

臺北市政府人事處

110年策略地圖及平衡計分卡

110年3月製



簡報大綱

一

策略地圖

二

平衡計分卡





策略地圖

110年臺北市政府策略地圖

【使命】

為市民服務 · 替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

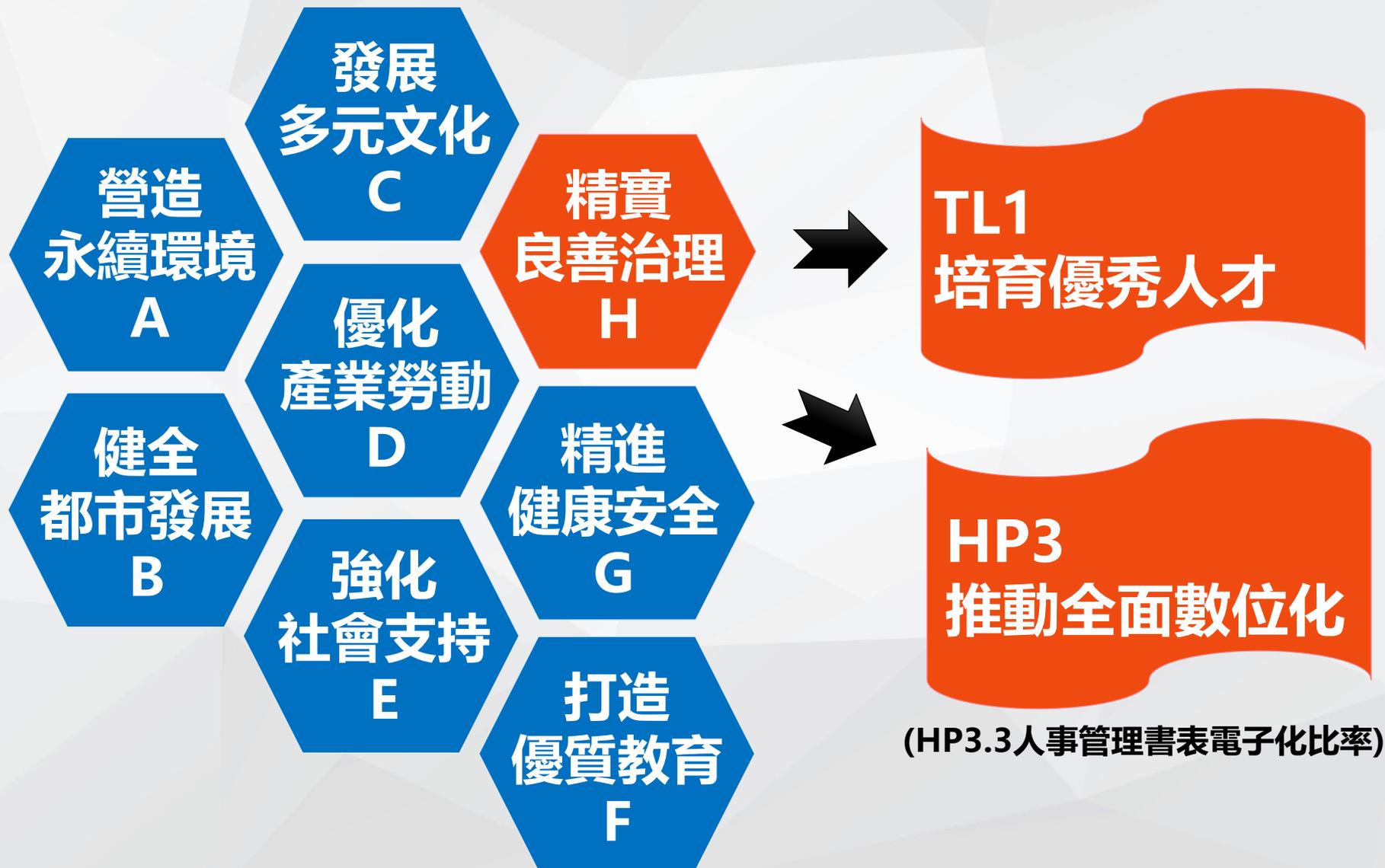
【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	內部流程 P	AC1提升環境品質。 AC2建構低碳城市。 AC3提升綠色運輸。 AC4減少資源耗用。	BC1強化水資源運用。 BC2實現居住正義。 BC3建構智慧生活。 BC4加速都市更新。	CC1鼓勵參與藝文多元活動。 CC2成為亞洲必遊城市。 CC3提升休閒旅遊風氣。	DC1促進充分就業。 DC2穩健產業發展。 DC3完善創業服務及投資環境。	EC1提升弱勢經濟能力。 EC2提升福利服務滿意度。 EC3強化新移民社會支持。	FC1 提升學生學習成效。 FC2 推展運動風氣。	GC1促進市民身心健康。 GC2營造安全環境。	HC1提高公民參與度。 HC2強化市民對政策認知度。
	學習成長 L	AL1培育優秀人力。	BL1培育優秀人力。	CL1培育優秀人力。	DL1培育優秀人力。	EL1培育優秀人力。	FL1培育優秀人力。 FL2提升場館資訊應用效能。	GL1培育優秀人力。 GL2型塑當責文化。	HL1完成政策導向重要訓練。
	財務 F	AF1提高預算執行效能。	BF1提高預算執行效能。	CF1提高預算執行效能。	DF1提高預算執行效能。	EF1提高預算執行效能。	FF1提高預算執行效能。 FF2開發市政教育及體育經費來源。	GF1提高預算執行效能。	HF1致力開闢財源。 HF2促進資產有效運用。 HF3提高預算執行效能。
	分組成員	環保局(主功) 經管局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交運局、捷運局、財政局	都發局(主功) 工務局、地政局、審計局、自來水處、經管局、產業局、公訓處	文化局(主功) 觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局	產業局(主功) 勞動局	社會局(主功) 勞動局、民政局、交運局、公訓處	教育局(主功) 經管局	衛生局(主功) 醫藥局、海防局、兵役局、環保局、交運局、教育局、公訓處	研考會(主功) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、審計局、民政局

