

臺北市  
112 年長照 2.0 整合型計畫



中華民國 111 年 11 月

## 目錄

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 壹、 111 年長期照顧十年計畫 2.0 執行與檢討..... | 1   |
| 一、 目標達成情形.....                  | 1   |
| 二、 困難及限制.....                   | 15  |
| 三、 檢討與改進作為.....                 | 18  |
| 貳、 112 年長期照顧十年計畫 2.0.....       | 23  |
| 一、 長照服務人口分析.....                | 23  |
| 二、 長照人力資源分析.....                | 32  |
| 三、 112 年度執行策略重點及方法.....         | 40  |
| 四、 政策宣傳.....                    | 100 |
| 五、 預期效益.....                    | 103 |
| 六、 經費執行.....                    | 110 |
| 參、 檢討及建議事項.....                 | 115 |
| 肆、 經費需求與來源.....                 | 116 |
| 伍、 附錄.....                      | 147 |

## 圖表目錄

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 表一、長照服務輸送效率與人數成長情形.....              | 1   |
| 表二-1、長期照顧給付及支付特約單位數.....             | 7   |
| 表二-2、巷弄長照站家數.....                    | 7   |
| 表二-3、一國中學區日照達成情形.....                | 8   |
| 表二-4、長照輔具及居家無障礙環境改善服務執行情形.....       | 9   |
| 表二-5、長照輔具及居家無障礙環境改善服務特約家數.....       | 9   |
| 表二-6、不同類型喘息統計表.....                  | 10  |
| 表三、各類長照人員統計情形.....                   | 12  |
| 表四、長照經費執行情形.....                     | 14  |
| 表五、110~114 年度長照需求人口分布推估一覽表.....      | 25  |
| 表六、111 年 8 月臺北市各行政區中高齡及老年人口數一覽表..... | 28  |
| 表七、臺北市各行政區家庭所聘僱外籍家庭看護工人數統計表.....     | 28  |
| 表八、110~114 年長照服務辦理情形推估一覽表.....       | 30  |
| 表九、110~114 年長照服務人力預估情形一覽表.....       | 37  |
| 表十、110~114 年照顧服務員實際人力與預估一覽表.....     | 38  |
| 表十一、臺北市長期照顧行政人力配置及運作情形.....          | 44  |
| 表十二、111 年、112 年長照服務經費預估情形一覽表.....    | 114 |

# 壹、111年長期照顧十年計畫 2.0 執行與檢討

## 一、目標達成情形

### (一) 服務輸送效率與人數

長照服務輸送效率：本市訂有服務核定時效預警機制，為掌握個案服務時效進度，透過照專自主檢核表及出院準備評估報表控管照專及 A 單位訪視時效、服務連結使用狀況。截至 111 年 8 月個案申請至完成需求評估作業平均天數為 2.44 天較 110 年同期 3.1 天成長率 0.79；個案申請至照顧計畫通過作業平均天數為 5.86 天較 110 年同期 6.51 天成長率 0.9。

社區整合型服務中心（A 單位）：截至 111 年 8 月服務人數為 2 萬 3,056 人。110 年服務人數 2 萬 2,191 人較 109 年同期服務人數 1 萬 9,871 人成長 11.7%、111 年 8 月服務人數較 110 年同期服務人數 2 萬 317 人成長 13.5%。

表一、長照服務輸送效率與人數成長情形

| 項次 | 項目        |                         | 109 年  | 110 年  |                          | 111 年  |                             |         |                                |
|----|-----------|-------------------------|--------|--------|--------------------------|--------|-----------------------------|---------|--------------------------------|
|    |           |                         | 人/日數   | 人/日數   | 成長率                      | 目標人/日數 | 實際人/日數                      | 達成率 (%) | 成長率                            |
| 1  | 需求評估服務時效  | 自個案申請至完成需求評估作業日數總和/總個案數 | 1.88   | 3.14   | 1.67                     | 3      | 2.44                        | 122.95  | 0.79<br>(較同期 110 年 8 月 3.1 日)  |
| 2  | 照顧計畫完成時效  | 自個案申請至照顧計畫通過作業日數總和/總個案數 | 5.32   | 6.55   | 1.23                     | 7      | 5.86                        | 119.45  | 0.90<br>(較同期 110 年 8 月 6.51 日) |
| 3  | 長期照顧服務涵蓋率 |                         | 35.37% | 35.26% | 1.00<br>(110 年受疫情影響導致下降) | 40%    | 38%<br>(111 年 1-6 月衛福部提供數據) | 95      | -                              |

| 項次 | 項目               | 109年                          | 110年                          |                            | 111年    |                               |        |                            |
|----|------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------|-------------------------------|--------|----------------------------|
|    |                  | 人/日數                          | 人/日數                          | 成長率                        | 目標人/日數  | 實際人/日數                        | 達成率(%) | 成長率                        |
| 4  | 長期照顧給付及支付        | 31,973                        | 33,481                        | 1.05                       | 31,642  | 29,612<br>(111年1-6月衛福部提供數據)   | 93.58  | 0.88                       |
| 5  | 居家失能個案家庭醫師照護方案   | 4,327                         | 5,019                         | 1.16                       | 3,700   | 4,619                         | 124.84 | 1.25<br>(較同期110年8月3,709人)  |
| 6  | 社區整合型服務中心個案管理    | 19,871                        | 22,191                        | 1.12                       | 23,056  | 23,056                        | 100    | 1.13<br>(較同期110年8月20,317人) |
| 7  | 居家服務             | 12,606                        | 15,474                        | 1.23                       | 10,500  | 15,239                        | 145.13 | 0.98                       |
| 8  | 日間照顧             | 1,241                         | 1,461                         | 1.18                       | 2,379   | 1,664                         | 69.95  | 1.14                       |
| 9  | 家庭托顧             | 32                            | 33                            | 1.03                       | 28      | 27                            | 96.43  | 0.82                       |
| 10 | 專業服務             | 10,828                        | 4,651                         | 0.43                       | 6,235   | 4,150                         | 66.56  | 1.34<br>(較同期110年8月3,101人)  |
| 11 | 交通接送             | 4,931                         | 6,547                         | 1.33                       | -       | 7,108                         | -      | 1.09                       |
| 12 | 輔具租借購買及居家無障礙環境改善 | 服務：<br>11,087<br>補助：<br>9,009 | 服務：<br>11,092<br>補助：<br>8,729 | 服務：<br>1.00<br>補助：<br>0.97 | -       | 服務：<br>10,297<br>補助：<br>7,268 | -      | 服務：<br>0.93<br>補助：<br>0.83 |
| 13 | 喘息服務             | 4,513                         | 5,203                         | 1.15                       | 7,271   | 4,738                         | 65.16  | 1.37<br>(較同期110年8月3,469人)  |
| 14 | 營養餐飲             | 1,248                         | 1,250                         | 1.00                       | -       | 1,115                         | -      | 0.89                       |
| 15 | 巷弄長照站(人次)        | 125,755                       | 129,928                       | 1.03                       | 125,000 | 132,218                       | 105.77 | 1.02                       |

註：1.111年度目標值為111年整合型計畫所訂目標數；實際值請以111年8月底為準。

2.長照服務輸送效率係以(實際使用服務人數÷使用長照服務日數)×100%。

3.成長率計算方式係以當年度除以上年度數值。(業於111/10/6上午致電衛福部，其表示仍以此算法為主。

4.長照服務涵蓋率：

①各年度均以百分比(%)填列，涵蓋率公式為(長照給付支付人數+住宿式機構(含團體家屋)服務使用人數+失智未失能及衰弱老人服務人數)/推估長照需求人數。

②相關定義請參照111年6月13日衛部顧字第1111961137號函。

## (二) 服務資源

### 1. 社區整合型服務中心 (A 單位)：

- (1) 布建規劃原則：以失能人口及 A 單位服務量能為原則，各行政區布建 2 個至 5 個 A 單位，每家 A 單位負責 10 至 20 個里，固定區域個案管理，以利深耕社區使民眾獲得近便服務。
- (2) 有鑒現行 A 單位業務執行穩定，個管員人力依服務量增聘，截至 111 年 8 月特約社區整合型服務中心 (A 單位) 35 家，刻正辦理 A 單位擴增作業，預計 111 年完成 36 家。較 110 年 35 家 A 單位成長 2.9%。

### 2. 居家服務：

- (1) 截至 111 年 8 月底計有 130 家機構與本市特約提供服務，其中 17 家屬新北市機構跨區特約，共計 3,059 名照顧服務員。111 年另有 2 家辦理停業、4 家辦理歇業，停歇業原因包含經營不易，聘不到照顧服務員，原業務負責人離職後無可替代之業務負責人等等。
- (2) 為有效管理本市居家服務品質，本府社會局自 110 年 6 月 1 日起暫停外縣市跨區服務。並自 110 年 8 月起辦理特約審查會議，以評選方式擇取特約長照機構及特約行政區，以維居家服務品質及資源有效配置。
- (3) 本市居家服務需求概況，目前以北投區、士林區兩區交通不易之偏遠地區媒合服務時間相對較長。服務項目仍是以使用陪同外出、陪伴服務、家務協助及協助沐浴及洗頭為最多。本市為解決北投區、士林區兩區因交通因素致居家服務員媒合時間較長之困境，除訂定資源缺乏區域獎勵津貼，盼透過每月獎勵金之機制提高居家服務員於該區域服務之意願。另本市亦積極鼓勵民間團體於士林區及北投區設立居家式長照機構，以期培植在地化居家服務資源，嘉惠士林區及北投區之長照需要者。

- (4) 本市統計 111 年 8 月計有 3,059 名照服員提供服務，依中央推估居家式長照機構服務量 1:6 計之，應可提供 1 萬 8,354 名居家服務使用者需求，但 8 月在案數僅 1 萬 2,993 名，分析原因包含照服員跨縣市服務(受僱之居家機構同時特約臺北市及新北市或該照服員實際是提供新北市服務)、選擇彈性工作之照服員人數多，致即使有 3,059 名照服員，在居家服務提供上仍有待案或媒合時間較長的情況。因應長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法自 111 年 9 月 2 日起施行，本市已告知居家服務機構先行盤點機構內之居家服務員登錄情形，以期能夠全面性掌握居家服務員服務工時，盼能使機構派案媒合順利。

### 3. 日間照顧：

- (1) 截至 111 年 8 月底特約 55 家，包含老人日間照顧 41 家、小規模多機能 10 家及身心障礙者日間照顧 4 家，核定收托量為 2,224 (老人日照+小規模多機能合計 2,044+身障日照 180)，開放服務規模為 2,157 (老人日照+小規模多機能合計 1,977+身障日照 180)。
- (2) 本年度因受疫情影響及配合社區式長照機構防疫規定，日間照顧常因使用者或員工染疫而頻繁停托，致日間照顧服務使用人數無法顯著成長。即因應今年 5 月疫情再起，部分家屬自行暫停使用服務，或機構配合防疫指引規定，內部工作人員、服務對象確診即應暫停服務 3 至 7 天，導致收托日數及服務量下降。雖私立社區式長照機構(日間照顧)家數增加，部份收托情況仍需加強，而本府委託經營之日間照顧及醫事機構設置之日間照顧均有排隊等待使用之情形。民眾在使用日間照顧服務上除了區域選擇外，對於日照品牌也是考慮因素。

- (3) 身障日照部分，截至 111 年 8 月底共設置 4 家，核定可收托人數 180 人，實際收托人數 114 人；除其中 1 家(信義)因大樓氯離子濃度超標預計辦理拆除作業，將於 111 年 11 月辦理歇業，並於同年月搬遷至新設立之景新日照。為致力於提升收托率，本府社會局輔導各家身障日照機構發展特色服務，並協助辦理空間與環境優化，目前收托人數均穩定增加當中。
- (4) 針對未布建國中學區，本市於長期照顧委員會下設「設施、環境資源建置組」整合本府相關局處資源，共同盤點市有閒置、未利用房地、校園餘裕空間或於社會住宅基地提供長照服務設施，積極就國中、小閒置用地（EOD）進行再活化轉型。另本府社會局為鼓勵私人帶地設置日照或私校轉型，於 108 年訂定「臺北市政府社會局補助設置日間照顧服務試辦計畫」，後續為配合「一國中學區一日間照顧中心」政策及鼓勵私人設置日照或私校轉型，於 110 年修訂「補助設置社區式長照機構試辦計畫」，優先補助公告學區之設立單位，且調高補助金額達核定服務人數每人補助 12 萬元。

#### 4. 家庭托顧：

截至 111 年 8 月底特約 6 家，均設置於北投區，查托顧家庭在都會區設立條件並不佳，已請家托輔導機構（財團法人伊甸社會福利基金會）進行設立輔導，並至居家服務單位、日照中心宣導，鼓勵有照顧家人需求之照顧服務員轉型成為托顧家庭。

#### 5. 交通接送服務：

截至 111 年 8 月底計特約 21 家車單位 277 輛車，已提供 3 萬 1,851 人次之服務。並自 110 年下半年起，新增本市建置整合線上預約平台系統，多管道提供民眾叫車服務。

另補充說明原 111 年長照整合計畫設定交通接送服務目標值為 10 萬趟次，非以服務人數為單位，截至 111 年 8 月為 13 萬 1,723 趟次，已達標。

## 6. 專業服務

- (1) 本計畫係為因應我國人口老化快速成長及長期照顧需求倍增，並配合中央十年長照 2.0 計畫，針對目前長期照護個案需求，提供專業復能照護服務，以期個案能獲得充足之專業復能照護服務。
- (2) 針對有需求之個案，照顧管理專員評估轉介後，依據計畫服務項次，提供復能照護服務，進行身體評估，並與長照需要者及家屬討論 ADLs 或 IADLs 復能之項目及期待、擬訂復能計畫，給予簡易復能指導及其他相關之護理指導。
- (3) 臺北市截至 111 年 8 月專業服務特約單位數共計 103 家，服務人數 4,150 人，較 110 年同期服務人數 3,101 人成長率 1.3。

## 7. 喘息服務

- (1) 長期照顧「任重」且「道遠」，失能家庭照顧者日以繼夜的付出心力，加上近期外籍移工受疫情影響入境受限，聘僱外籍看護工家庭因照顧人力無法銜接，經本市照管中心評估長照需要等級第 2 至第 8 級者，亦可申請長照服務。
- (2) 臺北市截至 111 年 8 月喘息服務提供單位數，計 252 家，服務人數 4,738 人，較 110 年同期服務人數 3,469 人成長率 1.4。

## 8. 失能者營養餐飲服務：

截至 111 年 8 月底計有 24 家提供單位。原有 25 家提供送餐服務，因服務單位搬家故停止服務，惟該單位原僅服務 7 名個案，對整體無影響，本市送餐服務持續運作。

### 9. 失智症老人團體家屋：

截至 111 年 8 月底特約 2 家，均位於士林區，新增 1 家為 111 年 2 月設立完成，5 月進行特約後進行長照人力等招聘工作，預估 9 月開始收托。

### 10. 住宿式機構服務：

截至 111 年 8 月計有 145 家，可服務 8,209 人，實際服務 6,773 人。民眾可透過本市機構空床系統快速查詢空床機構。

表二-1、長期照顧給付及支付特約單位數

| 項次 | 項目               | 109 年 | 110 年 |      | 111 年 |      |        |      |
|----|------------------|-------|-------|------|-------|------|--------|------|
|    |                  | 家數    | 家數    | 成長率  | 目標家數  | 實際家數 | 達成率(%) | 成長率  |
| 1  | 社區整合型服務中心(A 單位)  | 35    | 35    | 1.00 | 36    | 36   | 100    | 1.03 |
| 2  | 居家服務             | 99    | 121   | 1.22 | 123   | 130  | 100    | 1.07 |
| 3  | 日間照顧(老人+身障)      | 32    | 41    | 1.28 | 62    | 55   | 88     | 1.34 |
| 4  | 家庭托顧             | 7     | 6     | 0.86 | 7     | 6    | 85     | 1.00 |
| 5  | 專業服務             | 159   | 105   | 0.66 | 112   | 103  | 92     | 0.98 |
| 6  | 交通接送             | 4     | 14    | 3.50 | 16    | 21   | 100    | 1.50 |
| 7  | 輔具租借購買及居家無障礙環境改善 | 381   | 551   | 1.45 | -     | 579  | -      | 1.05 |
| 8  | 喘息服務             | 246   | 253   | 1.00 | 248   | 252  | 102    | 0.99 |
| 9  | 營養餐飲             | 25    | 25    | 1.00 | 25    | 24   | 96     | 0.96 |
| 10 | 居家失能個案家庭醫師照護方案   | 24    | 25    | 1.00 | 26    | 24   | 92     | 0.96 |

註：本表填寫原則請參照表一註 1、3 說明

表二-2、巷弄長照站家數

| 項次 | 項目               | 109 年 | 110 年 |      | 111 年 |      |        |      |
|----|------------------|-------|-------|------|-------|------|--------|------|
|    |                  | 家數    | 家數    | 成長率  | 目標家數  | 實際家數 | 達成率(%) | 成長率  |
| 1  | 社區照顧關懷據點<br>加值設置 | 233   | 312   | 1.34 | 318   | 290  | 91     | 0.93 |
| 2  | 醫事相關單位設置         | -     | -     | -    | -     | -    | -      | -    |
| 3  | 文化健康站            | -     | -     | -    | -     | -    | -      | -    |
| 合計 |                  | 233   | 312   | 1.34 | 318   | 290  | 91     | 0.93 |

註：本表填寫原則請參照表一註 1、3 說明

表二-3、一國中學區日照達成情形

| #  | 鄉鎮市區 | 國中學區數 (A) | 已設置日間照顧中心數 | 已布建日照國中學區 (B) | 籌設或已有規劃布建日照國中學區(C) | 尚未布建日照國中學區 D=A-B-C | 達成率 E=(B+C)/A |
|----|------|-----------|------------|---------------|--------------------|--------------------|---------------|
| 1  | 松山區  | 6         | 6          | 4             | 0                  | 2                  | 66.67%        |
| 2  | 信義區  | 4         | 2          | 2             | 2                  | 0                  | 100.00%       |
| 3  | 大安區  | 9         | 5          | 6             | 3                  | 0                  | 100.00%       |
| 4  | 中山區  | 7         | 6          | 5             | 2                  | 0                  | 100.00%       |
| 5  | 中正區  | 5         | 5          | 3             | 2                  | 0                  | 100.00%       |
| 6  | 大同區  | 6         | 7          | 4             | 1                  | 1                  | 83.33%        |
| 7  | 萬華區  | 4         | 6          | 4             | 0                  | 0                  | 100.00%       |
| 8  | 文山區  | 8         | 3          | 7             | 1                  | 0                  | 100.00%       |
| 9  | 南港區  | 3         | 1          | 1             | 2                  | 0                  | 100.00%       |
| 10 | 內湖區  | 6         | 7          | 6             | 0                  | 0                  | 100.00%       |
| 11 | 士林區  | 8         | 4          | 3             | 3                  | 2                  | 75.00%        |
| 12 | 北投區  | 6         | 4          | 3             | 2                  | 1                  | 83.33%        |

註：本表統計期間請以 111 年 1 月-8 月底為準。

表二-4、長照輔具及居家無障礙環境改善服務執行情形

| 鄉(鎮、市、區) | 長照失能人數(A) | 長照輔具給付人數 |       |       | 居家無障礙環境改善給付人數(E) | 長照輔具及居家無障礙環境改善服務給付人數(F=D+E)                                      | 服務涵蓋率(%)  |           |                  |                         |
|----------|-----------|----------|-------|-------|------------------|--|-----------|-----------|------------------|-------------------------|
|          |           | 購置(B)    | 租賃(C) | 小計(D) |                  |  | 長照輔具      |           | 居家無障礙環境改善(I=E/A) | 長照輔具及居家無障礙環境改善服務(J=F/A) |
|          |           |          |       |       |                  |  | 購置(G=B/A) | 租賃(H=C/A) |                  |                         |
| 臺北市      | 35,937    | 5,916    | 1,093 | 6,665 | 1,376            | 7,268<br>(備註：實際 D+E 為 8,041 人，因有 773 人同時申請長照輔具及居家無障礙環境改善，故不列入計算) | 16.5%     | 3.0%      | 3.8%             | 20.2%                   |

註：1.本表統計期間請以 111 年 1 月-8 月底為準。

2.本表小計(D)、長照輔具及居家無障礙環境改善服務給付人數(F)，人數計算時需歸人統計。

表二-5、長照輔具及居家無障礙環境改善服務特約家數

| 鄉(鎮、市、區) | 長照輔具特約家數 |    |       | 特約居家無障礙環境改善特約家數 | 長照輔具及居家無障礙環境改善特約家數(註) |
|----------|----------|----|-------|-----------------|-----------------------|
|          | 購置       | 租賃 | 購置及租賃 |                 |                       |
| 臺北市      | 575      | 75 | 71    | 288             | 288                   |

註：1.本表統計期間請以 111 年 1 月-8 月底為準。

2.特約單位提供長照輔具及居家無障礙環境改善 2 種服務；其餘無特別註記者，表示僅提供 1 種服務類別之家數

表二-6、不同類型喘息統計表

| 區/鄉 | 長照喘息服務派案可服務人數 | 長照喘息服務實際使用人數 | 涵蓋率   | GA03<br>(日照喘息全日) |      |      | GA04<br>(日照喘息半日) |      |      | GA05<br>(機構喘息) |      |       | GA06<br>(小規模夜間喘息) |      |      | GA07<br>(巷弄長照站喘息) |      |      | GA09<br>(居家喘息) |       |       |
|-----|---------------|--------------|-------|------------------|------|------|------------------|------|------|----------------|------|-------|-------------------|------|------|-------------------|------|------|----------------|-------|-------|
|     |               |              |       | 特約數              | 使用人數 | 涵蓋率  | 特約數              | 使用人數 | 涵蓋率  | 特約數            | 使用人數 | 涵蓋率   | 特約數               | 使用人數 | 涵蓋率  | 特約數               | 使用人數 | 涵蓋率  | 特約數            | 使用人數  | 涵蓋率   |
| 士林區 | 942           | 463          | 49.2% | 13               | 23   | 5.0% | 13               | 3    | 0.6% | 68             | 47   | 10.2% | 6                 | 6    | 1.3% | 12                | 13   | 2.8% | 71             | 371   | 80.1% |
| 大同區 | 270           | 256          | 94.8% | 13               | 0    | 0.0% | 13               | 0    | 0.0% | 69             | 21   | 8.2%  | 6                 | 0    | 0.0% | 9                 | 0    | 0.0% | 79             | 235   | 91.8% |
| 大安區 | 1,580         | 549          | 34.7% | 12               | 4    | 0.7% | 12               | 0    | 0.0% | 68             | 29   | 5.3%  | 6                 | 5    | 0.9% | 13                | 5    | 0.9% | 84             | 506   | 92.2% |
| 中山區 | 448           | 436          | 97.3% | 13               | 2    | 0.5% | 13               | 0    | 0.0% | 68             | 24   | 5.5%  | 6                 | 0    | 0.0% | 9                 | 5    | 1.1% | 83             | 405   | 92.9% |
| 中正區 | 1,070         | 282          | 26.4% | 12               | 2    | 0.7% | 12               | 0    | 0.0% | 66             | 12   | 4.3%  | 6                 | 0    | 0.0% | 13                | 7    | 2.5% | 82             | 261   | 92.6% |
| 內湖區 | 1,068         | 372          | 34.8% | 13               | 13   | 3.5% | 13               | 0    | 0.0% | 67             | 34   | 9.1%  | 6                 | 0    | 0.0% | 10                | 14   | 3.8% | 69             | 311   | 83.6% |
| 文山區 | 1,365         | 532          | 39.0% | 12               | 0    | 0.0% | 12               | 0    | 0.0% | 69             | 51   | 9.6%  | 6                 | 0    | 0.0% | 14                | 1    | 0.2% | 71             | 480   | 90.2% |
| 北投區 | 757           | 364          | 48.1% | 12               | 3    | 0.8% | 12               | 0    | 0.0% | 72             | 32   | 8.8%  | 6                 | 3    | 0.8% | 9                 | 1    | 0.3% | 66             | 325   | 89.3% |
| 松山區 | 1,186         | 431          | 36.3% | 13               | 14   | 3.2% | 13               | 0    | 0.0% | 68             | 34   | 7.9%  | 6                 | 0    | 0.0% | 10                | 8    | 1.9% | 85             | 375   | 87.0% |
| 信義區 | 928           | 455          | 49.0% | 12               | 6    | 1.3% | 12               | 0    | 0.0% | 67             | 23   | 5.1%  | 6                 | 3    | 0.7% | 9                 | 1    | 0.2% | 77             | 422   | 92.7% |
| 南港區 | 733           | 196          | 26.7% | 12               | 0    | 0.0% | 12               | 0    | 0.0% | 68             | 19   | 9.7%  | 6                 | 1    | 0.5% | 11                | 4    | 2.0% | 68             | 172   | 87.8% |
| 萬華區 | 725           | 402          | 55.4% | 14               | 5    | 1.2% | 14               | 1    | 0.2% | 70             | 36   | 9.0%  | 6                 | 0    | 0.0% | 11                | 11   | 2.7% | 73             | 349   | 86.8% |
| 總計  | 11,072        | 4,738        | 42.8% |                  | 72   | 1.5% |                  | 4    | 0.1% |                | 362  | 7.6%  |                   | 18   | 0.4% |                   | 70   | 1.5% |                | 4,212 | 88.9% |

備註：1.本表統計期間請以111年1月-8月底為準。

2.涵蓋率計算方式：長照喘息服務實際使用人數/長照喘息服務派案可服務人數 x100%

3.各種喘息服務涵蓋率計算方式：單一碼別喘息服務使用人數/該區(鄉、鎮、市)長照喘息服務實際使用人數 x100%

例：GA09(居家喘息)涵蓋率：GA09(居家喘息)使用人數/該區(鄉、鎮、市)長照喘息服務實際使用人數 x100%

4.有關部份行政區喘息涵蓋率為0%之日照喘息、小規模夜間喘息、巷弄長照站喘息原因分析如下：

(1)日照喘息、小規模夜間喘息：受疫情影響，服務使用者或員工染疫而暫停收託，或服務使用者擔心染疫而不願意使用日間照顧及小規模服務，故日間照顧及小規模之喘息家數雖有所成長，但涵蓋率未有顯著增加。

(2)巷弄長照站喘息：111年度因疫情嚴峻，本市因應疫情調整各類型社福據點防疫措施，並於111年2月1日起至2月24日、4月25日起至6月10日暫停辦理社區照顧關懷據點活動，以降低群聚感染風險；故巷弄長照站同步暫停喘息服務，進而影響涵蓋率；另重新恢復服務後，因疫情變化不確定性，民眾有染疫風險之疑慮，導致巷弄長照站喘息服務使用意願低迷。

### (三) 長照人力

1. 社區整合型服務中心(A單位): A個管人力: 截至111年8月A個管人力198人。較同期110年8月A個管人力181人成長9.4%。
2. 長照專業服務人力: 111年度截至8月底服務人力為醫師33人、中醫師5人、護理人員為112人、物理治療師216人、職能治療師151人、心理師98人、藥師6人、營養師74人、語言治療師46人、呼吸治療31人及社工人員2人, 統計共819人(較110年減少40%); 然109年起配合中央同一專業服務目標, 不超過12次(每週至多1次為原則), 並於6個月內完成訓練, 另110年及111年因疫情影響, 導致服務使用人數逐年減少, 服務人力相對減少; 另本市民眾有牙醫需求時, 可申請並連結健保署「111年全民健康保險牙醫門診總額特殊醫療服務計畫」獲得所需之服務。
3. 長照人力依長期照顧服務法持續辦理認證、登錄作業。並督導長照機構應於長照人員異動30日內申請長照人力登錄、註銷作業, 110年迄111年8月並依長期照顧服務法裁處19筆未於30天內核備人力異動之長照機構。
4. 依長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第10條照顧失智症者、未滿四十五歲之失能且領有身心障礙證明者, 或提供其他經中央主管機關指定服務項目, 應依第十七條規定登錄且實際提供長照服務, 並完成中央主管機關所定相關訓練, 始得為之。經調查本市特約居家長照機構之照顧服務員計有2,961名完成失智症相關訓練、2,873名完成身心障礙相關訓練、足部照護訓練560名, 口腔內(懸壅垂之前)及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除訓練82名。

5. 111 年臺北市照顧服務員訓練開辦 53 班(含補助班、自辦訓練班、民間單位自辦班)，預訓人數 1,560 人。截至 111 年 8 月計開訓 32 班 933 人，結訓 23 班 659 人。

表三、各類長照人員統計情形

| 項次 | 類別                          | 109 年  | 110 年 |      | 111 年 |       |        |  |     |
|----|-----------------------------|--------|-------|------|-------|-------|--------|--|-----|
|    |                             | 人數     | 人數    | 成長率  | 目標人數  | 實際人數  | 達成率(%) | 成長率                                    |     |
| 1  | 照顧管理專員及督導                   | 103    | 106   | 1.03 | 172   | 122   | 70.93  | 1.15<br>(較同期<br>110 年 8<br>月 106<br>人) |     |
| 2  | 社區整合型服務中心<br>個案管理員          | 160    | 189   | 1.18 | 189   | 198   | 104.8  | 1.09<br>(較同期<br>110 年 8<br>月 181<br>人) |     |
| 3  | 居家式服務機構照顧<br>服務員            | 2,324  | 2,675 | 1.15 | 2,576 | 3,059 | 100    | 1.14                                   |     |
| 4  | 居家服務督導員                     | 311    | 312   | 1.00 | 258   | 350   | 100    | 1.12                                   |     |
| 5  | 家庭托顧服務人員                    | 8      | 6     | 0.75 | 7     | 6     | 85     | 1                                      |     |
| 6  | 日間照顧及小規模多<br>機能照顧服務員        | 172    | 207   | 1.20 | 292   | 267   | 91     | 1.29                                   |     |
| 7  | 日間照顧中心及小規<br>模多機能社會工作人<br>員 | 44     | 53    | 1.20 | -     | 67    | -      | 1.26                                   |     |
| 8  | 日間照顧及小規模多<br>機能護理人員         | 23     | 36    | 1.56 | -     | 55    | -      | 1.53                                   |     |
| 9  | 團體家屋照顧服務員                   | 7      | 7     | 1    | 7     | 10    | 100    | 1.57                                   |     |
| 10 | 團體家屋社會工作人<br>員              | 1      | 1     | 1    | 1     | 2     | 100    | 2                                      |     |
| 11 | 團體家屋護理人員                    | 1      | 1     | 1    | 1     | 1     | 100    | 1                                      |     |
| 12 | 專業<br>服務                    | 醫師     | 70    | 35   | 0.5   | 35    | 33     | 94                                     | 0.9 |
|    |                             | 中醫師    | 8     | 5    | 0.6   | 5     | 5      | 100                                    | 1.0 |
|    |                             | 牙醫師    | 0     | 0    | 0.0   | 0     | 0      | 0                                      | 0.0 |
|    |                             | 護理人員   | 243   | 176  | 0.7   | 176   | 112    | 64                                     | 0.6 |
|    |                             | 物理治療人員 | 696   | 566  | 0.8   | 566   | 261    | 46                                     | 0.5 |
|    |                             | 職能治療人員 | 293   | 275  | 0.9   | 275   | 151    | 55                                     | 0.5 |

| 項次 | 類別          | 109 年                      | 110 年                      |                            | 111 年                      |                            |                            |                            |
|----|-------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|    |             | 人數                         | 人數                         | 成長率                        | 目標人數                       | 實際人數                       | 達成率 (%)                    | 成長率                        |
|    | 心理師         | 67                         | 44                         | 0.7                        | 44                         | 98                         | 223                        | 2.2                        |
|    | 藥師          | 39                         | 56                         | 1.4                        | 56                         | 6                          | 11                         | 0.1                        |
|    | 營養師         | 93                         | 115                        | 1.2                        | 115                        | 74                         | 64                         | 0.6                        |
|    | 語言治療師       | 73                         | 38                         | 0.5                        | 38                         | 46                         | 121                        | 1.2                        |
|    | 呼吸治療師       | 41                         | 26                         | 0.6                        | 26                         | 31                         | 119                        | 1.2                        |
|    | 聽力師         | 0                          | 0                          | 0.0                        | 0                          | 0                          | 0                          | 0.0                        |
|    | 社工人員        | 8                          | 29                         | 3.6                        | 29                         | 2                          | 7                          | 0.1                        |
|    | 教保員         | 身障住宿機構教保員已併入第 13 項照顧服務員計算。 |
| 13 | 住宿式機構照顧服務員  | 1,943                      | 1,916                      | 0.98                       | 1,820                      | 1,885                      | 103.57                     | 0.98                       |
| 14 | 住宿式機構外籍看護工  | 745                        | 703                        | 0.94                       | 631                        | 675                        | 98.54                      | 0.96                       |
| 15 | 住宿式機構社會工作人員 | 183                        | 176                        | 0.96                       | 154                        | 182                        | 118                        | 1.03                       |
| 16 | 住宿式機構護理人員   | 572                        | 770                        | 1.35                       | 528                        | 758                        | 143.56                     | 0.98                       |
|    | 合計          | 8,228                      | 8,524                      | 1.04                       | 8,001                      | 8,457                      | 105.70                     | 0.99                       |

註：1.111 年各項基本數據呈現請以 111 年 8 月底為準。

2.成長率計算方式係以當年度除以上年度數值。

3.住宿式機構應包含老人福利機構、身心障礙福利機構、一般護理之家、精神護理機構、住宿式服務類長期照顧服務機構、榮譽國民之家。

4.資料來源：「衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統」

#### (四) 經費執行

1. 111 年長照 2.0 經費補助中央共計核定本市 25 億 997 萬 3,834 元 (含請增經費)，本府社會局分配 20 億 5,052 萬 2,323 元，衛生局 4 億 5,945 萬 1,511 元 (含照管中心 1 億 2,023 萬 5,834 元)，本府截至 111 年 8 月長照中央補助款核銷登帳經費，共計 14 億 466 萬 367 元，經費執行率為 56%。另有關長照資源布建日間照顧部份，依中央 111 年 8 月 29 日地方政府長照居家、社區資源佈建規劃會議決議，

放寬日照補助條件，已重新盤點可於 111 年度 11 月完成核銷之社區式長照機構，將持續積極執行。

2. 老人日間照顧服務：受疫情影響，日間照顧（BB 碼）服務不穩定，因服務使用者或員工染疫而暫停收託，或服務使用者擔心染疫而不願意使用日間照顧服務，故即使日間照顧家數成長但在經費執行上未有顯著增加。

表四、長照經費執行情形

| 項次 | 類別            | 109 年         | 110 年         |      | 111 年         |               |        |      |
|----|---------------|---------------|---------------|------|---------------|---------------|--------|------|
|    |               | 執行數           | 執行數           | 成長率  | 核定數           | 執行數           | 達成率    | 成長率  |
| 1  | 長照給付及支付       | 1,470,008,965 | 1,589,456,257 | 1.08 | 2,197,885,000 | 1,275,183,143 | 58.02% | 0.80 |
| 2  | 居家服務          | -             | -             | -    | -             | -             | -      | -    |
| 3  | 日間照顧(含小規模)    | 9,895,835     | 16,833,930    | 1.70 | 25,000,000    | 13,374,637    | 53.5   | 0.79 |
| 4  | 家庭托顧(含家托輔導方案) | 1,090,989     | 920,000       | 0.84 | 1,930,000     | 533,630       | 27.6   | 0.58 |
| 5  | 交通接送          | 56,500,000    | 56,792,324    | 1.00 | 82,500,000    | 46,759,654    | 56.7   | 0.82 |
| 6  | 營養餐飲          | 32,286,500    | 30,682,871    | 0.95 | 45,200,000    | 11,028,742    | 24.4   | 0.36 |
| 7  | 團體家屋          | 3,992,665     | 7,511,130     | 1.88 | 18,459,000    | 2,756,875     | 14.9   | 0.37 |
| 8  | 強化整備長照資源行政人力  | 6,593,102     | 8,756,359     | 1.33 | 18,764,000    | 9,946,282     | 53%    | 1.14 |
| 9  | 社區整體照顧服務體系    | A 單位          | -             | -    | -             | -             | -      | -    |
|    |               | C 單位          | -             | -    | -             | -             | -      | -    |
| 合計 |               | 1,580,368,056 | 1,710,952,871 | 1.08 | 2,389,738,000 | 1,359,582,963 | 0.57   | 0.79 |

註：1.111 年各項基本數據呈現請以 111 年 8 月底為準。

2.強化整備長照資源行政人力於 111 年納入照管人力之行政人力。

3.成長率計算方式係以當年度除以上年度數值。

## 二、困難及限制

- (一) 111 年長照經費報結期限緊迫：111 年本計畫經費及成果報告應於 112 年 1 月 31 日完成報結作業，查 112 年 1 月 20-29 日為農曆春節期間，1 月份工作日僅剩 16 天，又本市長照業務為社衛政分工，本府社會局完成社政項目核銷後，尚需函送本府衛生局進行彙整方能函報中央，就行政程序之合理工作日推估，報結作業期程恐有困難之處。
- (二) 長照服務使用涵蓋率提升困難：本市為都會型城市，資源與人力布建多元，家庭照顧者依照需求有多元照顧支持，且聘僱外籍看護工人數為六都之首，及醫療密集度高且交通便利，影響服務現況及成效，本市持續透由跨局處合作，共同協力宣導長照服務及拜訪里鄰長增加長照服務認知，並針對聘有外籍看護工家庭加強宣導交通接送服務、喘息等服務；設置「長照 2.0 專區」，以使宣導通路多元，不只提供長照 2.0 服務，更可依家庭需求有多元選擇。
- (三) 社區整合型服務中心（A 單位）-照顧管理及政策鼓勵服務（AA01、AA02）：因 111 年 4 月起受到 COVID-19 疫情升溫影響，陸續發生感染源不明之病例，社區傳播有擴大趨勢，長照服務對象為感染高風險失能者，故家屬有染疫及群聚之顧慮，暫緩使用評估照顧計畫擬定與服務連結意願，導致 A 單位 AA01 申報服務量大幅下降，但仍持續提供 AA02 項目服務。另 A 個管人力任用與留任困難，主因任用資格限制、工作負荷沈重與薪資結構不佳等。
- (四) 日間照顧

本市共計 72 個國中學區，統計自 111 年 8 月底已開辦 56 家社區式長照機構（含身障日照），並位於本市 48 國中學區。另尚有 18 學區已爭取到場地佈建社區式長照機構，餘 6 學區經分析部分學區鄰近已布建機構，或因交通不便、地理位置特性等原因評估難以佈建，民間單位投入意願亦較為低落。

又依長照服務發展基金 111 年度一般性獎助計畫經費申請獎助項目及基準原訂補助對象應以籌設位於國中學區尚未設置日間照顧中心者為原則，至 111 年 8 月 29 日地方政府長照居家、社區資源布建規劃會議擴大補助對象至資源不足區，惟公告時間較晚，部分已取得設立許可單位難以符合相關會計規定，另其他新籌設單位難以於 111 年度開辦並完成核銷作業。

#### (五) 專業及喘息服務：

惟因 COVID-19 疫情影響，長照服務對象為感染高風險失能者，故家屬有染疫及群聚之顧慮，降低使用意願，致服務使用成長較緩慢；喘息服務係民眾有需求時預約使用，因家屬有染疫、群聚之顧慮，導致服務人數緩慢。

#### (六) 巷弄長照站

社區照顧關懷據點辦理巷弄長照站將可能面臨在服務量能上的不足，除要檢視據點在行政經營及服務人力的實務困境外，亦須檢視是否因資源不足而影響據點本身的辦理運作。

#### (七) 家庭托顧

本市家庭托顧機構因地狹人稠且房地價格高昂等地區性因素，且係居家形式的照顧環境，若照顧服務員於自用住宅設立托顧家庭，需取得家屬同意，並須符合長期照顧服務機構設立標準規定之總樓地板面積規定，家庭私人空間不計算在內。又本市長輩或家屬較偏好選擇有較多照顧服務員、護理人員及活動安排之機構，例如日間照顧，爰本市家庭托顧服務拓展之困難度增高。

#### (八) 交通接送服務

交通接送服務未有整合性系統提供民眾及交通接送單位使用：因中央系統平台僅提供查詢及確認民眾長照評估相關資料，民眾多以電話方式預約叫車，增加電話來回聯繫之成本及時間，且交通接送業者於派車後須至系統登打資料據以向地方政府辦理核銷請款事宜，未有一整合性系統平台，提升預約訂車及管理資料數據之效率。

## (九) 長期照顧管理中心人力

### 1. 新進人員招募不易

- (1) 本市醫療院所或各職類工作機會遠高於其他縣市，沉重照管工作難成為就業職場之優先選擇。
- (2) 照管人員進用資格之要求，需具有長照相關經驗 2 年以上，但起薪 312 點（3 萬 8,906 元）所給付之薪資，遠低於醫護或社工相關科系應屆畢業生之待遇。又比起同樣擁有「師」級證照的藥師、營養師、護理師、物理治療師等，護理師在醫院待遇至少 5、6 萬元，照管人員全台統一薪資，更難吸引長照人才投入。
- (3) 111 年度因疫情因素影響，以致本市照管專員進用速度未達預期。

### 2. 人員流動原因分析

- (1) 照專薪資雖有 7 階薪級可調整至 408 點（5 萬 878 元），但家訪對象多元，也潛藏高風險危害，卻無任何風險工作費加給。故無誘因讓人員久任。
- (2) 家訪個案若罹患傳染性疾病（如：開放性肺結核、COVID-19 肺炎），照管人員僅能口頭詢問，遇家屬刻意隱瞞，讓工作同仁曝露於不特定高風險環境。
- (3) 長照 2.0 計劃規劃每位照管專員之工作負荷均為 200 案，未能考量臺北市個案溝通困難度及案件複雜程度等差異因素，造成處理案件更加耗時。
- (4) 本市房屋租金昂貴、生活費支出高，已進用之照管人員礙於現實考量，決定「返鄉」服務，省下房租費用，造成照管人員離職，轉往其他縣市。
- (5) 本市照管人員多為適婚及生育年齡，常有婚後搬遷至外縣市、生產後育嬰留停或離職照顧幼兒之情形。

(6) 北市工作機會選擇多，若有其他更優渥的薪資待遇或福利，照管人員較易轉換跑道。

(十) 中央照顧管理資訊平台及地方預約訂車系統未能介接：

因中央及地方系統未能介接，致已申請通過之民眾資料未能及時反映至地方之系統平台，且需定期匯入資料，增加行政人事成本及時間。

### 三、檢討與改進作為

#### (一) 提早辦理報結程序

本市已要求各項服務提供單位應於 111 年 12 月底完成長照支給付核銷，長照資源布建資本門應於 11 月完成等要求，並完成可先行處理之程序，避免作業不及。惟部份長照資源款項仍需至 12 月 31 日方能辦理完成，並應給服務提供單位合理核銷作業期程，將加強期程之列管。

#### (二) 提升長照服務使用涵蓋率

1. 提升外籍看護工家庭長照服務使用。
2. 住宿式長期機構服務：成立府級專案小組，盤點市有閒置房地，校園餘裕空間或社會住宅基地提供長照設施，鼓勵民間投資興建。
3. 多元宣導。

