

臺北市政府衛生局
114年度施政計畫績效報告

壹、前言

本局以「打造亞洲第一健康城市」為願景。整合醫療長照，提升醫療及長照品質，保障病人及長照需求者權益，跨局處合作並聘請專家共同研商規劃本市長期照顧政策推動方向、開發長期照顧資源，提供民眾適切的醫療照護。強化疫情防治、提高疫苗接種率、防制毒品危害，提供專業醫療、追蹤、法律諮詢、家庭支持等服務，協助個案融入社會，達到防疫減毒之目標。透過推動自治條例、食材登錄平台、源頭管理、稽查、抽驗、監控、自主管理等，保護市民飲食安全，提高民眾信心。提供優生保健、兒童篩檢、牙齒及視力保健、無菸環境、慢性病防治、癌症篩檢、自殺防治、心理衛生服務等，建立支持性環境，提高防治知能，促進市民健康。

貳、機關 111 至 114 年度預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢 (單位:百萬元)

年度		111	112	113	114
預決算					
普通基金 (公務預算)	預算	7,503	6,745	7,051	7,305
	決算	7,023	6,307	6,616	6,923
特種基金	預算	674	697	718	784
	決算	621	662	357	469
合計	預算	8,177	7,442	7,769	8,089
	決算	7,644	6,969	6,973	7,392

二、機關實際員額

年度	111	112	113	114
人事費占決算比例(%)	9.99	12.86	12.93	13.29
人事費(單位：千元)	634,115	733,563	776,743	837,762
合計	601	738	764	850
職員	288	281	273	271
約聘僱人員	293	440	506	566
警員	0	0	0	0
技工工友	20	17	15	13

