

臺北市府衛生局擴大局務會議紀錄-2

開會時間：107年3月22日(星期四)上午09:00

開會地點：仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主席：黃世傑局長

出席人員：

衛生局：各科室股長級以上主管、法制專員、府會聯絡員、局長室秘書

市立聯合醫院：院本部副總院長級以上主管、院本部編制部科主任、院本部行政科室主管、各院區醫務長級以上主管、各院區院聘部主任、各院區行政中心主任

12區健康服務中心：各中心組長級以上主管

記錄：林珖宇約僱科員(分機 7124)

壹、獎項儀式：

| 項次 | 頒獎 | 得獎名稱 | 受獎者 |
|----|----|---------------------------|----------------------------|
| 1 | 頒獎 | 臺北市府衛生局 106 年度醫療安全督導考核特優獎 | 1.三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處 |
| | | | 2.三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處 |
| | | | 3.三軍總醫院附設民眾診療服務處 |
| | | | 4.中國醫藥大學附設醫院臺北分院 |
| | | | 5.台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院 |
| | | | 6.台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 |
| | | | 7.同仁院醫療財團法人萬華醫院 |
| | | | 8.西園醫院 |
| | | | 9.宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院 |
| | | | 10.長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院 |
| | | | 11.振興醫療財團法人振興醫院 |
| | | | 12.財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院 |
| | | | 13.國立台灣大學醫學院附設醫院 |
| | | | 14.國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院 |
| | | | 15.國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 |
| | | | 16.培靈醫院 |
| | | | 17.基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院 |
| | | | 18.郵政醫院（委託中英醫療社團法人經營） |
| | | | 19.新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 |
| | | | 20.臺北市北投健康管理醫院 |
| | | | 21.臺北榮民總醫院 |
| | | | 22.臺北醫學大學附設醫院 |
| | | | 23.臺北市立關渡醫院-委託臺北榮民總醫院經營 |
| | | | 24.臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理 |
| | | | 25.臺北市立聯合醫院中興院區 |
| | | | 26.臺北市立聯合醫院仁愛院區 |
| | | | 27.臺北市立聯合醫院和平婦幼院區 |
| | | | 28.臺北市立聯合醫院忠孝院區 |

| 項次 | 頒獎 | 得獎名稱 | 受獎者 |
|----|----|--|---|
| | | | 29.臺北市立聯合醫院松德院區 30.臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區 31.臺北市立聯合醫院陽明院區 |
| 2 | 頒獎 | 【衛生福利部國民健康署「高齡友善健康照護機構典範選拔」】 1.典範獎 2.社區服務獎 3.友善環境獎 | 1.大安區健康服務中心 2.信義區健康服務中心 3.松山區健康服務中心 |
| 3 | 頒獎 | 【衛生福利部國民健康署「高齡友善健康照護創意提案徵選」】 1.首獎 2.貳獎 3.貳獎 4.佳作 | 1.內湖區健康服務中心 2.大同區健康服務中心 3.士林區健康服務中心 4.士林區健康服務中心 |

| 項次 | 獻獎 | 得獎名稱 | 獻獎者 |
|----|----|--|------------------------|
| 1 | 獻獎 | 衛生福利部國民健康署「2017年第11屆金所獎」-「三高慢性病管理」 1.卓越獎-本局獎勵金1萬元 2.本局督導有功獎 | 1.南港區健康服務中心 2.健康管理科 |
| 2 | 獻獎 | 106年度食品檢驗技術交流平台-最佳參與貢獻獎 | 檢驗科 |
| 3 | 獻獎 | 106年度APEC不法藥物國際研討會壁報論文優等獎 第一篇:「應用高解析質譜儀分析中藥及食品摻加西藥成分」 第二篇:「臺北市104-105年中藥及食品摻加西藥監測結果」 | 檢驗科 |

貳、主席報告：

- 一、歡迎政風室劉孟修主任加入衛生局大家庭，劉主任歷任政風處科長、兵役局主任、自來水事業處主任，經驗豐富，借重專業協助各單位並提供興利服務。
- 二、聯醫過去一陣子來經歷了不少變革，特別是現在朝社區型的醫院方向推動。假如說現在的方向是對的話，接下來為了能確保能更成功，著眼點在於變革及變革管理該如何推動。過去本人所推動的策略地圖、平衡計分卡、精實管理及當責文化，這些都非常重要且成功的，該如何把事情做好，怎麼做成功，這是一個非常值得學習的課題。
- 三、107年1月15日研考會將本府107年策略地圖暨107年擴大推動計畫函送本府各一、二級機關，請各一級機關配合填列府級平衡計分卡數值，並請一、二級機關依府級成果，思考適當承接府級項目，據以編修所屬107年版本，本局暨所屬業編修完成，於3月13日前回復研考會並公告上網。本局網站業已更新，已提醒研考會協助更新本府公民參與網資訊，預計3月底前完成，後續將持續確認公民參與網更新進度務必於議會開議前完成，請各單位依規定辦理。

