

臺北市政府衛生局局務會議紀錄-1

開會時間：108年6月27日(星期四)上午08:00

開會地點：臺北市立聯合醫院忠孝院區10樓大禮堂

主席：黃世傑局長

出席人員：林秀亮副局長、陳正誠副局長請假、李碧慧主任秘書、李玟芬專門委員、黃秋玉簡任技正、王素琴簡任技正、王明理參議兼科長、紀玉秋科長請假(林信成技正代理)、歐佳齡科長、何叔安科長、林夢蕙科長、劉惠賢科長、曾光佩科長請假(江曉娟技正代理)、李青芬科長、黃景義科長、許芳源主任、曾惠專主任、賴敏玲主任、沈忠憲主任、康明珠主任、劉孟修主任、駱貞妃主任、周真貞主任、楊明娟主任、林柳吟主任、張惠美主任、廖秀媛主任請假(蕭雅玲秘書代理)、容笑英主任、魏焯莉主任、林莉玲主任、袁旅芳主任、呂秀蓉主任、吳俊良主任、黃勝堅總院長、翁林仲副總院長、黃遵誠副總院長請假、璩大成副總院長請假、許家禎副總院長請假、劉志光院區院長、蕭勝煌院區院長、黃弘孟院區院長、高木榮院區院長、黃實宏院區院長、楊添園院區院長、許中華院區院長、顏慕庸主任、俞旺程法制專員、府會代表請假、李綉美技正、劉嘉仁特助請假、楊君萍股長

紀錄：沈心怡辦事員(分機7124)

壹、主席報告：

- 一. 今天的局務會議安排民防醫護大隊常年教育訓練，題目是應變人員團隊合作行為模式與教育，邀請國泰醫院急診科吳永隆醫師講授課程，有關團隊資源管理(TRM)及事件交班模式，這概念非常重要，特別是醫事科及聯醫，簡報值得各位參考，以強化同仁對於應變團隊合作行為，並感謝醫事管理科的安排。
- 二. 108年6月27日聯合醫院工會陳抗召開記者會一案，請聯醫審慎妥處，了解工會之需求，並作具體回應，本局已充分準備應變，本局要把正確的資訊提供媒體，以利平衡媒體之報導，以正視聽，可使民眾了解真實的情況，若發現問題，也會盡力改善，希望藉由這次事件，本局團隊能夠更注意這事情。
- 三. 本人於108年6月21日至23日至臺東縣首長聯繫交流，市長請本人演講建構策略核心組織經驗分享，內容包括本局推動策略地圖與精實管理的情形，基本上本局主軸是策略地圖，搭配精實管理，具有當責精神，做對的事情，把事情做對，事情更具效率及效果，這不僅僅只是本局，是整個市府團隊都在持續努力的推動中，當然精實不只有對流程的精實，像是針對業務的精實，精實簡單就是美，簡單最好。

貳、獎項儀式：

項次	頒(獻)獎	得獎名稱(物品種類名稱)	受(獻)獎者(合影者)		
			組別	名次	院所名稱
1	頒獎	107年結核病防治品質提升計畫—主動發現結核病個案	醫學中心組	1	國立臺灣大學醫學院附設醫院
				2	三軍總醫院附設民眾診療服務處
				3	臺北榮民總醫院
			區域醫院及地區醫院組	1	臺北市立聯合醫院和平院區
				2	臺北市立聯合醫院中興院區
				3	臺北市立聯合醫院陽明院區
				3	三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處
			診所組	1	中華民國防癆協會第一胸腔防治所
				2	大直佳思診所
				3	永康診所
				優等	國泰醫療財團法人內湖國泰診所
				優等	瑞生診所
				優等	祐民診所
				優等	信義耳鼻喉科診所
優等	李文珍小兒科診所				

