

# 臺北市政府各機關管理面向指標

彙整日期：108.01.30



# 1.指標列表

項次	管理面向指標	指標意涵	主責機關	計算公式
1	機關策略地圖達成率(良以上)	整體績效	研考會	機關KPI績效為優與良之個數合計/機關KPI總數×100% 單位：% (採簽府核定之成績計算)
2	標案流標次數超過3次件數及比率 (負向指標)	執行力	工務局	●流、廢標次數達3次以上(含)件數 單位：件 ●流、廢標次數達3次以上(含)件數/機關年度公告招標案總件數)*100% 單位：%
3	資本支出預算達成率	資源配置與運用	主計處	3-1.含節餘款=當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：% 3-2.扣除節餘款=當年度資本支出執行數(實際執行數+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%
4	一般公文平均處理日數 (負向指標)	執行力	研考會	本府各機關一般公文發文件平均處理日數=一般公文發文件總日數/一般公文發文件總件數 單位：天數
5	機關公文年度件數(負向指標)	執行力	研考會	機關年度公文新收案件加創稿件數總計 單位：件
6	本府國內外評比第一名數量	創新卓越	研考會	機關參與評比第一名數量 單位：件
7	文書電子化比率(%)	資源配置與運用	秘書處	公文線上簽核件數/(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數)×100% 單位：%
8	市長室列管案件件數及完成比率	執行力	市長室	●機關年度市長室列管案件完成總數 單位：件數 ●機關完成案件數/機關總列管案件總數×100% 單位：%
9	人員缺額數及比例(負向指標)	人力甄補	人事處	●當年底職員預算員額數-當年底現有在職職員人數(含留職停薪人員)-本府同意控留編制內職員職缺進用約聘僱人員-組織修編控缺職缺(職員)-出缺不補之職員職缺 單位：人 ●(當年底職員預算員額數-當年底現有在職職員人數(含留職停薪人員)-本府同意控留編制內職員職缺進用約聘僱人員-組織修編控缺職缺(職員)-出缺不補之職員職缺)/當年底職員預算員額數×100% 單位：%
10	自治條例送議會法案審議通過件數及比例	執行力	法務局	●當年度議會審議通過之自治條例數(以法案三讀日為統計基礎) 單位：件數 ●當年度議會審議通過之自治條例數/(當年度議會審議通過之自治條例數+議會因法令疑義審議退回之自治條例數)*100%(以法案三讀日為統計基礎) 單位：%

# 2. 各年度表現



本府各機關103年管理面向指標年度績效彙整表

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
01秘書處	-	0	0	100	97.49	1.7375	17192	0	66.84	-	-	22	10.28	-	-
02民政局	-	0	0	81.79	79.81	2.3525	34902	3	58.68	-	-	4	3.05	-	-
03財政局	-	0	0	43.51	36.84	2.6900	38228	1	36.68	-	-	9	4.59	-	-
04教育局	-	7	0.78	100	100	2.6308	118303	9	47.41	-	-	23	8.55	1	100
05產業局	-	2	2.70	63.77	45.83	2.5533	35494	3	64.65	-	-	5	4.13	2	100
06工務局	-	0	0	96.36	81.09	2.3350	24382	6	49.66	-	-	10	5.49	-	-
07交通局	-	1	2.3	100	98.3	2.8933	35227	3	57.00	-	-	11	8.70	2	100
08社會局	-	0	0	47.34	46.51	3.6683	129704	8	32.99	-	-	23	5.80	1	100
09勞動局	-	1	2.94	23.50	23.38	2.5908	49462	0	40.53	-	-	8	7.27	1	100
10警察局	-	10	8.33	54.36	45.96	2.1950	54733	14	62.49	-	-	53	9.55	1	100
11衛生局	-	2	1.36	98.95	96.13	3.2775	132572	0	54.14	-	-	29	9.45	-	-
12環保局	-	8	4.47	74.7	72.4	2.3367	58011	3	78.30	-	-	33	9.00	0	0
13都發局	-	1	0.83	82.81	77.41	2.5558	81959	0	51.99	-	-	26	10.57	1	100
14文化局	-	2	1	28.33	29.07	3.2075	30144	0	41.00	-	-	28	16.97	0	0
15消防局	-	11	6.11	46.33	44.57	2.2075	94573	3	79.26	-	-	111	6.53	-	-
16地政局	-	0	0	100	99.09	1.8417	29701	0	62.59	-	-	9	6.00	-	-
17觀傳局	-	0	0	56.26	45.41	3.2117	24630	1	52.40	-	-	13	11.00	-	-
18兵役局	-	0	0	26.01	14.77	0.9967	19656	0	71.00	-	-	2	2.70	-	-
19主計處	-	0	0	100	95.72	2.0250	16210	2	63.65	-	-	9	6.16	-	-
20人事處	-	0	0	99.09	91.1	1.4692	20620	0	84.00	-	-	4	5.00	0	0
21政風處	-	0	0	100	98.57	2.6758	14672	1	71.50	-	-	7	12.28	-	-
22研考會	-	0	0	100	89.29	1.7667	45843	0	93.98	-	-	1	1.42	-	-