參、專題報告：

一、變革(聯醫翁林仲副總院長)

主席指示：**本人指示請聯醫參照科特 John P. Kotter 組織變革架構，加強闡述組織變革理論，並以 8 大步驟檢視聯醫的改變過程於本次擴大局務會議報告，針對今日翁林仲副總院長專題報告，本人在此表達高度肯定及讚許之意。**

肆、專題演講：

一、臺北市長照政策推動現況與挑戰(臺北市衛生局黃世傑局長)

主席指示：107年3月21日賴院長訪視地方及中央與地方落實前瞻基礎建設暨長期照顧業務座談會，本局依會議決議辦理。

伍、確認上次會議紀錄：確認。

陸、追蹤列管事項：

| 列管事項 | 待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small> | 進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗體為各單位新加入者)</small> | 當責人 | 完成期限 |
|-------------------|---|---|-----|--------------|
| 綜合企劃科 | | | | |
| 1.本府策略地圖及平衡計分卡之推動 | 107年各局處一、二級機關之推動情形： 1.107年平衡計分卡之修訂： (含府級、一級機關、二級機關) 107年3月20日前完成增列106年實際值、目標值(107、108、109年)、經議會審定之107年行動方案對應預算數，及預估108、109年行動方案所需概算額度 2.臺北市政府首長領航營—106年度策略地圖執行成果發表會(暫訂於107年3月24日) | 107年各局處一、二級機關之推動情形： 3.107年平衡計分卡之修訂：(含府級、一級機關、二級機關) 107年3月20日前完成並公告上網 增列106年實際值、目標值(107、108、109年)、經議會審定之107年行動方案對應預算數，及預估108、109年行動方案所需概算額度 4.臺北市政府首長領航營—106年度策略地圖執行成果發表會(暫訂於107年3月24日) | 呂秀蓉 | 107 12/31 |
| 主席指示：繼續列管。 | | | | |
| 2.本局策略地圖及平衡計分卡之推動 | 1.一、二級機關 107 年策略地圖於 3 月 20 日前回復研考會並公告上網 2.一級機關自辦成果檢討會議或成果發表會，於 3 月底前完成，並填具機關施政績效報告： 本局 107 年 3 月 16 日、3 月 23 日辦理成果發表會 3.2018 HBSC 年會，107 年 6 月 2 日假桃園醫院舉辦 4.聯合醫院醫療基金考核作業結合策略地圖成果發表會辦理 | 1.本局暨二級單位 107 年策略地圖暨平衡計分卡將依研考會來函時間於 107 年 3 月 20 日前回復研考會並公告上網，本局業於 3 月 13 日編製本局 107 年策略地圖簡報提供所屬機關並已奉核後上網公告。 2.本局暨所屬機關 106 年度策略地圖執行成果發表會，援例函文邀請本府各一級機關參與本局成果發表會，本府各局處第一場次共計 24 人、第二場次共計 23 人報名參加。3 月 16 日於和平院區 10 樓大禮堂辦理第 1 場次，參加人員共計 168 人(局 75 人、聯醫 39 人、中心 35 人及市府其他機關 19 人)。3 月 16 日報告簡報已更新至本局大事曆。3 月 23 日第二場次因報告單位較多，為掌握報告時程，將提前於下午 1 時 10 分開始報到、1 時 30 分準時開始，3 月 20 日已電子郵件通知與會者。 3.社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 2018 HBSC 年會預定於 107 年 6 月 2 日假桃園醫院舉辦，於 2/6 電洽陳佳琪秘書長表示該協會預訂 2 月年後召開會議討論年會相關事宜，將持續了解進度。 4.本局所屬臺北市立聯合醫院醫療基金營運績效考核實施計畫草案業向鈞長面報，其考核作業主要二部分，包括「書面審查」，及「結合策略地圖成果發表口頭報告委員評核」，計畫草案刻正簽核中，奉核後將據 | 呂秀蓉 | 107 12/31 |