項次	頒(獻)獎	得獎名稱(物品種類名稱)	受(獻)獎者(合影者)																											
2	頒獎	107 年結核病防治品質提升計畫－高風險族群都治計畫	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>名次</th> <th>單位名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">LTBI 檢驗率</td> <td>1</td> <td>臺北市立浩然敬老院</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>臺北市至善老人安養護中心</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">LTBI 治療率</td> <td>1</td> <td>臺北市立浩然敬老院</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>臺北市至善老人安養護中心</td> </tr> </tbody> </table>	項目	名次	單位名稱	LTBI 檢驗率	1	臺北市立浩然敬老院	2	臺北市至善老人安養護中心	LTBI 治療率	1	臺北市立浩然敬老院	2	臺北市至善老人安養護中心														
項目	名次	單位名稱																												
LTBI 檢驗率	1	臺北市立浩然敬老院																												
	2	臺北市至善老人安養護中心																												
LTBI 治療率	1	臺北市立浩然敬老院																												
	2	臺北市至善老人安養護中心																												
3	頒獎	107 年結核病防治品質提升計畫－潛伏結核感染治療（醫院）	<table border="1"> <thead> <tr> <th>組別</th> <th>名次</th> <th>院所名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">醫學中心組</td> <td>1</td> <td>國立臺灣大學醫學院附設醫院</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>臺北榮民總醫院</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>三軍總醫院附設民眾診療服務處</td> </tr> <tr> <td>優等</td> <td>臺北市立萬芳醫院</td> </tr> <tr> <td>優等</td> <td>國泰醫療財團法人國泰綜合醫院</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">區域醫院及地區醫院組</td> <td>1</td> <td>臺北市立聯合醫院中興院區</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>臺北市立聯合醫院陽明院區</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>臺北市立聯合醫院忠孝院區</td> </tr> <tr> <td>優等</td> <td>臺北市立聯合醫院和平院區</td> </tr> <tr> <td>優等</td> <td>國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院</td> </tr> <tr> <td>優等</td> <td>臺北市立關渡醫院</td> </tr> </tbody> </table>	組別	名次	院所名稱	醫學中心組	1	國立臺灣大學醫學院附設醫院	2	臺北榮民總醫院	3	三軍總醫院附設民眾診療服務處	優等	臺北市立萬芳醫院	優等	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	區域醫院及地區醫院組	1	臺北市立聯合醫院中興院區	2	臺北市立聯合醫院陽明院區	3	臺北市立聯合醫院忠孝院區	優等	臺北市立聯合醫院和平院區	優等	國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院	優等	臺北市立關渡醫院
組別	名次	院所名稱																												
醫學中心組	1	國立臺灣大學醫學院附設醫院																												
	2	臺北榮民總醫院																												
	3	三軍總醫院附設民眾診療服務處																												
	優等	臺北市立萬芳醫院																												
	優等	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院																												
區域醫院及地區醫院組	1	臺北市立聯合醫院中興院區																												
	2	臺北市立聯合醫院陽明院區																												
	3	臺北市立聯合醫院忠孝院區																												
	優等	臺北市立聯合醫院和平院區																												
	優等	國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院																												
	優等	臺北市立關渡醫院																												
4	頒獎	107 年結核病防治品質提升計畫－潛伏結核感染治療（醫師）	<table border="1"> <thead> <tr> <th>組別</th> <th>姓名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="12">醫師組</td> <td>臺北市立聯合醫院中興院區－黃琛瑋</td> </tr> <tr> <td>臺北市立聯合醫院中興院區－杜明晃</td> </tr> <tr> <td>國立臺灣大學醫學院附設醫院－王振源</td> </tr> <tr> <td>臺北市立聯合醫院陽明院區－顏永豐</td> </tr> <tr> <td>臺北榮民總醫院－馮嘉毅</td> </tr> <tr> <td>臺北市立聯合醫院和平院區－許政傑</td> </tr> <tr> <td>臺北市立萬芳醫院－李枝新</td> </tr> <tr> <td>臺北市立聯合醫院忠孝院區－劉冠霆</td> </tr> <tr> <td>臺北榮民總醫院－潘聖衛</td> </tr> <tr> <td>國泰醫療財團法人國泰綜合醫院－黃政華</td> </tr> <tr> <td>國立臺灣大學醫學院附設醫院－詹珮君</td> </tr> <tr> <td>臺北市立聯合醫院忠孝院區－張富康</td> </tr> </tbody> </table>	組別	姓名	醫師組	臺北市立聯合醫院中興院區－黃琛瑋	臺北市立聯合醫院中興院區－杜明晃	國立臺灣大學醫學院附設醫院－王振源	臺北市立聯合醫院陽明院區－顏永豐	臺北榮民總醫院－馮嘉毅	臺北市立聯合醫院和平院區－許政傑	臺北市立萬芳醫院－李枝新	臺北市立聯合醫院忠孝院區－劉冠霆	臺北榮民總醫院－潘聖衛	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院－黃政華	國立臺灣大學醫學院附設醫院－詹珮君	臺北市立聯合醫院忠孝院區－張富康												
組別	姓名																													
醫師組	臺北市立聯合醫院中興院區－黃琛瑋																													
	臺北市立聯合醫院中興院區－杜明晃																													
	國立臺灣大學醫學院附設醫院－王振源																													
	臺北市立聯合醫院陽明院區－顏永豐																													
	臺北榮民總醫院－馮嘉毅																													
	臺北市立聯合醫院和平院區－許政傑																													
	臺北市立萬芳醫院－李枝新																													
	臺北市立聯合醫院忠孝院區－劉冠霆																													
	臺北榮民總醫院－潘聖衛																													
	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院－黃政華																													
	國立臺灣大學醫學院附設醫院－詹珮君																													
	臺北市立聯合醫院忠孝院區－張富康																													
5	頒獎	107 年結核病防治品質提升計畫－公衛人員團隊合作獎	臺北市立聯合醫院昆明防治中心結核病防治組																											

