

臺北市府衛生局局務會議紀錄-1

開會時間：107年10月25日(星期四)上午09:00

開會地點：仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主席：黃世傑局長

出席人員：

林秀亮副局長、陳正誠副局長(請假)、李碧慧主任秘書、李玢芬專門委員、黃秋玉簡任技正、王素琴簡任技正(請假)、王明理參議兼科長、呂秀蓉科長、歐佳齡科長、何叔安科長(請假,吳秀娥視察代理)、林夢蕙科長、劉惠賢科長、曾光佩科長(請假,江曉娟技正代理)、李青芬科長、王慧英科長、許芳源主任、王雯玲主任、賴敏玲主任、沈忠憲主任、陳彥均主任、劉孟修主任、駱貞妃主任、周真貞主任、楊明娟主任、韓國強主任、張惠美主任、廖秀媛主任、容笑英主任、魏炫莉主任、林莉玲主任、紀玉秋主任、袁旅芳主任、吳俊良主任、黃勝堅總院長、翁林仲副總院長、黃遵誠副總院長、李光申副總院長(請假)、璩大成副總院長(請假)、劉志光院區院長(請假,蔡景耀代理)、蕭勝煌院區院長、黃弘孟院區院長、高木榮院區院長、黃實宏院區院長(請假)、楊添園院區院長、許中華院區院長、顏慕庸主任、俞旺程法制專員(請假)、吳昭樺技正(請假)、杜文琪秘書(請假)、吳妙秋秘書(請假)、李綉美技正、劉嘉仁特助、楊君萍股長

紀錄：林芝穎臨僱管理師(分機 7124)

壹、主席報告：

一、本次局務會議獎項計有3項，恭喜得獎單位。得獎是種肯定，再次感謝各單位的努力，期許大家能夠再把更多的事情做得更好，當然不只是要把事情做好，也希望各位主管在做人和帶人這部分都能夠多加努力。

二、107年和108年局務會議重要期程規劃：

(一) 107年11月22日局務會議：

(1) 本局各單位及二級單位108年度策略地圖及平衡計分卡修正報告。

(2) 107年12月27日局務會議-回顧與展望。

(二) 本局第四期推動重要期程如下：

(1) 期中發表：108年1月擴大局務會議。

(2) 期末發表：108年4月擴大局務會議。

貳、獎項儀式：

項次	頒(獻)獎	得獎名稱(物品種類名稱)	受(獻)獎者(合影者)
1	獻獎	「I健康—資訊無礙 e起來防癌」榮獲「第8屆西太平洋健康城市國際研討會」第3類：實現全民健康覆蓋的良好健康體系創新發展獎、AFHC紀念球及古晉吉祥貓	健康管理科
2	獻獎	「建立非傳染性疾病社區服務模式~結合社區基層組織發展『信義里鄰健康日』」榮獲「第8屆西太平洋健康城市國際研討會」第2類：健康環境和非傳染性疾病控制創新發展獎	信義區健康服務中心
3	獻獎	「食藥粧網路地圖 iMAP」 臺北市府第七屆行政透明獎優選	食品藥物管理科 衛生稽查科
4	頒獎	「臺北市流感疫苗接種跨域合作推動計畫」 106年度健康服務中心流感疫苗動員獎	松山區健康服務中心 信義區健康服務中心 大安區健康服務中心 中山區健康服務中心 中正區健康服務中心 大同區健康服務中心 萬華區健康服務中心

			文山區健康服務中心 南港區健康服務中心 內湖區健康服務中心 士林區健康服務中心 北投區健康服務中心
--	--	--	---

參、本府 107 年菁英領導班美國哥倫比亞大學研習分享（健康管理科）：

時間	內容	單位/人員
0910-0925	社區長者健康照護之公私協力	健康科官碧蓮專員

肆、精實管理期末報告（市立聯合醫院）：

時間	內容	單位/人員
0925-0935	忠孝院區-縮短門診候藥時間	蔡侑霖藥師
0935-0945	和平婦幼院區-以精實手法改善急診室兒科病童住院流程	黃啟南科主任、蔡佳琦副護理長
0945-0955	院本部-藥品醫令警示精簡與檢討	陳怡靜組主任