#### (三) 社區整合型服務中心 (A 單位)

1. 本市為提升照顧管理及政策鼓勵服務 (AA01、AA02) 個管費執行率之策進作為：
  - (1) 各區督導及照專持續加強落實評核 A 個管之人力聘用及訪視次數，以達逐案核實申報且掌握更精確之經費需求。
  - (2) 因疫情因素，111 年 5 月至 7 月經費無法如預期核銷，於 111 年 8 月疫情逐漸趨緩，個案及其家屬恢

復使用評估照顧計畫擬定與服務連結(AA01)意願，A單位積極進行評估照顧計畫擬定與服務連結(AA01)，截至111年8月服務量相較110年同期成長13.48%。

2. 本市為提升A個管人力任用與留任之策進作為：

- (1) 放寬個管員任用資格：依據衛福部111年6月16日函示開放縣市政府專案認定原則，本市認列以服務對象需為身心失能者或其家庭照顧者，工作內容需含評估、轉介、協調與整合多元服務資源者。
- (2) 放寬A個管初階課程參訓資格，使符合A個管資格之儲備人員受訓，以利召募新進A個管員。
- (3) 照管中心持續每月監控A個管人員案量，並公告於本局網站及A單位主管聯繫會議，以避免因工作負荷沈重增加離職率，並於110年A單位契約中明訂A個管人員平均案量大於150人，應盡速增聘人力，以確保個案服務品質。
- (4) A單位連續3個月案量大於150人，除函請A單位回復改善措施外，並列入A單位評鑑與契約記點規範；另召開檢討會議，111年召開場7場A單位人力管理與時效管理檢討會議，藉由會議了解A單位離職率高的問題及未來改善策略，以維護服務品質。
- (5) 請A單位提供人力規劃，以利每月追蹤及掌握A單位聘用情形；111年邀請2家A單位分享單位人力聘用及留任。
- (6) 專業知能強化訓練與業務督導活動辦理：包含：照管中心每年辦理個管員初階訓練及在職訓練、照專帶領新進個管員完成3案見(實)習、每月辦理照專暨A單位個管員個案研討及A單位主管會議。

#### (四)老人日間照顧服務

考量本市場地取得不易，且配合社會住宅參建之日間照顧中心整體興建期程較長，本府社會局為鼓勵私人帶地設置日照或私校轉型，於 108 年訂定「臺北市政府社會局補助設置日間照顧服務試辦計畫」，後續為配合「一國中學區一日間照顧中心」政策及鼓勵私人設置日照或私校轉型，於 110 年修訂「補助設置社區式長照機構試辦計畫」，優先補助公告學區之設立單位，且調高補助金額達核定服務人數每人補助 12 萬元。

另本市針對長照服務發展基金 111 年度一般性獎助計畫經費申請獎助項目及基準訂定「臺北市社會局辦理長照服務發展基金 111 年度一般性獎助計畫長期照顧十年計畫 2.0-日間照顧、小規模多機能獎助項目、基準及執行政序」，並鼓勵民間單位申請。

本市日照中心主要收托時間全日至少應以週一至週五上午 8 時至 17 時為原則，半日則以 4 小時為上下午時段區分，並得依服務對象實際需求，由中心自行考量實際營運情形提前收托或延後收托，本市將於審核長照機構特約申請時併同檢視，另日照中心補助個案收費標準須依長期照顧服務申請及給付辦法訂定，自費個案及個案延長收托服務費用，得依長期照顧服務法第 35 條，由中心評估服務內容、服務對象需求及其營運收支情形自行訂定後報本府社會局核定之。

#### (五)專業及喘息服務

藉由「111 年度長期照顧 2.0 專業服務及喘息服務特約單位品質輔導計畫」，由專家輔導查核特約單位感管措施及教育訓練等相關機制，敦促特約單位落實中央訂定「長照、社福、兒少機構服務對象具 COVID-19 感染風險時之處置建議」、「到宅提供長照服務之 COVID-19 防疫注意事項」、「衛生福利機構(社區型)因應 COVID-19 防疫管理指引」等相關規定，以完善服務品質管理機制，確保民眾受照顧之權益。

## (六)巷弄長照站

持續普及 C 級巷弄長照站，與社區照顧關懷據點補助同步申請，除規範 6-10 時段據點須辦理巷弄長照站外，同步鼓勵 4-6 時段據點辦理巷弄長照站。

提供延緩失能課程清單，降低延緩失能課程媒合上的困難，並且辦理據點人才培訓，增進其服務知能，提高服務品質。

## (七)家庭托顧

本市將以評選方式擇定合適之輔導單位，督導輔導單位每年增加家托服務單位之績效。

## (八)交通接送

建置交通接送預約訂車系統：本市已建置整合性訂車系統，提供民眾線上查詢及預約叫車，且交通接送單位可於系統上管理及回復民眾預約訂單，並可匯出核銷清冊資料，提供可及性及便利性之交通接送服務，相關系統數據之分析亦可作為本市未來交通接送政策規劃之參考。

## (九)長期照顧管理中心人力-本市為提升照管專員人力策進作為

1. 運用多元管道招募：如職業工會、社群媒體平台廣發招募資訊。
2. 為強化照管人員綜合個案之跨領域的服務需求，定期辦理人員輔導培訓。
3. 辦理照管人員座談會，增加照管中心人員雙向交流。
4. 集中辦公，凝聚團隊向心力。
5. 減輕工作負荷：加速進用人員，採隨招隨考方式，縮短招募時程。
6. 彈性上下班機制，減少照專通勤耗費時間。

7. 提升照顧管理專員薪資待遇：符合規定者提出申請，採計其長照相關經歷之年資，最高提敘三級，並予調整薪資。

## 貳、 112 年長期照顧十年計畫 2.0

### 一、 長照服務人口分析

注意事項：各項基本數據呈現請以 111 年 8 月底為準，並應呈現 112 年度相關供需推估數據。

#### (一) 長照需求人口推估

依據本府衛生局統計室提供資料顯示，112 年本市長照需求人口總數為 10 萬 6,554 人，較 111 年 10 萬 1,222 人，成長 5.27%，其中以 65 歲以上失能老人為主要需求人口（佔 66.23%）位居第一；次之為 50 歲以上失智症者佔總需求人口比率 16.59%，由表五顯示臺北市長照需求人口數逐年增長，至民國 114 年推估將近 11 萬 1,626 人。

#### (二) 長照服務目標人口

依據本府民政局及衛生局統計資料顯示，本市預估 112 年長照服務目標人口數為 10 萬 6,554 人，以行政區分布，長照失能人口集中於大安區共 1 萬 2,715 人為最多，佔 11.93%，其次為士林區 1 萬 1,939 人為次多，佔 11.20%，再其次為文山區 1 萬 349 人，佔 9.71%。

中央於 111 年 8 月 10 日公告本市 111 年 1~6 月長照需求涵蓋率為 38%。【計算公式為本市 111 年 1~6 月長照 2.0 服務補助人數共 3 萬 9,351 人（含使用長照給付支付服務人數 2 萬 9,612 人+住宿機構 5,095 人+失智未失能且衰弱老人服務人數 4,644 人）/長照服務總需要人數：10 萬 3,552 人=38%】。故本市 112 年長照服務目標人口數為 10 萬 6,554 人，扣除 111 年 6 月已接受長照服務之人數共 3 萬 9,351 人，故本市 112 年尚未接受長照服務之人數為 6

萬 7,203 人，佔 63.07%，為本市持續努力宣導及推廣長照服務使用之服務對象。

### (三) 整體性評估分析

依據本府民政局統計資料顯示，截至 111 年 8 月底統計，臺北市總人口數 246 萬 1,695 人，65 歲以上人口為 50 萬 2,496 人，占率 20.41%。以 12 個行政區排名，萬華區 65 歲以上人口占率 22.65%，居本市之冠，大安區 65 歲以上人口占率 22.36%，排名次之。

若以中高齡及老年人口數加總進行臺北市各行政區排序(如表六)，可得知大部分集中於大安區(14 萬 4,405 人)，其次為士林區(13 萬 5,208 人)及文山區(12 萬 7,649 人)，佔全臺北市約三分之一。

112 年本市長照需求人口總數為 10 萬 6,554 人，較 111 年 10 萬 1,222 人成長 5.27%，其中臺北市行政區(如表六)以大安區為第一為 1 萬 2,715 人(佔 11.93%)、士林區為第二為 1 萬 1,939 人(佔 11.20%)，而南港區為最低 4,653 人(佔 4.37%)。

截至 111 年 8 月底本市外籍家庭看護工總人數為 3 萬 4,745 人，較 110 年 3 萬 6,514 人減少 4.84%(如表七)，其中大安區為第一為 5,930 人(佔 17.07%)、士林區為第二為 3,647 人(佔 10.50%)、中山區 3,360 人(佔 9.67%)。

112 年臺北市長照目標人口為 6 萬 7,203 人(扣除 111 年 6 月使用長照給付及支付基準服務人數 2 萬 9,612 人、本市住宿機構 5,095 人、失智未失能且衰弱老人服務人數 4,644 人)，顯示本市建構健全及整合本市長期照顧服務工作刻不容緩。

表五、110~114 年度長照需求人口分布推估一覽表

| 全區/<br>鄉鎮<br>市區 | 年<br>度 | 合計<br>(A+B+C+D+E) | 65 歲以上<br>失能老人<br>(A) | 64 歲以下<br>失能身心<br>障礙者 (B) | 55-64 歲失<br>能原住民<br>(C) | 50 歲以上<br>失智症者<br>(D) | 僅 IADL<br>需協助之<br>衰弱老人<br>(E) |
|-----------------|--------|-------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 全區              | 110    | 102,945           | 67,797                | 15,467                    | 238                     | 16,996                | 2,447                         |
|                 | 111    | 101,222           | 66,625                | 15,252                    | 241                     | 16,699                | 2,405                         |
|                 | 112    | 106,554           | 70,571                | 15,509                    | 246                     | 17,682                | 2,546                         |
|                 | 113    | 109,239           | 72,753                | 15,391                    | 250                     | 18,220                | 2,625                         |
|                 | 114    | 111,626           | 74,521                | 15,404                    | 253                     | 18,746                | 2,702                         |
| 松山區             | 110    | 7,987             | 5,443                 | 1,044                     | 14                      | 1,299                 | 187                           |
|                 | 111    | 7,853             | 5,349                 | 1,030                     | 14                      | 1,276                 | 184                           |
|                 | 112    | 8,274             | 5,666                 | 1,047                     | 15                      | 1,351                 | 195                           |
|                 | 113    | 8,489             | 5,841                 | 1,039                     | 15                      | 1,393                 | 201                           |
|                 | 114    | 8,678             | 5,983                 | 1,040                     | 15                      | 1,433                 | 207                           |
| 信義區             | 110    | 9,083             | 6,059                 | 1,327                     | 16                      | 1,469                 | 212                           |
|                 | 111    | 8,930             | 5,954                 | 1,308                     | 17                      | 1,443                 | 208                           |
|                 | 112    | 9,402             | 6,307                 | 1,330                     | 17                      | 1,528                 | 220                           |
|                 | 113    | 9,640             | 6,501                 | 1,320                     | 17                      | 1,575                 | 227                           |
|                 | 114    | 9,851             | 6,659                 | 1,321                     | 17                      | 1,620                 | 234                           |
| 大安區             | 110    | 12,272            | 8,470                 | 1,529                     | 15                      | 1,974                 | 284                           |
|                 | 111    | 12,065            | 8,323                 | 1,508                     | 15                      | 1,940                 | 279                           |
|                 | 112    | 12,715            | 8,816                 | 1,533                     | 16                      | 2,054                 | 296                           |
|                 | 113    | 13,047            | 9,089                 | 1,521                     | 16                      | 2,116                 | 305                           |
|                 | 114    | 13,339            | 9,310                 | 1,522                     | 16                      | 2,177                 | 314                           |
| 中山區             | 110    | 9,071             | 6,071                 | 1,241                     | 23                      | 1,518                 | 218                           |
|                 | 111    | 8,918             | 5,966                 | 1,223                     | 23                      | 1,491                 | 215                           |

| 全區/<br>鄉鎮<br>市區 | 年<br>度 | 合計<br><u>(A+B+C+D+E)</u> | 65歲以上<br>失能老人<br><u>(A)</u> | 64歲以下<br>失能身心<br>障礙者 <u>(B)</u> | 55-64歲失<br>能原住民<br><u>(C)</u> | 50歲以上<br>失智者<br><u>(D)</u> | 僅 IADL<br>需協助之<br>衰弱老人<br><u>(E)</u> |
|-----------------|--------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
|                 | 112    | 9,392                    | 6,319                       | 1,244                           | 23                            | 1,579                      | 227                                  |
|                 | 113    | 9,634                    | 6,514                       | 1,235                           | 24                            | 1,627                      | 234                                  |
|                 | 114    | 9,848                    | 6,673                       | 1,236                           | 24                            | 1,674                      | 241                                  |
| 中正區             | 110    | 5,924                    | 3,972                       | 846                             | 9                             | 959                        | 138                                  |
|                 | 111    | 5,826                    | 3,903                       | 834                             | 10                            | 943                        | 136                                  |
|                 | 112    | 6,134                    | 4,134                       | 848                             | 10                            | 998                        | 144                                  |
|                 | 113    | 6,290                    | 4,262                       | 842                             | 10                            | 1,028                      | 148                                  |
|                 | 114    | 6,429                    | 4,366                       | 843                             | 10                            | 1,058                      | 152                                  |
| 大同區             | 110    | 5,089                    | 3,299                       | 848                             | 10                            | 815                        | 117                                  |
|                 | 111    | 5,004                    | 3,242                       | 836                             | 10                            | 801                        | 115                                  |
|                 | 112    | 5,264                    | 3,434                       | 850                             | 10                            | 848                        | 122                                  |
|                 | 113    | 5,394                    | 3,540                       | 844                             | 10                            | 874                        | 126                                  |
|                 | 114    | 5,510                    | 3,626                       | 845                             | 10                            | 899                        | 130                                  |
| 萬華區             | 110    | 8,285                    | 5,279                       | 1,503                           | 20                            | 1,296                      | 187                                  |
|                 | 111    | 8,146                    | 5,188                       | 1,482                           | 20                            | 1,273                      | 183                                  |
|                 | 112    | 8,564                    | 5,495                       | 1,507                           | 20                            | 1,348                      | 194                                  |
|                 | 113    | 8,770                    | 5,665                       | 1,495                           | 21                            | 1,389                      | 200                                  |
|                 | 114    | 8,956                    | 5,803                       | 1,497                           | 21                            | 1,429                      | 206                                  |
| 文山區             | 110    | 10,004                   | 6,371                       | 1,627                           | 29                            | 1,728                      | 249                                  |
|                 | 111    | 9,837                    | 6,261                       | 1,605                           | 29                            | 1,697                      | 245                                  |
|                 | 112    | 10,349                   | 6,632                       | 1,632                           | 29                            | 1,797                      | 259                                  |
|                 | 113    | 10,606                   | 6,837                       | 1,620                           | 30                            | 1,852                      | 267                                  |
|                 | 114    | 10,835                   | 7,003                       | 1,621                           | 31                            | 1,906                      | 274                                  |

| 全區/<br>鄉鎮<br>市區 | 年<br>度 | 合計<br>(A+B+C+D+E) | 65歲以上<br>失能老人<br>(A) | 64歲以下<br>失能身心<br>障礙者 (B) | 55-64歲失<br>能原住民<br>(C) | 50歲以上<br>失智症者<br>(D) | 僅 IADL<br>需協助之<br>衰弱老人<br>(E) |
|-----------------|--------|-------------------|----------------------|--------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------------|
| 南港區             | 110    | 4,499             | 2,822                | 803                      | 23                     | 744                  | 107                           |
|                 | 111    | 4,425             | 2,773                | 792                      | 23                     | 732                  | 105                           |
|                 | 112    | 4,653             | 2,937                | 806                      | 24                     | 775                  | 111                           |
|                 | 113    | 4,764             | 3,028                | 799                      | 24                     | 798                  | 115                           |
|                 | 114    | 4,865             | 3,101                | 800                      | 25                     | 821                  | 118                           |
| 內湖區             | 110    | 9,377             | 5,981                | 1,407                    | 33                     | 1,710                | 246                           |
|                 | 111    | 9,221             | 5,878                | 1,388                    | 33                     | 1,680                | 242                           |
|                 | 112    | 9,706             | 6,226                | 1,411                    | 34                     | 1,779                | 256                           |
|                 | 113    | 9,951             | 6,419                | 1,401                    | 34                     | 1,833                | 264                           |
|                 | 114    | 10,169            | 6,575                | 1,401                    | 35                     | 1,886                | 272                           |
| 士林區             | 110    | 11,535            | 7,636                | 1,743                    | 22                     | 1,865                | 269                           |
|                 | 111    | 11,341            | 7,504                | 1,719                    | 22                     | 1,832                | 264                           |
|                 | 112    | 11,939            | 7,949                | 1,748                    | 23                     | 1,940                | 279                           |
|                 | 113    | 12,239            | 8,195                | 1,734                    | 23                     | 1,999                | 288                           |
|                 | 114    | 12,506            | 8,394                | 1,736                    | 23                     | 2,057                | 296                           |
| 北投區             | 110    | 9,819             | 6,394                | 1,549                    | 24                     | 1,619                | 233                           |
|                 | 111    | 9,656             | 6,284                | 1,527                    | 25                     | 1,591                | 229                           |
|                 | 112    | 10,162            | 6,656                | 1,553                    | 25                     | 1,685                | 243                           |
|                 | 113    | 10,415            | 6,862                | 1,541                    | 26                     | 1,736                | 250                           |
|                 | 114    | 10,640            | 7,028                | 1,542                    | 26                     | 1,786                | 258                           |

★ 全年齡失能身心障礙者之目標服務人數為 2 萬 3,223 人【其中 64 歲以下失能身心障礙者計 1 萬 5,509 人、65 歲以上失能且具身心障礙者身分之老人計 7,714 人】。

★ 65 歲以上失能且具身心障礙者身分之老人 = 65 歲以上之身心障礙者 5 萬 7,998 人 × 失能率 13.3% (失能率 13.3% 僅供參考，得視實際情形調整)。

表六、111年8月臺北市各行政區中高齡及老年人口數一覽表

| 行政區 | 45-64歲<br>(中高齡) | 中高齡<br>人口數排序 | 65歲以上   | 老年人口數排序 |
|-----|-----------------|--------------|---------|---------|
| 松山區 | 55,450          | 8            | 40,346  | 8       |
| 信義區 | 61,527          | 7            | 44,905  | 6       |
| 大安區 | 81,630          | 2            | 62,775  | 1       |
| 中山區 | 65,358          | 6            | 44,995  | 5       |
| 中正區 | 42,124          | 10           | 29,437  | 10      |
| 大同區 | 35,245          | 11           | 24,448  | 11      |
| 萬華區 | 54,441          | 9            | 39,130  | 9       |
| 文山區 | 80,425          | 3            | 47,224  | 4       |
| 南港區 | 34,602          | 12           | 20,913  | 12      |
| 內湖區 | 82,306          | 1            | 44,332  | 7       |
| 士林區 | 78,609          | 4            | 56,599  | 2       |
| 北投區 | 72,036          | 5            | 47,392  | 3       |
| 總計  | 743,753         |              | 502,496 |         |

註：資料來源：臺北市政府民政局/臺北市每月各行政區按年齡分人口數

表七、臺北市各行政區家庭所聘僱外籍家庭看護工人數統計表

| 行政區 | 107年  | 108年  | 109年  | 110年  | 111年8月 |
|-----|-------|-------|-------|-------|--------|
| 松山區 | 3,964 | 3,972 | 3,861 | 3,478 | 3,309  |
| 信義區 | 3,603 | 3,562 | 3,395 | 3,010 | 2,864  |
| 大安區 | 6,925 | 7,037 | 6,750 | 6,232 | 5,930  |
| 中山區 | 4,001 | 4,071 | 3,865 | 3,531 | 3,360  |
| 中正區 | 2,633 | 2,651 | 2,475 | 2,248 | 2,139  |
| 大同區 | 1,828 | 1,861 | 1,745 | 1,551 | 1,476  |
| 萬華區 | 2,454 | 2,495 | 2,411 | 2,135 | 2,031  |
| 文山區 | 3,653 | 3,643 | 3,388 | 3,103 | 2,952  |
| 南港區 | 1,427 | 1,430 | 1,394 | 1,253 | 1,193  |
| 內湖區 | 3,505 | 3,461 | 3,379 | 2,994 | 2,849  |

| 行政區 | 107 年  | 108 年  | 109 年  | 110 年  | 111 年 8 月 |
|-----|--------|--------|--------|--------|-----------|
| 士林區 | 4,704  | 4,651  | 4,398  | 3,832  | 3,647     |
| 北投區 | 3,635  | 3,653  | 3,495  | 3,147  | 2,995     |
| 總計  | 42,332 | 42,487 | 40,556 | 36,514 | 34,745    |

註：資料來源為勞動統計查詢網、各行政區依全國外籍勞工動態查詢系統/家庭看護工人數推估  
（資料截至 111 年 10 月 3 日）

表八、110~114 年長照服務辦理情形推估一覽表

| 項目                | 服務人數          |                  |         |                  |                  |                  | 資源布建數                      |                            |                            |                            |                            |                            |     |
|-------------------|---------------|------------------|---------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----|
|                   | 110 年         | 111 年            |         | 112 年            | 113 年            | 114 年            | 110 年                      | 111 年                      |                            | 112 年                      | 113 年                      | 114 年                      |     |
|                   | 實際數           | 目標數              | 實際數     | 目標數              | 目標數              | 目標數              | 實際數                        | 目標數                        | 實際數                        | 目標數                        | 目標數                        | 目標數                        |     |
| 居家服務機構            | 15,474        | 10,500           | 15,239  | 15,950           | 16,472           | 16,998           | 121                        | 123                        | 130                        | 135                        | 140                        | 145                        |     |
| 日間照顧中心(失能及混合型)+身障 | 1,113         | 2,202            | 1,287   | 2,595            | 2,740            | 2,940            | 36                         | 55                         | 45                         | 66                         | 69                         | 72                         |     |
| 日間照顧中心(失智型)       | 17            | 16               | 16      | 16               | 16               | 16               | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          |     |
| 小規模多機能(失能及混合型)    | 381           | 274<br>核定<br>收托數 | 404     | 499<br>核定<br>收托數 | 544<br>核定<br>收托數 | 544<br>核定<br>收托數 | 7                          | 8                          | 9                          | 11                         | 12                         | 12                         |     |
| 小規模多機能(失智型)       | 22            | 30               | 21      | 30               | 30               | 30               | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          |     |
| 家庭托顧              | 33            | 28               | 27      | 32               | 36               | 36               | 6                          | 7                          | 6                          | 8                          | 9                          | 9                          |     |
| 交通接送              | 6,547         | -                | 7,108   | 7,800            | 8,000            | 8,200            | 14                         | 16                         | 21                         | 18                         | 20                         | 22                         |     |
| 營養餐飲              | 1,250         | -                | 1,115   | 1,275            | 1,300            | 1,325            | 25                         | 25                         | 24                         | 24                         | 24                         | 24                         |     |
| 團體家屋              | 20            | 34               | 22      | 34               | 46               | 46               | 1                          | 2                          | 2                          | 2                          | 3                          | 3                          |     |
| 輔具租借購買及居家無障礙環境改善  | 8,729         | -                | 7,268   | 9,200            | 9,400            | 9,600            | 輔具中心<br>3<br>據點 5<br>便利站 3 | 輔具中心<br>3<br>據點 7<br>便利站 3 | 輔具中心<br>3<br>據點 6<br>便利站 3 | 輔具中心<br>3<br>據點 6<br>便利站 4 | 輔具中心<br>3<br>據點 7<br>便利站 4 | 輔具中心<br>3<br>據點 8<br>便利站 4 |     |
| 喘息服務              | 5,203         | 7,271            | 4,738   | 5,203            | 5,255            | 5,308            | 253                        | 252                        | 252                        | 252                        | 252                        | 252                        |     |
| 專業服務              | 4,651         | 6,235            | 4,150   | 4,651            | 4,698            | 4,744            | 105                        | 103                        | 103                        | 103                        | 103                        | 103                        |     |
| 居家失能個案家庭醫師照護方案    | 5,019         | 3,700            | 4,619   | 5,019            | 5,069            | 5,120            | 25                         | 24                         | 24                         | 24                         | 24                         | 24                         |     |
| 社 區<br>整 體<br>照 顧 | A             | 22,191           | 24,000  | 23,056           | 25,200           | 26,400           | 27,600                     | 35                         | 36                         | 36                         | 36                         | 36                         | 36  |
|                   | C<br>(月平均/人次) | 129,928          | 125,000 | 132,218          | 134,000          | 134,500          | 135,000                    | 312                        | 318                        | 290                        | 318                        | 320                        | 322 |

| 項目      |                | 服務人數  |       |       |       |       | 資源布建數 |      |      |     |      |      |      |
|---------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-----|------|------|------|
|         |                | 110年  | 111年  |       | 112年  | 113年  | 114年  | 110年 | 111年 |     | 112年 | 113年 | 114年 |
|         |                | 實際數   | 目標數   | 實際數   | 目標數   | 目標數   | 目標數   | 實際數  | 目標數  | 實際數 | 目標數  | 目標數  | 目標數  |
| 服務體系    |                |       |       |       |       |       |       |      |      |     |      |      |      |
| 長照住宿式機構 | 老人福利機構         | 4,717 | 5,345 | 4,519 | 5,228 | 5,228 | 5,228 | 97   | 97   | 97  | 96   | 96   | 96   |
|         | 身心障礙福利機構       | 1,022 | 1,191 | 1,025 | 1,241 | 1,256 | 1,256 | 22   | 22   | 22  | 23   | 24   | 24   |
|         | 一般護理之家         | 1,062 | 1,225 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 19   | 19   | 19  | 18   | 18   | 18   |
|         | 精神護理機構         | 52    | 51    | 47    | 60    | 60    | 60    | 1    | 1    | 1   | 1    | 1    | 1    |
|         | 住宿式服務類長期照顧服務機構 | 81    | 397   | 182   | 437   | 481   | 529   | 5    | 6    | 6   | 7    | 8    | 9    |
|         | 榮譽國民之家         | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -    | -    | -   | -    | -    | -    |

註：1.112年~114年資源布建目標數，應將「未特約但已取得長照機構設立許可」、「已特約但未取得長照機構設立許可」、「已特約且已取得長照機構設立許可」等三樣態納入考量。

2.除社區整體照顧服務體系及住宿式長照機構外，失智症團體家屋應填取得設立許可數，其餘應填特約機構數。

3.111年實際數迄111年8月底，機構數應與本部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統一致。

4.喘息及專業服務、居家失能個案家庭醫師照護方案：考量 COVID-19 疫情之不確定性，112年服務人數目標數參照110年實際數，並逐年成長1%；112年資源布建數參照111年實際數，未來將依民眾需求滾動式修正、調整前揭目標數。

5.A單位(持平)之目標值設定評估原則：

(1)本市A單位布建原則以失能人口及A單位服務量為原則，各行政區布建2個至5個A單位，每家A單位負責10至20個里，固定區域個案管理。

(2)有鑒現行A單位業務執行穩定，A單位依服務量增聘個管人力，故目標值依111年實際數為主，另本市每月監控A單位量能，倘有A單位案量持續超量者，將增加A單位家數，以維護服務品質。

## 二、長照人力資源分析

注意事項：各項基本數據呈現請以 111 年 8 月底為準，並應呈現 112 年度相關供需推估數據。

### (一) 人力資源情形

1. 社區整合型服務中心 (A 單位)：A 個管人員：截至 111 年 8 月個管員 198 人 (專任 182 人、兼任 16 人)。以依區案量與 A 個管人員成長率推估 112 年 A 個管員求數 210 人。
2. 照顧服務員：
  - (1)截至 111 年 8 月盤點提供長照服務項目之本國籍照顧服務員計有 4,216 名 (居家式長照機構 3,059 名、社區式長照機構 283 名、老人福利機構 874 名)。
  - (2)表十「110~114 年照顧服務員實際人力與預估一覽表」中，住宿式機構服務使用人數逐年遞增，但照服員實際人數卻於 112 年下降，係因 112 年度起照顧服務員人數以法規規定最低照顧服務員人力比進行推估，而 110 年~111 年均為實際服務於機構內之照服員，其照服比優於法規規定所致。
  - (3)一般護理之家：依衛生福利部於 106 年 6 月 3 日實施長期照顧服務法後，一般護理之家停止增設，改由依據長期照顧服務法設置住宿式長照機構。本市一般護理之家於 111 年 9 月歇業一家，總計 18 家，開放床數為 1,165 床，服務人數減少，故照服員人數下降。
3. 居家服務督導員：截至 111 年 8 月本市特約居服機構之居服督導員計聘有 350 名。

4. 長照專業服務人力：111 年度截至 8 月底服務人力為醫師 33 人、中醫師 5 人、護理人員為 112 人、物理治療師 216 人、職能治療師 151 人、心理師 98 人、藥師 6 人、營養師 74 人、語言治療師 46 人、呼吸治療 31 人及社工人員 2 人，統計共 819 人(較 110 年減少 40%)；另本市失能民眾有牙醫需求時，可申請並連結健保署「111 年全民健康保險牙醫門診總額特殊醫療服務計畫」獲得所需之服務。

## (二) 整體性評估分析

### 1. 社區整合型服務中心 (A 單位)：

#### (1) 人力培訓

##### I. 初階訓練：

照管中心每年辦理 2-4 場，以利新進個管員完成訓練，並由照專帶領新進個管員完成 3 案見(實)習，以利新進個管員學習家訪評估、問題確立、與長照服務使用者討論服務、擬定照顧計畫、照顧組合碼與非正式資源運用等技巧。

##### II. 在職訓練：

- A. 照管中心每季至少辦理 1 場，照專暨 A 單位個管員在職訓練，以利強化個管員知能、轉介多元服務與非正式資源。
- B. 多元新興議題：照管中心每年針對多元新興議題(如：失智、身障與家庭照顧者)辦理相關訓練課程，111 年已辦理 6 場，包含：高負荷照顧者認知及建立敏感度、高負荷照顧者諮詢技巧專、失智網路與長照資源之合作模式、長照身心障礙者之需求評估、身

障與長照體系之資源運用、探討外籍看護工家庭照護失智症需求等。

- C. 個案研討會：照管中心每月辦理 1 場個案研討會，聘請 2 位專家學者帶領照專與 A 個管員透過每月不同案例（如：身障、失智、高負荷個案或高風險家庭等）與主題分組討論，增進照專與 A 單位雙方合作默契，並提升個案處遇技巧。

## (2) A 個管任用與留任

### I. 任用：

- A. 任用不易：主因個管員任用資格限制、工作負荷沉重與薪資結構不佳。
- B. 衛福部 111 年 6 月 16 日開放縣市政府專案認定原則，本市認列以服務對象需為身心失能者或其家庭照顧者，工作內容需含評估、轉介、協調與整合多元服務資源者。此外，本市放寬 A 個管初階課程參訓資格，使符合 A 個管資格之儲備人員受訓，以利招募新進 A 個管員。

### II. 留任措施：

- A. 提高薪資待遇：包含薪資、福利調整、進階升等制度、績效獎金、久任制度及員工旅遊等。
- B. 減輕工作負荷：包含聘用足額人力、彈性工時及合理案量等。
- C. 提升留任動機：包含舉辦員工共識營、在職教育訓練，增進專業知能。

### III. 任用與留任成效：

- A. 為避免 A 個管因工作負荷沈重增加離職率，111 年召開場 7 場 A 單位人力管理與時效管理檢討會議，以了解其離職率較高的問題與討論未來改善策略。
- B. 111 年 8 月 A 個管人數 198 人較同期 110 年 8 月 A 個管人力 181 人成長 9.3%。

#### 2. 照顧服務員：

- (1) 112 年臺北市職能發展學院預計規劃臺北市照顧服務員訓練 33 班（含申請勞動部就業安定基金補助班 25 班、自辦訓練班 7 班、臺北市立聯合醫院 1 班民間單位自辦班）預訓人數 990 人。
- (2) 本市就特約本市之居家式長照機構之照顧服務員資料簡要分析：照顧服務員平均 50.6 歲，男女比為 1:5，新進率（當年度新進人員/總人數\*100%）36.57%，留任率（當年度新進人員留任/當年度新進人員總數\*100%）72.43%，離職率（當年度離職人數/當年度總人數\*100%）20.41%。新進來源以朋友間相互介紹為最高，離職原因包含有個人因素、生涯規劃及轉其他單位。
- (3) 本市為鼓勵照服員留任居家服務領域，本府社會局自 105 年起推動居家服務人力留任補助實驗計畫，留任計畫透過逐年檢視調整，來提出吸引照服員從事居家服務之補助，如新進照服員之人力開發津貼，資深照服員帶領新進照服員可領有指導員津貼，考取丙證後之報名費補助等等。自 111 年起為鼓勵提供特殊個案及資源缺乏區域之服務，將補助計畫轉為強化居家服務資源補助計畫。

- (4) 委託辦理居家服務研訓方案：辦理本市居家服務多元人力之招募及媒合措施，另透過該方案媒合成功之新進居服人力，將協助追蹤其服務適應情形及與服務機構提供輔導、諮詢等措施，以提升人員之留任。
3. 長照專業服務人力：109年起配合中央同一專業服務目標，不超過12次（每週至多1次為原則），並於6個月內完成訓練，另110年及111年疫情影響，導致服務使用人數逐年減少，服務人力相對減少。

表九、110~114 年長照服務人力預估情形一覽表（單位：人）

| 項目                    | 年度   | 需求數計算方式說明                              | 110 年 | 111 年<br>(截至 8 月底) |     | 112 年 |     | 113 年 |     | 114 年 |     |
|-----------------------|------|--|-------|--------------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
|                       |      |  | 實際數   | 實際數                | 需求數 | 預估實際數 | 需求數 | 預估實際數 | 需求數 | 預估實際數 | 需求數 |
| 社區整合型服務中心<br>(A) 個管人員 |      | 依區案量與 A 個管人員成長率推估                      | 189   | 198                | 200 | 210   | 210 | 220   | 220 | 230   | 230 |
| 居家服務督導員               |      | 居家服務個案數(預估每年特約 5 家,每家至少聘 1 名專職居督)      | 312   | 350                | 258 | 289   | 266 | 294   | 275 | 299   | 285 |
| 社工人員                  |      | 日照社工人員(師)                              | 53    | 67                 | 42  | 78    | 62  | 81    | 67  | 84    | 70  |
| 護理人員                  |      | 以長照 2.0 服務提供單位(專業服務)成長 1.8%推估專業人力成長 1% | 176   | 112                | 112 | 112   | 112 | 113   | 113 | 114   | 114 |
| 物理治療人員                |      |  | 566   | 261                | 261 | 261   | 261 | 264   | 264 | 266   | 266 |
| 職能治療人員                |      |  | 275   | 151                | 151 | 151   | 151 | 153   | 153 | 154   | 154 |
| 其他專業服務人員              |      |  | 348   | 295                | 295 | 295   | 295 | 298   | 298 | 301   | 301 |
| 照管中心<br>(含分站)         | 照管專員 | 依衛福部各年度核定照管人力員額而定                      | 106   | 109                | 150 | 158   | 158 | -     | -   | -     | -   |
|                       | 照管督導 | 依衛福部各年度核定照管人力員額而定                      | 13    | 13                 | 22  | 23    | 23  | -     | -   | -     | -   |

註：

1. 「需求數」應填為完善轄內長照服務體系所需人力。
2. 「預估實際數」應填（預估）實際從事長照服務人數或登錄數。
3. 考量 COVID-19 疫情之不確定性 112 年預估實際數及需求數係參照 111 年，113 年始預估實際數及需求數逐年成長 1%，未來將依民眾需求滾動式修正、調整。

表十、110~114年照顧服務員實際人力與預估一覽表（單位：人）

| 類型     | 110年               |         | 111年(截至8月)         |         | 推估方式說明   | 112年(推估)           |         | 113年(推估)           |         | 114年(推估)           |         |
|--------|--------------------|---------|--------------------|---------|--|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|
|        | 服務使用人數             | 照服員實際人數 | 服務使用人數             | 照服員實際人數 |  | 服務使用人數             | 所需照服員人數 | 服務使用人數             | 所需照服員人數 | 服務使用人數             | 所需照服員人數 |
| 居家式服務  | 15,474             | 2,675   | 15,239             | 3,059   | 依本市低推估 65 歲以上人口數(臺北市 109-138 年人口推估報告)及本市 108 年老人生活狀況調查,65 歲以上居家服務使用率為 2.9%, 照服員需求人力比為 1:6 推算                           | 15,950             | 2,660   | 16,472             | 2,745   | 16,998             | 2,833   |
| 社區式服務  | 1,586              | 220     | 1,777              | 283     | 預計核定人數*預估收托比例 0.8/8  | 2,566              | 353     | 2,719              | 378     | 2,873              | 399     |
| 其巷弄長照站 | 25,454<br>(平均月/人次) | 51      | 24,919<br>(平均月/人次) | 39      |  | 25,000<br>(平均月/人次) | 51      | 25,200<br>(平均月/人次) | 51      | 25,400<br>(平均月/人次) | 51      |
| 住宿式機構  | 6,934              | 1,916   | 6,773              | 1,885   | 長照住宿式：以設置標準所需人數乘以工作人員休假係數。<br>一般護理之家：112 年至 114 年預估數計算方式依護理機構設置標準照服員人比例為 5 床需 1 位照服員。<br>老福機構：以老人福利機構設立標準規定之最低應聘人力比推估。 | 7,613              | 1,636   | 7,678              | 1,655   | 7,728              | 1,669   |

| 類型 | 110 年  |         | 111 年(截至 8 月) |         | 推估方式說明                                 | 112 年(推估) |         | 113 年(推估) |         | 114 年(推估) |         |
|----|--------|---------|---------------|---------|--|-----------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
|    | 服務使用人數 | 照服員實際人數 | 服務使用人數        | 照服員實際人數 |  | 服務使用人數    | 所需照服員人數 | 服務使用人數    | 所需照服員人數 | 服務使用人數    | 所需照服員人數 |
|    |        |         |               |         | 身障機構：依照法規應配置人力比，估算出所需照服員人數再乘以休假係數 1.3。 |           |         |           |         |           |         |

註：

1. 居家式與社區式服務，係指長照給支付與長照基金獎補助計畫範圍。
2. 社區式服務，泛指日間照顧中心、小規模多機能、家庭托顧、團體家屋、巷弄長照站(含 C 據點及文健站)等服務，其中巷弄長照站請分別列計。
3. 住宿式機構，則為老人福利機構、身心障礙福利機構、一般護理之家、精神護理機構、住宿式服務類長期照顧服務機構、榮譽國民之家。
4. 服務使用人數，指「使用」各該類型之人數，同一長照個案如有使用居家式、社區式服務需求，則請分別列計。
5. 實際人數，請填實際提供長照服務之照服員人數。
6. 建議推估方式如下：
  - (1) 居服員人數：各年度規劃所需照顧服務員人數係以照顧人力 1：6 方式計算。
  - (2) 以各類社區式長照機構設置標準推估。
  - (3) 以住宿式機構設標併納入輪班制，推算所需照顧服務員人數。

### 三、112 年度執行策略重點及方法

注意事項：本節撰寫內容需依長照服務法第 5 條所規範地方主管機關應掌理事項提出具體策略(包含運作方式、執行內容、經費使用等)，並與「壹、三、整體性分析及未來環境預測」及「貳、111 年度長照十年計畫 2.0 執行現況」相呼應。

#### (一) 主要工作項目之具體策略

##### 1. 整合公部門行政資源

##### (1) 地方政府長期照顧推動小組

##### I. 組織架構及任務

A. 本府推動本市長期照顧服務，建立各類照顧模式，並提供相關政策諮詢及業務協調，特設臺北市政府長期照顧委員會，組織架構(如圖 1)。

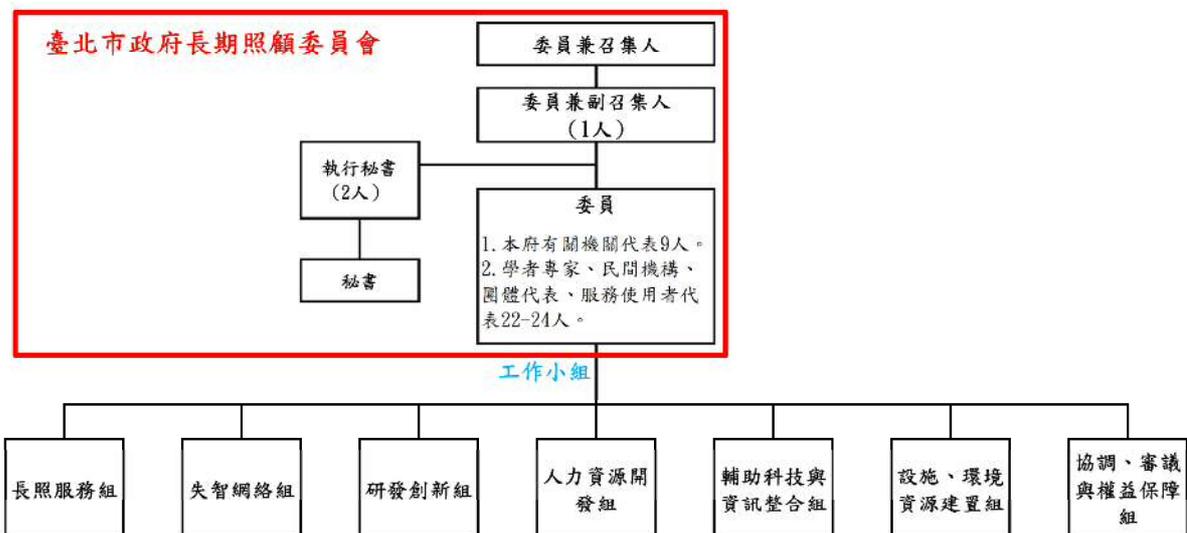


圖 1、臺北市政府長期照顧委員會組織架構圖

B. 111 年臺北市政府長期照顧委員會置委員 33 人，召集人由市長兼任，副召集人由市長指派 1 位副市長兼任，9 位本府機關代表委員由本府相關局處(民政局、財政局、教育局、交通局、勞動局、都市發展局、消防局、資訊局、法務局)派 1 人兼任；

另遴選府外委員 22 人(學者專家、民間相關機構、團體代表及服務使用者代表)共同組成。

- C. 本會置執行秘書 2 人，綜理會務的推動，由社會局及衛生局局長兼任，另置秘書 1 人，目前由衛生局簡任技正兼任。
- D. 本會為辦理各類長期照顧政策業務之規劃及管理，得依任務需要分設若干工作小組，其組織由本會決議設立之。
- E. 委員會任務如下：
  - (A) 本市長期照顧政策與服務系統之規劃及諮詢事項。
  - (B) 長期照顧資源開發及整合事項。
  - (C) 提升長期照顧服務品質之諮詢及策劃事項。
  - (D) 長期照顧補助及給付規劃事項。
  - (E) 本市失智症照顧政策及服務系統資源之規劃、開發與整合。
  - (F) 本市長期照顧財源之規劃、籌措與長期照顧經費之分配及補助。
  - (G) 本市長期照顧人力資源之發展、管理、培育及訓練之規劃。
  - (H) 本市長期照顧服務相關之消費爭議之協調、審議、諮詢與權益保障等事項。
  - (I) 其他有關長期照顧政策之規劃及諮詢等事項。
- F. 定期召開長期照顧委員會議，每季由市長擔任召集人召開會議。
- G. 各小組定期召開會議，於委員會議報告執行成果，供委員檢視及滾動式修訂目標及推動策略。

