

臺北市政府衛生局
113年度施政計畫績效報告

壹、前言

本局以「打造亞洲第一健康城市」為願景，致力於整合醫療與長期照顧服務，提升醫療及長照品質，保障病人及長照需求者權益，跨局處合作並聘請專家共同研擬與規劃本市長期照顧政策，增設長照床位、擴大長照量能、開發長期照顧資源，為市民提供適切的醫療照護服務。強化疫情監測，推動疫苗接種，提升藥癮者就醫及穩定接受治療，並提供專業醫療服務、追蹤管理、法律諮詢及家庭支持等服務，協助個案建立正常生活型態以順利復歸社會。透過推動自治條例、建立食材登錄平台、加強源頭管理、稽查、抽驗、監控及自主管理等，確保市民飲食安全，提升民眾的信任感。提供優生保健、兒童篩檢、牙齒及視力保健、健康與無菸支持性環境、慢性病防治、癌症篩檢、自殺防治及心理健康服務等，建立支持性的健康環境，提高防治知能，促進市民健康。

貳、機關 110 至 113 年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢 (單位:百萬元)

| 年度 | | 110 | 111 | 112 | 113 |
|----------------|----|-------|-------|-------|-------|
| 預決算 | | | | | |
| 普通基金 (公務預算) | 預算 | 7,448 | 7,503 | 6,745 | 7,051 |
| | 決算 | 6,974 | 7,023 | 6,307 | 6,616 |
| 特種基金 | 預算 | 645 | 674 | 697 | 718 |
| | 決算 | 561 | 621 | 662 | 357 |
| 合計 | 預算 | 8,093 | 8,177 | 7,442 | 7,769 |
| | 決算 | 7,535 | 7,644 | 6,969 | 6,973 |

二、機關實際員額

| 年度 | 110 | 111 | 112 | 113 |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|
| 人事費占決算比例 (%) | 8.91 | 9.99 | 12.86 | 12.93 |
| 人事費(單位:千元) | 569,126 | 634,115 | 733,563 | 776,743 |
| 合計 | 480 | 601 | 738 | 764 |
| 職員 | 259 | 288 | 281 | 273 |
| 約聘僱人員 | 201 | 293 | 440 | 506 |
| 警員 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 技工工友 | 20 | 20 | 17 | 15 |

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、重要年度目標、策略推動成果與未來精進方向

本局113年度施政重點包括：「樹立優良長照體系，完善長照服務資源」、「發展全方位醫療照護體系，保障民眾就醫權益」、「打造優良防疫應變體系，堅韌本市防疫安全」、「竭力推動食安，民眾食得安心」及「形塑身心健康支持環境，強化全人全程健康促進」，期透過長照政策推動，擴大長照量能；加強醫療（事）機構督考訪查，保障醫療品質；提供全面化孕產婦及嬰幼兒照護，成為家庭的堅實後盾；推動接種疫苗，強化臺北防護力；加強食品衛生稽查與輔導，守護臺北食安；推動癌症篩檢、加碼成人及老人健檢、慢性病防治及營造友善環境，維護市民身心靈健康。

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|---------------------|---|--|---|
| 一、樹立優良長照體系，完善長照服務資源 | 【幸福安老】 1.提撥臺北市「高齡長照補助款」 2.提升長照覆蓋率，增加聯醫長照床位 3.鼓勵私人機構擴大長照量能，提升醫護比例 4.強化長照專業及喘息服務品質控管機制 5.推動失智症社會處方箋服務 | 【幸福安老】 1.挹注市立聯合醫院公衛補助款，完成開發文山區興岩住宿式長照機構，總計開設46床。 2.截至113年12月底，聯合醫院已累積完成建置289床長照床（忠孝院區廣慈93床、松德精神護理之家擴充7床、陽明護理之家擴充50床、仁愛院區興岩46床、中興院區34床、婦幼院區29床及松德院區30床）。 3.