

# 臺北市府各機關管理面向指標



彙整日期：108.04.03

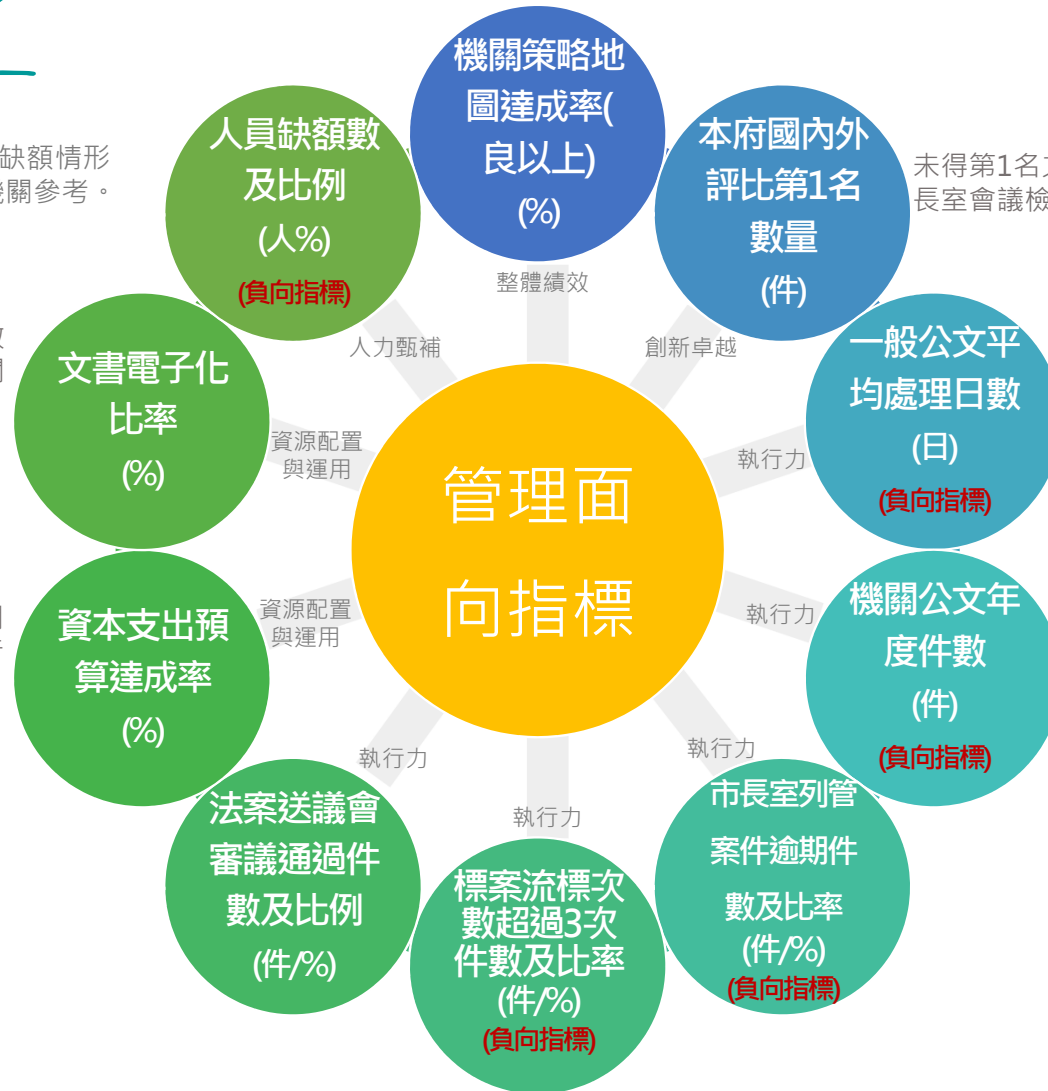
# 1. 指標列表

人事處106年業針對本府各機關人員缺額情形進行分析並提出建議改善方案供各機關參考。(市長室列管案，案號6672)