伍、確認上次會議紀錄：確認。

陸、追蹤列管事項：

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
綜合企劃科				
1. 本府策略地圖及平衡計分卡之推動	下半年推動計畫- 1. 107 年底至 108 年初重新檢視 108 年度策略地圖並進行滾動式修正 2. 配合公訓處時程派員參加教育訓練工作坊	本府策略地圖推動下半年計畫持續依據 107 年 1 月 9 日第 1971 次市政會議通過之本府策略地圖 107 年擴大推動計畫辦理，經 107 年 10 月 23 日再次電洽研考會詢問下半年策略地圖計畫，因今年度適逢選舉，將預計於 12 月底至明年 1 月初市府新團隊確認後，再行重新檢視 108 年度策略地圖並進行滾動式修正。有關教育訓練工作坊，研考會預計將本局(含所屬機關)排定於 12 月 4 日及 12 月 18 日舉辦(共 2 梯次)，由胡龍騰老師指導，研習對象為主要參與 KPI 訂定或負責績效評核作業人員，並以新進研考人員優先，預計參訓人數每梯次各 8 名，並建議至少指派 1 名股長以上或主管人員參訓。後續擬依研考會正式來函辦理相關事宜。	呂秀蓉	107 12/31
主席指示： 繼續列管。				
4. 本局策略地圖及平衡計分卡之推動	1. 108 年單位版策略地圖及平衡計分卡(含局各科、聯醫及 12 區健康服務中心) 2. 107 年 11 月 22 日局務會議-本局各單位及二級單位 108 年度策略地圖及平衡計分卡修正報告 3. 107 年 12 月 27 日局務會議-回顧與展望	1. 本局各科室 BSC 期中檢討會業於 107 年 8 月 22 日辦理完竣，已於 9 月 3 日箋請本局各科室依據是日專家委員指導建議修訂科室版策略地圖及平衡計分卡，於 9 月 14 日前繳交本科彙辦，本局各科室單位版 108 年度策略地圖及平衡計分卡業於 107 年 9 月 27 日簽奉核可，並以電子郵件寄送本局暨所屬機關。本局所屬機關(聯醫及 12 區健康服務中心) BSC 期中檢討會業於 107 年 10 月 12 日辦理完竣，擬箋請聯醫及 12 區健康服務中心依據是日專家委員指導建議修訂科室版策略地圖及平衡計分卡，並擬併同於 11 月 22 日局務會議報告後，將修正內容提交	呂秀蓉	107 12/31

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限
		<p>本科彙辦。</p> <p>2.107年11月22日局務會議舉行本局各單位及二級單位108年度策略地圖及平衡計分卡修正報告，擬循往例請本局9科6室、聯合醫院院本部、聯合醫院綜合醫院(含忠孝院區、仁愛院區、陽明院區、中興院區及和平婦幼院區差異性)、聯合醫院專責醫院(含林森中醫院區、松德院區差異性)及健康服務中心(總版及十二區差異性)於局務會議進行報告，並由本局簡任級以上長官提供指導。於107年10月23日箋請各單位準備108年度策略地圖及平衡計分卡修正報告簡報檔，於107年11月9日下班前回復本科彙辦。</p> <p>3.為檢討過去本局施政績效及展望未來，擬循往例請鈞長於局務會議中進行本局回顧與展望專題演講，訂於107年12月27日舉行，報告方向及內容刻正草擬中。</p> <p>1.本院以成為社區醫療的領航者為願景，全人關懷為核心價值之一。六大策略主題中深耕社區服務、推廣貼心醫療及完善長照安寧，皆與永續發展中社會面及環境面相關，強調以人為本的照護，積極走入社區，追求人文關懷，塑造醫療文化新價值。</p> <p>2.永續發展環境面，若以醫療環境作為思考範疇，本院六大策略主題及目標皆有所對應。</p> <p>3.將秉持照顧市民健康、守護弱勢族群之使命，在衛生局的帶領下，持續滾動式修正本院策略地圖。</p> <p>4.本院於107年7月27日(五)辦理院本部108年度策略地圖與平衡計分卡共識會議，會中初步建構院本部108年度策略地圖與平衡計分卡草案。後續六大策略主題各小組分別於8月7日(二)、8月13日(一)、8月17日(五)、8月15日(三)與8月21日(二)進行討論，於9月6日(四)彙整各KPI權管科室修正意見後，已於10月9日(二)院務會議中報告108年院本部策略地圖與平衡計分卡，總院長指示再討論深耕社區服務及完善長照安寧兩大主題合併事宜，經於10月12日(五)107年BSC期中檢討會深入討論，108年仍維持原六大策略主題。</p> <p>5.108年局版策略地圖草案，聯醫權管KPI「LC2.1社區安寧照護服務人數」及「LL1.3全人照顧與關懷教育訓練」已交由衛生局長照科彙整。</p> <p>6.針對精進防疫減毒拆為防疫及減毒兩個主題，刻正研議新增「減少毒品危害」</p>	<p>黃勝堅 黃遵誠 謝明軒</p>	

