


臺北市 A 級單位服務問答集

編號	問題 (Q)	回應內容 (A)
1	如個案有居家服務需求，該如何得知此個案預派案的輪序單位？	居服單位目前採輪序，故單位回覆支付 EXCEL 表及照顧計畫後，照專會再照會至 A 單位時，一併在照會備註欄註記。
2	A 單位與案家討論完服務後需簽立同意書，會有一致性的範本嗎？	同意書尚在擬定中，待核定後統一提供。
3	A 單位人員完訓後須到照管中心實習，於實習前組合包的內容是照專擬定，該由誰協助處理？	實習前組合表由 A 單位處理。
4	請問 A 級單位特約申請作業大概什麼時候會公告呢？	待中央提供相關範本，將統一公告。
5	聘有外籍看護工之長照服務需求者，只能申請照顧及專業服務，交通接送服務也可以申請嗎？	<p>聘有外籍看護工者，可使用如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「照顧及專業服務」中 C 碼專業人員，其給付佔額度 30%。 2. 「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」。 3. 「交通接送」：長照需求等級達第 4 級以上，以就醫及復健為主。 4. 「喘息服務」：針對戶籍及居住在本市之長照服務使用者，在外籍看護工請假期間，開放使用喘息服務。
6	聘有外籍看護工之長照服務需求者，申請照顧及專業服務自付額度為何？	聘僱外籍家庭看護工、領有政府提供之特別照顧津貼長照需要者，僅給付「照顧及專業服務額度」之 30%，並限用於專業服務照顧組合，針對給付額度後依其福利身份別民眾需自付 0%、5%、16%。

臺北市 A 級單位服務問答集

編號	問題 (Q)	回應內容 (A)
7	組合碼 BA12 協助上(下)樓梯的核定資格，是需限 ADLs 移位可自行坐起，離床需協助者，如個案可自行移位，但上下樓需協助，是否可依其上下樓情形給 (支) 付？	BA12 上下樓梯係限 ADLs 移位屬自行坐起，離床需協助 (含) 以上者，給 (支) 付需依移位狀況不是上下樓梯。
8	居家服務在組合內是以每月幾週計算？	組合碼其計算方式以每月 x 組為單位，為利其計算方式會以週頻率換算月份，另考量每月有 4-5 週，故採計以最高每月 5 週。
9	如與民眾談定服務需求協助填妥 EXCEL 試算表後，後續若有服務異動需求，應僅需在系統上作業或需要寄一份新的 EXCEL 試算表？	無論初次接案或服務過程有異動需求，均需要重填支付 EXCEL 表，以利更新個案 (給) 支付額度。
10	專業治療服務於服務提供期間衍生交通車 (去程及回程) 須由案家全額負擔，這部分是請專業人員於服務當日與案家索取費用或尚有其它請款方式？	1.照顧及專業服務中 C 碼專業人員給付額度不含交通費，案家需自行負擔交通費用，目前合約居家專業人員單位均是服務當日向家屬收取交通費，另專業服務及低收、中低收交通費經費核銷是向衛生局提出。2.另臺北市尚有自籌服務，針對居住地及戶籍於台北市且為長照低收入戶及長照中低收入戶者，額外補助專業人員交通費用；長照低收入戶 200 元/趟，長照中低收入戶 180 元/趟。

臺北市 A 級單位服務問答集

編號	問題 (Q)	回應內容 (A)
11	如接收到照管中心派案後，個案為舊案無服務異動需求，同時亦未到 6 個月複評時間，A 單位仍需 3 天內家訪、擬定照顧組合、書寫照顧計畫及填寫支付 EXCEL 嗎？	目前照管中心僅針對舊案複訪後或新案訪視完畢後才會派案予 A 單位，當 A 單位接收到照管中心派案後則需協助與案家討論擬定組合、書寫照顧計畫及填寫支付 EXCEL 表。
12	於衛福部支付基準表中輔具項目中 EH04、EH05，想詢問於購置價格給付上限為"不適用"是甚麼意思？	衛福部針對 EH04、EH05 輔具項目主要為租賃。另針對居住地及戶籍地於臺北市之長照使用者，社會局將會依自籌方式提供補助。
13	喘息服務是從核定日開始一年，如果半年複評後，就會依複評核定日開始重新計算一年嗎？	<p>1. 複評等級不變，維持前次核定起算 1 年，例如 107.3.2 核定，107.6.8 複評核定 CMS 維持，喘息期限至 108.3.1。</p> <p>2. 複評等級改變，自複評日重新起算 1 年，例如 107.3.2 核定，107.6.8 複評核定 CMS 由第 6 級變更為第 8 級，期限重新起算至 108.6.7。</p>  <p>Diagram Description: A horizontal timeline with three red dots representing key dates: 107年3月2日 (計畫核定), 107年6月8日 (複評計畫核定), and 108年6月7日. Above the timeline, a purple box indicates '複評等級不變' (Review grade unchanged) with '長照失能等級 6, 喘息額度 32,340 元/年, 至 108 年 3 月 1 日'. Below the timeline, an orange box indicates '複評等級改變' (Review grade changed) with '長照失能等級 6, 喘息額度 32,340 元/年, 期限至 108 年 3 月 1 日。截至 107 年 6 月 7 日使用 3 日 居家喘息共 6,930 元'. A large orange arrow points to the right, labeled '複評長照失能等級 8, 重新起算喘息額度, 為 48,510 元/年, 至 108 年 6 月 7 日'.</p>