秘書處訂定各機關公文線上簽核績效目標，每月於新公文系統公布各機關績效。

主計處業訂頒臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點進行審查檢討，該要點並訂有獎懲基準。

研考會每年辦理成果發表會檢討。



未得第1名之機關提報市長室會議檢討。

研考會每月於line群組公佈統計數據；另每季於市政會議報告。

工務局108年2月15日函頒各機關未來數據統計方式及檢討作業機制。

## 2.各年度表現

整體績效

1.機關策略地圖達成率-良以上(%)					
機關別	103年	104年	105年	106年	107年
01秘書處	-	-	96.25	100.00	100.00
02民政局	-	-	100.00	96.55	96.55
03財政局	-	-	87.32	95.92	100.00
04教育局	-	-	100.00	100.00	98.98
05產業局	-	-	93.65	96.08	97.26
06工務局	-	-	92.73	98.46	97.89
07交通局	-	-	74.71	90.00	92.17
08社會局	-	-	92.50	88.89	95.65
09勞動局	-	-	100.00	100.00	94.19
10警察局	-	-	91.67	100.00	100.00
11衛生局	-	-	90.91	92.86	98.84
12環保局	-	-	98.96	97.87	100.00
13都發局	-	-	81.91	89.36	86.44
14文化局	-	-	89.58	96.00	94.12
15消防局	-	-	96.43	93.33	95.45
16地政局	-	-	100.00	98.65	95.35
17觀傳局	-	-	78.75	95.59	93.48
18兵役局	-	-	100.00	100.00	100.00
19主計處	-	-	87.76	81.03	96.30
20人事處	-	-	96.00	100.00	100.00
21政風處	-	-	78.13	81.25	89.66
22研考會	-	-	96.88	100.00	98.57
23都委會	-	-	100.00	100.00	100.00
24法務局	-	-	100.00	100.00	100.00
25體育局	-	-	85.37	100.00	100.00
26原民會	-	-	100.00	100.00	100.00
27客委會	-	-	96.43	89.29	82.14
28捷運局	-	-	91.43	86.67	98.11
29翡管局	-	-	100.00	100.00	100.00
30北水處	-	-	75.86	96.55	100.00
31公訓處	-	-	100.00	100.00	100.00
32資訊局	-	-	78.95	91.67	100.00
33北捷公司	-	-	100.00	100.00	100.00

備註：

- 1.本府策略地圖105年方具體成形，爰104年以前無相關數據。
- 2.「紅底紅字」註記者為年度數據**最低**之3個機關。

創新卓越

2.本府國內外評比第一名數量(件)					
機關別	103年	104年	105年	106年	107年
01秘書處	0	0	1	0	0
02民政局	3	6	6	8	5
03財政局	1	1	1	1	1
04教育局	9	5	10	12	16
05產業局	3	2	6	2	7
06工務局	6	2	3	2	15
07交通局	3	0	1	1	3
08社會局	8	6	6	9	11
09勞動局	1	2	1	1	0
10警察局	14	17	20	18	17
11衛生局	0	4	8	6	11
12環保局	3	2	1	1	2
13都發局	0	0	0	0	1
14文化局	0	0	0	0	1
15消防局	3	4	5	5	7
16地政局	0	0	1	0	1
17觀傳局	1	1	0	3	2
18兵役局	0	2	1	1	2
19主計處	2	1	2	2	1
20人事處	0	0	0	0	0
21政風處	1	1	1	1	1
22研考會	0	0	0	0	0
23都委會	0	0	0	0	0
24法務局	0	0	0	0	0
25體育局	2	0	2	0	2
26原民會	0	0	0	0	1
27客委會	0	0	0	0	0
28捷運局	4	1	5	2	4
29翡管局	0	0	1	0	1
30北水處	1	1	1	0	0
31公訓處	0	1	2	0	1
32資訊局	3	7	6	8	6
33北捷公司	3	0	0	0	1
總計	71	66	91	83	120

