

臺北市政府衛生局局務會議紀錄-1

開會時間：107年2月22日(星期四)上午08:30

開會地點：仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主席：黃世傑局長

出席人員：林秀亮副局長、陳正誠副局長、李碧慧主任秘書、李玢芬專門委員、黃秋玉簡任技正、王素琴簡任技正、呂秀蓉科長、陳少卿科長、王明理參議兼科長、何叔安科長、林夢蕙科長、劉惠賢科長、曾光佩科長、李青芬科長、王慧英科長、許芳源主任、王雯玲主任、賴敏玲主任、沈忠憲主任、陳彥均主任、陳信生主任(請假，鄭景文專員代理)、黃勝堅總院長、翁林仲副總院長、黃遵誠副總院長、李光申副總院長、璩大成副總院長、劉志光院區院長、蕭勝煌院區院長、黃弘孟院區院長、高木榮院區院長、黃實宏院區院長、楊添園院區院長、許中華院區院長、顏慕庸主任、駱貞妃主任、歐佳齡主任、周真貞主任、韓國強主任、張惠美主任、楊明娟主任、吳俊良主任、許怡平主任、紀玉秋主任、林莉玲主任、袁旅芳主任、容笑英主任、俞旺程法制專員、魏焯莉秘書、吳昭樺技正、吳妙秋、李綉美技正、劉嘉仁特助

記錄：林珖宇約僱科員(分機 7124)

壹、獎項儀式：

項次	頒獎	得獎名稱	受(獻)獎者(合影者)
1	頒獎	「106年度臺北市衛生保健類志願服務運用單位績效評鑑」績優運用單位	國立臺灣大學醫學院附設醫院
			長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院
			松山區健康服務中心
			信義區健康服務中心
			士林區健康服務中心
2	頒獎	「106年度醫療機構受理家庭暴力暨性侵害事件就醫保護作業考評」優等	國立臺灣大學醫學院附設醫院
			市立聯合醫院和平婦幼院區
			市立聯合醫院陽明院區
			市立聯合醫院仁愛院區
			市立聯合醫院忠孝院區

貳、主席報告：

- 一、新進人員介紹：歡迎長期照護科劉惠賢科長加入本局大家庭，請大家給予支持協助，期劉科長能在最短時間熟悉環境瞭解業務，也感謝王簡技7個多月代理期間的辛勞付出。
- 二、政風室陳信生主任107年3月5日退休，前請假期間由鄭景文專員代理，退休人生是第二個人生，本人在此感謝及祝福陳信生主任，退休生活安排及規劃多采多姿，歡迎時常回來看大家。
- 三、本府研考會目前推動 I-voting—「動物園可以增加不對外開放時間嗎?」，為增加民眾參與度和投票率，敬請各局處協助活動宣傳發佈至相關 fb、line 群組或相關公益宣傳管道。市長非常看重這次 ivoting，請各單位主管加強宣傳。<https://ivoting.taipei/59-survey-intro>
- 四、策略地圖確立方向，精實管理讓事情做得有效率，當責將事情做好，目前有一件重要的事是變革，市長上任後談到變革的概念，「改變台灣從首都開始，改變台北從文化開始」，變革需要更大的支持，本人以正直誠信的態度做對的事。
- 五、分享科特(John P. Kotter)提出組織變革的八大步驟:
 - (一) 建立危機意識-危機
 - (二) 成立領導團隊-領導團隊
 - (三) 提出願景-提出
 - (四) 溝通願景-溝通
 - (五) 員工參與-參與
 - (六) 創造近程戰果-創造
 - (七) 鞏固進程戰果-鞏固
 - (八) 新作法深植企業文化-深植

六、請聯醫翁林仲副總院長於 3/22 局務會議以聯醫為例報告變革，讓大家了解變革的概念，繼續努力做對的事。

七、本次會議安排本局第三期精實管理期中報告及市立聯合醫院第二期精實管理優勝團隊成果分享，讓大家可以互相學習，發現問題，持續改善，流程改造比較好的工具是精實，當責是一種精神，微電影是增加活潑性，另外市府推動 KM 知識管理，SOP，重要的是持續下去，深植到文化裡。本人在此肯定各單位同仁積極投入及工作上貢獻。

