

早期療育專業人員在職訓練課程實施計畫（草案）

中華民國 112 年 3 月 20 日社家支字第 1120960224 號函訂定

一、衛生福利部社會及家庭署為提供各直轄市、縣（市）政府辦理早期療育專業人員在職訓練相關事宜，強化其專業知能與實務技巧及提升服務品質，特訂定早期療育專業人員在職訓練課程實施計畫（下稱本計畫）。

二、實施對象

發展遲緩兒童通報轉介中心暨個案管理中心、早期療育機構、提供社區療育服務之社會工作人員及教保人員。

三、辦理單位

各直轄市、縣（市）主管機關自行、委託或補助相關專業團體或與課程相關之大專院校辦理。

四、課程規劃

依實務需求規劃法規政策與倫理、基礎概念、個別化服務、家庭支持服務、個人成長及機構運作與安全等類別課程，課程內容參考如附件。

五、課程師資：符合下列條件之一

- (一)與授課主題相關學院、系、所、學位學程、科之大專院校相關科系所講師以上資格者。
- (二)與授課主題相關學院、系、所、學位學程、科之大學以上畢業，且具實務工作經驗三年以上者。

(三)與授課主題相關之實務工作經驗五年以上者。

六、時數規定

各直轄市、縣市政府參考本計畫課程時數規劃辦訓每人每年至少接受 18 小時訓練(含 6 小時線上課程)，任職未滿一年者，依其任職之月數，按比例計算該年度研習之時數；未滿一個月者，不予計入。

七、時數核給方式

- (一)辦理單位提供研習證明，不同直轄市、縣(市)主管機關予以相互採認。
- (二)工作人員至其他單位修習相關課程，其課程得對應本計畫所訂課程類別者，每年得抵免之訓練時數合計不得超過 6 小時。課程類別及訓練時數之抵免認定，由各直轄市、縣(市)主管機關辦理。

八、其他

- (一)各直轄市、縣(市)政府辦理早期療育工作人員在職訓練請參考本計畫課程規劃辦理，並得依實務需求調整課程內容及設計。
- (二)教育部家庭資源網建置家庭教育學習資源平台，內容包含親職教育、婚姻教育、性別教育、人口教育等相關文章及出版品，工作人員可參考該平台並協助推廣家長運用，精進相關親職與育兒知能。

早期療育專業人員在職訓練課程

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容
1. 法規政策與倫理	1.1. 相關重要法規及政策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解與早期療育相關法規 2. 了解相關權益保障及通報責任 3. 了解各法規延伸的相關福利服務 4. 了解國際公約的影響 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兒童及少年福利與權益保障法、身心障礙者權益保障法、特殊教育法、幼兒教育及照顧法的精神、重要性 2. 相關法規的對應政策或措施 3. 相關法規實例/權益保障/影響之處 4. 相關延伸的措施：兒保(相關通報責任、窗口)、社會安全網、長期照顧相關制度 5. 兒童權利公約(CRC)、身心障礙者權利公約(CRPD)、國際健康功能與身心障礙分類系統兒童及青少年版(ICF-CY) 6. 相關對應的國內法條文(措施) 7. 影響的早療發展趨勢
	1.2. 整體服務系統及流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解早期療育措施的規劃內容與執行重點 2. 了解整體服務體系的分工及合作原則 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發展遲緩兒童早期療育服務實施方案的介紹。 2. 早期療育整體服務架構及分工整合機制。 3. 縣市層級的服務架構及分工整合機制
	1.3. 早期療育的工作倫理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解早期療育的核心價值 2. 了解服務的原則、關係、界限 3. 了解如何覺察服務界限的變化與因應 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 早期療育的核心價值 2. 服務時的原則與關係 3. 服務時的自我覺察與調整 4. 常見的困境實例研討
2. 基礎概念	2.1. 學前兒童發展與整合性評估	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解幼兒發展的概念 2. 學習如何進行篩檢及評估 3. 了解向家長適當的提供篩檢或評估資訊 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 幼兒發展概論 2. 多元、跨專業的整合式評估 3. 發展篩檢工具的介紹及使用 4. 如何向家長介紹篩檢、評估的結果