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限
		<p>之策略主題，擬請主秘指導，並進行聯醫內部簽核程序，俟完成後依期限陳報局長室。</p> <p>7.108 年度策略地圖及平衡計分卡之「精進防疫減毒」策略主題部分，107 年 8 月 8 日（三）已將修正之策略主題「防治毒品危害」簡報、格式及內容提報疾管科協助回復企劃科。</p>		
主席指示：繼續列管。				
5. 每次局務會議應確認上月大事紀及下月行事曆	確認上月大事紀及確認下月行事曆	本局 107 年 9 月份大事紀如附件 1，107 年 11 月份行事曆如附件 2。	呂秀蓉	107 12/31
主席指示：繼續列管。				
人事室				
6. 精實管理	<p>1. 本局第四期精實管理推動主題 10 案</p> <p>(1) 改善補助款申請審查流程(企劃科)</p> <p>(2) 精神復健機構人員異動申請流程標準化(心衛科)</p> <p>(3) 運用精實手法提高衛生稽查流程效能(稽查科)</p> <p>(4) 改善菸害防制檢舉、稽查、裁處案件管理現況流程(健康科)</p> <p>(5) 精進檢驗報告流程(檢驗科)</p> <p>(6) 長照 2.0 專業服務及喘息服務核銷流程改善(長照科)</p> <p>(7) 傳染病檢體運送收件流程改善(疾管科)</p> <p>(8) 醫療廣告案件查辦流程精進(醫事科)</p> <p>(9) 臺北市食材登錄平台飲冰品專區流程精進(食藥科)</p> <p>(10) 107 年食藥粧廣告案件裁處流程精進(食藥科)</p> <p>2. 本局第四期推動計畫執行進度：</p> <p>(1) 期中報告暫定 108 年 1 月 24 日(四)局務會議</p> <p>(2) 期末報告暫定 108 年 4 月 25 日(四)局務會議進行</p>	<p>1. 本局第四期推動重要期程如下：</p> <p>(1) 期初報告:107 年 9 月局務會議。</p> <p>(2) 期中發表:108 年 1 月擴大局務會議。</p> <p>(3) 期末發表:108 年 4 月擴大局務會議。</p> <p>2. 107 年 9 月 27 日(四)局務會議 10 組期初報告已辦理完竣。</p> <p>3. 期中報告暫定 108 年 1 月 24 日(四)局務會議及期末報告暫定 108 年 4 月 25 日(四)局務會議進行，已邀請專家大仁公司張總經理及林經理出席指導。</p>	陳彥均	108/ 4/30