參、確認上次會議紀錄：確認。

肆、追蹤列管事項：

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
綜合企劃科				
1. 本府策略地圖及平衡計分卡之推動	<p>107年各局處一、二級機關之推動情形：</p> <p>1. 107年策略地圖之修訂：一級機關、二級機關於107年3月20日前完成</p> <p>2. 107年平衡計分卡之修訂：(含府級、一級機關、二級機關) 107年3月20日前完成增列106年實際值、目標值(107、108、109年)、經議會審定之107年行動方案對應預算數，及預估108、109年行動方案所需概算額度</p> <p>3. 臺北市政府首長領航營—106年度策略地圖執行成果發表會(暫訂於107年3月24日)</p>	<p>1. 107年府級策略地圖曾於106年5月16日第1937次市政會議通過初版；經半年餘，本府策略地圖再次進行編修，業於107年1月9日第1971次市政會議報告，確認修訂成果並配合啟動107年擴大推動計畫。</p> <p>2. 本府研考會於107年1月15日，將本府107年策略地圖暨107年擴大推動計畫函送本府各一、二級機關，請各一級機關配合填列府級平衡計分卡數值，並請一、二級機關依府級成果，思考適當承接府級項目，據以編修所屬107年版本，於3月20日前回復研考會並公告上網。</p> <p>3. 本府策略地圖(精進健康安全G組)於市政會議通過，並未有修正意見；另箋請各單位依研考會來文增列106年實際值、目標值(107、108、109年)，並填復議會審定之107年行動方案對應預算數，及預估108、109年行動方案所需概算額度，各單位皆已提送刻正彙整中，預定2月23日前提送初稿。</p> <p>4. 研考會訂於107年3月24日於公訓處舉辦臺北市政府首長領航營—106年度策略地圖執行成果發表會，請本府各機關須於3月9日前繳交資料：</p> <p>(1) 府級策略地圖8大次分組主政機關：製作15分鐘成果簡報，張數以不超過20張為原則，簡報內容需涵蓋該組執行成效與107年策略地圖修正重點。</p> <p>(2) 已箋請本局各單位及G組各機關於2月9日前提供G組績效評核表(含106年實際值、目標達成度、創新度、挑戰度及貢獻度評分及其說明)及簡報資料，各單位已陸續提送(消防局及環保局尚未繳交)，刻正綜整資料並製作簡報中。</p>	呂秀蓉	107 12/31
主席指示： 繼續列管。				
2. 本局策略地圖及平衡計分卡之推動	<p>1. 一、二級機關107年策略地圖於3月20日前回復研考會並公告上網</p> <p>2. 一級機關自辦成果檢討會議或成果發表會，於3月底前完成，並填具機關施政績效報告：</p>	<p>1. 本局、各單位及二級單位業於106年11月23日擴大局務會議中報告107年度策略地圖及平衡計分卡修正版，各單位業依鈞長講評指導意見修正，並於12月18日奉核通過。健康科依鈞長106年12月27日晨會指示再次修訂科室版107年度策略地圖暨平衡計分卡，十二區健康服務中心公</p>	呂秀蓉	107 12/31

