

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：林嬋娟

聯絡電話：(02)8590-6281

傳真：(02)8590-6090

電子郵件：lcak3567@mohw.gov.tw

受文者：臺北市府

發文日期：中華民國115年1月23日

發文字號：衛部顧字第1151960186號

速別：普通件

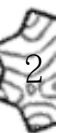
密等及解密條件或保密期限：

附件：無

主旨：有關貴會函詢具備教保員資格者，申請換發照顧服務人員
認證證明文件，其資格所涉「教保員及訓練員訓練結業證
明書」之認定疑義一案，復如說明，請查照。

說明：

- 一、復貴會114年12月26日(114)唐基研字第0000000010號函。
- 二、依長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第2條附
件一照顧服務人員資格，包含具教保員資格。前揭資格係
採認身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法（下稱身障
人員辦法）第4條第2款規定，高級中等以上學校畢業，領
有教保員及訓練員訓練結業證明書。
- 三、關於教保員及訓練員訓練結業證明書，依身障人員辦法規
定，由主管機關自行、委託或由經主管機關審查核定之機
構、團體辦理之教保員訓練課程，其開課名稱、班別名稱
及課程規劃，因地方實務運作需求不同，確實存有「教保



員初級培訓班」、「初級教保員訓練」、「身心障礙教保員及訓練員班」、「身心障礙福利服務教保員初階班」等多元名稱情形。

四、前揭訓練課程不以課程名稱或班別名稱作為唯一認定依據，如該課程依身障人員辦法第17條規定，由主管機關自行、委託或由經主管機關審查核定之機構、團體辦理，且其課程內容、師資資格及訓練時數，符合本部社會及家庭署公告之「教保員及訓練員班」訓練規範者，得認屬教保員及訓練員資格訓練所定之訓練結業證明。（相關資訊公開於本部社會及家庭署網站<https://www.sfaa.gov.tw>，路徑：首頁>主題專區>身心障礙福利>身心障礙福利機構專區>訓練專區>教保員及訓練員班）

五、副本抄送各地方政府，辦理長照人員認證證明文件之申請資格審查時，請依本函揭示方式辦理；於審認個案時，若對訓練內容或發證資格仍有疑義，宜洽原訓練辦理及發證之主管機關確認，以資周延。

正本：財團法人中華民國唐氏症基金會

副本：各直轄市及各縣(市)政府、衛生福利部社會及家庭署



教保員及訓練員班

參訓資格：

- 一、高中職畢業或具備同等學歷證明者，以目前於身心障礙福利機構從業者，但以未符資格者優先
- 二、以前項資格為優先，倘有名額可開放具備高中職畢業或具備同等學歷證明者

講師應具備下列資格之一：

- 一、與授課主題相關之大專院校相關科系、所講師以上資格者
- 二、與授課主題相關之大專以上畢業，且具實務工作經驗三年以上者
- 三、與授課主題相關之實務經驗五年以上者，且目前任職於最近一次經衛生福利部或直轄市、縣（市）政府評鑑優等機構
- 四、與授課主題相關之實務經驗五年以上者（限實習、照顧技巧實務課程）

序號	課程名稱	時數	課程綱要
1	身心障礙權利公約與福利政策及法規(含長期照顧政策)	二	<ol style="list-style-type: none"> 一、各項福利措施簡介(含身心障礙個人居家式、機構式、社區式與家庭支持服務) 二、身心障礙福利法規(含 CRPD)之演變、立法精神及長期照顧政策與法規簡介
2	身心障礙服務倫理與態度	三	<ol style="list-style-type: none"> 一、教保工作者之理念、角色、服務需求、概念與態度(含長期照顧服務之重要理念) 二、教保工作者之專業倫理(接納、尊重、保密等) 三、認識服務對象之基本權益(自主權、隱私權、平等權等) 四、正向態度與支持服務取向原則 五、系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入個案照顧情境中 六、案例分享
3	語言溝通之支持服務	四	<ol style="list-style-type: none"> 一、語言與溝通能力發展與評估簡介 二、口語及非口語溝通障礙之成因與類型簡介 三、促進口語及非口語溝通之技巧 四、輔助溝通系統之應用
4	與家屬溝通技巧	二	<ol style="list-style-type: none"> 一、與家屬溝通互動之原則 二、與家屬溝通互動技巧 三、家屬意見反應之處理原則 四、案例分享
5	簡介身心障礙者特質(含長期照顧需求簡介)	四	<ol style="list-style-type: none"> 一、身心障礙類別之定義與身心特質(ICF 八大系統介紹) 二、由 ICF 之各健康層面包括功能、構造、活動、參與、以及週邊因素(環境與個人)等說明長期照顧需求人口之特性