## II. 112 年度工作重點

- A. 提升本府跨局處合作效能：設置臺北市長期照顧委員會、召開衛、社政業務聯繫及雙首長會議。
- B. 建置長照服務單一窗口：以照顧管理中心為單一窗口，評估需求連結服務。
- C. 布建多元長照服務資源：除推動長照 2.0 服務 16 項服務，另發展特色服務資源，如居家醫療、安寧照護、石頭湯複雜個案服務等。
- D. 提升本市長照人力量能：持續辦理照顧服務員、長照專業人員、出備專業人員培訓。
- E. 建置長照服務設施：持續布建日間照顧中心及住宿型機構。
- F. 擴充長期照護管理系統：強化已建置之長照服務資訊管理及整合，以提高系統使用效能，推展長照服務及提供市民完善長照服務。

## III. 運作情形

111 年度預計召開 4 次會議，截至 111 年 9 月底已辦理 3 場次。

### (2) 地方政府爭議處理會

#### I. 組織架構及任務

本府制定「臺北市政府長期照顧服務申訴及調處處理注意事項」，其目的為處理長期照顧服務民眾申訴案件及長照服務單位委託之爭議等事件，依據長期照顧服務法第四十五條規定訂定本注意事項。

#### II. 112 年度工作重點

為處理長期照顧服務民眾及長照機構申訴及調處事件。

### III. 運作情形

- A. 臺北市政府長期照顧服務申訴及調處：111 年本府社會局收受民眾提起長照申訴及調處案件計 2 件，本府衛生局多於陳情階段即可順利解決此類爭議。
- B. 1999 單一陳情系統：大部分民眾係透過本府 1999 單一陳情系統反映，本府社會局多於陳情階段即可順利解決爭議，如仍未能解決，則提供申請爭議處理資訊。
- C. 另針對加強推廣長照申訴及調處制度一事，本府衛生局可運用相關 APP 進行推播宣傳，本府社會局除於業務聯繫會議上宣導，另於網站公告周知。

#### (3) 行政部門之跨單位整合機制

##### I. 業務職掌

本市長期照顧服務由本府社會局及衛生局依權責共同分工辦理，目前行政部門業務職掌為定期召開本市長期照顧委員會、各工作小組會議、雙首長聯繫會議及業務聯繫會議、各項長期照顧管理業務及照管中心行政業務協助，另為強化長照業務進行功能性整合，由府級長官一併督導衛生局及社會局；並於臺北市政府長期照顧委員會建立決策核心小組，研議本市重要長照議題。

- A. 長期照顧委員會下設「長照服務組」、「失智網絡組」、「研發創新組」、「人力資源開發組」、「輔助科技與資訊整合組」、「設施、環境資源建置組」、「協調、審議與權益保障組」，業務橫跨社會局、衛生局、民政局、警察局、教育局、消防局、交通局、產發局...；主要推動長照業務為社會局與衛生局，由衛生局統籌相關行政事務。目前為衛生局局長指派簡任技正督導業務；行政管理由長期照護科科長負責。
- B. 衛生局另增聘執行秘書及組長負責業務規劃與督導。

## II. 人力配置

表十一、臺北市長期照顧行政人力配置及運作情形

| 主責業務  | 主責局<br>(處) | 人力配置及人數                     | 運作情形   |
|---|------------|-----------------------------|--|
| 居家式<br>長照服務   | 社會局        | 3.5 人<br>(含中央補助長照人<br>力)    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 居服機構設立、輔導、管理、評鑑及品質監測</li> <li>2. 緊急事件通報及處理</li> <li>3. 受理民眾陳情並不定期查訪</li> <li>4. 單位按月繳交服務報表及按月核銷</li> <li>5. 每季召開聯繫會議</li> </ol>  |
| 社區式長照服<br>務<br>日間照顧(失智<br>日照、身障日<br>照)、小規模多<br>機能、家庭托<br>顧、失智症團<br>體家屋、家庭<br>托顧、失智症<br>團體家屋 | 社會局        | 日照 4.5 人<br>(含中央補助長照人<br>力) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社區式機構設立、輔導、管理、評鑑</li> <li>2. 緊急事件通報及處理</li> <li>3. 社區式長照資源盤點及規劃佈建，策進作為及獎勵方案擬定</li> <li>4. 回應佈建陳抗、陳情等協調工作</li> <li>5. 每季訪查服務單位及受理民眾陳情並不定期查訪</li> <li>6. 請單位按月繳交服務報表及按月核銷</li> <li>7. 每季召開聯繫會議</li> <li>8. 公辦民營單位營運管理</li> </ol> |
|   | 社會局        | 家托 0.3 人<br>(中央補助長照人<br>力)  |  |
|   | 社會局        | 團屋 0.2 人<br>(中央補助長照人<br>力)  |  |
| 交通接送  | 社會局        | 1 人<br>(中央補助長照人<br>力)       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1- 交通接送服務需求盤點推估，補助計畫擬定等</li> <li>2- 特約單位申請、審查及核定作業辦理</li> <li>3- 請單位按月繳交服務報表及按月核銷，受理民眾陳情</li> </ol>   |
| 營養餐飲  | 社會局        | 0.5 人                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受理送餐計畫擬定、特約申請、審查及核定作業</li> <li>2. 訪查服務單位及受理民眾陳情並不定期查訪</li> <li>3. 請單位定期繳交服務報表及按季核銷</li> </ol>  |
| 家照者支持服<br>務   | 社會局        | 0.5 人<br>(中央補助長照人<br>力)     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年度計畫擬定、審核及執行督導管理</li> <li>2. 個案研討會、聯繫會議，提報家照者計畫</li> <li>3. 請單位按月繳交服務報表及處理單位按月核銷</li> </ol>  |

| 主責業務                       | 主責局<br>(處) | 人力配置及人數           | 運作情形   |
|----------------------------|------------|-------------------|--|
| 社區整體照顧<br>服務體系<br>(包含照管中心) | 社會局<br>衛生局 | 3 人<br>(1 人+2 人)  | 1. 社會局：<br>(1)辦理及輔導據點申請社區照顧關懷據點補助時同步提出 C 級單位申請，包含輔導、審查、核定作業<br>(2)核銷採隨到隨審<br>(3)不定期訪視<br>2. 衛生局照管中心：<br>(1)訂定 A 單位管理辦法、布建原則與規劃。<br>(2)A 單位品質管理：含服務流程時效及抽查機制(包含 AA01、AA02 服務過程監測及每月服務品質抽查)。<br>(3)定期召開 A 單位主管會議。<br>(4)辦理 A 單位教育訓練：初階、進階及在職教育訓練。<br>(5)辦理 A 單位督導考核及評鑑作業。<br>(6)A 單位經費審查及核銷作業。<br>(7)訂定照管中心、A 單位與 B 單位合作注意事項及派案原則。<br>(8)監測 A 單位與 B 單位合作家數與派案情形。<br>(9)辦理 A 單位暨照專個案研討會。<br>(10)參與 A 單位辦理社區服務合作協商會議。<br>(11)監測 A 單位服務量能與人員聘用情形。 |
| 專業服務、喘息服務、居家失能醫師方案         | 衛生局        | 專業服務<br>0.4 人     | 1. 受理特約單位申請，並採隨到隨審。  |
|                            | 衛生局        | 喘息服務<br>0.3 人     | 2. 受理異常事件、緊急事件應變及通知、民眾陳情。<br>3. 定期與服務特約單位召開會議，針對現有問題共同研商，期能提升服務品質。<br>4. 委託專業團體輔導特約單位品質監控。<br>5. 請單位按月繳交服務報表及提醒單位核銷。   |
|                            | 衛生局        | 居家失能醫師方案<br>0.3 人 | 1. 本案為 109 年中央新增方案，目前本市 105 位醫師加入該方案，且將逐年增加業務及核銷   |
| 長期照顧機構                     | 衛生局        | 長照法人<br>0.4 人     | 1. 受理特約單位申請，並採隨到隨審。  |

| 主責業務                                      | 主責局<br>(處) | 人力配置及人數                  | 運作情形   |
|---|------------|--------------------------|--|
| 長照法人、住宿式長照機構、一般護理之家、居家護理機構、失智照顧、失智共照中心及據點 | 衛生局        | 住宿式長照機構設立、管理、委營<br>0.4 人 | 2. 受理異常事件、緊急事件應變及通知、民眾陳情。<br>3. 定期與服務特約單位召開會議，針對現有問題共同研商，期能提升服務品質。<br>4. 委託專業團體輔導特約單位品質監控。<br>5. 請單位按月繳交服務報表及提醒單位核銷。<br>6. 辦理專業服務延案審查。                             |
|   | 衛生局        | 一般護理之家<br>1 人            |  |
|   | 衛生局        | 居家護理機構<br>0.5 人          |  |
|   | 衛生局        | 失智照顧、失智共照中心及據點<br>2 人    |  |
| 其他業務                                      | 衛生局        | 18.7 人                   | 1. 長期照顧委員會<br>2. 住宿式長照機構專案小組<br>3. 長照人員認證<br>4. 外籍看護工申審作業<br>5. 給付支付核銷作業<br>6. 長照資訊系統規劃、建置與維護管理<br>7. 住宿式長照機構管理品質提升計畫<br>8. 減少照護機構住民至醫療機構就醫方案<br>9. 住宿式服務機構使用者補助方案 |

### III. 運作情形

#### A. 長期照顧委員會

(A) 本會至少每年召開會議四次，必要時得召開臨時會議。

(B) 本會下設置七個工作小組，由機關之委員兼任組長，並由本府各相關局處指派人員兼任小組成員，定期召開會議追蹤列管事項辦理情形，並於長期照顧委員會上進行業務報告。

#### B. 雙首長聯繫會議及業務聯繫會議

本府社會局及衛生局固定隔月召開雙首長聯繫會議及業務聯繫會議，分別由兩局首長主持，於會中報告

兩局業務辦理情形，共同討論長期照顧相關議題。

#### (4) 統整照顧管理制度

##### I. 照管中心（含分站）組織架構、人力編制

本府為加強辦理臺北市長期照顧業務，連結本府衛生局、社會局長照服務網絡，以因應高齡化社會需求，於本府衛生局長期照護科下設立「臺北市長期照顧管理中心」。依據本市長期照顧需求人數、土地面積、人口密度及服務之可近性，分為東、西、南、北、中 5 區服務站，編制照專及督導執行相關業務。

##### A. 長期照顧管理中心組織編制

長期照顧管理中心自 97 年成立以來，由兩局(社會局、衛生局)共同規劃督導開發及預算編列，由衛生局統籌相關行政事務。目前為衛生局局長指派簡任技正督導業務；行政管理由長期照護科科长負責，另增聘執行秘書及組長負責業務規劃與督導。長期照顧管理中心人員編制為中央政府專案委託，設於衛生局長期照護科，組織架構（如圖 2）。

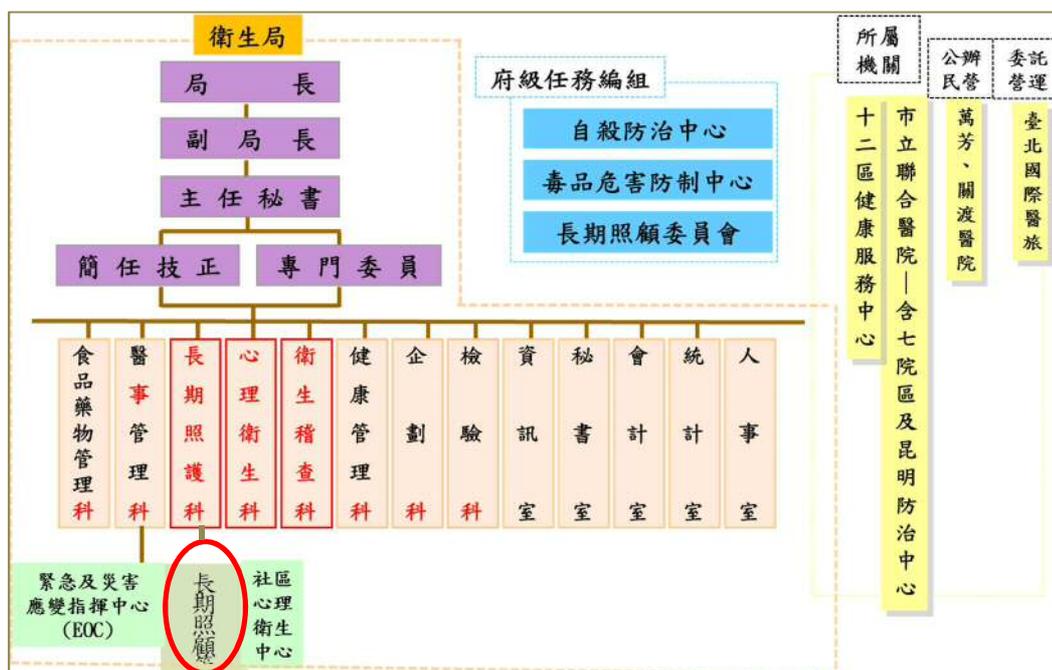


圖 2、衛生局組織架構圖

## B. 長期照顧管理中心組織任務與職掌

為統整建立地方政府長期照顧管理制度，整合社政、衛政資源，設立長期照顧管理中心(以下簡稱照管中心)，作為受理、提供民眾需求評估及連結、輸送長期照顧服務之單一窗口，以提供整合性、多元化之長期照顧服務，111 年應聘用 150 位照顧管理專員、22 位照顧管理督導及 16 位行政人員，人員工作職責如下：

### (A) 照管督導

#### a. 長照需要評估：

- (a) 審核長照需要評估之內容與結果（等級）及評估結果通知書內容。
- (b) 規劃、監測與督導長照需要評估之作業流程及其品質（含時效），定期檢討及推動改善措施。
- (c) 受理評估等級疑義（申訴再評）事件。

#### b. 長照服務連結：

- (a) 定期監測轄區照顧管理專員派案 A 單位之妥適性。
- (b) 監測與督導照顧管理專員審核 A 單位照顧計畫之執行情形（含審查意見、審查時效）與品質。
- (c) 督導照顧管理專員對掌握在地長照相關資源網絡之執行情形。
- (d) 調處照顧管理專員與 A 單位個案管理人員間之專業疑義，必要時召開會議。

#### c. 長照個案服務品質管控：

- (a) 規劃及推動照顧管理業務內部稽核控管機制，定期分析執行情形及推動改善措施。

- (b) 規劃及推動長照個案抽查作業以確認個案照顧需求與服務之一致性，並分析結果及定期檢討修正。
- (c) 建立前點抽查之異常結果通報（傳送）各該長照服務提供單位（機構）業管單位之橫向連結機制。
- (d) 規劃及實施轄區照顧管理專員之督導與考核事宜（含個案研討報告與特殊個案追蹤評估）。
- (e) 依據轄區特性與需求，規劃辦理照顧管理人員之教育訓練（含特殊個案研討），並定期評量成效與修正。
- (f) 擔任新進照顧管理專員、A 個管人員、出院準備服務個管人員之訓練課程講師。
- (g) 參加長照個案研討會與相關聯繫會議。

d. 其他事項：

- (a) 處理困難或複雜長照個案陳情或外界關注長照服務案件所需資料。
- (b) 提供相關單位於監測長照 2.0 服務涵蓋率、服務連結與輸送發展情形之改善建議。
- (c) 其他有關長照需要評估、服務連結及個案服務品質管控之臨時交辦事項。

(B) 照管專員

a. 長照需要評估：

- (a) 實施申請長照服務個案初篩。
- (b) 安排及實施個案長照需要等級之評估（含複評、評估結果說明）。

- (c) 完成評估資料與文件之系統資料登載與上傳、評估結果通知單製作、照顧問題清單重要性排序及建議服務項目之勾選。
- b. 長照服務連結：
  - (a) 連結 A 單位，審核所送計畫與核給服務項目之適切性。
  - (b) 掌握並熟悉在地衛政、社政、民間等各類社區之正式與非正式資源，針對未符長照服務對象，依其需求與狀況，轉介其他社福資源。
- c. 長照個案服務品質管控：
  - (a) 實施長照個案電話與實地抽查，定期檢視照顧計畫之合理性。
  - (b) 擔任新進照管專員之訓練課程講師，協助督導訓練新進照管專員。
  - (c) 擔任 A 個管人員、出院準備服務個管人員訓練之實作課程講師。
  - (d) 參加轄內長照個案研討會與相關聯繫會議。
- d. 其他事項：
  - (a) 提供相關單位處理民眾長照陳情或外界關注長照服務案件所需資料。
  - (b) 其他有關長照需要評估、服務連結及個案服務品質管控之臨時交辦事項。
- (C) 行政人員：協助行政、統計及庶務性工作。
  - a. 分析、掌握轄內長期照顧人口需求，如當地人口群資料與推估需求人數、鄉鎮市區範圍之需求人口分布。

- b. 盤點、統整並連結轄內長期照顧服務資源及服務使用情形（含照顧服務人力）。
- c. 受理民眾電話申請、諮詢長期照顧服務相關事項，含接聽 1966 專線、現場服務窗口（服務台）。
- d. 依據地方政府建立之申訴流程與機制，受理長期照顧服務申訴與陳情等事項，保障服務使用者之權益。
- e. 監測長照 2.0 服務涵蓋率、服務連結與輸送發展情形（含長照服務統計分析、滿意度調查、特殊案件追蹤列管）。
- f. 長照服務特約單位之稽核與管理。
- g. 辦理長照服務特約單位之給支付審查及核銷事宜。
- h. 管理轄內照顧服務輸送體系及各項服務計畫推動進度，並協調均衡轄內長照服務資源發展。
- i. 開發、拓展轄內長期照顧新型服務資源，並規劃、建置長期照顧新型服務措施。
- j. 充實長照人力、辦理長期照顧服務提供單位教育訓練、座談會與焦點團體，建構服務提供單位溝通聯繫平台。
- k. 督導、審議、委託或補助轄內服務提供單位、受託單位辦理長照相關計畫業務。
- l. 辦理個案評估結果核定文件製發（於實施個案評估時直接提供者除外）。
- m. 辦理個案研討、長照服務相關業務聯繫會議及內部人員教育訓練事宜。

- n. 辦理長期照顧管理中心之採購、修繕、財產管理與核銷，及照顧管理計畫之預算編列、計畫執行與成果結報事宜。
- o. 辦理長照網頁平台維運管理及照管系統之單位帳號管理與維護。
- p. 辦理長期照顧服務使用宣導事項。
- q. 配合中央辦理長期照顧相關調查、統計分析，及資訊管理系統運用事項。
- r. 規劃推動長照各類創新服務方案。

### C. 照管分站佈建情形

照管中心依據本市長期照顧需求人數、土地面積、人口密度及服務之可近性，劃分 5 區分站，編制照專及督導執行相關業務；為使業務順利進行及加速業務執行之效能，已於 106 年 9 月 25 日統一搬遷至捷運行天宮線捷五基地開發大樓。

## II. 照管中心及分站業務目標與推展規劃

- A. 為維持個案管理及服務提供之品質，本市訂定個案審核與評估、擬定照顧計畫、協調安排、轉介服務、評價及服務輸送過程等各項工作之品質監測機制及指標，並建立個案申訴處理制度，如：定期召開合約單位說明聯繫會議，並建立個案申訴處理機制及辦理專員滿意度調查。
- B. 為達中央規範服務時效 14 日標準，本市訂定標準作業規範與檢討改善措施方案：
  - (A) 本市訂有服務核定時效預警機制，為掌握個案服務時效進度，以照專訪視自主檢核表控管照專及 A 單位訪視時效，並設定預警機制，包含照專應於個案申請 2 個工作天內完成評估、A 單位於接

案 3 個工作天內進行家訪及擬定照顧計畫，另 A 單位於照會 B 單位時，主動提醒 B 單位應於照會後 3 個工作天內回覆處理情形，並於 7 日內提供第一次服務，如因不可抗力因素無法於 7 日內提供，應通報照管中心或 A 單位。

(B) 照管人員定期追蹤個案服務狀況，合約單位如未依限提供服務應作註記，若非特殊原因（例如個案住院）則轉知該業務承辦人俾利後續與服務單位進行溝通協調並留作記錄列入隔年計畫及契約卓參。

C. 為強化專業人員服務提供品質，建立橫向溝通聯繫平台，每年辦理 1-2 次特約機構品質聯繫會議。

D. 依複評時間規則執行複評

(A) 自個案首次評估收案後，需針對持續使用長照服務個案依據衛生福利部公告進行複評。

(B) 出院準備銜接長照服務個案複評：依據「出院準備銜接長照服務計畫」規範，由此銜接收案之個案，不論評估人員為醫院出備服務組或照管專員，需於個案出院返家後，120 天內至個案家中進行複評。

E. 個案情形抽查

(A) 服務時效抽查：本市訂有服務核定時效預警機制，為掌握個案服務時效進度，以照專訪視自主檢核表控管，設定預警機制，包含訪視估時效（ $\leq 2$  日）、評估核定時效（ $\leq 1$  日）、計畫擬定時效（ $\leq 3$  日）及計畫核定時效（ $\leq 1$  日），並針對整體服務核定時效大於 7 個工作天進行檢討原因分析改善。

- (B) 複評時效：設定提醒及預警機制，並每月盤點逾期複評個案數，另於照專例會布達各區複評率及針對各區進行連續兩個月同一原因檢討及策進作為。

### III. 照管人力資源管理

#### A. 照顧管理人員招募

因應衛生福利部 111 年 8 月 31 日衛部顧字第 1111961905 號函第二點略以：「各縣市政府照管人員（含照管專員及督導）改以聘用人員進用」，未來招募流程將透由臺北市就業服務處進行徵才，並採多元管道傳遞徵才訊息，如利用本府衛生局官網、行政院人事行政總處徵才公告、各專業公會、協會及學校等，以利增加徵才訊息曝光率。

#### B. 照顧管理人員進用與流動分析

111 年應聘用 150 位照顧管理專員、22 位照顧管理督導及 16 位行政人員；截至 111 年 8 月已聘用 109 位照顧管理專員、13 位照顧管理督導及 16 位行政人員。專業背景以社工佔 47.54% 最多，其次為護理專業佔 33.6%、營養師佔 7.38%、職能治療師佔 6.56%、高齡健康管理專業 3.28%、物理治療師佔 1.64%。年資 3 年以上佔 42.62%，年資 1-3 年為 32.79%，年資 1 年以下佔 24.59%；學歷則以大學畢業居多，佔 72.95%。截至 111 年 8 月離職照專計 21 名，離職原因分析因不適應照專工作形態佔 61.9%，家庭因素（搬離本市、返鄉或照顧家人）佔 9.52%，個人生涯規劃（獲得更優升遷及自行創業）佔 14.29%，健康因素佔 9.52%，通勤時間長佔 4.76%。

#### C. 照顧管理人員留任機制

##### (A) 彈性上下班機制

制定公出彈性上下班內控管理機制，為使照顧管理人員外出訪案，減少通勤往來耗費之時間，建立彈性差勤管理制度，以增進訪案評估效能，進而提升工作之效率。

#### (B) 員工協助方案

透過多元化的專業服務，規劃適當方案與提供資源，預防、發現及協助本府員工解決可能影響工作效能之相關問題，使員工能以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。藉由多樣化的協助性措施（如：多元諮詢服務、協談服務、宣導推廣活動及專業訓立），建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

#### (C) 員工福利

本府於 111 年 1 月 1 日起擴大辦理員工一般健康檢查，照管人員適用第五類人員，年滿 40 歲以上，且於現職機關連續服務滿 1 年者，給予每 2 年受檢 1 次，補助 4,500 元。

因應 112 年起照管人員由臨時人力轉為約聘人力，除保障照管人員執行長照服務及穩定留任，約聘人力亦有相關福利，如文康活動費（2,000 元/年）、上下班交通費補助、國民旅遊卡措施，以利鼓勵照管人員留任。

#### D. 照顧管理人員管考含晉升機制

茲因衛生福利部 111 年 6 月 13 日衛部顧字第 1111961301 號函「各縣（市）政府照顧管理人員進用資格條件及薪級標準一覽表」備註第 1 點略以：「各縣（市）政府進用照顧管理人員採 1 年 1 聘，每年晉升 1 薪級（增加 16 薪點）」，為留任優秀照顧管理人員，同時兼顧人員管理及考核以提升工作績效，本中心自 107

年度起，依衛生福利部規定辦理照顧管理人員晉敘薪級，人員考核相關規定仍依本府專案約用人員工作考核要點辦理。

#### E. 照顧管理人員提敘機制

於 108 年 3 月 8 日訂定「臺北市政府衛生局照顧管理專員-曾任國內長照服務年資採計提敘薪點補充規定」。符合規定者提出申請，採計其長照相關經歷之年資，最高提敘三級，並予調整薪資。

綜上所述，待 112 年照管人員將轉為約聘人力相關詳細辦法公告後，視情況滾動式修正管考晉升及提敘機制。

#### F. 照顧管理人員資格訓練課程規劃

本府衛生局為因應中央預告修正「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」，照管人員自於該中心任職之日起三個月內需完成資格訓練，故於 111 年 2 月、111 年 4 月、111 年 8 月、111 年 10 月、111 年 11 月（原定 6 月份課程因疫情延後辦理）、111 年 12 月（每場合計 5 天）辦理六梯次「照顧管理專員及照顧管理督導之資格訓練課程」。該訓練課程主要對象為新進照管專員，藉此訓練課程提升照顧管理人員專業能力。因應 111 年 9 月 2 日衛福部已公告修正「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」，112 年預計將開辦 6 梯次，考量課程有學員分組討論及維持課程品質，每次開課以 20-30 人參訓為限；全程參與該課程並訓練課後總評值達 70 分，可取得結業證書。取得上述結業證書之照顧管理人員，後續安排訪視評估實習訓練（40 小時）。

#### G. 照顧管理人員實務訓練輔導計畫

本市「長期照顧管理中心」為長期照顧十年計畫跨

專業團隊服務之核心，為了強化照顧管理專員綜合個案之醫療、護理、復健、心理、營養、生活、社會服務等跨領域的服務需求及執行照顧管理等整合醫療衛生體系與社會福利體系的公、私部門相關機構、組織等各項資源工作之專業職能，建立一個完整的長期照顧服務系統，本市訂定新進照管專員實務訓練輔導計畫，視各服務站人力、空間與服務量，由各區督導安排新進照管人員的輔導流程，為期 7 週輔導期，選定當區資深照管專員為輔導人員，協助新進照管專員學習，督導定期與新進照管專員討論照實務中產生的疑問。

#### H. 照顧管理人員在職教育訓練課程規劃

為提升照顧管理人員專業知能及提升文化敏感度，本府訂定每位照專每年至少參加 4 次在職教育訓練課程，以確保照顧品質。

#### I. 建立照顧管理專員管考機制

每 4 個月會對照顧管理督導及專員評核，在工作知能及公文績效、創新研究及簡化流程、服務態度、品德操守、年度計畫等項目進行考評，並不定期對於個案進行滿意度問卷調查、抽查跟訪照管專員、定期召開個案研討會議，以提升照顧管理專員服務品質。

#### J. 與 A 單位就區域整合性個案討論機制規劃

(A) 辦理照專暨 A 單位個案研討會：照管中心定期辦理個案研討會，照專與個管員透由每月不同案例與主題分組討論，增進照專與 A 單位雙方合作默契，並提升個案處遇技巧。

(B) A 單位辦理個案研討會或社區服務合作協商會議：照管中心參與 A 單位辦理個案研討會或社區服務合作協商會議，以利透過社區相關資源網絡會議，共同解決整體個案的需求。

## (5) 其他跨局處整合機制

### I. 執行情形

- A. 社政、衛政業務聯繫會議：每月至少召開1次會議，針對兩局長照業務進行資源整合、計畫執行及進度追蹤等；111年已辦理5場次。
- B. 社政、衛政雙首長會議：每月至少召開1次會議，針對本市長照業務進行規劃、檢討與改善。111年已辦理4場次。
- C. 臺北市政府長期照顧委員會下設7個工作小組，不定期召開會議，並於委員會議報告成果。111年已辦理3場委員會議及21場次之工作小組會議。

### II. 困難及限制

- A. 長期照顧委員會各工作小組之運作自105年設置至今，為與時俱進並跟進中央長照相關政策，應滾動式修訂工作小組權責及組成，以發揮工作小組效能。
- B. 目前針對橫向溝通（本府一級單位）已有溝通整合平台；另縱向溝通，由市府端到民眾端以宣傳為主。

### III. 因應措施及策進作為

- A. 為增進長期照顧委員會效能，將檢討工作小組功能及本市相關資源盤點，綜整規劃長照委員會工作小組之設置。
- B. 針對縱向資源整合，如基層服務單位（例如健康服務中心、社區資源中心、老人服務中心等），可加強合作機制或長照資源開發。

## 2. 提升長照服務涵蓋率

### (1) 提升外籍看護工家庭長照服務使用：

- I. 本局針對民眾申請外籍看護時，即會發送長照宣導簡訊及宣導單張：並透由 1966 長照服務專線轉介個案。
  - II. 針對勞動力發展署入國（接續聘僱）訪視及查察人員進行長照服務宣導，期待透由訪查外籍看護工家庭發掘有長照服務需求之個案並轉介長照服務。
  - III. 外籍看護工家庭因無法使用照顧服務，故加強宣導可使用之交通接送、專業服務、喘息服務、輔具及居家無障礙環境改善等長照服務。
- (2) 住宿式長期機構服務：成立府級專案小組，盤點市有閒置房地，校園餘裕空間或社會住宅基地提供長照設施，並參與企劃都市更新地區獎勵容積捐贈佈建。
  - (3) 多元宣導：
    - I. 社區民眾：透過市府跨局處（9 局處）合作，共同協力推廣長照宣導，包括跑馬燈、電子看板宣導、公車捷運「1966 長照服務專線」宣導、宣導講座辦理、原住民耆老服務中心辦理宣導活動、國中小學長照需求問卷回填、資源回收車宣導及長照即時通（Line 官方帳號）、北照前台申請長照服務等多元宣導管道。
    - II. 深耕鄰里：定期針對里鄰長及里幹事辦理宣導活動及拜訪，加深對於長照服務認知，以轉介長照需求個案。
    - III. 臺北市政府衛生局官網設置「長照 2.0 專區」，宣傳通路多元、即時更新。
  - (4) 透由 1966 專線來電諮詢者，提升長照申請人數：111 年修正 1966 話務人員說貼並強化與民眾溝通技巧，使諮詢變成申請長照服務。
3. 普及長期照顧服務資源
    - (1) 居家服務
      - I. 執行規劃及策略

A. 特約區域劃分方式、許可/特約審查機制及退場機制

- (A) 本市委託民間團體撰寫居家服務設立作業指引及提供特約審查之指標供民眾於申請時參考，並讓有意投入居服市場之民眾及單位得以了解居服機構之運作模式並協助其建立該機構之營運規範。
- (B) 110~114 年長照機構辦理情形推估之目標值設定評估原則，係考量本市自 109 年起居家式長照機構蓬勃成長，爰自 110 年起積極實施居家服務機構退場機制及提升服務品質，且居家服務量能之提升與居家服務員人力充足與否有相關，爰本市期能增加居家服務員人數而非居家服務機構設立家數，輔以協助服務量能不足之居家長照機構退場，爰以每年成長 5 家為設立目標值。
- (C) 辦理特約審查會議：本市特約區域依行政區劃分為 12 個特約區域，由本府社會局邀請長期照顧相關領域專家學者 2 名及本府社會局 1 名委員針對機構服務理念、組織量能、服務規劃及服務品質管理遴選；另針對服務供需量之規劃，將請機構說明目前及未來規劃聘用居服員人數及預計服務之行政區域，以一名全職居家照顧服務員提供 6 名個案居家服務為計算基準，請機構依在地化發展精神擇取 2-3 個行政區作為特約區域，惟倘審查結果得分未達 80 分者，則退回其申請。
- (D) 退場機制：
- a. 記點原則：特約居家長照機構於簽訂特約契約有效期間內，倘查有違規情事，給予記點 1 點，並將暫停派新案 1 個月予該機構，並督促其改善，倘機構於特約期間內累計達 4 點或連續 3

年每年都有違規紀錄者，將予以中止特約，以期提升居家服務品質。

- b. 評鑑機制：居家長照機構倘評鑑結果為不合格，本府社會局將訂定半年期間暫停派新案予該機構，並邀請輔導委員協助特約居家長照機構檢視本身優、劣勢，倘機構再次評鑑不合格則持續停派案，並輔導機構考量退場之可能性。

#### B. 次年度暫緩新設機構之區域、次年度暫緩新增特約機構之區域

查本市設立機構行政區以中山區、中正區、大同區為最多機構數之區域，爰 112 年將視本市服務量能，評估預計暫緩中山區、中正區及大同區之機構設立，並鼓勵機構轉往機構數較少之區域如南港區、內湖區及士林區設立，以其均衡發展機構量能；另特約行政區以特約家數及服務人數之需求，則評估預計暫緩中正區、松山區之特約，並鼓勵機構特約以文山區、士林區、北投區及南港區等服務媒合需求較高之區域為主。

#### C. 輪派案機制

本市 A 單位盤點轄區資源，並與 B 單位簽訂合作意向書；另依中央公告「縣市政府辦理社區整合型服務中心(A)注意事項與派案原則」訂定各家 A 單位派案 B 單位之派案原則。

#### D. 服務品質管理機制

本府社會局訂定居家服務品質暨查核原則，依查核居家長照機構之項目、內容及頻率辦理查核及品質管控，另針對查核有異常之機構依限回報改善計畫，以期提升機構管理量能。有關自費個案本府社會局於辦理每年無預警查核時，將一併辦理個案紀錄管理及收

據查核，以確保居家長照機構依本局核定之收費項目及其金額提供服務。

#### E.機構管理

- (A) 本市每年至少辦理一次不預先查核，抽查居服機構開立予服務個案之收據及相關行政管理資料如：電話訪問、家庭訪問紀錄、服務紀錄、居服員薪資等，以確保個案之權益及居服機構之品質。
- (B) 本府社會局委託民間團體辦理「居家服務品質及人力培訓方案」藉由辦理實地監測長期照顧機構之服務品質及滿意度調查，詢問服務對象及其家屬居服員服務情形，倘接獲機構陳情照服員帶案投靠新單位之情事，將另行詢問轉至新單位之原因，以確保服務使用者及特約居服機構之權益。
- (C) 另針對居服機構接不到案及疑似挑案之情事，本市不定期召開居家服務個案協調會，將本市特約全區之機構依本市行政區分組辦理協調以提供個案服務，杜絕居服機構挑案或特殊個案無人願意提供服務之情事。
- (D) 針對機構免收部分負擔之情事，本府社會局已納入記點原則，並另請機構依限改善；倘仍未改善者除給予記點外，並將暫停派新案 1 個月，以杜絕機構透過與個案約定免收部分負擔，致有浮報、虛報服務費用之情事。

#### F.特殊個案處理機制

本市設有 1999 陳情專線、臺北市政府長期照顧申訴及調解處理制度並於機構與民眾端簽訂之契約提及市政府申訴專線，供民眾陳情。收受民眾陳情案後除與被陳情機構了解實際服務情況外，倘仍有需求將與陳情民眾召開協調會議，以解決民眾之困惱，另針對特約

居服機構或居服員須改進之樣態於居服機構業務聯繫會議上報告宣導，以提升本市居服機構之素質。

(2) 日間照顧 (含失智型)

配合一國中學區日照中心政策辦理，本市日間照顧中心及小規模多機能資源布建數依現行已籌設私立單位及本市已規劃布建數計算。另本市現行於長期照顧委員會下設「設施、環境資源建置組」整合本府相關局處資源，共同盤點市有資源，於尚未布建國中學區爭取場地，並於 110 年修訂「補助設置社區式長照機構試辦計畫」，優先補助公告學區之設立單位，且調高補助金額達核定服務人數每人補助 12 萬元，以期達成「一國中學區日照中心」政策目標。

| #  | 鄉鎮市區 | 尚未開辦之國中學區 | 布建規劃及策略 (請勾選) |         |          | 規劃設置<br>期程 |
|----|------|-----------|---------------|---------|----------|------------|
|    |      |           | 前瞻預計設置        | 非前瞻預計設置 | 其他預計布建策略 |            |
| 1  | 信義區  | 瑠公國中      |               |         | V        | 112        |
| 2  | 信義區  | 永吉國中      |               |         | V        | 111        |
| 3  | 大安區  | 芳禾實驗國中    |               |         | V        | 115        |
| 4  | 大安區  | 金華國中      |               |         | V        | 116        |
| 5  | 大安區  | 和平高中國中部   |               |         | V        | 115        |
| 6  | 中山區  | 大直高中國中部   |               |         | V        | 113        |
| 7  | 中山區  | 北安國中      |               |         | V        | 112        |
| 8  | 中正區  | 古亭國中      |               |         | V        | 114        |
| 9  | 中正區  | 南門國中      |               |         | V        | 未定         |
| 10 | 大同區  | 成淵高中國中部   |               |         | V        | 未定         |
| 11 | 文山區  | 景美國中      |               |         | V        | 111        |
| 12 | 南港區  | 誠正國中      |               |         | V        | 未定         |

|    |     |         |   |  |   |     |
|----|-----|---------|---|--|---|-----|
| 13 | 南港區 | 成德國中    | V |  |   | 未定  |
| 14 | 士林區 | 陽明高中國中部 |   |  | V | 未定  |
| 15 | 士林區 | 天母國中    |   |  | V | 111 |
| 16 | 士林區 | 百齡國中    |   |  | V | 未定  |
| 17 | 北投區 | 桃源國中    |   |  | V | 111 |
| 18 | 北投區 | 新民國中    |   |  | V | 111 |

- I. **#1 信義區：瑠公國中學區，預計布建 2 家。**  
布建規劃及策略：本案參建本市社會住宅，已取得籌設許可，預計於 112 年開辦。
- II. **#2 信義區：永吉國中學區，預計布建 2 家。**  
布建規劃及策略：  
A. 都市更新回饋基地：預計於 116 年開辦。  
B. 私人帶地籌設：已取得籌設許可，預計於 111 年開辦。
- III. **#3 大安區：芳禾實驗國中學區，預計布建 1 家。**  
布建規劃及策略：本案進駐都市更新回饋基地，預計於 115 年開辦。
- IV. **#4 大安區：金華國中學區，預計布建 1 家。**  
布建規劃及策略：臺北市立圖書館總館搬遷後市有餘裕空間使用，預計 116 年開辦。
- V. **#5 大安區：和平高中國中學區，預計布建 1 家。**  
布建規劃及策略：本案進駐都市更新回饋基地，預計於 115 年開辦。
- VI. **#6 中山區：大直高中國中學區，預計布建 1 家。**

布建規劃及策略：本案參建本市社會住宅，預計於 113 年開辦。

**VII. #7 中山區：北安國中學區，預計布建 2 家。**

布建規劃及策略：

A. 參建本市社會住宅：預計於 113 年開辦。

B. 參建本市社會住宅：預計於 113 年開辦。

**VIII. #8 中正區：古亭國中學區，預計布建 1 家。**

布建規劃及策略：運用忠義國小 EOD 案參建，本案尚於規劃階段，未確定期程。

**IX. #9 中正區：南門國中學區，預計布建 1 家。**

布建規劃及策略：運用建國高中 EOD 案參建，本案尚於規劃階段，未確定期程。

**X. #10 大同區：成淵高中國中學區，預計布建 1 家。**

布建規劃及策略：運用低密度利用區民活動中心市有餘裕空間辦理身障社區長照機構，預計 111 年開辦。

**XI. #11 文山區：景美國中學區，預計布建 1 家。**

布建規劃及策略：運用低密度利用區民活動中心市有餘裕空間辦理身障社區長照機構，預計 111 年開辦。

**XII. #12 南港區：誠正國中學區，預計布建 1 家。**

布建規劃及策略：運用誠正國中 EOD 案參建，本案尚於規劃階段，未確定期程。

**XIII. #13 南港區：成德國中學區，預計布建 1 家。**

A. 布建規劃及策略：配合國家住宅及都市更新中心申請前瞻計畫補助，本案尚於規劃階段，未確定期程。

B. 布建規劃及策略：配合國家住宅及都市更新中心申請前瞻計畫補助，本案尚於規劃階段，未確定期程。

C. 可能採行之因應措施：持續追蹤國家住宅及都市更新中心規劃期程。

**XIV. #14 士林區：陽明高中國中學區，預計布建 1 家。**

布建規劃及策略：本案參建本市警察宿舍公辦都更案，本案因工程多次流標，刻正研議後續辦理方式，未確定期程。

**XV. #15 天母區：天母國中學區，預計布建 2 家。**

A. 布建規劃及策略：

甲、 校園餘裕空間活化：預計於芝山國小設置日照中心，111 年開辦。

乙、 私人帶地籌設：已取得籌設許可，預計於 111 年開辦。

B. 私人帶地籌設：已取得籌設許可，預計於 111 年開辦。

C. 私人帶地籌設：已取得籌設許可，預計於 111 年開辦。

**XVI. #16 士林區：百齡國中學區，預計布建 1 家。**

布建規劃及策略：本案參建本市劍潭青年活動中心改建規劃，本案刻正規劃中，預計 114 年開辦。

**XVII. #17 北投區：桃源國中學區，預計布建 3 家。**

布建規劃及策略：

A. 社福大樓委託經營：本案為本府衛生局主責委託民間單位辦理失智型社區長照機構，已取得籌設許可，預計於 111 年開辦。

B. 私人帶地籌設：已取得籌設許可，預計於 111 年開辦。

### XVIII. #18 北投區：新民國中學區，預計布建 1 家。

布建規劃及策略：本案為私人申請，已取得籌設許可，預計於 111 年開辦。

## (3) 團體家屋

### I. 執行規劃及策略

截至 111 年 8 月本市計 2 家失智症團體家屋，2 家均分布於士林區，可服務 34 人。

### II. 鼓勵設置相關措施及執行情形

本市為因應失智症人口成長及住宿照顧需求，另已配合社會住宅興建，布建失智型住宿式長照機構。本市鼓勵民間單位申請設立團體家屋，並輔導完成籌設設立及申請補助。

目前民間單位規劃設立團體家屋 1 家（2 單元、12 人、內湖區），預計 113 年達 3 家團體家屋，共 46 人。為因應本市失智症長者照顧住宿需求，本市已配合本市社會住宅參建，佈建失智型住宿式長照機構。另本局輔導民間團體設立團體家屋，預計 113 年新增 1 家團體家屋（2 單元、12 床）。

### III. 服務品質管理

每 4 年一次評鑑及每年公安查核。

### IV. 困難及限制

本市失智症老人團體家屋歷年申請補助項目申請經費需求逐年增加，顯示為維持服務品質及友善居住環境，需投入經費亦增。

等候人數眾多：民眾對於失智症長者生活人性化的照護需求。

### V. 因應措施及策進作為

本府社會局於 110 年將團體家屋納入臺北市政府社

會局補助設置社區式長照機構試辦計畫，除設立可中央補助外，亦有本府社會局補助款項，增加投入之誘因。

#### (4) 家庭托顧

##### I. 服務推動與管理之具體目標及策略

設定年度階段性輔導目標，每季將針對家托輔導團業務執行情形進行一次家托輔導團實地查核，瞭解家托輔導團辦理家托員教育訓練、個案研討、行政作業輔導、訪視諮詢、支持協助及宣廣招募之辦理情形及執行成效。