參、民防醫護大隊常年教育訓練：

應變人員團隊合作行為模式與教育（國泰醫院急診科吳永隆醫師）

肆、確認上次會議紀錄：**確認。**

伍、追蹤列管事項：

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
綜合企劃科				
1. 本局策略地圖及平衡計分卡之推動	<p>1. 108 年 BSC 推動計畫-預計援往例舉辦各項活動：</p> <p>(1) 7 月 6 日辦理主管共識營</p> <p>(2) 7 月 23 日、8 月 27 日及 8 月 29 日辦理期中檢討會</p> <p>(3) 7 月 10 日、7 月 24 日、7 月 31 日及 8 月 9 日辦理 4 梯次 BSC 研習班(含基礎、進階)</p>	<p>1. 有關主管共識營、單位版策略地圖期中檢討會、BSC 研習班辦理進度如下：</p> <p>(1) 主管共識營：訂於 7 月 6 日(六)全日假聯合醫院院本部 B1 會議室舉辦，本活動邀集本局簡任級以上長官、各科室主管、聯合醫院總院長、副總院長、各院區院長及十二區健康服務中心主任檢討本局 108 年度策略地圖並訂定 109 年度版策略地圖。本活動已邀請陳進堂院長(含專題演講)、傅鍾仁教授、林秀櫻主任及林本奚主任進行指導，實施方案業於 6 月 3 日簽奉核可，於 6 月 4 日箋請各 KPI 主責單位於 108 年 6 月 12 日(三)前回復 109 年度本局策略地圖及平衡計分卡修正意見，已彙整完成。外聘專家聘函已於 6 月 10 日發送。業將會議相關資料(含主管共識營實施方案、本局 108 年上半年策略地圖及平衡計分卡執行情形及本局 109 年度策略地圖及平衡計分卡初稿等文件)寄送與會外聘專家先行審閱指導。</p> <p>(2) 單位版策略地圖期中檢討會：配合講師及公訓處教室時間，已邀請胡龍騰教授於 7 月 23 日指導本局各科室組、邀請傅鍾仁教授於 8 月 27 日指導聯合醫院組、8 月 29 日指導十二區健康服務中心組，實施方案業於 6 月 3 日簽奉核可。外聘專家聘函已於 6 月 10 日發送。本科業於 108 年 6 月 25 日箋請本局各科室進行報名，並請於 6 月 28 日前回復本科報名情形，另請各單位製作 108 年上半年度策略地圖及平衡計分卡檢討與 109 年度策略地圖與平衡計分卡與簡報等資料，於 7 月 15 日前回復本科彙辦。</p> <p>(3) BSC 研習班(含初、進階)：本局已連續辦理 4 年 BSC 研習班，為妥善分配受訓資源，已進行本局暨所屬機關各單位 BSC 已訓人員及待訓人員調查，。已邀請黃培蒂副主任擔任講師，配合講師及公訓處時間，訂於 7 月 10 日及 7 月 24 日辦理初階班、7 月 31 日及 8 月 9 日辦理進階班，進階班亦邀請鈞長進行 50 分鐘「如何建構策略核心組織」專題演講，已預約鈞長時間，實施方案業於 6 月 3 日簽奉核可。外聘專家聘函已於 6 月 10 日發送。本局暨所屬機關進行報名作業已完成，基礎課程第 1 期 47 人、基礎課程第 2 期 50 人、進階課程第 1 期 46 人、進階課程第 2 期 49 人報名參訓。</p>	紀玉秋	108 12/31

