

114年度流感疫苗接種計畫FAQ(1141114版)

期程及對象篇

序號	Q	A
1	114年度流感疫苗接種計畫之實施對象及開打時程為何？	<p>流感疫苗接種計畫各類實施對象，需具中華民國國民身分或為持有居留證之外籍人士（包含外交官員證、國際機構官員證及外國機構官員證），114年10月1日起分2階段開打，實施對象及其開打時程如下：</p> <p>第一階段自114年10月1日起實施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●醫事及衛生防疫相關人員 ●65歲以上長者 ●55歲以上原住民 ●安養、長期照顧（服務）等機構之受照顧者及其所屬工作人員 ●滿6個月以上至國小入學前幼兒 ●孕婦 ●具有潛在疾病者，包括（19-64歲）高風險慢性病人、BMI\geq30者、罕見疾病患者及重大傷病患者 ●6個月內嬰兒之雙親 ●幼兒園托育人員、托育機構專業人員及居家托育人員（保母） ●國小、國中、高中、高職、五專一至三年級學生 ●禽畜相關及動物防疫相關人員 <p>第二階段自114年11月1日起實施：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●50至64歲無高風險慢性病成人
2	接種公費流感疫苗，要帶什麼證件？	<p>健保卡及身分證明文件，分列如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ●醫事相關工作人員：健保卡及執業登記等證明文件；非醫事人員可持職員證、負責人出具之證明資料佐證身分或在職證明書 ●衛生防疫相關人員：採集中設站及造冊接種 ●65歲以上長者：健保卡 ●55至64歲原住民：健保卡及出具戶籍謄本或戶口名簿等可證明原住民身分之文件資料 ●安養、長期照顧（服務）等機構之受照顧者及其所屬工作人員：採集中設站接種 ●6個月以上至國小入學前幼兒：健保卡及兒童健康手冊 ●孕婦：健保卡及「孕婦健康手冊」或診斷證明書 ●高風險慢性病人：健保卡、曾接受診斷或治療相關證明 ●罕見疾病患者、重大傷病患者： <p>健保卡，若於健保卡中無註記者需出示以下證明文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.罕見疾病基金會或肌肉萎縮症病友協會出具之證明 2.罕見疾病之診斷證明書 3.重大傷病證明紙卡 <ul style="list-style-type: none"> ●6個月內嬰兒之雙親：健保卡及持有完成出生登記之戶口名簿或嬰兒出生證明文件之6個月內嬰兒之雙親或足堪認定與被收養嬰兒有「先行共同生活」之證明文件（形式不拘，依個案事實從寬認定） ●幼兒園托育人員、托育機構專業人員及居家托育人員(保母)：健保卡及教育局（社會局）開立接種通知單或職員證；若無職員證可由幼兒園/托育機構出具在職證明書 ●國小、國中、高中、高職、五專一至三年級學生：採集中接種，如無法在校接種，校園設站後持健保卡及學校開立補接種通知單 ●禽畜相關及動物防疫人員：採集中設站接種及造冊媒合至臺北市立聯合醫院各院區
3	公費流感疫苗的年齡怎麼計算？	<ul style="list-style-type: none"> ●50歲以上成人：以『接種年』減『出生年』計算大於等於50歲者 ●6個月內嬰兒之雙親：以『嬰兒之雙親接種年月』減『嬰兒出生年月』計算小於等於6個月
4	何謂高風險慢性病人？	詳見疾管署「高風險慢性病人疾病代碼(ICD code參考表)」(如附表)

序號	Q	A																														
疫苗篇																																