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

參、114年度目標、策略推動成果與未來精進方向

本局114年度重要年度施政目標為「樹立優良長照體系，完善長照服務資源」、「發展全方位醫療照護體系，保障民眾就醫權益」、「打造優良防疫應變體系，堅韌本市防疫安全」、「竭力推動食安，民眾食得安心」及「形塑身心健康支持環境，強化全人全程健康促進」等5項，期透過長照關懷政策，擴大長照量能；落實醫療（事）機構督導考核，穩定醫療品質；提供孕產婦及嬰幼兒全面照護，成為最強後盾；鼓勵民眾接種疫苗，打造臺北防護力；加強高風險及高關注產品抽驗，守護臺北食安；推動癌症篩檢、慢性病防治及心理健康促進講座，維護市民身心靈健康。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
一、樹立優良長照體系，完善長照服務資源	<p>【幸福安老】</p> <p>1.提撥臺北市「高齡長照補助款」</p> <p>2.提升長照覆蓋率，增加聯醫長照床位</p> <p>3.鼓勵私人機構擴大長照量能，提升醫護比例</p> <p>4.強化長照專業及喘息服務品質控管機制</p> <p>5.推動失智症社會處方箋服務</p>	<p>【幸福安老】</p> <p>1.挹注市立聯合醫院公衛補助款，完成開設長照床。</p> <p>2.截至114年12月底，共完成設立413床（本府委外124床、聯合醫院289床）。其中聯合醫院已開設257床，分別為：廣慈80床（3+4+5樓18床）、松德精神護理之家擴充7床、陽明護理之家擴充50床、仁愛院區興岩46床、中興院區10B病房34床、松德院區30床及婦幼院區（兒童）10床（於114年6月13日取得許可）。</p> <p>3.「臺北市政府衛生局補助私立住宿長照機構要點」自113年1月1日起實施，截至114年12月底，接獲</p>	<p>【幸福安老】</p> <p>1. 持續編列長照服務計畫相關經費，提升長照服務品質及能量。</p> <p>2. 預計於115年6月前完成24床之設立。</p> <p>3. 精進方向： (1) 輔導業者：輔導取得籌設許可之業者踴躍申請本補助成果115年完成設立2家、籌設2家。 (2) 積極宣導：針對本市已有長照機構法人資格之業者或其他正在申請長照機構法人之業者，宣傳說明本補助案，以提升申請案件數。</p> <p>4. 持續監督服務品質，保障市民權益。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>四家業者詢問；其中二家已取得機構籌設許可，二家申請籌設中。</p> <p>4.辦理長照專業及喘息服務實地輔導訪查73家；無預警查核專業服務單位12家。</p> <p>5.1.截至114年12月底，新增社會處方箋合作單位：國立歷史博物館、全聯實業股份有限公司2間，並發展文學處方箋、植物園處方箋、大全聯健康處方箋，並辦理植物園處方團體活動、館所外展活動等。</p> <p>5.2.辦理58場社會處方箋活動，計581組家庭參加，活動及教育訓練參與總數達1,519次。</p>	<p>5.持續擴展社會處方箋深度及廣度。</p>
<p>二、發展全方位醫療照護體系，保障民眾就醫權益</p>	<p>【醫療品質管理】</p> <p>1.加強醫療院所及醫事人員管理</p> <p>2.落實醫院管理制度</p> <p>3.推動緊急醫療</p>	<p>【醫療品質管理】</p> <p>1.1.本市醫政管理工作，114年醫療機構總家數共3,922家：醫院36家、西醫診所1,978家、牙醫診所1,383家、中醫診</p>	<p>【醫療品質管理】</p> <p>1.醫療機構年度督導訪查及檢舉案件稽查，落實醫療相關法規輔導及違法查辦。</p> <p>2.1.督考前：與各科室召開共識會議，橫向溝通以利執行辦</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>所622家及其他醫療機構7家。</p> <p>1.2.114年度基層醫療(事)機構督導考核，完成4,621家(西醫診所共計1,919家、牙醫診所共計1,399家、中醫診所共計628家、其他醫事機構共計675家)。</p> <p>1.3.為淨化本市醫療廣告，本局繼續執行違規醫療廣告查緝工作，114年查辦1,011件，行政處分67件，裁處罰鍰413萬元整。</p> <p>2.1.依據醫療法第28條規定：「...直轄市、縣(市)主管機關對轄區內醫療機構業務，應定期實施督導考核。」暨同法施行細則第17條規定：「直轄市或縣(市)主管機關依本法第二十八條規定辦理醫院、診所業務督導考核，應訂定計畫實施，每年至少辦理一次」114年完成至本市36家醫</p>	<p>理。督考後：彙整各科室及委員建議，提供醫院進行改善，並於明年督導考核時檢視改善情形。</p> <p>3.1.普及急救教育訓練，提高到院前救護存活率。</p> <p>3.2.培訓基本救命術指導員師資，以推動各場域員工急救教育訓練。</p> <p>3.3.確保本市應設置AED場所之儀器功能正常，及衛生福利部公共場所AED急救資訊網資訊正確。</p> <p>3.4.1.降低本市醫院急診室病人滯留率。</p> <p>3.4.2.減輕民眾及其家屬於急診室候床之辛勞。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p data-bbox="438 1198 756 1288">【孕產婦及嬰幼兒醫療照護】</p> <ol data-bbox="438 1310 756 1926" style="list-style-type: none"> 1. 整合周產期各階段照護，配合孕產婦需求，提供相關服務及照護 2. 推動兒童家庭責任醫師，執行家庭訪視評估 3. 以家庭為中心，跨出醫療本位，整合與連結社區資源，提供發展遲緩兒童與家庭實質協助與關懷 	<p data-bbox="837 235 1098 380">院共42院區辦理年度督導考核實地訪查。</p> <ol data-bbox="774 403 1098 1176" style="list-style-type: none"> 3.1. 推動本市機關團體設置AED並辦理衛生教育訓練。 3.2. 114年AED設置情形為1,910處，2,719臺，佔全國第一。 3.3. 辦理114年度AED及CPR訓練共1,438場次，8萬1,465人參訓。 3.4. 結合八大醫學中心辦理急診待床轉院，114年共324人次。 <p data-bbox="774 1198 1098 1288">【孕產婦及嬰幼兒醫療照護】</p> <ol data-bbox="774 1310 1098 2027" style="list-style-type: none"> 1.1. 114年周產期高風險孕產婦追蹤關懷355例（含面訪、家訪及電訪）。 1.2. 早產兒及病嬰出備服務追蹤率98%。 1.3. 辦理準父母教室講座共20場，計331人次參加。 1.4. 參加衛生福利部114年母嬰親善醫療院所成果績優選拔活動，榮獲特優 	<p data-bbox="1114 1198 1437 1288">【孕產婦及嬰幼兒醫療照護】</p> <ol data-bbox="1114 1310 1437 2027" style="list-style-type: none"> 1. 持續提升本市聯合醫院孕、產婦個案收照護質、量。 2.1. 針對中低收入戶家庭或是高風險家庭提供家訪服務。 2.2. 結合本院雲端醫院之服務，推播幼兒疾病或預防保健之衛教資訊。 2.3. 支援衛福部幼兒專責醫師計畫，提供育兒家庭更為全面性的照顧。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>【非營業績效考核】</p>	<p>獎、優等獎及創意特色獎。</p> <p>2.截至114年12月底，新收案幼兒人數為281位，收案目標達成率為93.7%，其中已經完成至少一次家庭訪問的有189位，家訪完成率約63%，另外有86位已完成第二次家訪，二訪完成率約45.5%。在訪視滿意度部分，99.6%的家庭表示非常滿意或滿意。</p> <p>3.1.3歲以下初診斷個案30天內提供早療服務療育平均等待天數26.81天。</p> <p>3.2.結合跨專業（職能治療師與臨床心理師）的治療模式，114年共舉辦3梯次，每梯次3組親子，總計服務家長122人次，兒童87人次。</p> <p>3.3.114年度舉辦家庭溝通會議21場、療育會議625場次、家訪及校訪16場。</p> <p>【非營業績效考核】</p>	<p>3.1.3歲以下初次診斷個案，3歲之前擬定未來治療計畫，以兒童成效為療效指標。</p> <p>3.2.治療內容融入日常生活功能，將目標可以延伸至治療室外的應用，設計「日常生活專注力訓練」，並進行成效評估。促進親子互動及親職功能，鞏固家庭結構及支持。</p> <p>3.3.邀請家長、個案管理員、學校老師參與家庭溝通會議，說明評估報告書結果、診斷與預後，並討論後續治療計畫。依個案需求個別化提供資源，主動與社福單位及學校聯絡。</p> <p>【非營業績效考核】</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	1. 提升服務績效，守護市民健康 2. 營造良好關懷文化，提升醫療品質 3. 提升民眾就醫正向體驗，持續精進服務品質 4. 鼓勵同仁精進教學研究提升專業能力，積極參與獎項肯定，爭取醫院榮耀 5. 打造健康幸福職場，穩定培育人力資源	1. 臺北市立聯合醫院114年門急、住診服務共計392萬2,032人次，較113年成長3.95%，將積極擴展服務量能，守護市民健康。 2. 重視醫病溝通關懷，以減少醫療爭議114年醫療爭議案件及時間關懷率為100%，出院病人淨推薦值高達96.9分，持續優化醫療品質提升病人安全。 3. 提供貼心創新感動服務，增進顧客正向體驗衛生局電話禮貌測試114年得分達94.45分，持續精進提供顧客更優質服務。 4. 持續與多家教學醫院及學校建教合作，並申請研究計畫培育師資及醫師專業能力114年共計132件。積極參與獎項參選外部獲獎114年共15項，戮力爭取榮耀肯定。 5. 透過多元管道進用人才，適才適所規劃管理，養成與培育114年人員流動率為15.13%，較113年	1.1. 加強門診看診流程及品質。持續加強行銷宣導，醫師專長與形象、醫院特色服務項目或新進儀器。強化社區服務及院外服務據點服務能量，以提高本院醫療服務績效。 1.2. 增加醫療群轉診合作，持續強化醫療服務特色，延攬優秀醫師加入團隊，增加急診次專科醫師領域，積極與警消單位增進救護合作，進而增加急診病人收治量。 1.3. 加強與鄰近養護機構連結，強化與基層合作及社區醫療群病人上轉機制；提升住院醫療品質及診療效率，完善出院準備相關服務，銜接長照服務、PAC居家醫療等。 2. 提升醫療團隊、病家之溝通能力和醫療爭議處理能力，透過異常事件通報事先預防潛在醫療事故及爭