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成 期限																																																																																																																																																																												
	<p>3. 聯醫第三期推動計畫</p> <p>4. 107年未獲選團隊與入選29組，10月8日(一)共同進行期末報告，並安排前三名團隊於10月25日(四)局務會議報告</p>	<p>1. 本(107)年度未獲選團隊與入選團隊合計29組，業於10月8日(一)下午共同進行期末報告，每組簡報時間8分鐘，假中興院區第一會議室辦理，活動議程如下表，活動圓滿完成。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>議題</th> <th>主講人</th> <th>分鐘</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>長官致詞</td> <td>黃世傑局長</td> <td>5</td> <td>13:00-13:05</td> </tr> <tr> <td>主席致詞及評審介紹</td> <td>黃勝堅總院長</td> <td>5</td> <td>13:05-13:10</td> </tr> <tr> <td>合創規則說明</td> <td>司儀</td> <td>5</td> <td>13:10-13:15</td> </tr> <tr> <td>運用精實手法提升住院病人手術前麻醉師訪視率</td> <td>陳晉璋主任</td> <td></td> <td>13:15-13:25</td> </tr> <tr> <td>縮短門診候藥時間</td> <td></td> <td></td> <td>13:24-13:32</td> </tr> <tr> <td>提升手術室第一台刀庫時送達手術室</td> <td></td> <td></td> <td>13:33-13:41</td> </tr> <tr> <td>客用金支付及攤補作業流程精進計畫</td> <td></td> <td></td> <td>13:42-13:50</td> </tr> <tr> <td>改善門診急時政病人掛號執櫃等候時間</td> <td></td> <td></td> <td>13:51-13:59</td> </tr> <tr> <td>改善內科病房出院流程</td> <td></td> <td></td> <td>14:00-14:08</td> </tr> <tr> <td>縮短病歷複製本釋出時間</td> <td></td> <td></td> <td>14:09-14:17</td> </tr> <tr> <td>縮短圖-縮短聽力檢查至看診等候時間</td> <td></td> <td></td> <td>14:18-14:26</td> </tr> <tr> <td>評審講評</td> <td>評審委員</td> <td></td> <td>14:27-14:35</td> </tr> <tr> <td>職能治療門診評估轉介流程精進計畫</td> <td></td> <td>161</td> <td>14:36-14:44</td> </tr> <tr> <td>優化緊急轉院流程-縮短非預期轉院病人等候時間</td> <td></td> <td></td> <td>14:45-14:53</td> </tr> <tr> <td>以精實手法改善兒科病童住院流程</td> <td></td> <td></td> <td>14:54-15:02</td> </tr> <tr> <td>改善病床修繕申請作業流程</td> <td></td> <td></td> <td>15:03-15:11</td> </tr> <tr> <td>運用精實手法建立藥物血中濃度監測之照護流程-以Vancomycin為例</td> <td></td> <td></td> <td>15:12-15:20</td> </tr> <tr> <td>運用精實管理提升精神科病房交接效率</td> <td></td> <td></td> <td>15:21-15:29</td> </tr> <tr> <td>降低製劑室即飲包的缺貨率</td> <td></td> <td></td> <td>15:30-15:38</td> </tr> <tr> <td>法制作業流程精實專案</td> <td></td> <td></td> <td>15:39-15:47</td> </tr> <tr> <td>評審講評</td> <td>評審委員</td> <td></td> <td>15:48-15:56</td> </tr> <tr> <td>中場休息</td> <td></td> <td>10</td> <td>15:56-16:06</td> </tr> <tr> <td>運用精實手法整合設備管理流程</td> <td></td> <td></td> <td>16:07-16:15</td> </tr> <tr> <td>運用精實手法改善公文逾期情形</td> <td></td> <td></td> <td>16:16-16:24</td> </tr> <tr> <td>藥品警令警示精進檢討</td> <td></td> <td></td> <td>16:25-16:33</td> </tr> <tr> <td>教學研究部內各項會議議程改善計畫</td> <td></td> <td></td> <td>16:34-16:42</td> </tr> <tr> <td>利用精實手法強化對內溝通管道</td> <td></td> <td></td> <td>16:43-16:51</td> </tr> <tr> <td>降低因資訊落差而提供錯誤訊息給民眾之發生率</td> <td></td> <td></td> <td>16:52-17:00</td> </tr> <tr> <td>運用精實手法管理活動人力配置</td> <td></td> <td></td> <td>17:01-17:09</td> </tr> <tr> <td>評審講評</td> <td>評審委員</td> <td>133</td> <td>17:10-17:18</td> </tr> <tr> <td>運動選手健康管理流程精進</td> <td></td> <td></td> <td>17:19-17:27</td> </tr> <tr> <td>運用精實手法降低未發現潛在警爭事件的風險</td> <td></td> <td></td> <td>17:28-17:36</td> </tr> <tr> <td>醫院健康中心滿意度調查乙案</td> <td></td> <td></td> <td>17:37-17:45</td> </tr> <tr> <td>跨院區藥業系統整合e化專案</td> <td></td> <td></td> <td>17:46-17:54</td> </tr> <tr> <td>失智症個案管理系統資訊優化</td> <td></td> <td></td> <td>17:55-18:03</td> </tr> <tr> <td>降低五天綜合院區非零轉之平均轉院轉天數</td> <td></td> <td></td> <td>18:04-18:12</td> </tr> <tr> <td>評審講評</td> <td>評審委員</td> <td></td> <td>18:12-18:20</td> </tr> <tr> <td>總講評及頒獎</td> <td>黃勝堅總院長</td> <td>10</td> <td>18:20-18:30</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 評審委員邀請陳進堂執行長、陳佳琪執行秘書、張文信總經理、林政逸經理擔任。</p> <p>3. 已安排前三名團隊於10月25日(四)上午局務會議報告，每組簡報時間10分鐘，評選結果前三名團隊名單如下。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序位 法排名</th> <th>報告 順序</th> <th>院區</th> <th>改善主題名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>第2組</td> <td>忠孝</td> <td>縮短門診候藥時間</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>第11組</td> <td>和平 婦幼</td> <td>以精實手法改善急診室兒科病童住院流程</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>第19組</td> <td>院本 部</td> <td>藥品醫令警示精簡與檢討</td> </tr> </tbody> </table>	議題	主講人	分鐘	時間	長官致詞	黃世傑局長	5	13:00-13:05	主席致詞及評審介紹	黃勝堅總院長	5	13:05-13:10	合創規則說明	司儀	5	13:10-13:15	運用精實手法提升住院病人手術前麻醉師訪視率	陳晉璋主任		13:15-13:25	縮短門診候藥時間			13:24-13:32	提升手術室第一台刀庫時送達手術室			13:33-13:41	客用金支付及攤補作業流程精進計畫			13:42-13:50	改善門診急時政病人掛號執櫃等候時間			13:51-13:59	改善內科病房出院流程			14:00-14:08	縮短病歷複製本釋出時間			14:09-14:17	縮短圖-縮短聽力檢查至看診等候時間			14:18-14:26	評審講評	評審委員		14:27-14:35	職能治療門診評估轉介流程精進計畫		161	14:36-14:44	優化緊急轉院流程-縮短非預期轉院病人等候時間			14:45-14:53	以精實手法改善兒科病童住院流程			14:54-15:02	改善病床修繕申請作業流程			15:03-15:11	運用精實手法建立藥物血中濃度監測之照護流程-以Vancomycin為例			15:12-15:20	運用精實管理提升精神科病房交接效率			15:21-15:29	降低製劑室即飲包的缺貨率			15:30-15:38	法制作業流程精實專案			15:39-15:47	評審講評	評審委員		15:48-15:56	中場休息		10	15:56-16:06	運用精實手法整合設備管理流程			16:07-16:15	運用精實手法改善公文逾期情形			16:16-16:24	藥品警令警示精進檢討			16:25-16:33	教學研究部內各項會議議程改善計畫			16:34-16:42	利用精實手法強化對內溝通管道			16:43-16:51	降低因資訊落差而提供錯誤訊息給民眾之發生率			16:52-17:00	運用精實手法管理活動人力配置			17:01-17:09	評審講評	評審委員	133	17:10-17:18	運動選手健康管理流程精進			17:19-17:27	運用精實手法降低未發現潛在警爭事件的風險			17:28-17:36	醫院健康中心滿意度調查乙案			17:37-17:45	跨院區藥業系統整合e化專案			17:46-17:54	失智症個案管理系統資訊優化			17:55-18:03	降低五天綜合院區非零轉之平均轉院轉天數			18:04-18:12	評審講評	評審委員		18:12-18:20	總講評及頒獎	黃勝堅總院長	10	18:20-18:30	序位 法排名	報告 順序	院區	改善主題名稱	1	第2組	忠孝	縮短門診候藥時間	2	第11組	和平 婦幼	以精實手法改善急診室兒科病童住院流程	3	第19組	院本 部	藥品醫令警示精簡與檢討	<p>黃勝堅 黃遵誠 趙康邑</p>	