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
23都委會	-	0	0	100	97.25	1.7483	4920	0	53.21	-	-	0	0	0	0
24法務局	-	0	0	100	98.35	1.9908	21942	0	24.29	-	-	7	8.54	0	0
25體育局	-	1	0.68	18	16.41	2.9167	23188	2	36.00	-	-	6	5.60	-	-
26原民會	-	2	12	65.38	88.91	3.2550	10607	0	62.83	-	-	2	7.14	-	-
27客委會	-	0	0	77.92	55.47	2.3975	6263	0	78.48	-	-	4	15.00	0	0
28捷運局	-	0	0	-	-	2.4817	30574	4	38.57	-	-	65	12.50	1	100
29翡管局	-	0	0	85.27	75.81	2.3333	8325	0	47.75	-	-	8	11.27	0	0
30北水處	-	4	1.82	97.68	90.68	1.4542	38856	1	76.82	-	-	133	12.63	-	-
31公訓處	-	0	0	100	90.64	1.5708	8499	0	71.37	-	-	1	2.00	1	100
32資訊局	-	0	0	99.55	94.65	2.0317	10188	3	84.98	-	-	7	7.69	0	0
33北捷公	-	95	9.80	82.68	68.69	3.3675	56982	3	74.66	-	-	447	7.34	-	-

註：1.本府104年起推動策略地圖，爰104年度以前無統計數據。  
2.本府104年度起建立市長室列管制度，爰103年無統計數據。  
3.資本支出預算達成率係以單位預算為計算基礎。

本府各機關104年管理面向指標年度績效彙整表

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
01秘書處	-	0	0.00	100.00	97.93	1.9650	22595	0	63.98	115	83.90	10	8.47	-	-
02民政局	-	1	1.40	74.72	71.52	2.0167	34928	2	56.14	89	80.90	2	1.24	0	0
03財政局	-	0	0.00	81.20	72.88	2.8192	37387	1	42.31	77	80.20	14	7.14	-	-
04教育局	-	10	1.22	100.00	100.00	2.8058	116683	5	45.41	130	75.60	26	9.67	-	-
05產業局	-	0	0.00	71.26	58.97	2.7683	36113	2	59.07	118	68.60	8	6.61	0	0
06工務局	-	0	0.00	94.59	77.24	2.1667	24619	2	52.49	161	70.30	9	4.95	-	-
07交通局	-	5	14.71	100.00	95.99	2.7525	35347	0	57.89	124	67.80	14	11.11	0	0
08社會局	-	0	0.00	45.08	43.23	3.5642	133585	6	41.67	49	72.10	22	5.54	-	-
09勞動局	-	0	0.00	93.62	90.88	2.8567	61435	0	33.27	26	81.30	10	9.09	1	100
10警察局	-	7	7.00	65.97	59.13	1.9883	56952	17	50.08	98	91.60	49	8.84	0	0
11衛生局	-	1	0.85	63.78	57.66	3.3083	131,855	4	56.74	54	67.50	26	8.47	1	100
12環保局	-	6	3.64	84.96	67.28	2.4817	60677	2	74.65	47	74.60	30	5.85	0	0
13都發局	-	5	4.86	90.90	90.47	2.4783	93259	0	61	205	70.00	33	13.41	-	-
14文化局	-	0	0.00	28.70	28.34	3.2883	32318	0	42	83	73.50	9	8.18	1	100
15消防局	-	25	15.20	70.15	67.61	2.1108	102184	4	80.21	48	92.30	106	6.24	-	-
16地政局	-	0	0.00	100.00	89.78	1.9358	29855	0	63.78	13	65.00	11	7.00	1	100
17觀傳局	-	0	0.00	91.76	86.56	3.1408	25354	1	62.01	30	73.20	7	6.00	-	-
18兵役局	-	0	0.00	82.31	69.35	1.1417	19759	2	70	11	100.00	4	5.41	-	-
19主計處	-	0	0.00	100.00	85.84	1.9733	16152	1	66.17	13	76.50	15	10.27	-	-
20人事處	-	0	0.00	100.00	93.31	1.8375	22160	0	74.45	43	82.70	6	7.50	0	0
21政風處	-	0	0.00	100.00	98.30	2.2292	16114	1	66	14	87.50	3	5.26	-	-
22研考會	-	0	0.00	100.00	93.70	1.6925	44257	0	92.29	55	72.40	4	5.71	-	-

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
23都委會	-	0	0.00	100.00	60.38	1.8383	5019	0	59.78	1	100.00	0	0.00	-	-
24法務局	-	0	0.00	55.81	48.89	1.9942	22652	0	33.98	28	90.30	6	7.31	0	0
25體育局	-	2	1.36	100.00	28.66	2.6467	24129	0	47.10	42	82.40	13	12.87	-	-
26原民會	-	1	5.00	36.30	20.30	3.0608	10208	0	67.43	12	80.00	1	3.00	-	-
27客委會	-	0	0.00	100.00	93.80	2.0450	6448	0	78.97	1	25.00	1	5.00	0	0
28捷運局	-	3	5.26	19.02	2.22	2.2858	29304	1	39.68	48	75.00	72	14.40	-	-
29翡管局	-	0	0.00	41.16	37.57	2.1542	8555	0	57.62	2	100.00	8	11.26	-	-
30北水處	-	10	4.06	100.00	94.31	1.3758	39719	1	73.46	24	75.00	114	10.92	-	-
31公訓處	-	0	0.00	100.00	81.10	1.7625	9414	1	73.51	2	40.00	0	0.00	1	100
32資訊局	-	0	0.00	71.32	66.34	2.3642	10897	7	83.53	48	78.70	8	8.51	0	0
33北捷公	-	91	9.22	78.81	60.08	3.2050	51678	0	76.62	19	90.50	249	4.08	-	-