| 列管事項 | 待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者) | 進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者) | 當責人 | 完成期限 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------------|--------------|------|-----------|--------|-----|-----------|--------------------|-----|-----------|------------------|-----|-----------|------------|-----|-----------|---------------------------|-----|-----------|------------------------|-----|-----------|---------------------|-----|-----------|-----------|------------------------------|-----------|----|--|-----|--|--|-----|--------------|
| | | 以配合 107 年 3 月 23 日策略地圖成果發表會辦理。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 主席指示：本局暨二級單位 107 年策略地圖暨平衡計分卡，除本局外各單位請務必一定要上網更新。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. 每次局務會議應確認上月大事紀及下月行事曆 | 確認上月大事紀及確認下月行事曆 | 提報本局 107 年 2 月份大事紀如附件 1，107 年 4 月份行事曆如附件 2。 | 呂秀蓉 | 107 12/31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 主席指示：繼續列管。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 人事室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. 精實管理 | 1. 本局第三期推動計畫執行進度： 期末報告安排於 107 年 4 月 26 日(四)局務會議 2. 邀請府級精實團隊代表每機關 2 名觀摩 | 1. 106 年本局暨所屬機關精實管理訓練工作坊，業於 9 月 22 至 23 日(週五及週六)圓滿完成。 2. 本局 106 年精實管理推動團隊共 6 組，期中發表業於 107 年 2 月 22 日(四)圓滿完成。 3. 預定於 107 年 4 月 26 日(四)於局務會議辦理期末報告及績效評比，已轉各組於 4 月 9 日前回傳報告人名單及簡報，俾先送長官核閱；簽擬參照去年期末報告績效評比模式辦理，公文陳判中，依分組順序，進行每組 10 分鐘之期中報告發表，安排程序如下： <table border="1" data-bbox="769 920 1273 1668"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>報告單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0900-0905</td> <td>報告流程說明</td> <td>人事室</td> </tr> <tr> <td>0905-0915</td> <td>防疫實務訓練之回饋 e 化與策進作為</td> <td>疾管科</td> </tr> <tr> <td>0915-0925</td> <td>運用資訊流改善個人化癌症篩檢通知</td> <td>健康科</td> </tr> <tr> <td>0925-0935</td> <td>單位收發流程精實方案</td> <td>秘書室</td> </tr> <tr> <td>0935-0945</td> <td>食品衛生稽查及查核結果公布作業流程改善精實管理計畫</td> <td>食藥科</td> </tr> <tr> <td>0945-0955</td> <td>改善藥事人員及營養師歇業流程增加線上申請方式</td> <td>食藥科</td> </tr> <tr> <td>0955-1005</td> <td>性侵害身心治療及輔導教育報告管理標準化</td> <td>心衛科</td> </tr> <tr> <td>1005-1035</td> <td>意見回饋暨綜合討論</td> <td>1. 張文信總經理及林政逸經理講評 2. 局長總結</td> </tr> <tr> <td>1035-1045</td> <td>頒獎</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">大合照</td> </tr> </tbody> </table> 4. 業於 3 月 12 日以郵件通知府級精實團隊代表每機關 2 名觀摩，相關事項規劃中。 | 時間 | 內容 | 報告單位 | 0900-0905 | 報告流程說明 | 人事室 | 0905-0915 | 防疫實務訓練之回饋 e 化與策進作為 | 疾管科 | 0915-0925 | 運用資訊流改善個人化癌症篩檢通知 | 健康科 | 0925-0935 | 單位收發流程精實方案 | 秘書室 | 0935-0945 | 食品衛生稽查及查核結果公布作業流程改善精實管理計畫 | 食藥科 | 0945-0955 | 改善藥事人員及營養師歇業流程增加線上申請方式 | 食藥科 | 0955-1005 | 性侵害身心治療及輔導教育報告管理標準化 | 心衛科 | 1005-1035 | 意見回饋暨綜合討論 | 1. 張文信總經理及林政逸經理講評 2. 局長總結 | 1035-1045 | 頒獎 | | 大合照 | | | 陳彥均 | 107 12/31 |
| 時間 | 內容 | 報告單位 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0900-0905 | 報告流程說明 | 人事室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0905-0915 | 防疫實務訓練之回饋 e 化與策進作為 | 疾管科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0915-0925 | 運用資訊流改善個人化癌症篩檢通知 | 健康科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0925-0935 | 單位收發流程精實方案 | 秘書室 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0935-0945 | 食品衛生稽查及查核結果公布作業流程改善精實管理計畫 | 食藥科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0945-0955 | 改善藥事人員及營養師歇業流程增加線上申請方式 | 食藥科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0955-1005 | 性侵害身心治療及輔導教育報告管理標準化 | 心衛科 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1005-1035 | 意見回饋暨綜合討論 | 1. 張文信總經理及林政逸經理講評 2. 局長總結 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1035-1045 | 頒獎 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大合照 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3. 聯醫第三期推動計畫 (1) 107 年 3 月 21-22 日(三-四)第三期改善團隊輔導，邀請院外專家個別與各團隊輔導 1.5 節，運用 A3 科學化解決問題框架進行問題澄清與聚焦 (2) 107 年 4 月體驗精實工作 | 1. 聯醫第二期推動計畫期末成果發表暨評選併院務會議已於 106 年 12 月 29 日(五)假松德院區英堃講堂圓滿完成，優勝團隊已於 107 年 2 月 22 日假局務會議分享成果。 2. 聯醫第三期推動計畫 (1) 107 年 2 月 27 日(二)第三期精實改善團隊報名截止，已組成 23 組團隊，並 | 黃勝堅 黃遵誠 吳怡伶 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 列管事項 | 待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者) | 進度/說明/解決方案 (加註網底粗斜體為各單位新加入者) | 當責人 | 完成期限 |
|--------------------|-----------------------------|--|-----|------|
| | 坊 (3)107年6月期中報告 | 彙提專家審查主題與團隊成員之適切性。 (2) 107年3月15日(四)第三期改善團隊評選公告，將由全院23組報名團隊中評選出12組團隊進行本梯次期中及期末報告，未獲選團隊針對痛點主題再持續修正。 (3) 107年3月21-22日(三-四)第三期改善團隊輔導，邀請院外專家個別與各團隊輔導1.5節，運用A3科學化解決問題框架進行問題澄清與聚焦。 (4) 107年4月體驗精實工作坊 (5) 107年6月期中報告 | | |
| 主席指示： 繼續列管。 | | | | |