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限																																																
		1.依 108 年 4 月 3 日(三)市長室會議，本院重新檢視 108 年度局版平衡計分卡之合理性，並於 108 年 4 月 9 日及 10 日提供檢討說明及修改意見。 2.本院於 108 年 4 月 30 日(二)提供 108 年 1-3 月局版平衡計分卡權管 KPI 執行數。 3.108 年 5 月 7 日(二)提供智慧病房 109 年 G 組優先推動施政項目經費總表及執行計畫相關資料予 GP4 優化醫療救護主責單位消防局彙整。 4.108 年 5 月 9 日(四)提供社區安寧照護服務 109 年 G 組優先推動施政項目經費總表及執行計畫相關資料予 GP5 完善長照安寧主責單位長照科彙整。 5.108 年 5 月 10 日(五)昆明防治中心提供 GP2 防治毒品危害 109 年 G 組優先推動施政項目經費總表及執行計畫相關彙整資料。 6.108 年 5 月 15 日(三)參加府級 G 組「109 年度府層級優先推動施政項目」概算審查會議會前會。 7.108 年 5 月 25 日(六)假彰濱秀傳紀念醫院辦理「10th HBSC 年會暨健康產業管理的變與不變國際研討會」本院共計 21 人參訓，錄取海報 9 篇。 8.108 年 5 月 20 日(一)參加府級 G 組「109 年度府層級優先推動施政項目」概算審查會議。 9.108 年 6 月 12 日(三)提供衛生局主管共識營調查，局版 109 年度策略地圖及平衡計分卡修正意見。	黃勝堅 黃遵誠 謝明軒																																																	
主席指示：繼續列管。																																																				
2.每次局務會議應確認上月大事紀及下月行事曆	確認上月大事紀及確認下月行事曆	提報本局 108 年 5 月大事紀如附件 1，108 年 7 月行事曆如附件 2。	紀玉秋	108/12/31																																																
主席指示：繼續列管。																																																				
人事室																																																				
3.精實管理	1.本府精實管理推動小組 (1)衛生局為示範機關 (2)專案成員 A. 人事室賴姿妃專員、楊雅評股長 B. 綜合企劃科林信成技正、楊君萍股長 (3)參訓對象 A. 健康科官碧蓮專員 B. 聯合醫院人文創新書院趙康邑組長 2.第 6 至 20 梯次精實改善團體預分組表 3.108 年 8 月 7 日(三)第 6 梯次精實改善團隊評選會議	1.108 年度第 6 至 10 梯次精實改善團隊預分組表： <table border="1" data-bbox="772 1503 1273 1697"> <thead> <tr> <th>梯次\機關</th> <th>第 1 組</th> <th>第 2 組</th> <th>第 3 組</th> <th>第 4 組</th> <th>第 5 組</th> <th>第 6 組</th> <th>第 7 組</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第 6 梯次 (11-16)</td> <td>社會局</td> <td>警察局</td> <td>教育局</td> <td>勞動局</td> <td>郵政局</td> <td>北水處</td> <td>法務局</td> </tr> <tr> <td>第 7 梯次 (12-17)</td> <td>消防局</td> <td>環保局</td> <td>臺北捷運公司</td> <td>產業局</td> <td>文化局</td> <td>地政局</td> <td>交通局</td> </tr> <tr> <td>第 8 梯次 (13-18)</td> <td>財政局</td> <td>民政局</td> <td>工務局</td> <td>體育局</td> <td>研考會</td> <td>捷運局</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第 9 梯次 (14-19)</td> <td>觀傳局</td> <td>兵役局</td> <td>人事處</td> <td>資訊局</td> <td>主計處</td> <td>秘書處</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第 10 梯次 (15-20)</td> <td>政風處</td> <td>勞民會</td> <td>公訓處</td> <td>園管局</td> <td>客委會</td> <td>郵委會</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 2.研考會通知第 6 梯次精實改善團隊評選會議，將於 108 年 8 月 7 日(三)上午 10 時-12 時 30 分召開，本科業於 108 年 5 月 30 日轉知局長室。	梯次\機關	第 1 組	第 2 組	第 3 組	第 4 組	第 5 組	第 6 組	第 7 組	第 6 梯次 (11-16)	社會局	警察局	教育局	勞動局	郵政局	北水處	法務局	第 7 梯次 (12-17)	消防局	環保局	臺北捷運公司	產業局	文化局	地政局	交通局	第 8 梯次 (13-18)	財政局	民政局	工務局	體育局	研考會	捷運局		第 9 梯次 (14-19)	觀傳局	兵役局	人事處	資訊局	主計處	秘書處		第 10 梯次 (15-20)	政風處	勞民會	公訓處	園管局	客委會	郵委會		紀玉秋	108/12/31
梯次\機關	第 1 組	第 2 組	第 3 組	第 4 組	第 5 組	第 6 組	第 7 組																																													
第 6 梯次 (11-16)	社會局	警察局	教育局	勞動局	郵政局	北水處	法務局																																													
第 7 梯次 (12-17)	消防局	環保局	臺北捷運公司	產業局	文化局	地政局	交通局																																													
第 8 梯次 (13-18)	財政局	民政局	工務局	體育局	研考會	捷運局																																														
第 9 梯次 (14-19)	觀傳局	兵役局	人事處	資訊局	主計處	秘書處																																														
第 10 梯次 (15-20)	政風處	勞民會	公訓處	園管局	客委會	郵委會																																														