議題	主講人	分鐘	時間																																																																																																																																																																													
長官致詞	黃世傑局長	5	13:00-13:05																																																																																																																																																																													
主席致詞及評審介紹	黃勝堅總院長	5	13:05-13:10																																																																																																																																																																													
合創規則說明	司儀	5	13:10-13:15																																																																																																																																																																													
運用精實手法提升住院病人手術前麻醉師訪視率	陳晉璋主任		13:15-13:25																																																																																																																																																																													
縮短門診候藥時間			13:24-13:32																																																																																																																																																																													
提升手術室第一台刀庫時送達手術室			13:33-13:41																																																																																																																																																																													
客用金支付及攤補作業流程精進計畫			13:42-13:50																																																																																																																																																																													
改善門診急時政病人掛號執櫃等候時間			13:51-13:59																																																																																																																																																																													
改善內科病房出院流程			14:00-14:08																																																																																																																																																																													
縮短病歷複製本釋出時間			14:09-14:17																																																																																																																																																																													
縮短圖-縮短聽力檢查至看診等候時間			14:18-14:26																																																																																																																																																																													
評審講評	評審委員		14:27-14:35																																																																																																																																																																													
職能治療門診評估轉介流程精進計畫		161	14:36-14:44																																																																																																																																																																													
優化緊急轉院流程-縮短非預期轉院病人等候時間			14:45-14:53																																																																																																																																																																													
以精實手法改善兒科病童住院流程			14:54-15:02																																																																																																																																																																													
改善病床修繕申請作業流程			15:03-15:11																																																																																																																																																																													
運用精實手法建立藥物血中濃度監測之照護流程-以Vancomycin為例			15:12-15:20																																																																																																																																																																													
運用精實管理提升精神科病房交接效率			15:21-15:29																																																																																																																																																																													
降低製劑室即飲包的缺貨率			15:30-15:38																																																																																																																																																																													
法制作業流程精實專案			15:39-15:47																																																																																																																																																																													