「臺北市政府衛生局補助私立住宿長照機構要點」自113年1月1日起實施，並於113年1月15日辦理記者會及發布新聞稿；截至113年12月底，已接獲3家業者提出詢問。 4.辦理長照專業及喘息 | 【幸福安老】 1.持續編列長照服務計畫相關經費，提升長照服務品質及能量。 2.本局委託聯合醫院開辦及聯合醫院擴床總計410床，關於聯合醫院設置床位規劃為逐年增設床數：112年110床、113年179床、114年24床、115年97床。 3.本局將針對本市已有長照機構法人資格之業者或其他正在申請長照機構法人之業者，宣傳說明本補助案，以提升申請案件數。 4.將持續監測服務單位服務品質，保障本市民眾服務權益。 5.持續擴展社會處方箋深度及廣度。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|-------------------------------|---|--|--|
| | | <p>服務實地輔導訪查70家；無預警查核專業服務單位13家。</p> <p>5.1.截至113年12月31日，新增社會處方箋合作單位：全聯善美的文化藝術基金會（宜蘭傳藝園區）、中研院-環境教育中心2間失智友善組織，並發展戲劇療癒處方箋、傳藝處方箋、辦理文化共融工作坊及教具箱培訓課等。</p> <p>5.2.辦理73場社會處方箋活動，計439組家庭參加，活動及教育訓練參與總數達1,916次。</p> | |
| <p>二、發展全方位醫療照護體系，保障民眾就醫權益</p> | <p>【醫療品質管理】</p> <p>1.加強醫療院所及醫事人員管理</p> <p>2.落實醫院管理制度</p> <p>3.推動緊急醫療</p> | <p>【醫療品質管理】</p> <p>1.1.本市醫政管理工作，截至113年12月31日醫療機構總家數共3,981家：醫院36家、西醫診所1,915家、牙醫診所1,398家、中醫診所625家及其他醫療機構7家。</p> <p>1.2.113年4月至12月至本市3,825家醫療院所（西醫診所1,833家、牙醫診所1,392家、中醫診所600</p> | <p>【醫療品質管理】</p> <p>1.醫療機構年度督導訪查及檢舉案件稽查，落實醫療相關法規輔導及違法查辦。</p> <p>2.1.督考前：與各科室召開共識會議，橫向溝通以利執行辦理。</p> <p>2.2.督考後：彙整各科室及委員建議，提供醫院進行改善，並於明年督導考核時檢視改善情形。</p> <p>3.1.普及急救教育訓練，提高到院前救護存活</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---------|---|---|
| | | <p>家)及其他醫事機構640家辦理基層醫療(事)機構督導考核。</p> <p>1.3.為淨化本市醫療廣告，本局繼續執行違規醫療廣告查緝工作，113年查辦650件，行政處分53件，裁處罰鍰345萬元整。</p> <p>2.1.依據醫療法第28條規定：「...直轄市、縣(市)主管機關對轄區內醫療機構業務，應定期實施督導考核。」暨同法施行細則第17條規定：「直轄市或縣(市)主管機關依本法第二十八條規定辦理醫院、診所業務督導考核，應訂定計畫實施，每年至少辦理一次」。</p> <p>2.2.113年本局完成至本市36家醫院共42院區辦理年度督導考核實地訪查。</p> <p>3.1.推動本市機關團體設置AED並辦理衛生教育訓練。</p> <p>3.2.113年AED設置情形為1,938處，2,662</p> | <p>率。</p> <p>3.2.培訓基本救命術指導員師資，以推動各場域員工急救教育訓練。</p> <p>3.3.確保本市應設置AED場所之儀器功能正常，及衛生福利部公共場所AED急救資訊網資訊正確。</p> <p>3.4.1.降低本市醫院急診室病人滯留率。</p> <p>3.4.2.減輕民眾及其家屬於急診室候床之辛勞。</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---|--|---|