##### II. 輔導機制推動之具體目標及策略

訂定分項輔導目標，針對家庭托顧機構部分指標未達目標者，請家托輔導團辦理實地輔導，落實第一次機構評鑑及改善後，能夠達成三年內獨立營運之目標。

家庭托顧之一對多照顧模式對托顧家庭具潛在風險，且因交通因素導致個案量不穩，加上本市既有住宅型態及無障礙環境，皆影響成立托顧家庭之意願，本市已偕同家庭托顧輔導團單位開發多元宣傳管道，並藉由教育訓練降低照顧風險，並期在交通接送單位特約後能增加服務使用者意願，並提高設立意願。

另家庭托顧員身兼多職，除照顧業務外尚須負責行政作業、照顧紀錄、環境安全、與個管人員及家屬溝通個案需求，因此仍需家庭托顧輔導團提供行政指導及諮詢，本市亦將向托顧家庭及輔導團佈達需獨立營運，並訂定各家輔導工作計畫。

#### (5) 交通接送

##### I. 獎助經費核定機制

目前本市已有 21 家單位共 277 台車輛提供交通接送服務，111 年目標服務趟次 18 萬趟次，截至 111 年 8 月底止，已累積服務趟次 14 萬 1,121 趟，達成率 78.40%，預計至 111 年底服務趟次可達 21 萬趟以上，達成率預計為 116.67%，111 年將持續增加車輛數及特約單位，提升

服務品質，增加市民使用意願。

## II. 服務指標及具體推動策略

以提升服務量能與品質為考量，調整交通服務補助費用及每月每日平均趟次，並將數位支付比例納入服務績效考核機制。

目前本市已有專車 90 輛提供服務外，加入特約車 187 輛車輛提供服務之機制，以增加整體服務量能。

為鼓勵交通接送服務提供車輛設置 GPS 系統，現行補助項目已包含 GPS 系統租金，未來亦將評估納入督導考核項目，充分規範車輛應設置 GPS。

### (6) 營養餐飲

#### I. 執行規劃及策略

範圍涵蓋 12 個行政區，涵蓋率 100%。截至 111 年 8 月底，累計服務總人次 30 萬 9,071 人次。

#### II. 服務品質管理

目標值 25 家送餐單位，送餐志工 255 名。截至 111 年 8 月底計有 24 家單位提供送餐志工 239 名，達成率 93.73%，111 年原有 25 家送餐單位，因 1 家社區型送餐單位遷移至外縣市，因此結束服務，惟該單位服務量不高，不影響整體送餐服務量能。為維護送餐單位服務品質，每年辦理服務單位訪查，書面抽查單位人員及志工管理、服務個案紀錄、服務契約、食物檢體保存狀況及計畫相關規定資料，並實際隨同志工送餐訪視，確認送餐情形及瞭解服務對象滿意度。

本市送餐係以行政區作為服務規劃，區分全區型或社區型服務計畫，各行政區之全區型服務單位可補助一位專業人員，因各行政區特性及需求，倘單位欲提供不同行政區之服務須提交個別申請計畫，各區若有一家以上申請全區型服務，須經複審審查合格後才可執行全區型服務，並由本局訂定派案機制，另為確保各單位之服

務品質及服務效益，前一年度之服務效益將作為下一年度核定經費之參考。

### III. 困難及限制

送餐單位因場地限制，單位餐食來源包含自設廚房及結合其他團膳公司或自助餐業者，所能提供之餐食數量及種類有限，另自設廚房者需同時提供據點、日照中心或老人住宅之長輩餐食，有一定餐食數量之上限。

送餐志工人力不穩定且招募不易，除應徵者人數不多外，因志工須送餐至長輩家中，提供關懷問安，並適時回報長輩異常狀況，服務單位亦須評估應徵者之合適度，即使有應徵者也未必符合單位需求。另假日送餐志工亦比平日送餐志工較難招募，假日及晚餐送餐仍無所有單位皆提供。

### IV. 因應措施及策進作為

持續增加與團膳公司及社區便當店合作訂購餐食，拓展服務量，並訂有餐食衛生安全及營養均衡飲食相關規範，提升營養餐飲服務品質及多元性。

運用多元管道進行志工招募，並積極結合企業志工及醫院志工提供服務。另補助辦理送餐志工教育訓練，加強志工服務相關知能與支持，並提供志工交通費、保險費、油資及交通工具維修費等，提升留任動機。

## (7) 輔具購買租借及居家無障礙環境改善

### I. 執行規劃及策略

本市至 111 年 8 月底計有 575 家購置特約廠商及 75 家租賃廠商。另截至 111 年 8 月底，本市特約服務單位共計服務 2,573 人、6,302 人次；本市累計申請核銷人數為 8,963 人，累計申請核銷項次為 1 萬 9,023 人次。

### II. 服務品質管理

A. 輔具特約廠商：不定期以到宅檢核、追蹤等方式確認長照個案或其家屬有關輔具特約服務單位所提供之輔具使用狀況及服務情形。

## B. 輔具中心：

- (A) 實地查核：針對本市 3 家輔具中心每半年實地進行工作成果輔導查核，包含是否進行個案追蹤輔導、二手輔具品質管理、人員服務情形等。
- (B) 書面查核：每家輔具中心按季提送工作報告，述明服務情形供查核，每年並須提報年度成果報告。
- (C) 實地評鑑：於委外契約到期前，本局邀請外部專家學者組成評鑑小組，就服務績效、專業服務、權益保障、品質管控、行政管理及環境空間等面向進行實地評鑑，並請受託單位依委員意見與建議提出檢討與精進作為。

## III. 困難及限制

- A. 購置部分輔具及使用代償墊付服務需檢附輔具中心開立之評估報告書及核可編號，增加民眾等待日數，影響其申請意願。
- B. 本市府推動長照輔具租賃困境，主因於本國輔具售價低，且公部門提供多元購置費用補助，復因廠商辦理租賃服務維運成本高，爰仍以經營購置市場為導向，以及民眾消費傾向為購買優先，致使長照輔具租賃服務使用率偏低。

## IV. 因應措施及策進作為

- A. 需評估之輔具由輔具中心開立評估報告書，併同給予核可編號，使民眾可直接至輔具特約服務單位購置或租賃輔具並代償墊付，減少行政流程及等待時間。
- B. 本市租賃特約廠商針對本市 12 個行政區皆可提供租賃服務，本市亦結合輔具中心積極宣導本市長照輔具租賃服務，由其配合向民眾宣導周知，並以「將租賃服務視為購置服務前試用之適選配前導階段」及「租賃服務可依使用者身體變化，及時調整服務

品項之使用彈性」等作為宣導主軸，據以強調其較購置不同之服務特性。

## (8) 社區整體照顧服務體系

### I. 社區整合型服務中心 (A)

#### A. 服務資源布建規劃

(A) 布建規劃原則：係以失能人口及 A 單位服務量能為參考依據，各行政區布建 2 個至 5 個 A 單位，每家 A 單位負責 10 至 20 個里，固定區域個案管理，以利深耕社區使民眾獲得近便服務。

(B) 112 年布建規劃：有鑒現行 A 單位業務執行穩定，個管員人力依服務量增聘，故布建擬依 A 單位服務量及其個管員人力量能，並以增加個管員人力為優先考量。

#### B. 業務目標與推展規劃

##### (A) 照顧計畫擬定與派案機制

- a. A 單位與長照服務個案或案家討論服務需求，以擬定照顧計畫，並由照管專員、督導審核計畫之合理性。
- b. A 單位應訂有 B 單位之派案機制，並於 A 單位網站或與 B 單位聯繫會議公開派案情形，使派案資訊透明化，另定期提供照管中心 A 單位派案 B 單位數據，以利於本府衛生局網站公告。
- c. A 單位應提供個案或其家庭照顧者足夠資訊，使其瞭解居住地鄰近地區可選擇的 B 單位，依個案意願及獲得服務的即時性為優先原則，與其討論服務計畫內容，尊重其意願，確認足夠的服務選擇權。

- d. 本府衛生局網站 109 年 6 月起，每 2 個月公告 A 單位派案 B 單位數量，A 單位派案特定 B 單位數量較改善，已將前述列入 A 單位評鑑重要考核，並提供專家各家 A 單位派案 B 單位數量，以利進行瞭解及輔導。

#### (B) 個管流程時效

- a. 單位應在接案三個工作天內完成家訪，並與個案或其家屬討論，依其個人額度、照顧問題清單及個案之需求後擬訂照顧計畫
- b. 應至少每六個月家訪一次，重新依個案需求或長照需要變化調整照顧計畫；至少每月電訪追蹤個案與各項服務之連結情形，瞭解個案失能程度或照顧需求之變化，及時向照管中心反應或調整照顧計畫。倘個案因身體狀況改變致照顧需求改變，須變更原核定給付及支付額度時，A 單位應主動通報照管中心啟動複評機制。
- c. A 單位應一個工作天內轉介予 B 單位提供長照服務，合作之 B 單位倘有延遲服務之情況時，應建立改派原則；倘有持續未能提供服務之情形，得轉派其他單位、減少或暫停派案，倘 B 單位經多次輔導或勸導未果，應主動通報照管中心，並列入未來 A 單位與服務提供 B 單位合作延續參據。另針對 B 單位應建立服務品質追蹤或督導機制。

#### (C) 品管指標與個案服務品質查核機制

- a. 組織與管理：照管中心定期辦理 A 單位主管會議，邀請 A 單位主管參與，就業務執行進行溝通，以利 A 單位主管瞭解本市 A 單位業務推動及解決執行困境。

- b. 人力管理：照管中心每月監控 A 單位案量及個管員聘用情形，並定期於本府衛生局網站與主管會議公告各家 A 單位案量。倘 A 單位連續 3 個月案量大於 150 人，除依 A 單位契約進行記點外，函請 A 單位回復改善措施。
- c. 時效管理：照管中心每月監控 A 單位各項流程時效，包含：A 單位接案至家訪、每月電訪、每半年家訪、派案至 B 單位提供服務等，定期於主管會議公告 A 單位流程時效，並提供異常名冊予 A 單位，以利 A 單位進行改善。
- d. A 單位派案異常：包含派案量前 5 名為同一或關聯 B 單位、時效性逾時（派案至第 1 次服務進入超出 7 天），主要查核 A 單位擬定照顧計畫適切性與詳實性，每月抽查前年度在案量至少 10% 案量，於 A 單位主管會議公告派案異常情形。針對連續 3 個月異常之 A 單位，並請單位函復原由及改善方案。
- e. 照顧計畫擬定與電訪紀錄完整性：照管中心每月抽查 A 單位照顧計畫擬定適切性及電訪紀錄完整性，每月抽查前年度在案量至少 10% 案量，並於 A 單位主管會議公告抽查情形。
- f. 每年針對品管指標異常 A 單位，召開相關檢討會議，召開相關檢討會議，並於督考或評鑑時，請專家給予輔導，111 年已辦理 7 場單位人力管理與時效管理品質指標異常檢討會。

#### (D) 年度業務聯繫會議

- a. 照管中心定期辦理 A 單位主管會議，邀請 A 單位主管參與，就業務執行進行溝通，以利 A 單位主管瞭解本市 A 單位業務推動及解決執行困境。

- b. A 單位每年至少召開 2 次社區服務合作協商會議，邀集社區與長照服務相關之提供單位，針對網絡資源問題有共同決定。

## B. 提升 A 單位轉介多元服務情形

為提升 A 單位轉介多元服務與非正式資源，於 A 個管擬定照顧計畫、計畫異動、電訪紀錄與 A 單位評鑑等列入重要查核與考核，並將轉介多元服務與非正式資源列入每月抽查 A 個管照顧計畫擬定適切性，以強化轉介多元服務與非正式資源。

## C. 因應多元新興議題提升 A 個管專業識能規劃

### (A) A 個管初階訓練：

照管中心每年辦理 2-4 場，以利新進個管員完成訓練，並由照專帶領新進個管員完成 3 案見(實)習，以利新進個管員學習家訪評估、問題確立、與長照服務使用者討論服務、擬定照顧計畫、照顧組合碼與非正式資源運用等技巧。

### (B) 在職訓練：

- a. 照管中心每季至少辦理 1 場，照專暨 A 單位個管員在職訓練，以利強化個管員知能、轉介多元服務與非正式資源。
- b. 多元新興議題：照管中心每年針對多元新興議題(如：失智、身障與家庭照顧者)辦理相關訓練課程，111 年已辦理 6 場，包含：高負荷照顧者認知及建立敏感度、高負荷照顧者諮詢技巧專、失智網路與長照資源之合作模式、長照身心障礙者之需求評估、身障與長照體系之資源運用、探討外籍看護工家庭照護失智症需求等。

### (C) 個案研討會：

照管中心每月辦理 1 場個案研討會，聘請 2 位專家學者帶領照專與 A 個管員透過每月不同案例（如：身障、失智、高負荷個案或高風險家庭等）與主題分組討論，增進照專與 A 單位雙方合作默契，並提升個案處遇技巧。

## II. 巷弄長照站 (C)

- A. 普及 C 級巷弄長照站布建。預防及延緩失能照護服務推動規劃（含欲導入之方案提報、服務管理與品質監控機制）。
- B. 據點人才培訓、增進服務知能及延緩失能照護服務推動規劃。
- C. 由社區據點結合地方資源，發展在地化延緩失能服務。
- D. 實名制報到推動情形，目前臺北市使用之系統平台已落實實名制，後續待介接中央社區照顧關懷網平台。
- E. 110~114 年長照服務辦理情形推估之目標值設定評估原則係因臺北市自 108 年始以擴增巷弄長照站、提升巷弄長照站密度為原則佈建後，巷弄長照站發生數起詐領及未確實辦理等事件，故自 110 年以自辦輔導考核方式控管巷弄長照站品質，臺北市目前發展方向非增加佈建數，係以維護及輔導巷弄長照站辦理品質提升為目標。

## (9) 長照專業服務

### I. 推動管理之具體目標及策略

依據中央「專業服務品質管理作業參考原則」，訂定「臺北市政府衛生局專業服務品質管理」，除嚴格審認專業單位申請特約資格，另透過照管中心照顧業務抽查、

委託專業團體就專業特約單位實地查核或書面審查等機制，確保服務人員與被照顧者之品質與權益。

臺北市截至 111 年 8 月專業服務特約單位數共計 103 家，服務人數 4,150 人，較 110 年同期服務人數 3,101 人成長率 1.3。

## II. 服務品質管理

- A. 延案審查：本局依據中央長期照顧專業服務結案延案處理機制，訂定「臺北市長照 2.0 專業服務結案/延案處理機制作業規範」，由主責治療師依專業評估，於個案於服務進行至第 8 次後提出延案申請，由照管中心及 A 個管審核個案現況與 B 單位描述內容一致性後，由照管中心將延案申請資料送衛生局進行延案審查。111 年度截至 8 月共計審查 5 案，較 110 年審查 16 案減少 68.8%；且 111 年同意延案比率達 100%，高於 110 年 81.2%，可見照專、A 個管及特約單位對延案規範熟悉度一致性提升。
- B. 建立 Line 群組：透過特約單位 Line 群組即時溝通及公布相關資訊。
- C. 訂定異常事件通報機制：特約單位需依異常事件通報作業規範，進行異常事件處理與通報，並視需要召開異常事件個案會議。
- D. 辦理專業服務及喘息服務特約單位品質輔導計畫：聘請專家對特約單位就行政管理、服務品質等面向進行實地輔導或書面審查。
- E. 訂定暫停照會機制：依本局「長期照顧 2.0 專業服務及喘息服務」契約第十八條辦理，如有違規之情事，將視情節予以記點並暫停派案。

## III. 服務推動之困難、限制

- A. 因應 COVID-19 疫情影響，長照服務對象為感染高風險者，家屬有染疫之顧慮，降低使用意願，導致服務使用成長較緩慢。

- B. 臺北市十二行政區皆有布建特約專業服務單位，目前服務服務量能尚能滿足民眾需求。

#### IV. 因應措施及策進作為

- A. 配合中央政策：於 A 級單位主管聯繫會議佈達，請 A 單位依個案照顧問題清單勾選，落實照會專業服務；另，照管中心將製訂表單，了解各 A 單位專業服務轉介率。
- B. 專業服務量能：定期監測失能個案服務使用樣態，滾動式調整佈建特約服務類型，並積極輔導及鼓勵已特約之單位提升服務量能。
- C. 強化專業服務宣導：定期召開記者會及印製不同語言宣導單張，加強宣導聘僱外籍看護工家庭使用專業服務，以藉由長照專業服務指導外籍家庭看護工復能照顧技巧，以提升個案專業服務成效及使用意願。

#### (10) 喘息服務

##### I. 執行規劃及策略

- A. 提供單位數：受疫情影響，111 年度截至 8 月特約居家式喘息服務單位 106 家、住宿式喘息服務單位 89 家、社區式喘息服務單位 19 家、C+巷弄站 38 家，共計 252 家，較 110 年同期服務 253 家成長率 0.99。
- B. 服務量：截至 111 年 8 月服務人數 4,738 人，較 110 年同期服務人數 3,469 人成長率 1.4。

##### II. 服務品質管理

- A. 建立 Line 群組：透過特約單位 Line 群組即時溝通及公布相關資訊。
- B. 訂定異常事件通報機制：特約單位需依異常事件通報作業規範，進行異常事件處理與通報，並視需要召開異常事件個案會議。

- C. 辦理專業服務及喘息服務特約單位品質輔導計畫」：聘請專家對特約單位就行政管理、服務品質等面向進行實地輔導或書面審查。
- D. 訂定暫停照會機制：依本局「長期照顧 2.0 專業服務及喘息服務」契約第十八條辦理，如有違規之情事，將視情節予以記點並暫停派案。

### III. 困難及限制

因應 COVID-19 疫情影響，長照服務對象為感染高風險者，長照機構亦須進行人流管控及訪客限制防疫措施，故家屬有染疫及群聚（住宿式、社區式、C+巷弄長照站）之顧慮，降低使用意願，致服務使用成長較緩慢，導致服務人數緩慢。

### IV. 因應措施及策進作為

- A. 定期監測喘息服務量能：依失能個案需求及使用樣態，滾動式調整佈建特約家數類型，並積極輔導及鼓勵已特約之單位提升服務量能。
- B. 強化喘息服務宣導：召開記者會及印製不同語言宣導單張，加強宣導聘僱外籍家庭看護工及主要照顧者家庭使用喘息服務，藉此緩解壓力、減輕照顧壓力。

## 4. 長照住宿式服務機構

### (1) 執行規劃及策略

- I. 依衛生福利部於 106 年 6 月 3 日實施長期照顧服務法後，一般護理之家停止增設，改由依據長期照顧服務法設置住宿式長照機構。
- II. 截至 111 年 8 月底，全縣（市）共 145 家長照住宿式機構資源（含老人福利機構 97 家、提供住宿式服務之身心障礙福利機構 22 家、一般護理之家 19 家、精神護理機構 1 家、住宿式服務類長期照顧服務機構 6 家），共可服務 8,209 人，實際服務 6,773 人。

### (2) 服務品質管理

- I. 每年皆會進行評鑑及督導考核，列為機構評鑑及督考重點項目之一，並委請專家委員進行機構輔導查核。另依現況不定時稽查護理機構。
- II. 對於工作人員在職訓練是否能切合工作場域的需求，能得以確實提升工作人員之專業知能、技術與服務品質。
- III. 老人福利機構：
  - A. 公共安全輔導查核：本府社會局每年實施無預警公共安全輔導查核，每季排定期程函請相關局處配合稽查，若查有缺失，即開立限期改善輔導機構改善完成。查核項目包括工作人員進用、財務管理、生活環境空間與設施設備、公共安全與設施、社工服務、醫護服務、權益保障及勞動條件。
  - B. 機構評鑑：依老人福利法第 5 條、第 37 條及臺北市老人福利機構評鑑及獎勵辦法，每一機構至少每四年接受一次評鑑，本府社會局應每年辦理一次評鑑；評鑑項目含經營管理效能、專業照護品質、安全環境設備及服務改進創新等評鑑指標辦理實地評鑑作業。經本府社會局評鑑等第為丙等或丁等者，將依老人福利法第 48 條裁處罰鍰並公告機構名稱及負責人姓名及限期改善，於期限屆滿時辦理複評。
  - C. 依私立老人福利機構設立許可及管理辦法第 20 條規定：要求機構定期函報業務計畫及執行書；年度預決算及工作人員名冊等。
  - D. 各類型不定期夜間人力、防疫及防災整備、人民陳情案件查核等專案稽查：如有涉及照顧品質層面，將會同專業委員協同訪查，如有傷害、虐待等老福法第 51 條情事，將依法處理。

### (3) 困難及限制

- I. 長期照顧服務法於 106 年 6 月 3 日施行，設有機構住宿式服務之長照機構，應以財團法人或社團法人設立之；衛生福利部於 107 年間才陸續公布長照機構法人條例及相關子法規，公告長照機構法人設立相關流程及必要文件之範本，本市皆依衛生福利部公告作業流程及必要文件受理。
- II. 住宿式機構設立之消防及建築相關法規修改趨嚴，住宿式長期照顧機構需配合相關法規設置，所需成本增加。
- III. 本市土地取得不易，房屋土地租金昂貴，設置成本高。
- IV. 住宿式長照機構屬鄰避設施，較難取得當地居民支持，設置地點難尋。

### (4) 因應措施及策進作為

- I. 本市除長期照顧委員會下設「設施、環境資源建置組」，另成立府級住宿式長照機構專案小組，整合本府相關局處資源，共同盤點市有閒置、未利用房地、校園餘裕空間或於社會住宅基地提供長照服務設施，積極就國中、小閒置用地（EOD）進行再活化轉型住宿式長照機構，並參與本市公劃都市更新地區獎勵容積捐贈佈建。
- II. 本府以鼓勵民間投資興建並輔導申請籌設為主，簡化住宿式機構申辦流程，及輔導民間參與長照機構設置。
- III. 積極與內政部營建署提出需求，建議於國有土地規劃之社會住宅中建置住宿式長照機構，並協助媒合機構與輔導至立案。
- IV. 老人福利機構：
  - A. 自 109 年起辦理住宿式服務機構品質提升卓越計畫：查核項目包括長照機構暨長照人員管理資訊系統填報資料情形、緊急災害應變計畫、感染管制指標、人事管理制度、團體活動辦理情形、醫療照顧服務

等，通過專家委員審查之機構（私立及公辦民營）可獲得 1 床 2 萬元之補助款，110 年通過審查計 88 家。

- B. 自 110 年起建置監視影音現地儲存及異地備援系統：建置公辦民營機構設置監視器系統，現地儲存 1 個月及異地存放 3 個月，以保障機構與住民之照顧權益，提升單位照顧品質，計完成 9 家（公立 1 家、公辦民營老人福利機構 3 家（至善、兆如及文山）、老人住宅（公寓）4 家（陽明、朱崙、中山及大龍）及綜合式長照機構 1 家（奇岩），共設置 830 支監視器。
- C. 獎勵私立老人福利機構及補助團體、財團法人老人福利機構提供多元及充實服務方案實施計畫：獎勵評鑑等第乙等以上機構專業人力獎勵、改善外籍看護工生活環境、收容弱勢長者、團體督導計畫、長者交通費、社區友善回饋及辦理各項敬老活動獎勵。補助機構消防設施設備獎勵及監視器設施設備獎勵，完善機構防災整備及保存影音設備。
- D. 自 108 年起獎勵私立小型老人福利機構改善公共安全設施設備費計畫：輔導本市私立小型老人福利機構申請衛生福利部改善公共安全設施設備費整合型計畫，獎助項目為自動撒水設備、119 火災通報裝置、電路設施汰換及寢室隔間與樓板密接整修，108 年已完成 86 家裝設 119 火災通報裝置，110 年已完成 16 家完成電路設施汰換、3 家完成寢室隔間與樓板密接整修、5 家裝設 119 遠端啟動裝置及 20 家裝設自動撒水設備。

## 5. 居家失能個案家庭醫師照護方案

### （1）執行規劃及策略

- I. 落實分級醫療及家庭醫師制度，提供失能個案長照醫事照護服務，積極與立案之醫療院所及機構聯繫，

以擴展特約家數，提供周全性、協調性與持續性的醫療照護。截至 111 年 8 月共特約服務單位 24 家。

- II. 本市配合衛福部 111 年度推動長照個案若同時為健保居家醫療照護整合計之個案，由同一團隊執行，並強化照管中心、A 個管與特約單位之聯繫機制，進而提升服務使用。

## (2) 服務品質管理

- I. 透過衛生福利部照顧管理平臺審查特約單位每月核銷資料之合理性。
- II. 成立特約單位 line 群組，可即時解決回應，協助問題排除。
- III. 每月更新、盤點特約單位數，並提供 A 單位及照專，以加速服務連結。

## (3) 困難及限制

居家失能個案家庭醫師照護方案係透過衛福部轉請健保署辦理費用核撥，導致每月撥款延遲，影響特約單位營運。

## (4) 因應措施及策進作為

- I. 提升服務品質，增加市民使用意願。
- II. 精實特約申請流程便利：採隨到隨審方式，便利特約申請作業，加速審查時效。
- III. 納入本局醫院督考指標加分項目及基層醫療(事)機構督導考核計畫重點宣導事項，鼓勵醫療機構前來特約。

## 6. 中低收入失能老人機構公費安置

### (1) 執行規劃及策略

本府 111 年補助家庭總收入按全家人口平均分配，每

人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人，或經評估確有進住機構必要之中度失能老人機構安置費標準為每人每月 2 萬 2,000 元（金額依實際情形修正），依行政院主計總處最新公告「各直轄市及縣（市）政府財力分級表」，本府財力分級列為第一級（級別依實際情形修正），爰以每人每月以 2 萬 1,000 元+1,000 元安置費為基準，申請長照服務發展基金獎助每人每月 3,520 元（21,000 元\*12%+1,000 元）（金額依實際情形修正）。本案原預計獎助 1,008 人，截至 111 年 8 月底，共獎助 979 名低收入戶及中低收入重度及中度失能老人，分別如下：

- I. 獎助 940 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人。
- II. 獎助 39 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之中度失能老人，經評估家庭支持情形，確有進住必要者。

## （2）困難及限制

- I. 機構服務資源部分已簽訂 118 家，預計 112 年共獎助 1,008 名低收入戶及中低收入重度及中度失能老人，分別如下：

- A. 獎助 988 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之重度失能老人。
- B. 獎助 20 名家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未達社會救助法規定最低生活費 1.5 倍之中度失能老人，經評估家庭支持情形，確有進住必要者。

- （3）112 年度經費需求：本府自籌經費編列 2 億 9,767 萬 2,000 元；申請長照服務發展基金獎助 4,257 萬 7,920 元。（詳如附表）

## 7. 充實長照人力

### (1) 社區整合型服務中心 (A) 個管人員

#### I. A 個管初階訓練：

照管中心每年辦理 2-4 場，以利新進個管員完成訓練，並由照專帶領新進個管員完成 3 案見(實)習，以利新進個管員學習家訪評估、問題確立、與長照服務使用者討論服務、擬定照顧計畫、照顧組合碼與非正式資源運用等技巧。

#### II. 在職訓練：

A. 照管中心每季至少辦理 1 場，照專暨 A 單位個管員在職訓練，以利強化個管員知能、轉介多元服務與非正式資源。

B. 多元新興議題：照管中心每年針對多元新興議題（如：失智、身障與家庭照顧者）辦理相關訓練課程，111 年已辦理 6 場，包含：高負荷照顧者認知及建立敏感度、高負荷照顧者諮詢技巧專、失智網路與長照資源之合作模式、長照身心障礙者之需求評估、身障與長照體系之資源運用、探討外籍看護工家庭照護失智症需求等。

#### III. 個案研討會：

照管中心每月辦理 1 場個案研討會，聘請 2 位專家學者帶領照專與 A 個管員透由每月不同案例（如：身障、失智、高負荷個案或高風險家庭等）與主題分組討論，增進照專與 A 單位雙方合作默契，並提升個案處遇技巧。

#### IV. A 個管任用與留任：

##### A. 任用：

(A) 任用不易：主因個管員任用資格限制、工作負

荷沈重與薪資結構不佳。

- (B) 衛福部 111 年 6 月 16 日開放縣市政府專案認定原則，本市認列以服務對象需為身心失能者或其家庭照顧者，工作內容需含評估、轉介、協調與整合多元服務資源者。此外，本市放寬 A 個管初階課程參訓資格，使符合 A 個管資格之儲備人員受訓，以利召募新進 A 個管員。

B. 留任措施：

- (A) 提高薪資待遇：包含薪資、福利調整、進階升等制度、績效獎金、久任制度及員工旅遊等。
- (B) 減輕工作負荷：包含聘用足額人力、彈性工時及合理案量等。
- (C) 提升留任動機：包含舉辦員工共識營、在職教育訓練，增進專業知能。
- (D) 照管中心持續每月監控 A 個管人員案量，並公告於本局網站及 A 單位主管聯繫會議，以避免因工作負荷沈重增加離職率，並於 110 年 A 單位契約中明訂 A 個管人員平均案量大於 150 人，應盡速增聘人力，以確保個案服務品質。
- (E) A 單位連續 3 個月案量大於 150 人，除函請 A 單位回復改善措施外，並列入 A 單位評鑑與契約記點規範；另召開檢討會議，111 年召開場 7 場 A 單位人力管理與時效管理檢討會議，藉由會議了解 A 單位離職率高的問題及未來改善策略，以維護服務品質。
- (F) 請 A 單位提供人力規劃，以利每月追蹤及掌握 A 單位聘用情形；111 年邀請 2 家 A 單位分享單位人力聘用及留任。

C. 任用與留任成效：

- (A) 連續 3 個月 A 個管案量大於 150 人之 A 單位，為了解其離職率較高的問題，111 年召開場 7 場與 A 單位人力管理與時效管理檢討會議，藉由會議了解 A 單位離職率高的問題及未來改善策略。
- (B) 111 年 8 月 A 個管人數 198 人較同期 110 年 8 月 A 個管人力 181 人成長 9.3%。

(2) 照顧服務員

I. 居家式服務機構

本市居家式服務機構截至 111 年 8 月底計有 3,059 名居服員提供服務，依各機構提報之居服員缺額數尚有 1,022 名，相關留任機制說明如下：

- A. 照顧服務員優良表揚：本府社會局針對特約居家服務 1 年以上之居家式長照機構，辦理審查及推薦之優良居家服務照顧服務人員（得含督導員），予以獎勵、表揚，俾以激（鼓）勵臺北市照顧服務人員留任及促進服務品質。並結合社會局重陽節活動辦理表揚各類績優照顧服務人員，肯定其對失能老人之辛勞付出，激勵士氣，強化留任意願。
- B. 設置公開資訊平台：為使本市居家服務照顧服務員有獲知照顧服務福利資訊，及各居家長照機構之缺口數及員工福利，於本府社會局局網設置居家照顧服務員專區，按季更新資訊。
- C. 居服員充電站專區宣導：透過本市社會局委託居家服務知識管理資訊平台方案，建置宣導專區，將本市居家服務相關資訊等電子媒體上載於平台

供照服員點閱，讓照服員無時無刻皆能一指上網接受新知。

## II. 社區式服務機構

社區式長照機構（日間照顧、團體家屋）因工作時間較規律，故聘雇照顧服務員穩定度較高，人員流動率較低，且照服員與機構管理人員、其他長照人力均在同一工作場域，故辦理在職訓練、工作內容或新知佈達，同仁間支持都有其近便性，更易增強向心力，穩定就業。

## III. 機構住宿式服務機構

本府社會局針對最近一次經衛生福利部（或社會局）評鑑或業務督考等第為甲等以上臺北市老人安養、長期照顧機構及老人公寓（住宅）之本國籍及外國籍照顧服務員，予以獎勵、表揚，俾以激（鼓）勵臺北市照顧服務人員留任及促進服務品質。並結合社會局重陽節活動辦理表揚各類績優照顧服務人員，肯定其對失能老人之辛勞付出，激勵士氣，強化留任意願。

### （3）居家服務督導員

依服務量持續增聘人力。以服務個案數 1:60，要求各居家式長照機構應聘有足額專任督導員並要求完成居督專業訓，以利長照業務推動。

### （4）家庭托顧服務人員

家托員一人身兼數職，主要業務包括個案照顧、行政作業、照顧紀錄、與家屬聯繫討論個案服務情形及服務需求等，每年家庭托顧輔導單位輔導家托員規畫在職教育訓練，並協助家托員每年完成 20 小時教育積分。

### （5）日間照顧中心及小規模多機能照顧服務員、護理人員

截至 111 年 8 月 31 日止，本市共計 52 家老人日間照顧服務機構（含機構附設），核定收托量達 2,044 人，開放

服務規模達 1,736 人，實際照顧服務員聘用人數達 174 人，實際聘用護理人員人數達 54 人；社工人員達 59 人，均符合照顧人力比。

另為加強機構在職教育繼續教育訓練及提升服務品質，於評鑑指標訂定服務人員教育訓練（含職前訓練及在職訓練）、專任服務人員年度留任率等相關評鑑項目。

#### (6) 團體家屋照顧服務員、社會工作人員、護理人員

截至 111 年 8 月計有 2 家失智症老人團體家屋，照顧服務員以 1:3 照服比進行招聘，目前有 10 名照顧服務員。社工員計有 2，及護理人員計有 1 名，其相關在職教育及工作訓練由機構自行辦理或引進外聘督導機制。

(7) 有關專業服務人力，109 年起配合中央同一專業服務目標，不超過 12 次（每週至多 1 次為原則），並於 6 個月內完成訓練，另 110 年及 111 年疫情影響，導致專業服務使用人數減少，專業服務人力相對減少。111 年各類專業服務人力實際人數：醫師 33 人、中醫師 5 人、護理人員 112 人、物理治療人員 261 人、職能治療人員 151 人、心理師 98 人、藥師 6 人、營養師 74 人、語言治療師 46 人、呼吸治療師 31 人、社工人員 2 人。

(8) 教保員數量符合法規規定。身障住宿機構工作人員，依規定每年須完成 20 小時在職訓練，另各種中央補助獎助，多有規定工作人員薪資須達一定水平，以提升工作人員薪資。

### 8. 強化服務品質管理

#### (1) 評鑑機制

##### I. 社區整合型服務中心（A 單位）

A. 有鑒 A 單位為長照服務輸送體系及品質管控之核心樞紐，為強化其專業服務量能及服務品質，108

年訂定本市 A 單位督考、評鑑指標暨作業程序，109 年邀請委員針對評鑑指標訂定更明確操作說明。

- B. 109 年完成 30 家 A 單位評鑑與 1 家 A 單位督考、110 年完成 1 家 A 單位評鑑及 4 家 A 單位督考。111 年應辦理 34 家 A 單位評鑑，預計 111 年 11 月 20 日前完成。
- C. 112 年賡續辦理，特約 A 單位應至少每二年接受評鑑一次。新特約者，自特約之日次年應接受督導一次。

## II. 居家式、社區式長照機構

本市依長期照顧服務法第 39 條及長期照顧服務機構評鑑辦法辦理居家式、社區式長照機構評鑑，說明如下：

- A. 居家式長照機構：自 108 年起辦理評鑑，108 年評鑑 20 家，3 家不合格。109 年評鑑 8 家，4 家不合格，110 年因應 COVID-19 疫情因素，僅辦理 109 年評鑑不合格之機構計 3 家，3 家皆合格，111 年刻正辦理評鑑計 67 家，112 年預計辦理 73 家。
- B. 社區式長照機構：108 年起評鑑 12 家社區式長照機構，0 家不合格，109 年評鑑 9 家，0 家不合格，110 年因應 COVID-19 疫情及機構要求評鑑 1 家，1 家不合格，111 年刻正辦理評鑑 7 家，112 年預計辦理 33 家。身障失能日照 108 年評鑑 4 家、110 年評鑑 1 家，皆合格。
- C. 針對評鑑不合格之機構本府社會局均依法令機構進行改善、不定期訪查並邀請輔導團實地輔導，此外於改善期間先行暫停派案給該機構，亦辦理

不定期進行實地訪查及抽查服務紀錄等，以確保服務品質。

### III. 住宿式長照機構

依據「長期照顧服務法」第 39 條第 3 項規定，其評鑑對象、項目、方式、評鑑人員資格與遴聘、培訓及其他有關事項之辦法，由中央主管機關（衛生福利部）定之，爰此，衛生福利部訂有「長期照顧服務機構評鑑辦法」規範評鑑機制，該辦法第 3 條規定，由中央主管機關（衛生福利部）辦理機構住宿式服務類長照機構及含住宿式長照機構之綜合式服務類長照機構之評鑑。

#### (2) 輔導及績效考核機制

##### I. 居家式、社區式長照機構

- A. 定期召開長照服務單位聯繫會議瞭解各服務單位執行現況，另針對中央制度的調整及改變召開臨時會議，透過新進機構教育訓練、聯繫會議及 LINE 群組布達的方式輔導單位認知現行長服法法規及應遵守之法令規章。
- B. 本府社會局委託辦理「居家服務人力培訓及品質監測方案」：
  - (A) 針對本市居家式長照機構進行輔導、諮詢，除配合長期照顧服務法暨相關子法，協助本市居服機構因應調整，亦主動了解居服機構之需求，如個案管理、服務品質改善、照服員勞動條件等，提供輔導資源，以整體提升服務品質，並維護照顧服務員之權益。
  - (B) 抽訪居家服務員實地照顧品質，以每 120 名個案抽訪 1 名實地訪視居家服務員之服務品質，綜整抽訪情形、分析爭議原因及改善建議供本市居服機構作為改善服務品質之方針，

並辦理居家服務滿意度調查，以提升本市居家服務之品質。

- C. 本府社會局委託辦理「居家式、社區式長期照顧機構評鑑及日間照顧中心品質監測方案」：訂定品質監測表單，並由專家學者至本市設立之日間照顧中心進行實地品質監測，並彙整監測情形及提出改善建議，以提升本市日間照顧之品質。
- D. 績效考核機制：
- (A) 針對各項服務提供者定期進行績效考核，如機構考評、定期聯繫會議檢視服務成果等，另亦辦理公安訪查暨不定期實地訪查及每月抽查服務紀錄等，包含：服務紀錄及相關資料審查、照服員依法登錄等，倘有缺失將請機構據以改善，以了解各項服務辦理情形，並確保服務品質。
- (B) 本府社會局委託辦理「居家式、社區式長期照顧機構評鑑及日間照顧中心品質監測方案」辦理績效考核及評鑑，考評長期照顧服務提供單位之營運與管理功能，作為續約評估與輔導受評機構有效推動長期照顧工作之依據，另依法辦理法定評鑑，確保服務機構依法規之規定落實服務，以提昇行政效能及管理品質。
- (C) 本府社會局委託辦理「居家式、社區式長期照顧機構評鑑及日間照顧中心品質監測方案」及「居家服務品質及人力培訓方案」藉由辦理實地監測長期照顧機構之服務品質及滿意度調查，協助服務提供機構調整服務方案及提高服務品質，以便保障服務個案權益。

## II. 住宿式長照機構輔導及績效考核

- A. 針對本府衛生局委託經營住宿式長照機構提交之相關服務報表，監測機構服務情形，並適時請專家實地督導。
- B. 針對本府衛生局委託經營住宿式長照機構，每年需提交本府衛生局上年度工作報告書及下年度工作計畫書，並召開約 2 次監督管理委員會進行業務監督及相關事項之審議；另必要時請委託經營長照機構定期函報相關服務報表以利監測機構服務情形，如每月機構服務對象跌倒報表。

### (3) 品質監控機制

#### I. 長期照顧管理中心品質管理計畫

臺北市政府衛生局於 96 年 4 月起配合中央大溫暖計畫，擬定臺北市政府長期照顧整合第一期計畫，並於 97 年 4 月 7 日成立臺北市長期照顧管理中心及 5 區服務站，以建構衛政及社政服務網絡。今「長期照顧管理中心」為長期照顧十年 2.0 整合計畫跨專業團隊服務之核心，為強化照顧管理人員綜合個案之醫療、護理、復健、心理、營養、生活、社會服務等跨領域的服務需求，執行照顧管理評估及監督照顧計畫之成效，整合醫療衛生體系與社會福利體系的公、私部門相關機構、組織等各項資源，建立一個完整的長期照顧服務網絡，達成全人照顧、在地老化、多元連續服務的長期照顧服務目標。本年度延續 107 年品質管理及長期照顧十年 2.0 整合計畫方向，並依年度業務執行現況，滾動式修訂臺北市長期照顧管理中心品質管理計畫，以提升服務品質、建立品質目標及持續監測品質。

#### II. 精實長期照顧個案管理

為了落實長期照顧十年 2.0 政策推動、培植長期照

顧管理人員專業能力為根基，並在服務量日益增加的同時，尚能兼顧服務品質、建立品質目標及持續監測品質，故訂定各項品質控管基準及抽查機制如下：

- A. 需求等級一致性及完整性：照管督導每年跟訪每位照專至少 1 次，評量照專評估個案等級之一致性與完整性，記錄跟訪評量結果，並依結果提出督導或訓練措施。
- B. 訪視評估執行情形：定期隨機抽樣並電訪個案，瞭解照專執行案家訪視情形，評值內容需含括照專於案家訪視是否能讓案家了解內容及案家需求是否獲得滿足。
- C. 短時間重複評估比率及原因：定期針對短期間內重複評估之個案，分析其重複評估原因，並依其分析結果，修訂相關處理機制及作業流程。
- D. 派案樣態：訂有社區整合型服務中心（A）布建與派案原則，並每月統計照管中心派案至 A 單位數量與未派案原因。
- E. 照顧計畫品質：為檢視照顧計畫擬定之適切性、計畫異動之適切性與合宜性及會之適切性與合宜性，以電訪方式進行抽查，評核照顧計畫擬定之品質。
- F. 服務落實度：為檢核服務提供單位服務狀況，了解是否確實依照會內容提供個案服務，以電訪方式進行抽查，並針對問題建立即時轉介相關業務管理單位之機制，俾利各該業管單位強化布建、輔導與管理措施及建立異常情形反饋及通報機制。
- G. 計畫異動樣態分析：針對個案接受服務期間內，照專及 A 單位計畫異動樣態分析次數及原因，了解是否為個案需求改變或服務品質端問題。截至 111 年 1 月至 8 月，臺北市總案量 3 萬 5,937 位個案，

計畫異動共 3 萬 4,306 人次數，平均每案異動 0.95 次，檢視其異動原因以案家需求改變修正原核定項目為主、次為個案暫無服務需求結案。

- H. 強化照管人員專業知能：每月定期召開個案研討會議，主題如複雜或特殊個案研討或復能服務案例溝通等，以提升照專專業知能，另每位照專每年繳交一份個案報告。
- I. 評估負荷量：照專以每月訪視行事曆自主管理，以利檢視初、複評及隨時掌握每日訪視量啟動支援機制。
- J. 臺北市照專與 A 單位個管員共同訪視評估：
  - (A) 運作機制與執行內容：107 年因應長照制度轉換，照專到宅評估長照需要等級後，需由 A 單位家訪擬定照顧計畫，為精簡個案申請流程及增進雙方對案況熟悉度，故鼓勵照專與 A 單位個管員共同訪視，並訂定聯訪流程及單一聯繫窗口（每家 A 單位對應 1 位照專）。
  - (B) 困難及因應作為：考量共同訪視時間較長，故修正流程可依案況調整共同訪視時間，照專確認個案需求後，可先前離開案家，再由個管員向案家說明及確認申請服務項目。