備註：

考量各機關業務性質殊異，幕僚機關較少有相關評比可參與，爰以「黃底深黃色字」註記者為年度數據**最佳**之3個機關。

## 2.各年度表現

### 執行力

備註：「紅底紅字」註記者為年度數據**最高**之3個機關。

3.一般公文平均處理日數(天)					
機關別	103年	104年	105年	106年	107年
01秘書處	1.7375	1.9650	1.7617	1.7992	1.6558
02民政局	2.3525	2.0167	1.9783	1.9142	1.7842
03財政局	2.6900	2.8192	2.5567	2.4633	2.6183
04教育局	2.6308	2.8058	2.8008	2.9533	2.9625
05產業局	2.5533	2.7683	2.7850	2.7708	2.7000
06工務局	2.3350	2.1667	2.0458	2.1233	1.9392
07交通局	2.8933	2.7525	2.4175	2.1642	2.1833
08社會局	3.6683	3.5642	3.6067	2.9558	2.8433
09勞動局	2.5908	2.8567	3.0450	2.8158	2.7183
10警察局	2.1950	1.9883	1.9475	1.9175	1.9683
11衛生局	3.2775	3.3083	2.7958	2.7258	2.5708
12環保局	2.3367	2.4817	2.4517	2.3258	2.3983
13都發局	2.5558	2.4783	2.5567	2.7092	2.9225
14文化局	3.2075	3.2883	3.1492	3.0575	3.2100
15消防局	2.2075	2.1108	2.0850	1.9858	2.1042
16地政局	1.8417	1.9358	1.9208	1.8150	2.0692
17觀傳局	3.2117	3.1408	2.9458	2.9492	2.9642
18兵役局	0.9967	1.1417	1.2617	1.3192	1.3792
19主計處	2.0250	1.9733	2.0083	2.1825	2.3125
20人事處	1.4692	1.8375	1.3825	1.5950	1.8642
21政風處	2.6758	2.2292	2.1642	2.1092	2.0217
22研考會	1.7667	1.6925	1.7058	1.7733	1.7417
23都委會	1.7483	1.8383	2.2242	1.8275	1.9067
24法務局	1.9908	1.9942	1.9592	2.1925	1.6500
25體育局	2.9167	2.6467	2.4975	2.2800	2.2800
26原民會	3.2550	3.0608	2.9700	3.0717	2.9400
27客委會	2.3975	2.0450	2.1542	2.2200	2.2683
28捷運局	2.4817	2.2858	2.0425	2.0142	2.1558
29翡管局	2.3333	2.1542	2.4992	1.8567	1.6083
30北水處	1.4542	1.3758	1.4975	1.3800	1.5158
31公訓處	1.5708	1.7625	1.5758	1.7550	1.9042
32資訊局	2.0317	2.3642	2.1925	2.4508	2.8083
33北捷公司	3.3675	3.2050	3.1442	3.1333	2.9817
全府平均	2.0221	2.0119	1.9585	1.906	1.9292

4.機關公文年度件數(件)					
機關別	103年	104年	105年	106年	107年
01秘書處	17192	22595	18534	15100	12927
02民政局	34902	34928	32161	30888	28301
03財政局	38228	37387	36342	37508	32054
04教育局	118303	116683	116655	121120	127378
05產業局	35494	36113	35343	35644	32583
06工務局	24382	24619	27600	28631	29367
07交通局	35227	35347	35133	33421	30606
08社會局	129704	133585	125881	126997	123459
09勞動局	49462	61435	66555	64133	72038
10警察局	54733	56952	54615	53386	48412
11衛生局	132572	131855	140819	141915	120361
12環保局	58011	60677	57154	56595	55383
13都發局	81959	93259	92395	97357	106087
14文化局	30144	32318	32455	34570	35647
15消防局	94573	102184	96666	94326	84163
16地政局	29701	29855	27729	28643	28545
17觀傳局	24630	25354	24964	25394	21821
18兵役局	19656	19759	19557	18923	17331
19主計處	16210	16152	16572	16000	15072
20人事處	20620	22160	20690	18598	17360
21政風處	14672	16114	13641	12893	11038
22研考會	45843	44257	36848	31851	28146
23都委會	4920	5019	5144	4729	4559
24法務局	21942	22652	24707	24191	25558
25體育局	23188	24129	29438	31482	23855
26原民會	10607	10208	9929	9596	9402
27客委會	6263	6448	6425	6139	5905
28捷運局	30574	29304	28456	26305	24892
29翡管局	8325	8555	8763	8352	7319
30北水處	38856	39719	37626	36592	35654
31公訓處	8499	9414	10821	10405	8578
32資訊局	10188	10897	12208	14648	14839
33北捷公司	56982	51678	46443	44276	41673
全府總計	4298491	4432341	4306153	4304824	4155328