| | <p>【孕產婦及嬰幼兒醫療照護】</p> <p>1.整合周產期各階段照護，配合孕產婦需求，提供相關服務及照護</p> <p>2.推動兒童家庭責任醫師，執行家庭訪視評估</p> <p>3.以家庭為中心，跨出醫療本位，整合與連結社區資源，提供發展遲緩兒童與家庭實質協助與關懷</p> | <p>臺，佔全國第一。</p> <p>3.3.辦理113年度AED及CPR訓練，共1,469場次，8萬2,955人參訓。</p> <p>3.4.結合八大醫學中心辦理急診待床轉院，共148人次。</p> <p>【孕產婦及嬰幼兒醫療照護】</p> <p>1.1.113年周產期高風險孕產婦追蹤關懷325例（含面訪、家訪、電訪）。</p> <p>1.2.早產兒及病嬰出備服務追蹤率97%。</p> <p>1.3.辦理準父母教室講座共16場，計157人次參加。</p> <p>1.4.參加衛生福利部113年母嬰親善醫療院所成果績優選拔活動，榮獲特優獎及創意特色獎。</p> <p>2.兒童家庭責任醫師113年新收案316人，完成初訪比例73%，其中完成二訪比例26%。</p> <p>3.1.3歲以下初診個案30天內提供早療服務療育平均等待天數20.6天。</p> <p>3.2.結合跨專業（物理治療師與臨床心理</p> | <p>【孕產婦及嬰幼兒醫療照護】</p> <p>1.提升本市聯合醫院孕產婦個案收案數及加強面訪、家訪次數。</p> <p>2.持續精進家訪品質與服務量，優先針對弱勢家庭及高風險族群收案，並提升居家照顧環境改善成效追蹤。</p> <p>3.1.3歲以下初次診斷個案，3歲之前擬定未來治療計畫，以兒童成效為療效指標。</p> <p>3.2.結合跨專業治療模式，擴展運用範圍至「日常生活專注力訓練」為課程主軸，並進行成效評估。</p> <p>3.3.邀請家長、個案管理員、學校老師參與家庭溝通會議，說明評估報告書結果、診斷與預後，並討論後續治療計畫。</p> <p>3.4.建立高危險群個案管</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---|---|---|
| | <p>【非營業績效考核】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提升服務績效，守護廣大臺北市民健康 2.營造良好關懷文化，提升醫療品質 3.提升民眾就醫正向體驗，持續精進服務品質 4.鼓勵同仁精進教學研究提升專業能力，積極參與獎項肯定，爭取醫院榮耀 5.打造健康幸福職場，穩定培育人力資源 | <p>師)的治療模式，113年共舉辦5梯次，每梯次6組親子，總計服務家長241人次，兒童173人次。</p> <p>3.3.113年度舉辦家庭溝通會議10場、療育會議765場次、家訪校訪42場。</p> <p>【非營業績效考核】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.臺北市立聯合醫院113年門急、住診服務共計377萬3,113人次，較112年同期成長5.5%，將積極擴展服務量能，守護市民健康。 2.重視醫病溝通關懷，以減少醫療爭議，截至113年底，醫療爭議案件及時關懷率為100%，出院病人淨推薦值高達96.1分，持續優化醫療品質提升病人安全。 3.提供貼心創新感動服務，增進顧客正向體驗，截至113年統計門診滿意度90.4分、急診滿意度91.2分、住院滿意度94.6分，另衛生局電話禮貌測試得分達94.6分，持 | <p>理制度，主動與基層診所、社福單位及學校聯絡。</p> <p>【非營業績效考核】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1.持續醫療特色發展，投資硬體設備，保持市場競爭力。 1.2.深耕拓展社區經營，提升民眾信賴度培養忠誠病人，增進來院就醫意願。 1.3.與基層醫療院所及醫學中心建立流暢轉診機制深化合作關係。持續延攬優秀醫師加強行銷宣導，增加媒體露出，提升醫院品牌形象。 2.加強病人家屬溝通及教育，落實於臨床，透過事先預防降低醫療爭議事件嚴重度，明顯有效預防醫療爭議案件發生，持續優化醫療品質提升病人安全。 3.為提供民眾就醫正向體驗，致力於各項創新且 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------------------------------|---|--|---|