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底斜斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底斜斜體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限																								
	本局 107 年 3 月 16 日、3 月 23 日辦理成果發表會 3.2018 HBSC 年會，107 年 6 月 2 日假桃園醫院舉辦	版及各中心策略地圖已於 107 年 1 月 23 日(二)提送局長室。本局暨二級單位 107 年策略地圖暨平衡計分卡將依研考會來函時間於 107 年 3 月 20 日前回復研考會並公告上網。 2.本局暨所屬機關 106 年度策略地圖執行成果發表會計畫書已於 1 月 19 日奉核，並於 1 月 22 日箋請各單位於 107 年 2 月 22 日前回復單位 106 年策略地圖及計分卡、自評表及簡報等資料，依鈞長圈選邀請府外專家學者陳進堂策略長、陳佳琪秘書長及胡龍騰教授擔任評核小組委員，因 3 位委員皆無法配合 3/22、3/29(四)上午時段，經協調 3 位委員時間，擬改期至 3/16(五)、3/23(五)下午舉辦。已協調和平院區大禮堂場地可供使用，刻正辦理活動場地借用事宜。 3.社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 2018 HBSC 年會預定於 107 年 6 月 2 日假桃園醫院舉辦，於 2/6 電洽陳佳琪秘書長表示該協會預訂 2 月年後召開會議討論年會相關事宜，將持續了解進度。																										
主席指示：繼續列管。																												
3.每次局務會議應確認上月大事紀及下月行事曆	確認上月大事紀及確認下月行事曆	提報本局 107 年 1 月份大事紀如附件 1，107 年 3 月份行事曆如附件 2。	呂秀蓉	107 12/31																								
主席指示：繼續列管。																												
人事室																												
4.精實管理	1.本局第三期推動計畫執行進度： 期中報告安排於 107 年 2 月 22 日(四)局務會議	1.106 年本局暨所屬機關精實管理訓練工作坊，業於 9 月 22 至 23 日(週五及週六)圓滿完成。 2.配合局務會議修正期中報告為 107 年 2 月 22 日(四)，依分組順序，進行每組 10 分鐘之期中報告發表，安排程序如下： <table border="1" data-bbox="770 1368 1272 2020"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>報告單位/人員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0900-0905</td> <td>報告流程說明</td> <td>人事室/陳彥均主任</td> </tr> <tr> <td>0905-0915</td> <td>防疫實務訓練之回饋 e 化與策進作為</td> <td>疾管科/劉素琴技正</td> </tr> <tr> <td>0915-0925</td> <td>運用資訊流改善個人化癌症篩檢通知</td> <td>健康科/官碧蓮專員</td> </tr> <tr> <td>0925-0935</td> <td>單位收發流程精實方案</td> <td>秘書室/林宗毅股長</td> </tr> <tr> <td>0935-0945</td> <td>食品衛生稽查及查核結果公布作業流程改善精實管理計畫</td> <td>食藥科/邱愛萍股長</td> </tr> <tr> <td>0945-0955</td> <td>改善藥事人員及營養師歇業流程-增加線上申請方式</td> <td>食藥科/李慧芝技正</td> </tr> <tr> <td>0955-1005</td> <td>性侵害身心治療及輔導教育報告</td> <td>心衛科/江曉娟技正</td> </tr> </tbody> </table>	時間	內容	報告單位/人員	0900-0905	報告流程說明	人事室/陳彥均主任	0905-0915	防疫實務訓練之回饋 e 化與策進作為	疾管科/劉素琴技正	0915-0925	運用資訊流改善個人化癌症篩檢通知	健康科/官碧蓮專員	0925-0935	單位收發流程精實方案	秘書室/林宗毅股長	0935-0945	食品衛生稽查及查核結果公布作業流程改善精實管理計畫	食藥科/邱愛萍股長	0945-0955	改善藥事人員及營養師歇業流程-增加線上申請方式	食藥科/李慧芝技正	0955-1005	性侵害身心治療及輔導教育報告	心衛科/江曉娟技正	陳彥均	107 12/31
時間	內容	報告單位/人員																										
0900-0905	報告流程說明	人事室/陳彥均主任																										
0905-0915	防疫實務訓練之回饋 e 化與策進作為	疾管科/劉素琴技正																										
0915-0925	運用資訊流改善個人化癌症篩檢通知	健康科/官碧蓮專員																										
0925-0935	單位收發流程精實方案	秘書室/林宗毅股長																										
0935-0945	食品衛生稽查及查核結果公布作業流程改善精實管理計畫	食藥科/邱愛萍股長																										
0945-0955	改善藥事人員及營養師歇業流程-增加線上申請方式	食藥科/李慧芝技正																										
0955-1005	性侵害身心治療及輔導教育報告	心衛科/江曉娟技正																										