## 2.各年度表現



### 執行力

備註：「紅底紅字」註記者為年度數據**最高**之3個機關。

5.市長室列管案件逾期件數及比率

機關別	103年		104年		105年		106年		107年	
	件數	比率	件數	比率	件數	比率	件數	比率	件數	比率
01秘書處	-	-	6	4.38	12	10.26	8	13.11	4	9.30
02民政局	-	-	2	1.82	0	0.00	1	2.50	1	3.45
03財政局	-	-	0	0.00	0	0.00	2	2.08	2	2.78
04教育局	-	-	8	4.65	14	7.14	12	5.45	2	1.14
05產業局	-	-	11	6.40	13	6.13	13	7.56	14	8.70
06工務局	-	-	5	2.18	4	1.30	15	4.92	19	7.79
07交通局	-	-	17	9.29	16	5.99	0	0.00	1	0.63
08社會局	-	-	11	16.18	10	10.99	15	14.02	3	3.09
09勞動局	-	-	2	6.25	1	4.55	0	0.00	1	3.70
10警察局	-	-	0	0.00	1	1.72	3	5.77	1	2.17
11衛生局	-	-	0	0.00	0	0.00	1	1.39	0	0.00
12環保局	-	-	4	6.35	3	5.17	0	0.00	1	2.17
13都發局	-	-	26	8.87	57	16.15	38	14.02	49	16.12
14文化局	-	-	16	14.16	32	18.39	27	19.57	14	16.09
15消防局	-	-	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
16地政局	-	-	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
17觀傳局	-	-	9	21.95	10	12.20	18	18.00	1	1.69
18兵役局	-	-	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
19主計處	-	-	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
20人事處	-	-	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
21政風處	-	-	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
22研考會	-	-	4	5.26	2	1.92	1	1.61	0	0.00
23都委會	-	-	0	0.00	0	0.00	-	-	-	-
24法務局	-	-	0	0.00	0	0.00	1	5.56	1	8.33
25體育局	-	-	3	5.88	9	10.34	37	34.58	2	4.76
26原民會	-	-	4	26.67	2	20.00	1	16.67	2	16.67
27客委會	-	-	0	0.00	0	0.00	1	9.09	1	8.33
28捷運局	-	-	8	12.50	7	14.58	12	28.57	13	25.49
29翡管局	-	-	0	0.00	-	-	-	-	-	-
30北水處	-	-	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
31公訓處	-	-	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
32資訊局	-	-	2	3.28	0	0.00	15	19.74	1	2.17
33北捷公司	-	-	1	4.76	0	0.00	0	0.00	0	0.00
總計	-	-	139	-	193	-	221	-	133	-

6.標案流標次數超過3次件數及比率

機關別	103年		104年		105年		106年		107年	
	件數	比率	件數	比率	件數	比率	件數	比率	件數	比率
01秘書處	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
02民政局	0	0.00	1	1.40	0	0.00	1	1.54	0	0.00
03財政局	0	0.00	0	0.00	1	11.11	0	0.00	0	0.00
04教育局	7	0.78	10	1.22	24	2.94	12	1.23	12	1.28
05產業局	2	2.70	0	0.00	2	2.30	1	1.35	2	2.50
06工務局	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
07交通局	1	2.30	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
08社會局	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
09勞動局	1	2.94	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
10警察局	10	8.33	7	7.00	5	6.40	6	10.00	2	1.37
11衛生局	2	1.36	1	0.85	1	0.60	2	1.20	0	0.00
12環保局	4	2.25	6	3.64	10	6.37	1	0.57	2	1.23
13都發局	1	0.83	5	4.86	5	4.59	3	2.65	1	0.64
14文化局	2	1.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	1.00
15消防局	11	6.11	6	6.67	14	9.03	5	3.09	2	1.25
16地政局	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
17觀傳局	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.88	0	0.00
18兵役局	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
19主計處	0	0.00	0	0.00	1	33.33	0	0.00	0	0.00
20人事處	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
21政風處	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
22研考會	0	0.00	0	0.00	2	22.22	2	18.00	1	11.00
23都委會	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
24法務局	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
25體育局	1	0.68	2	1.36	1	0.61	2	0.97	1	0.78
26原民會	2	12.00	1	5.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
27客委會	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
28捷運局	0	0.00	3	5.26	1	1.64	0	0.00	0	0.00
29翡管局	0	0.00	0	0.00	1	1.92	0	0.00	0	0.00
30北水處	4	1.82	10	4.06	7	2.91	3	1.36	4	2.02
31公訓處	0	0.00	0	0.00	2	7.70	1	4.30	0	0.00
32資訊局	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
33北捷公司	95	9.80	91	9.22	102	10.97	130	13.56	111	10.65
總計	143	-	143	-	179	-	170	-	140	-