1	114年使用的流感疫苗內含哪些病毒株？	<p>公費流感疫苗係不活化疫苗，僅含抗原成分，不含病毒殘餘之活性，為依據世界衛生組織（WHO）每年對北半球建議價數（三價/四價）及抗原成分之流感疫苗，其保護效力與國際各國狀況相同。114年度依據衛生福利部傳染病防治諮詢會建議，全數採用三價流感疫苗，包含2種A型（H1N1及H3N2）及1種B型（Victoria）不活化病毒株，使用之疫苗適用於2025-2026年北半球流感季，每劑疫苗依WHO建議含下列符於規定之抗原成分：</p> <p>1.雞胚胎蛋培養疫苗</p> <ul style="list-style-type: none"> ■A/Victoria/4897/2022 (H1N1)pdm09-like virus ■A/Croatia/10136RV/2023 (H3N2)-like virus (本季更新) ■B/Austria/1359417/2021 (B/Victoria lineage)-like virus <p>2.細胞培養疫苗</p> <ul style="list-style-type: none"> ■A/Wisconsin/67/2022 (H1N1)pdm09-like virus ■A/District of Columbia/27/2023 (H3N2)-like virus (本季更新) ■B/Austria/1359417/2021 (B/Victoria lineage)-like virus 																														
2	為什麼每年都要接種流感疫苗？	<p>由於流感病毒容易產生變異，每年流行的病毒株都會稍有不同，疫苗對不同抗原型之病毒保護效果會明顯降低，即使病毒未發生變異，疫苗成分相同，接種4-6個月後保護效果即可能下降，保護力一般不超過1年，因此建議每年均須接種1次。</p>																														
3	114年提供的公費流感疫苗有哪些廠牌？可否指定廠牌？	<p>今年提供公費疫苗共有5家廠牌，皆屬不活化三價流感疫苗，各廠牌之效果與安全性均同。公費流感疫苗配送採「先到貨、先鋪貨、先使用」原則，民眾接種疫苗無法指定廠牌，醫療院所採現有疫苗「隨機」安排民眾接種，並公告於接種現場，民眾可接種任一符合適用年齡之疫苗，各廠牌適用年齡如下：</p> <table border="1" data-bbox="564 1077 1426 1464"> <thead> <tr> <th>許可證持有廠商</th> <th>疫苗品名</th> <th>適用年齡</th> <th>劑型</th> <th>疫苗製程</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>國光生物科技股份有限公司</td> <td>AdimFlu-S 安定伏裂解型流感疫苗</td> <td>3歲以上</td> <td>0.5mL</td> <td>雞胚胎蛋培養 (egg-based)</td> </tr> <tr> <td>荷商葛蘭素史克藥廠股份有限公司台灣分公司</td> <td>Fluarix Trivalent 伏流感疫苗</td> <td>6個月以上</td> <td>0.5mL</td> <td>雞胚胎蛋培養 (egg-based)</td> </tr> <tr> <td>台灣東洋藥品工業股份有限公司</td> <td>Flucelvax 輔流威護流感疫苗</td> <td>6個月以上</td> <td>0.5mL</td> <td>細胞培養 (cell-based)</td> </tr> <tr> <td>賽諾菲股份有限公司</td> <td>Vaxigrip 