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>13.11%增加2.02%，致力打造幸福職場，形塑組織向心力使員工有感，延攬及留任人才。</p>	<p>議，明顯有效預防醫療爭議案件發生，持續優化醫療品質提升病人安全。</p> <p>3.精進醫療團隊服務品質，提供民眾就醫正向體驗，致力於各項創新且有感的貼心服務。</p> <p>4.1.持續強化教學品質與創新課程。長期投入醫師與醫事人員的臨床訓練，結合教學型OSCE與擬真演練，提升多元專科實務技能與團隊合作力，並積極應對高齡社會之人力挑戰，擴大與大專院校、技術型高中展開產學合作。</p> <p>4.2.積極參與各項獎項肯定，在臨床服務、決策機制與照護延伸三大面向不斷自我檢視，爭取醫院榮耀。</p> <p>5.1.持續延攬、培育與留任優秀人才。致力於提升員工福利、待遇並落實即時鼓勵，建構具競爭力之人力制度，</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
			<p>強化醫療服務持續性與穩定性。</p> <p>5.2.營造具包容、安全與尊嚴的職場文化，落實保障員工權益，在有安心感與信任感的工作環境中發揮專業潛能。</p>
<p>三、打造優良防疫應變體系，堅韌本市防疫安全</p>	<p>【疫情防治】</p> <p>1.提升臺北市各項公費疫苗接種率，預防疫病發生</p> <p>2.強化新興傳染病防治與整備，提升防疫應變量能</p> <p>3.辦理臺北市長期照護機構/醫院感染管制查核，提升防疫韌性</p> <p>4.高風險族群潛伏結核感染（LTBI）篩檢及治療，降低結核病發生率減少結核病發病機率</p>	<p>【疫情防治】</p> <p>1.各項公費疫苗接種情形：</p> <p>1.1.肺炎鏈球菌疫苗：截至114年12月31日，本市65歲以上長者，PCV13涵蓋率為43.49%，PPV23涵蓋率為50%，兩劑皆完成涵蓋率為34.58%</p> <p>1.2.常規疫苗：截至114年12月31日，本市3歲以下各項常規疫苗全數接種完成率達97.46%；本市入學前常規疫苗接種完成率達97.45%。</p> <p>1.3.新冠疫苗：自113年10月1日起至114年9月30日，新冠JN.1疫苗接種</p>	<p>【疫情防治】</p> <p>1.持續強化醫院及機構感染管制識能，提升疫情應變能力，以減少重症及死亡之風險。</p> <p>2.鼓勵長照機構住民與工作者、洗腎機構患者及高風險共病族群參與LBTI篩檢與治療，降低結核病發病及傳播風險。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>逾19萬劑。另自114年10月1日起國內推動新冠疫苗接種，截至114年12月31日止，接種逾15.4萬劑。</p> <p>1.4. 流感疫苗：自113年10月1日起分階段接種，至114年4月7日全數用罄，接種76萬2,599劑，涵蓋率30.53%。另自114年10月1日起分階段開打，截至114年12月31日止，接種75萬6,812劑，涵蓋率30.84%。</p> <p>1.5. 輪狀疫苗：本市自106年起納入補助，截至114年12月31日止，已累計接種15萬1,212人次。</p> <p>1.6. 腸病毒71型疫苗：本市自113年6月17日開辦補助計畫，截至114年12月31日止，已累計補助1,240人次。</p> <p>1.7. 帶狀疱疹疫苗：本市自114年9月1日</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>開辦帶狀疱疹疫苗補助計畫，截至114年12月31日止，已累計補助76人次。</p> <p>2.1.結合臺北市立聯合醫院和平婦幼院區及臺灣大學醫學院附設醫院辦理「傳染病防治醫療網應變醫院緊急應變計畫暨傳染病兒童重症轉運送」桌上及實兵演習，以加強本市處理傳染病災害之應變能力。</p> <p>2.2.配合衛生福利部疾病管制署「因應114年農曆春節傳染病特別門診開設獎勵計畫」，督導轄內15間醫院於農曆春節初一至初三期間開設傳染病特別門診，並辦理診間設置及動線規劃實地稽查。</p> <p>3.1.114年進行本市21家醫院及63家機構感染管制查核。</p> <p>3.2.辦理醫院及機構因群聚事件無預警感染管制查核，分別查核20家醫院及</p>	