## 2.各年度表現



### 執行力

備註：「紅底紅字」註記者為**法案審議通過率未達100%**之機關。

#### 7. 法案送議會審議通過件數及比例

機關名稱	103年			104年			105年			106年			107年		
	分子	分母	通過比例	分子	分母	通過比例	分子	分母	通過比例	分子	分母	通過比例	分子	分母	通過比例
	當年度議會審議通過法案總件數	當年度議會審議之法案總件數	自治條例送議會法案審議通過比例	當年度議會審議通過法案總件數	當年度議會審議之法案總件數	自治條例送議會法案審議通過比例	當年度議會審議通過法案總件數	當年度議會審議之法案總件數	自治條例送議會法案審議通過比例	當年度議會審議通過法案總件數	當年度議會審議之法案總件數	自治條例送議會法案審議通過比例	當年度議會審議通過法案總件數	當年度議會審議之法案總件數	自治條例送議會法案審議通過比例
01秘書處	0	0	-	0	0	-	0	1	0.00	1	1	100.00	0	0	-
02民政局	0	0	-	0	1	0.00	0	2	0.00	0	2	0.00	0	3	0.00
03財政局	0	0	-	0	2	0.00	1	2	50.00	0	2	0.00	1	3	33.33
04教育局	1	1	100.00	0	0	-	0	0	-	1	1	100.00	0	0	-
05產業局	2	2	100.00	0	0	-	0	0	-	0	1	0.00	1	1	100.00
06工務局	0	0	-	0	2	0.00	0	2	0.00	1	2	50.00	1	1	100.00
07交通局	1	1	100.00	0	0	-	0	0	-	0	1	0.00	1	1	100.00
08社會局	2	2	100.00	0	1	0.00	1	4	25.00	2	3	66.67	1	1	100.00
09勞動局	1	1	100.00	1	1	100.00	0	0	-	0	0	-	0	0	-
10警察局	1	1	100.00	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
11衛生局	0	0	-	1	1	100.00	0	0	-	0	1	0.00	1	1	100.00
12環保局	0	1	0.00	2	4	50.00	2	3	66.67	0	2	0.00	0	2	0.00
13都發局	1	4	25.00	0	8	0.00	0	8	0.00	0	19	0.00	7	13	53.85
14文化局	0	0	-	1	1	100.00	0	0	-	0	0	-	0	1	0.00
15消防局	0	1	0.00	0	1	0.00	0	1	0.00	1	1	100.00	0	0	-
16地政局	0	0	-	1	1	100.00	3	3	100.00	1	1	100.00	1	1	100.00
17觀傳局	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
18兵役局	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
19主計處	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
20人事處	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
21政風處	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
22研考會	0	0	-	0	0	-	0	1	0.00	1	1	100.00	0	0	-
23都委會	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
24法務局	0	0	-	0	2	0.00	0	2	0.00	1	2	50.00	1	1	100.00
25體育局	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
26原民會	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
27客委會	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
28捷運局	1	1	100.00	0	0	-	0	0	-	0	0	-	1	1	100.00
29翡管局	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
30北水處	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
31公訓處	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
32資訊局	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
33北捷公司	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
總計	10	15	66.67	6	25	24.00	7	29	23.33	9	40	25.00	16	30	53.33

