


110 年度臺北市政府衛生局

「醫療爭議三段五級預防模式及多元處理機制」教育訓練簡章

- 一、主辦單位：臺北市政府衛生局
- 二、承辦單位：國泰醫療財團法人國泰綜合醫院
- 三、日期：110 年 5 月 14 日(星期五)13:00-16:30
- 四、地點：國泰人壽大樓 B1 國際會議廳(臺北市仁愛路 4 段 296 號 B1)
- 五、參加對象及人數：臺北區醫療機構第一線醫療人員，以醫療爭議專責人員或窗口為佳，共 70 位。**報名成功者將以信箱通知，主辦單位保留課程調整及報名審查權。**
- 六、聯絡資訊：如有報名相關疑問請電洽(02)2720-8889 轉 7080 鄭小姐
- 七、費用：本次課程免費參與，基於響應環保節能減碳，敬請自備環保杯。
- 八、課程認證：西醫師、護理師/士、臨床心理師、社工師、公務員學習時數等繼續教育積分認證。參加人員名單列冊，採簽到、退方式。
- 九、報名方式：採線上報名，報名額滿截止。

課程名稱	時間	報名連結
醫療爭議三段五級 預防模式及 多元處理機制	110 年 5 月 14 日(五) 13:00-16:30	https://reurl.cc/e9Q6GL 

十、課程目的：

提升醫事人員預防量能與溝通技巧，有效降低醫療糾紛。

十一、課程表：

110年5月14日 星期五		
時間	課程	講師
13:00-13:30	報到	
13:30-13:40	開場致詞	
13:40-14:30	醫療爭議三段五級預防模式 及多元處理機制(上)	三軍總醫院家庭暨社區醫學部 王志嘉醫師
14:30-14:40	休息	
14:40-15:30	醫療爭議三段五級預防模式 及多元處理機制(下)	三軍總醫院家庭暨社區醫學部 王志嘉醫師
15:30-15:40	休息	
15:40-16:30	從醫療爭議實例談醫病溝通 與同理心培養	三軍總醫院家庭暨社區醫學部 王志嘉醫師
16:30-	討論交流、簽退 (請繳交課後滿意度後再離場)	

主辦單位保留課程調整及報名審查權

【交通資訊】

【捷運】

1. 由忠孝敦化站 3 號出口出站，往明耀百貨方向前進再轉進忠孝東路 216 巷。
2. 由信義安和站 1 號出口出站，順著安和路一段往北再轉進仁愛路四段 266 巷。

【開車】

1. 開車經中山高：下建國南路高架橋南行，左轉忠孝東路於敦化南路口右轉，經仁愛圓環左轉仁愛路四段。
2. 開車經北二高：下辛亥路出口，右轉復興南路、右轉信義路四段，左轉安和路，過仁愛國小右轉仁愛路四段 266 巷。

【搭乘公車】

公車路線	下車站名
226(副)、235(正)、261、263、270、311 (藍線)、621、651、662、663、902	國泰醫院站
204、212、232 忠孝幹線、240、278、281、299、667	阿波羅大廈站
33、52、275、285、294、905、906、909、敦化幹線	仁愛國中站
254 (右) (左)、266、282(正)、288	市民住宅站
20、22、38、226、信義幹線	信義通化街口站
33、37、41、292	仁愛敦化路口站
0 東	敦化南路口站