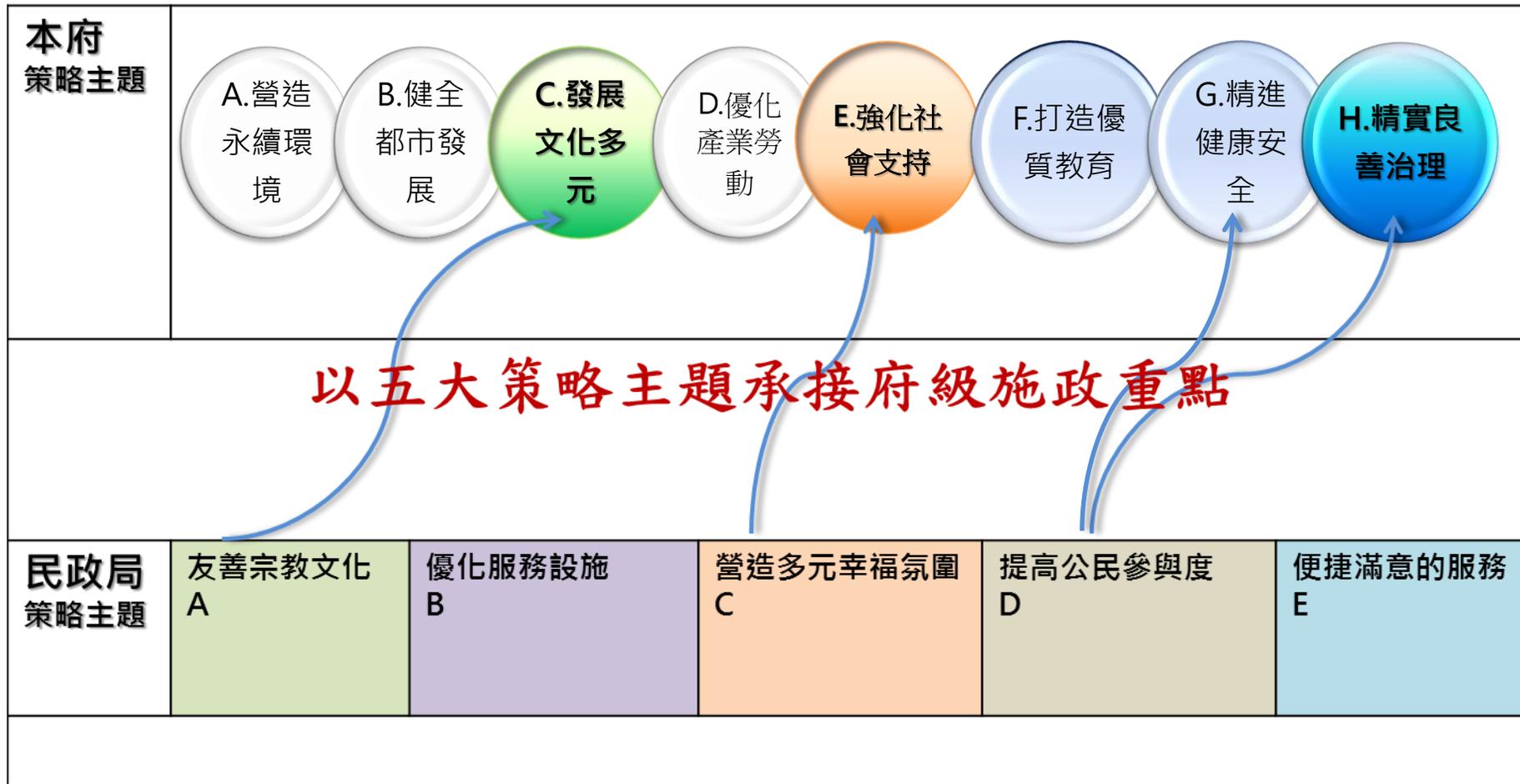
策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>顧客構面</u>		
EC3 強化新移民社會支持	EC3.1 新移民關懷訪視率	EC3.1.1 辦理臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案
<u>內部流程</u>		
EP1 打造友善生養城市	EP1.2 粗出生率	EP1.2.1 臺北市生育獎勵金發放辦法 【本項KPI屬資料統計，免予評核。】

民政局貢獻府級三項策略主題

三、府級策略主題-精實良善治理(H組) 1項KPI

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>顧客構面</u>		
HC1提高公民參與度	HC1.1參與式預算民眾參與率	HC1.1.1 參與式預算制度執行計畫 HC1.1.2 臺北市推動參與式預算制度公民提案審查作業程序

民政局110年度施政重點



臺北市府民政局110年度策略地圖

【使命】

民之所在，政之所在，增進民眾福祉，順應民意需求

【願景】

秉持「One City, One Family」的理念，成為市民最值得依靠、信賴的伙伴

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	友善宗教文化 A	優化服務設施 B	營造多元幸福氛圍 C	提高公民參與度 D	便捷滿意的服務 E	
策略目標	顧客 C	AC1推動祭拜精緻化	BC1增進公民會館使用效能	CC1深耕新移民服務	DC1推動參與式預算 DC2提升市民社區參與程度	EC1推動里鄰資訊傳遞e化
	內部流程 P	AP1提升觀光知名度 AP2健全宗教輔導	BP1推動墓區公園化	CP1推動多元環保葬	DP1舉辦市長與里長市政座談會 DP2舉辦各里災害防救演習	EP1戶籍資料數位化 EP2強化市政所需未來人口數基礎資料
	學習成長 L	AL1推動專業職能訓練	BL1提升場地經營管理能力	CL1推動業務知能訓練	DL1落實參與式預算培訓課程	EL1提升戶政專業知能
	財務 F	TF1提高預算執行效能				