菲流達三價流感疫苗</td> <td>6個月以上</td> <td>0.5mL</td> <td>雞胚胎蛋培養 (egg-based)</td> </tr> <tr> <td>高端疫苗生物製劑股份有限公司</td> <td>Fluvaccin 福喜健三價流感疫苗</td> <td>3歲以上</td> <td>0.5mL</td> <td>雞胚胎蛋培養 (egg-based)</td> </tr> </tbody> </table>	許可證持有廠商	疫苗品名	適用年齡	劑型	疫苗製程	國光生物科技股份有限公司	AdimFlu-S 安定伏裂解型流感疫苗	3歲以上	0.5mL	雞胚胎蛋培養 (egg-based)	荷商葛蘭素史克藥廠股份有限公司台灣分公司	Fluarix Trivalent 伏流感疫苗	6個月以上	0.5mL	雞胚胎蛋培養 (egg-based)	台灣東洋藥品工業股份有限公司	Flucelvax 輔流威護流感疫苗	6個月以上	0.5mL	細胞培養 (cell-based)	賽諾菲股份有限公司	Vaxigrip 菲流達三價流感疫苗	6個月以上	0.5mL	雞胚胎蛋培養 (egg-based)	高端疫苗生物製劑股份有限公司	Fluvaccin 福喜健三價流感疫苗	3歲以上	0.5mL	雞胚胎蛋培養 (egg-based)
許可證持有廠商	疫苗品名	適用年齡	劑型	疫苗製程																												
國光生物科技股份有限公司	AdimFlu-S 安定伏裂解型流感疫苗	3歲以上	0.5mL	雞胚胎蛋培養 (egg-based)																												
荷商葛蘭素史克藥廠股份有限公司台灣分公司	Fluarix Trivalent 伏流感疫苗	6個月以上	0.5mL	雞胚胎蛋培養 (egg-based)																												
台灣東洋藥品工業股份有限公司	Flucelvax 輔流威護流感疫苗	6個月以上	0.5mL	細胞培養 (cell-based)																												
賽諾菲股份有限公司	Vaxigrip 菲流達三價流感疫苗	6個月以上	0.5mL	雞胚胎蛋培養 (egg-based)																												
高端疫苗生物製劑股份有限公司	Fluvaccin 福喜健三價流感疫苗	3歲以上	0.5mL	雞胚胎蛋培養 (egg-based)																												
4	什麼是佐劑？114年提供的公費流感疫苗含有佐劑嗎？	<p>佐劑是疫苗藥品可能的組成之一，主要功能為協助誘發、延長或增強對目標抗原產生免疫反應。114年的公費流感疫苗各家廠牌疫苗都不含佐劑。</p>																														
5	流感疫苗可否和其他疫苗同時接種？	<p>流感疫苗是不活化疫苗，可以和其他疫苗同時分開於不同手臂接種（同一手臂接種兩種疫苗建議距離至少2.5公分）或間隔任何時間接種。</p>																														

序號	Q	A
6	各類對象之流感疫苗接種劑量及劑次為何？若為未滿9歲需接種2劑者，2劑疫苗廠牌要一樣嗎？	出生6個月以上未滿9歲兒童，若是初次接種，應接種2劑，2劑間隔4週以上，2劑可接種不同廠牌疫苗；若過去曾接種過季節性流感疫苗，今年接種1劑即可。9歲以上民眾都只須接種1劑，但需注意各廠牌疫苗適用年齡略有不同。
7	需接種2劑者，如接種間隔不足是否需進行補接種？	未滿9歲兒童，若是初次接種季節性流感疫苗，應接種2劑，2劑間隔4週以上，倘提前5天（含）以上接種者（即超過4天寬限期，2劑間隔<24天），第2劑應視為無效接種，需自無效之第2劑接種日起算最短間隔進行補種。若過去曾接種過季節性流感疫苗（不論1劑或2劑），今年接種1劑即可。9歲以上則不論過去是否曾接種過季節性流感疫苗，都只須接種1劑。