列管事項	待辦/問題點 (加註網底斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底斜體為各單位新加入者)	當責人	完成期限																																																
		<table border="1" data-bbox="770 185 1273 315"> <tr> <td></td> <td>管理標準化</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1005-1035</td> <td>意見回饋暨綜合討論</td> <td>1. 張文信總經理及林政逸經理講評 2. 局長總結</td> </tr> </table> <p>3. 已排定 107 年 4 月 26 日(四)局務會議進行期末發表，相關事項規劃中。</p>		管理標準化		1005-1035	意見回饋暨綜合討論	1. 張文信總經理及林政逸經理講評 2. 局長總結																																												
	管理標準化																																																			
1005-1035	意見回饋暨綜合討論	1. 張文信總經理及林政逸經理講評 2. 局長總結																																																		
	<p>2. 聯醫第二期推動計畫執行進度： (1) 院本部、各院區、跨科室跨院區組成 12 組團隊 (2) 請優勝團隊安排於 107 年 2 月 22 日(四)局務會議分享 3. 聯醫第三期推動計畫</p>	<p>1. 106 年由院本部、各院區及跨科室跨院區組成 12 組團隊，已於 106 年 6 月 5 日(一)至 106 年 6 月 30 日(五)完成各組訪談。 2. 已於 106 年 8 月 4 日(五)假昆明多功能教室辦理「精實工具應用學習-價值流圖繪製及問題點發掘」，透過解講、實務演練與交流，實際繪製各改善團隊之價值流圖及問題點發掘，每組至少 4-6 人參加，合計 59 人受訓。 3. 已於 106 年 9 月 4 日(一)至 106 年 9 月 6 日(三)邀請專家與各組進行一次輔導作業，每組 70 分鐘，針對期中報告進行檢視，合計 66 人參加輔導會議。</p> <table border="1" data-bbox="770 875 1283 1256"> <thead> <tr> <th>組別</th> <th>院區</th> <th>主題</th> <th>日期</th> <th>時間</th> <th>輔導地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第4組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td rowspan="2">2017/09/04(一)</td> <td>08:30-09:40</td> <td rowspan="2">院本部11樓管理中心</td> </tr> <tr> <td>第5組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td>09:45-10:55</td> </tr> <tr> <td>第7組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td rowspan="3">2017/09/05(二)</td> <td>08:30-09:40</td> <td rowspan="3">院本部030會議室</td> </tr> <tr> <td>第8組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td>09:45-10:55</td> </tr> <tr> <td>第9組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td>10:00-11:10</td> </tr> <tr> <td>第10組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td rowspan="4">2017/09/06(三)</td> <td>08:30-09:40</td> <td rowspan="4">院本部030會議室</td> </tr> <tr> <td>第11組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td>09:45-10:55</td> </tr> <tr> <td>第12組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td>10:00-11:10</td> </tr> <tr> <td>第13組</td> <td>院本部</td> <td>院本部醫療器材管理改善</td> <td>11:15-12:25</td> </tr> </tbody> </table> <p>4. 期中進度報告已於 106 年 9 月 29 日(五)下午 3 時到 5 時假中興院區大禮堂擴大院務會議後舉行，並請專家蒞臨指導，合計 87 人參加。 5. 期末成果發表暨評選併院務會議已於 106 年 12 月 29 日(五)假松德院區英莖講堂舉行，合計 95 人參加。各組簡報時間 8 分鐘，每 4 組簡報完畢，由評審委員講評 8 分鐘，並邀請評審委員 5 位：陳正誠副局長、陳進堂常務理事、陳佳琪秘書長、張文信總經理、林政逸經理：</p>	組別	院區	主題	日期	時間	輔導地點	第4組	院本部	院本部醫療器材管理改善	2017/09/04(一)	08:30-09:40	院本部11樓管理中心	第5組	院本部	院本部醫療器材管理改善	09:45-10:55	第7組	院本部	院本部醫療器材管理改善	2017/09/05(二)	08:30-09:40	院本部030會議室	第8組	院本部	院本部醫療器材管理改善	09:45-10:55	第9組	院本部	院本部醫療器材管理改善	10:00-11:10	第10組	院本部	院本部醫療器材管理改善	2017/09/06(三)	08:30-09:40	院本部030會議室	第11組	院本部	院本部醫療器材管理改善	09:45-10:55	第12組	院本部	院本部醫療器材管理改善	10:00-11:10	第13組	院本部	院本部醫療器材管理改善	11:15-12:25	黃勝堅 黃遵誠 吳怡伶	
組別	院區	主題	日期	時間	輔導地點																																															
第4組	院本部	院本部醫療器材管理改善	2017/09/04(一)	08:30-09:40	院本部11樓管理中心																																															
第5組	院本部	院本部醫療器材管理改善		09:45-10:55																																																
第7組	院本部	院本部醫療器材管理改善	2017/09/05(二)	08:30-09:40	院本部030會議室																																															
第8組	院本部	院本部醫療器材管理改善		09:45-10:55																																																
第9組	院本部	院本部醫療器材管理改善		10:00-11:10																																																
第10組	院本部	院本部醫療器材管理改善	2017/09/06(三)	08:30-09:40	院本部030會議室																																															
第11組	院本部	院本部醫療器材管理改善		09:45-10:55																																																
第12組	院本部	院本部醫療器材管理改善		10:00-11:10																																																
第13組	院本部	院本部醫療器材管理改善		11:15-12:25																																																

