

我曾經寫過一篇文章〈態度和教養〉，提出了一個觀察：「長大後的態度，都跟小時候的教養有關。」

為了怕自己的觀察有誤，最近一年來幫年輕（大約 25~35 歲）的主管上課時，我都會開玩笑的問：「你們小時候有被爸媽修理過的請舉手？」

幾乎所有年輕主管都舉了手。有的說被打手心，有的被打屁股，有的被罰面壁，有的抄寫文章，有的不准吃飯，有的被罰跪……。一時之間，課堂上充滿了童年各式各樣曾經被處罰的回憶。

通常聽完後，我都會問：「同學們請問一下？你之所以能夠這麼年輕就成為主管，是因為上面主管看重你的什麼？」有的人回答「能力」，有的回答「專業」，有的回答「機運」，有的回答「態度」。我接著問：「『能力、專業、機運、態度』，從高層的觀點來看，各位覺得哪個比重可能最高？」

一年來大約請教了將近 1000 位同學，我得到最多的答案是「態度」。

我又問：「大家有沒有想過，你的態度為什麼得到上面肯定？是因為你自己的「天生麗質」呢？還是從小被父母或老師協助訓練而成？」年輕的主管們都笑了，幾乎一致的回答：「應該是被訓練而成。」

我接著說：「那麼，同年齡的人未必能當上主管，你今天能夠有一點點地位，比別人受到更多被肯定的機會，你有沒有感謝過訓練自己的父母或老師？」年輕的主管們開始若有所思。

■ 年輕人的「態度」從哪裡來？

在職場這麼多年，我真的發現「態度決定一切」。過去的主管真的非常重視專業，但是近年來，卻慢慢地更重視「態度」。許多高階主管甚至苦笑告訴我：「老師，我們發現專業不夠的新人，進來還可以訓練。但是態度，竟然無法訓練。」

然而「態度」究竟是什麼？其實「態度」就是一種「具有正確價值觀的個人品牌」

一般有「做事態度」、「做人態度」、「工作態度」、「學習態度」。所以我們會聽到某人：「做事態度」能抗壓堅持，「做人態度」懂感恩禮貌，「工作態度」能互助合作，「學習態度」能認真負責。

問題來了，這四種「抗壓堅持」、「感恩禮貌」、「互助合作」、「認真負責」態度，究竟該從什

麼地方學到？

大家不妨看看下面四個案例：

1. 「不管是唸書或是打怪，每次碰到比較難的或者麻煩的，我就不想再做下去。可是爸媽都會陪著我，即使我哭鬧也當作沒聽到，他們還是很委婉而堅定的有耐性。」於是，爸媽教這個小朋友學會了「抗壓和堅持」，避免習慣「逃避放棄」。
2. 「爸爸連續加班幾天，感覺回來都很疲倦，過去我從來沒發現，今天媽媽提醒我回來先去給爸爸一個擁抱，我才覺得爸爸很辛苦。」於是，爸媽教這個小朋友學會了「感恩和禮貌」，避免了「認為父母做的都是應該的」。
3. 「我和爸爸媽媽去大賣場買了三大袋東西，爸媽說我也是家庭的一分子，所以也要幫忙拿一小袋。」於是，爸媽教這個小朋友學會了團隊「互助合作」，避免了「這些又不是我的事」。
4. 「今天功課沒有寫完，因為我覺得老師出得太難，但媽媽說碰到難題要練習解決，而且自己的功課一定要寫完才能睡覺。」於是，爸媽教這個小朋友學會了「自己認真負責」，避免了「習慣找藉口」。

■ 用愛與紀律，建立孩子正確的價值觀

「態度」真的是從家庭的教養而來。

我所說的「教養」不一定是體罰，而是父母親在小孩成長的過程中，讓他知道什麼是正確的行為和價值觀。

請千萬記得「碰到就要教」，別因為疼惜小孩的「寬容」，慢慢地變成不斷退讓底線的「縱容」。

許多大人常常覺得年輕人不懂事，然而我卻發現讓年輕人不懂事的真正原因可能不在年輕人身上。現在的小孩都非常聰明，從小就「不斷挑戰爸媽的底線」，父母最難訓練的教養，就是讓他知道「禮貌和尊重」。

父母親的愛絕對無庸置疑，但是父母的教養就像天秤，一端當然是「愛」，但是另一端應該是「紀律」。這個紀律就是「自我要求」，包括「禮貌和尊重」。

「禮貌」是讓自己懂得「知所進退，拿捏分寸」；「尊重」是讓他人感覺「謙虛客氣，感恩主動」。

教養是一輩子的事，也是父母無可迴避的天職。每個父母對子女都「費盡心思」，然而重點是要「費盡有幫助的心思」，才是對子女最大的造就。