| | | <p>續精進提供顧客更優質服務。</p> <p>4.持續與多家教學醫院及學校建教合作，並申請研究計畫培育師資及醫師專業能力，截至113年底，共計121件。積極參與獎項參選，外部獲獎共18項，戮力爭取榮耀肯定。</p> <p>5.透過多元管道進用人才，適才適所規劃管理，養成與培育，113年人員流動率為13.11%，較112年同期12.59%增加0.52%，致力打造幸福職場，形塑組織向心力使員工有感，延攬及留任人才。</p> | <p>有感的貼心服務，期能縮短民眾等候看診時間及提高各項滿意度。</p> <p>4.1.培育優秀人才，鼓勵同仁接軌國際，參與各項國內外課程及參訪，增加能見度，精進各領域專業能力。</p> <p>4.2.持續辦理研究計畫撰寫教育訓練課程，提供諮詢指導及統計諮詢服務以提升計畫撰寫品質。</p> <p>4.3.積極參與各項獎項肯定，爭取醫院榮耀。</p> <p>5.1.擴大校園招募，簡化遴補程序，加速進用時效，以縮短人力空窗期。</p> <p>5.2.持續檢討提升薪資及福利，優化工作環境、延伸關懷員工生活圈，營造有溫度的管理氛圍，照顧每個員工的身心健康及工作幸福感。</p> |
| <p>三、打造優良防疫應變體系，堅韌本市防疫安全</p> | <p>【疫苗與傳染病防治應變量能】</p> <p>1.提升臺北市各項公費疫苗接種率，預防疫病發生</p> <p>2.強化新興傳染病防治與整備，提升防疫應變量能</p> <p>3.辦理臺北市長期照</p> | <p>【疫苗與傳染病防治應變量能】</p> <p>1.1.肺炎鏈球菌疫苗：截至113年12月31日，本市65歲以上長者，PCV13涵蓋率為33.16%，PPV23涵蓋率為49.42%，兩劑皆完</p> | <p>【疫苗與傳染病防治應變量能】</p> <p>1.1.辦理幼兒園、國小入學前疫苗接種宣傳單張發放及催種。</p> <p>1.2.配合中央進行校園核卡作業，避免入學學童有缺漏接種之疫苗劑次。</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|----------------------------|--|--|
| | <p>護機構/醫院感染管制查核，提升防疫韌性</p> | <p>成涵蓋率為26.1%。</p> <p>1.2.常規疫苗：截至113年12月31日，本市3歲以下各項常規疫苗全數接種完成率達98.4%；本市入學前常規疫苗接種完成率達97.75%。</p> <p>1.3.新冠疫苗：XBB疫苗自112年9月26日起至113年9月30日，共接種25萬6,512劑。另113年10月1日起推動JN.1疫苗，截至113年12月31日，共接種11萬9,356人次。</p> <p>1.4.流感疫苗：自113年10月1日起分階段接種，截至113年12月31日止共66萬7,612人次接種，涵蓋率26.72%。</p> <p>1.5.輪狀疫苗：本市自106年起納入嬰兒預防接種補助，截至113年12月31日止，已累計接種13萬9,162人，涵蓋率77.58%。</p> <p>1.6.腸病毒71型疫苗：本市自113年6月17日開辦腸病毒71型疫苗補助計畫，截至113年12月31日</p> | <p>1.3.設計疫苗相關圖卡海報等，提供各醫療院所及健康服務中心宣導使用。</p> <p>1.4.運用多元管道宣導提升疫苗接種率。</p> <p>1.5.廣續辦理各項催種業務，提供相關報表予各健康服務中心參考，並作為各健康服務中心獎勵及同仁年度考核依據。</p> <p>1.6.辦理相關教育訓練，提升健康服務中心同仁預防接種知能。</p> <p>2.1.提升新興傳染病監測與風險評估。</p> <p>2.2.完善新興傳染病應變整備與應變機制。</p> <p>2.3.強化生物恐怖攻擊應變之整備與因應量能。</p> <p>2.4.完備防疫物資庫存與調度管理。</p> <p>3.持續配合衛生福利部疾病管制署推動醫院及機構感染管制查核，強化醫院及機構感染管制識能，減少感染事件發生頻率。</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---------|--|--------|
| | | <p>止，已累計接種442人，接種率 56.59%。</p> <p>2.1.113年4月26日辦理中東呼吸症候群冠狀病毒（MERS-CoV）感染症實兵演練，演練震災救護下進行傳染病個案評估、通報、疫調、環境消毒、後送就醫等作業，藉此提升本府傳染病之整備與應變能力，並加強跨局處橫向聯繫。</p> <p>2.2.113年6月4日辦理H5N1禽流感事件兵棋推練，演練疫情防治及本府衛生局辦公場所發生相關疫情之應變作為，以確保新興傳染病大規模流行時各項業務能持續運作。</p> <p>2.3.依據新型A型流感傳染病防治工作手冊修訂「臺北市政府113年新興傳染病應變整備計畫」，建立本府跨局處分級動員機制、指揮體系及作業程序，以整合各局處資源共同應變，提醒市民</p> | |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---|--|--|