本府各機關105年管理面向指標年度績效彙整表

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
01秘書處	96.25	0	0.00	97.73	96.73	1.7617	18534	1	83.59	117	88.90	8	7.02	-	-
02民政局	100	0	0.00	99.23	94.24	1.9783	32161	10	75.2	75	90.70	4	3.10	0	0
03財政局	87.32	1	11.11	81.55	65.81	2.5567	36342	1	72.74	97	86.60	11	5.61	1	100
04教育局	100	24	2.94	99.79	99.79	2.8008	116655	10	54.29	196	60.20	25	8.55	1	100
05產業局	93.65	2	2.30	52.54	34.03	2.7850	35343	6	71.3	212	84.40	6	4.96	0	0
06工務局	92.73	0	0.00	97.01	72.72	2.0458	27600	3	80.63	307	79.80	7	3.85	-	-
07交通局	74.71	0	0.00	95.11	93.01	2.4175	35133	1	68.64	267	89.90	11	8.73	1	100
08社會局	92.5	0	0.00	51.96	51.41	3.6067	125881	6	63.26	91	83.50	21	5.29	1	100
09勞動局	100	0	0.00	78.49	71.03	3.0450	66555	0	59.57	22	95.50	10	9.09	-	-
10警察局	91.67	5	6.40	69.84	63.65	1.9475	54615	20	72.54	58	86.20	39	7.07	0	0
11衛生局	90.91	1	0.60	93.62	89.11	2.7958	140819	8	67.81	105	81.90	24	7.82	-	-
12環保局	98.96	10	6.37	91.54	85.77	2.4517	57154	1	73.58	58	86.20	48	10.31	3	100
13都發局	81.91	5	4.59	99.16	78.71	2.5567	92395	0	66.78	353	79.00	27	11.07	-	-
14文化局	89.58	0	0.00	39.08	37.42	3.1492	32455	0	58.36	174	74.10	5	4.55	0	0
15消防局	96.43	14	7.11	61.05	58.95	2.0850	96666	5	80.59	39	89.70	22	1.29	-	-
16地政局	100	0	0.00	100.00	100.00	1.9208	27729	1	73.13	25	88.00	8	5.06	3	100
17觀傳局	78.75	0	0.00	24.06	23.96	2.9458	24964	0	72.77	82	69.50	7	6.00	-	-
18兵役局	100	0	0.00	99.67	82.41	1.2617	19557	1	73.75	6	83.30	3	4.05	-	-
19主計處	87.76	1	33.33	100.00	99.91	2.0083	16572	2	66.15	29	89.70	12	8.22	-	-
20人事處	96	0	0.00	100.00	90.88	1.3825	20690	0	77.67	43	93.00	6	7.50	0	0
21政風處	78.13	0	0.00	100.00	9.39	2.1642	13641	1	81.33	5	100.00	1	1.75	-	-
22研考會	96.88	2	22.22	100.00	99.24	1.7058	36848	0	94.89	104	87.50	1	1.37	-	-
23都委會	100	0	0.00	100.00	96.63	2.2242	5144	0	80.86	1	0.00	0	0.00	-	-
24法務局	100	0	0.00	99.10	97.83	1.9592	24707	0	50.89	14	71.40	2	2.40	0	0
25體育局	85.37	1	0.61	53.44	53.33	2.4975	29438	2	71.17	87	83.90	7	6.42	-	-



機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
26原民會	100	0	0.00	94.18	87.72	2.9700	9929	0	77.59	10	100.00	5	17.00	-	-
27客委會	96.43	0	0.00	100.00	74.70	2.1542	6425	0	79.89	7	71.40	2	9.00	0	0
28捷運局	91.43	1	1.64	55.15	53.35	2.0425	28456	5	62.36	48	75.00	13	3.00	-	-
29翡管局	100	1	1.92	58.11	55.25	2.4992	8763	1	75.9	0	-	1	1.41	-	-
30北水處	75.86	7	2.91	100.00	100.00	1.4975	37626	1	88.45	30	86.70	99	9.72	-	-
31公訓處	100	2	7.70	100.00	96.81	1.5758	10821	2	82.09	7	85.70	3	6.00	1	100
32資訊局	78.95	0	0.00	83.03	81.09	2.1925	12208	6	86.76	59	78.00	14	14.58	0	0
33北捷公	100	102	10.97	94.70	83.45	3.1442	46443	0	83.39	39	84.60	426	6.95	-	-