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
	<p>4. 2019年亞洲第二屆精實醫療國際高峰會暨研討會於108年8月22日及23日假華泰王子大飯店、臺北市立聯合醫院召開</p> <p>(1) 報名及投稿情形</p>	<p>1. 本科已於108年6月17日簽報2019年亞洲第二屆精實醫療國際高峰會暨研討會，為鼓勵本局踴躍參與，提供108年8月23日亞洲第二屆精實醫療國際高峰會暨研討會出席名額共計40名，分配如下： (1) 簡任級長官：5名。 (2) 本局9科：2-3名。 (3) 本局6室：1-2名。</p> <p>2. 本科業於108年6月18日便箋請各單位提報與會人員，及請本局105年至107年推動精實管理獲獎前3名單位(健康科、食藥科、稽查科及資訊室)7月1日前參與投稿。業於108年6月25日將報名資料提供台灣精實醫務管理學會，本局參與人數共計40名。</p>	紀玉秋	
	(2) 會議地點	<p>1. 有關亞洲第二屆精實醫療國際高峰會暨研討會，本次邀請4位外賓來自美國、日本、新加坡等3個國家專家學者。</p> <p>2. 經學會評估仁愛院區因考量場地受限，且於6月25日(二)向局長面報會議地點研議結果後，研討會場確定至中興院區辦理。</p>	黃勝堅	
	<p>1. 本局第五期暨所屬機關推動精實管理工作計畫：</p> <p>(1) 期初報告：108年9月26日(四)局務會議</p> <p>(2) 期中報告：108年12月26日(四)局務會議</p> <p>(3) 期末報告：109年4月23日(四)局務會議</p> <p>(4) 成果追蹤報告：109年12月16日(三)晨會後辦理</p>	<p>本局108年第五期精實管理推動重要期程業簽奉核准如下：</p> <p>1. 本案奉核定，由企劃科主責精實管理題目，請企劃科於108年7月10日(三)前將本(108)年各科室精實管理推動主題提供本室，規劃8月召開種子教師研習討論會議，相關事項辦理中。</p> <p>2. 期初報告：108年9月26日(四)局務會議。</p> <p>3. 期中發表：108年12月26日(四)擴大局務會議。</p> <p>4. 期末發表：109年4月23日(四)擴大局務會議。</p>	康明珠	
	<p>1. 本局精實管理推動主題</p> <p>2. 請簡枝、主秘及副局長等協助檢視主題合宜性 〔建請解除列管〕</p>	<p>有關本局第五期精實管理題目，已由各單位配合企劃科推動時程提精實題目，建請本項本室免除列管。</p>	康明珠	
		<p>1. 本科依據人事室108年5月8日「本局暨所屬各區健康服務中心108年精實管理重要推動期程」於7月10日前提供精實管理主題。</p> <p>2. 本科業於108年5月29日召開精實管理主題討論會議，由陳副主持，會議重要結論如下：〔建請解除列管〕 (1) 請醫事科、長照科、秘書室重新提報主題給企劃科。 (2) 請心衛科安排會議討論精實管理題目。 (3) 請人事室修正精實管理主題內容，加入如何提高核銷之正確性。</p> <p>3. 依精實管理主題討論會議決議，長照科、心衛科、人事室、健康服務中心(大同、中正、萬華、文山區)，已修正精實管理主題及內容。</p> <p>4. 本局108年第五期精實管理推動主題已於108年6月24日簽奉核可，同日已將奉核全案提供人事室以辦理後續事項。〔建請解除列管〕</p>	紀玉秋	