## 2.各年度表現



### 資源配置與運用

備註：「紅底紅字」註記者為年度數據**最低**之3個機關；資本支出預算達成率未排除不可控因素。

機關別	8.資本支出預算達成率(%)									
	103年		104年		105年		106年		107年	
	含節餘款	扣除節餘款	含節餘款	扣除節餘款	含節餘款	扣除節餘款	含節餘款	扣除節餘款	含節餘款	扣除節餘款
01秘書處	100.00	97.49	100.00	97.93	97.73	96.73	100.00	97.43	100.00	96.29
02民政局	81.79	79.81	74.72	71.52	99.23	94.24	86.91	82.45	82.94	73.22
03財政局	43.51	36.84	81.20	72.88	81.55	65.81	87.26	84.08	33.07	31.87
04教育局	100.00	100.00	100.00	100.00	99.79	99.79	100.00	100.00	100.00	100.00
05產業局	63.77	45.83	71.26	58.97	52.54	34.03	79.77	79.22	76.93	76.73
06工務局	96.36	81.09	94.59	77.24	97.01	72.72	93.56	69.94	97.68	86.52
07交通局	100.00	98.30	100.00	95.99	95.11	93.01	99.91	99.90	99.80	99.20
08社會局	47.34	46.51	45.08	43.23	51.96	51.41	56.81	45.93	65.06	62.39
09勞動局	23.50	23.38	93.62	90.88	78.49	71.03	99.55	89.57	100.00	100.00
10警察局	54.36	45.96	65.97	59.13	69.84	63.65	74.20	70.51	95.19	93.15
11衛生局	98.95	96.13	63.78	57.66	93.62	89.11	84.76	83.53	64.70	61.35
12環保局	74.70	72.40	84.96	67.28	91.54	85.77	99.96	92.46	93.70	92.80
13都發局	82.81	77.41	90.90	90.47	99.16	78.71	95.90	95.80	99.80	99.79
14文化局	29.07	28.33	28.70	28.34	39.08	37.42	21.54	20.45	17.01	16.91
15消防局	46.33	44.57	70.15	67.61	61.05	58.95	90.66	84.15	90.05	88.86
16地政局	100.00	99.09	100.00	89.78	100.00	100.00	100.00	97.84	100.00	99.83
17觀傳局	56.26	45.41	91.76	86.56	24.06	23.96	3.76	3.33	86.01	77.40
18兵役局	26.01	14.77	82.31	69.35	99.67	82.41	93.58	80.52	96.51	82.77
19主計處	100.00	95.72	100.00	85.84	100.00	99.91	100.00	97.43	100.00	95.56
20人事處	99.09	91.10	100.00	93.31	100.00	90.88	99.67	96.16	100.00	99.91
21政風處	100.00	98.57	100.00	98.30	100.00	99.39	100.00	99.19	100.00	93.32
22研考會	100.00	89.29	100.00	93.70	100.00	99.24	100.00	71.78	100.00	99.04
23都委會	100.00	97.25	100.00	60.38	100.00	96.63	100.00	93.43	100.00	97.16
24法務局	100.00	98.35	55.81	48.89	99.10	97.83	99.29	93.25	100.00	98.88
25體育局	18.00	16.41	48.32	28.66	53.44	53.33	86.17	75.35	93.65	53.78
26原民會	88.91	65.38	36.30	20.30	94.18	87.72	95.89	8.71	25.97	23.81
27客委會	77.92	55.47	100.00	93.80	100.00	74.70	9.93	8.80	12.98	12.96
28捷運局	-	-	19.02	2.22	55.15	53.35	96.44	93.34	85.61	73.51
29翡翠局	85.27	75.81	41.16	37.57	58.11	55.25	71.58	69.79	84.94	56.00
30北水處	97.68	90.68	100.00	94.31	100.00	100.00	100.00	100.00	92.62	70.93
31公訓處	100.00	90.64	100.00	81.10	100.00	96.81	88.30	78.90	96.04	89.47
32資訊局	99.55	94.65	71.32	66.34	83.03	81.09	89.18	88.95	95.84	95.13
33北捷公司	82.68	68.69	78.81	60.08	94.70	83.45	85.05	71.31	75.14	71.57
本府	74.36	68.11	72.86	62.23	76.74	70.49	81.61	75.39	82.68	77.84