8	已自費接種流感疫苗後，還可以再公費接種流感疫苗嗎？或是接種公費流感疫苗後，還可以再自費接種流感疫苗嗎？	除未滿9歲兒童，初次接種流感疫苗應接種2劑外（因校園集中接種僅接種1劑，故可再接種1劑自費；施打第2劑疫苗主要目的為補強免疫力），其餘對象不論是自費還是公費流感疫苗，如為當季流感疫苗，因流感疫苗組成病毒株相同，接種一劑即可。

疫苗安全及接種篇

1	流感疫苗安全嗎？會有什麼副作用？	各廠牌疫苗皆符合我國衛生福利部食品藥物管理署查驗登記規定，且經其核准使用/進口，安全無虞。 疫苗與其他任何藥品一樣有可能造成副作用，包括接種後可能會有 注射部位疼痛、紅腫 ，少數的人則會有全身性的輕微反應，如：發燒、頭痛、肌肉痠痛、噁心、皮膚瘙癢、蕁麻疹或紅疹等， 一般會在發生後1-2天內自然恢復 。 嚴重的副作用，如立即型過敏反應，甚至過敏性休克等不適情況（臨床表現包括呼吸困難、聲音沙啞、氣喘、眼睛或嘴唇腫脹、頭昏、心跳加速等），發生機率非常低，若不幸發生，通常於接種後幾分鐘至幾小時內即出現症狀。
2	哪些人不適合接種流感疫苗？	1.已知對疫苗的成分有過敏者，不予接種。 2.過去注射曾經發生嚴重不良反應者，不予接種。 3.未滿6個月大之嬰兒因缺乏安全性與保護力相關資料，不建議接種。
3	接種流感疫苗有哪些注意事項？	1.發燒或正患有急性中重疾病者，宜待病情穩定後再接種。 2.出生未滿6個月，因無使用效益及安全性等臨床資料，故不予接種。 3.先前接種本疫苗6週內曾發生Guillain-Barré症候群（GBS）者，宜請醫師評估。 4.其他經醫師評估不適合接種者，不予接種。
4	我對雞蛋過敏，可以接種流感疫苗嗎？	因流感疫苗製程進步，內含的雞蛋蛋白成分已極少，雞蛋過敏者接種雞胚蛋培養之流感疫苗並不會增加過敏反應發生率， 國際上皆建議雞蛋過敏者可安心照一般流程接種流感疫苗 。
5	有過敏體質的民眾，可以施打流感疫苗嗎？	接種流感疫苗前，皆須先經醫師評估身體狀況，若為過敏體質，應於施打前告知醫師，由醫師評估是否施打疫苗。
6	使用抗血小板或抗凝血藥物（如Aspirin、Warfarin、Clopidogrel、Ticlopidine）者是否可採以肌肉注射接種流感疫苗？注意事項為何？	建議接種，使用抗血小板或抗凝血藥物（如Aspirin、Warfarin、Clopidogrel、Ticlopidine）者多為罹患流感之高風險群，若無禁忌症，建議仍應接種流感疫苗，惟醫師應列入問診事項，於接種時使用23號或直徑更小的針頭， 施打後於注射部位加壓至少2分鐘 ，並觀察是否仍有出血或血腫情形。

序號	Q	A
7	流感疫苗接種後注意事項？	<p>1. 接種疫苗後應於接種單位或附近稍做休息，並建議於接種後應坐或躺約15分鐘，離開後請自我密切觀察15分鐘，以避免因發生昏厥而摔倒受傷。</p> <p>2. 使用抗血小板或抗凝血藥物或凝血功能異常者，施打後於注射部位加壓至少2分鐘，並觀察是否仍有出血或血腫情形。</p> <p>3. 接種後應注意有無持續發燒（超過48小時）、呼吸困難、心跳加速、意識或行為改變等異常狀況，如有不適，應儘速就醫。</p> <p>4. 完成疫苗接種後，雖可有效降低感染流感病毒的機率，但仍可能罹患其他呼吸道感染，故仍請注意個人衛生保健及各種預防措施，維護身體健康。</p>
疫苗保護力篇		
1	因應秋冬流感疫情，何時接種流感疫苗才來得及產生保護力？	<p>流感疫情多自11月下旬開始升溫，於年底至翌年年初達到高峰，且接種疫苗後需一段時間產生保護力，建議高風險及高傳播族群應於10月流感疫苗開打後，儘早接種疫苗，讓整個流感季均有疫苗保護力。</p>