本府各機關106年管理面向指標年度績效彙整表

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
01秘書處	100.00	0	0.00	100.00	97.43	1.7992	15100	0	88.69	53	86.9	10	8.93	1	100
02民政局	96.55	1	1.54	86.91	82.45	1.9142	30888	7	85.24	36	90	5	3.8	-	-
03財政局	95.92	0	0.00	87.26	84.08	2.4633	37508	1	75.75	83	86.5	10	5.1	-	-
04教育局	100.00	12	1.23	100.00	100.00	2.9533	121120	12	75.25	181	82.3	26	9.67	-	-
05產業局	96.08	1	1.35	79.77	79.22	2.7708	35644	2	79.26	132	76.7	5	4.13	0	0
06工務局	98.46	0	0.00	93.56	69.94	2.1233	28631	2	90.89	266	87.2	14	7.69	1	100
07交通局	90.00	0	0.00	99.91	99.90	2.1642	33421	1	77.31	155	87.1	8	6.35	0	0
08社會局	88.89	0	0.00	56.81	45.93	2.9558	126997	9	77.27	91	85	19	4.8	2	100
09勞動局	100.00	0	0.00	99.55	89.57	2.8158	64133	0	70.55	8	66.7	6	5.45	-	-
10警察局	100.00	6	10.00	74.20	70.51	1.9175	53386	18	78.75	45	86.5	41	7.43	0	0
11衛生局	92.86	2	1.20	84.76	83.53	2.7258	141915	6	79.85	67	93.1	27	8.63	0	0
12環保局	97.87	5	2.89	99.96	92.46	2.3258	56595	1	73.72	33	91.7	33	6.69	0	0
13都發局	89.36	3	2.65	95.90	95.80	2.7092	97357	0	69.61	220	81.2	25	10.3	-	-
14文化局	96.00	0	0.00	21.54	20.45	3.0575	34570	0	70.49	121	87.7	10	9.09	0	0
15消防局	93.33	5	2.02	90.66	84.15	1.9858	94326	5	84.81	26	81.3	86	4.73	1	100
16地政局	98.65	0	0.00	100.00	97.84	1.8150	28643	0	85.62	12	80	9	5.7	1	100
17觀傳局	95.59	1	0.88	3.76	3.33	2.9492	25394	3	82.02	90	90	9	8	-	-
18兵役局	100.00	0	0.00	93.58	80.52	1.3192	18923	1	81.5	6	85.7	2	2.63	-	-
19主計處	81.03	0	0.00	100.00	97.43	2.1825	16000	2	71.2	22	100	10	6.85	-	-
20人事處	100.00	0	0.00	99.67	96.16	1.5950	18598	0	83.08	16	61.5	3	3.75	0	0
21政風處	81.25	0	0.00	100.00	99.19	2.1092	12893	1	87	9	100	5	8.77	-	-
22研考會	100.00	2	18.00	100.00	71.78	1.7733	31851	0	96.41	55	88.7	2	2.74	1	100
23都委會	100.00	0	0.00	100.00	93.43	1.8275	4729	0	83.97	0	-	0	0	-	-
24法務局	100.00	0	0.00	99.29	93.25	2.1925	24191	0	54.11	15	83.3	3	3.7	1	50

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
25體育局	100.00	2	0.97	86.17	75.35	2.2800	31482	0	78.98	101	94.4	9	8.1	-	-
26原民會	100.00	0	0.00	95.89	8.71	3.0717	9596	0	79.78	3	50	4	14	-	-
27客委會	89.29	0	0.00	9.93	8.80	2.2200	6139	0	86.61	4	36.4	1	5	0	0
28捷運局	86.67	0	0.00	96.44	93.34	2.0142	26305	2	68.48	29	69	28	6.4	-	-
29翡管局	100.00	0	0.00	71.58	69.79	1.8567	8352	0	81.41	0	-	4	5.63	-	-
30北水處	96.55	3	1.36	100.00	100.00	1.3800	36592	0	92.57	10	76.9	100	10.1	-	-
31公訓處	100.00	1	4.30	88.30	90.59	1.7550	10405	0	85.89	3	100	4	8.33	2	100
32資訊局	91.67	0	0.00	89.18	88.95	2.4508	14648	8	85.45	65	85.5	7	7.22	0	0
33北捷公司	100.00	130	13.56	85.05	71.31	3.1333	44276	0	83.23	35	89.7	348	5.68	-	-

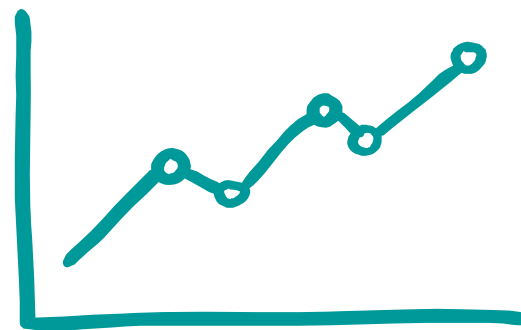
本府各機關107年管理面向指標年度績效彙整表

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
01秘書處	-	0	0	100	96.29	1.6558	12927	0	90.92	34	79.1	24	12.00	-	-
02民政局	-	0	0	82.94	73.22	1.7842	28301	5	90.21	22	75.9	5	3.82	0	0
03財政局	-	0	0	33.07	31.87	2.6183	32054	1	85.32	60	83.3	13	6.67	1	100
04教育局	-	12	1.28	100	100	2.9625	127378	16	76.28	137	78.3	24	8.99	-	-
05產業局	-	2	2.5	76.93	76.73	2.7000	32583	7	87	128	79.5	11	9.09	1	100
06工務局	-	0	0	97.68	86.52	1.9392	29367	15	92.67	207	84.8	7	3.85	1	100
07交通局	-	0	0	99.8	99.2	2.1833	30606	3	84	132	83.5	10	7.90	1	100
08社會局	-	0	0	65.06	62.39	2.8433	123459	11	79.03	89	91.8	27	6.80	1	100
09勞動局	-	0	0	100	100	2.7183	72038	0	62.26	16	59.3	6	5.45	-	-
10警察局	-	2	1.37	95.19	93.15	1.9683	48412	17	84.20	42	91.3	31	5.62	0	0
11衛生局	-	0	0	64.70	61.35	2.5708	120361	11	85.73	37	82.2	35	10.94	1	100
12環保局	-	9	5.52	93.70	92.80	2.3983	55383	2	81.70	39	84.8	29	8.00	0	0
13都發局	-	1	0.64	99.80	99.79	2.9225	106087	1	68.04	198	65.1	22	9.02	6	100
14文化局	-	2	1.00	17.01	16.91	3.2100	35647	1	75.72	72	82.8	11	6.11	0	0
15消防局	-	2	1.25	90.05	88.86	2.1042	84163	7	87.12	23	88.5	35	1.92	-	-
16地政局	-	0	0	100	99.83	2.0692	28545	1	82.12	21	87.5	5	3.00	1	100
17觀傳局	-	0	0	86.01	77.40	2.9642	21821	2	88.92	50	84.7	11	10.00	-	-
18兵役局	-	0	0	96.51	82.77	1.3792	17331	2	89	1	100	4	5.26	-	-
19主計處	-	0	0	100	95.56	2.3125	15072	1	76.55	16	88.9	14	9.59	-	-
20人事處	-	0	0	100	99.91	1.8642	17360	0	82.91	24	88.9	2	2.50	0	0
21政風處	-	0	0	100	93.32	2.0217	11038	1	87.29	5	71.4	3	5.26	-	-
22研考會	-	1	11.00	100	99.04	1.7417	28146	0	82.91	45	72.6	5	6.85	-	-
23都委會	-	0	0	100	97.16	1.9067	4559	0	86.94	0	-	0	0	0	0