### III. 臺北市困難個案處理規範

#### A. 特殊/困難個案認定標準

特殊/困難個案的定義，係指個案符合以下條件中的 1-2 項者，致服務無法介入即屬之，分別：

- (A) 個案生理相關因素，例如：罹患傳染性疾病（開放性肺結核、疥瘡等）。

- (B) 個案或案家屬對照管人員或服務單位人員出現不適當行為，例如：性騷擾、恐嚇、攻擊行為、電話騷擾（一天多次）、言語暴力（謾罵、人身攻擊）等。
- (C) 高危機家庭，例如：獨居具高度危險性者（如：重癱拒入住機構）。
- (D) 濫用服務，不珍惜資源，例如：預約好服務時段臨時惡意取消或不應門等，且發生 3 次以上。
- (E) 其他因素，例如：拒絕訪視、複評等。

B. 確認個案屬特殊/困難個案後，由該服務站督導視需要提出辦理個案特殊/困難之個案研討會需求；研討會應聘請長照相關專家 1 至 2 位、衛生局代表 1 人，並邀請該區相關服務單位召開會議，以求解決或處理方案。

#### IV. 社區整合型服務中心 (A) 服務品質管理

- A. 單位與長照服務個案或案家討論，擬定照顧計畫，由照管專員、督導審核計畫之合理性。
- B. 照管中心每月抽查各家 A 單位照顧計畫擬定適切性及電訪紀錄完整性，除提供 A 單位異常名冊外，於 A 單位主管會議公告抽查情形，以利 A 單位進行改善。
- C. 照管中心每月抽查各家 A 單位家訪與電訪時效性，除提供 A 單位異常名冊外，於 A 單位主管會議公告抽查情形，以利 A 單位進行改善。
- D. A 單位應訂有 B 單位之派案機制，並於 A 單位網站或與 B 單位聯繫會議公開派案情形，使派案資訊透明化，另定期提供照管中心 A 單位派案 B 單位數據，以利於本府衛生局網站公告。

E. 針對 A 單位派案同一或關聯服務量較高 B 單位進行查核，每月查核 A 單位前年度在案量至少 10% 案件，主要查核 A 單位擬定照顧計畫適切性與詳實性，查核結果於 A 單位主管會議公告，針對連續 3 個月異常之 A 單位，將請單位函復原由及改善方案，並於督考或評鑑時，請專家給予輔導。

V. 專業及喘息品質監控機制：

A. 建立 Line 群組：透過特約單位 Line 群組即時溝通及公布相關資訊。

B. 訂定異常事件通報機制：特約單位需依異常事件通報作業規範，進行異常事件處理與通報，並視需要召開異常事件個案會議。

C. 辦理專業服務及喘息服務特約單位品質輔導計畫：聘請專家對特約單位就行政管理、服務品質等面向進行實地輔導或書面審查。

D. 訂定暫停照會機制：依本局「長期照顧 2.0 專業服務及喘息服務」契約第十八條辦理，如有違規之情事，將視情節予以記點並暫停派案。

VI. 住宿式機構品質管控：

A. 每日追蹤機構人員及個案健康安全，並依異常症狀通報實施適切的管控措施及健康管理。

B. 配合嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心規定，滾動式強化 COVID-19 管制措施，並於機構發生確定病例或群聚感染風險時介入輔導機構，及時採取適當應變處置，降低機構內傳播風險。另將感染管控機制納入實地督導考核計畫，強化機構防疫作為。

(4) 提升長照機構暨長照人員相關管理資訊系統資料登錄正確性及即時性之機制

- I. 依據衛生福利部「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」第 17 條長照服務單位應於其進用之長照人員提供服務前檢附申請文件，向直轄市、縣（市）主管機關申請登錄。
  - II. 已有內部辦理新設長照機構文書流程，從核准設立後，將由業務科承辦人員進行照顧管理平台帳號建置、長照機構暨長照人員相關管理資訊系統登錄機構資料（以利機構取的系統帳密），並由單一承辦指導系統操作及提醒機構即時登錄/註銷。
  - III. 針對長照系統確認從長照機構籌設、設立通過，特約完成、停業、歇業等過程，均能於資訊系統上正確登打。
  - IV. 社區整合型服務中心（A 單位）：新設立 A 單位於特約後，即時於長照機構暨長照人員管理系統登錄，並每年查核特約 A 單位特約期程與資料登錄正確性。
9. 發展長照創新服務-長期照顧個案暨複雜性個案管理服務計畫

112 年由本市自辦「長期照顧個案暨複雜性個案管理服務計畫」，目的為使長期照顧服務之複雜性個案可依其需求適時調整服務計畫及服務項目，故透過建立個案分級指標及密集性照護追蹤原則，以強化社區整合型服務中心（A 單位）個案處理能力，另由 A 單位發掘社區中有長期照顧服務需求之失能個案，並結合轄區 C 級單位導入健康促進、預防延緩失能方案。

本市複雜性個案為評估長照需要等級 CMS4 級以上，確認符合至少 1 項複雜性個案收案指標，指標包含：老老照護、家庭支持系統薄弱（如主要照顧者照顧壓力沉重）、臨床與失能狀況快速惡化（如多重共病個案），有居家醫療需求者及高風險、困難處遇長照服務個案，由照管中心轉至 A 單位後，由本市 A 單位提供複雜性個案服務，依個案照顧問題及擬訂

計畫目標，以密集性追蹤原則增加家訪（除中央原訂每年 2 次家訪外，本計畫每年增加 2 次）及電訪（除中央原訂每月 1 次電訪外，本計畫每月增加 2 次）服務頻率，及補助 A 單位個案管理服務費，以利提升本市長期照顧服務量能，112 年預計由 200 位 A 個管員提供 2,400 位複雜性個案服務及結合轄區 C 級單位轉介失能個案導入健康促進、預防延緩失能方案，提升失能個案自我照顧能力，促進身體功能恢復，可適應社區生活。

## 四、政策宣傳

### (一) 執行情形

#### 1. 多媒體行銷

- (1) 網路行銷：設置「長照 2.0 服務區」及臺北市線上申請長照服務系統，提供市民最新訊息，包含：居家式/社區式/住宿式長照服務、如何申請長照服務、長照服務特約專區、失智症照顧、家庭照顧者服務、出院準備服務...等，提供民眾有關照顧之即時訊息。
- (2) 整併長照即時通 (Line 官方帳號「臺北市衛生局-健康服務找小衛」)：將 Line 官方帳號「臺北市衛生局-找小照了解長照」整併至臺北市衛生局 Line 官方帳號，並提供單一窗口連結 1966、長照相關資訊查詢、預約長照服務，線上及時諮詢長照相關服務及住宿式服務機構使用者補助方案資訊。
- (3) 大型電子看板：介紹 1966 長照服務專線、長期照顧特別扣除額，讓民眾瞭解長照服務流程及範疇各局處、醫院等提供大型電子看板宣傳長照相關服務，以利民眾熟悉長照服務。

#### 2. 結合本市多元宣傳管道

- (1) 記者會宣傳：透過本府記者會，發佈長照系列宣導主題，邀請服務單位與個案分享自身經驗。
- (2) 結合本府各局處宣傳管道：為落實深耕社區，增加長照曝光率，已請各局處協助刊登 1966 長期照顧服務專線跑馬燈及發放宣導單張進行宣傳。
- (3) 政府相關教育訓練課程時，一併撥放 1966 長照相關宣導影片，拓展單位對於長照 2.0 的認識及協助發掘個案提供轉介。

- (4) 請本市所轄醫院、里辦公室、健康服務中心等張貼長照 2.0 宣傳海報，增加長照曝光率。
- (5) 結合到宅施打疫苗宣導長照服務：有關「19 歲以上且長照 2.0 失能等級 7、8 級，到宅施打疫苗」計畫，針對不符合本計畫資格但有急迫需求之民眾，照專仍主動詢問是否到府評估並申請長照 2.0 服務，期待宣導長照服務發掘本市潛在長照個案。

### 3. 深入社區、走入巷弄

- (1) 結合本府各項活動：藉由與民眾互動性及有趣性活動，宣傳 1966 長照專線。
- (2) 結合本府教育局「公民素養政令宣導講座課程」宣導 1966 長期照顧服務宣導，並配合社區大學公民素養週講座，讓民眾知曉長照 2.0 內容，落實長照「看得到」、「找得到」、「用得到」。
- (3) 藉由照顧管理專員深入社區進行宣傳作業，提供宣導單張給予臺北市 456 位里長及 12 區健康服務中心，設立長照聯繫單一窗口，積極建立與民眾溝通服務的便利平台。
- (4) 111 年度截至 8 月底已辦理 30 場，但因新冠肺炎疫情影響，其中 5 場超過 50 人以上。
- (5) 配合中央政策實施宣導民眾「長期照顧特別扣除額」。
- (6) 針對僱主聘用外籍看護工申請時，照管中心能適時收案提供長照服務，並對新聘用外籍看護工提供照顧指導，目前將求才登記表加註勾選個案願意使用長照資源，後續由照管中心電話聯繫詢問長照服務需求並收案。
- (7) 聘僱外籍看護工家庭因無法使用照顧服務，故加強宣導可使用之交通接送、專業服務、喘息服務、輔具及居家無障礙環境改善等長照服務，已於 111 年長照宣

導場次向民眾宣導並於 111 年 8 月 15 日辦理新聞稿「讓聘有外籍家庭看護工的照顧者也有喘息時間；長照 2.0 支持你!」，推廣聘僱外籍看護工家庭使用長照服務。

## (二) 111 年度原訂目標之達成情形及 112 年預計辦理規劃

1. 111 年度原訂目標之達成情形：臺北市長期照顧管理中心部考評指標「多元宣導長照」，因應新冠肺炎疫情，以致影響民眾外出意願及宣導場次大幅減少辦理，故截至 111 年 1-8 月底共 30 場，其中 5 場超過 50 人以上。
2. 112 年預計辦理規劃：持續依據臺北市長期照顧管理中心部考評指標「多元宣導長照」辦理，透由多媒體行銷、多元宣導管道、深入社區辦理宣導 1966 長照服務專線及長照服務。

## (三) 困難及限制

111 年度衛生福利部針對各縣市宣導多元通路宣導，建議本市於報紙、電視、廣播、戶外（如公車、捷運車廂或車站、站牌、燈箱、大型看板、電視牆、垃圾車）等進行宣導，惟臺北市政府「111 年度長照十年計畫 2.0-照顧管理中心」經費核定表中無宣導相關經費項目可編列，以致無經費項目可購置相關宣導活動版面，故建議大部增列宣導相關經費項目。

## (四) 因應措施及策進作為

1. 為加深民眾長期照顧服務及 1966 長照服務專線印象，加強多元宣傳管道，例如：與健康服務中心合作走入社區，進行里辦公室宣揚活動並配合本府相關長者活動進行宣傳。
2. 建置長期照顧服務網站及運用多元管道（如講座、跑馬燈、結合本府各項免費資源）。

## 五、預期效益

### (一) 量化指標

注意事項：111 年度目標值為至 12 月底之目標數；實際值請以 111 年 8 月底為準，並應呈現 112~114 年度相關供需推估數據。

#### 1.長照服務涵蓋率與各項服務人數

| 項次 | 績效指標             | 評估標準                        | 單位 | 年度目標值/實際值 |       |     |      |      |      |      |
|----|------------------|-----------------------------|----|-----------|-------|-----|------|------|------|------|
|    |                  |                             |    | 110       |       | 111 |      | 112  | 113  | 114  |
|    |                  |                             |    | 目標值       | 實際值   | 目標值 | 實際值  | 目標值  | 目標值  | 目標值  |
| 1  | 長照服務涵蓋率<br>(註)   | (長照服務人數 ÷ 長照需求推估人數) × 100%  | %  | 35        | 35.26 | 40  | 38   | 41   | 42   | 43   |
| 2  | 社區整合型服務中心(A單位)   | (A單位服務人數 ÷ 長照需求核定人數) × 100% | %  | 95        | 95    | 97  | 97   | 97   | 97   | 97   |
| 3  | 居家服務             | (居家服務人數 ÷ 長照給支付人數) × 100%   | %  | -         | 46.2  | -   | 51.5 | 55   | 55   | 55   |
| 4  | 日間照顧<br>(含失智型)   | (日間照顧人數 ÷ 長照給支付人數) × 100%   | %  | -         | 3.4   | -   | 4.4  | 4.5  | 5    | 5.5  |
| 5  | 小規模多機能<br>(含失智型) | (小規模多機能人數 ÷ 長照給支付人數) × 100% | %  | -         | 1.2   | -   | 1.4  | 1.5  | 1.5  | 1.5  |
| 6  | 家庭托顧             | (家庭托顧人數 ÷ 長照給支付人數) × 100%   | %  | -         | 0.10  | -   | 0.09 | 0.10 | 0.10 | 0.10 |
| 7  | 交通接送             | (交通接送人數 ÷ 長照給支付人數) × 100%   | %  | -         | 19.6  | -   | 24   | 25   | 25   | 25   |
| 8  | 專業服務             | 專業服務人數 ÷ 長照給支付人數) × 100%    | %  | -         | 14    | -   | 14   | 14   | 14   | 14   |
| 9  | 輔具租借及購買          | (輔具租借購買人數 ÷ 長照給支付人數) × 100% | %  | -         | 26    | -   | 23   | 28   | 29   | 30   |

| 項次 | 績效指標           | 評估標準                            | 單位 | 年度目標值/實際值 |       |     |       |       |       |       |
|----|----------------|---------------------------------|----|-----------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|
|    |                |                                 |    | 110       |       | 111 |       | 112   | 113   | 114   |
|    |                |                                 |    | 目標值       | 實際值   | 目標值 | 實際值   | 目標值   | 目標值   | 目標值   |
| 10 | 居家無障礙環境改善      | (居家無障礙環境改善人數÷長照給支付人數)×100%      | %  | -         | 5     | -   | 5     | 6     | 7     | 8     |
| 11 | 喘息服務           | (喘息服務人數÷長照給支付人數)×100%           | %  | -         | 16    | -   | 16    | 16    | 16    | 16    |
| 12 | 居家失能個案家庭醫師照護服務 | (居家失能個案家庭醫師照護服務人數÷長照給支付人數)×100% | %  | -         | 15    | -   | 16    | 16    | 16    | 16    |
| 13 | 失智症團體家屋        | 服務人數                            | 人  | 34        | 20    | 34  | 22    | 34    | 46    | 46    |
| 14 | 營養餐飲           | 服務人數                            | 人  | -         | 1,250 | -   | 1,115 | 1,250 | 1,250 | 1,250 |

備註:

長照服務涵蓋率：

- ①長照服務人數：包含使用長照給支付人數、住宿式機構及團體家屋服務人數、失智未失能者及衰弱老人等服務人數。
- ②資料來源：包含本部照顧服務管理資訊平臺、本部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統、本部失智照護服務管理系統、本部社會及家庭署社會照顧關懷網。

社區整合型服務中心(A 單位)A 個管人力推估方式：

- ①A 個管人力推估方式以本市失能人口數為主，並考量中央政策規範(為免服務資源耗用，連續達 3 個月未使用任何長照服務之個案，且無意願使用者，應進行結案)，A 個管落實個管有使用長照服務者。
- ②本市 111 年長照服務涵蓋率目標值為 40%，A 單位涵蓋率【(服務人數/需求核定人數)\*100%】為 97%，截至 111 年 8 月長照服務涵蓋率為 38%，A 單位涵蓋率 97%，A 個管人力 198 人，A 單位在案服務人數 23,056 人，累積服務人數 3,3789 人。112 年長照需求人口數為 106,554 人，較 111 年成長 1.05 倍，故 112 年人力推估約 210 人(較 111 年成長 1.05 倍)。

## 2.長照服務時效

| 項次 | 績效指標 | 評估標準 | 單位 | 年度目標值/實際值 |     |     |     |     |     |     |
|----|------|------|----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |      |      |    | 110       |     | 111 |     | 112 | 113 | 114 |
|    |      |      |    | 目標值       | 實際值 | 目標值 | 實際值 | 目標值 | 目標值 | 目標值 |

|   |          |                         |   |   |      |   |      |   |   |   |
|---|----------|-------------------------|---|---|------|---|------|---|---|---|
| 1 | 需求評估服務時效 | 自個案申請至完成需求評估作業日數總和/總個案數 | 日 | 3 | 3.14 | 3 | 2.44 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 照顧計畫完成時效 | 自個案申請至照顧計畫通過作業日數總和/總個案數 | 日 | 7 | 6.55 | 7 | 5.86 | 7 | 7 | 7 |

備註:有關服務時效目標值設定係依中央規範服務時效(自個案申請至服務介入)14日標準訂定;本市服務核定時效目標值訂定,包含個案申請至完成需求評估作業日數為3個工作天、A單位於接案3個工作天內進行家訪及擬定照顧計畫、照專於1個工作天內完成A單位照顧計畫審核、A單位於照會B單位A單位照會後7日內提供第一次服務;故暫不予調整,未來將依中央規範,滾動式調整目標值。

### 3.服務資源

| 項次 | 績效指標         | 評估標準  | 單位 | 年度目標值/實際值 |     |     |     |     |     |     |
|----|--------------|-------|----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |              |       |    | 110       |     | 111 |     | 112 | 113 | 114 |
|    |              |       |    | 目標值       | 實際值 | 目標值 | 實際值 | 目標值 | 目標值 | 目標值 |
| 1  | 居家服務         | 特約數   | 家  | 101       | 121 | 123 | 130 | 128 | 133 | 138 |
|    |              | 轄內設立數 |    | -         | 110 | -   | 123 | 130 | 135 | 141 |
| 2  | 日間照顧(含失智型)   | 特約數   | 家  | 37        | 34  | 55  | 46  | 66  | 69  | 72  |
|    |              | 轄內設立數 |    | 37        | 37  | 55  | 46  | 66  | 69  | 72  |
| 3  | 小規模多機能(含失智型) | 特約數   | 家  | 8         | 8   | 9   | 10  | 12  | 13  | 13  |
|    |              | 轄內設立數 |    | 8         | 8   | 9   | 10  | 12  | 13  | 13  |
| 4  | 家庭托顧         | 特約數   | 家  | 7         | 6   | 7   | 6   | 8   | 9   | 9   |
|    |              | 轄內設立數 |    | -         | 6   | -   | 6   | 8   | 9   | 9   |
| 5  | 交通接送         | 車輛數   | 輛  | 70        | 70  | 100 | 277 | 280 | 300 | 300 |
|    |              | 特約單位數 |    | 家         | 4   | 14  | 16  | 21  | 21  | 23  |
| 6  | 營養餐飲         | 志工人數  | 人  | 250       | 242 | 255 | 239 | 260 | 265 | 265 |
|    |              | 單位數   |    | 家         | 25  | 25  | 25  | 24  | 24  | 24  |

| 項次 | 績效指標                 | 評估標準  | 單位 | 年度目標值/實際值 |     |     |     |     |     |     |
|----|----------------------|-------|----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |                      |       |    | 110       |     | 111 |     | 112 | 113 | 114 |
|    |                      |       |    | 目標值       | 實際值 | 目標值 | 實際值 | 目標值 | 目標值 | 目標值 |
| 7  | 失智症團體家屋              | 服務單位數 | 家  | 2         | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   |
| 8  | 社區整合型服務中心(A單位)       | 特約單位數 | 家  | 35        | 35  | 36  | 36  | 36  | 36  | 36  |
|    |                      | 個案管理員 | 人  | 178       | 189 | 200 | 198 | 210 | 220 | 230 |
| 9  | 巷弄長照站(C單位)           | 服務單位數 | 家  | 208       | 314 | 318 | 290 | 318 | 320 | 322 |
| 10 | 專業服務提供單位             | 特約單位數 | 家  | 117       | 105 | 103 | 103 | 103 | 103 | 103 |
| 11 | 輔具租賃及居家無障礙環境改善服務提供單位 | 特約單位數 | 家  |           | 551 | -   | 579 | 600 | 620 | 640 |
| 12 | 喘息服務提供單位             | 特約單位數 | 家  | 244       | 253 | 253 | 252 | 252 | 252 | 252 |
| 13 | 居家失能個案家庭醫師照護方案       | 特約單位數 | 家  | 25        | 25  | 24  | 24  | 24  | 24  | 24  |

## (二) 質化指標

1. 由衛生局及社會局依長照業務的權責共同規劃及管理長照相關業務。

(1) 由衛生局及社會局共同規劃與推動長照業務，每月定期召開兩局處首長會議及長期照顧業務聯繫會議，規劃本市長照計畫業務分工與執行，針對業務推動議題，研擬方案檢討改善，追蹤成效。

(2) 為積極推動本市長期照顧服務，建立各類照顧模式，並提供相關政策諮詢及業務協調，設置臺北市政府長期照顧委員會，由市長兼任召集人，並由本府各局代表及遴選學者專家、民間相關機構、團體代表及服務使用者代表擔任委員，定期召開業務單位工作報告與專家諮詢會議。

(3) 自 105 年起每月召開社政衛政長期照顧首長聯繫會議、長期照顧業務聯繫會議各至少 1 次，討論內容含括各項長照服務措施之執行原則、內容修訂、表單設計、創新方案、異常事件回覆、重大事件處理等，並於彙整兩局意見後執行辦理。

(4) 本市長期照顧管理中心固定召開分層業務會議，以了解長照執行狀況。

I. 督導會議：每月由衛生局簡任技正主持召開督導會議，透過與各區督導密集的溝通、協調加速各項長照業務推動，會議內容包括：重要會議摘要、各項業務推動執行進度報告(長照服務涵蓋率、經費執行率、部考評指標達成率、出院準備評估狀況、人事異動及進用、照管專員在職教育訓練課程...等)。

- II. 督導業務會議：每週由執行秘書主持，進行業務分工、異常事件討論及說明目前各區執行進度等。
  - III. 照管人員業務聯繫會議：每月由照管督導主持，向中心照管專員公告近期長照資訊及討論與服務單位間之合作問題等，透過會議了解照管專員執行業務情況。
  - IV. 各區照管人員業務聯繫會議：每週由各區照管督導主持，向該區照管專員布達及時長照資訊，了解與服務單位合作情況並確認業務內容是否需要進行調整。
2. 設置服務單一窗口：為統整建立地方政府長期照顧管理制度，整合社政、衛政資源，設立本市長期照顧管理中心，作為受理、提供民眾需求評估及連結、輸送長期照顧服務之單一窗口，以提供整合性、多元化之長期照顧服務。依長期照顧服務網次分區設置分站，人力配置與運作，服務目標與流程修訂、服務量統計與流程稽核，並利用多元宣傳途徑，介紹本市長期照顧服務政策。
  3. 建立服務使用者申訴機制：由長期照顧管理中心接受案主直接申訴並受理案件，了解其訴求後，由該區照管專員或照管督導回覆申訴人，若仍有異議，則由衛生、社會局邀請專家學者共組審議小組，處理該申訴案件。
  4. 建立異常事件處理原則：為維護長期照顧個案服務過程之安全性，降低異常事件發生頻率，本市長期照顧管理中心建立異常事件處理原則，以加強服務人員對異常事件預防觀念，期透過盡早通報相關權責單位，減少服務糾紛之發生。

5. 服務抽查異常處理：為了解服務使用狀況，每月針對新案及舊案服務使用面訪及電話滿意度訪問，若民眾對於服務過程、品質有意見時，將提供權責單位協助處理。
6. 特殊/困難個案派案：每月固定彙整特殊/困難連結服務個案，由權責單位協調指派服務人力，必要時召開協調會議。
7. 推動社政、衛政及其他單位資源整合：本市長期照顧委員會設置七組工作小組，業務橫跨社會局、衛生局、民政局、警察局、教育局、消防局、交通局、財政局、法務局、資訊局、產發局等相關單位，並依職責小組分工推動本市長照業務。
8. 品質監督機制

- (1) 長期照顧管理中心

- I. 為落實本市長照 2.0 業務推動，依據臺北市訂定之「臺北市長期照顧管理中心品質管理計畫」，持續評核照顧管理專員訪視評估之完整性、正確性、知能等，建立品質目標與持續監測品質，以提升服務品質。另針對新進人員訂定「新進照管專員實務訓練輔導計畫」，藉由實務訓練輔導計畫的落實與內容的安排，增進新進照顧管理專員的專業知能。
- II. 臺北市長期照顧管理中心品質管理計畫，以評核照顧管理專員訪視評估之完整性、正確性、知能等，建立品質目標與持續監測品質，並抽查個案紀錄，以因應案量增加及人員流動，降低流程不熟悉而導致人為疏失，確保個管過程縝密無誤。

- III. 為瞭解民眾對照顧管理專員整體滿意程度，訂定「臺北市照顧管理專員滿意度問卷調查表」，每年定期做滿意度調查，並將結果進行分析以作為服務品質及流程之改善依據。
- IV. 定期辦理在職訓練，本市訂定每位照管人員每年至少參加4次在職教育訓練，以增進工作知能，提升服務品質。

## 六、經費執行

### (一) 執行情形

111年長照2.0經費補助中央共計核定本市25億997萬3,834元(含請增經費)，本府社會局分配20億5,052萬2,323元，衛生局4億5,945萬1,511元(含照管中心1億2,023萬5,834元)，本府截至111年8月長照中央補助款核銷登帳經費，共計14億466萬367元，經費執行率為56%。另有關長照資源布建日間照顧部份，依中央111年8月29日地方政府長照居家、社區資源佈建規劃會議決議，放寬日照補助條件，已重新盤點可於111年度11月完成核銷之社區式長照機構，將持續積極執行。

臺北市AA03-AA11本市為平衡公式並貼近本市112年長照給支付經費需求進行調整，整體長照給支付經費並無高估之情況。

BB碼長照給支付部份，因受疫情影響，日間照顧(BB碼)服務不穩定，因服務使用者或員工染疫而暫停收托，或服務使用者擔心染疫而不願意使用日間照顧服務，故即使日間照顧家數成長但在經費執行上未有顯著增加。

### (二) 困難及限制

#### 1. 111年長照經費報結期限緊迫

111年本計畫經費及成果報告應於112年1月31日完

成報結作業。查 112 年 1 月 20-29 日為農曆春節期間，1 月份工作日僅剩 16 天，又本市長照業務為社衛政分工，本府社會局完成社政項目核銷後，尚需函送本府衛生局進行彙整方能函報中央，就行政程序之合理工作日推估，報結作業期程恐有困難之處。

## 2. 團體家屋經費

原訂於今年度新設立 2 家失智症老人團體家屋，因 1 處其使用類組不符，致團體家屋資本門 1 處無法執行。而新增 1 處之團體家屋，因疫情影響施工進度，至 5 月完成特約後甫進行人員招聘工作，預計 9 月收案。

111 年計畫經費原係以 54 名收托量估算照顧服務費及以 3 家團屋估算人員服務費、設施設備等經費，因上開 2 家期程及法規限制影響，故 111 年團體家屋補助款執行情形欠佳。

## 3. 家庭托顧服務經費

在托顧家庭籌設部份，原以設立 4 家進行估算，但礙於案源不穩定及疫情影響，照服員仍選擇保守提供居家服務確保收入穩定，本項仍將透過努力積極宣廣及輔導策略來增加托顧家庭數。

## 4. 社區整合型服務中心(A 單位)-照顧管理及政策鼓勵服務經費

因 111 年 4 月起受到 COVID-19 疫情升溫影響，陸續發生感染源不明之病例，社區傳播有擴大趨勢，長照服務對象為感染高風險失能者，故家屬有染疫及群聚之顧慮，暫緩使用評估照顧計畫擬定與服務連結意願，導致特約單位 AA01 申報服務量大幅下降，轉為以持續提供 AA02 項目服務為主。

## 5. 專業及喘息服務經費

(1) 109 年起配合中央同一專業服務目標，不超過 12 次

(每週至多 1 次為原則)，並於 6 個月內完成訓練，另 110 年及 111 年疫情影響，導致專業服務使用人數減少。

- (2) 因 COVID-19 疫情影響，社區式長照服務機構暫停服務，及居家式、住宿式相關重要防疫措施，導致喘息服務(社區式、機構式、居家式)經費執行情形欠佳。

#### 6. 長期照顧管理中心營運費

本市物價指數較其他縣市高，且符合照管專員資格者就業場域多元，而衛生福利部設定薪資水準對於符合照管專員資格者吸引效果有限；另照管專員需至服務對象家進行訪視評估，惟因嚴重特殊傳染性肺炎因素影響，本市疫情警戒至二級迄今，以致本市照管人員進用速度雖逐年成長但仍未達預期。

111 年採隨招隨考方式，縮短招募時程，然而自 112 年照管人員改以聘用人員進用，屆時委託臺北市就業服務處辦理人員招募，每月僅能舉行甄試場次 1 場，恐影響人員招募甚鉅。

#### (三) 因應措施及策進作為

1. 本府社會局針對長照資源布建資本門項目，通知受核定補助單位至遲於 111 年 12 月 5 日前辦理核銷作業，另長照資源項目 111 年 11 月前(含 11 月)的核銷資料需於 12 月 10 日前送入社會局辦理核銷，並完成可先行處理之程序，避免作業不及。惟部份長照資源款項仍需至 12 月 31 日方能辦理完成，並應給服務提供單位合理核銷作業期程，將加強期程之列管。
2. 本市為提升照顧管理及政策鼓勵服務(AA01、AA02)個管費執行率之策進作為：

- (1) 各區督導及照專持續加強落實評核 A 個管之人力聘用及訪視次數，以達逐案核實申報且掌握更精確之經費需求。
- (2) 因疫情因素，111 年 5 月至 7 月經費無法如預期核銷，於 111 年 8 月疫情逐漸趨緩，個案及其家屬恢復使用評估照顧計畫擬定與服務連結 (AA01) 意願，A 單位積極進行評估照顧計畫擬定與服務連結 (AA01)，截至 111 年 8 月服務量相較 110 年同期成長 13.48%。

### 3. 長期照顧管理中心營運費

- (1) 為拔擢及留任優秀照管專員，本局於 108 年 3 月 8 日修正「臺北市政府衛生局照顧管理人員曾任國內長期照顧服務年資採計提敘薪級補充規定」，凡符合該規定提敘認定標準之照管專員，依規定提敘薪點。另照管人員轉約聘人員，較臨時人員增加上下班交通費、文康活動費、健康檢查補助及國民旅遊卡等福利，望能提高人員留任率。
- (2) 另配合中央政策，自 112 年照管人員（含照管專員及督導）改以聘用人員進用，且不受機關預算總人數百分之五限制，將有助於行政人員聘用及穩定留任。

### 4. 專業及喘息服務：

- (1) 強化單位內控，持續辦理輔導品質計畫，以精進特約單位服務品質，提升民眾使用意願。
- (2) 強化喘息服務宣導，藉由與特約單位之聯繫會議推廣長照服務政策，並廣邀新成立或服務績效良好之機構及 C 據點，與本局特約。

表十二、111 年、112 年長照服務經費預估情形一覽表（單位：元、%）

| 項目        |              | 111 年         |               |                |                     | 112 年         |        |
|-----------|--------------|---------------|---------------|----------------|---------------------|---------------|--------|
|           |              | 核定數<br>(A)    | 預估執行數<br>(B)  | 預估繳回數<br>(A-B) | 預估執行率<br>(B/A×100%) | 預估需求數         | 成長率    |
| 長照服務給付支付  |              | 2,197,885,000 | 2,149,119,366 | 83,965,634     | 97.8                | 2,693,541,045 | 22.6%  |
| 長照服務資源    | 居家服務         | -             | -             | -              | -                   | -             | -      |
|           | 日間照顧         | 22,000,000    | 19,000,000    | 3,000,000      | 86                  | 14,750,000    | -33%   |
|           | 家庭托顧         | 1,930,000     | 1,630,000     | 300,000        | 84                  | 316,000       | -83.6% |
|           | 小規模多機能       | 3,000,000     | 3,000,000     | 0              | 100                 | 2,100,000     | -30%   |
|           | 交通接送         | 82,500,000    | 82,500,000    | 0              | 100                 | 122,396,940   | 48%    |
|           | 營養餐飲         | 45,200,000    | 41,007,550    | 4,192,450      | 90.7                | 54,427,176    | 20.4%  |
|           | 失智症團體家屋      | 18,459,000    | 7,402,730     | 11,056,270     | 40                  | 11,504,160    | -37.7% |
|           | 社區整體照顧服務體系   | -             | -             | -              |                     | -             |        |
|           | 強化整備長照服務行政人力 | 18,714,000    | 17,778,300    | 935,700        | 95%                 | 20,745,148    | 10.9%  |
| 照管中心（含分站） |              | 133,628,705   | 106,902,964   | 26,725,741     | 80%                 | 152,212,036   | 13.9%  |

註：111 年「預估執行數」、「預估繳回數」、「預估執行率」等，皆為至 111 年 12 月底之預估值。

## 參、檢討及建議事項

- 一、建請順延 111 年度長照整合計畫報結期程：有關 111 年長照整合計畫報結建請中央衡酌合理的工作日，同意各縣市一體適用順延至 112 年 2 月底前辦結。本市亦已要求各項服務提供單位應於 111 年 12 月底完成長照支給付核銷，長照資源布建資本門應於 11 月完成等要求。惟核銷期程仍需由服務提供單位共同配合，且部份長照資源款項仍需至 12 月 31 日方能辦理完成，透過合理的核銷期程方能確保核銷資料之準確性，降低未來再修正核銷經費的額外行政工作。
- 二、為減少 A 單位派案於非特約區域服務之 B 單位，建議衛生福利部照顧服務管理資訊平臺增設特約區域派案檢核（或警訊提醒）之功能，以減少派案錯誤。
- 三、因應新型冠狀肺炎疫情影響及本市民眾使用現代 3C 產品與數位平台較為普遍、112 年地方衛生機關業務考評指標，除今年度宣導活動不易於實地進行外，期待可透過數位平台方式進行宣導，故建請新增多媒體宣導經費項目，以利後續可向營利單位購買電視廣告、電視牆、百貨公司美食街、youtuber（知名人物）、規劃拍攝影片等長照服務宣導及 1966 長照專線露出。
- 四、基於長期照顧業務各縣市分工不同，中央在要求索資或回復長照數字、計畫等，在回復期限上請考量部份縣市為跨局處分工，應給予合理的行政作業及彙整時間。

## 肆、經費需求與來源(暫定，以本部後續公告之 112 年度獎助項目及基準為準)

### 一、總表

| 項目 |                             | 總經費（不含民眾部分負擔） |            |               | 中央補助          |            |               |
|----|-----------------------------|---------------|------------|---------------|---------------|------------|---------------|
|    |                             | 經常門           | 資本門        | 小計            | 經常門           | 資本門        | 小計            |
| 1  | 長照服務給付及支付                   | 2,992,823,388 |            | 2,992,823,388 | 2,693,541,045 |            | 2,693,541,045 |
| 2  | 居家服務                        | 0             |            | 0             | 0             |            | 0             |
| 3  | 日間照顧                        | 10,000,000    | 5,861,115  | 15,861,115    | 10,000,000    | 4,750,000  | 14,750,000    |
| 4  | 家庭托顧                        | 55,556        | 55,556     | 111,112       | 50,000        | 50,000     | 100,000       |
| 5  | 家庭托顧輔導方案                    | 240,000       | 0          | 240,000       | 216,000       | 0          | 216,000       |
| 6  | 小規模多機能                      | 0             | 2,333,334  | 2,333,334     | 0             | 2,100,000  | 2,100,000     |
| 7  | 交通接送                        | 135,996,600   | 0          | 135,996,600   | 122,396,940   | 0          | 122,396,940   |
| 8  | 營養餐飲                        | 59,794,640    | 1,280,000  | 61,074,640    | 53,620,776    | 806,400    | 54,427,176    |
| 9  | 社區整體照顧服務體系                  | 0             | 0          | 0             | 0             | 0          | 0             |
| 10 | 強化整備地方政府行政人力<br>(含照管中心行政人力) | 20,320,148    | 425,000    | 20,745,148    | 20,320,148    | 425,000    | 20,745,148    |
| 11 | 失智症團體家屋                     | 11,218,400    | 3,196,000  | 14,414,400    | 9,266,960     | 2,237,200  | 11,504,160    |
| 總計 |                             | 3,230,448,732 | 13,151,005 | 3,243,599,737 | 2,909,411,869 | 10,368,600 | 2,919,780,469 |

| 項目 |                             | 地方政府自籌      |        |             | 長照機構（服務單位）自籌 |           |           |
|----|-----------------------------|-------------|--------|-------------|--------------|-----------|-----------|
|    |                             | 經常門         | 資本門    | 小計          | 經常門          | 資本門       | 小計        |
| 1  | 長照服務給付及支付                   | 299,282,343 |        | 299,282,343 |              |           |           |
| 2  | 居家服務                        |             |        |             |              |           |           |
| 3  | 日間照顧                        |             |        |             | 0            | 1,111,115 | 1,111,115 |
| 4  | 家庭托顧                        |             |        |             | 5,556        | 5,556     | 11,112    |
| 5  | 家庭托顧輔導方案                    | 24,000      | 0      | 24,000      | 0            | 0         | 0         |
| 6  | 小規模多機能                      |             |        |             | 0            | 233,334   | 233,334   |
| 7  | 交通接送                        | 13,599,660  | 0      | 13,599,660  |              |           |           |
| 8  | 營養餐飲                        | 5,957,864   | 89,600 | 6,047,464   | 216,000      | 384,000   | 600,000   |
| 9  | 社區整體照顧服務體系                  |             |        |             |              |           |           |
| 10 | 強化整備地方政府行政人力<br>(含照管中心行政人力) |             |        |             |              |           |           |
| 11 | 失智症老人團體家屋                   | 462,240     |        | 462,240     | 1,489,200    | 958,800   | 2,448,000 |
| 總計 |                             | 319,326,107 | 89,600 | 319,415,707 | 1,710,756    | 2,692,805 | 4,403,561 |

## 二、長照服務給付及支付

### (一) 總計 (經常門)

| 碼別  | 中央補助          | 地方自籌        | 所需經費 (不含民眾負擔) |
|-----|---------------|-------------|---------------|
| A   | 988,519,701   | 109,835,523 | 1,098,355,224 |
| B、C | 1,375,938,458 | 152,882,053 | 1,528,820,511 |
| D   | 33,366,816    | 3,707,424   | 37,074,240    |
| E、F | 118,700,577   | 13,188,954  | 131,889,531   |
| G   | 137,209,468   | 15,245,497  | 152,454,965   |
| 業務費 | 39,806,025    | 4,422,892   | 44,228,917    |
| 總計  | 2,693,541,045 | 299,282,343 | 2,992,823,388 |

|         |     |
|---------|-----|
| 地方自籌比率＝ | 10% |
| 中央補助比率＝ | 90% |

### (二) A 碼：照顧管理及政策鼓勵服務

| 項目                | 每月平均<br>給付額度 (A) | 服務人數 (B) | 所需經費<br>(A*B*12 月) | 中央補助        | 地方自籌        |
|-------------------|------------------|----------|--------------------|-------------|-------------|
| AA01、AA02 (一般地區)  | 637              | 34,336   | 262,464,384        | 236,217,945 | 26,246,439  |
| AA01、AA02 (原鄉、離島) |                  |          | 0                  | 0           | 0           |
| AA03～AA11 (一般地區)  | 6,210            | 11,217   | 835,890,840        | 752,301,756 | 83,589,084  |
| AA03～AA11 (原鄉、離島) |                  |          | 0                  | 0           | 0           |
| 小計                |                  | 34,336   | 1,098,355,224      | 988,519,701 | 109,835,523 |

### (三) B、C 碼：照顧及專業服務

| 失能等級 | 每月給付額<br>度 (A) | 服務人數        |             |            |                 | 所需經費<br>(F=A*E*12月) | 政府補助 (F-G-H)  |             | 部分負擔                   |                        |
|------|----------------|-------------|-------------|------------|-----------------|---------------------|---------------|-------------|------------------------|------------------------|
|      |                | 低收入戶<br>(B) | 中低收入<br>(C) | 一般戶<br>(D) | 合計<br>(E=B+C+D) |                     | 中央補助          | 地方自籌        | 中低收入<br>(G=A*C*12月*5%) | 一般戶<br>(H=A*D*12月*16%) |
|      |                |             |             |            |                 |                     | 100%          | 0%          |                        |                        |
| 第2級  | 10,020         | 115         | 110         | 7,206      | 7,431           | 893,503,440         | 678,789,189   | 75,421,021  | 661,320                | 138,631,910            |
| 第3級  | 15,460         | 109         | 105         | 2,450      | 2,664           | 494,225,280         | 378,474,714   | 42,052,746  | 973,980                | 72,723,840             |
| 第4級  | 18,580         | 109         | 100         | 495        | 704             | 156,963,840         | 124,371,547   | 13,819,061  | 1,114,800              | 17,658,432             |
| 第5級  | 24,100         | 55          | 40          | 245        | 340             | 98,328,000          | 77,771,664    | 8,641,296   | 578,400                | 11,336,640             |
| 第6級  | 28,070         | 35          | 15          | 90         | 140             | 47,157,600          | 37,849,026    | 4,205,448   | 252,630                | 4,850,496              |
| 第7級  | 32,090         | 35          | 15          | 70         | 120             | 46,209,600          | 37,447,104    | 4,160,790   | 288,810                | 4,312,896              |
| 第8級  | 36,180         | 35          | 15          | 67         | 117             | 50,796,720          | 41,235,214    | 4,581,691   | 325,620                | 4,654,195              |
| 小計   |                | 493         | 400         | 10,623     | 11,516          | 1,787,184,480       | 1,375,938,458 | 152,882,053 | 4,195,560              | 254,168,409            |

所需經費驗算：政府補助+部分負擔=

1,787,184,480

(四) D碼：交通接送

| 類別 | 每月給付 | 服務人數 |  |  |  | 所需經費<br>(F=A*E*12月) | 政府補助 (F-G-H) |      | 部分負擔 |  |
|----|------|------|--|--|--|---------------------|--------------|------|------|--|
|    |      |      |  |  |  |                     | 中央補助         | 地方自籌 |      |  |

|     | 額度<br>(A) | 低收入戶<br>(B) | 中低收入<br>(C) | 一般戶<br>(D) | 合計<br>(E=B+C+D) |            | 100%       | 0%        | 中低收入<br>(G=A*C*12月*<br>部分負擔比率) | 一般戶<br>(H=A*D*12<br>月*部分負擔<br>比率) |
|-----|-----------|-------------|-------------|------------|-----------------|------------|------------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------|
| I   | 1,680     | 250         | 210         | 2,000      | 2,460           | 49,593,600 | 33,366,816 | 3,707,424 | 423,360                        | 12,096,000                        |
| II  | 1,840     |             |             |            | 0               | 0          | 0          | 0         | 0                              | 0                                 |
| III | 2,000     |             |             |            | 0               | 0          | 0          | 0         | 0                              | 0                                 |
| IV  | 2,400     |             |             |            | 0               | 0          | 0          | 0         | 0                              | 0                                 |
| 小計  |           | 250         | 210         | 2,000      | 2,460           | 49,593,600 | 33,366,816 | 3,707,424 | 423,360                        | 12,096,000                        |