2	流感疫苗如何產生保護力？	<p>流感疫苗內含有當年度可能流行的3種或4種流感病毒株抗原，藉由抗原刺激人體免疫系統產生抗體而形成保護力。完成流感疫苗接種後（未滿9歲首次接種幼兒為接種第2劑）大約需兩週可產生足夠抗體。接種流感疫苗是預防流感最有效的方法，數十年的使用歷史已證明其安全性，6個月大以上之民眾，每年均建議接種流感疫苗。</p>
3	接種流感疫苗後多久可以產生保護力？	<p>完成流感疫苗接種（未滿9歲首次接種幼兒為接種第2劑），至少約2週後產生保護力。</p>
4	接種流感疫苗的保護效果如何？	<p>流感疫苗之保護力因年齡或身體狀況不同而異，平均約可達30-80%。對18歲以上成人因確診流感而住院的保護力約有41%，入住加護病房的流感重症保護力則可達82%。</p>
5	疫苗中使用的病毒株與流行的流感病毒「完全吻合（match）」是什麼意思？	<p>指在某個流感季節中，用於製造流感疫苗的病毒抗原與在人群中流行的病毒抗原相似，因此接種疫苗後產生的抗體能夠提供最好的保護力。</p>
6	如果流行的流感病毒與疫苗病毒株不吻合怎麼辦？	<p>依國際文獻指出，當疫苗株吻合時保護力約為40-60%，疫苗株不吻合時平均估計保護力約為30-50%。因此，即使流感疫苗株與流行型別不吻合，接種流感疫苗仍能提供一定程度的保護力，為維護自身及家人的健康，仍建議民眾每年均接種疫苗。</p>
7	接種流感疫苗會不會造成感染流感？	<p>流感疫苗是不活化疫苗，接種後不會造成流感感染。</p>
8	接種流感疫苗就不會得流感嗎？	<p>接種流感疫苗後仍可能感染流感，但是可減少病情嚴重程度及降低重症與死亡的機率。</p>
9	國產與進口不同廠牌及製程之流感疫苗，哪一種保護效果比較好？	<p>不管國產還是進口疫苗，其產生的保護效果是一樣的。流感疫苗之疫苗株選擇，均依照世界衛生組織針對雞胚胎蛋培養疫苗及細胞培養疫苗建議，具有全球一致性且抗原性相同，並於國內具一致性檢驗標準。</p>

序號	Q	A
10	民眾是否可以依靠群體免疫力來預防感染流感？	流感是藉由飛沫或接觸傳染，當接種率提升使群體免疫達到一定程度時，可能部分阻斷或減緩疾病的傳播；惟群體免疫是需要時間累積，接種率達到一定程度才會產生之效益，且 主要是減緩疾病傳播，並無法降低個人感染風險，故針對流感高風險族群者，仍建議自身接種疫苗。
11	其他問題	可至疾管署官網查詢（網址：https://reurl.cc/DOLqgd）
校園篇		
1	今年流感疫苗接種計畫實施對象包含之學生以及認定方式為何？	<p>1. 實施對象：包含我國國小、國中、高中、高職及五專一至三年級學生、少年矯正學校及輔育院學生，以及自學學生。</p> <p>2. 認定方式：</p> <p>(1)114學年度第一學期註冊為我國國小學生（含境外臺校，但不含補校）。</p> <p>(2)114學年度第一學期註冊為我國國中學生（含境外臺校，但不含補校）。</p> <p>(3)114學年度第一學期註冊為我國高中、高職或五專1-3年級學生（含進修部學生與境外臺校）。</p> <p>(4)少年矯正學校及輔育院學生，以及屬「中途學校-在園教育」性質之兒童及少年安置（教養）機構學生。</p> <p>(5)依據107年1月31日公布「高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施條例」所稱之自學學生。</p>
2	今年度學校設站接種什麼疫苗？	配合衛生福利部疾病管制署於114年10月1日起流感疫苗及新冠疫苗同時開打，惟學生族群非新冠疫苗之公費對象， 爰114年學校設站僅提供流感疫苗接種。