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容
	2.2. 以家庭為中心的需求評估	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解以家庭為中心的重要性 2. 了解環境的重要性、家庭的多樣性 3. 學習以家庭為中心的評估架構及原則 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以家庭為中心、生態觀點、優勢觀點的講解 2. 自然情境、參與及社區的重要性 3. 家庭賦權的重要性 4. 家庭需求評估的架構與原則 5. 家庭評估實例研討
	2.3. 以社區為基礎的早期療育服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解以社區為基礎的重要性 2. 學習如何掌握社區資源及運用 3. 學習如何促進案家與社區的融合 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區資源的辨識與盤點 2. 社區資源經營與管理及培力 3. 培力家庭與社區參與及服務體系合作以促進融合 4. 社區融合的阻礙與因應 5. 社區融合實例研討
	2.4. 專業團隊分工、合作、整合	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解專業間的差異及特性 2. 學習如何進行專業的合作與整合 3. 學習專業合作困境的因應 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 早療專業服務角色介紹（含社工、教保、教育及治療相關專業人員） 2. 重要社福服務有哪些 3. 專業合作的模式與重要原則 4. 專業角色釋放的技巧 5. 團隊溝通的原則與問題因應 6. 專業團隊服務落實於家庭服務
	2.5. 方案設計與成效分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習確立活動或方案的目標 2. 學習服務項目與目標的契合 3. 了解合理的評估指標及資料收集分析 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 早療相關活動方案需求、標的人口群等背景脈絡分析 2. 主要服務項目的設定與資料記錄 3. 成效評估與分析 4. 相關(質、量)數據收集與分析後的應用 5. 服務成果或成效的呈現 6. 實例研討
	2.6. 服務的轉介與轉銜	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解服務間的銜接機制 2. 了解通報個管、據點、到宅等不同類型服務的銜接 3. 如何進行服務間的銜接 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 轉介的程序與重要原則 2. 通報個管、據點、到宅服務的運作及銜接 3. 特教轉銜及輔導機制（含學前及跨教育階段、早療中心轉銜等） 4. 重要社福通報及申請機制

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容
	2.7. 常見個案服務數據收集及分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習對個案服務資料的彙整、分析及運用的方法 2. 學習多元的數據分析結果呈現方式 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 常見早療個案服務數據需求 2. 合適的收集分析方法 3. 如何呈現分析的結果或多年的變化
	2.8. 作息本位的概念及演練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解生活作息模式的精神與運用 2. 服務目標如何整合於作息活動中，增加幼兒類化機會 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生活作息晤談的概念 2. 生態評估及需求的探討 3. 結合生活作息的介入目標與策略
	2.9. 多元文化家庭及介入	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識多元文化家庭特性，並建立良好服務關係 2. 學習服務過程如何增進家庭的權益意識及能力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元文化家庭的特質(原住民、隔代教養、新住民、藥癮、同婚、保護型等家庭) 2. 服務過程的重要原則 3. 案例研討
3. 個別化服務	3.1. ISP 的擬訂、執行與成效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習個別化服務計畫(ISP)的擬訂過程 2. 學習重要的評估及目標擬訂程序 3. 學習服務成效指標的運用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISP 的制訂流程 2. ISP 會議的召開 3. 以參與為本位的功能性目標擬定原則 4. 目標擬訂常見問題 5. 居家執行策略的重點 6. 兒童及家庭成效指標與評量介紹及使用(含 GAS) 7. ISP 執行與成效評量實務研討
	3.2. 早療日托班班級經營實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習早療日托班班級經營的重要項目及運用 2. 了解上課方式、教材教具及活動作息的安排 3. 了解如何取得週邊人力及行政的支持 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 早療班級的空間、座位安排原則 2. 個別或團隊課程的調配原則 3. 作息、活動的規劃與執行 4. 相關教材教具或素材的運用 5. 促進幼兒及家長的參與 6. 其他人力的運用 7. 相關行政支持 8. 案例分享

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容
	3.3. 教材教法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解教材的運用原則與技巧 2. 學習常見的教學方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教材與實務運用(含現行幼兒園常用教材、特教教材) 2. 常見之教法(含工作分析、結構化教學、嵌入式教學、幼兒繪本教學、隨機教學策略、幼兒音樂遊戲律動、視訊科技、圖卡/聲音的運用)
	3.4. 幼兒教保環境規劃與活動設計	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解幼兒學習環境的安排原則 2. 了解活動設計的規劃 3. 了解行為支持與運用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自然情境、活動或作息的重要性 2. 環境規劃的原理原則 3. 生活作息的規劃 4. 活動遊戲化的教學與策略 5. 多元文化、性別平等與活動設計 6. 環境規劃與活動設計之實例研討 7. 行為改變技術與運用 8. 正向行為支持 9. 挑戰行為的預防 10. 實例研討
	3.5. 促進幼兒適齡適性的生活投入與融合	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習觀察幼兒個別差異的方法 2. 學習提升幼兒參與及投入的方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察個別幼兒能力的面向及方法 2. 如何促進幼兒個別早期溝通、情緒、動作、語言、認知等領域的參與及投入 3. 運用幼兒優勢的方法
	3.6. 教室中的合作式諮詢	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習如何與不同專業人員進行特殊幼兒的教學問題評估 2. 學習如何運用專業指導融入教學中以改善問題 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何在班級中觀察幼兒發展與現況 2. 探討及評估幼兒的專注與投入度 3. 根據幼兒的個別需求，探討差異化教學方法或環境調整方式 4. 如何將功能性指標融入教學或作息中 5. 其他:如特殊行為的諮詢
	3.7. 家庭服務計畫的評估、擬訂及執行	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習與照顧者確立需求及目標 2. 學習如何促進案家的參與並達成賦權的目的 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭功能及需求評估。 2. 如何與家庭確立目標的優先性 3. 如何提升家庭的參與及執行 4. 促進家庭賦權與倡議能力 5. 如何追蹤或監測執行進度