所需經費驗算：政府補助+部分負擔=

49,593,600

| 類別  | D碼部分負擔比率 |     |
|-----|----------|-----|
|     | 中低收      | 一般戶 |
| I   | 10%      | 30% |
| II  | 9%       | 27% |
| III | 8%       | 25% |
| IV  | 7%       | 21% |

(五) E、F碼：輔具服務及居家無障礙環境改善服務

| 年平均給付額度 (A) | 服務人數 |  |  |  | 所需經費<br>(F=A*E) | 政府補助 (F-G-H) |      | 部分負擔 |  |
|-------------|------|--|--|--|-----------------|--------------|------|------|--|
|             |      |  |  |  |                 | 中央補助         | 地方自籌 |      |  |
|             |      |  |  |  |                 |              |      |      |  |

|        | 低收入戶<br>(B) | 中低收入<br>(C) | 一般戶<br>(D) | 合計<br>(E=B+C+D) |             | 100%        | 0%         | 中低收入<br>(G=A*C*10%) | 一般戶<br>(H=A*D*30%) |
|--------|-------------|-------------|------------|-----------------|-------------|-------------|------------|---------------------|--------------------|
| 21,033 | 415         | 179         | 8,135      | 8,729           | 183,597,057 | 118,700,577 | 13,188,954 | 376,490             | 51,331,036         |

(六) G碼：喘息服務

| 失能等級            | 每年給付額度<br>(A) | 服務人數        |             |            |                 | 所需經費<br>(F=A*E) | 政府補助 (F-G-H) |            | 部分負擔               |                    |
|-----------------|---------------|-------------|-------------|------------|-----------------|-----------------|--------------|------------|--------------------|--------------------|
|                 |               | 低收入戶<br>(B) | 中低收入<br>(C) | 一般戶<br>(D) | 合計<br>(E=B+C+D) |                 | 中央補助<br>100% | 地方自籌<br>0% | 中低收入<br>(G=A*C*5%) | 一般戶<br>(H=A*D*16%) |
| 第2級<br> <br>第6級 | 32,340        | 200         | 888         | 1,117      | 2,205           | 71,309,700      | 57,684,600   | 6,409,400  | 1,435,896          | 5,779,804          |
| 第7級<br> <br>第8級 | 48,510        | 250         | 770         | 1,000      | 2,020           | 97,990,200      | 79,524,868   | 8,836,097  | 1,867,635          | 7,761,600          |
| 小計              |               | 450         | 1,658       | 2,117      | 4,225           | 169,299,900     | 137,209,468  | 15,245,497 | 3,303,531          | 13,541,404         |

(七) 業務費

| 長照給支付核定額度 (A) | 所需經費 (B+C) | 中央補助<br>(B=A*1.5%) | 90%        | 地方自籌 (C) | 1%        |
|---------------|------------|--------------------|------------|----------|-----------|
| 2,653,735,020 | 44,228,917 |                    | 39,806,025 |          | 4,422,892 |

### 三、長照服務資源布建

#### (一) 居家服務 (經常門) ※ 請填黃底欄位

| 獎助項目             | 月均單價<br>(A) | 月 (B) | 人數 (C) | 所需經費<br>(D=A*B*C) | 中央補助 |        |
|------------------|-------------|-------|--------|-------------------|------|--------|
|                  |             |       |        |                   | 比率   | D*補助比率 |
| 原偏鄉離島<br>照服員獎勵津貼 | 0           | 0     | 0      | 0                 | 100% | 0      |
| 原偏鄉離島<br>照服員交通津貼 | 0           | 0     | 0      | 0                 | 100% | 0      |
| 小計               |             |       |        | 0                 |      | 0      |

**【獎助基準】** (暫定，以本部後續公告之112年度獎助項目及基準為準)

- 獎勵津貼：1個案1,000元/月、2個案2,000元/月、3個案以上3,000元/月。
- 交通津貼：最高3,000元/人/月。

#### (二) 日間照顧

| 獎助項目       |     |      | 單價<br>(A) | 家數/<br>車輛數<br>(B) | 所需經費<br>(C=A*B) |
|------------|-----|------|-----------|-------------------|-----------------|
| 開辦費<br>及材料 | 混合型 | 一般地區 |           |                   | 0               |
|            |     |      | 經常門       |                   |                 |
|            |     | 資本門  | 2,222,223 | 5                 | 11,111,115      |

|            |             |     |         |   |            |
|------------|-------------|-----|---------|---|------------|
| 費<br>(經+資) | 偏鄉地區        | 經常門 |         |   | 0          |
|            |             | 資本門 |         |   | 0          |
|            | 失智型<br>一般地區 | 經常門 |         |   | 0          |
|            |             | 資本門 |         |   | 0          |
|            | 偏鄉地區        | 經常門 |         |   | 0          |
|            |             | 資本門 |         |   | 0          |
| 交通車 (資本門)  |             |     | 950,000 | 5 | 4,750,000  |
| 小計         |             |     | 經常門     |   | 10,000,000 |
|            |             |     | 資本門     |   | 11586115   |
|            |             |     | 合計      |   | 15,861,115 |

【獎助基準】(暫定，以本部後續公告之112年度獎助項目及基準為準)

1. 開辦設施設備費：(一般) 200 萬元/家、(一般失智) 250 萬元/家、(原偏鄉) 250 萬元/家、(原偏鄉失智) 300 萬元。
2. 交通車輛：95 萬元。

### (三) 家庭托顧

| 獎助項目-資源佈建 | 單價<br>(A) | 家數<br>(B) | 所需經費<br>(C=A*B) | 中央補助 |        | 單位自籌 |        |
|-----------|-----------|-----------|-----------------|------|--------|------|--------|
|           |           |           |                 | 比率   | C*補助比率 | 比率   | C*補助比率 |

|  |      |     |        |     |         |         |        |        |       |
|--|------|-----|--------|-----|---------|---------|--------|--------|-------|
| 開辦費及材料費<br>(經+資)   | 一般地區 | 經常門 | 55,556 | 1   | 55,556  | 90%     | 50,000 | 10%    | 5,556 |
|  |      | 資本門 | 55,556 | 1   | 55,556  | 90%     | 50,000 | 10%    | 5,556 |
|  | 偏鄉地區 | 經常門 |        |     | 0       | 100%    | 0      | 0%     | 0     |
|  |      | 資本門 |        |     | 0       | 100%    | 0      | 0%     | 0     |
| 小計   |      |     |        | 經常門 | 55,556  | 50,000  |        | 5,556  |       |
|  |      |     |        | 資本門 | 55,556  | 50,000  |        | 5,556  |       |
|  |      |     |        | 合計  | 111,112 | 100,000 |        | 11,112 |       |
| 【獎助基準】(暫定,以本部後續公告之112年度獎助項目及基準為準) 開辦設施設備及材料費:(一般)10萬元、(原偏鄉)20萬元。 |      |     |        |     |         |         |        |        |       |

| 獎助項目-輔導團              | 單價<br>(A) | 月<br>(B) | 托顧家庭數<br>/輔導團數<br>(C) | 所需經費<br>(D=A*B*C) | 縣市政府 | 中央補助 |        | 地方自籌 |        | 單位自籌 |        |
|-----------------------|-----------|----------|-----------------------|-------------------|------|------|--------|------|--------|------|--------|
|                       |           |          |                       |                   |      | 比率   | 所需經費*D | 比率   | 所需經費*D | 比率   | 所需經費*D |
| 輔導已取得特約之托顧家庭<br>(E+F) | 12,500    | 12       | 7                     | 1,050,000         | 臺北市  |      | 0      |      | 0      |      | 0      |
| 經常門(E)                |           |          |                       |                   |      | 90%  | 945000 | 10%  | 105000 |      |        |
| 資本門-設備費(F)            |           |          |                       | 0                 |      | 63%  | 0      |      | 0      |      |        |
| 輔導開發或培植托顧家庭           | 10,000    | 12       | 2                     | 240,000           |      | 90%  | 216000 | 10%  | 24000  |      |        |

|    |     |           |  |           |         |   |
|----|-----|-----------|--|-----------|---------|---|
| 合計 | 經常門 | 1,050,000 |  | 945,000   | 105,000 | 0 |
|    | 資本門 | 240,000   |  | 216,000   | 24,000  | 0 |
|    | 合計  | 1,290,000 |  | 1,161,000 | 129,000 | 0 |

獎助經費繳回機制  
(文字敘述)

【獎助基準】(暫定，以本部後續公告之112年度獎助項目及基準為準)

1. 輔導已取得特約之托顧家庭：最高15萬元/托顧家庭/年，未滿1年者依比例計。
2. 輔導開發或培植托顧家庭：最高1萬元/輔導團/月。

(四) 小規模多機能

| 獎助項目                     |      |      | 單價<br>(A) | 家數/車輛數(B) | 所需經費<br>(C=A*B) |
|--------------------------|------|------|-----------|-----------|-----------------|
| 開辦費<br>及材料<br>費<br>(經+資) | 混合型  | 一般地區 | 經常門       |           | 0               |
|                          |      |      | 資本門       | 2,333,334 | 1               |
|                          | 偏鄉地區 | 經常門  |           |           | 0               |
|                          |      | 資本門  |           |           | 0               |
|                          | 失智型  | 一般地區 | 經常門       |           | 0               |

|          |      |     |         |  |           |
|----------|------|-----|---------|--|-----------|
|          |      | 資本門 |         |  | 0         |
|          | 偏鄉地區 | 經常門 |         |  | 0         |
|          |      | 資本門 |         |  | 0         |
| 交通車（資本門） |      |     | 950,000 |  | 0         |
| 小計       |      |     | 經常門     |  | 0         |
|          |      |     | 資本門     |  | 2,333,334 |
|          |      |     | 合計      |  | 2,333,334 |

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之112年度獎助項目及基準為準）

1. 開辦設施設備費：（一般）300萬元/家、（一般失智）350萬元/家、（原偏鄉）350萬元/家、（原偏鄉失智）400萬元。
2. 交通車輛：最高95萬元/車。

（五）交通接送

| 獎助項目           | 月均單價<br>(A) | 月<br>(B) | 車輛數<br>(C) | 所需經費<br>(D=A*B*C) | 中央補助 (H) |             | 地方自籌 (I) |            |
|----------------|-------------|----------|------------|-------------------|----------|-------------|----------|------------|
|                |             |          |            |                   | 比率       | D*補助比率      | 比率       | D*補助比率     |
| 營運費用（經常門）      | 66,665      | 12       | 170        | 135,996,600       | 90%      | 122,396,940 | 10%      | 13,599,660 |
| 原偏鄉、離島交通車（資本門） | 950,000     |          |            | 0                 | 100%     | 0           | 0%       | 0          |
| 小計             |             |          | 經常門        | 135,996,600       |          | 122,396,940 |          | 13,599,660 |
|                |             |          | 資本門        | 0                 |          | 0           |          | 0          |

|  |    |             |             |            |
|--|----|-------------|-------------|------------|
|  | 合計 | 135,996,600 | 122,396,940 | 13,599,660 |
|--|----|-------------|-------------|------------|

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之112年度獎助項目及基準為準）

1. 營運費用（含車輛費用、GPS費、人事費、事務費）：最高80萬元/車/年。

2. 原偏鄉交通車輛：最高95萬元/輛。

#### （六）營養餐飲

##### 1. 餐費（經常門）

| 福利身分別 | 人數(A) | 每餐單價(B) | 月均餐數(C) | 月(D) | 所需經費(E=A*B*C*D) | 中央補助 |            | 民眾部分負擔(F) |         | 地方自籌(G) |           |
|-------|-------|---------|---------|------|-----------------|------|------------|-----------|---------|---------|-----------|
|       |       |         |         |      |                 | 比率   | (E-F)*補助比率 | 比率        | E*部分負擔比 | 比率      | E*自籌比率    |
| 低收    | 810   | 80      | 36      | 12   | 27,993,600      | 90%  | 25,194,240 | 0%        | 0       | 10%     | 2799360   |
| 中低收   | 115   | 80      | 36      | 12   | 3,974,400       | 90%  | 3,219,264  | 10%       | 397440  | 10%     | 357696    |
| 小計    |       |         |         |      | 31,968,000      |      | 28,413,504 |           | 397440  |         | 3,157,056 |

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之112年度獎助項目及基準為準） 餐費：最高80元/餐，最高2餐/日。

##### 2. 資源布建（經+資）

| 獎助項目                           | 單價<br>(A)  | 人<br>數/<br>家<br>數<br>(B) | 月/<br>人<br>日<br>(C) | 縣市政<br>府(請<br>選擇下<br>拉式選<br>單) | 所需經費<br>(D=A*B*C) | 中央補助 (H)   |            | 單位自籌 (I)   |         | 地方自籌(J) |         |         |       |
|--------------------------------|------------|--------------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------|------------|------------|------------|---------|---------|---------|---------|-------|
|                                |            |                          |                     |                                |                   | 比率         | D*補助比率     | 比率         | D*補助比率  | 比率      | D*自籌比率  |         |       |
| 志工交通費及誤餐費(經常門)                 |            |                          |                     | 臺北市                            | 13,728,000        | 90%        | 12,355,200 | 0%         |         | 10%     | 1372800 |         |       |
|                                | 一般地區       | 200                      | 260                 |                                | 264               | 13,728,000 | 90%        | 12,355,200 | 0%      |         | 10%     | 1372800 |       |
|                                | 原偏鄉、離島地區   |                          |                     |                                |                   | 0          | 90%        | 0          | 0%      |         | 10%     | 0       |       |
| 保險費                            |            | 500                      | 260                 |                                |                   | 130,000    | 90%        | 117,000    | 0%      |         | 10%     | 13000   |       |
| 專業服務費 (經常門)                    |            | 41,504                   | 20                  |                                | 13.5              | 11,206,080 | 90%        | 10,085,472 | 0%      |         | 10%     | 1120608 |       |
| 管理費-勞健保勞退(經常門)                 |            | 5,000                    | 20                  |                                | 12                | 1,200,000  | 90%        | 1,080,000  | 0%      |         | 10%     | 120000  |       |
| 業務費                            |            | 50,000                   | 20                  |                                |                   | 1,000,000  | 90%        | 900,000    | 0%      |         | 10%     | 100000  |       |
| 辦公室租金 (經常門)                    |            | 10,000                   | 2                   |                                | 12                | 240,000    | 90%        | 216,000    | 0%      |         | 10%     | 24000   |       |
| 充實廚房設施設備<br>費及材料費<br><br>(經+資) | 60 人<br>以下 | 經常門                      | 20,000              |                                | 6                 |            | 120,000    | 63%        | 75,600  | 30%     | 36,000  | 7%      | 8400  |
|                                |            | 資本門                      | 80,000              |                                | 6                 |            | 480,000    | 63%        | 302,400 | 30%     | 144,000 | 7%      | 33600 |
|                                | 61 人<br>以上 | 經常門                      | 50,000              | 4                              |                   | 200,000    | 63%        | 126,000    | 30%     | 60,000  | 7%      | 14000   |       |
|                                |            | 資本門                      | 100,000             | 4                              |                   | 400,000    | 63%        | 252,000    | 30%     | 120,000 | 7%      | 28000   |       |
| 辦公室設施設備費及材料費                   |            | 50,000                   | 8                   |                                | 400,000           | 63%        | 252,000    | 30%        | 120,000 | 7%      | 28000   |         |       |

|    |     |        |   |     |            |            |         |         |         |           |       |
|----|-----|--------|---|-----|------------|------------|---------|---------|---------|-----------|-------|
|    | 資本門 | 50,000 | 8 |     | 400,000    | 63%        | 252,000 | 30%     | 120,000 | 7%        | 28000 |
| 小計 |     |        |   | 經常門 | 28,224,080 | 25,207,272 |         | 216,000 |         | 2,800,808 |       |
|    |     |        |   | 資本門 | 1,280,000  | 806,400    |         | 384,000 |         | 89,600    |       |
|    |     |        |   | 合計  | 29,504,080 | 26,013,672 |         | 600,000 |         | 2,890,408 |       |

【獎助基準】(暫定，以本部後續公告之 112 年度獎助項目及基準為準)

- 1.志工交通費及誤餐費：(一般)最高 200 元/人/日，(原偏鄉)最高 240 元/人/日。
- 2.保險費：最高 500 元/人。
- 3.專業服務費：獎助 1 人，以 34,916 元/人/月核算(補助+自籌)，社工相關碩士學歷加給 1,995 元/人/月、完成執登加給 3,990 元/人/月、專科社工師證書加給 1,995 元/人/月。(112 年刪除社工師證書加給 1,995 元/人/月)。未達案量專業服務費(經常門)原 111 年服務單位聘用同一社工，薪資維持中央補助 70%，單位自籌 30%，惟 113 年起不再予以補助。
- 4.管理費(雇主應負擔之勞健保勞退)：最高 5,000 元/人/月；以申請社工專服費者為限。
- 5.充實廚房設施設備費及材料費：(用餐人數 60 人以下)最高 10 萬元；(用餐人數 61 人以上)最高 15 萬元。
- 6.辦公室設施設備及材料費：最高 10 萬元/單位。
- 7.業務費：最高 50,000 元。
- 8.辦公室租金：最高 1 萬元/月。

(七) 社區整體照顧服務體系

| 原偏鄉離島 A 單位獎助項目 |                          | 家數<br>(A) | 月<br>(B) | 平均單價<br>(C) | 所需經費=中央補助<br>(A*B*C) |
|----------------|--------------------------|-----------|----------|-------------|----------------------|
| 營運相關費用         |                          |           |          |             | 0                    |
|                | 人事費 (經) (E)              |           |          |             | 0                    |
|                | 業務費 (經) (F)              |           |          |             | 0                    |
|                | 管理費 (經)<br>(G=(E+F)*10%) |           |          |             | 0                    |
|                | 設備費(資) (H)               |           |          |             | 0                    |
| 小計             |                          |           |          | 經常門         | 0                    |
|                |                          |           |          | 資本門         | 0                    |
|                |                          |           |          | 合計          | 0                    |

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 112 年度獎助項目及基準為準）

1. 每處原偏鄉離島 A 單位最高獎助 150 萬元/年，未滿 1 年者依比例計。獎助項目：
  - (1) 人事費：最高 100 萬元/2 人/處/年；任職滿 1 年敘聘薪資不得低於上一年度。
  - (2) 業務費。
  - (3) 管理費：最高為經常門 10%。
  - (4) 設備費。

| 未符合社區照顧關懷據點辦理資格之C單位獎助項目 |         |     | 家數/人數<br>(A) | 月<br>(B) | 平均單價<br>(C) | 所需經費<br>(D=A*B*C) | 比率   | 中央補助<br>E=補助比率*D | 比率 | 地方自籌<br>F=補助比率*D |
|-------------------------|---------|-----|--------------|----------|-------------|-------------------|------|------------------|----|------------------|
| 開辦設施設備費                 | 一般地區    | 經常門 |              |          |             | 0                 | 100% | 0                |    |                  |
|                         |         | 資本門 |              |          |             | 0                 | 100% | 0                |    |                  |
|                         | 離島地區    | 經常門 |              |          |             | 0                 | 100% | 0                |    |                  |
|                         |         | 資本門 |              |          |             | 0                 | 100% | 0                |    |                  |
| 充實設施設備費                 | 一般地區    | 經常門 |              |          |             | 0                 | 100% | 0                |    |                  |
|                         |         | 資本門 |              |          |             | 0                 | 100% | 0                |    |                  |
|                         | 離島地區    | 經常門 |              |          |             | 0                 | 100% | 0                |    |                  |
|                         |         | 資本門 |              |          |             | 0                 | 100% | 0                |    |                  |
| 志工費                     | 一般地區    |     |              |          | 30,000      | 0                 | 100% | 0                | 0% | 0                |
|                         | 原偏鄉地區   |     |              |          | 35,000      | 0                 | 100% | 0                | 0% | 0                |
| 據點人力加值費                 | 社工人員    |     |              |          |             | 0                 |      |                  |    |                  |
|                         | 照顧服務員   |     |              |          | 33,000      | 0                 |      |                  |    |                  |
|                         | 雇主應負擔費用 |     |              |          | 6,000       |                   |      |                  |    |                  |
| 預防及延緩失能照護計畫(經)          |         |     |              |          |             | 0                 |      |                  |    |                  |
| C級巷弄長照站獎助費(經)           |         |     |              |          |             | 0                 |      |                  |    |                  |

|               |     |  |  |        |   |      |   |    |   |   |
|---------------|-----|--|--|--------|---|------|---|----|---|---|
| 2-5 個時段<br>/週 | 自籌  |  |  | 10,000 | 0 | 100% | 0 | 0% | 0 |   |
|               | 非自籌 |  |  | 10,000 |   | 100% | 0 |    |   |   |
| 6-9 個時段<br>/週 | 自籌  |  |  | 10,000 | 0 | 100% | 0 | 0% | 0 |   |
|               | 非自籌 |  |  | 30,000 |   | 100% | 0 |    |   |   |
| 10 個時段/<br>週  | 自籌  |  |  | 10,000 | 0 | 100% | 0 | 0% | 0 |   |
|               | 非自籌 |  |  | 50,000 |   | 100% | 0 |    |   |   |
| 小計            |     |  |  | 經常門    | 0 |      | 0 |    | 0 |   |
|               |     |  |  | 資本門    | 0 |      | 0 |    |   |   |
|               |     |  |  | 合計     | 0 |      | 0 |    |   | 0 |

**【獎助基準】**（暫定，以本部後續公告之 112 年度獎助項目及基準為準）

1. 開辦設施設備費：（一般地區）最高 10 萬元/單位；（離島地區）最高 20 萬元/單位。
2. 充實設施設備費：（一般地區）營運滿 3 年始得申請，最高 5 萬元/單位，累積獎補助 60 萬元者不再獎助；（離島地區）第 2 年起始得申請，最高 5 萬元/單位，累積獎補助 100 萬元者不再獎助。
3. 志工費：（一般地區）最高 3 萬元/單位；（離島地區）最高 3.5 萬元/單位。直轄市政府社會局、縣(市)政府及申請單位應配合編列自籌，直轄市政府社會局、縣(市)政府應依行政院主計總處最新公告之「各直轄市及縣(市)政府財力分級表」編列自籌款配合辦理，其至少應配合編列自籌比率如下：第一級:25%以上。第二級：20%以上。第三級：18%以上。第四級：16%以上。第五級：15%以上。
4. 據點人力加值費用：獎助社工或照服員 1 名，最高獎助 13.5 個月。
  - (1) 社工人員：以 34,916 元/人/月核算，社工相關碩士學歷加給 1,995 元/人/月、完成執登加給 3,990 元/人/月、專科社工師證書加給 1,995 元/人/月。
  - (2) 照服員：以 3.3 萬元/人/月核算。
  - (3) 雇主應負擔費用：以 6,000 元/人/月核算，包含專職人員加班費、未休假加班費、勞健保及提撥勞退準備金等費用。
5. 預防及延緩失能照護計畫費：最高 10.8 萬元/年/據點。

6.C級巷弄長照站獎助費：（至少開放2-5個時段/週）最高2萬元/月/單位；（至少開放6-9個時段/週）最高4萬元/月/單位；（至少開放10個時段/週）最高6萬元/月/單位，其中1萬元直轄市政府社會局、縣(市)政府及申請單位應配合編列自籌，直轄市政府社會局、縣(市)政府應依行政院主計總處最新公告之「各直轄市及縣(市)政府財力分級表」編列自籌款配合辦理，其至少應配合編列自籌比率如下：第一級:25%以上。第二級：20%以上。第三級：18%以上。第四級：16%以上。第五級：15%以上。

(八) 強化整備長期照顧服務行政人力資源(含照管中心行政人力)

| 獎助項目          | 人數<br>(A) | 月<br>(B) | 平均單價<br>(C) | 所需經費=中央補助<br>(A*B*C) |
|---------------|-----------|----------|-------------|----------------------|
| 專業服務費（經常門）(D) | /         |          |             | 17,888,148           |
| 行政人員          | 16        | 13.5     | 37,486      | 8,096,976            |
|               | 16        | 13.5     | 42,541      | 9,188,856            |
|               | 1         | 13.5     | 44,616      | 602,316              |
| 業務費（經常門）(E)   | 25        | 12       | 8,000       | 2,400,000            |
| 文康活動費         | 16        | /        |             | 32,000               |
| 設備費（資本門）      | 17        | /        |             | 425,000              |
| 小計            |           |          | 經常門         | 20,320,148           |
|               |           |          | 資本門         | 425,000              |
|               |           |          | 合計          | 20,745,148           |

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 112 年度獎助項目及基準為準）

- 1-1. 專業服務費（行政人員，含月薪、年終獎金）：36,316 元/人/月起；具大學畢業(含)以上學歷；偏遠地區行政人員，具大學畢業(含)以上學歷或高中(職)畢業且具 2 年工作經驗。自年度 1 月 1 日起任滿 1 年者，次年度起得依年資及考績逐級調整，最高可至 38,391 元/人/月。
- 1-2 專業服務費（行政專員，含月薪、年終獎金）：38,391 元/人/月起；具社工、醫學或長照相關系所碩士學歷，或領有師級證照者，40,466 元/人/月起。自年度 1 月 1 日起任滿 1 年者，次年度起得依年資及考績逐級調整，最高可至 48,767 元/人/月。
- 1-3. 專業服務費（督導，含月薪、年終獎金）：42,541 元/人/月起；自年度 1 月 1 日起任滿 1 年者，次年度起得依年資及考績逐級調整，最高可至 54,992 元/人/月。
- 1-4. 行政人員所需經費：自 112 年起本計畫獎助之行政人員、行政專員及行政督導，其受雇者之勞、健保及提撥勞退準備金等相關雇主應負擔費用，其應由直轄市、縣（市）政府負擔，不得由獎助經費支應，其餘得專案免自籌。
2. 業務費：最高 8,000 元/人/月。
3. 設施設備費：25,000 元/人。
4. 文康活動費：最高 2,000 元/人/年。
5. 上開獎助項目，除專業服務費外，應參照本部及所屬機關長照服務發展基金獎助計畫經及使用範圍辦理。惟業務費項下不得支應專業服務費、審查費、國外旅費、聘請國外顧問、專家及學者來台工作費用，但可支應加班費。

（九）失智症團體家屋

1. 照顧服務費（經常門）

| 身分別  | CDR<br>分數 | 人數<br>(A) | 單價<br>(B) | 月<br>(C) | 所需經費<br>(D=A*B*C) | 中央補助 |          | 地方自籌 |        |
|------|-----------|-----------|-----------|----------|-------------------|------|----------|------|--------|
|      |           |           |           |          |                   | 上限   | A*C*補助上限 | 比率   | D-中央補助 |
| 低收入  | 2         |           |           |          | 0                 | 90%  | 0        | 10%  | 0      |
|      | 3         |           |           |          | 0                 | 90%  | 0        | 10%  | 0      |
| 中低收入 | 2         |           |           |          | 0                 | 90%  | 0        | 10%  | 0      |

|     |   |    |        |    |           |     |           |     |         |
|-----|---|----|--------|----|-----------|-----|-----------|-----|---------|
|     | 3 | 16 | 16,200 | 12 | 3,110,400 | 90% | 2,799,360 | 10% | 311,040 |
| 一般戶 | 2 | 18 | 7,000  | 12 | 1,512,000 | 90% | 1,360,800 | 10% | 151,200 |
|     | 3 |    |        |    | 0         | 90% | 0         | 10% | 0       |
| 小計  |   |    |        |    | 4,622,400 |     | 4,160,160 |     | 462,240 |

【獎助基準】（暫定，以本部後續公告之 112 年度獎助項目及基準為準）

CDR2 分：（低收）最高 1 萬元/人/月；（中低收）最高 9,000 元/人/月；（一般）最高 7,000 元/人/月。

CDR3 分：（低收）最高 1.8 萬元/人/月；（中低收）最高 1.62 萬元/人/月；（一般）最高 1.26 萬元/人/月。

入住天數未滿 1 個月者，依實際入住天數比率計。

## 2. 資源布建（經+資）

| 獎助項目                 |        | 單價<br>(A) | 人數/家數/<br>次數<br>(B) | 月<br>(C) | 所需經費<br>(D=A*B*C) | 中央補助 (H)  |                          | 單位自籌 (I)  |                     |
|----------------------|--------|-----------|---------------------|----------|-------------------|-----------|--------------------------|-----------|---------------------|
|                      |        |           |                     |          |                   | 比率/<br>上限 | D*補助比率/<br>(服務費)B*C*補助上限 | 比率/<br>最低 | D*補助比率/<br>(服務費)D-H |
| 開辦設施設備費及材料費<br>(經+資) | 一般地區   | 經常門       |                     |          | 0                 | 90%       | 0                        | 10%       | 0                   |
|                      |        | 資本門       |                     |          | 0                 | 90%       | 0                        | 10%       | 0                   |
|                      | 原偏鄉離島區 | 經常門       |                     |          | 0                 | 100%      | 0                        | 0%        | 0                   |
|                      |        | 資本門       |                     |          | 0                 | 100%      | 0                        | 0%        | 0                   |
|                      |        | 經常門       | 50,000              | 34       | 1,700,000         | 70%       | 1,190,000                | 30%       | 510,000             |

|                      |         |     |        |     |     |           |           |           |           |         |
|----------------------|---------|-----|--------|-----|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 充實設施設備費及材料費<br>(經+資) | 一般地區    | 資本門 | 50,000 | 34  |     | 1,700,000 | 70%       | 1,190,000 | 30%       | 510,000 |
|                      | 原偏鄉離島區  | 經常門 |        |     |     | 0         | 100%      | 0         | 0%        | 0       |
|                      |         | 資本門 |        |     |     |           | 0         | 100%      | 0         | 0%      |
| 修繕費(資本)              | 一般地區    |     | 5,500  | 272 |     | 1,496,000 | 70%       | 1,047,200 | 30%       | 448,800 |
|                      | 原偏鄉離島地區 |     |        |     |     | 0         | 100%      | 0         | 0%        | 0       |
| 營運費(經常)              |         |     | 12,000 | 34  | 12  | 4,896,000 | 80%       | 3,916,800 | 20%       | 979,200 |
| 原偏鄉離島照服員獎勵津貼         |         |     | 3,000  |     |     | 0         | 100%      | 0         | 0%        | 0       |
| 小計                   |         |     |        |     | 經常門 | 6,596,000 | 5,106,800 |           | 1,489,200 |         |
|                      |         |     |        |     | 資本門 | 3,196,000 | 2,237,200 |           | 958,800   |         |
|                      |         |     |        |     | 合計  | 9,792,000 | 7,344,000 |           | 2,448,000 |         |

【獎助基準】(暫定，以本部後續公告之112年度獎助項目及基準為準)

1. 開辦費及材料費：最高25萬元/人，最高36人/家。
2. 充實設施設備費及材料費：最高5萬元/人，最高36人/家。
3. 修繕費：最高16平方米/人，最高5,500元/平方米。
4. 營運費：用以獎助營運之相關成本，提供單位於實際提供服務之一年內，依設立許可之可服務人數，每人每月最高獎助一萬二千元。實際提供服務滿一年後，次年起每月平均可服務人數收托達八成時，持續本項費用，如收托未達八成，本項費用折半獎助。本項費用，可用於以下項目：
  - (1) 租金：可用於房屋、土地租金，補助單位向地方政府申請獎助時，應檢附租賃契約證明。惟承租人(機關構)與出租人(機關構)如屬同一機關(構)之直屬關係，則不予補助。

(2) 人事費用：補助單位可用於聘用管理人員、護理人員、社會工作人員或照顧服務員，申請獎助月數，每年最高得為十二個月。

5. 原偏鄉地區照幅員獎勵津貼：最高 3,000 元/人/月，最高獎助 12 個月/年。

#### 四、照管中心與照管分站經費明細(註1)

| 經費計算基準<br>工作項目 | 計算基準說明(註2)   | 經費概估        | 備註   |
|----------------|--|-------------|--|
| 1.專業服務費        | 一、照管專業服務費<br>(一)一般地區：<br>1.薪資總計(含年終獎金)：110,813,252 元<br>(1)薪資：98,500,668 元<br>A.照管專員薪資：84,343,716 元<br>B.照管督導薪資：14,156,952 元<br>(2)年終獎金：12,312,584 元<br>A.照管專員年終獎金：10,542,965 元<br>B.照管督導年終獎金：1,769,619 元<br>2.公提退休金：6,094,728 元<br>(1)照管專員退休金：5,225,688 元<br>(2)照管督導退休金：869,040 元<br>3.勞保費：7,885,296 元<br>(1)照管專員勞保費：6,842,940 元<br>(2)照管督導勞保費：1,042,356 元<br>4.健保費：4,978,212 元<br>(1)照管專員健保費：4,268,352 元<br>(2)照管督導健保費：709,860 元<br>(二)偏遠地區(註3)：每3分站可增加1名照管督導。 | 129,771,488 | 112年人力：總計181位，包括：專員158位、督導22位(依據112年度各縣市照管人力員額及預算匡列表)<br>一、照管專業服務費<br>1.薪資總計(含年終獎金)<br>(1)薪資：<br>A.照管專員薪資<br>408薪點×15人×12月=9,525,060元<br>392薪點×7人×12月=4,270,728元<br>376薪點×29人×12月=16,970,916元<br>360薪點×14人×12月=7,844,256元<br>344薪點×4人×12月=2,141,568元<br>328薪點×15人×12月=7,657,380元<br>312薪點×74人×12月=35,933,808元<br>B.督導薪資<br>456薪點×4人×12月=2,838,864元<br>440薪點×1人×12月=684,816元<br>424薪點×2人×12月=1,319,808元<br>408薪點×4人×12月=2,540,016元<br>376薪點×2人×12月=1,170,408元<br>360薪點×10人×12月=5,603,040元<br>(2)年終獎金：<br>A.照管專員年終獎金：<br>408薪點×15人=1,190,633元<br>392薪點×7人=533,841元<br>376薪點×29人=2,121,365元 |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>360 薪點×14 人=980,532 元<br/> 344 薪點×4 人=267,696 元<br/> 328 薪點×15 人=957,173 元<br/> 312 薪點×74 人=4,491,726 元</p> <p>B. 督導年終獎金</p> <p>456 薪點×4 人=354,858 元<br/> 440 薪點×1 人= 85,602 元<br/> 424 薪點×2 人= 164,976 元<br/> 408 薪點×4 人=317,502 元<br/> 376 薪點×2 人=146,301 元<br/> 360 薪點×10 人=700,380 元</p> <p>2. 公提退休金：</p> <p>(1) 照管專員退休金</p> <p>408 薪點×15 人×12 個月=572,400 元<br/> 392 薪點×7 人×12 個月=267,120 元<br/> 376 薪點×29 人×12 個月=1,056,528 元<br/> 360 薪點×14 人×12 個月=485,856 元<br/> 344 薪點×4 人×12 個月=131,904 元<br/> 328 薪點×15 人×12 個月=474,120 元<br/> 312 薪點×74 人×12 個月=2,237,760 元</p> <p>(2) 照管督導退休金</p> <p>456 薪點×4 人×12 個月=175,104 元<br/> 440 薪點×1 人×12 個月=41,616 元<br/> 424 薪點×2 人×12 個月=79,776 元<br/> 408 薪點×4 人×12 個月=152,640 元<br/> 376 薪點×2 人×12 個月=72,864 元<br/> 360 薪點×10 人×12 個月=347,040 元</p> <p>3. 勞保費：</p> |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>(1)照管專員勞保費<br/> 408 薪點×15 人×12 個月=680,040 元<br/> 392 薪點×7 人×12 個月=317,352 元<br/> 376 薪點×29 人×12 個月=1,313,352 元<br/> 360 薪點×14 人×12 個月=633,360 元<br/> 344 薪點×4 人×12 個月=180,816 元<br/> 328 薪點×15 人×12 個月=649,980 元<br/> 312 薪點×74 人×12 個月=3,068,040 元</p> <p>(2)照管督導勞保費<br/> 456 薪點×4 人×12 個月=181,872 元<br/> 440 薪點×1 人×12 個月=45,420 元<br/> 424 薪點×2 人×12 個月=90,744 元<br/> 408 薪點×4 人×12 個月=181,344 元<br/> 376 薪點×2 人×12 個月=90,576 元<br/> 360 薪點×10 人×12 個月=452,400 元</p> <p>4.健保費：</p> <p>(1)照管專員健保費<br/> 408 薪點×15 人×12 個月=467,640 元<br/> 392 薪點×7 人×12 個月=218,232 元<br/> 376 薪點×29 人×12 個月=863,040 元<br/> 360 薪點×14 人×12 個月=396,816 元<br/> 344 薪點×4 人×12 個月=107,760 元<br/> 328 薪點×15 人×12 個月=387,360 元<br/> 312 薪點×74 人×12 個月=1,827,504 元</p> <p>(2)照管督導健保費<br/> 456 薪點×4 人×12 個月=143,040 元<br/> 440 薪點×1 人×12 個月=33,996 元<br/> 424 薪點×2 人×12 個月=65,160 元</p> |
|--|--|---|

|            |   |            |   |
|------------|---|------------|---|
|            |   |            | <p>408 薪點×4 人×12 個月=124,704 元<br/> 376 薪點×2 人×12 個月=59,520 元<br/> 360 薪點×10 人×12 個月=283,440 元</p>   |
| 2 業務費(註 4) | <p>1.臨時人員酬金：66,704 元<br/> 2.講座鐘點費：674,000 元<br/> 3.文具紙張：419,000 元<br/> 4.郵電費：3,689,646 元<br/> 5.印刷費：714,370 元<br/> 6.維護費：209,000 元<br/> 7.租金：4,771,500 元<br/> 8.電腦處理費：25,000 元<br/> 9.材料費：983,000 元<br/> 10.出席費：345,000 元<br/> 11.旅費：52,700 元<br/> 12.餐費：207,120 元<br/> 13.雜費：100,000 元</p> | 12,257,040 | <p>1.臨時人員酬金<br/> (1) 滿意度調查 200 小時<br/> (2) Level 訓練課程 2 梯次，5 天共 80 小時<br/> (3) 教育訓練(Level 實習、個案研討會、在職等相關課程)共 72 小時<br/> (4) 時薪 160*元*352 小時=56,320 元<br/> (5) 自編勞健保 7,290 元<br/> 2.講座鐘點費<br/> (1) 外聘講師 2,000 元*304 人次=624,000 元<br/> A. Level 訓練課程/預估辦理 6 場次/每場次 36 小時 /計 216 人次；<br/> B. 在職教育訓練課程/預估辦理 6 場次/每場 2 梯次 /每梯次 8 小時/計 96 人次<br/> (2) 實習指導費(每日 1,000 元，每位新進照專最高編列 5 日)5,000 元*10 人=50,000 元<br/> 3.文具紙張<br/> (1) 文具 99,000 元*1 年=99,000 元<br/> (2) 紙張 100 元*2,700 包=270,000 元<br/> (3) 碳粉夾 50,000 元*1 年=50,000 元<br/> 4.郵電費<br/> 實施本計畫所需電話費、網路通訊、郵資、快遞費、網路費等 1 年費用。<br/> 5.印刷費<br/> (1) 整合計畫及相關年度報告 33,250 元*1 年=33,250 元</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>(2) 工作手冊 250 元*200 本=25,000 元</p> <p>(3) 資源手冊 90 元*1000 本=90,000 元</p> <p>(4) 評估結果通知單本 250 元*1,200 本=300,000 元</p> <p>(5) 講義(Level 課程)300 元*120 本=36,000 元</p> <p>(6) 講義(Level 實習)85 元*200 本=17,000 元</p> <p>(7) 證書(Level、出備)40 元*228 張=9,120 元</p> <p>(8) 推廣單張 150,000 元*1 年=150,000 元</p> <p>(9) 海報 50,000 元*1 年=50,000 元</p> <p>(10) 名片 4,000 元*1 年=4,000 元</p> <p>6.維護費</p> <p>(1) 電腦 27,000 元*1 年=27,000 元</p> <p>(2) 平板電腦 27,000 元*1 年=27,000 元</p> <p>(3) 印表機 5,000 元*1 年=5,000 元</p> <p>(4) 電話線路 60,000 元*年 1=60,000 元</p> <p>(5) 冷氣機 30,000 元*1 年=30,000 元</p> <p>(6) 中央空調 60,000 元*1 年=60,000 元</p> <p>7.租金</p> <p>(1) 辦公室租金 379,205 元*12 個月=4,550,460 元</p> <p>(2) 影印機 155,920 元*12 個月=191,040 元</p> <p>(3) 小型巴士 15,000 元*2 次=30,000 元</p> <p>8.電腦處理費</p> <p>行動硬碟 2,500 元*10 個=25,000 元</p> <p>9.材料費</p> <p>(1) 口罩 300 元*800 盒=240,000 元</p> <p>(2) 乾洗手 380 元*160 瓶=60,800 元</p> <p>(3) 酒精 350 元*200 瓶=70,000 元</p> <p>(4) 護目鏡 180 元*100 個=18,000 元</p> <p>(5) 燈管 20,000 元*1 年=20,000 元</p> |
|--|--|--|---|

|             |   |           |  |
|-------------|---|-----------|--|
|             |   |           | <p>(6) 平板電腦 9,900*58 臺=574,200 元</p> <p>10. 出席費<br/>專家出席 2,500*138=345,000 元</p> <p>(1) 區域聯繫會議/預估 5 次/每場 2 位專家/計 10 次<br/>(2) Level 課程/預計 10 場/每場 2 位專家/計 20 次<br/>(3) A 單位個案討會/預計 12 場/每場 2 位/計 24 次<br/>(4) 長委會/4 場/每場 22 人/計 88 次</p> <p>11. 旅費<br/>國內旅費 1,550*34=52,700 元</p> <p>12. 餐費</p> <p>(1) Level 訓練課程餐費 120 元*960 人次=115,200 元<br/>(2) Level 實習課程餐費 120 元*248 人次=29,760 元<br/>(3) 參訪餐費 120 元*68 人次=8,160 元<br/>(4) 區域聯繫會議 120 元*300 人次=36,000 元<br/>(5) 照管會議、個案討論會及長照相關聯繫、專家會議 120 元*150 人次=18,000 元</p> <p>13. 雜費<br/>辦理本計畫所需其他費用 100,000*1=100,000 元</p> |
| 3. 設施設備費    | 個人電腦：300,000 元  | 300,000   | 電腦 30,000*10 臺=300,000 元   |
| 4. 管理費(註 4) | <p>1. 水電費：780,000 元</p> <p>2. 管理費：1,447,716 元</p> <p>3. 大樓清潔費：432,000 元</p> <p>4. 二代健保補充保費：259,794 元</p> <p>(1) 照管專員：222,455 元</p> <p>(2) 照管督導：37,339 元</p> <p>5. 加班費：1,060,526 元</p> <p>(1) 照管專員：175,716 元</p> | 7,700,508 | <p>1. 水電費：65,000 元*12 個月=780,000 元</p> <p>2. 管理費：120,643 元*12 個月=1,447,716 元</p> <p>3. 大樓清潔費：36,000 元*12 個月=432,000 元</p> <p>4. 二代健保補充保費</p> <p>(1) 照管專員</p> <p>408 薪點×15 人 25,122 元</p> <p>392 薪點×7 人=11,264 元</p> <p>376 薪點×29 人=44,761 元</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>(2)照管督導：884,810 元<br/>         6.未休假工資：0 元<br/>         7.國旅卡：579,200 元<br/>         8.文康活動費：362,000 元<br/>         9.健康檢查：225,000 元<br/>         10.上下班交通費：2,554,272 元</p> | <p>360 薪點×14 人=20,689 元<br/>         344 薪點×4 人=5,648 元<br/>         328 薪點×15 人=20,196 元<br/>         312 薪點×74 人=94,775 元<br/>         (2)照管督導<br/>         456 薪點×4 人=7,488 元<br/>         440 薪點×1 人=1,806 元<br/>         424 薪點×2 人=3,481 元<br/>         408 薪點×4 人=6,699 元<br/>         376 薪點×2 人=3,087 元<br/>         360 薪點×10 人=14,778 元<br/>         5.加班費：<br/>         (1)照管專員(每個月 1 小時)<br/>         408 薪點×15 人=19,844 元<br/>         392 薪點×7 人=8,897 元<br/>         376 薪點×29 人=35,356 元<br/>         360 薪點×14 人=16,342 元<br/>         344 薪點×4 人=4,462 元<br/>         328 薪點×15 人=15,953 元<br/>         312 薪點×74 人=74,862 元<br/>         (2)照管督導(每月 15 小時)<br/>         456 薪點×4 人=177,429 元<br/>         440 薪點×1 人=42,801 元<br/>         424 薪點×2 人=82,488 元<br/>         408 薪點×4 人=158,751 元<br/>         376 薪點×2 人=73,151 元<br/>         360 薪點×10 人=350,190 元<br/>         6.未休假工資：</p> |
|--|--|--|

|      |  |             |  |
|------|--|-------------|--|
|      |  |             | <p>(1)依據行政院與所屬中央及地方各機關公務人員休假改進措施第五條第二項應休畢日數以外按日支給休假補助費新臺幣六百元估計。</p> <p>(2)因 112 年度為轉聘用人員第一年，無休假日計算，將無編列本項費用。</p> <p>7.國旅卡：<br/>3,200 元*181 人次=579,200 元</p> <p>8.文康活動費：<br/>2,000 元*181 人次=362,000 元</p> <p>9.健康檢查：<br/>依據人員年滿 40 歲以上每兩年補助一次原則估計。</p> <p>10.上下班交通費：<br/>1176 元*12 個月*181 人次= 2,554,272 元</p> |
| 5.總計 |  | 150,029,036 |  |

