

臺北自來水事業處所屬開放場域(含場館)防疫管理措施

111/4/27

壹、前言：

本措施適用自中央流行疫情指揮中心111年4月27日發佈新聞稿，至111年5月31日前防疫措施，後續依中央及北市府規定滾動式修正。

貳、防疫措施說明：

一、本措施係就臺北自來水事業處所屬對不特定民眾之收費開放場域，包括「自來水園區」及「好水探秘之草山水道行程」，其餘非開放場域之防疫指引均依中央及北市府之規定。

二、自來水園區除依原二級警戒既有防疫措施外，防疫調整措施如下：

(一)嚴格遵守量體溫、加強環境清消、員工健康管理、確診事件即時應變：

1. 加強執行入園遊客須配合量體溫，全程配戴口罩及維持社交距離，請維持室外1公尺，室內1.5公尺之社交距離。
2. 體溫超過37.5度以上或有發燒、咳嗽等症狀者，為了維護自身及他人健康安全，請勿入園。

(二)防疫措施：

1. 現行戴口罩規定維持不變，除例外情形時得免戴口罩，外出時仍應全程佩戴口罩。
2. 下列場合得免戴口罩，但應隨身攜帶或準備口罩，且如本身有相關症狀或與不特定對象無法保持社交距離時，仍應戴口罩：
 - (1)室內外從事運動。
 - (2)室內外拍攝個人/團體照。
 - (3)直播、錄影、主持、報導、致詞、演講、講課等談話性質工作或活動之正式拍攝或進行時。
3. 園區內所有活動應配合因應COVID-19臺北市政府活動辦理規範，及中央流行疫情指揮中心發布之「公眾集會」因應指引辦理。

4. 觀音山蓄水池維持下午14:30定時導覽1場次，每場次人數為30人
5. 鼓勵遊客使用電子門票、悠遊卡支付等減少人與人接觸之收付款方式，並於售票口加設防護塑膠布，避免飛沫傳染。
6. 易接觸遊客設施（如票口、大廳、扶手、廁間）增加每日酒精或藥劑消毒作業次數，遊客常出入之地點放置酒精、洗手液供遊客使用。
7. 落實第一線服務人員健康管理，人員皆須完成三劑疫苗施打，並定期自我監測、加強防疫教育宣導，有疑似症狀或接觸史立即報告並就醫。

三、草山水道導覽行程，除依原二級警戒既有防疫措施外，加強防疫措施如下：

- (一) 於活動集合地點量測體溫、手部酒精消毒、全程配戴口罩、保持社交距離等措施。
- (二) 遊客應分批進入水源地，導覽暫不提供個人導覽機。
- (三) 現場僅提供以容器取水，不開放現場飲用。
- (四) 如政府宣布進入三級警戒，依前例停止行程，無條件全額退款，不收取手續費及違約金，並無改期或延期措施。
- (五) 目前仍依現行退票規則辦理，退費辦理依提出之日期為基準，收取手續費及違約金，另升三級警戒前之全額退費機制，將視疫情變化情形另行專簽核准後，公告週知。方式說明如下：

1. 申請全額退款應於出團 2 日前提出。
2. 退款申請以原預訂訂單為單位，一次需對整張訂單進行退款申請。
3. 請將退團申請相關文件 e-mail 至臺北自來水園區信箱 waterpark@water.gov.taipei，寄出後必須來電確認 02-8369-5104。

四、以上內容依疫情及執行情形進行滾動式修正。