列管事項	待辦/問題點 (加註網底斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底斜體為各單位新加入者)	當責人	完成期限																																																																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>議題</th> <th>主持人</th> <th>分鐘</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>長官致詞</td> <td>黃世傑局長</td> <td>5</td> <td>13:00-13:05</td> </tr> <tr> <td>主席致詞及評審介紹</td> <td>黃勝堅總院長</td> <td>10</td> <td>13:05-13:15</td> </tr> <tr> <td>合影與規則說明</td> <td>司儀</td> <td>5</td> <td>13:15-13:20</td> </tr> <tr> <td>運用品質管理於提高臨床執行率(500萬以上工程執行程序)</td> <td></td> <td></td> <td>13:20-13:28</td> </tr> <tr> <td>優化主治醫師執勤績效獎勵流程</td> <td></td> <td></td> <td>13:30-13:38</td> </tr> <tr> <td>提升常規手術於1600前完成率</td> <td></td> <td></td> <td>13:40-13:48</td> </tr> <tr> <td>提高醫療事件處理流程改善</td> <td></td> <td></td> <td>13:50-13:58</td> </tr> <tr> <td>評審講評</td> <td>評審委員</td> <td></td> <td>14:00-14:08</td> </tr> <tr> <td>各組院區及評審講評</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>住院病人轉PAC流程改善</td> <td></td> <td></td> <td>14:10-14:18</td> </tr> <tr> <td>縮短門診抽血等候時間</td> <td></td> <td></td> <td>14:20-14:28</td> </tr> <tr> <td>降低門診候診時間</td> <td></td> <td>150</td> <td>14:30-14:38</td> </tr> <tr> <td>病房P值能評估化驗流程改善</td> <td></td> <td></td> <td>14:40-14:48</td> </tr> <tr> <td>評審講評</td> <td>評審委員</td> <td></td> <td>14:50-14:58</td> </tr> <tr> <td>如何提升CNA病人針灸門診治療效率</td> <td></td> <td></td> <td>15:00-15:08</td> </tr> <tr> <td>精神科轉診流程精進計畫</td> <td></td> <td></td> <td>15:10-15:18</td> </tr> <tr> <td>降低針灸處方之發生率</td> <td></td> <td></td> <td>15:20-15:28</td> </tr> <tr> <td>提升工務執行率</td> <td></td> <td></td> <td>15:30-15:38</td> </tr> <tr> <td>評審講評</td> <td>評審委員</td> <td></td> <td>15:40-15:48</td> </tr> <tr> <td>總講評及頒獎</td> <td>陳正斌副局長</td> <td>10</td> <td>15:50-16:00</td> </tr> </tbody> </table> <p>6. 評選前3名預計於107年2月22日(四)9時至11時至局務會議分享,已洽局務會議承辦人安排議程中,主題如下表:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>名次</th> <th>主題</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>冠軍</td> <td>縮短門診抽血等候時間(忠孝院區)</td> </tr> <tr> <td>亞軍</td> <td>精神科轉診流程精進計畫(松德院區)</td> </tr> <tr> <td>季軍</td> <td>住院病人轉 PAC 流程改善(和平婦幼院區)</td> </tr> </tbody> </table> <p>7. 聯醫第三期推動計畫業於107年1月31日(三)簽核奉准,3月份開始啟動,廣續辦理組隊事宜,院本部推派各科室1隊、各院區推派2隊參加,全院評選12隊進行期中及期末報告。</p>	議題	主持人	分鐘	時間	長官致詞	黃世傑局長	5	13:00-13:05	主席致詞及評審介紹	黃勝堅總院長	10	13:05-13:15	合影與規則說明	司儀	5	13:15-13:20	運用品質管理於提高臨床執行率(500萬以上工程執行程序)			13:20-13:28	優化主治醫師執勤績效獎勵流程			13:30-13:38	提升常規手術於1600前完成率			13:40-13:48	提高醫療事件處理流程改善			13:50-13:58	評審講評	評審委員		14:00-14:08	各組院區及評審講評				住院病人轉PAC流程改善			14:10-14:18	縮短門診抽血等候時間			14:20-14:28	降低門診候診時間		150	14:30-14:38	病房P值能評估化驗流程改善			14:40-14:48	評審講評	評審委員		14:50-14:58	如何提升CNA病人針灸門診治療效率			15:00-15:08	精神科轉診流程精進計畫			15:10-15:18	降低針灸處方之發生率			15:20-15:28	提升工務執行率			15:30-15:38	評審講評	評審委員		15:40-15:48	總講評及頒獎	陳正斌副局長	10	15:50-16:00	名次	主題	冠軍	縮短門診抽血等候時間(忠孝院區)	亞軍	精神科轉診流程精進計畫(松德院區)	季軍	住院病人轉 PAC 流程改善(和平婦幼院區)		
議題	主持人	分鐘	時間																																																																																													