3	為何每年流感疫苗的校園集中接種作業在10月才開始？	本計畫使用之流感疫苗，係由世界衛生組織每年於2月底更新對當年度北半球建議病毒株所製成之四價流感疫苗。由於疫苗產製需耗時約4-6個月時間，再加上疫苗製造完成後的包裝、運輸、檢驗封緘及疫苗分配等程序，北半球國家大多於第四季開始接種流感疫苗。台灣歷年來流感疫情多自11月下旬開始升溫，於年底至翌年初達到高峰，且接種疫苗後需一段時間產生保護力，故 每年集中自10月起至流感季節開始前辦理校園集中接種作業 ，以保障學生健康。
4	學校設站提供何廠牌疫苗？	今年度依衛生福利部疾病管制署採購，提供 5種公費流感疫苗 ，包括國光、賽諾菲、東洋、高端及葛蘭素史克(GSK)。 疫苗配送依中央規定採「 先到貨、先鋪貨、先使用 」原則，無法指定廠牌， 學校設站將於接種當日於現場明顯處公開揭示疫苗廠牌 ，讓學生及家長明確清楚施打疫苗之廠牌，若家長對接種疫苗之廠牌有疑慮，可於設站結束後持校方提供之「 補接種通知單 」，至本市各合約醫療院所完成接種。
5	國小、國高中學生、高職與五專一至三年級，是否強制接種流感疫苗？	不是，學生接種流感疫苗，是 採自願且需經家長同意後辦理 。只有家長在「 流感疫苗接種通知說明及意願書 」上簽選同意且簽名之學生，或家長於疫苗接種行政電子化系統（NIAS）完成線上同意及簽名之學生，才予以施打疫苗，未經家長同意者不予接種。 另學生簽署當日如已年滿18歲 ，依民法規定為已成年，請家長與學生充分溝通討論後， 由學生本人完成簽署意願書 。
6	學生在哪裡施打流感疫苗？	依校方通知及規劃之時間、接種流程、地點，於學校進行集中接種作業。
7	在學校接種流感疫苗，需要付費及攜帶證件嗎？	無需付費，學生 需攜帶健保卡 。

序號	Q	A
8	未滿9歲兒童若為初次接種流感疫苗，應該接種2劑，為什麼國小一、二年級學童只接種1劑流感疫苗？	未滿9歲初次接種流感疫苗應接種2劑，且2劑應相隔4週以上，主要參考美國疾病管制中心及疫苗仿單建議，施打第2劑疫苗主要目的為補強免疫力；依據我國於91年對肺炎與流感門診住院率的年齡分析，發現6歲以下兒童就診率最高，且6歲以上兒童免疫力已漸趨成熟，故施打1劑疫苗，已能產生足夠保護力。 另，因國小學童採學校集中接種，可以達到很高施打率，而流感是藉由人群飛沫或接觸傳染，當群體中免疫力到達一定程度時，即可阻斷或減緩疾病的傳播，因此，即使只打1劑疫苗，在群體中產生的免疫力已足使病毒傳播速度下降，進而保護團體健康；若父母親仍自覺需要，可於學校接種第一劑至少隔4週後，至醫療院所自費接種第二劑。
9	具本國籍但不具本國學籍之國小、國中、高中職及五專1-3年級學生，可以接種公費流感疫苗嗎？	不可以。 不具本國學籍的學生，建議自費接種流感疫苗。 流感疫苗接種計畫納入學生族群為接種對象，主要因為該族群學生為流感高傳播族群，透過學校集中施打可達到較高群體免疫效果，間接保護社區中老人、幼兒等高風險族群。
10	如學生家長同意，但接種當日學生不願意或無法於學校安排接種日施打，可否再接再種流感疫苗？收費方式為何？	1. 可以，惟需自付相關醫療費用。 2. 具接種意願但無法於指定日接種之學生， 可持學校發給之「補種通知單」至指定之衛生所或合約院所接種並自付相關醫療費用。 另為避免重複接種情事發生，若無補種通知單，合約院所將無法提供公費疫苗接種。
11	若學校安排之集中接種日，當日因有競賽活動無法接種，是否可以提前取得補種通知單？	可以，少數學生若已知接種當日有參與競賽或其他情事致無法在校施打， 經學校核予公假者，則學校護理師可於疫苗接種行政電子化系統 (NIAS) 先產製補接種通知單供這些學生至合約院所接種。