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限																																							
		<p>5.108年本局第五期精實管理推動主題(草案)如下表：</p> <table border="1" data-bbox="770 241 1273 1518"> <thead> <tr> <th>單位</th> <th>主題</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>企劃科</td> <td>單一陳情案件作業流程改善精進</td> </tr> <tr> <td>疾管科</td> <td>運用精實手法改善流感疫苗存量控管</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">食藥科</td> <td>司法案件流程追蹤精實管理</td> </tr> <tr> <td>運用精實手法推動食品抽驗全面價購</td> </tr> <tr> <td>醫事科</td> <td>救護車定檢作業流程簡化</td> </tr> <tr> <td>健康科</td> <td>運用精實手法預測菸害發生熱點</td> </tr> <tr> <td>長照科</td> <td>長照人員認證申辦流程改善</td> </tr> <tr> <td>心衛科</td> <td>利用精實管理優化心理衛生服務流程</td> </tr> <tr> <td>稽查科</td> <td>運用精實手法達成精準稽查</td> </tr> <tr> <td>檢驗科</td> <td>微生物檢驗流程改善</td> </tr> <tr> <td>資訊室</td> <td>民眾取得衛生局官網資料效率改善</td> </tr> <tr> <td>秘書室</td> <td>一般公文減量改善方案</td> </tr> <tr> <td>會計室</td> <td>原始憑證檢送洽辦機關流程改善</td> </tr> <tr> <td>統計室</td> <td>優化衛生統計年報</td> </tr> <tr> <td>人事室</td> <td>國民旅遊卡使用及核銷作業流程品質改善</td> </tr> <tr> <td>政風室</td> <td>健康服務中心各式維護檢查填報方式精進</td> </tr> <tr> <td>健康服務中心 (松山、信義、大安、中山區)</td> <td>運用精實手法改善社區整合性篩檢預約及報到流程</td> </tr> <tr> <td>健康服務中心 (大同、中正、萬華、文山區)</td> <td>藉由精實手法改善志工經費核銷流程</td> </tr> <tr> <td>健康服務中心 (內湖、南港、士林、北投區)</td> <td>未就學學齡前兒童健康篩檢通知流程精進方案</td> </tr> </tbody> </table>	單位	主題	企劃科	單一陳情案件作業流程改善精進	疾管科	運用精實手法改善流感疫苗存量控管	食藥科	司法案件流程追蹤精實管理	運用精實手法推動食品抽驗全面價購	醫事科	救護車定檢作業流程簡化	健康科	運用精實手法預測菸害發生熱點	長照科	長照人員認證申辦流程改善	心衛科	利用精實管理優化心理衛生服務流程	稽查科	運用精實手法達成精準稽查	檢驗科	微生物檢驗流程改善	資訊室	民眾取得衛生局官網資料效率改善	秘書室	一般公文減量改善方案	會計室	原始憑證檢送洽辦機關流程改善	統計室	優化衛生統計年報	人事室	國民旅遊卡使用及核銷作業流程品質改善	政風室	健康服務中心各式維護檢查填報方式精進	健康服務中心 (松山、信義、大安、中山區)	運用精實手法改善社區整合性篩檢預約及報到流程	健康服務中心 (大同、中正、萬華、文山區)	藉由精實手法改善志工經費核銷流程	健康服務中心 (內湖、南港、士林、北投區)	未就學學齡前兒童健康篩檢通知流程精進方案		
單位	主題																																										
企劃科	單一陳情案件作業流程改善精進																																										
疾管科	運用精實手法改善流感疫苗存量控管																																										
食藥科	司法案件流程追蹤精實管理																																										
	運用精實手法推動食品抽驗全面價購																																										
醫事科	救護車定檢作業流程簡化																																										
健康科	運用精實手法預測菸害發生熱點																																										
長照科	長照人員認證申辦流程改善																																										
心衛科	利用精實管理優化心理衛生服務流程																																										
稽查科	運用精實手法達成精準稽查																																										
檢驗科	微生物檢驗流程改善																																										
資訊室	民眾取得衛生局官網資料效率改善																																										
秘書室	一般公文減量改善方案																																										
會計室	原始憑證檢送洽辦機關流程改善																																										
統計室	優化衛生統計年報																																										
人事室	國民旅遊卡使用及核銷作業流程品質改善																																										
政風室	健康服務中心各式維護檢查填報方式精進																																										
健康服務中心 (松山、信義、大安、中山區)	運用精實手法改善社區整合性篩檢預約及報到流程																																										
健康服務中心 (大同、中正、萬華、文山區)	藉由精實手法改善志工經費核銷流程																																										
健康服務中心 (內湖、南港、士林、北投區)	未就學學齡前兒童健康篩檢通知流程精進方案																																										
	<p>2. 聯醫第四期推動計畫規劃及進度 (1) 全院組成 30 組團隊 (2) 108 年 7-9 月期末成果發表表 (3) 108 年 9 月 19 日(四) 9:30-17:00 假忠孝院區大禮堂辦理期末成果發表暨評選大會</p>	<p>1. 本單位將先行調查各院區及單位 108 年組隊及題目，報名截止日至 108 年 1 月 18 日(五)，於 108 年 1 月底成立精實小組，各院區 2 組、院本部各科室 1 組，並鼓勵跨科室組隊，目前全院組成 30 組團隊。 2. 於 108 年 1 月 29 日(二) 15-17 時假中醫昆明院區多功能教室辦理「選題技巧」講座，業於 108 年 1 月 8 日假仁愛院區 4 西討論室完成課前講師會議及課程大綱。由院內種籽培育師資趙康邑組長、鄭志堅醫師、陳致宇醫師授課，活動圓滿完成，合計 81 人參與。 3. 本院已於 2 月 21 日(四)、2 月 22 日、2 月 27 日(三)、3 月 8 日(五)辦理 4 梯次體驗精實工作坊課程，4 梯次共計 102 人參與。</p>	<p>黃勝堅 黃遵誠 趙康邑</p>																																								