臺北市 A 級單位服務問答集

編號	問題 (Q)	回應內容 (A)
14	長照服務使用者如家中浴室需無障礙環境改善，請問是否需搭配 CC01 呢？	臺北市目前針對長照服務使用者如有環境改善或輔具購買補助需求，皆可去電輔具中心，即可到府協助開立評估建議書，所以無需再搭配 CC01。
15	請問 GA01 和 GA02 的喘息服務是否限不外出不打掃？也無法使用此碼陪同就醫？	居家喘息服務主要係針對支持家庭照顧者協助提供個案身體照顧服務、日常生活輔助、陪伴看視等，並不包含陪同就醫。
16	如長照服務使用者個案因高血壓有就診需求，但行動較不方便外出困難，有居家醫師需求，服務對應代碼為何？	復能、吞嚥、社區適應、困擾行為照護或臥床活動受限照護皆為醫療可以協助之項目，故需回歸至個案的需求，並依其需求對應其相關代碼核定，如長照服務需求者需求為就診或針對疾病開立相關藥物治療，則建議連結居家醫療整合照護服務。
17	服務使用者原聘有外籍看護服務，現已解聘，如後續有照顧服務類需求，是否有解聘一段時日後才能申請服務限制？	聘用外籍看護工無法使用照顧服務類，倘若外籍看護工解聘，因實務上無法查證，需請案家提供相關解聘文件（如：勞動部函—廢止聘雇許可函），才能申請 B 碼！

臺北市 A 級單位服務問答集

編號	問題 (Q)	回應內容 (A)
18	<p>若是個案需要無障礙空間規劃，直接協助核定 CC01 碼，之後施工後再請案家提供收據申報嗎？ 所 以流程是先核定 CC01 並轉介輔具中心？</p>	<p>1. CC01 居家環境安全或無障礙空間規劃內容包括下列服務之一： (1)活動及照顧方式與策略建議、現有家具擺設、日常活動所需的輔具使用與復健運動之空間動線規劃等服務。 (2)居家環境檢視、提出居家安全環境改善之方式，以及教導家屬長照需要者於家中維護安全之方式及注意事項。</p> <p>2. 案例處理如下： (1)倘若個案同時需申請輔具及無障礙環境改善，建議回歸由轄區輔具中心人員到宅協助。 (2)倘若是因無障礙環改且需開立輔具評估書，建議由轄區輔具中心治療師到宅協助。 (3)倘若僅需先由人員到宅瞭解尚在考慮是否需要進行無障礙，建議申請 C C 0 1 碼由專業人員到宅規劃。</p>
19	<p>若 A 單位與服務需求者討論照顧計畫後確定有交通接送需求，登錄交通 google 表單時機為何？</p>	<p>A 單位將照顧計畫及支付組合表資料繳交予照管專員核備，即可線上登錄交通 google 表單以利社會局後續資格開通。</p>
20	<p>如服務需求者有進行化療需求，是否適用 BA13【陪同外出】服務代碼且計算方式是否以每 30 分鐘為一個單位來計算？另是否可全程陪同？</p>	<p>如服務使用者有到院接受化療需求，可依 BA13【陪同外出】代碼作為給付組合！接受治療期間可全程陪同，但要注意是否超出給(支)付額度。</p>

