

本所無障礙軟硬體設施相關資訊

1 本行政中心正門及側門設置無障礙坡道。



2 本行政中心正門設服務鈴，直接通知行政中心 1 樓服務檯人員，如有行動不便或需要協助的民眾，立即提供協助。



3 本行政中心停車場提供 24 個便民洽公車位，其中含 3 個身心障礙汽車停車位及 1 個孕婦優先汽車停車位，供行動不便的民眾使用。



4 設置無障礙電梯，電梯內有扶手、國臺語音播報系統及視障專用點字裝置，電梯出口設有愛心服務鈴，專人即時提供協助。



5 設置**無障礙全程服務專櫃**，建立專人全程服務機制，優先服務行動不便者及孕婦，並有特殊內縮櫃檯設計，便於使用輪椅或電動車者臨櫃申辦，另貼心提供**電動車充電**及輪椅借用服務。



6 設有**親子廁所**及**無障礙廁所**，備有緊急呼救鈴、兒童尿布更換檯、兒童安全座椅等，並全面裝設倒 T 型扶手，定期檢查確保使用安全。



7 加入**銀髮友善好站**，提供長者休息座椅、無障礙廁所、電話協助及福利資訊交流。



5 樓服務中心設置 **1999 手語視訊服務專區**，聽障朋友可透過 **1999 手語** 視訊服務向手譯員諮詢、申訴等，另手譯員還可協助聽障朋友撥打市府各
8 機關電話，代為詢問相關市政問題。

臺北市政府 **1999** 為進一步提供更便捷及更貼心的手語視訊服務，自 103 年 4 月 1 日起正式啟用 **Line 手語視訊服務**，ID 帳號：**taipeicity1999**。