機關別	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
24法務局	-	0	0	100	98.88	1.6500	25558	0	79.60	10	83.3	3	3.65	1	100
25體育局	-	1	0.78	94.00	53.78	2.2800	23855	2	88.00	38	90.5	10	7.58	-	-
26原民會	-	0	0	23.81	25.97	2.9400	9402	1	81.03	11	91.7	2	7.14	-	-
27客委會	-	0	0	12.98	12.96	2.2683	5905	0	85.30	12	100	3	11.00	0	0
28捷運局	-	0	0	85.61	73.51	2.1558	24892	4	80.80	42	82.4	15	3.40	1	100
29翡管局	-	0	0	84.94	56.00	1.6083	7319	1	89.00	0	-	9	12.68	0	0
30北水處	-	4	2.02	92.62	70.93	1.5158	35654	0	96.43	8	88.9	69	6.75	-	-
31公訓處	-	0	0	96.04	89.47	1.9042	8578	1	90.14	6	66.7	1	2.00	-	-
32資訊局	-	0	0	95.84	95.13	2.8083	14839	6	89.00	39	84.8	9	9.18	0	0
33北捷公司	-	111	10.65	75.14	71.57	2.9817	41673	1	75.00	22	91.7	253	4.13	-	-

# 3

## ● 各機關



歷年績效彙整

01秘書處管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	97.49	1.7375	17192	0	66.84	-	-	22	10.28	-	-
104年	-	0	0	100.00	97.93	1.9650	22595	0	63.98	115	83.90	10	8.47	-	-
105年	96.25	0	0	97.73	96.73	1.7617	18534	1	83.59	117	88.90	8	7.02	-	-
106年	100.00	0	0	100.00	97.43	1.7992	15100	0	88.69	53	86.90	10	8.93	1	100
107年	-	0	0	100	96.29	1.6558	12927	0	90.92	34	79.1	24	12	-	-

02民政局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	81.79	79.81	2.3525	34902	3	58.68	-	-	4	3.05	-	-
104年	-	1	1.40	74.72	71.52	2.0167	34928	2	56.14	89	80.90	2	1.24	0	0
105年	100.00	0	0	99.23	94.24	1.9783	32161	10	75.20	75	90.70	4	3.10	0	0
106年	96.55	1	1.54	86.91	82.45	1.9142	30888	7	85.24	36	90.00	5	3.80	-	-
107年	-	0	0	82.94	73.22	1.78417	28301	5	90.21	22	75.9	5	3.82	0	0



03財政局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	43.51	36.84	2.6900	38228	1	36.68	-	-	9	4.59	-	-
104年	-	0	0.00	81.20	72.88	2.8192	37387	1	42.31	77	80.20	14	7.14	-	-
105年	87.32	1	11.11	81.55	65.81	2.5567	36342	1	72.74	97	86.60	11	5.61	1.00	100.00
106年	95.92	0	0.00	87.26	84.08	2.4633	37508	1	75.75	83	86.50	10	5.10	-	-
107年	-	0	0	33.07	31.87	2.6183	32054	1	85.32	60	83.3	13	6.67	1	100

### 04教育局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	7	0.78	100	100	2.6308	118303	9	47.41	-	-	23	8.55	1	100
104年	-	10	1.22	100	100	2.8058	116683	5	45.41	130	75.60	26	9.67	-	-
105年	100	24	2.94	99.79	99.79	2.8008	116655	10	54.29	196	60.20	25	8.55	1	100
106年	100	12	1.23	100	100	2.9533	121120	12	75.25	181	82.30	26	9.67	-	-
107年	-	12	1.28	100	100	2.9625	127378	16	76.28	137	78.3	24	8.99	-	-

05.產業局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	2	2.7	63.77	45.83	2.5533	35494	3	64.65	-	-	5	4.13	2	100
104年	-	0	0	71.26	58.97	2.7683	36113	2	59.07	118	68.60	8	6.61	0	0
105年	93.65	2	2.30	52.54	34.03	2.7850	35343	6	71.30	212	84.40	6	4.96	0	0
106年	96.08	1	1.35	79.77	79.22	2.7708	35644	2	79.26	132	76.70	5	4.13	0	0
107年	-	2	2.50	76.93	76.73	2.7000	32583	7	87	128	79.5	11	9.09	1	100

06工務局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	96.36	81.09	2.335	24382	6	49.66	-	-	10	5.49	-	-
104年	-	0	0	94.59	77.24	2.1667	24619	2	52.49	161	70.30	9	4.95	-	-
105年	92.73	0	0	97.01	72.72	2.0458	27600	3	80.63	307	79.80	7	3.85	-	-
106年	98.46	0	0	93.56	69.94	2.1233	28631	2	90.89	266	87.20	14	7.69	1	100
107年	-	0	0	97.68	86.52	1.9392	29367	15	92.67	207	84.8	7	3.85	1	100