臺北市 A 級單位服務問答集

編號	問題 (Q)	回應內容 (A)
21	如服務使用者欲受托日間照顧中心，補助起始日為何？	A 單位家訪完畢並繳交資料予照管專員核備 照專 督導後即可生效。
22	如服務使用者欲添購高背架輪椅，需鍵入的代碼為何？	1. 建議可鍵入 EC03【輪椅-C 款(量身訂製型)】。 2. 另針對民眾有特製輪椅需求，亦可核予 EC02【輪椅-B 款(輕量化量產型)】或 EC03【輪椅-C 款(量身訂製型)】，並依其需求核予附加功能選項，如 EC04【輪椅附加功能-A 款 (具利於移位功能) 】、EC05【輪椅附加功能-B 款 (具仰躺功能) 】、EC06【輪椅附加功能-C 款 (具空中傾倒功能) 】。
23	填寫交通接送服務 google 表單中的評估日欄位為照專訪視的日期，那核定日也需填寫同一天嗎？	長照各項服務補助日期均依督導簽核日期，僅有交通服務可溯及到評估日期，故表單核定日期請填評估日期。
24	服務需求者使用交通接送服務後需向司機索取發票嗎？	服務使用者因醫療需求使用交通接送服務，載送至定點後會給予部分負擔收據。
25	交通接送來回到醫療院所的目的地都必須是個案居所嗎？例如案家出發至醫院，醫院結束後送回到案子公司。	社會局在 107.01.29 公告的交通接送乘車注意事項中說明，交通接送使用資格為 4 級 (含) 以上者，並限定使用於往(返)居家至醫療院所之就醫或復健。

臺北市 A 級單位服務問答集

編號	問題 (Q)	回應內容 (A)
26	BA20【陪伴服務】，除了看電視，讀報電子書之外，可否協助個案在家做簡易的活動及運動？	可提供「BA20 陪伴服務」，協助個案在家簡易活動及運動。
27	若長照服務需求者在執行復能照護服務時，同時有服務員共同協助執行，是否符合 AA03【照顧服務員配合專業服務】加計？	照服員在 CA01-CA03 復能照護治療師到宅服務時，完整參與長照需求者專業服務計畫，之後照服員提供之照顧組合，需與此項復能照顧有關之照顧組合，居服單位即可請領 AA03 政策鼓勵的加成項目。
28	BA08【足部照護】所指接受服務對象和服務單位是否有限制？	服務對象需服務長照 2.0 服務資格且有此需求即可核予，另服務單位則為居服單位，該單位執行人員需為完成衛福部認可訓練之照服員。
29	CB02【進食及吞嚥】可提供之專業人員為何？該照會予哪個單位？	依照衛福利部 107.03.14 長照專業服務手冊公告，醫師、牙醫、護理人員、職能、營養、物理及語言治療師皆可執行此服務項目，故可照會本市衛生局之特約單位！
30	因服務使用者需他人協助由床上移位至輪椅及協助上(下)車至血液透析中心，返家下車時亦同，故 BA22【巡視服務】可以提供協助接送上下血液透析車(移位)的服務嗎？而協助接送上下血液透析車(移位)適合哪個組合呢？	BA22【巡視服務】，係指進行簡易照護，至少提供 3 次服務，得搭配其他照顧組合。另針對協助接送上下血液透析車(移位)，則建議核予 BA12【陪同外出】。
31	輔具租借的給付上限是指一次性的補助還是每月的補助呢？	針對輔具租賃部份中央尚在訂立相關規範，故尚未有租賃服務，如民眾有輔具租賃需求，可致電輔具中心。

臺北市 A 級單位服務問答集

編號	問題 (Q)	回應內容 (A)
32	請問關於喘息服務之申請需有家屬 (非獨居) ，但家屬的定義範圍？如同住之朋友是否得認可為家屬或需要其他要件？	依衛福部 106 年 12 月 29 日公告之給付及支付基準給付總則三 (P.1) ，喘息服務是屬於家庭照顧者支持性服務，獨居長輩若沒有長照服務法所定「家庭照顧者：指於家庭中對失能者提供規律性照顧之主要親屬或家人」，則不能使用喘息服務。故如服務使用者有主要照顧者，並有照顧負荷沉重之事實，即符合申請喘息服務資格。
33	個案獨居或家中白天無照顧人力之失能個案，如需要的居家服務時段多，居服單位在媒合人力困難狀況下，可以由兩家居服單位共同合作或跨其他單位詢問嗎？	如果個案有需要，可以兩家居服合作，也可跨單位詢問 (跨單位是指居服單位之間) 。