註 1：依行政院主計總處最新公告之「各直轄市及縣（市）政府財力分級表」編列自籌款，自籌比率如下：第一級為百分之十以上，第二級為百分之五以上，第三級至第五級為百分之三以上。

註 2：各工作項目辦理經費、數量（如人次、場次、梯次）、人數等計算標準，均請核實估列。各工作項目分年度經費及計算基準請於計算基準欄位中載明，加總後預算合計數則列於經費概估欄位。

註 3：「偏遠地區」，係指衛生福利部公告之 93 處偏遠地區(原住民族、離島及其他資源不足區)。

註 4：業務費與管理費：執行中心與分站之任務與執業所需費用，依核定之照管專員、督導及照管分站增置督導之配置總人數計算，每人每年上限 8 萬 5,000 元。

註 5：獎助基準以本部後續公告之 112 年度獎助項目及基準為準。

### 五、中低收入失能老人機構公費安置

| 項目  | 預計<br>人數<br>【A】 | 每月實際獎<br>助金額<br>【B】 | 112年長照<br>服務發展基<br>金每人每月<br>獎助標準<br>【C】 | 月<br>【D】 | 計畫所需<br>總經費<br>【E=A*B*D】 | 中央獎助經費             |                                  |                            | 地方自籌經費<br>【I=E-H】 |               |
|---|-----------------|---------------------|---|----------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------|
|   |                 |                     |   |          |                          | 以2萬1,000元為計算基<br>準 |                                  | 以1,000元為計<br>算基準           |                   | 小計<br>【H=F+G】 |
|   |                 |                     |   |          |                          | 比率                 | 獎助經費<br>【F=A*D*21,000<br>元*獎助比率】 | 獎助經費<br>【G=A*D*1,000<br>元】 |                   |               |
| 最低生活費1倍以下之<br>重度失能老人                                  | 480             | 27,250              | 22,000                                  | 12       | 156,960,000              | 12%                | 14,515,200                       | 5,760,000                  | 20,275,200        | 136,684,800   |
|   | 110             | 23,000              | 22,000                                  | 12       | 30,360,000               | 12%                | 3,326,400                        | 1,320,000                  | 4,646,400         | 25,713,600    |
| 超過最低生活費1倍、<br>未達最低生活費1.5倍<br>之重度失能老人                  | 398             | 22,000              | 22,000                                  | 12       | 105,072,000              | 12%                | 12,035,520                       | 4,776,000                  | 16,811,520        | 88,260,480    |
| 最低生活費1倍以下之<br>中度失能老人且經評估<br>確有進住機構需求者                 | 15              | 22,000              | 22,000                                  | 12       | 3,960,000                | 12%                | 453,600                          | 180,000                    | 633,600           | 3,326,400     |
| 超過最低生活費1倍、<br>未達最低生活費1.5倍<br>之中度失能老人且經評<br>估確有進住機構需求者 | 5               | 22,000              | 22,000                                  | 12       | 1,320,000                | 12%                | 151,200                          | 60,000                     | 211,200           | 1,108,800     |
| 總計  | 1,008           |                     |   |          | 297,672,000              |                    | 30,481,920                       | 12,096,000                 | 42,577,920        | 255,094,080   |

備註：財力等級第1級者，獎助12%；財力等級第2級者，獎助16%；另財力等級第3級至第5級者，獎助20%。【計算公式：112年預計獎助人數\*12個月\*每人每月失能老人機構安置費新臺幣2萬1,000元\*獎助比率+112年預計獎助人數\*12個月\*1,000元】

## 伍、 附錄

### 附錄一、轄內長照服務機構（單位）清冊（截至111年8月）

#### （一）大安區：5A-50B-35C

##### 1. 5A

| # | 服務單位名稱                           | # | 服務單位名稱                                   |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺北市私立慈濟居家長照機構 | 5 | 中華民國紅十字會台灣省分會附設臺北市私立紅十字居家式服務類長期照顧服務機構【2】 |
| 2 | 財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照護型)       | 4 | 中華民國紅十字會台灣省分會附設臺北市私立紅十字居家式服務類長期照顧服務機構【1】 |
| 3 | 臺北市立聯合醫院(仁愛院區)                   |   |  |

##### 2. 50B

#### （1）居家服務：11家

| # | 機構名稱                                    | #  | 機構名稱  |
|---|---|----|---|
| 1 | 中華民國紅十字會台灣省分會附設臺北市私立紅十字居家式服務類長期照顧服務機構   | 7  | 財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照護型)附設臺北市私立恆安居家式服務類長期照顧服務機構 |
| 2 | 財團法人獎卿護理展望基金會私立臺北居家長照機構                 | 8  | 辰信健康有限公司附設臺北市私立辰信居家長照機構                           |
| 3 | 臺北市私立可馨居家長照機構                           | 9  | 臺北市私立老爺居家長照機構                                     |
| 4 | 社團法人台北市家庭照顧者關懷協會附設臺北市私立家協居家式服務類長期照顧服務機構 | 10 | 台灣居護股份有限公司附設台北市私立聯承居家長照機構                         |
| 5 | 逸居股份有限公司附設臺北市私立幸福時光居家長照機構               | 11 | 銀享全球股份有限公司附設臺北市私立銀享居家長照機構                         |
| 6 | 社團法人台灣樂活服務發展協會附設臺北市私立樂活居家長照機構           |    |   |

#### （2）日照中心(含失智型)：4家

| # | 機構名稱                       | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱                               | 失智型<br>(請勾選) |
|---|----------------------------|--------------|---|------------------------------------|--------------|
| 1 | 臺北市立聯合醫院附設仁愛護理之家附設日間照護仁鶴軒  | V            | 3 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺北市私立新生社區長照機構 |              |
| 2 | 社團法人愛福家協會附設私立成功愛活樂園社區式長照機構 |              | 4 | 珽心為爾股份有限公司附設臺北市私立六十三社區長照機構         |              |

(3) 小規模多機能(含失智型)：1家

| # | 機構名稱                                 | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--------------------------------------|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團全成社會福利基金會經營管理臺北市大安社區長照機構 |              |

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：0家

(6) 營養餐飲：2家

| # | 單位名稱                | # | 單位名稱          |
|---|---------------------|---|---------------|
| 1 | 社團法人台灣愛鄰社區服務協會(大安區) | 2 | 財團法人全成社會福利基金會 |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：15家

| # | 機構名稱                  | #  | 機構名稱            |
|---|-----------------------|----|-----------------|
| 1 | 臺北市私立耀翔居家長照機構         | 9  | 國泰醫療財團法人附設居家護理所 |
| 2 | 普洛邦職能治療所              | 10 | 新衡物理治療所         |
| 3 | 普洛邦物理治療所              | 11 | 國泰醫療財團法人國泰綜合醫院  |
| 4 | 行一診所                  | 12 | 適健復健科診所         |
| 5 | 財團法人獎卿護理展望基金會大台北居家護理所 | 13 | 大安居家語言治療所       |
| 6 | 啟宗心理諮商所               | 14 | 寶珠職能治療所         |
| 7 | 適群居家物理治療所             | 15 | 臺北市私立幸福時光居家護理所  |
| 8 | 中崙諮商中心心理諮商所           |    |                 |

(9) 喘息服務：17家

| # | 機構名稱                                     | #  | 機構名稱                                 |
|---|--|----|--------------------------------------|
| 1 | 臺北市私立健全老人長期照顧中心(養護型)                     | 10 | 台灣居護股份有限公司附設臺北市私立聯承居家長照機構            |
| 2 | 財團法人獎卿護理展望基金會私立臺北居家長照機構                  | 11 | 銀享全球股份有限公司附設臺北市私立銀享居家長照機構            |
| 3 | 臺北市龍圖敦親睦鄰社區促進發展協會                        | 12 | 辰信健康有限公司附設臺北市私立辰信居家長照機構              |
| 4 | 臺北市私立上上老人養護所                             | 13 | 臺北市大安區安東社區發展協會                       |
| 5 | 臺北市私立可馨居家長照機構                            | 14 | 臺北市大安區新民炤社區發展協會                      |
| 6 | 臺北市私立老爺居家長照機構                            | 15 | 臺北市大安區群英里辦公處                         |
| 7 | 社團法人台北市家庭照顧者關懷協會附設臺北市私立家協居家式服務類長期照顧服務機構  | 16 | 臺北市政府社會局委託財團全成社會福利基金會經營管理臺北市大安社區長照機構 |
| 8 | 財團法人恆安社會福利慈善事業基金會附設臺北市私立恆安居家式服務類長期照顧服務機構 | 17 | 逸居股份有限公司附設臺北市私立幸福時光居家長照機構            |

|   |                 |
|---|-----------------|
| 9 | 社團法人臺北市永健長青促進協會 |
|---|-----------------|

### 3. 35C

| #  | 單位名稱                    | #  | 單位名稱                         |
|----|-------------------------|----|------------------------------|
| 1  | 社團法人中華民國香柏樹長者社區關懷協會(台電) | 19 | 財團法人全成社會福利基金會(大安老人服務暨日間照顧中心) |
| 2  | 臺北市大安區錦町社區發展協會          | 20 | 臺北市大安區住安社區發展協會               |
| 3  | 社團法人中華民國香柏樹長者社區關懷協會(台大) | 21 | 社團法人台灣厝邊有愛關懷協會(台北和平據點)       |
| 4  | 社團法人中華基督教合一宣教協會         | 22 | 財團法人基督教台灣神召會                 |
| 5  | 財團法人台北市城東基督長老教會         | 23 | 中華民國紅十字會臺灣省分會                |
| 6  | 臺北市大安區安東社區發展協會          | 24 | 社團法人台灣愛鄰社區服務協會               |
| 7  | 財團法人成長文教基金會             | 25 | 臺北市長立健康樂活協會                  |
| 8  | 社團法人台灣厝邊有愛關懷協會(六張犁)     | 26 | 財團法人台灣基督長老教會大安教會             |
| 9  | 臺北市大安區古莊社區發展協會          | 27 | 社團法人臺北市永健長青促進協會              |
| 10 | 社團法人台灣喜樂家族協會(大安)        | 28 | 臺北市大安區群英里辦公處                 |
| 11 | 臺北市大安區新民炤社區發展協會         | 29 | 臺北市大安區通安里辦公處                 |
| 12 | 臺北市大安區臺北龍雲社區發展協會        | 30 | 臺北市龍圖敦親睦鄰社區促進發展協會            |
| 13 | 臺北市大安區學府社區發展協會          | 31 | 臺北市大安區法治里辦公處                 |
| 14 | 臺北市大安區古風社區發展協會          | 32 | 社團法人中華生命關愛協會                 |
| 15 | 財團法人福智慈善基金會(安和據點)       | 33 | 臺北市大安區大安新龍社區發展協會             |
| 16 | 臺北市大安區永康里辦公處            | 34 | 臺北市大安區錦華社區發展協會               |
| 17 | 臺北市大安區光明里辦公處            | 35 | 台北市通化玫瑰社會關懷協會                |
| 18 | 臺北市大安區民炤里辦公處            |    |                              |

## (二) 松山區：2A-57B-25C

### 1. 2A

| # | 服務單位名稱          | # | 服務單位名稱        |
|---|-----------------|---|---------------|
| 1 | 財團法人台灣省私立健順養護中心 | 2 | 財團法人弘道老人福利基金會 |

### 2. 57B

#### (1) 居家服務：13家

| # | 機構名稱                                 | # | 機構名稱                    |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | 臺北市私立暖心居家長照機構                        | 8 | 臺北市私立一心居家長照機構           |
| 2 | 財團法人弘道老人福利基金會附設臺北市私立弘道居家式服務類長期照顧服務機構 | 9 | 東和居家有限公司附設臺北市私立東和居家長照機構 |

|   |                                  |    |                             |
|---|----------------------------------|----|-----------------------------|
| 3 | 耆康實業有限公司附設臺北市私立小太陽居家長照機構         | 10 | 尚禾禮企業有限公司附設私立六善居家長照機構       |
| 4 | 安朗生活有限公司附設私立安朗居家長照機構             | 11 | 財團法人佳醫健康基金會附設臺北市私立佳醫居家長照機構  |
| 5 | 有限責任臺北市樂見在照顧服務勞動合作社附設私立樂見在居家長照機構 | 12 | 秉心有限公司附設臺北市私立秉心居家長照機構       |
| 6 | 喜樂園長照股份有限公司附設臺北市私立喜樂園居家長照機構      | 13 | 一心健康事業股份有限公司附設臺北市私立繫心居家長照機構 |
| 7 | 臺北市私立喜宇居家長照機構                    |    |                             |

(2) 日照中心(含失智型)：4家

| # | 機構名稱  | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱  | 失智型<br>(請勾選) |
|---|---|--------------|---|---|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市松山社區式長期照顧服務機構 |              | 3 | 臺北市政府社會局委託財團法人伊甸社會福利基金會經營管理民生身障社區長照機構(日間照顧) |              |
| 2 | 渥康國際股份有限公司附設臺北市私立康禾社區長照機構                     |              | 4 | 康年銀髮樂活股份有限公司附設臺北市私立康年復興社區長照機構               |              |

(3) 小規模多機能(含失智型)：2家

| # | 機構名稱                                   | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱                            | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--|--------------|---|---------------------------------|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人弘道老人福利基金會經營管理臺北市西松日間照顧中心 |              | 2 | 財團法人私立廣恩老人養護中心附設臺北市私立松山健康社區長照機構 |              |

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：2家

| # | 單位名稱     | 車輛數 |    |    |     |
|---|----------|-----|----|----|-----|
|   |          | 小計  | 專車 | 共用 | 計程車 |
| 1 | 清山交通有限公司 | 10  | 10 | 0  | 0   |
| 2 | 台灣樂康協會   | 8   | 0  | 8  | 0   |

(6) 營養餐飲：2家

| # | 單位名稱                         | # | 單位名稱                                       |
|---|------------------------------|---|--|
| 1 | 財團法人弘道老人福利基金會附設臺北市私立西松社區長照機構 | 2 | 臺北市政府社會局委託財團法人私立健順養護中心經營管理臺北市松山社區式長期照顧服務機構 |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：13家

| # | 機構名稱                     | #  | 機構名稱                             |
|---|--------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | 耆康實業有限公司附設臺北市私立小太陽居家長照機構 | 8  | 有限責任臺北市樂見在照顧服務勞動合作社附設私立樂見在居家長照機構 |
| 2 | 理想中醫診所                   | 9  | 荃能職能治療所                          |
| 3 | 聊聊心理治療所                  | 10 | 安健維康物理治療所                        |
| 4 | 三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處       | 11 | 基督復臨安息日會醫療財團法人附設臺安居家護理所          |
| 5 | 禾悅物理治療所                  | 12 | 臺北市私立暖心居家長照機構                    |
| 6 | 康齡安健物理治療所                | 13 | 博仁綜合醫院附設居家護理所                    |
| 7 | 以勒居家職能治療所                |    |                                  |

### (9) 喘息服務：21家

| #  | 機構名稱   | #  | 機構名稱  |
|----|--|----|---|
| 1  | 臺北市私立群英老人長期照顧中心(養護型)                           | 12 | 財團法人弘道老人福利基金會附設臺北市私立西松社區長照機構                |
| 2  | 臺北市私立台大老人長期照顧中心(養護型)                           | 13 | 耆康實業有限公司附設臺北市私立小太陽居家長照機構                    |
| 3  | 臺北市私立康壯老人長期照顧中心(養護型)                           | 14 | 秉心有限公司附設臺北市私立秉心居家長照機構                       |
| 4  | 臺北市私立一心居家長照機構                                  | 15 | 臺北市私立暖心居家長照機構                               |
| 5  | 臺北市政府社會局委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市松山區社區式長期照顧服務機構 | 16 | 臺北市政府社會局委託財團法人伊甸社會福利基金會經營管理民生身障社區長照機構(日間照護) |
| 6  | 一心健康事業股份有限公司附設臺北市私立繫心居家長照機構                    | 17 | 財團法人佳醫健康基金會附設臺北市私立佳醫居家長照機構                  |
| 7  | 財團法人私立廣恩老人養護中心附設臺北市私立松山健康社區長照機構                | 18 | 有限責任臺北市樂見在照顧服務勞動合作社附設私立樂見在居家長照機構            |
| 8  | 尚禾禮企業有限公司附設私立六善居家長照機構                          | 19 | 東和居家有限公司附設臺北市私立東和居家長照機構                     |
| 9  | 社團法人臺北市向日葵慈善協會                                 | 20 | 臺北市私立和美居家長照機構                               |
| 10 | 喜樂園長照股份有限公司附設臺北市私立喜樂園居家長照機構                    | 21 | 安朗生活有限公司附設私立安朗居家長照機構                        |
| 11 | 臺北市私立喜宇居家長照機構                                  |    |   |

### 3. 25C

| # | 單位名稱                       | #  | 單位名稱                  |
|---|----------------------------|----|-----------------------|
| 1 | 中華樂活推廣協會                   | 14 | 臺北市松山區安平社區發展協會        |
| 2 | 社團法人台北市向日葵慈善協會             | 15 | 財團法人伊甸社會福利基金會         |
| 3 | 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會(松山聯絡處) | 16 | 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會(蒙恩) |

|    |                        |    |                         |
|----|------------------------|----|-------------------------|
| 4  | 社團法人台北市光鹽關懷發展協會        | 17 | 臺北市松山區建源社區發展協會          |
| 5  | 社團法人台北市銀髮族協會(松山)       | 18 | 社團法人台北市長期照護發展協會         |
| 6  | 社團法人台北市二村基石關懷協會        | 19 | 世界潘氏宗親總會                |
| 7  | 財團法人中華基督教衛理公會恩友堂       | 20 | 財團法人臺安基金會(基督復臨安息日會松山教會) |
| 8  | 臺北市樂齡發展協會(松基分會)        | 21 | 臺北市松山區慈祐里辦公處            |
| 9  | 臺北市松山區中正里辦公處           | 22 | 臺北市松山區東勢里辦公處            |
| 10 | 敦化社區發展協會               | 23 | 台北市松山區松榮社區發展協會          |
| 11 | 臺北市體適能指導人員職業工會         | 24 | 社團法人愛樂福關懷文創發展協會         |
| 12 | 財團法人臺北市松年長春社會福利基金會(松山) | 25 | 財團法人台北市私立永年社會福利慈善基金會    |
| 13 | 社團法人中國老人教育協會           |    |                         |

### (三) 文山區：3A-36B-27C

#### 1. 3A

| # | 服務單位名稱                     | # | 服務單位名稱                  |
|---|----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | 財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照護型) | 3 | 臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理 |
| 2 | 財團法人私立廣恩老人養護中心             |   |                         |

#### 2. 36B

##### (1) 居家服務：8家

| # | 機構名稱                      | # | 機構名稱                      |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | 智慧長照有限公司附設臺北市私立愛關懷居家長照公司  | 5 | 泉益居家有限公司附設臺北市私立泉益居家長照機構   |
| 2 | 恩揚有限公司附設臺北市私立恩揚居家長照機構     | 6 | 社團法人中華長照協會附設臺北市私立永樂居家長照機構 |
| 3 | 臺北市私立安家居家長照機構             | 7 | 臺北市私立前瞻居家長照機構             |
| 4 | 北醫大管理顧問股份有限公司附設私立杏芳居家長照機構 | 8 | 東和居家有限公司附設臺北市私立東正居家長照機構   |

##### (2) 日照中心(含失智型)：3家

| # | 機構名稱                              | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱            | 失智型<br>(請勾選) |
|---|-----------------------------------|--------------|---|-----------------|--------------|
| 1 | 文山老人養護中心附設日間照顧                    |              | 3 | 兆如老人安養護中心附設日間照顧 |              |
| 2 | 臺北市政府社會局委託中華民國紅心字會經營管理臺北市興隆社區長照機構 |              |   |                 |              |

##### (3) 小規模多機能(含失智型)：0家

##### (4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：0家

(6) 營養餐飲：2家

| # | 單位名稱                                       | # | 單位名稱                     |
|---|--|---|--------------------------|
| 1 | 財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照護型)受託經營管理本市文山老人服務中心 | 2 | 中華民國紅心字會受託經營管理本市興隆日間照顧中心 |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：4家

| # | 機構名稱      | # | 機構名稱                    |
|---|-----------|---|-------------------------|
| 1 | 好物理治療所    | 3 | 景美醫院附設居家護理              |
| 2 | 壽合居家職能治療所 | 4 | 臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理 |

(9) 喘息服務：19家

| #  | 機構名稱  | #  | 機構名稱                      |
|----|---|----|---------------------------|
| 1  | 臺北市私立萬芳老人長期照顧中心(養護型)                        | 11 | 泉益居家有限公司附設臺北市私立泉益居家長照機構   |
| 2  | 臺北市私立慧誠老人長期照顧中心(養護型)                        | 12 | 臺北市私立景安老人長期照顧中心(養護型)      |
| 3  | 臺北市政府社會局委託財團法人恆安社會福利慈善事業基金會經營管理臺北市兆如老人安養護中心 | 13 | 社團法人中華長照協會附設臺北市私立永樂居家長照機構 |
| 4  | 景美醫院附設護理之家                                  | 14 | 臺北市文山區順興社區發展協會            |
| 5  | 臺北市私立前瞻居家長照機構                               | 15 | 臺北市文山區忠順社區發展協會            |
| 6  | 臺北市私立美安老人長期照顧中心(養護型)                        | 16 | 中華民國紅心字會(興隆老人社區關懷照顧據點)    |
| 7  | 臺北市私立安家居家長照機構                               | 17 | 台北市規尾關懷互助協會               |
| 8  | 恩揚有限公司附設臺北市私立恩揚居家長照機構                       | 18 | 社團法人台北市文山區明興社區發展協會        |
| 9  | 智慧長照有限公司附設臺北市私立愛關懷居家長照機構                    | 19 | 財團法人利伯他茲教育基金會(木柵復活堂)      |
| 10 | 北醫大管理顧問股份有限公司附設私立杏芳居家長照機構                   |    |                           |

### 3. 27C

| # | 單位名稱           | #  | 單位名稱             |
|---|----------------|----|------------------|
| 1 | 財團法人利伯他茲教育基金會  | 15 | 臺北市文山區樟新社區發展協會   |
| 2 | 台北市文山區萬和社區發展協會 | 16 | 臺北市文山區興旺社區發展協會   |
| 3 | 臺北市文山區忠順社區發展協會 | 17 | 財團法人中華基督教衛理公會平安堂 |

|    |  |    |                        |
|----|--|----|------------------------|
| 4  | 臺北市文山區老人服務中心(財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照護型)) | 18 | 財團法人臺北市松年長春社會福利基金會(景華) |
| 5  | 中華民國紅心字會                                 | 19 | 台北市文山區德芳社區發展協會         |
| 6  | 台灣美滿家庭社區服務協會                             | 20 | 台北市規尾關懷互助協會            |
| 7  | 社團法人台北市文山區明興社區發展協會                       | 21 | 社團法人中華民國沐光家園癌友關懷協會     |
| 8  | 台北市文山區樟林社區發展協會                           | 22 | 台北市文山區順興社區發展協會         |
| 9  | 台北市文山區景人社區發展協會                           | 23 | 臺北市文山區木柵社區發展協會         |
| 10 | 財團法人台北市松年長春社會福利基金會(開元)                   | 24 | 家禾認知社區關懷協會             |
| 11 | 台灣迦美福音傳播協會                               | 25 | 台北市文山區景慶社區發展協會         |
| 12 | 臺北市文山區華興里辦公處                             | 26 | 臺北市文山區順興里辦公處           |
| 13 | 社團法人台灣喜樂家族協會(靜心)                         | 27 | 財團法人台北市活石基督徒團契         |
| 14 | 社團法人台北市基督教萬芳浸信會                          |    |                        |

#### (四) 信義區：2A-20B-29C

##### 1. 2A

| # | 服務單位名稱   | # | 服務單位名稱     |
|---|----------|---|------------|
| 1 | 中華民國紅心字會 | 2 | 臺北醫學大學附設醫院 |

##### 2. 20B

##### (1) 居家服務：5家

| # | 機構名稱                             | # | 機構名稱                     |
|---|----------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | 福田居家有限公司私立福田居家長照機構               | 4 | 廣和順科技股份有限公司附設私立家天使居家長照機構 |
| 2 | 喜安健康長期照顧有限公司附設臺北市私立仁安居家式長期照顧服務機構 | 5 | 聖照股份有限公司附設臺北市私立邦寧居家長照機構  |
| 3 | 北醫大管理顧問股份有限公司附設私立君蔚居家長照機構        |   |                          |

##### (2) 日照中心(含失智型)：2家

| # | 機構名稱   | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱                                  | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--|--------------|---|---------------------------------------|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人中華民國唐氏症基金會經營管理信義身障社區長照機構(日間照顧) |              | 2 | 臺北市政府社會局委託社團法人中華民國紅心字會經營管理臺北市信義社區長照機構 |              |

##### (3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：1家

| # | 單位名稱       | 車輛數 |    |    |     |
|---|------------|-----|----|----|-----|
|   |            | 小計  | 專車 | 共用 | 計程車 |
| 1 | 福倫交通股份有限公司 | 61  | 10 | 51 | 0   |

(6) 營養餐飲：3家

| # | 單位名稱                                  | # | 單位名稱                |
|---|---------------------------------------|---|---------------------|
| 1 | 臺北醫學大學附設醫院居家護理所                       | 3 | 社團法人台灣愛鄰社區服務協會(信義區) |
| 2 | 臺北市政府社會局委託社團法人中華民國紅心字會經營管理臺北市信義社區長照機構 |   |                     |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：3家

| # | 機構名稱       | # | 機構名稱                    |
|---|------------|---|-------------------------|
| 1 | 宏光物理治療所    | 3 | 財團法人私立台北醫學大學附設醫院附設居家護理所 |
| 2 | 脊立安居家物理治療所 |   |                         |

(9) 喘息服務：6家

| # | 機構名稱   | # | 機構名稱                             |
|---|--|---|----------------------------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人中華民國唐氏症基金會經營管理信義身障社區長照機構(日間照顧) | 4 | 喜安健康長期照顧有限公司附設臺北市私立仁安居家式長期照顧服務機構 |
| 2 | 福田居家有限公司私立福田居家長照機構                           | 5 | 北醫大管理顧問股份有限公司附設私立君蔚居家長照機構        |
| 3 | 廣和順科技股份有限公司附設私立家天使居家常照機構                     | 6 | 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會                |

### 3. 28C

| # | 單位名稱                 | #  | 單位名稱                 |
|---|----------------------|----|----------------------|
| 1 | 臺北市基督教新榮耀堂福音協進會      | 15 | 台北市紅十字會              |
| 2 | 臺北市信義區松友社區發展協會       | 16 | 臺北市信義區安康里辦公處         |
| 3 | 臺北市信義區四育里辦公處         | 17 | 臺北市信義區五全里辦公處         |
| 4 | 臺北市信義區雙春社區發展協會       | 18 | 臺北市信義區三犁里辦公處         |
| 5 | 社團法人台北市銀髮族協會(信義)     | 19 | 臺北市信義區中行里辦公處         |
| 6 | 台北市君賀人本關懷協會          | 20 | 北市信義區中行里辦公處          |
| 7 | 社團法人台灣厝邊有愛關懷協會(中坡教會) | 21 | 財團法人中華民國大同老人福利基金會    |
| 8 | 社團法人台灣厝邊有愛關懷協會(永吉教會) | 22 | 財團法人台北市中華基督教信義會(復興堂) |

|    |                           |    |                               |
|----|---------------------------|----|-------------------------------|
| 9  | 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會(東區會所) | 23 | 社團法人台北市信義區雙和社區發展協會            |
| 10 | 財團法人台北市基督教全人福利事業基金會(吳興教會) | 24 | 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會(信義社區照顧關懷據點) |
| 11 | 財團法人台北市中華基督教藝人家           | 25 | 臺北市信義區挹翠社區發展協會                |
| 12 | 臺北市信義區西村里辦公處              | 26 | 臺北市信義區松光里辦公處                  |
| 13 | 臺北市信義區永安社區發展協會            | 27 | 臺北市信義區惠安里辦公處                  |
| 14 | 中華民國老人福利協進會               | 28 | 社團法人中華民國紅心字會                  |

(五) 內湖區：3A-23B-22C

1. 3A

| # | 服務單位名稱                   | # | 服務單位名稱              |
|---|--------------------------|---|---------------------|
| 1 | 財團法人台北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂 | 3 | 財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會 |
| 2 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會      |   |                     |

2. 23B

(1) 居家服務：2家

| # | 機構名稱           | # | 機構名稱           |
|---|----------------|---|----------------|
| 1 | 臺北市私立康健居家式長照機構 | 2 | 臺北市私立好運居家式長照機構 |

(2) 日照中心(含失智型)：5家

| # | 機構名稱   | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱                    | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--|--------------|---|-------------------------|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人臺北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂經營管理臺北市西湖社區式長期照顧服務機構 |              | 4 | 康寧醫療財團法人附設臺北市私立康寧社區長照機構 |              |
| 2 | 圓石實業股份有限公司附設臺北市私立內湖圓石社區長照機構                            |              | 5 | 暉宇有限公司附設臺北市私立星雲祥家社區長照機構 |              |
| 3 | 臺北市私立吃吃社區長照機構臺   |              |   |                         |              |

(3) 小規模多機能(含失智型)：2家

| # | 機構名稱                              | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱               | 失智型<br>(請勾選) |
|---|-----------------------------------|--------------|---|--------------------|--------------|
| 1 | 財團法人臺北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂附設臺北市私立內湖 |              | 2 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協 |              |

|                |  |                  |  |
|----------------|--|------------------|--|
| 社區式服務類長期照顧服務機構 |  | 會經營管理臺北市瑞光社區長照機構 |  |
|----------------|--|------------------|--|

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：1家

| # | 單位名稱        | 車輛數 |    |    |     |
|---|-------------|-----|----|----|-----|
|   |             | 小計  | 專車 | 共用 | 計程車 |
| 1 | 世豪小客車租賃有限公司 | 10  | 10 | 0  | 0   |

(6) 營養餐飲：2家

| # | 單位名稱                | # | 單位名稱   |
|---|---------------------|---|--|
| 1 | 社團法人中華民國香柏樹長者社區關懷協會 | 2 | 臺北市政府社會局委託財團法人臺北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂經營管理臺北市西湖社區式長期照顧服務機構 |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：5家

| # | 機構名稱    | # | 機構名稱              |
|---|---------|---|-------------------|
| 1 | 沐晨職能治療所 | 4 | 康寧醫療財團法人康寧醫院      |
| 2 | 康健居家護理所 | 5 | 康寧醫療財團法人附設康寧居家護理所 |
| 3 | 濃山藥局    |   |                   |

(9) 喘息服務：6家

| # | 機構名稱                        | # | 機構名稱                                  |
|---|-----------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | 臺北市私立文德老人長期照顧中心             | 4 | 臺北市私立康健居家式長照機構                        |
| 2 | 財團法人台灣基督教恩惠福音會              | 5 | 中華民國天使之家全人關懷協會                        |
| 3 | 圓石實業股份有限公司附設臺北市私立內湖圓石社區長照機構 | 6 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺北市私立內湖社區式長期照顧機構 |

### 3. 22C

| # | 單位名稱              | #  | 單位名稱           |
|---|-------------------|----|----------------|
| 1 | 臺北市內湖區大湖里辦公處      | 12 | 台北市內湖永續發展協會    |
| 2 | 台北市內湖紳士協會         | 13 | 社團法人社區大學全國促進會  |
| 3 | 財團法人福智慈善基金會(東湖據點) | 14 | 台北市內湖區碧湖社區發展協會 |
| 4 | 財團法人台灣基督教恩惠福音會    | 15 | 臺北市內湖區紫雲社區發展協會 |
| 5 | 財團法人福智慈善基金會(內湖據點) | 16 | 財團法人基督教中國佈道會   |
| 6 | 臺北市內湖區石潭社區發展協會    | 17 | 臺北市內湖區寶湖里辦公處   |
| 7 | 臺北市內湖區安泰里社區發展協會   | 18 | 臺北市內湖區清白社區發展協會 |
| 8 | 臺北市內湖社區安全與健康協進會   | 19 | 臺北市內湖區灣仔社區發展協會 |
| 9 | 財團法人基督教救世軍(內湖隊)   | 20 | 臺北市麗山社區關懷協會    |

|    |                      |    |                    |
|----|----------------------|----|--------------------|
| 10 | 中華民國天使之家全人關懷協會       | 21 | 臺北市內湖區湖興里辦公處       |
| 11 | 財團法人台北市基督教台灣貴格會內湖慈光堂 | 22 | 財團法人基督教台灣信義會_內湖思恩堂 |

(六) 南港區：2A-21B-19C

1. 2A

| # | 服務單位名稱         | # | 服務單位名稱                           |
|---|----------------|---|----------------------------------|
| 1 | 臺北市立聯合醫院(忠孝院區) | 2 | 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺北市私立慈濟居家長照機構 |

2. 21B

(1) 居家服務：2家

| # | 機構名稱                              | # | 機構名稱                    |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | 愛志旺股份有限公司附設臺北市私立愛志旺居家式服務類長期照顧服務機構 | 2 | 普眾股份有限公司附設臺北市私立普眾居家長照機構 |

(2) 日照中心(含失智型)：1家

| # | 機構名稱                                     | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市南港社區長照機構 |              |

(3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：4家

| # | 單位名稱            | 車輛數 |    |    |     |
|---|-----------------|-----|----|----|-----|
|   |                 | 小計  | 專車 | 共用 | 計程車 |
| 1 | 大中華國際租賃有限公司     | 3   | 0  | 3  | 0   |
| 2 | 小驢駒小客車租賃有限公司    | 18  | 10 | 8  | 0   |
| 3 | 大豐國際租賃有限公司      | 10  | 10 | 0  | 0   |
| 4 | 好爸爸無障礙爬梯機接送有限公司 | 3   | 0  | 3  | 0   |

(6) 營養餐飲：1家

| # | 單位名稱                          |
|---|-------------------------------|
| 1 | 財團法人立私立健順養護中心受託經營管理本市南港老人服務中心 |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：6家

| # | 機構名稱   | # | 機構名稱           |
|---|--------|---|----------------|
| 1 | 翰林中醫診所 | 4 | 臺北市獨立型態南港居家護理所 |

|   |         |   |                |
|---|---------|---|----------------|
| 2 | 永鑫物理治療所 | 5 | 臺北市獨立型態成福居家護理所 |
| 3 | 與樂職能治療所 | 6 | 愛迪樂居家職能治療所     |

(9) 喘息服務：7家

| # | 機構名稱                                      | # | 機構名稱                              |
|---|---|---|-----------------------------------|
| 1 | 臺北市政府衛生局附設臺北市東明住宿長照機構(委託財團法人台北市私立愛愛院經營管理) | 5 | 愛志旺股份有限公司附設臺北市私立愛志旺居家式服務類長期照顧服務機構 |
| 2 | 臺北市私立福安老人長期照顧中心(養護型)                      | 6 | 普眾股份有限公司附設臺北市私立普眾居家長照機構           |
| 3 | 臺北市南港區久如社區發展協會                            | 7 | 財團法人弘道老人福利基金會                     |
| 4 | 臺北市後山埤文化發展協會                              |   |                                   |

3. 19C

| #  | 單位名稱               | #  | 單位名稱                 |
|----|--------------------|----|----------------------|
| 1  | 社團法人中華民國我願意全人關懷協會  | 11 | 社團法人台灣厝邊有愛關懷協會(中研教會) |
| 2  | 台北市樂健發展協會          | 12 | 臺北市南港區久如社區發展協會       |
| 3  | 財團法人弘道老人福利基金會      | 13 | 臺北市南港區仁福社區發展協會       |
| 4  | 臺北市南港舊莊社區發展協會      | 14 | 台北市後山埤文化發展協會         |
| 5  | 社團法人中華基督教加倍愛全人關懷協會 | 15 | 臺北市南港區仁福里辦公處         |
| 6  | 台北市南港區南港社區發展協會     | 16 | 台北市南港區鴻福社區發展協會       |
| 7  | 臺北市南港區中研新村社區發展協會   | 17 | 社團法人台灣厝邊有愛關懷協會(錫安教會) |
| 8  | 臺北市南港區好厝邊社區發展協會    | 18 | 臺北市全人探索協會            |
| 9  | 財團法人以琳基督徒中心        | 19 | 財團法人台灣基督傳道會復生教會      |
| 10 | 臺北市南港區新富里辦公處       |    |                      |

(七) 北投區：4A-50B-30C

1. 4A

| # | 服務單位名稱                | # | 服務單位名稱              |
|---|-----------------------|---|---------------------|
| 1 | 財團法人伊甸社會福利基金會         | 3 | 臺北榮民總醫院             |
| 2 | 臺北市立關渡醫院(委託臺北榮民總醫院經營) | 4 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會 |

2. 50B

(1) 居家服務：9家

| # | 機構名稱                  | # | 機構名稱                     |
|---|-----------------------|---|--------------------------|
| 1 | 樂昱有限公司附設臺北市私立樂昱居家長照機構 | 6 | 社團法人台灣多元社會福利協會私立多福居家長照機構 |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 2 | 財團法人伊甸社會福利基金會附設<br>臺北市私立台北居家式服務類長期<br>照顧服務機構 | 7 | 財團法人老五老基金會附設臺北市私<br>立老五老居家式服務類長期照顧服務<br>機構 |
| 3 | 忠孝事業有限公司附設臺北市私立<br>忠孝居家長照機構                  | 8 | 有限責任臺北市育坊社區照護勞動合<br>作社私立育坊居家長照機構           |
| 4 | 臺北市私立和美居家長照機構                                | 9 | 臺北市私立永欣居家長照機構                              |
| 5 | 臺北市私立傑緣居家長照機構                                |   |  |

(2) 日照中心(含失智型)：4家

| # | 機構名稱  | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱   | 失智型<br>(請勾選) |
|---|---|--------------|---|--|--------------|
| 1 | 臺北榮民總醫院附設<br>遊詣居社區式長期照<br>顧服務機構               |              | 3 | 臺北市政府社會局附設<br>奇岩長青綜合長照機構                                       |              |
| 2 | 財團法人伊甸社會福<br>利基金會附設臺北市<br>私立頤福社區式長期<br>照顧服務機構 |              | 4 | 臺北市政府社會局委託<br>社團法人中華民國士林<br>靈糧堂社會福利協會經<br>營管理臺北市奇岩樂活<br>社區長照機構 |              |

(3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：6家

| # | 機構名稱                              | # | 機構名稱                              |
|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | 臺北市私立千千之家社區式服務類長<br>期照顧服務機構(家庭托顧) | 4 | 臺北市私立快樂之家社區式服務類長<br>期照顧服務機構(家庭托顧) |
| 2 | 臺北市私立大千之家社區式服務類長<br>期照顧服務機構(家庭托顧) | 5 | 臺北市私立平安喜樂社區長照機構                   |
| 3 | 臺北市私立蒙福之家社區長照機構                   | 6 | 臺北市私立康吉之家社區長照機構                   |

(5) 交通接送：1家

| # | 單位名稱       | 車輛數 |    |    |     |
|---|------------|-----|----|----|-----|
|   |            | 小計  | 專車 | 共用 | 計程車 |
| 1 | 吉盛交通股份有限公司 | 15  | 0  | 15 | 0   |

(6) 營養餐飲：2家

| # | 單位名稱  | # | 單位名稱       |
|---|---|---|------------|
| 1 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福<br>利協會受託經營管理本市北投老人服<br>務中心 | 2 | 財團法人老五老基金會 |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：6家

| # | 機構名稱    | # | 機構名稱         |
|---|---------|---|--------------|
| 1 | 臺北榮民總醫院 | 4 | 振興醫療財團法人振興醫院 |

|   |           |   |                      |
|---|-----------|---|----------------------|
| 2 | 育幸福居家護理所  | 5 | 石牌鄭身心醫學診所            |
| 3 | 詠華居家物理治療所 | 6 | 臺北市立關渡醫院-委託臺北榮民總醫院經營 |