07交通局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	1	2.30	100	98.30	2.8933	35227	3	57.00	-	-	11	8.7	2	100
104年	-	5	14.71	100	95.99	2.7525	35347	0	57.89	124	67.80	14	11.11	0	0
105年	74.71	0	0	95.11	93.01	2.4175	35133	1	68.64	267	89.90	11	8.73	1	100
106年	90.00	0	0	99.91	99.90	2.1642	33421	1	77.31	155	87.10	8	6.35	0	0
107年	-	0	0	99.8	99.20	2.1833	30606	3	84.00	132	83.50	10	7.9	1	100

### 08社會局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	47.34	46.51	3.6683	129704	8	32.99	-	-	23	5.80	1	100
104年	-	0	0	45.08	43.23	3.5642	133585	6	41.67	49	72.10	22	5.54	-	-
105年	92.50	0	0	51.96	51.41	3.6067	125881	6	63.26	91	83.50	21	5.29	1	100
106年	88.89	0	0	56.81	45.93	2.9558	126997	9	77.27	91	85.00	19	4.80	2	100
107年	-	0	0	65.06	62.39	2.8433	123459	11	79.03	89	91.80	27	6.80	1	100

09勞動局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	1	2.94	23.50	23.38	2.5908	49462	0	40.53	-	-	8	7.27	1	100
104年	-	0	0	93.62	90.88	2.8567	61435	0	33.27	26	81.30	10	9.09	1	100
105年	100	0	0	78.49	71.03	3.0450	66555	0	59.57	22	95.50	10	9.09	-	-
106年	100	0	0	99.55	89.57	2.8158	64133	0	70.55	8	66.70	6	5.45	-	-
107年	-	0	0	100	100	2.7183	72038	0	62.26	16	59.30	6	5.45	-	-

### 10警察局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	10	8.33	54.36	45.96	2.1950	54733	14	62.49	-	-	53	9.55	1	100
104年	-	7	7.00	65.97	59.13	1.9883	56952	17	50.08	98	91.60	49	8.84	0	0
105年	91.67	5	6.40	69.84	63.65	1.9475	54615	20	72.54	58	86.20	39	7.07	0	0
106年	100	6	10.00	74.20	70.51	1.9175	53386	18	78.75	45	86.50	41	7.43	0	0
107年	-	2	1.37	95.19	93.15	1.9683	48412	17	84.2	42	91.30	31	5.62	0	0



### 11 衛生局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	2	1.36	98.95	96.13	3.2775	132572	0	54.14	-	-	29	9.45	-	-
104年	-	1	0.85	63.78	57.66	3.3083	131855	4	56.74	54	67.50	26	8.47	1	100
105年	90.91	1	0.60	93.62	89.11	2.7958	140819	8	67.81	105	81.90	24	7.82	-	-
106年	92.86	2	1.20	84.76	83.53	2.7258	141915	6	79.85	67	93.10	27	8.63	0	0
107年	-	0	0	64.70	61.35	2.5708	120361	11	85.73	37	82.20	35	10.94	1	100

### 12環保局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	8	4.47	74.70	72.40	2.3367	58011	3	78.30	-	-	33	9.00	0	0
104年	-	6	3.64	84.96	67.28	2.4817	60677	2	74.65	47	74.60	30	5.85	0	0
105年	98.96	10	6.37	91.54	85.77	2.4517	57154	1	73.58	58	86.20	48	10.31	3	100
106年	97.87	5	2.89	99.96	92.46	2.3258	56595	1	73.72	33	91.70	33	6.69	0	0
107年	-	9	5.52	93.70	92.80	2.3983	55383	2	81.70	39	84.80	29	8.00	0	0

13都發局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	1	0.83	82.81	77.41	2.5558	81959	0	51.99	-	-	26	10.57	1	100
104年	-	5	4.86	90.90	90.47	2.4783	93259	0	61.00	205	70.00	33	13.41	-	-
105年	81.91	5	4.59	99.16	78.71	2.5567	92395	0	66.78	353	79.00	27	11.07	-	-
106年	89.36	3	2.65	95.90	95.80	2.7092	97357	0	69.61	220	81.20	25	10.25	-	-
107年	-	1	0.64	99.80	99.79	2.9225	106087	1	68.04	198	65.1	22	9.02	6	100

14文化局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	2	1	28.33	29.07	3.2075	30144	0	41.00	-	-	28	17	0	0
104年	-	0	0	28.70	28.34	3.2883	32318	0	42.00	83	73.50	9	8.18	1	100
105年	89.58	0	0	39.08	37.42	3.1492	32455	0	58.36	174	74.10	5	4.55	0	0
106年	96.00	0	0	21.54	20.45	3.0575	34570	0	70.49	121	87.70	10	9.09	0	0
107年	-	2	1	17.01	16.91	3.2100	35647	1	75.72	72	82.80	11	6.11	0	0

15消防局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	11	6.11	46.33	44.57	2.2075	94573	3	79.26	-	-	111	6.53	-	-
104年	-	25	15.20	70.15	67.61	2.1108	102184	4	80.21	48	92.30	106	6.24	-	-
105年	96.43	14	7.11	61.05	58.95	2.0850	96666	5	80.59	39	89.70	22	1.29	-	-
106年	93.33	5	2.02	90.66	84.15	1.9858	94326	5	84.81	26	81.30	86	4.73	1	100
107年	-	2	1.25	90.05	88.86	2.1042	84163	7	87.12	23	88.50	35	1.92	-	-