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>【愛滋病防治】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提高愛滋病新確診通報個案之下降績效 2. 提升愛滋病易感族群愛滋病毒篩檢成效 3. 提升愛滋病新確診通報個案1個月內服藥率 	<p>31家機構。</p> <p>3.3. 為落實本市六大業營業者衛生自主管理，每年辦理輔導及稽查營業衛生，截至114年12月31日稽查4,587家次，輔導改善1,613家次。</p> <p>4.1. 整合27家醫療院所，截至114年12月31日完成LTBI篩檢8,482人，陽性數912人，加入預防性治療529人。</p> <p>【愛滋病防治】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 截至114年12月底愛滋病新確診通報個案之下降績效達20.56% (KPI:≥20%)。 2. 截至114年12月底愛滋病易感族群愛滋病毒篩檢成效達78% (KPI:≥70%)。 3. 截至114年12月底愛滋病新確診通報個案1個月內服藥率達98.55% (KPI:≥96%)。 	<p>【愛滋病防治】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 積極辦理及開發各項愛滋篩檢。 2. 轉介友善醫療體系。
<p>四、竭力推動食安，民眾食得安心</p>	<p>【強化食品安全】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 強化食品業者自主衛生管理知能推廣 	<p>【強化食品安全】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為強化食品業者自主衛生管理知能， 	<p>【強化食品安全】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與產官學界之食安專家及公協會跨域