長官致詞	黃世傑局長	5	13:00-13:05																																																																																													
主席致詞及評審介紹	黃勝堅總院長	10	13:05-13:15																																																																																													
合影與規則說明	司儀	5	13:15-13:20																																																																																													
運用品質管理於提高臨床執行率(500萬以上工程執行程序)			13:20-13:28																																																																																													
優化主治醫師執勤績效獎勵流程			13:30-13:38																																																																																													
提升常規手術於1600前完成率			13:40-13:48																																																																																													
提高醫療事件處理流程改善			13:50-13:58																																																																																													
評審講評	評審委員		14:00-14:08																																																																																													
各組院區及評審講評																																																																																																
住院病人轉PAC流程改善			14:10-14:18																																																																																													
縮短門診抽血等候時間			14:20-14:28																																																																																													
降低門診候診時間		150	14:30-14:38																																																																																													
病房P值能評估化驗流程改善			14:40-14:48																																																																																													
評審講評	評審委員		14:50-14:58																																																																																													
如何提升CNA病人針灸門診治療效率			15:00-15:08																																																																																													
精神科轉診流程精進計畫			15:10-15:18																																																																																													
降低針灸處方之發生率			15:20-15:28																																																																																													
提升工務執行率			15:30-15:38																																																																																													
評審講評	評審委員		15:40-15:48																																																																																													
總講評及頒獎	陳正斌副局長	10	15:50-16:00																																																																																													
名次	主題																																																																																															
冠軍	縮短門診抽血等候時間(忠孝院區)																																																																																															
亞軍	精神科轉診流程精進計畫(松德院區)																																																																																															
季軍	住院病人轉 PAC 流程改善(和平婦幼院區)																																																																																															
主席指示: 繼續列管。																																																																																																

