

各品牌手機刪除個資方式

作業系統	手機廠牌	做法
Android	黑鯊(山洋有限公司)	下拉手機選單，點選設定→系統→重設選項→清除所有資料(恢復原廠設定)，待手機跑完恢復開機畫面即可
	blackberry(宇崑股份有限公司)	
	Panasonicmobile(精鼎智能)	設定→重設選項→清除所有資料(恢復原廠設定)
	華碩(ASUS)	Android 7.0 含以前：至設定的選單，選擇"備份與重設"選項，並選擇"恢復原廠設定"，點選"重設手機"的按鈕，輸入驗證碼，並點選"全部清除"確認重置即可 *如果裝置設有螢幕鎖定，則需要輸入圖形、PIN 或密碼。
		Android 8.0：至設定的選單，選擇「系統」→「重設」，並選擇「恢復原廠設定」→點選「重設手機」的按鈕，輸入驗證碼，並點選「全部清除確認重置即可 *如果裝置設有螢幕鎖定，則需要輸入圖形、PIN 或密碼。
		Android9.0：至設定的選單，選擇「系統」→「重設選項」，並選擇「清除所有資料(恢復原廠設定)」→點選「重設手機」的按鈕，輸入驗證碼，並點選「全部清除」確認重置即可 *如果裝置設有螢幕鎖定，則需要輸入圖形、PIN 或密碼。
	三星(Samsung)	「設定」→「一般管理」→「重設」→「重設為原廠設定」→「重設」→「全部刪除」
	HTC(宏達國際電子股份有限公司)	依手機介面系統，回復原廠設定步驟如下 (1)點選設定→備份與重設→重設手機(恢復原廠設定)→重設手機→確定或清除全部 (2)點選設定→系統→重設選項→清除所有資料(恢復原廠設定)→重設手機→清除全部
GPLUS (拓勤企業股份有限公司)	智慧型手機恢復出廠設置步驟：設置→系統→進階→重設選項→清除所有資料(恢復原廠設定) 功能型手機恢復出廠設置步驟：功能表→設定→話機設定→恢復出廠設定	
Koobee (晁勝通訊股份有限公司)	設定→系統→重設選項→清除所有資料→選擇「是」	

	Sony (瑞典商索尼行動通訊國際股份有限公司)	設定→系統→進階→重設選項→清除所有資料(恢復原廠設定)→重設手機→全部清除
	LG (台灣樂金電器股份有限公司)	移除 Google 帳戶：設定→標準→帳戶→選擇 Google 帳戶→移除帳戶 回復原廠設定：設定→標準→重新啟動&重新設定→原廠數據重設
	Razer (台灣雷蛇有限公司)	設定→系統→重設選項→清除所有資料→重設手機
	SUGAR (台灣糖果)	1)把手機恢復原廠設定就可以刪除個資了 2)步驟：進入「設定」頁面→點選系統→找到重設選項→點選清除所有資料功能→完成重設.
IOS	Apple	「設定」→「一般」→「重置」→「輸入您的密碼或 AppleID 密碼」
MIUI	小米	設定→更多設定→備份與重設→恢復原廠設定→重設手機→下一步→等待重啟完成並重設與清除資料
ColorOS	OPPO (薩摩亞商新茂環球有限公司)	ColorOS3.0：路徑：設定→其他設定→備份與重設→恢復原廠設定→清除全部內容與設定→清除資料 ColorOS3.1&ColorOS3.2：路徑：設定→其他設定→備份與重設→恢復原廠設定→清除全部內容與設定→清除資料 ColorOS5&ColorOS6：路徑：設定→其他設定→備份與重設→恢復原廠設定→徹底清除全部資料
FuntouchOS	VIVO (香港商維沃電子有限公司台灣分公司)	設定→更多設定→備份與重設→清除所有資料
EMUI 9.1(基於 Android 9)	HUAWEI (訊嵐技術有限公司)	手機桌面→設定→系統→重設→恢復原廠設定→重設手機→確認→手機恢復出廠設置

註：部分手機品牌業者未提供個資刪除方式，請自行洽業者查詢。

資料來源：行政院環境保護署生活廢棄物質管理資訊系統