| | <p data-bbox="432 1921 727 2011">【潛伏結核感染防治】</p> <p data-bbox="432 2018 727 2058">1.本局行政委託本市</p> | <p data-bbox="786 219 1078 309">提高警覺，避免疫情擴散。</p> <p data-bbox="732 324 1078 996">2.4.本市共有387家流感（38家醫院、349家診所）及188家COVID-19（30家醫院、103家診所、55家藥局）抗病毒藥物合約機構，透過定期監測醫療院所儲備狀況，確保本市相關藥物庫存達安全儲備量，並定期辦理藥物調撥。</p> <p data-bbox="732 1012 1078 1214">3.1.113年進行本市22家醫院及183家機構感染管制查核作業，均符合規範。</p> <p data-bbox="732 1229 1078 1901">3.2.截至113年12月31日，因應COVID-19及流感疫情等，辦理醫院及機構（涵括老人福利機構、身心障礙福利機構、住宿式長照機構、兒少安置機構、托嬰中心及產後護理之家）無預警感染管制查核作業，分別查核醫院14家及機構28家。</p> <p data-bbox="732 1917 1078 1957">【潛伏結核感染防治】</p> <p data-bbox="732 1973 1078 2058">1.113年擴大社區篩檢及治療量能，共27家</p> | <p data-bbox="1083 1921 1442 1962">【潛伏結核感染防治】</p> <p data-bbox="1083 1977 1442 2058">1.持續拓展社區醫療量能，加強輔導地區級以</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------------------------|--|---|---|
| | <p>醫療院所辦理高風險 LTBI 篩檢及治療，降低結核病發生率</p> <p>2.於外國人健檢指定醫院推動新住民 LTBI 篩檢，以增加主動發現結核病之比率，提升防疫的強度</p> <p>【愛滋病防治】</p> <p>1.提高愛滋病新確診通報個案之下降績效</p> <p>2.提升愛滋病易感族群愛滋病毒篩檢成效</p> <p>3.提升愛滋病新確診通報個案1個月內服藥率</p> | <p>醫院加入計畫。</p> <p>2.113年高風險族群潛伏結核感染篩檢8,492人，已有371人完成潛伏結核感染治療。</p> <p>【愛滋病防治】</p> <p>1.愛滋病新確診通報個案之下降績效達22%（本次統計區間為113年1-12月）。</p> <p>2.愛滋病易感族群愛滋病毒篩檢成效達88.89%（本次統計區間為113年1-12月）。</p> <p>3.愛滋病新確診通報個案1個月內服藥率達100%（本次統計區間為113年1-12月）。</p> | <p>上醫院加入LTBI合作醫院，深化在地社區服務。</p> <p>2.開發更多元風險族群納入，就過去結核病年齡別發生率65歲（含）以上為多數，約佔總個案數的60%以上，將向中央爭取試辦65歲以上健檢加值LTBI篩檢服務（2,000人），以深耕社區多元發展健康照護，並作為未來施政方向之參考。</p> <p>【愛滋病防治】</p> <p>1.增加愛滋篩檢諮詢管道：開發個人化篩檢。</p> <p>2.轉介完善醫療體系。</p> <p>3.持續優化個案管理服務。</p> |
| <p>四、竭力推動食安，民眾食得安心</p> | <p>【強化食品安全】</p> <p>1.強化食品業者自主衛生管理知能推廣</p> <p>2.加強查驗高風險及高關注產品</p> <p>3.強化食品業者作業場所衛生安全及市</p> | <p>【強化食品安全】</p> <p>1.為強化食品業者自主衛生管理知能，本局辦理食品業者衛生講習，並設計前後測問卷，評估學習成效，113年共計辦理25</p> | <p>【強化食品安全】</p> <p>1.為確保本市食品安全衛生，114年將食品衛生複查不合格的業者列入年度食品衛生安全稽查計畫之必查名單，一年至少稽查1次，以確保</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---------|---|--|