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>2. 加強查驗高風險及高關注產品</p> <p>3. 強化食品業者作業場所衛生安全及市售食品標示管理</p>	<p>本局辦理食品業者衛生講習，並設計前後測問卷，評估學習成效，截至114年12月底共計辦理41場，並達2,281人次參與。</p> <p>2. 本局每年均訂有食品衛生安全稽查計畫，針對高風險、高違規、高關注之食品業者進行稽查，截至114年底食品衛生共查核2萬5,705家次，其中初查不合格共計4,602家次（17.9%），複查不合格為22家次，皆已裁處在案。另針對113年複查不合格之24家業者，已追蹤稽查24家。另為強化食品業者之衛生與安全管理，本局除完成查核近5年未稽查之食品製造業者201家外，亦完成查核99家食品工廠、累計完成查核374家次之20桌以上宴席餐廳及656家次之百貨餐飲業者（本市約1,300家餐飲櫃</p>	<p>創辦「食安智學堂」衛生講習課程，課程內容包含食品衛生管理與食品標示法規輔導，將食品標示常見違規原因納入課程內容，同時推廣多國語言影音教材，強化高風險餐飲從業人員之製備流程與食安知能。另將講習對象從一般之食品從業人員擴及至餐飲管理人員，並邀請高違規率業別之業者參加，提升食品業者之自主管理能力。</p> <p>2. 辦理「百貨賣場評核計畫」，藉由審查食品安全衛生自主管理相關文件及實地查核餐飲櫃位之作業環境與人員衛生狀況，綜合評估百貨賣場及其餐飲櫃位自主管理措施之執行成效與落實程度，以確保食品安全與衛生管理品質。</p> <p>3. 本局依據食品安全衛生管理法第41條</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		<p>位)。</p> <p>3. 有關市售食品標示管理，本局截至114年12月底食品標示共計查核6萬7,525件，其中不合格205件，如查證違規屬實，均依法處辦，另為加強食品業者自我檢視標示正確性能力，辦理4場食品標示講習，提升業者自主管理能力。</p> <p>4. 本局每年訂有「市售食品抽驗計畫」，為使抽驗場域多樣化，依高風險（包含過往查有違規紀錄之業者）、高違規、高關注、年節時令、產品特性等限定抽驗場域加強管理，於有限檢驗量能內精準查核市售違規產品。114年共計抽驗5,408件，不合格350件，合格率93.5%，對於不合格產品，除責令業者立即下架不得販售外，並進行源頭調查，來源屬外縣</p>	<p>規定及本局食品抽驗標準作業流程進行食品衛生抽驗，歷年抽驗件數平均3,800-4,200件，採逐年滾動式檢討修正抽驗件數；每年除常態查驗外，依據高風險、高違規、高關注、年節時令、產品特性等加強管理，同時針對消費者檢舉、中央交辦、突發食品安全事件辦理各類市售食品抽驗，依不同食品品項，選定不同檢驗項目，全方面進行後市場食品品質監測。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>【提升稽查知能】 辦理衛生稽查研習班</p> <p>【提升檢驗量能】 1. 參加國內外能力試驗 2. 專責檢驗項目通過實驗室認證</p>	<p>市者移請所轄縣市衛生局依法溯源處辦；來源屬本市業者則由本府衛生局依不合格產品違法事實，依食品安全衛生管理法規定處辦，並輔導業者落實自主管理與持續列管追蹤違規業者改善情形，避免違法情事再次發生。</p> <p>【提升稽查知能】 114年度共計辦理3期「衛生稽查實務研習班」，累計參與達200人次。</p> <p>【提升檢驗量能】 1. 114年共參加28場能力試驗，含衛生福利部食品藥物管理署7場、台美4場、FAPAS (英國中央實驗室) 17場。 2. 本局專責項目為抗氧化劑、塑化劑、農藥多重殘留、二硫代胺基甲酸鹽類及中藥重金屬，認證比例達100%。</p>	<p>【提升稽查知能】 持續精進衛生局稽查人員專業技能及競爭優勢，針對食品衛生、藥政、化粧品、醫政、營業衛生、菸害防制、衛生稽查工作重點辦理教育訓練，強化稽查人員執法效能。</p> <p>【提升檢驗量能】 積極參與國內外能力試驗，並維持專責項目認證比例，提升檢驗技術及品質。</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
五、形塑身心健康支持環境，強化全人全程健康促進	<p>【增進市民健康】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.強化慢性病防治，提升成人預防保健利用率 2.優生助好孕，強化生育補助使用 3.無菸環境營造，提供多元戒菸服務 4.推動癌症防治網路，提升四癌篩檢率 	<p>【增進市民健康】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1.114年辦理「臺北健康養成記」慢性病防治宣導活動，參與民眾計7,756人次。 1.2.結合健康服務中心及醫療院所辦理整合式篩檢，114年辦理154場，計1萬8,045人完成成人健檢。 1.3.114年本市40歲至64歲者完成成人預防保健服務計8萬9,569人，利用率達28.87%，本市成人健檢加碼補助活動計2萬627人參與。 2.1.截至114年12月提供人工生殖（試管嬰兒）加碼補助計補助1,682案，醫療性凍卵補助計補助25案。 2.2.生育補助：截至114年12月共計補助1萬4,978人，孕前健康檢查2,733人，孕婦唐氏症篩檢6,379人（初唐5,196人、中唐154人、NIPT- 	<p>【增進市民健康】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1.持續透過多元管道宣導預防慢性病，並持續推動成人預防保健服務，養成定期篩檢習慣。 1.2.持續結合本市十二區健康中心、醫療院所及醫事團體，擴大服務量能，以提升服務利用率。 1.3.持續運用多元管道宣導成人預防保健並結合相關NGO團體辦理篩檢活動，提升利用率。 2.以多元方式宣導，持續推動辦理 3.持續結合公、私部門營造無菸健康環境，強化醫事人員戒菸專業知能，鼓勵吸菸者及早戒菸，提供多元戒菸服務，進而降低本市吸菸率。 4.強化健康網絡與數位服務，導入自動催檢與線上預約，提升癌症篩檢意願。 5.以多元宣導與校園衛教，提升社會對HPV相關疾病與癌症的認識與重視，