平衡計分卡 友善宗教文化A 1/2

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>顧客構面</u>		
AC1推動祭拜精緻化	AC1.1 提升集中燒配合比率	AC1.1.1 臺北市集中焚燒金銀紙錢暨金銀紙錢及香枝減量活動實施計畫
<u>內部流程構面</u>		
AP1提升觀光知名度	AP1.1 提升孔廟儒學活動參加總人次	AP1.1.1 臺北市孔廟儒學文化推廣計畫
	AP1.2 提升林安泰古厝民俗文物館參觀人次	AP1.2.1 林安泰古厝民俗文物館行動計畫

平衡計分卡 友善宗教文化A 2/2

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>內部流程構面</u>		
AP2健全宗教輔導	AP2.1 未立案宗教場所漏訪家數比例 【負向指標】	AP2.1.1 辦理臺北市未立案宗教場所全面訪查作業計畫
	AF1.1 宗教(祠)財團法人財務備查率	AP2.2.1 臺北市宗教團體財務輔導實施計畫
<u>學習成長構面</u>		
AL1推動專業職能訓練	AL1.1 宗教基礎知識研習課程完訓率	AL1.1.1 臺北市宗教業務承辦人研習實施計畫 AL1.1.2 未立案宗教場所承辦人業務研習計畫、祭祀公業與神明會土地清理業務研習計畫

平衡計分卡 優化服務設施B

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
BC1 增進公民會館使用效能	BC1.1 每年場地使用率	BC1.1.1 臺北市公民會館營運計畫
內部流程構面		
BP1 推動墓區公園化	BP1.1 士林第8、內湖第9、南港第1 及其他墓區等墓區整理遷置工 程完成率	BP1.1.1 臺北市列管公墓106年至113年遷葬期程計畫 BP1.1.2 臺北市列管公墓遷葬計畫
學習成長構面		
BL1 提升場地經營管理能力	BL1.1 場地經營基礎知識與經驗分享 相關研習課程或研討會完訓率	BL1.1.1 臺北市區民活動中心經營管理計畫 BL1.1.2 臺北市公民會館營運計畫

平衡計分卡 營造多元幸福氛圍C

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>顧客構面</u>		
CC1深耕新移民服務	CC1.1 新移民會館入館人數飽和率	CC1.1.1 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案
<u>內部流程構面</u>		
CP1推動多元環保葬	CP1.1 年度參加多元環保葬人數	CP1.1.1 臺北市殯葬管理處各項環保葬推廣措施 CP1.1.2 臺北市多元環保葬鼓勵金發放作業要點
<u>學習成長構面</u>		
CL1 推動業務知能訓練	CL1.1 文化多元敏感度研習課程完訓率	CL1.1.1 臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案 CL1.1.2 臺北市政府營造友善同志環境實施計畫

平衡計分卡 提高公民參與D 1/2

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
DC1推動參與式預算	DC1.1 參與式預算民眾參與率	DC1.1.1 參與式預算制度執行計畫 DC1.1.2 臺北市推動參與式預算制度公民提案審查作業程序
DC2 提升市民社區參與程度	DC2.1 各區鄰里社區相互關懷方案參與的團體數量	DC2.1.1 臺北市政府強化社會安全網補強計畫
內部流程構面		
DP1 舉辦市長與里長市政座談會	DP1.1 里長滿意度	DP1.1.1 市長與里長市政座談會作業計畫
DP2 舉辦各里災害防救演習	DP2.1 各里每年演習(演練、踏勘)場次	DP2.1.1 臺北市各區提昇里鄰災害應變能力計畫

平衡計分卡 提高公民參與D 2/2

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>學習成長構面</u>		
DL1 落實參與式預算培訓課程	DL1.1 參與式預算校園推廣課程高中 職學校參與率	DL1.1.1 參與式預算制度執行計畫 DL1.1.2 臺北市參與式預算「攜手校園」執行計畫

平衡計分卡 便捷滿意的服務E 1/2

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
EC1推動里鄰資訊傳遞e化	EC1.1 提升臺北市精準投遞平臺里公布欄訂閱人次	EC1.1.1 精準投遞平臺服務作業原則
內部流程構面		
EP1戶籍資料數位化	EP1.1 門牌編釘照片數位化建置完成 率	EP1.1.1 戶政事務所考核執行計畫 EP1.1.2 臺北市政府民政局及各區戶政事務所辦理門牌清查暨非區花門牌汰換計畫
	EP1.2 身分登記原始文件掃描暨建檔 完成率	EP1.2.1 臺北市各區戶政事務所戶籍檔案掃描暨查詢系統專案實施計畫

平衡計分卡 便捷滿意的服務E 2/2

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>內部流程構面</u>		
EP2 強化市政所需未來人口數 基礎資料	EP2.1 臺北市自主辦理人口推估及校 正率	EP2.1.1 推動臺北市未來人口推估工作計畫
<u>學習成長構面</u>		
EL1 提升戶政專業知能	EL1.1 戶所人員專業知能教育訓練完 訓率	EL1.1.1 戶政案例研討會 EL1.1.2 戶政法令研習班 EL1.1.3 臺北市數位印鑑比對系統及戶籍登記申 請書數位化系統教育訓練 EL1.1.4 國民身分證人貌圖像辨識研習班 EL1.1.5 戶政為民服務教育訓練

平衡計分卡 共通性指標-財務構面

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
<u>財務構面</u>		
TF1 提高預算執行效能	TF1.1 資本支出預算達成率	TF1.1.1 以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率



*Thank
You*

The END