承接府級施政目標,打造本處施政重點



人事處願景 使命 核心價值

願景

建構高效能具競爭力的市府團隊

使命

成為市府最佳策略夥伴

核心
價值

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

110年人事處策略地圖

訂定23項策略目標
及24項KPI指標

策略主題

提升
組織效能
A

妥善
人力運用
B

培育人才
C

營造友善
職場環境
D

提高資訊
應用效能
E

策略目標

顧客

內部流程

學習成長

財務

●AC1
協助提升各機關員額運用知能

●AC2
舒緩人事人員變動

●AP1
運用人力量化數據管控員額成長

●AL1
提升人事人員專業知能

●AF1
提高預算執行效能

●BC1
舒緩員工離職

●BP1
鼓勵提報考試職缺，注入新血

●BL1
提升人事人員專業知能

●BF1
提高預算執行效能

●CC1
提升出國進修人員職能

●CP1
落實專業職能學習

●CL1
提升人事人員專業知能

●CF1
提高預算執行效能

●DC1
完善用人費用支給

●DC2
推展員工參加社團活動

●DP1
提升生活津貼報送性

●DP2
退撫資料維護正確性

●DL1
提升人事人員專業知能

●DF1
提高預算執行效能

●EC1
推動人事服務網功能優化

●EP1
人事管理書表電子化

●EL1
提升人事人員專業知能

●EP1
提高預算執行效能

2

平衡計分卡

建構高效能具競爭力的市府團隊

策略主題

A 提升組織效能

B 妥善人力運用

C 培育人才

D 營造友善職場環境

E 提高資訊應用效能

顧客

內部流程

學習成長

財務

AC1 協助提升各機關員額運用知能

AC2 舒緩人事人員變動

BC1 舒緩員工離職

CC1 提升出國進修人員職能

CP1 落實專業職能學習

DC1 完善用人費用支給

DC2 推展員工參加社團活動

EC1 推動人事務網功能優化

BP1 鼓勵提報考試職缺，注入新血

AP1 運用人力量化數據，管控本府員額成長

DP1 提升生活津貼報送正確性

DP2 退撫資料維護正確性

EP1 推動人事管理書表電子化

BL1 提升人事人員專業知能

DL1 提升人事人員福專業知能

AL1 提升人事人員專業知能

CL1 提升人事人員專業知能

EL1 提升人事人員專業知能

AF1 提高預算執行效能

CF1 提高預算執行效能

EF1 提高預算執行效能

BF1 提高預算執行效能

DF1 提高預算執行效能

110年
關聯圖



提升組織效能 A

策略目標		KSF	KPI	行動方案
顧客	AC1 協助提升機關員額運用知能	AC1 落實精實管理，聚焦缺失較高之業務，訂定改善計畫	AC1.1提升各機關員額運用知能正確性	AC1.1.1統計各機關辦理員額運用案件缺失件數
	AC2 舒緩人事人員變動	AC2 管控出缺情形規劃適當遞補程序，適切用人	AC2.1人事人員數變動率	AC2.1.1定期統計本處及所屬人事人員總數，掌握並管控缺額分布及職缺遞補情形
內部流程	AP1 運用人力量化數據管控本府員額成長	AP1 依據年度審查原則，合理覈實審議員額事項	AP1.1各機關學校職員職工預算員額總數成長率	AP1.1.1訂定年度預算員額審查原則 AP1.1.2召開專案小組審查各機關提報之預算員額數
學習成長	AL1 提升人事人員專業知能	AL1 設計規劃符合業務需要課程，精進人事人員專業知能	AL1.1參與人事業務研討座談會（管理科業務場次）人員之課程評估滿意度	AL1.1.1年度人事人員訓練計畫 AL1.1.2辦理人事業務研討座談會
			AL1.2人事人員年度與業務相關之學習時數20小時	AL1.2.1年度人事人員訓練計畫
財務	AF1 提高預算執行效能	AF1 如期如質落實預算執行	AF1.1預算達成率	AF1.1.1臺北市各機關單位預算執行要點