12	學生家長原本不同意小孩接種流感疫苗，但後來願意接種了，該如何處理？	若學校已完成集中接種， 家長可向學校校護申請「補種通知單」，再持單張至衛生局指定衛生所/合約院所接種，並自付除疫苗以外其他費用。 若學校尚未完成集中接種，請家長向學校校護或導師提出「流感疫苗接種通知說明及意願書」修改；使用疫苗接種行政電子化系統 (NIAS) 之學校，可請家長於學校規定期限內自行進入系統修改，即可於學校集中接種時完成接種。
13	今年流感疫苗接種計畫實施對象包含境外臺校學生及其認定方式為何，應該去哪裡接種公費流感疫苗？	境外臺校學生於計畫執行期間， 持教育部核發之單一「境外臺校學生身分證明文件」認定身分至國內合約院所接種。
14	具本國籍且於境外就讀之學生是否均為流感疫苗接種計畫實施對象（如就讀境外國際學校）？	不是。境外臺校學生係經教育部認定包含東莞台商子弟學校、華東臺商子女學校、上海台商子女學校、越南胡志明市臺灣學校、印尼雅加達臺灣學校、印尼泗水臺灣學校及馬來西亞吉隆坡臺灣學校等7所境外臺校之學生，屬「註冊為我國學校學生」符合公費流感疫苗接種資格。因此，若非就讀於上述7所境外臺校之學生，依教育部認定非屬「註冊為我國學校學生」，故無法提供公費流感疫苗接種。
15	學校設站接種需簽署意願書嗎？在哪裡簽署意願書？	要，可至疫苗接種行政電子化系統(NIAS)線上簽署接種意願。
16	如何進行線上簽署？	家長透過班級Line群組或其他管道，收到學校人員通知，藉由手機/平板相機或Line內建之掃描工具，打開QR碼或點擊簽署連結，先輸入子女身分證/統一編號(第一碼需大寫)及生日後，依序按指引步驟即可完成。 家長操作影片請見 https://youtu.be/qqRlXrdLjQ8
17	家長需要2台手機才能掃描QR碼嗎？	下載或截圖此QR碼圖片，並使用LINE內建掃描功能，於右下角圖片庫選擇QR碼圖片，即進入意願書畫面。
18	若家長將小孩身分證/統一編號或生日填錯，是否也能成功填寫意願？	否，填錯身分證或生日，將無法進入簽署網頁填寫接種意願。
19	家長簽署意願書時，突然有事離開，回來發現顯示已逾時操作需要重新簽署？	基於資安考量，若畫面閒置超過15分鐘，則需請家長重新點選QR碼或或連結後，輸入子女的身分證字號及生日，再依序按指引步驟簽署意願書即可。

序號	Q	A
20	家長自己如何掌握簽署結果？	鼓勵家長在線上簽署時，一併留下電郵，就能收到系統自動寄信通知簽署結果。
21	若不會或無法線上簽署，該如何處理？	可請學校至NIAS系統印製含回條之意願書紙本提供家長紙本簽署。
22	外籍學生家長是否有英文介面可線上簽署？	有，114年度NIAS系統導入英文介面供外籍學生家長進行線上簽署。
23	家長完成簽署後，如何修改意願？	於學校預設的意願簽署截止日前，家長都可以掃描QR碼後修改接種意願，如逾簽署截止日期，可再洽學校護理師協助調整截止日之期限後進行線上簽署，或改採紙本簽署繳回給學校。
24	家長意願持續異動者，系統是否只出「最後(即最新)一次」的意願？	是，系統會以最後一次的意願為主。
25	滿18歲學生可以自行簽署意願書嗎？	學生簽署當日年滿18歲，依民法規定為已成年者，請家長與學生充分溝通討論後，由學生本人完成簽署意願書。
26	身體不舒服可以接種嗎？	學校設站現場有醫師進行學生接種前健康評估，若有不適合接種之情形，當日即不進行接種，後續待身體恢復健康後可持學校開立之「補接種通知單」再至本市合約療院所接種。
27	沒有在學校接種怎麼辦？	無論於NIAS上簽署同意、不同意或未簽署，於學校設站後，皆可持學校核章之補接種通知單(學校由NIAS產出)至本市合約醫療院所接種至本市合約醫療院所接種疫苗。
28	可以於設站前至醫療院所接種疫苗嗎？	學生族群以校園集中接種為原則，於校園設站後才可持學校核章之補接種通知單至醫療院所接種，但經學校予公假者，可先於設站前持學校提供核章之補接種通知單至本市合約醫療院所接種。