伍、列管/未列管報告事項:

一、本局暨所屬機關107年1月加班時數超過45小時一案(人事室)

說明:

(一) 本室依關懷方案規定每月統計前月同仁加班情形簽陳首長親閱,並遵市長室會議紀錄於局務會議報告。

(二) 查本年1月共有12人(含本局3位府會聯絡人、企劃科1人、會計室1人、秘書室2人及正副首長座車駕駛2人,合計9人、北市聯醫3人及健康中心0人),請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況,並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援,另得善用員工協助方案及關懷小組機制,使同仁樂在工作並能身心健康。

(三) 另本局已成立關懷協調小組,如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。

擬辦: 廣續辦理統計並於局務會議報告。

主席指示: 繼續列管。

二、本局同仁因公訴訟關懷處理(法制專員)

說明:

(一) 本局目前因公涉訟之案件,其中因移送密醫所引發之民事案件,臺灣臺北地方法院通知於107年3月7日11時進行言詞辯論庭,其餘案件無新進度。

(二) 單一案件訴訟標的金額超過新臺幣 1,000 萬元案件，目前有 1 件(違反菸害防制法)，臺北高等行政法院訂 107 年 3 月 13 日上午續行準備程序。

擬辦：持續注度訴訟進度及攻防禦，給予適當協助及提出補充答辯或辯論意旨書狀。

主席指示：繼續列管。

三、聯醫同仁因公訴訟關懷處理（聯醫）

說明：

(一) 市府推動對同仁關懷協助措施，針對同仁因公涉訟應予關懷協助，本院也成立因公涉訟關懷協助小組。

(二) 聯醫因公涉訟多為醫療爭議案件，由醫療爭議委員會及社工介入予以關懷。

(三) 聯醫成立因公涉訟關懷協助小組，由李光申副院長擔任召集人、人事室主任擔任總幹事，委員由各院區醫務長（醫療爭議委員會召集人）、政風室、法務室、社會工作室、職業安全衛生室、公關中心、社區資源長、全觀式社區預防暨心理健康中心等單位之主管組成，合計 17 人。如有職務異動，逕由接任人員遞補。

(四) 委員任期：二年，期滿得續聘（派）之。任期內出缺時，由總院長補聘（派），至原任期屆滿之日止。

(五) 關懷程序：

1. 因執行公務涉訟由當事人、單位主管、政風室、社會工作室或相關人等，以書面或言詞提出申請【非以因公涉訟輔助費用申請人員為限，且不限涉訟身份(原告、被告、證人)】。
2. 人事室受理因公涉訟關懷申請，應盡速簽請召集人指定合宜委員 3-5 人至院區或因公涉訟同仁家中關懷，並於關懷行動後 7 日內，將關懷過程及相關處置簽報總院長知悉。

(六) 成立時間：106 年 12 月 13 日。

擬辦：適時啟動關懷方案，讓因公涉訟同仁得到必要協助。

主席指示：繼續列管。

四、本府採購申訴審議委員會 107 年 1 月 17 日第 183 次委員會議附帶決議：

「請本府衛生局督導臺北市立聯合醫院就本案締約缺失及未來改進方向，提出檢討報告，經提本府衛生局局務會議報告後，再提送本會報告。」(聯醫)

說明：

(一) 緣博洽股份有限公司與臺北市立聯合醫院於 105 年 12 月 2 日簽訂採購契約（電腦斷層掃描儀(案號：S105017)），契約總價為新臺幣（以下同）6,200 萬元，因逾期 41 日之情事，博洽股份有限公司主張「逾 192,700 元部分，免予計罰」，雙方就此協議不成，遂提出調解申請。