| | 售食品標示管理 | <p>場，並達1,348人次參與。</p> <p>2.本局每年訂有「市售食品抽驗計畫」，為使抽驗場域多樣化，依高風險（包含過往查有違規紀錄之業者）、高違規、高關注、年節時令、產品特性等限定抽驗場域加強管理，於有限檢驗量能內精準查核市售違規產品。113年共計抽驗5,146件，不合格350件，合格率93.2%，對於不合格產品，除責令業者立即下架不得販售外，並進行源頭調查，來源屬外縣市者移請所轄縣市衛生局依法溯源處辦；來源屬本市業者則由本局依不合格產品違法事實及食品安全衛生管理法規定處辦，並輔導業者落實自主管理與持續列管追蹤違規業者改善情形，避免違法情事再次發生。</p> <p>3.本局每年均訂有食品安全衛生安全稽查計畫，針對高風險、高違規、高關注之食品業者進行稽查，113年</p> | <p>食品安全衛生。</p> <p>2.為營造本市食品消費衛生安全環境，提升餐飲業者自主管理能力，114年起針對20桌以上筵席餐廳、單餐供餐量達200餐且設有獨立用餐區之大型餐飲業、旅館附設餐廳，每家業者每季至少稽查1次。另針對本市新興食品業者定期稽查，如：加強雲端廚房業者管理；聚落型態餐飲業者即每處百貨公司每年至少稽查1次（查核數須達該類餐飲業總數50%以上）。114年起亦針對本市食品工廠每年至少皆稽查1次，查核同時加強一級品管、追溯追蹤及HACCP符合性稽查。</p> <p>3.將常見違規原因納入課程，並請高違規率業別之食品業者參加食品標示講習。</p> <p>4.本局依據食品安全衛生管理法第41條規定及本局食品抽驗標準作業流程進行食品衛生抽驗，歷年抽驗件數平均3,800-4,000件，採逐年滾動式檢討修正抽驗件數；每年除常態查驗外，依據高風險、高違</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---|--|--|
| | <p data-bbox="432 1240 727 1323">【提升稽查知能】 辦理衛生稽查研習班</p> <p data-bbox="432 1720 727 1973">【提升檢驗量能】 1.參加國內外能力試驗 2.專責檢驗項目通過實驗室認證</p> | <p data-bbox="759 219 1078 1211">食品衛生共查核2萬5,837家次，其中初查不合格為4,806家次（18.6%），複查不合格為25家次。另為強化食品業者衛生安全，已完成查核5年未稽查之食品製造業者，共計24家。有關市售食品標示管理，本局113年食品標示共查核6萬137件，其中不合格469件，如查證違規屬實，均依法處辦，另為加強食品業者自我檢視標示正確性能力，辦理4場食品標示講習，提升業者自主管理能力。</p> <p data-bbox="759 1240 1078 1494">【提升稽查知能】 113年度共計辦理3期「衛生稽查實務研習班」，累計參與達186人次。</p> <p data-bbox="759 1720 1078 2022">【提升檢驗量能】 1.113年共參加28場能力試驗，含衛生福利部食品藥物管理署5場、台美1場、FAPAS（英國中央實驗室）</p> | <p data-bbox="1110 219 1442 680">規、高關注、年節時令、產品特性等加強管理，同時針對消費者檢舉、中央交辦、突發食品安全事件辦理各類市售食品抽驗，依不同食品品項，選定不同檢驗項目，全方面進行後市場食品品質監測。</p> <p data-bbox="1110 1240 1442 1700">【提升稽查知能】 持續精進衛生局稽查人員專業技能及競爭優勢，針對食品衛生、藥政、化粧品、醫政、營業衛生、菸害防制、衛生稽查工作重點辦理教育訓練，強化稽查人員執法效能。</p> <p data-bbox="1110 1720 1442 1973">【提升檢驗量能】 積極參與國內外能力試驗，並維持專責項目認證比例，提升檢驗技術及品質。</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|-------------------------|--|---|--|
| | | 21場及由全國公正檢驗股份有限公司舉辦之實驗室間比對1場。 2.本局專責項目為抗氧化劑、塑化劑、農藥多重殘留、二硫代胺基甲酸鹽類及中藥重金屬，認證比例達100%。 | |