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容
		3. 學習執行成果的檢視	
	3.8. 實務會談技巧訓練	1. 學習與照顧者的會談及溝通技巧 2. 學習如何建立服務關係與維繫	1. 進階同理心與技巧 2. 常見建立關係的策略與實務運用 3. 對話與溝通策略
	3.9. 教練式晤談技巧	1. 學習以教練式晤談導引照顧者意識問題、嚐試及解決問題 2. 學習教練式晤談演練及技巧	1. 教練式晤談的概念及運用 2. 演練、深化工作關係 3. 運用於非自願/抗拒案家
	3.10. 輔具的認識及運用	1. 學習輔具類型及運用 2. 特殊教材教具的製作	1. 常用輔具的認識及運用 2. 早療幼兒教材教具製作(改造)與運用。
	3.11. 多重問題兒童的服務重點與實例	1. 了解常見多重問題幼兒的特性 2. 學習常用照顧技巧	1. 各種障別的介紹 2. 多重問題幼兒, 如自閉特質、癲癇、CP 兒童、中重度幼兒的照顧技巧 3. 多層次教學、團隊介入 4. 意外及突發狀況之應變處理、溝通及班級調整
4. 家庭支持服務	4.1. 親職教育	1. 學習親職教育的方式 2. 規劃親職教育活動的技巧 3. 親職教育活動成效的探討	1. 親職教育的形式及重要性 2. 早療常見之親職教育需求 3. 常見之早療親職教育活動設計(共讀、共學、示範) 4. 親職教育活動成效探討
	4.2. 親師溝通	1. 學習與案家形成良好的服務關係, 並克服溝通上的問題	1. 增進與案家服務關係的技巧 2. 常用溝通、支持的技巧 3. 資訊管道的運用及原則

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容
	4.3. 照顧者的身心壓力調適	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解照顧者常見壓力型態及處遇方法 2. 辨識及陪伴照顧者產生的失落及悲傷 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 常見照顧者的壓力與困境 2. 壓力調適方法與技巧 3. 情緒管理及紓發 4. 喘息及相關支持服務 5. 失落與悲傷的型態 6. 失落與悲傷的陪伴與支持 7. 其他重要的服務連結 8. 案例研討
	4.4. 家庭內部關係的覺察與介入	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對家庭內部關係型態的了解，輔助服務的進行 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭內部關係的形式 2. 如何察覺及處遇 3. 手足關係、婚姻關係、親子關係(介入的方法及處遇)
	4.5. 多重家庭問題案例研討	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對多重問題家庭的了解及因應 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多重問題案家的分析 2. 常見問題及因應策略
	4.6. 常見親職教養問題及策略	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解早療服務中常見教養問題 2. 如何提供合適的教養諮詢 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合適的教養諮詢原則 2. 常見親職教養問題有哪些 3. 親職功能評估指標 4. 如何提升親職功能
5. 個人成長	5.1. 以多元治療應用於專業人員之身心紓壓		由各組織評估專業人員個別需求之主題自行安排或外派參加課程
	5.2. 助人工作的壓力因應與自我照顧		
	5.3. 情緒管理與壓力調適		
6. 機構運作與安全	6.1. 傳染病預防與感染控制處理		由各組織依法令或規定之主題自行安排或外派參加課程
	6.2. 急救訓練與緊急事件處理		
	6.3. 消防講習與演練		
	6.4. 天然災害及地震演練		
	6.5. 身心障礙者口腔清潔照顧與訓練		

課程類別	課程名稱	課程目標	課程內容
	6.6. 特殊需求者的用藥處理		
	6.7. 身心障礙者常見疾病處理原則		
	6.8. 夏季常見病媒蚊疾病介紹與防治		
	6.9. 流行性感冒及傳染病預防		
	6.10. 職業安全衛生教育訓練(含人身安全、性侵害與性騷擾防治)		