16地政局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	99.09	1.8417	29701	0	62.59	-	-	9	6.00	-	-
104年	-	0	0	100	89.78	1.9358	29855	0	63.78	13	65.00	11	7.00	1	100
105年	100	0	0	100	100	1.9208	27729	1	73.13	25	88.00	8	5.06	3	100
106年	98.65	0	0	100	97.84	1.8150	28643	0	85.62	12	80.00	9	5.70	1	100
107年	-	0	0	100	99.83	2.0692	28545	1	82.12	21	87.50	5	3.00	1	100

17觀傳局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	56.26	45.41	3.2117	24630	1	52.40	-	-	13	11	-	-
104年	-	0	0	91.76	86.56	3.1408	25354	1	62.01	30	73.20	7	6	-	-
105年	78.75	0	0	24.06	23.96	2.9458	24964	0	72.77	82	69.50	7	6	-	-
106年	95.59	1	0.88	3.76	3.33	2.9492	25394	3	82.02	90	90.00	9	8	-	-
107年	-	0	0	86.01	77.40	2.9642	21821	2	88.92	50	84.70	11	10	-	-

18兵役局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	26.01	14.77	0.9967	19656	0	71.00	-	-	2	2.70	-	-
104年	-	0	0	82.31	69.35	1.1417	19759	2	70.00	11	100	4	5.41	-	-
105年	100	0	0	99.67	82.41	1.2617	19557	1	73.75	6	83.30	3	4.05	-	-
106年	100	0	0	93.58	80.52	1.3192	18923	1	81.50	6	85.70	2	2.63	-	-
107年	-	0	0	96.51	82.77	1.3792	17331	2	89.00	1	100	4	5.26	-	-



### 19主計處管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	95.72	2.0250	16210	2	63.65	-	-	9	6.16	-	-
104年	-	0	0	100	85.84	1.9733	16152	1	66.17	13	76.50	15	10.27	-	-
105年	87.76	1	33.33	100	99.91	2.0083	16572	2	66.15	29	89.70	12	8.22	-	-
106年	81.03	0	0	100	97.43	2.1825	16000	2	71.20	22	100	10	6.85	-	-
107年	-	0	0	100	95.56	2.3125	15072	1	76.55	16	88.9	14	9.59	-	-

20人事處管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	99.09	91.1	1.4692	20620	0	84.00	-	-	4	5.00	0	0
104年	-	0	0	100	93.31	1.8375	22160	0	74.45	43	82.70	6	7.50	0	0
105年	96.00	0	0	100	90.88	1.3825	20690	0	77.67	43	93.00	6	7.50	0	0
106年	100	0	0	99.67	96.16	1.5950	18598	0	83.08	16	61.50	3	3.75	0	0
107年	-	0	0	100	99.91	1.8642	17360	0	82.91	24	88.90	2	2.50	0	0

21政風處管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	98.57	2.6758	14672	1	71.5	-	-	7	12.3	-	-
104年	-	0	0	100	98.30	2.2292	16114	1	66.00	14	87.50	3	5.26	-	-
105年	78.13	0	0	100	9.39	2.1642	13641	1	81.33	5	100	1	1.75	-	-
106年	81.25	0	0	100	99.19	2.1092	12893	1	87.00	9	100	5	8.77	-	-
107年	-	0	0	100	93.32	2.0217	11038	1	87.29	5	71.4	3	5.26	-	-

21政風處管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	98.57	2.6758	14672	1	71.5	-	-	7	12.3	-	-
104年	-	0	0	100	98.30	2.2292	16114	1	66.00	14	87.50	3	5.26	-	-
105年	78.13	0	0	100	9.39	2.1642	13641	1	81.33	5	100	1	1.75	-	-
106年	81.25	0	0	100	99.19	2.1092	12893	1	87.00	9	100	5	8.77	-	-
107年	-	0	0	100	93.32	2.0217	11038	1	87.29	5	71.4	3	5.26	-	-

22研考會管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	89.29	1.7667	45843	0	93.98	-	-	1	1.42	-	-
104年	-	0	0	100	93.70	1.6925	44257	0	92.29	55	72.40	4	5.71	-	-
105年	96.88	2	22.22	100	99.24	1.7058	36848	0	94.89	104	87.50	1	1.37	-	-
106年	100	2	18	100	71.78	1.7733	31851	0	96.41	55	88.70	2	2.74	1	100
107年	-	1	11	100	99.04	1.7417	28146	0	82.91	45	72.60	5	6.85	-	-

23都委會管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	97.25	1.7483	4920	0	53.21	-	-	0	0	0	0
104年	-	0	0	100	60.38	1.8383	5019	0	59.78	1	100	0	0	-	-
105年	100	0	0	100	96.63	2.2242	5144	0	80.86	1	0	0	0	-	-
106年	100	0	0	100	93.43	1.8275	4729	0	83.97	0	-	0	0	-	-
107年	-	0	0	100	97.16	1.9067	4559	0	86.94	0	-	0	0	0	0

24法務局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	98.35	1.9908	21942	0	24.29	-	-	7	8.54	0	0
104年	-	0	0	55.81	48.89	1.9942	22652	0	33.98	28	90.30	6	7.31	0	0
105年	100	0	0	99.10	97.83	1.9592	24707	0	50.89	14	71.40	2	2.40	0	0
106年	100	0	0	99.29	93.25	2.1925	24191	0	54.11	15	83.30	3	3.70	1	50
107年	-	0	0	100	98.88	1.6500	25558	0	79.60	10	83.30	3	3.65	1	100