機關別	9.文書電子化比率(%)				
	103年	104年	105年	106年	107年
01秘書處	66.84	63.98	83.59	88.69	90.92
02民政局	58.68	56.14	75.20	85.24	90.21
03財政局	36.68	42.31	72.74	75.75	85.32
04教育局	47.41	45.41	54.29	75.25	76.28
05產業局	64.65	59.07	71.30	79.26	87.00
06工務局	49.66	52.49	80.63	90.89	92.67
07交通局	57.00	57.89	68.64	77.31	84.00
08社會局	32.99	41.67	63.26	77.27	79.03
09勞動局	40.53	33.27	59.57	70.55	62.26
10警察局	62.49	50.08	72.54	78.75	84.20
11衛生局	54.14	56.74	67.81	79.85	85.73
12環保局	78.30	74.65	73.58	73.72	81.70
13都發局	51.99	61.00	66.78	69.61	68.04
14文化局	41.00	42.00	58.36	70.49	75.72
15消防局	79.26	80.21	80.59	84.81	87.12
16地政局	62.59	63.78	73.13	85.62	82.12
17觀傳局	52.40	62.01	72.77	82.02	88.92
18兵役局	71.00	70.00	73.75	81.50	89.00
19主計處	63.65	66.17	66.15	71.20	76.55
20人事處	84.00	74.45	77.67	83.08	82.91
21政風處	71.50	66.00	81.33	87.00	87.29
22研考會	93.98	92.29	94.89	96.41	82.91
23都委會	53.21	59.78	80.86	83.97	86.94
24法務局	24.29	33.98	50.89	54.11	79.60
25體育局	36.00	47.10	71.17	78.98	88.00
26原民會	62.83	67.43	77.59	79.78	81.03
27客委會	78.48	78.97	79.89	86.61	85.30
28捷運局	38.57	39.68	62.36	68.48	80.80
29翡翠局	47.75	57.62	75.90	81.41	89.00
30北水處	76.82	73.46	88.45	92.57	96.43
31公訓處	71.37	73.51	82.09	85.89	90.14
32資訊局	84.98	83.53	86.76	85.45	89.00
33北捷公司	74.66	76.62	83.39	83.23	75.00
全府	61.33	63.18	74.49	81.77	86.96