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限																																																																																																																																																																								
		<p>108年3月11日-3月20日各團隊輔導，完訓人數為137人。</p> <p>4.108年4月29日(一)9:30-17:00假忠孝院區大禮堂辦理期中進度報告，每組簡報8分鐘，由黃勝堅總院長擔任主席，並邀請林政逸秘書長及本院關瑞紋老師共同擔任指導委員，合計114人參與。</p> <p>5.刻正辦理期中指導建議彙整，及追蹤各團隊進度，視情況安排各別輔導作業。</p> <p>6.擬於108年9月19日(四)9:30-17:00假忠孝院區大禮堂辦理期末成果發表暨評選大會，邀請張文信理事長、林政逸秘書長、洪冠予院長共同擔任指導委員，刻正繼續邀請期末評審委員中。</p> <p>7.108年甘特圖如下：</p> <table border="1" data-bbox="767 667 1257 981"> <thead> <tr> <th>工作項目</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成立小組</td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>辦理選題技巧講座</td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>確認問題</td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>精實培訓課程</td> <td></td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>輔導作業</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>擬定計畫與對策</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>期中進度報告</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>完成可行方案</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>解決方案確定及測試</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>期末成果公開分享</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>專案成果標準化</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>■</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	工作項目	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	成立小組	■													辦理選題技巧講座		■												確認問題		■												精實培訓課程			■											輔導作業				■										擬定計畫與對策				■										期中進度報告					■									完成可行方案						■								解決方案確定及測試							■							期末成果公開分享								■						專案成果標準化									■						
工作項目	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月																																																																																																																																																															
成立小組	■																																																																																																																																																																											
辦理選題技巧講座		■																																																																																																																																																																										
確認問題		■																																																																																																																																																																										
精實培訓課程			■																																																																																																																																																																									
輔導作業				■																																																																																																																																																																								
擬定計畫與對策				■																																																																																																																																																																								
期中進度報告					■																																																																																																																																																																							
完成可行方案						■																																																																																																																																																																						
解決方案確定及測試							■																																																																																																																																																																					
期末成果公開分享								■																																																																																																																																																																				
專案成果標準化									■																																																																																																																																																																			
主席指示：繼續列管。																																																																																																																																																																												