柒、列管/未列管報告事項：

一、本局暨所屬機關107年2月加班時數超過45小時一案（人事室）

說明：

- (一) 本室依關懷方案規定每月統計前月同仁加班情形簽陳首長親閱，並遵市長室會議紀錄於局務會議報告。
- (二) 查本年2月共有18人(含本局2位府會聯絡員及會計室2人，合計4人、北市聯醫14人及健康中心0人)，請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況，並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援，使同仁樂在工作並能身心健康。
- (三) 另本局已成立關懷協調小組，如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。

擬辦：賡續辦理統計並於局務會議報告。

主席指示：**准予備查。**

二、本局同仁因公訴訟關懷處理（法制專員）

說明：

- (一) 本局目前因公涉訟之案件，其中因移送密醫所引發之民事案件，臺灣臺北地方法院已於107年3月7日辯論終結，107年4月11日上午宣判，其餘民、刑事案件，目前未有新進度。
- (二) 單一案件訴訟標的金額超過新臺幣1,000萬元案件，目前有1件(違反菸害防制法)行政訴訟，臺北高等行政法院已完成準備程序，並訂107年4月11日上午進行言詞辯論。

擬辦：因公涉訟部分俟一審判決情形，予以必要之協助；行政訴訟擬提辯論意旨狀針對爭點加強說明。

主席指示：**准予備查。**

三、聯醫同仁因公訴訟關懷處理（聯醫）

說明：

- (一) 市府推動對同仁關懷協助措施，針對同仁因公涉訟應予關懷協助，本院也成立因公涉訟關懷協助小組。
- (二) 聯醫因公涉訟多為醫療爭議案件，由醫療爭議委員會及社工介入予以關懷。
- (三) 聯醫成立因公涉訟關懷協助小組，由李光申副院長擔任召集人、人事室主任擔任總幹事，委員由各院區醫務長（醫療爭議委員會召集人）、政風室、法務室、社會工作室、職業安全衛生室、公關中心、社區資源長、全觀式社區預防暨心理健康中心等單位之主管組成，合計**17**人。如有職務異動，逕由接任人員遞補。
- (四) 委員任期：二年，期滿得續聘（派）之。任期內出缺時，由總院長補聘（派），至原任期屆滿之日止。
- (五) 關懷程序：

1. 因執行公務涉訟由當事人、單位主管、政風室、社會工作室或相關人等，以書面或言詞提出申請【非以因公涉訟輔助費用申請人員為限，且不限涉訟身份(原告、被告、證人)】。
2. 人事室受理因公涉訟關懷申請，應盡速簽請召集人指定合宜委員3-5人至院區或因公涉訟同仁家中關懷，並於關懷行動後7日內，將關懷過程及相關處置簽報總院長知悉。

(六) 成立時間：106年12月13日。

辦理進度：列管關懷7案13人。

擬辦：適時啟動關懷方案，讓因公涉訟同仁得到必要協助。
主席指示：准予備查。

捌、臨時動議：無

玖、下次開會時間：107年4月26日(星期四)上午9：00

壹拾、散會