### (9) 喘息服務：22家

| #  | 機構名稱                                | #  | 機構名稱                               |
|----|-------------------------------------|----|------------------------------------|
| 1  | 臺北市立關渡醫院-委託臺北榮民總醫院經營附設護理之家          | 12 | 臺北市私立尊暉老人長期照顧中心(養護型)               |
| 2  | 臺北市私立貴族老人長期照顧中心                     | 13 | 臺北市私立崇順老人養護所                       |
| 3  | 臺北市私立豪門老人長期照顧中心                     | 14 | 台北市石牌長青會                           |
| 4  | 臺北市私立全家老人長期照顧中心(養護型)                | 15 | 臺北市私立倚青園老人長期照顧中心(養護型)              |
| 5  | 臺北市私立榮祥老人長期照顧中心(養護型)                | 16 | 詠馨長照社團法人附設台北市私立詠馨住宿長照機構            |
| 6  | 台北市私立同德老人長期照顧中心(養護型)                | 17 | 社團法人台灣多元社會福利私立多福居家長照機構             |
| 7  | 臺北市私立義行老人長期照顧中心(養護型)                | 18 | 樂昱有限公司附設臺北市私立樂昱居家長照機構              |
| 8  | 臺北市私立行義老人長期照顧中心(養護型)                | 19 | 忠孝事業有限公司附設臺北市私立忠孝居家長照機構            |
| 9  | 臺北市私立全寶老人長期照顧中心(養護型)                | 20 | 臺北市私立永欣居家長照機構                      |
| 10 | 財團法人台灣基督教道生院附設臺北市私立道生院老人長期照顧中心(養護型) | 21 | 財團法人老五老基金會附設臺北市私立老五老居家式服務類長期照顧服務機構 |
| 11 | 臺北市私立全泰老人長期照顧中心(養護型)                | 22 | 臺北市私立高德老人長期照顧中心(養護型)               |

### 3. 30C

| # | 單位名稱                     | #  | 單位名稱                      |
|---|--------------------------|----|---------------------------|
| 1 | 社團法人中華仁親社區關懷協會(北投好厝邊)    | 16 | 社團法人台灣守護有祿生命關懷協會(守護復興崗小站) |
| 2 | 臺北市北投區振華社區發展協會           | 17 | 台北市北投區榮光社區發展協會            |
| 3 | 臺北市北投區清江社區發展協會           | 18 | 台北市北投區福興社區發展協會            |
| 4 | 社團法人台灣守護有祿生命關懷協會(守護八禱小站) | 19 | 社團法人國際奔享體驗教育發展協會(稻香真光)    |
| 5 | 台灣運動健康科學學會               | 20 | 臺北市北投區硫磺谷社區發展協會           |
| 6 | 台北市基督教道生長老會唎哩岸全人關懷協會     | 21 | 社團法人中華健康美好生活協會(建民)        |
| 7 | 臺北市北投區新大同社區發展協會          | 22 | 台北市北投青溪協會                 |
| 8 | 社團法人台灣多元社會福利協會           | 23 | 臺北市北投區立群社區發展協會            |
| 9 | 臺北市北投區幸福永和社區發展協會         | 24 | 社團法人台灣喜樂家族協會(關渡據點)        |

|    |                        |    |                    |
|----|------------------------|----|--------------------|
| 10 | 臺北市北投區我愛石牌社區發展協會       | 25 | 社團法人中華健康美好生活協會(洲美) |
| 11 | 台北市青溪婦女協會              | 26 | 臺北市北投區吉慶社區發展協會     |
| 12 | 臺北市北投區永和社區發展協會         | 27 | 台北市基督教新城教會         |
| 13 | 社團法人台灣愛喜樂關懷協會          | 28 | 財團法人台北市北投文化基金會     |
| 14 | 臺北市北投區新石牌社區發展協會        | 29 | 台北市石牌長青會           |
| 15 | 社團法人國際奔享體驗教育發展協會(吉利真光) | 30 | 台北市石牌全人關懷協會        |

## (八) 士林區：3A-48B-29C

### 1. 3A

| # | 服務單位名稱              | # | 服務單位名稱              |
|---|---------------------|---|---------------------|
| 1 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會 | 3 | 財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會 |
| 2 | 臺北市立聯合醫院(陽明院區)      |   |                     |

### 2. 48B

#### (1) 居家服務：6家

| # | 機構名稱                                   | # | 機構名稱                                       |
|---|--|---|--|
| 1 | 中化銀髮事業(股)有限公司附設臺北市私立中化銀髮居家式服務類長期照顧服務機構 | 4 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺北市私立安馨居家式服務類長期照顧服務機構 |
| 2 | 臺北市私立跑居家長照機構                           | 5 | 臺北市私立安民居家長照機構                              |
| 3 | 私立好幫守居家長照機構                            | 6 | 鴻源長期照顧股份有限公司附設臺北市私立旭樂居家長照機構                |

#### (2) 日照中心(含失智型)：3家

| # | 機構名稱                      | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱                   | 失智型<br>(請勾選) |
|---|---------------------------|--------------|---|------------------------|--------------|
| 1 | 臺北市立聯合醫院陽明院區得憶齋失智失能日間照顧中心 |              | 2 | 崇仁長照股份有限公司附設私立元泰社區長照機構 |              |
| 3 | 逸滿心有限公司附設臺北市私立逸滿心社區長照機構   |              |   |                        |              |

#### (3) 小規模多機能(含失智型)：1家

| # | 機構名稱  |
|---|---|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人臺北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂辦理臺北市士林社區式服務類長期照顧服務機構 |

#### (4) 家庭托顧：0家

#### (5) 交通接送：2家

| # | 單位名稱 | 車輛數 |
|---|------|-----|
|---|------|-----|

|   |              | 小計 | 專車 | 共用 | 計程車 |
|---|--------------|----|----|----|-----|
| 1 | 亞捷汽車租賃股份有限公司 | 2  | 0  | 2  | 0   |
| 2 | 社團法人台灣享福銀髮協會 | 3  | 0  | 3  | 0   |

### (6) 營養餐飲：3家

| # | 單位名稱                                | # | 單位名稱               |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|
| 1 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會受託經營管理本市士林老人服務中心 | 3 | 財團法人臺北市中華基督教浸信會慈光堂 |
| 2 | 財團法人台灣聖公會牧愛堂                        |   |                    |

### (7) 失智症團體家屋：2家

| # | 單位名稱  | # | 單位名稱                           |
|---|---|---|--------------------------------|
| 1 | 財團法人台北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂附設臺北市私立天母社區式服務類長期照顧服務機構 | 2 | 財團法人私立廣恩老人養護中心附設臺北市私立陽明山社區長照機構 |

### (8) 專業服務：11家

| # | 機構名稱                                  | #  | 機構名稱              |
|---|---------------------------------------|----|-------------------|
| 1 | 可苡營養諮詢中心                              | 7  | 駿騰居家物理治療所         |
| 2 | 宜寧居家護理所                               | 8  | 新康居家職能治療所         |
| 3 | 中化銀髮事業股份有限公司附設臺北市私立中化銀髮居家式服務類長期照顧服務機構 | 9  | 新光醫療財團法人附設新光居家護理所 |
| 4 | 跑居家物理治療所                              | 10 | 尚好物理治療所           |
| 5 | 大心居家職能治療所                             | 11 | 私立好幫守居家長照機構       |
| 6 | 安安物理治療所                               |    |                   |

### (9) 喘息服務：20家

| # | 機構名稱   | #  | 機構名稱                                       |
|---|--|----|--|
| 1 | 頤園護理之家                                       | 11 | 臺北市私立安民居家長照機構458                           |
| 2 | 臺北市政府社會局委託天主教醫療財團法人永和耕莘醫院經營管理臺北市至善老人安養護中心    | 12 | 中化銀髮事業股份有限公司附設臺北市私立中化銀髮居家式服務類長期照顧服務機構      |
| 3 | 臺北市私立上美老人長期照顧中心                              | 13 | 私立好幫守居家長照機構                                |
| 4 | 臺北市私立天玉老人長期照顧中心(長期照顧型)                       | 14 | 鴻源長期照顧股份有限公司附設臺北市私立旭樂居家長照機構                |
| 5 | 百齡診所附設護理之家                                   | 15 | 陽明常春護理之家                                   |
| 6 | 財團法人新北市基督教新希望教會(百齡長青)                        | 16 | 財團法人新北市基督教新希望教會(福中據點)                      |
| 7 | 臺北市政府社會局委託社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會經營管理臺北市士林社區長照機構 | 17 | 社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺北市私立安馨居家式服務類長期照顧服務機構 |

|    |                      |    |                   |
|----|----------------------|----|-------------------|
| 8  | 崇仁長照股份有限公司私立元泰社區長照機構 | 18 | 財團法人臺北市中華基督浸信會慈光堂 |
| 9  | 臺北市私立跑居家長照機構         | 19 | 社團法人中華悅齡長照關懷協會    |
| 10 | 財團法人台灣聖公會牧愛堂         | 20 | 台灣健康社區自主發展協會      |

### 3. 29C

| #  | 單位名稱                   | #  | 單位名稱                  |
|----|------------------------|----|-----------------------|
| 1  | 財團法人新北市基督教新希望教會(福中)    | 16 | 台北市士林區幸福名山社區發展協會      |
| 2  | 臺北市三樂樂齡關懷協會            | 17 | 台灣健康社區自主發展協會          |
| 3  | 財團法人天主教遣使會-聖文生之友社區關懷據點 | 18 | 財團法人新北市基督教新希望教會(百齡長青) |
| 4  | 台北市劍橋有愛全人關懷協會          | 19 | 社團法人中華悅齡長照關懷協會        |
| 5  | 財團法人臺北市松年長春社會福利基金會(士林) | 20 | 財團法人臺北市華夏婦女文教基金會      |
| 6  | 財團法人台灣聖公會牧愛堂           | 21 | 臺北市士林區福順里辦公處          |
| 7  | 財團法人台北市天母基督教會          | 22 | 臺北市士林區忠義社區發展協會        |
| 8  | 財團法人新北市基督教新希望教會(德行)    | 23 | 財團法人台北市中華基督浸信會慈光堂     |
| 9  | 臺北市天母全人關懷協會            | 24 | 臺北市士林海光社區發展協會         |
| 10 | 臺北市士林區富光里辦公處           | 25 | 財團法人福智慈善基金會           |
| 11 | 臺北市士林區葫蘆里辦公處           | 26 | 社團法人中華仁親社區關懷協會        |
| 12 | 台北市士林區天和社區發展協會         | 27 | 社團法人台北市士林全人關懷協會       |
| 13 | 財團法人陽明山基督教天母禮拜堂        | 28 | 臺北市士林區福中里辦公處          |
| 14 | 士林區芝山岩社區發展協會           | 29 | 臺北市士林區德行里里辦公處         |
| 15 | 臺北市士林區葫蘆東里辦公處          |    |                       |

### (九) 中山區：3A-66B-23C

#### 1. 3A

| # | 服務單位名稱                 | # | 服務單位名稱             |
|---|------------------------|---|--------------------|
| 1 | 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 | 3 | 臺北市立聯合醫院(林森中醫昆明院區) |
| 2 | 財團法人台灣省私立健順養護中心        |   |                    |

#### 2. 66B

##### (1) 居家服務：17家

| # | 機構名稱                         | #  | 機構名稱                  |
|---|------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | 安德利互聯網股份有限公司附設臺北市私立安德利居家長照機構 | 10 | 元愷有限公司附設臺北市私立安愷居家長照機構 |

|   |                                      |    |                                 |
|---|--------------------------------------|----|---------------------------------|
| 2 | 財團法人臺北市松年長春社會福利基金會私立松年長春居家長照機構       | 11 | 美而美居家長照股份有限公司附設臺北市私立美而美居家長照機構   |
| 3 | 社團法人中國家庭教育協進會附設臺北市私立敬老居家式服務類長期照顧服務機構 | 12 | 社團法人寧祈全人健康生命關懷協會附設臺北市私立寧祈居家長照機構 |
| 4 | 臺北市私立仁群居家長照機構                        | 13 | 臺北市私立愛家居家長照機構                   |
| 5 | 溫心企業有限公司附設臺北市私立溫心居家長照機構              | 14 | 芊穎顧問有限公司附設臺北市私立芊穎居家長照機構         |
| 6 | 臺北市私立安歆居家式服務類長期照顧服務機構                | 15 | 瑞兆居服股份有限公司附設臺北市私立瑞兆居家長照機構       |
| 7 | 佳顧股份有限公司附設臺北市私立佳顧居家長照機構              | 16 | 詮順居家長照有限公司附設臺北市私立詮順居家長照機構       |
| 8 | 謙和園健康福祉有限公司附設臺北市私立溫邸家居家長照機構          | 17 | 餘慶之家健康股份有限公司附設臺北市私立餘慶居家長照機構     |
| 9 | 愛護家健康事業股份有限公司附設臺北市私立愛護家居家長照機構        |    |                                 |

(2) 日照中心(含失智型)：5家

| # | 機構名稱   | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱  | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--|--------------|---|---|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人喜憨兒社會福利基金會經營管理中山身障社區長照機構(日間照顧) |              | 4 | 臺北市政府社會局委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市中山社區式長期照顧服務機構 |              |
| 2 | 臺北市私立安歆松江社區長照機構                              |              | 5 | 凱風長照股份有限公司附設臺北市私立凱風民權社區長照機構                   |              |
| 3 | 凱風長照股份有限公司附設臺北市私立凱風大直社區長照機構                  |              |   |   |              |

(3) 小規模多機能(含失智型)：1家

| # | 機構名稱                                     | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市復華社區長照機構 |              |

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：3家

| # | 單位名稱     | 車輛數 |    |    |     |
|---|----------|-----|----|----|-----|
|   |          | 小計  | 專車 | 共用 | 計程車 |
| 1 | 生通股份有限公司 | 29  | 10 | 19 | 0   |
| 2 | 常樂企業有限公司 | 3   | 0  | 3  | 0   |
| 3 | 金旺租賃有限公司 | 3   | 0  | 3  | 0   |

(6) 營養餐飲：1家

| # | 單位名稱                                |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 財團法人台灣省立私立健順養護中心受託經營管理本市中山老人住宅暨服務中心 |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：11家

| # | 機構名稱                   | #  | 機構名稱                          |
|---|------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 | 7  | 愛護家健康事業股份有限公司附設臺北市私立愛護家居家長照機構 |
| 2 | 好朋友居家職能治療所             | 8  | 好生活居家職能治療所                    |
| 3 | 旺得福居家物理治療所             | 9  | 適悅物理治療所                       |
| 4 | 大直復健科診所                | 10 | 勁緻物理治療所                       |
| 5 | 艾可居家物理治療所              | 11 | 臺北市私立安歆居家式服務類長期照顧服務機構         |
| 6 | 安歆居家護理所                |    |                               |

(9) 喘息服務：28家

| #  | 機構名稱   | #  | 機構名稱                            |
|----|--|----|---------------------------------|
| 1  | 臺北市私立仁群老人長期照護中心(養護型)                         | 15 | 臺北市私立安歆居家式服務類長照機構               |
| 2  | 臺北市私立福成老人長期照顧中心(養護型)                         | 16 | 安德利互聯網股份有限公司附設臺北市私立安德利居家長照機構    |
| 3  | 臺北市私立福喜老人長期照顧中心(養護型)                         | 17 | 元愷有限公司附設臺北市私立安愷居家長照機構           |
| 4  | 臺北市私立群仁老人長期照護中心(養護型)                         | 18 | 愛護家健康事業股份有限公司附設台北市私立愛護家居家長照機構   |
| 5  | 臺北市私立晨欣老人長期照顧中心(養護型)                         | 19 | 社團法人台灣博齡協會附設臺北市私立博齡居家長照機構       |
| 6  | 財團法人新北市基督教新希望教會(新喜據點)                        | 20 | 詮順居家長照有限公司附設臺北市私立詮順居家長照機構       |
| 7  | 臺北市政府社會局委託團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市復華社區長期機構      | 21 | 芊穎顧問有限公司附設臺北市私立芊穎居家長照機構         |
| 8  | 臺北市政府社會局委託財團法人喜憨兒社會福利基金會經營管理中山身障社區長照機構(日間照顧) | 22 | 溫心企業有限公司附設臺北市私立溫心居家長照機構         |
| 9  | 凱風長照股份有限公司附設臺北市私立凱風大直社區長照機構                  | 23 | 社團法人寧祈全人健康生命關懷協會附設臺北市私立寧祈居家常照機構 |
| 10 | 臺北市私立愛家居家長照機構                                | 24 | 臺北市私立安歆松江社區長照機構                 |
| 11 | 謙和園健康福祉有限公司附設臺北市私立溫邸家居家長照機構                  | 25 | 財團法人新北市基督教新希望教會(江寧據點)           |

|    |                                |    |                       |
|----|--------------------------------|----|-----------------------|
| 12 | 佳顧股份有限公司附設臺北市私立佳顧居家長照機構        | 26 | 財團法人新北市基督教新希望教會(中山五常) |
| 13 | 財團法人臺北市松年長春社會福利基金會私立松年長春居家長照機構 | 27 | 財團法人環宇國際文化教育基金會       |
| 14 | 臺北市私立仁群居家長照機構                  | 28 | 臺北市中山區朱厝崙社區發展協會       |

### 3. 23C

| #  | 單位名稱                           | #  | 單位名稱                   |
|----|--------------------------------|----|------------------------|
| 1  | 財團法人新北市基督教新希望教會(中山五常)          | 13 | 財團法人台灣老人急重症基金會(龍洲據點)   |
| 2  | 財團法人政慧發展社會福利慈善事業基金會            | 14 | 社團法人臺北市中山區大直社區發展協會     |
| 3  | 財團法人基督教台灣信義會                   | 15 | 財團法人台北市中山基督長老教會        |
| 4  | 社團法人中華民國明健慈善公益協進會              | 16 | 社團法人台北市家庭照顧者關懷協會       |
| 5  | 社團法人寧祈全人健康生命關懷協會               | 17 | 財團法人台灣老人急重症基金會(聚盛據點)   |
| 6  | 財團法人新北市基督教新希望教會(江寧)            | 18 | 財團法人台北市台北中華基督教會(公理堂)   |
| 7  | 財團法人味全文化教育基金會                  | 19 | 臺北市樂齡發展協會              |
| 8  | 臺北市快樂松年社                       | 20 | 臺北市中山區晴光里辦公處           |
| 9  | 台北市敬老協會                        | 21 | 臺北市中山區朱厝崙社區發展協會        |
| 10 | 社團法人中華悅齡長照關懷協會(劍潭里)            | 22 | 財團法人新北市基督教新希望教會(新喜)    |
| 11 | 社團法人臺北市中山區大直社區發展協會(大直一)        | 23 | 財團法人臺北市松年長春社會福利基金會(中山) |
| 12 | 臺北市復華長青多元服務中心(財團法人台灣省私立健順養護中心) |    |                        |

## (一〇) 大同區：2A-47B-14C

### 1. 2A

| # | 服務單位名稱                 | # | 服務單位名稱         |
|---|------------------------|---|----------------|
| 1 | 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 | 2 | 臺北市立聯合醫院(中興院區) |

### 2. 47B

#### (1) 居家服務：14家

| # | 機構名稱                              | # | 機構名稱                             |
|---|-----------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | 康捷居家長照有限公司附設臺北市私立康捷居家式服務類長期照顧服務機構 | 8 | 有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺北市私立二顧居家長照機構 |
| 2 | 樂福健康事業有限公司附設臺北市私立樂福居家長照機構         | 9 | 馨滢有限公司附設私立安心老居家長照機構              |

|   |                             |    |                           |
|---|-----------------------------|----|---------------------------|
| 3 | 育和有限公司附設臺北市私立育和居家長照機構       | 10 | 臺北市立聯合醫院居家式服務類長期照顧服務機構    |
| 4 | 盤古銀髮股份有限公司附設臺北市私立家倍安居家長照機構  | 11 | 宗展股份有限公司附設臺北市私立辰心居家長照機構   |
| 5 | 臺北市私立福樂居家長照機構               | 12 | 臺北市私立悠樂活居家長照機構            |
| 6 | 餘慶之家健康股份有限公司附設臺北市私立餘慶居家長照機構 | 13 | 松德長照事業有限公司附設臺北市私立松德居家長照機構 |
| 7 | 傳家寶國際青銀教育有限公司私立傳家寶居家長照機構    | 14 | 臺北市私立麗康居家長照機構             |

(2) 日照中心(含失智型)：6家

| # | 機構名稱  | # | 機構名稱                                    |
|---|---|---|---|
| 1 | 臺北市政府社會局委託台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人經營管理臺北市大同昌吉社區長照機構       | 4 | 臺北市政府社會局委託財團法人臺北市立心慈善基金會經營管理臺北市大同社區長照機構 |
| 2 | 臺北市政府社會局委託財團法人臺北市喜樂家族社會福利基金會經營管理大龍峒身障社區長照機構(日間照顧) | 5 | 四季春健康管理顧問股份有限公司附設私立四季春社區長照機構            |
| 3 | 欣然銀髮發展服務事業股份有限公司附設欣然綜合式長照機構                       | 6 | 圓石實業股份有限公司附設臺北市私立大稻埕圓石社區長照機構            |

(3) 小規模多機能(含失智型)：1家

| # | 機構名稱                        | 失智型<br>(請勾選) |
|---|-----------------------------|--------------|
| 1 | 圓石實業股份有限公司附設臺北市私立大同圓石社區長照機構 |              |

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：0家

(6) 營養餐飲：2家

| # | 單位名稱             | # | 單位名稱   |
|---|------------------|---|--|
| 1 | 財團法人私立台北仁濟院(大同區) | 2 | 臺北市政府社會局委託財團法人臺北市立心慈善基金會經營管理臺北市大同老人服務暨日間照顧中心 |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：5家

| # | 機構名稱                                 | # | 機構名稱     |
|---|--------------------------------------|---|----------|
| 1 | 吉馨安居家護理所                             | 4 | 宜康復健科診所  |
| 2 | 臺北市立聯合醫院(中興院區、忠孝院區、仁愛院區、陽明院區、和平婦幼院區) | 5 | 共護家居家護理所 |
| 3 | 承德居家護理所                              |   |          |

(9) 喘息服務：19家

| #  | 機構名稱  | #  | 機構名稱                                     |
|----|---|----|--|
| 1  | 吉翔護理之家  | 11 | 臺北市私立福樂居家長照機構                            |
| 2  | 臺北市私立永安老人養護所                                      | 12 | 臺北市私立麗康居家長照機構                            |
| 3  | 臺北市私立晉安老人長期照顧中心(養護型)                              | 13 | 宗展股份有限公司附設臺北市私立辰心居家長照機構                  |
| 4  | 臺北市私立慧光老人養護所                                      | 14 | 臺北市私立悠樂活居家長照機構                           |
| 5  | 臺北市立聯合醫院附設中興住宿長照機構(全齡喘息)                          | 15 | 馨滢股份有限公司附設私立馨滢居家長照機構                     |
| 6  | 臺北市政府社會局委託財團法人臺北市喜樂家族社會福利基金會經營管理大龍峒身障社區長照機構(日間照護) | 16 | 臺北市政府社會局委託天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院經營管理臺北市大龍老人住宅 |
| 7  | 圓石實業股份有限公司附設臺北市私立大同圓石社區長照機構(小規模)                  | 17 | 康捷居家長照有限公司附設臺北市私立康捷居家式服務類長期照顧服務機構        |
| 8  | 樂福健康事業有限公司附設臺北市私立樂福居家長照機構                         | 18 | 育和有限公司附設臺北市私立育和居家長照機構                    |
| 9  | 有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社附設臺北市私立二顧居家長照機構                  | 19 | 盤古銀髮股份有限公司附設臺北市私立家倍安居居家長照機構              |
| 10 | 松德長照事業有限公司附設臺北市私立松德居家長照機構                         |    |  |

### 3. 14C

| # | 單位名稱                     | #  | 單位名稱                      |
|---|--------------------------|----|---------------------------|
| 1 | 社團法人台北市歐伊寇斯 OIKOS 社區關懷協會 | 8  | 天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院(大龍老人住宅) |
| 2 | 台北市大同區慶安社區發展協會           | 9  | 台北市朝陽服飾材料街區發展協會           |
| 3 | 臺北市大同區柴寮仔社區發展協會          | 10 | 財團法人台北市建成基督長老教會           |
| 4 | 財團法人臺北市松年長春社會福利基金會-大橋教會  | 11 | 社團法人中華視障安養福利協會            |
| 5 | 台北市大同區大有里辦公處             | 12 | 中華萌愛關懷協會                  |
| 6 | 臺北市大同區國慶社區發展協會           | 13 | 台北市大同區圓環社區發展協會            |
| 7 | 中華全齡關懷協會                 | 14 | 臺北市大同信望愛關懷協會(門諾)          |

## (一一) 中正區：3A-43B-21C

### 1. 3A

| # | 服務單位名稱           | # | 服務單位名稱         |
|---|------------------|---|----------------|
| 1 | 臺北市立聯合醫院(和平婦幼院區) | 3 | 財團法人私立廣恩老人養護中心 |
| 2 | 社團法人愛福家協會        |   |                |

### 2. 43B

#### (1) 居家服務：14家

| # | 機構名稱  | #  | 機構名稱                             |
|---|---|----|----------------------------------|
| 1 | 社團法人台灣比較刑法學會附設臺北市私立誠實居家長照機構                   | 8  | 美樺股份有限公司附設私立美美居家長照機構             |
| 2 | 財團法人宜蘭縣私立力麗社會福利慈善事業基金會附設臺北市私立力麗居家式服務類長期照顧服務機構 | 9  | 社團法人中華國際基督教十字架協會附設臺北市私立真平安居家長照機構 |
| 3 | 臺北市私立美樺居家式服務類長期照顧服務機構                         | 10 | 京鶴實業有限公司附設臺北市私立悅康居家長照機構          |
| 4 | 博珍服務事業股份有限公司附設臺北市私立博珍居家長照機構                   | 11 | 安理健康事業股份有限公司附設臺北市私立安理居家長照機構      |
| 5 | 愛馨居服有限公司附設臺北市私立愛馨居家長照機構                       | 12 | 耀生長期照顧服務股份有限公司附設臺北市私立耀生居家長照機構    |
| 6 | 臺北市私立加恩居家長照機構                                 | 13 | 臺北市私立朵朵居家長照機構                    |
| 7 | 社團法人中華民國紅心字會附設臺北市私立紅心居家式服務類長期照顧服務機構           | 14 | 長安健照事業股份有限公司附設臺北市私立長安健照事業居家長照機構  |

(2) 日照中心(含失智型)：4家

| # | 機構名稱                                   | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱                                | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--|--------------|---|-------------------------------------|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託中華民國紅十字會臺灣省分會經營管理臺北市中正社區長照機構 |              | 3 | 開南學校財團法人臺北市開南高級中等學校附設臺北市私立開南社區式長照機構 |              |
| 2 | 三軍總醫院社區式長照服務機構                         |              | 4 | 臺北市私立雲朵社區長照機構                       |              |

(3) 小規模多機能(含失智型)：1家

| # | 機構名稱                    | 失智型<br>(請勾選) |
|---|-------------------------|--------------|
| 1 | 社團法人愛福家協會附設私立愛活樂園社區長照機構 |              |

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：1家

| # | 單位名稱       | 車輛數 |    |    |     |
|---|------------|-----|----|----|-----|
|   |            | 小計  | 專車 | 共用 | 計程車 |
| 1 | 一翔交通股份有限公司 | 12  | 0  | 12 | 0   |

(6) 營養餐飲：2家

| # | 單位名稱     | # | 單位名稱                          |
|---|----------|---|-------------------------------|
| 1 | 臺北市永昌長青會 | 2 | 中華民國紅十字會臺灣省分會受託經營管理本市中正老人服務中心 |

(7) 失智症團體家屋：0家

### (8) 專業服務：6家

| # | 機構名稱      | # | 機構名稱       |
|---|-----------|---|------------|
| 1 | 朗朗語言治療所   | 4 | 泰安居家護理所    |
| 2 | 曄凌居家物理治療所 | 5 | 脊姿維運動物理治療所 |
| 3 | 好康居家呼吸照護所 | 6 | 永愛居家護理所    |

### (9) 喘息服務：15家

| # | 機構名稱                                | #  | 機構名稱                             |
|---|-------------------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | 凱風長照股份有限公司附設臺北市私立凱風民權社區長照機構         | 9  | 耀生長期照顧服務股份有限公司附設臺北市私立耀生居家長照機構    |
| 2 | 京鶴實業有限公司附設臺北市私立悅康居家長照機構             | 10 | 愛馨居服有限公司附設臺北市私立愛馨居家長照機構          |
| 3 | 社團法人中華民國紅心字會附設臺北市私立紅心居家式服務類長期照顧服務機構 | 11 | 社團法人中華國際基督教十字架協會附設臺北市私立真平安居家長照機構 |
| 4 | 美樺股份有限公司附設私立美美居家長照機構                | 12 | 社團法人台灣基督教展翔天地全人發展協會(河堤據點)        |
| 5 | 臺北市私立美樺居家式服務類長期照顧服務機構               | 13 | 社團法人台灣基督教展翔天地全人發展協會(展翔據點)        |
| 6 | 臺北市私立加恩居家長照機構                       | 14 | 台灣旺齡協會                           |
| 7 | 美而美居家長照股份有限公司附設臺北市私立美而美居家長照機構       | 15 | 社團法人臺北市臻佶祥社會服務協會                 |
| 8 | 社團法人台灣比較刑法學會附設臺北市私立誠實居家長照機構         |    |                                  |

### 3. 21C

| #  | 單位名稱                      | #  | 單位名稱                               |
|----|---------------------------|----|------------------------------------|
| 1  | 財團法人耕莘文教基金會               | 12 | 台灣旺齡協會                             |
| 2  | 社團法人台灣基督教展翔天地全人發展協會(河堤據點) | 13 | 財團法人伽耶山基金會                         |
| 3  | 社團法人台灣基督教展翔天地全人發展協會(展翔據點) | 14 | 財團法人台北市中國基督教靈糧世界佈道會台北靈糧堂(古亭靈糧福音中心) |
| 4  | 中華全齡關懷協會(光復)              | 15 | 社團法人臺北市臻佶祥社會服務協會                   |
| 5  | 財團法人台北市東門基督長老教會           | 16 | 台北市愛羊全人關懷協會                        |
| 6  | 財團法人臺北市松年長春社會福利基金會(中正)    | 17 | 台北市寶藏巖文化村協會                        |
| 7  | 財團法人環宇國際文化教育基金會           | 18 | 財團法人中華基督教廈門街浸信會                    |
| 8  | 台北市廣西同鄉會                  | 19 | 臺北市中正區新林興社區發展協會                    |
| 9  | 臺北市永昌長青會                  | 20 | 臺北市中正區永寬社區發展協會                     |
| 10 | 臺北市中正區櫻花社區發展協會            | 21 | 臺北市中正區螢橋社區發展協會                     |

|    |                |
|----|----------------|
| 11 | 臺北市中正區東門社區發展協會 |
|----|----------------|

(一二) 萬華區：3A-50B-17C

1. 3A

| # | 服務單位名稱             | # | 服務單位名稱            |
|---|--------------------|---|-------------------|
| 1 | 財團法人天主教失智老人社會福利基金會 | 3 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院 |
| 2 | 財團法人臺北市立心慈善基金會     |   |                   |

2. 50B

(1) 居家服務：12家

| # | 機構名稱                                       | #  | 機構名稱                               |
|---|--|----|------------------------------------|
| 1 | 財團法人台北市立心慈善基金會附設臺北市私立立心居家式服務類長期照顧服務機構      | 7  | 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺北市私立慈濟居家長照機構   |
| 2 | 財團法人天主教失智老人社會福利基金會附設臺北市私立聖若瑟居家式服務類長期照顧服務機構 | 8  | 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺北市私立有福居家長照機構 |
| 3 | 力麗長青長照社團法人附設台北市私立長青居家長照機構                  | 9  | 中華民國紅十字會附設立私立博愛居家長照機構              |
| 4 | 私立愛吾愛居家長照機構                                | 10 | 臺北市私立璞馨居家長照機構                      |
| 5 | 臺北市私立寬安居家長照機構                              | 11 | 臺北市私立大心居家長照機構                      |
| 6 | 有限責任臺北市全國照服員勞動合作社附設臺北市私立全方位居家長照機構          | 12 | 紙飛機服務科技股份有限公司附設臺北市私立紙飛機居家長照機構      |

(2) 日照中心(含失智型)：4家

| # | 機構名稱                                      | 失智型<br>(請勾選) | # | 機構名稱                      | 失智型<br>(請勾選) |
|---|---|--------------|---|---------------------------|--------------|
| 1 | 臺北市政府社會局委託財團法人台北市立心慈善基金會經營管理臺北市萬華龍山日間照顧中心 |              | 3 | 力麗長青長照社團法人附設臺北市私立樂活長青長照機構 |              |
| 2 | 財團法人臺北市私立愛愛院附設日間照顧服務                      |              | 4 | 益巨股份有限公司附設臺北市私立崇仁社區長照機構   |              |

(3) 小規模多機能(含失智型)：1家

| # | 機構名稱                                 | 失智型<br>(請勾選) |
|---|--------------------------------------|--------------|
| 1 | 財團法人天主教失智老人社會福利基金會附設臺北市私立聖若瑟失智老人養護中心 | V            |

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：0家

(6) 營養餐飲：2家

| # | 單位名稱                               | # | 單位名稱             |
|---|------------------------------------|---|------------------|
| 1 | 財團法人天主教失智老人社會福利基金會受託經營管理本市萬華老人服務中心 | 2 | 財團法人私立台北仁濟院(萬華區) |

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：9家

| # | 機構名稱                        | # | 機構名稱             |
|---|-----------------------------|---|------------------|
| 1 | 幸福物理治療所                     | 6 | 合康居家護理所          |
| 2 | 純居家物理治療所                    | 7 | 同仁院醫療財團法人萬華醫院    |
| 3 | 財團法人臺灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院附設居家護理所 | 8 | 同仁院醫療財團法人附設居家護理所 |
| 4 | 哈佛物理治療所                     | 9 | 樂親居家職能治療所        |
| 5 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院           |   |                  |

(9) 喘息服務：22家

| # | 機構名稱                                      | #  | 機構名稱                               |
|---|---|----|------------------------------------|
| 1 | 財團法人台北市私立愛愛院                              | 12 | 臺北市私立大心居家長照機構                      |
| 2 | 臺北市私立葉爸爸老人長期照顧中心(養護型)                     | 13 | 臺北市私立葉媽媽老人長期照顧中心(養護型)              |
| 3 | 財團法人台北市立心慈善事業基金會附設臺北私立立心居家式服務類長期照顧服務機構    | 14 | 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺北市私立慈濟居家長照機構   |
| 4 | 財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照顧型)                | 15 | 中華民國紅十字會附設私立博愛居家長照機構               |
| 5 | 財團法人天主教失智老人社會福利基金會附設臺北市私立聖若瑟失智老人養護中心(小規模) | 16 | 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會附設臺北市私立有福居家長照機構 |
| 6 | 臺北市私立中山老人長期照顧中心(養護型)                      | 17 | 紙飛機服務科技股份有限公司附設臺北市私立紙飛機居家長照機構      |
| 7 | 財團法人天主教失智老人社會福利基金會附設臺北市私立聖若瑟失智老人養護中心      | 18 | 有限責任臺北市全國照服員勞動合作社附設臺北市私立全方位居家長照機構  |
| 8 | 國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院                         | 19 | 力麗長青長照社團法人附設台北市私立長青居家長照機構          |
| 9 | 財團法人台北市私立愛愛院                              | 20 | 社團法人中華洪門大蜀山社會關懷協會                  |

|    |                                      |    |                                   |
|----|--------------------------------------|----|-----------------------------------|
| 10 | 財團法人天主教聖母聖心會(萬華小德蘭堂社區照顧關懷據點巷弄長照站 C+) | 21 | 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會(中正國宅社區照顧關懷據點) |
| 11 | 私立愛吾愛居家長照機構                          | 22 | 臺北市私立璞馨居家長照機構                     |

### 3. 17C

| # | 單位名稱                               | #  | 單位名稱                               |
|---|------------------------------------|----|------------------------------------|
| 1 | 財團法人台北市中國基督教靈糧世界佈道會台北靈糧堂(萬華靈糧福音中心) | 10 | 財團法人台北市中國基督教靈糧世界佈道會台北靈糧堂(雙園靈糧福音中心) |
| 2 | 臺北市萬華區青年社區發展協會                     | 11 | 中華民國紅十字會                           |
| 3 | 臺北市萬華區日祥里辦公處                       | 12 | 財團法人環宇國際文化教育基金會                    |
| 4 | 台北市萬華區新忠里辦公處                       | 13 | 社團法人台北市艾馨公益慈善會                     |
| 5 | 臺北市和德長壽健康促進協會                      | 14 | 財團法人天主教聖母聖心會                       |
| 6 | 臺北市萬華區萬大社區發展協會                     | 15 | 台北市萬華區華江社區發展協會                     |
| 7 | 財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會                | 16 | 中華民國雙禧老人義務教育推廣協會                   |
| 8 | 台北市萬華區馬場町社區發展協會                    | 17 | 社團法人中華洪門大蜀山社會關懷協會                  |
| 9 | 臺北市萬華區保德社區發展協會                     |    |                                    |

#### (一三) 外縣市：0A-82B-0C

##### 1. 0A

##### 2. 82B

#### (1) 居家服務：17家

| # | 機構名稱                                   | #  | 機構名稱   |
|---|--|----|--|
| 1 | 有限責任新北市愛齡照護服務勞動合作社附設新北市私立到咖手居家長照機構     | 10 | 社團法人愛福家協會附設新北市私立愛福家居家式服務類長期照顧服務機構            |
| 2 | 社團法人台灣立享長照服務教育發展協會附設新北市私立立享居家長照機構      | 11 | 財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會附設新北市私立天下為公居家式服務類長期照顧服務機構 |
| 3 | 新北市私立旺福居家式服務類長期照顧服務機構                  | 12 | 新北市私立全曜居家式服務類長期照顧服務機構                        |
| 4 | 財團法人台灣省私立健順養護中心附設新北市私立健順居家式服務類長期照顧服務機構 | 13 | 天主教耕莘醫療財團法人附設新北市私立永和耕莘居家式服務類長期照顧服務機構         |
| 5 | 財團法人私立廣恩老人養護中心                         | 14 | 新北市私立永安居家長照機構                                |
| 6 | 新北市私立恩勤居家長照機構                          | 15 | 樂銓管理顧問股份有限公司附設新北市私立樂銓居家長照機構                  |
| 7 | 永愛居家長照有限公司附設新北市私立永愛居家長照機構              | 16 | 新北市私立立穎居家長照機構                                |

|   |                                   |    |                       |
|---|-----------------------------------|----|-----------------------|
| 8 | 有限責任新北市全人長照服務勞動合作社附設新北市私立全人居家長照機構 | 17 | 齡活有限公司附設新北市私立齡活居家長照機構 |
| 9 | 潤康長期照護有限公司附設新北市私立潤康居家長照機構         |    |                       |

(2) 日照中心(含失智型)：0家

(3) 小規模多機能(含失智型)：0家

(4) 家庭托顧：0家

(5) 交通接送：6家

| # | 單位名稱                  | 車輛數 |    |    |     |
|---|-----------------------|-----|----|----|-----|
|   |                       | 小計  | 專車 | 共用 | 計程車 |
| 1 | 社團法人臺灣計程車學院協會         | 10  | 10 | 0  | 0   |
| 2 | 祝三實業股份有限公司            | 10  | 10 | 0  | 0   |
| 3 | 北台灣無障礙運輸產業工會          | 10  | 0  | 10 | 0   |
| 4 | 大瑩長照服務股份有限公司          | 13  | 10 | 3  | 0   |
| 5 | 社團法人中華民國愛無界長期照顧產業發展協會 | 7   | 0  | 7  | 0   |
| 6 | 社團法人台灣健康駕駛人樂活學習關懷協會   | 15  | 0  | 15 | 0   |

(6) 營養餐飲：0家

(7) 失智症團體家屋：0家

(8) 專業服務：9家

| # | 機構名稱        | # | 機構名稱          |
|---|-------------|---|---------------|
| 1 | 達特窩可居家物理治療所 | 6 | 新北市私立旺福居家長照機構 |
| 2 | 同仁物理治療所     | 7 | 五甘心物理治療所      |
| 3 | 美善居家護理所     | 8 | 春暖居家護理所       |
| 4 | 宏奇藥局        | 9 | 立穎居家護理所       |
| 5 | 私立常春藤居家護理所  |   |               |

(9) 喘息服務：50家

| # | 機構名稱                   | #  | 機構名稱                  |
|---|------------------------|----|-----------------------|
| 1 | 新北市私立慈美護理之家            | 26 | 財團法人台灣省私立健順養護中心       |
| 2 | 新北市私立怡和老人長期照顧中心(養護型)   | 27 | 新北市私立宜安老人長期照顧中心(養護型)  |
| 3 | 新北市私立大坪林老人長期照顧中心(養護型)  | 28 | 景安護理之家                |
| 4 | 新北市私立幸福家園老人長期照顧中心(養護型) | 29 | 新北市私立好家園老人長期照顧中心(養護型) |
| 5 | 新北市私立至傑護理之家            | 30 | 私立再生護理之家              |
| 6 | 寶興護理之家                 | 31 | 私立三民護理之家              |

|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 7  | 皇家護理之家                                       | 32 | 仁禾護理之家                                  |
| 8  | 新北市私立皇佳老人長期照顧中心(養護型)                         | 33 | 新北市私立永順老人養護中心                           |
| 9  | 新北市私立中原老人長期照顧中心(養護型)                         | 34 | 新北市私立慈美老人養護中心                           |
| 10 | 社團法人愛福家協會附設新北市私立愛福家居家式服務類長期照顧服務機構            | 35 | 新北市政府委託財團法人私立廣恩老人養護中心辦理五股獅子頭社區長照機構      |
| 11 | 遠東護理之家                                       | 36 | 永愛居家長照有限公司附設新北市私立永愛居家長照機構               |
| 12 | 新北市私立皇冠老人養護中心                                | 37 | 宏護十字理之家                                 |
| 13 | 新北市私立崇惠老人長期照顧中心(養護型)                         | 38 | 有限責任新北市全人長照服務勞動合作社附設新北市私立全人居家長照機構       |
| 14 | 新北市私立衡安護理之家                                  | 39 | 新北市私立立穎居家長照機構                           |
| 15 | 佳醫護理之家                                       | 40 | 新北市私立永安居家長照機構                           |
| 16 | 樂銓管理顧問股份有限公司附設新北市私立樂銓居家長照機構                  | 41 | 有限責任新北市愛齡照護服務勞動合作社附設新北市私立到咖手居家長照機構      |
| 17 | 財團法人私立廣恩老人養護中心                               | 42 | 元復醫院附設護理之家                              |
| 18 | 新北市私立連城老人長期照顧中心(養護型)                         | 43 | 家心照服庭院股份有限公司附設新北市私立家心居家長照機構             |
| 19 | 新北市私立美麗家園老人長期照顧中心(養護型)                       | 44 | 新北市私立全曜居家式服務類長期照顧服務機構                   |
| 20 | 新北市私立安怡老人長期照顧中心(養護型)                         | 45 | 新北市私立恩勤居家長照機構                           |
| 21 | 財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會附設新北市私立天下為公居家式服務類長期照顧服務機構 | 46 | 社團法人台灣立享長照服務教育發展協會附設新北市私立立享居家長照機構       |
| 22 | 紅樹林護理之家                                      | 47 | 八里佳醫護理之家                                |
| 23 | 財團法人中華文化社會福利事業基金會附設新北市私立翠柏新村老人安養中心           | 48 | 財團法人恆安社會福利慈善事業基金會附設新北市私立大同老人長期照顧中心(養護型) |
| 24 | 潤康長期照護有限公司附設新北市私立潤康居家長照機構                    | 49 | 財團法人私立廣恩老人養護中心-居家服務中心                   |
| 25 | 溫昕護理之家                                       | 50 | 新北市私立旺福居家長照機構                           |

### 3. 0C