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p data-bbox="434 1890 683 1928">【維護心理健康】</p> <p data-bbox="434 1944 759 2033">1. 提升友善職場的結合數</p>	<p data-bbox="810 241 1098 331">1,029人)、子癩前症篩檢5,866人。</p> <p data-bbox="778 347 1098 1288">3.截至114年12月依據菸害防制法累計公告4,757處戶外禁菸場所(含2025台北年貨大街、南港展覽館、臺北體育園區、臺北市網球中心),試辦科技勸阻違規吸菸行為,提供1萬8,759人戒菸服務(含戒菸治療與衛教、戒菸專線諮詢、戒菸班),依據衛生福利部國民健康署調查資料顯示113年成人吸菸率8.0%(六都最低)。</p> <p data-bbox="778 1303 1098 1505">4.114年四癌篩檢達54萬8,737人次;篩檢陽追完成率89.66%。</p> <p data-bbox="778 1520 1098 1879">5.114年HPV疫苗接種服務,113年入學國中男生第1劑接種9,577人(涵蓋率80.11%)、女生接種1萬9人(涵蓋率86.53%)。</p> <p data-bbox="778 1895 1018 1933">【維護心理健康】</p> <p data-bbox="778 1948 1098 2038">1.提升友善職場的結合數:持續結合本市各</p>	<p data-bbox="1152 241 1442 385">強化家長與學生對HPV疫苗接種意願。</p> <p data-bbox="1120 1895 1359 1933">【維護心理健康】</p> <p data-bbox="1114 1948 1442 2038">1. 提升友善職場的結合數:依據本市職場心</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>2. 營造友善老化環境，提升長者自我能量</p> <p>3. 推動本市高墜自殺預防工作</p>	<p>單位辦理職場心理健康促進講座，以提升本市友善職場家數，114年度辦理65家；並辦理本市職場心理健康狀況與需求調查，以利規劃符合本市需求之服務。</p> <p>2. 營造友善老化環境，提升長者自我能量：結合社區據點及樂齡學習中心等辦理社區長者心理健康宣導及相關專業人員教育訓練活動，114年度辦理124場次講座，計3,568人次參與。</p> <p>3. 本市高墜自殺預防工作：</p> <p>(1) 辦理本府所轄公有建物全面防墜安全檢核及改善：</p> <p>A. 113年度共檢核3,377間建物，其中215間規劃改善措施，截至114年底完成207間，尚有8間預計115年6月底前完成。</p> <p>B. 114年度共檢核3,776間建物，其中241間規劃</p>	<p>理健康調查結果，針對各產業需求及常見職場心理健康議題，結合本市各單位辦理職場心理健康促進講座，以提升本市友善職場家數，115年度預計辦理70家。</p> <p>2. 營造友善老化環境，提升長者自我能量：廣續辦理長者心理健康促進活動，增加心理營養主題，並透過社會局老人服務中心及健康服務中心提升社區獨老參與，及透過多元媒體管道，強化長者心理健康知能及服務觸及，預計辦理120場次。</p> <p>3. 本市高墜自殺預防工作：</p> <p>(1) 持續追蹤本府所轄公有建物防墜改善辦理情形。</p> <p>(2) 持續結合本府民政局及建築管理工程處，推動私有建物防墜宣導，並持續推廣「防墜加減法plus+」建築物防墜手冊，強化市民對於居家、</p>