(二) 有關就本案於締約前，誤刪本契約第 14 條第 1 款有關計罰逾期違約金之約定，致無相關約定予以處罰之情事。

(三) 本院說明如下：

1. 本案為 105 年度採購案件，係本院首次將醫療儀器設備、耗材及後續維護保養合併辦理招標，亦是遵循本府 107 年函囑各機關辦理採購如涉及後續維護工作者，其後續數年維護服務之價格，建議納入採購標的一併考量，合併招標決標，以免造成後續維護作業發生困難。。
2. 本院辦理招標案件，依臺北市府頒訂招標文件範本，並依機關需求而增刪條款，在辦理此案時，原意係為避免發生前後條款內容不一致之情事，而刪除契約本文第 14 條遲延履約第 1 款有關設備遲延罰則，並將之移列電腦斷層掃描儀規格說明書相關要求及罰責中，期與維護保養之罰則統一律定。
3. 後經檢視合約文字，案內電腦斷層掃描儀規格說明書內僅訂有維護保養之罰則，惟未見設備之遲延履約相關罰則，為還原訂約真意，保障雙方權益，經溝通並徵得廠商同意後，增補契約第 14 條遲

延履約第 1 款之條文內容(同市府範本)。因本案契約生效日為 105 年 11 月 17 日，故增補條款生效時間與原約一致，以免發生適用爭議。

擬辦：辦理本案未能周延處，本院業經積極檢討，提出改進作為如下：

- (一) 本案缺失情形，已列入年度考核，並於本院採購同仁內部教育訓練中，作成錯誤態樣案例宣教，以加強職能教育，且向所有採購人員重申宣達，避免爾後類案再發生相同缺失。
- (二) 目前採購人員皆依採購案件性質詳實檢視「臺北市政府所屬機關辦理採購作業自我檢核表」所載各階段作業之檢核項目，注意採購執行程序之正確性及完整性。
- (三) 本院於辦理財物、勞務不同性質部分合併招標決標採購案件，已責請採購及需求單位應就招標文件內容，分別依財物設備、耗材及後續維護保養等，所涉及招標方式、履約期限、延遲計罰、驗收方式及保固年限等重要契約條文內容，評估分別訂有不同之招標需求規範，並加強全面檢核、逐一詳加檢視對照，以求文件完整性及注意避免衝突。

主席指示：准予備查。

陸、本局第三期精實管理期中報告及市立聯合醫院第二期精實管理優勝團隊成果分享(最後大合照)

【本局】

時間	內容	報告單位/人員
0900-0905	報告流程說明	人事室/陳彥均主任
0905-0915	防疫實務訓練之回饋 e 化與策進作為	疾管科/劉素琴技正
0915-0925	運用資訊流改善個人化癌症篩檢通知	健康科/官碧蓮專員
0925-0935	單位收發流程精實方案	秘書室/林宗毅股長
0935-0945	食品衛生稽查及查核結果公布作業流程改善精實管理計畫	食藥科/邱雯萍股長
0945-0955	改善藥事人員及營養師歇業流程-增加線上申請方式	食藥科/李慧芝技正
0955-1005	性侵害身心治療及輔導教育報告管理標準化	心衛科/江曉娟技正
1005-1035	意見回饋暨綜合討論	1.張文信總經理及林政逸經理講評 2.局長總結

【市立聯合醫院】

時間	內容	報告單位/人員
1040-1048	縮短門診抽血等候時間	忠孝院區蕭睿章副主任
1048-1056	精神科轉診流程精進計畫	松德院區鄒淑萍督導長
1056-1104	住院病人轉 PAC 流程改善	和平婦幼院區林欣儀課長
1104-1115	意見回饋暨綜合討論	局長總結

柒、下次開會時間：107 年 3 月 22 日(星期四)上午 9：00

捌、散會