序號	課程名稱	時數	課程綱要
6	身心障礙服務概論	四	<p>一、從嬰幼兒到老年之生涯階段發展重點(生理、情緒、社會、人格、性等發展)</p> <p>二、各生涯階段之支持需求(如：融合學習、社會參與、自主決策、經濟安全、人際社交、性別情感互動、婚姻與家庭、職場工作、老化安養)</p> <p>三、生涯轉銜支持服務概念與策略簡介</p>
7	個別化服務計畫之設計與執行(含照顧管理)	四	<p>一、個別化服務計畫(ISP)之概念與內涵(含個別化轉銜概念)</p> <p>二、幼兒發展領域與能力評估</p> <p>三、成人生活品質八大領域簡介與需求評估</p> <p>四、ISP 工作流程(能力或需求評估→撰寫年度 ISP 目標→召開 ISP 會議→擬訂執行 ISP 目標之策略→記錄目標執行狀況→半年 ISP 目標執行成效檢討/評量與修正、撰寫服務報告)</p> <p>五、說明照護管理之理念、內涵與個別性照護運用</p> <p>六、介紹照護體系各領域經常使用之工具(含身障鑑定與需求評估及長期照顧管理中心功能)</p> <p>七、範例介紹</p>
8	正向行為支持(初階課程)	六	<p>一、正向行為支持基礎原則介紹</p> <p>二、定義標的行為(行為嚴重度之三級概念與各級之界定與工作重點)</p> <p>三、搜集行為資料： (一)觀察之倫理 (二)行為紀錄方法簡介</p> <p>四、評估標的行為之可能成因(生理/心理/環境)</p> <p>五、分析標的行為之可能功能(含「行為動機評量表」介紹)</p> <p>六、常用之行為支持策略簡介： (一)行為支持策略之運用原則(如，最少干擾、最少限制等原則) (二)常用支持策略簡介與執行技巧(含執行時注意事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 行為前策略(前事控制策略) • 行為中策略(行為介入, 含緊急行為危機處理原則與基本流程) • 行為後策略(後果處理) <p>七、行為危機處理之原則與流程</p>
9	日常生活之支持服務與跨專業整合	四	<p>一、日常生活能力評估(飲食、如廁、漱洗、穿脫衣物等)</p> <p>二、常見問題分析： (一)偏食、口腔敏感與餵食困難等飲食問題 (二)頻尿、便秘、拒絕入廁等如廁問題 (三)抗拒刷牙、洗澡、洗頭等漱洗問題 (四)抗拒穿脫衣物問題等</p> <p>三、有效訓練與支持策略簡介—如工作分析教學法、輔助方法與輔具運用等</p> <p>四、特殊訓練技巧</p> <p>五、相關專業人員在日常生活支持中之功能與轉介方式</p>

序號	課程名稱	時數	課程綱要
			六、跨專業團隊整合之概念與溝通技術
10	班務經營	四	<ul style="list-style-type: none"> 一、班級經營之內涵 二、服務空間規劃與注意事項 三、團體與個人之例行作息活動之規劃與安排 四、其他支持服務活動之規劃與安排 五、服務人力之配置與安排 六、服務資料之管理 七、服務團隊之溝通與合作技巧
11	職業安全與衛生	四	<ul style="list-style-type: none"> 一、常見職業傷害與致傷因素(如攜抱重物與移位等) 二、職場自我保護基本原則 三、移位與移行之訓練與照顧技巧 四、預防職業傷害之實務演練二小時
12	生活輔具認識與運用	二	<ul style="list-style-type: none"> 一、常用輔具類別與功能介紹 二、使用輔具之正確度與安全須知 三、輔具服務相關制度與資源
13	知覺動作發展與訓練	四	<ul style="list-style-type: none"> 一、知覺動作要素與發展里程 二、知覺動作發展評估與相關專業人員角色 三、知覺動作發展對於幼兒和成人身心發展之影響 四、知覺動作訓練與支持服務重點(幼兒與成人) 五、常見知覺動作訓練器材使用方法與注意事項 六、簡易知覺動作活動設計之技巧
14	意外與傷害處理	二	<ul style="list-style-type: none"> 一、機構常見意外及傷害(跌倒、外傷、燒燙傷、誤食不可食之物和藥物、異物哽塞等)之處理原則與技巧 二、緊急送醫處理原則 三、其他常見意外(走失、玩火等)之預防與處理原則與技巧
15	照顧服務資源簡介	二	<ul style="list-style-type: none"> 一、說明長期照顧之意義、特性、照顧服務資源及內容 二、介紹長期照顧資源網絡、連結與運用(包括正式與非正式、第三部門、商業模式等) 三、說明「性別主流化」之長期照顧政策
16	疾病觀察與照顧	二	<ul style="list-style-type: none"> 一、常見疾病症狀(呼吸、腸胃、泌尿、心血管、皮膚、癲癇等)之介紹 二、疾病徵兆觀察 三、疾病照顧原則 四、藥物安全正確使用原則
17	精神健康維護與處理原則	三	<ul style="list-style-type: none"> 一、常見精神疾病之症狀(含睡眠異常) 二、精神疾病常用藥物介紹 三、服務精神疾患者之態度與技巧 四、服務精神疾患者之危機處理
	小計	五十六	

教保員及訓練員班實習課程

實習指導機構	最近一次身心障礙福利機構評鑑成績甲等以上之機構
實習指導員資格	一、應具教保員初階班以上資格且三年以上之實務經驗，並有指導熱忱者 二、每名指導老師同一梯次最多指導二名學員，亦可採一比一之指導
實習說明與檢討	四小時
機構實習	三十小時，於五天內完成實習

實習重點	實習內涵	作業與評量
行為問題處理與預防策略之執行	一、觀察一名個案之行為表現並予記錄 二、閱讀該個案之情緒或行為需求相關檔案資料(包含行為診斷) 三、了解該個案之相關行為處遇策略 四、參與該個案之行為支持服務(如：觀察、記錄、策略執行等)	一、觀察紀錄表 二、閱覽行為支持相關資料檢核
居家生活領域 ISP 目標執行與記錄	一、選擇一個居家生活領域目標並加以執行 二、記錄服務對象前述目標之表現	居家服務目標執行紀錄表
日常生活支持	一、配合實習機構之「日常生活支持」方式，提供服務對象多元支持措施 二、撰寫一名個案之日常生活支持具體策略(如提示、增強、輔具應用等)	服務策略實習檢核
環境安全與動線規劃	觀察了解實習機構之「環境安全與動線規劃策略」，並書寫於實習報告中	環境安全與動線規劃觀察報告