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
	<p>【成癮防治】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提升藥癮個案管理服務面訪率 2. 推廣毒防中心及毒防諮詢專線能見度 3. 佈建藥癮醫療資源 	<p>改善措施，截至114年底完成102間，尚有139間預計116年底前完成。</p> <ol style="list-style-type: none"> (2) 結合本府民政局及建築管理工程處持續推動私有建物防墜宣導，截至114年底共宣導9,138家社區管理委員會。 (3) 監控本市自殺通報案件，針對「高處跳下」自殺案件發生地點，函請管理單位進行防墜安全檢核並規劃強化措施，截至114年底共辦理187處。 <p>【成癮防治】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 114年1月至12月，藥癮個案管理服務面訪率達17.25% (KPI:≥16%)。 2. 114年辦理以毒防中心效能、個案處遇效益或毒防中心諮詢專線推廣為「宣傳主軸」之活動共2場 (KPI:≥1場)，媒體露出共44 	<p>工作環境防墜觀念；並持續結合建管處推動私有建物增設防墜相關設施補助方案。</p> <ol style="list-style-type: none"> (3) 持續按月監控本市自殺通報案件，並結合建物管理單位辦理防墜安全檢核，輔導其辦理防墜強化措施，避免再次發生高墜事件，維護市民安全。 <p>【成癮防治】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供藥癮個案管理服務，關懷訪視及追蹤輔導，強化新案面訪並評估個案需求。 2. 持續於網頁及各宣導場合內推廣毒防諮詢專線、毒防中心效能及個案處遇效益，以提升諮詢專線能見度。

年度目標	推動策略/作為	達成效益/成果	未來精進方向
		則(KPI:≥10則)。 3. 114年已完成16家 指定藥癮戒治機構 參與藥癮治療費用 補助方案，涵蓋率 達88.9% (KPI:≥70%)。	3. 持續布建藥癮醫療 資源，以提高資源 利用率。

肆、整體風險管理 (含內部控制) 推動情形

本局已依「臺北市政府實施內部控制制度作業原則」訂定「臺北市政府衛生局內部控制制度」，每年檢查內部控制制度有效性，並將風險管理 (含內部控制) 融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，因應外界環境變遷，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標，並透過辨識及評估風險，採取內部控制查核或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。