25體育局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	1	0.68	18.00	16.41	2.9167	23188	2	36.00	-	-	6	5.60	-	-
104年	-	2	1.36	100	28.66	2.6467	24129	0	47.10	42	82.40	13	12.87	-	-
105年	85.37	1	0.61	53.44	53.33	2.4975	29438	2	71.17	87	83.90	7	6.42	-	-
106年	100	2	0.97	86.17	75.35	2.2800	31482	0	78.98	101	94.40	9	8.10	-	-
107年	-	1	0.78	94.00	53.78	2.2800	23855	2	88.00	38	90.50	10	7.58	-	-



26原民會管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	2	12	65.38	88.91	3.2550	10607	0	62.83	-	-	2	7.14	-	-
104年	-	1	5	36.30	20.30	3.0608	10208	0	67.43	12	80.00	1	3.00	-	-
105年	100	0	0	94.18	87.72	2.9700	9929	0	77.59	10	100	5	17.00	-	-
106年	100	0	0	95.89	8.71	3.0717	9596	0	79.78	3	50.00	4	14.00	-	-
107年	-	0	0	23.81	25.97	2.9400	9402	1	81.03	11	91.7	2	7.14	-	-

27客委會管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	77.92	55.47	2.3975	6263	0	78.48	-	-	4	15.00	0	0
104年	-	0	0	100	93.80	2.0450	6448	0	78.97	1	25.00	1	5.00	0	0
105年	96.43	0	0	100	74.70	2.1542	6425	0	79.89	7	71.40	2	9.00	0	0
106年	89.29	0	0	9.93	8.80	2.2200	6139	0	86.61	4	36.40	1	5.00	0	0
107年	-	0	0	12.98	12.96	2.2683	5905	0	85.30	12	100	3	11.00	0	0

28捷運局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	-	-	2.4817	30574	4	38.57	-	-	65	12.50	1	100
104年	-	3	5.26	19.02	2.22	2.2858	29304	1	39.68	48	75.00	72	14.40	-	-
105年	91.43	1	1.64	55.15	53.35	2.0425	28456	5	62.36	48	75.00	13	3.00	-	-
106年	86.67	0	0	96.44	93.34	2.0142	26305	2	68.48	29	69.00	28	6.40	-	-
107年	-	0	0	85.61	73.51	2.1558	24892	4	80.80	42	82.40	15	3.40	1	100

29 翡管局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	85.27	75.81	2.3333	8325	0	47.75	-	-	8	11.27	0	0
104年	-	0	0	41.16	37.57	2.1542	8555	0	57.62	2	100	8	11.26	-	-
105年	100	1	1.92	58.11	55.25	2.4992	8763	1	75.90	0	-	1	1.41	-	-
106年	100	0	0	71.58	69.79	1.8567	8352	0	81.41	0	-	4	5.63	-	-
107年	-	0	0	84.94	56.00	1.6083	7319	1	89.00	0	-	9	12.68	0	0

30北水處管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	4	1.82	97.68	90.68	1.4542	38856	1	76.82	-	-	133	12.63	-	-
104年	-	10	4.06	100	94.31	1.3758	39719	1	73.46	24	75.00	114	10.92	-	-
105年	75.86	7	2.91	100	100	1.4975	37626	1	88.45	30	86.70	99	9.72	-	-
106年	96.55	3	1.36	100	100	1.3800	36592	0	92.57	10	76.90	100	10.08	-	-
107年	-	4	2.02	92.62	70.93	1.5158	35654	0	96.43	8	88.90	69	6.75	-	-

### 31公訓處管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	100	90.64	1.5708	8499	0	71.37	-	-	1	2.00	1	100
104年	-	0	0	100	81.10	1.7625	9414	1	73.51	2	40.00	0	0.00	1	100
105年	100	2	7.70	100	96.81	1.5758	10821	2	82.09	7	85.70	3	6.00	1	100
106年	100	1	4.30	88.30	90.59	1.7550	10405	0	85.89	3	100	4	8.33	2	100
107年	-	0	0	96.04	89.47	1.9042	8578	1	90.14	6	66.70	1	2.00	-	-

32資訊局管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	0	0	99.55	94.65	2.0317	10188	3	84.98	-	-	7	7.69	0	0
104年	-	0	0	71.32	66.34	2.3642	10897	7	83.53	48	78.70	8	8.51	0	0
105年	78.95	0	0	83.03	81.09	2.1925	12208	6	86.76	59	78.00	14	14.58	0	0
106年	91.67	0	0	89.18	88.95	2.4508	14648	8	85.45	65	85.50	7	7.22	0	0
107年	-	0	0	95.84	95.13	2.8083	14839	6	89.00	39	84.80	9	9.18	0	0

### 33北捷公司管理面向指標彙整

年度	1.機關策略地圖達成率-良以上(%)	2.標案流標次數超過3次件數及比率		3.資本支出預算達成率		4.一般公文平均處理日數(天)	5.機關公文年度件數(件)	6.本府國內外評比第一名數量(件)	7.文書電子化比率(%)	8.市長室列管案件完成件數及比率		9.人員缺額數及比率		10.自治條例送議會法案審議通過件數及比例	
		件數	比率	含節餘款(%)	扣除節餘款(%)					件數	比率	人數	比率	件數	比率
103年	-	95	9.80	82.68	68.69	3.3675	56982	3	74.66	-	-	447	7.34	-	-
104年	-	91	9.22	78.81	60.08	3.2050	51678	0	76.62	19	90.50	249	4.08	-	-
105年	100	102	10.97	94.70	83.45	3.1442	46443	0	83.39	39	84.60	426	6.95	-	-
106年	100	130	13.56	85.05	71.31	3.1333	44276	0	83.23	35	89.70	348	5.68	-	-
107年	-	111	10.65	75.14	71.57	2.9817	41673	1	75.00	22	91.70	253	4.13	-	-