## 2.各年度表現

### 人力甄補

備註：「紅底紅字」註記者為年度數據**最高**之3個機關；含機關已申請考試分發或辦理內陞外補等作業之職缺。

10.人員缺額數及比率

機關別	103年		104年		105年		106年		107年	
	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
01秘書處	10	8.47	10	8.47	8	7.02	10	8.93	6	5.36
02民政局	4	3.05	2	1.24	4	3.10	5	3.80	5	3.82
03財政局	9	4.59	14	7.14	11	5.61	10	5.10	13	6.67
04教育局	23	8.55	26	9.67	25	8.55	26	9.67	24	8.99
05產業局	5	4.13	8	6.61	6	4.96	5	4.13	11	9.09
06工務局	10	5.49	9	4.95	7	3.85	14	7.69	7	3.85
07交通局	11	8.70	14	11.11	11	8.73	8	6.35	10	7.90
08社會局	23	5.80	22	5.54	21	5.29	19	4.80	27	6.80
09勞動局	8	7.27	10	9.09	10	9.09	6	5.45	6	5.45
10警察局	53	9.55	49	8.84	39	7.07	41	7.43	31	5.62
11衛生局	29	9.45	26	8.47	24	7.82	27	8.63	35	10.94
12環保局	33	9.00	30	5.85	48	10.31	33	6.69	29	8.00
13都發局	26	10.57	33	13.41	27	11.07	25	10.25	22	9.02
14文化局	28	16.97	9	8.18	5	4.55	10	9.09	11	6.11
15消防局	111	6.53	106	6.24	22	1.29	86	4.73	35	1.92
16地政局	9	6.00	11	7.00	8	5.06	9	5.70	5	3.00
17觀傳局	13	11.00	7	6.00	7	6.00	9	8.00	11	10.00
18兵役局	2	2.70	4	5.41	3	4.05	2	2.63	4	5.26
19主計處	9	6.16	15	10.27	12	8.22	10	6.85	14	9.59
20人事處	4	5.00	6	7.50	6	7.50	3	3.75	2	2.50
21政風處	7	12.28	3	5.26	1	1.75	5	8.77	3	5.26
22研考會	1	1.42	4	5.71	1	1.37	2	2.74	5	6.85
23都委會	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
24法務局	7	8.54	6	7.31	2	2.40	3	3.70	3	3.65
25體育局	6	5.60	13	12.87	7	6.42	9	8.10	10	7.58
26原民會	2	7.14	1	3.00	5	17.00	4	14.00	2	7.14
27客委會	4	15.00	1	5.00	2	9.00	1	5.00	3	11.00
28捷運局	65	12.50	72	14.40	13	3.00	28	6.40	15	3.40
29翡管局	8	11.27	8	11.26	1	1.41	4	5.63	9	12.68
30北水處	133	12.63	114	10.92	99	9.72	100	10.08	69	6.75
31公訓處	1	2.00	0	0.00	3	6.00	4	8.33	1	2.00
32資訊局	7	7.69	8	8.51	14	14.58	7	7.22	9	9.18
33北捷公司	447	7.34	249	4.08	426	6.95	348	5.68	253	4.13
本府(行政機關)	1108	7.75	890	7.08	878	6.88	873	5.97	690	5.10



**THANK YOU!**



# 附件：指標列表

指標意涵	項次	管理面向指標	計算公式	主責機關
整體績效	1	機關策略地圖達成率(良以上)	機關KPI績效為優與良之個數合計/機關KPI總數×100% 單位：% (採簽府核定之成績計算)	研考會
創新卓越	2	本府國內外評比第1名數量	機關參與評比第一名數量 單位：件	研考會
執行力	3	一般公文平均處理日數(負向指標)	本府各機關一般公文發文件平均處理日數=一般公文發文件總日數/一般公文發文件總件數 單位：天數	研考會
	4	機關公文年度件數(負向指標)	機關年度公文新收案件加創稿件數總計 單位：件	研考會
	5	市長室列管案件逾期件數及比率(負向指標)	●機關年度市長室列管案件逾期總件數 單位：件數 ●機關逾期案件數/機關總列管案件總數×100% 單位：%	市長室
	6	標案流標次數超過3次件數及比率(負向指標)	●流、廢標次數達3次以上(含)件數 單位：件 ●流、廢標次數達3次以上(含)件數/機關年度公告招標案總件數*100% 單位：%	工務局
	7	法案送議會審議通過件數及比例	●當年度議會審議通過市府機關提送之法案件數 單位：件數 (以法案三讀日為統計基礎) ●當年度議會審議通過市府機關提送之法案件數/(截至上年度12月31日仍在議會審議之法案件數+當年度送議會審議之法案件數)*100% 單位：% (以法案三讀日為統計基礎)	法務局
資源配置與運用	8	資本支出預算達成率	●含節餘款=當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：% ●扣除節餘款=當年度資本支出執行數(實際執行數+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	主計處
	9	文書電子化比率(%)	公文線上簽核件數/(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數)×100% 單位：%	秘書處
人力甄補	10	人員缺額數及比例(負向指標)	●當年底職員預算員額數-當年底現有在職職員人數(含留職停薪人員)-本府同意控留編制內職員職缺進用約聘僱人員-組織修編控缺職缺(職員)-出缺不補之職員職缺 單位：人 ●(當年底職員預算員額數-當年底現有在職職員人數(含留職停薪人員)-本府同意控留編制內職員職缺進用約聘僱人員-組織修編控缺職缺(職員)-出缺不補之職員職缺)/當年底職員預算員額數×100% 單位：%	人事處