

(服務單位) 申請辦理  
「112年臺北市政府衛生局長期照顧個案暨複雜性個案管理服務」  
計畫書【範本】

**壹、計畫目的：**

(請簡述辦理本計畫之目的)。

**貳、計畫執行期間：**

(請依實際公告日期為主)。

**參、服務地點：**

- 一、服務單位會(地)址：(請載明○市(縣)○區○路○段○號○樓)。
- 二、服務區域範圍：(請列出服務之鄉鎮區及村里名稱)。

**肆、申請單位簡介與相關長照服務經驗：**

- 一、請申請單位說明目前已接受縣市政府委託或補助之長照服務項目，及相關長照辦理情形、評鑑等。  
(請加強敘明過往及目前辦理社區整合照顧服務情形)。
- 二、組織與人力配置：(請敘明組織結構圖、人力配置、人員資格、工作職掌等)。
- 三、申請單位過去之執行成效及核銷情形。

**伍、計畫內容：**

**一、服務項目：**

- (一) 提供複雜性個案服務，並以密集性照護追蹤原則擬訂計畫目標及增加個案管理服務頻率。
- (二) 發掘社區中有長期照顧服務需求之失能個案。
- (三) 結合主責行政區之巷弄長照站(C單位)導入健康促進、預防延緩失能方案。

**二、人員配置：**

(請填妥下列表格，倘申請單位尚未確定配置人力及分工，請於姓名欄位填入「待聘」)。

| 申請單位執行本計畫(預估配置人力共計○名) |    |    |                                |
|-----------------------|----|----|--------------------------------|
| 類別                    | 姓名 | 現職 | 本計畫內權管業務<br>(例如：具體工作性質、項目及範圍等) |
|                       |    |    |                                |
|                       |    |    |                                |

**三、服務推動之具體策略：**

(請依服務項目並參考下表填妥規劃發展之工作重點、工作內容及具體工作策略)。

| 面向                          | 指標   |
|-----------------------------|--|
| 1. 在地長照需求及照顧服務資源分析<br>【30%】 | (1) 在地長照需求與資源瞭解及連結情形，如社區資源的開發與運用。  |
|                             | (2) 結合巷弄長照站(C單位)(長照服務單位)的數量。   |
|                             | (3) 與長照資源單位的合作策略規劃。  |
| 2. 服務規劃<br>【40%】            | (1) 發掘個案、服務人數及服務流程及機制等規劃。  |
|                             | (2) 服務規劃可行性與執行能力。<br>A. 複雜性個案服務規劃。<br>B. 發掘社區中有長期照顧服務需求之失能個案。<br>C. 結合主責行政區之巷弄長照站(C單位)導入健康促進、預防延緩失能方案。 |
|                             | (3) 服務人力配置及專業能力適當性。  |
| 3. 服務品質<br>【30%】            | (1) 照顧計畫與個案服務管理機制、服務品質管理機制。  |
|                             | (2) 服務對象權益保障機制及申訴處理流程。   |
|                             | (3) 教育訓練與督導機制的適當性。   |

#### 四、預期效益：

(請敘明各項服務之目標值，包含服務人數、人次等)。

例如：

- (一) 預計提供複雜性個案服務○○人/年。
- (二) 預計發掘社區中有長期照顧服務需求之失能個案○○人/年。
- (三) 預計結合主責行政區○○家巷弄長照站(C單位)導入健康促進、預防延緩失能方案，受益○○人/○○人次。

#### 陸、經費概算：

| 項目 | 單價     | 預計服務人次 | 金額小計   |
|----|--------|--------|--------|
| 家訪 | 1,700元 |        |        |
| 電訪 | 400元   |        |        |
| 總計 |        | (人次總計) | (金額總計) |

**柒、檢附相關審查附件：**

一、申請單位應備文件。

二、請檢具與 A 單位主責行政區之巷弄長照站(C 單位)簽訂之合作意向書證明文件。