| 五、形塑身心健康支持環境，強化全人全程健康促進 | 【增進市民健康】 1.強化慢性病防治，提升成人預防保健利用率 2.提升老人健檢人數 3.優生助好孕，強化生育補助使用 4.無菸環境營造，提供多元戒菸服務 5.推動癌症防治網路，提升四癌篩檢率 6.提升國中男女生HPV接種率 | 【增進市民健康】 1.1.辦理「臺北健康養成記」慢性病防治宣導活動，參與民眾計1萬9,787人次。 1.2.結合本市十二區健康中心、醫院及診所辦理143場整合式篩檢，計1萬4,050人完成成人健檢。 1.3.本市40歲至64歲成人預防保健服務計篩檢8萬3,618人，利用率達26.61%；65歲以上成人預防保健服務計篩檢12萬2,921人，利用率達21.76%（截至113年12月）。113年7月-10月臺北市成人健檢加碼補助活動篩檢9,941人 2.113年臺北市老人健康檢查新增C方案骨密度肌力檢查，總計完成 | 【增進市民健康】 1.1.持續透過多元管道宣導預防慢性病，並持續推動成人預防保健服務，養成定期篩檢習慣。 1.2.持續結合本市十二區健康中心、醫療院所及醫事團體，擴大服務量能，以提升服務利用率。 1.3.持續運用多元管道宣導成人預防保健並結合相關NGO團體辦理篩檢活動，提升利用率。 2.114年持續提高本市老人健檢服務名額至7萬231名，並將開辦時間提前至1月15日。 3.114年起將婚後孕前健康檢查擴大為「孕前健康檢查」，非侵入性胎兒染色體檢測（NIPT）納入孕婦唐氏症篩檢之一，並加碼 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---|---|---|
| | <p data-bbox="438 1816 671 1850">【維護心理健康】</p> <p data-bbox="438 1868 721 1955">1.提升友善職場的結合數</p> <p data-bbox="438 1973 721 2056">2.營造友善老化環境，提升長者自我</p> | <p data-bbox="759 221 1070 309">老人健檢 6 萬 4,111 名。</p> <p data-bbox="735 327 1070 577">3.補助婚後孕前健康檢查3,229人，孕婦唐氏症篩檢8,194人，子癇前症篩檢7,167人，總計補助1萬8,590人。</p> <p data-bbox="735 595 1070 1267">4.依據菸害防制法累計公告4,709處戶外禁菸場所（含大巨蛋園區與社宅所屬之戶外公共區域），並提供1萬7,483人戒菸服務（含戒菸治療與衛教、戒菸專線諮詢、戒菸班），依據衛生福利部國民健康署調查資料顯示111年成人吸菸率 7.6%（全國最低）。</p> <p data-bbox="735 1285 1070 1480">5.四癌篩檢達 51 萬 4,300人次，目標達成 143.6%；篩檢陽追完成率93.3%。</p> <p data-bbox="735 1498 1070 1798">6.112年入學國中生113年第1劑男生已接種 8,085 人（涵蓋率 73.45%）、女生已接種 8,806 人（涵蓋率 86.44%）。</p> <p data-bbox="742 1816 975 1850">【維護心理健康】</p> <p data-bbox="735 1868 1070 2056">1.提升友善職場的結合數：持續結合本市各單位辦理職場心理健康促進講座，以提升</p> | <p data-bbox="1110 221 1442 360">人工生殖（試管嬰兒）與擴大醫療性凍卵補助。</p> <p data-bbox="1086 378 1442 786">4.結合公、私部門協力推廣與維護戶外禁菸場域，試辦科技勸阻違規吸菸行為，營造無菸健康環境，並持續監測戒菸合約機構服務品質指標，強化醫事人員戒菸專業素養。</p> <p data-bbox="1086 804 1442 1055">5.建立健康支持網絡量能、數位轉型發展自動化催檢，推動線上預約，提升癌症篩檢參與意願。</p> <p data-bbox="1086 1072 1442 1373">6.積極透過社區宣傳及校園衛教，營造社會對HPV衍生疾病與癌症重視與重新認知之氛圍，提升家長與學生對HPV疫苗接種意願。</p> <p data-bbox="1093 1816 1326 1850">【維護心理健康】</p> <p data-bbox="1086 1868 1442 2056">1.提升友善職場的結合數：持續結合本市各單位辦理職場心理健康促進講座，以提升</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|---------------------------------|---|---|