評審講評	評審委員		15:48-15:56																																																																																																																																																																													
中場休息		10	15:56-16:06																																																																																																																																																																													
運用精實手法整合設備管理流程			16:07-16:15																																																																																																																																																																													
運用精實手法改善公文逾期情形			16:16-16:24																																																																																																																																																																													
藥品警令警示精進檢討			16:25-16:33																																																																																																																																																																													
教學研究部內各項會議議程改善計畫			16:34-16:42																																																																																																																																																																													
利用精實手法強化對內溝通管道			16:43-16:51																																																																																																																																																																													
降低因資訊落差而提供錯誤訊息給民眾之發生率			16:52-17:00																																																																																																																																																																													
運用精實手法管理活動人力配置			17:01-17:09																																																																																																																																																																													
評審講評	評審委員	133	17:10-17:18																																																																																																																																																																													
運動選手健康管理流程精進			17:19-17:27																																																																																																																																																																													
運用精實手法降低未發現潛在警爭事件的風險			17:28-17:36																																																																																																																																																																													
醫院健康中心滿意度調查乙案			17:37-17:45																																																																																																																																																																													
跨院區藥業系統整合e化專案			17:46-17:54																																																																																																																																																																													
失智症個案管理系統資訊優化			17:55-18:03																																																																																																																																																																													
降低五天綜合院區非零轉之平均轉院轉天數			18:04-18:12																																																																																																																																																																													
評審講評	評審委員		18:12-18:20																																																																																																																																																																													
總講評及頒獎	黃勝堅總院長	10	18:20-18:30																																																																																																																																																																													
序位 法排名	報告 順序	院區	改善主題名稱																																																																																																																																																																													
1	第2組	忠孝	縮短門診候藥時間																																																																																																																																																																													
2	第11組	和平 婦幼	以精實手法改善急診室兒科病童住院流程																																																																																																																																																																													
3	第19組	院本 部	藥品醫令警示精簡與檢討																																																																																																																																																																													
<p>主席指示：繼續列管。</p>																																																																																																																																																																																