妥善人力運用 B

策略目標		KSF	KPI	行動方案
顧客	BC1 舒緩員工離職	BC1 改善職場環境，增加留任誘因	BC1.1本府人員離職率	BC1.1.1定期統計人員離職情形，並落實人員職期遷調方案
內部流程	BP1 鼓勵提報考試職缺，注入新血	BP1 落實獎勵機制，增加提缺意願	BP1.1本府各機關提缺比	BP1.1.1本府所屬機關學校提列公務人員考試職缺獎勵計畫
學習成長	BL1 提升人事人員專業知能	BL1 設計規劃符合業務需要課程，精進人事人員專業知能	BL1.1參與人事業務研討座談會（任用科業務場次）人員之課程評估滿意度	BL1.1.1年度人事人員訓練計畫
財務	BF1 提高預算執行效能	BF1 如期如質落實預算執行	BF1.1預算達成率	BF1.1.1臺北市各機關單位預算執行要點



培育人才 C

策略目標		KSF	KPI	行動方案
顧客	CC1 提升出國進修人員職能	CC1 規劃適切課程及評審各機關遴薦人員，選送優秀同仁出國進修	CC1.1 選送出國研修人員成效評分	CC1.1.1 本府選送優秀公務人員出國進修實施要點
內部流程	CP1 落實專業職能學習	CP1 確實要求公務人員應達成行政院規定每年完成與業務相關學習時數20小時	CP1.1 與業務相關課程之學習時數達成率	CP1.1.1 行政院函有關公務人員每人每年最低學習時數及業務相關學習時數規定
學習成長	CL1 提升人事人員專業知能	CL1 設計規劃符合業務需要課程，精進人事人員專業知能	CL1.1 參與人事業務研討座談會（考訓科業務場次）人員之課程評估滿意度	CL1.1.1 年度人事人員訓練計畫
財務	CF1 提高預算執行效能	CF1 如期如質落實執行	CF1.1 預算達成率	CF1.1.1 臺北市政府各機關單位預算執行要點



營造友善職場環境 D

策略目標		KSF	KPI	行動方案
顧客	DC1 完善用人費用支給	DC1 完整維護機關用人費用資料	DC1.1用人費用報送機關數比率	DC1.1.1各機關學校用人費用管理資訊系統推動計畫
	DC2 推展員工參加社團活動	DC2 透過實地訪查與考核，督導各隊社提升活動辦理品質	DC2.1提升員工參加社團活動滿意度	DC2.1.1本府員工休閒隊社活動實施計畫
內部流程	DP1 提升生活津貼報送正確性	DP1 按月查核生活津貼報送情形	DP1.1報送正確率	DP1.1.1全國軍公教員工待遇支給要點
	DP2 退撫資料維護正確性	DP2 定期檢核退撫平臺資料	DP2.1資料正確率	DP2.1.1退撫平臺資料檢核項目及明細表
學習成長	DL1 提升人事人員專業知能	DL1 設計規劃符合業務需要課程，精進人事人員專業知能	DL1.1參與人事業務研討座談會（給與科業務場次）人員之課程評估滿意度	DL1.1.1年度人事人員訓練計畫
財務	DF1 提高預算執行效能	DF1 如期如質落實預算執行	DF1.1預算達成率	DF1.1.1臺北市政府各機關單位預算執行要點



提高資訊應用效能 E

策略目標		KSF	KPI	行動方案
顧客	EC1 推動人事服務網功能優化	EC1 介面及功能符合使用者期待	EC1.1 共通性機制優化項目達成率	EC1.1.1 人事服務網優化及應用推動計畫
內部流程	EP1 推動人事管理書表電子化	EP1 費用作業介接數位表單平台順利完成	EP1.1 提供人事管理書表電子化服務項目達成率	EP1.1.1 人事管理書表電子化規劃需求計畫
學習成長	EL1 提升人事人員專業知能	EL1 設計規劃符合業務需要課程，精進人事人員專業知能	EL1.1 年度訓練課程整體滿意度	EL1.1.1 年度人事人員訓練計畫
財務	EF1 提高預算執行效能	EF1 如期如質落實預算執行	EF1.1 資本支出預算達成率	EF1.1.1 臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點



簡報完畢

敬請指教