| | <p>能量</p> <p>3.推動本市高墜自殺預防工作</p> | <p>本市友善職場家數，113年度辦理60家。</p> <p>2.營造友善老化環境，提升長者自我能量：結合社區據點及樂齡學習中心等辦理社區長者心理健康宣導及相關專業人員教育訓練活動，113年度辦理109場次講座，計3,088人次參與。</p> <p>3.本市高墜自殺預防工作：</p> <p>(1)辦理本府所轄公有建物全面防墜安全檢核及改善，共檢核3,377間建物，215間規劃改善措施，截至113年底已完成150間，尚有65間預計114年底前完成。</p> <p>(2)訂定「臺北市府所轄各機關(構)學校之公有建築物及橋梁防墜安全設置原則」，並於113年6月25日納入本府公共工程技術服務契約範本以利各機關學校據以執行。</p> <p>(3)結合本府民政局</p> | <p>本市友善職場家數，預計達65家；並辦理本市職場心理健康狀況與需求調查，以利規劃符合本市需求之服務。</p> <p>2.營造友善老化環境，提升長者自我能量：廣續辦理長者心理健康促進活動，並透過社會局老人服務中心及健康服務中心提升社區獨老參與，及透過多元媒體管道，強化一般民眾及長者心理健康知能及服務觸及，預計辦理90場次。</p> <p>3.本市高墜自殺預防工作：</p> <p>(1)持續追蹤本府各局處公有建物防墜改善辦理情形。</p> <p>(2)持續推動本府所轄公有建物定期辦理防墜安全檢核，業於114年2月4日函請本府各局處辦理檢核，6月底前完成檢核並回報自殺防治中心，7-9月期間進行抽查工作(主要以複核期間仍發生企圖通報之建物或檢核表填復</p> |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
|------|--|--|---|
| | <p>【成癮防治】</p> <p>1.藥癮個案管理服務面訪率</p> <p>2.提升毒防中心及毒防諮詢專線能見度</p> <p>3.轄內指定藥癮戒治機構參與藥癮治療費用補助方案比率</p> | <p>及建築管理工程處持續推動私有建物防墜宣導，113年度共宣導8,488家社區管理委員會。</p> <p>【成癮防治】</p> <p>1.113年藥癮個案管理服務面訪率達13.91%。</p> <p>2.113年辦理以毒防中心效能、個案處遇效益或毒防中心諮詢專線推廣為「宣傳主軸」之活動共4場，媒體露出共73則。</p> <p>3.113年已完成12家指定藥癮戒治機構參與藥癮治療費用補助方案，涵蓋率達70.6%。</p> | <p>內容不具體列為優先抽查建物），並訂於每年11月份自殺防治會（由副秘書長主持）報告複核改善及抽查結果。</p> <p>(3) 持續結合本府民政局及建築管理工程處，推動私有建物防墜宣導，並將防墜設施納入「臺北市公寓大廈共用部分維護修繕費用補助」範圍，與「防墜相關措施」納入「臺北市優良公寓大廈評選活動」評分，並獨立列為1項評分項目。</p> <p>【成癮防治】</p> <p>1.強化個管師訪視輔導服務流程，增加新案面訪並評估個案需求。</p> <p>2.持續於網頁及各宣導場合內推廣毒防諮詢專線、毒防中心效能及個案處遇效益，以提升諮詢專線能見度。</p> <p>3.持續提升指定藥癮戒治機構參與藥癮治療費用補助方案涵蓋率。</p> |

肆、整體風險管理（含內部控制）推動情形

本局已依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」訂定「臺北市政府衛生局內部控制制度」，每年檢查內部控制制度有效性，並將風險管理（含內部控制）融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，因應外界環境變遷，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制查核或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。