柒、列管/未列管報告事項：

一、本局暨所屬機關107年9月加班時數超過45小時一案(人事室)

說明：

- 一、本室依關懷方案規定每月統計前月同仁加班情形簽陳首長親閱，並遵市長室會議紀錄於局務會議報告。
 - 二、查本年9月共有15人(含本局2位府會聯絡員、企劃科1人、資訊室3人及秘書室1人，合計7人、北市聯醫7人、內湖區健康中心1人)，其中本局2人及北市聯醫松德院區3人與和平婦幼院區1人，共6人已連續3至9個月加班超過45小時，請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況，並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援，使同仁樂在工作並能身心健康。
 - 三、另本局已成立關懷協調小組，如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。
- 擬辦：賡續辦理統計並於局務會議報告。
主席指示：准予備查。

二、本局因公涉訟關懷處理及局務會議應報告訴訟案件(法制專員)

說明：

一、因公涉訟案件：

(一) 食藥科藥事法裁處案件：

1. 刑事部分：以調查人員為被告部分，告訴人於第 2 次不起訴處分後聲請再議，業遭高檢署駁回。
2. 民事部分：
 - (1) 業者不服高等法院判決於 107 年 10 月 4 日聲明上訴。
 - (2) 前法專部分高等法院要求前法專本人 107 年 10 月 22 日到庭。

(二) 食藥科刊登新聞稿事件：雙方均提起上訴。

二、單一案件訴訟標的金額超過新臺幣 1,000 萬元案件，目前有 1 件(違反菸害防制法)行政訴訟，臺北高等行政法院 107 年 10 月 31 日 宣判。

三、民事訴訟案件：

- (一) 健康科採購爭議案，經查調未發現產債務人財產。
- (二) 秘書室採購爭議案，債務人對支付命令聲明異議，臺北地院民事庭 107 年 10 月 30 日 進行調解。
- (三) 秘書室因離職員工溢領款項案件，業於 107 年 10 月 17 日 起訴。

擬辦：

- 一、因公涉訟部分，本局員工已陸續取得有利裁判，續予協助。
- 二、採購爭議案件取得執行名義部分，主辦科已查調當事人財產，刻正撰擬強制執行聲請狀。

主席指示：**准予備查。**

三、聯醫同仁因公訴訟關懷處理（聯醫）

說明：市府推動對同仁關懷協助措施，針對同仁因公涉訟應予關懷協助，本院成立因公涉訟關懷協助小組。

- (一) 聯醫因公涉訟多為醫療爭議案件，由醫療爭議委員會及社工介入予以關懷。
- (二) 聯醫成立因公涉訟關懷協助小組，由李光申副院長擔任召集人、人事室主任擔任總幹事，委員由各院區醫務長（醫療爭議委員會召集人）、政風室、法務室、社會工作室、職業安全衛生室、公關中心、社區資源長、全觀式社區預防暨心理健康中心等單位之主管組成，合計 17 人。如有職務異動，逕由接任人員遞補。
- (三) 委員任期：二年，期滿得續聘（派）之。任期內出缺時，由總院長補聘（派），至原任期屆滿之日止。
- (四) 關懷程序：
 1. 因執行公務涉訟由當事人、單位主管、政風室、社會工作室或相關人等，以書面或言詞提出申請【非以因公涉訟輔助費用申請人員為限，且不限涉訟身份(原告、被告、證人)】。
 2. 人事室受理因公涉訟關懷申請，應盡速簽請召集人指定合宜委員 3-5 人至院區或因公涉訟同仁家中關懷，並於關懷行動後 7 日內，將關懷過程及相關處置簽報總院長知悉。
- (五) 成立時間：106 年 12 月 13 日。
- (六) 辦理進度：列管關懷 8 案 13 人，分項說明案由如下：

擬辦：適時啟動關懷方案，讓因公涉訟同仁得到必要協助。

主席指示：**准予備查。**

捌、臨時動議：無。

玖、下次開會時間：**107 年 11 月 22 日(星期四)上午 9：00**

壹拾、散會