陸、列管/未列管報告事項：

一、本局暨所屬機關108年5月加班時數超過45小時一案（人事室）

說明：

- (一)本室依關懷方案規定每月統計前月同仁加班情形簽陳首長親閱，並遵市長室會議紀錄於局務會議報告。
- (二)查108年5月共20人(含本局府會聯絡員3人、疾病管制科1人、食品藥物管理科1人、醫事管理科1人、健康管理科4人及秘書室5人計15人及北市聯醫5人)，其中北市聯醫松德院區2人已連續6個月為加班超過45小時C級人員，請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況，並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援，使同仁樂在工作並能身心健康。
- (三)本局已成立關懷協調小組，如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。

擬辦：廣續辦理統計並於局務會議報告。

主席指示：繼續列管。

二、本局因公涉訟關懷處理及局務會議應報告訴訟案件（法制專員）

說明：

- (一)因公涉訟民事案件：食藥科2位同仁部分，業者不服上訴最高法院，最高法院尚在審理中。
- (二)民事訴訟案件：
 - 因離職員工溢領薪資案件，臺灣臺北地方法院法院行政訴訟庭已定性為「公法上不當得利」並於108年7月8日舉行言詞辯論，本案轉列為行政訴訟案件。
- (三)單一案件訴訟標的金額超過新臺幣1,000萬元案件，目前有1件(違反菸害防制法)行政訴訟，本局已提起上訴。

擬辦：

- (一)因公涉訟部分，本局將持續關懷員工，靜待法院判決。
- (二)其他案件，依法院進度適時提出書狀，期獲勝訴判決。

主席指示：繼續列管。

三、聯醫同仁因公訴訟關懷處理（聯醫）

市府推動對同仁關懷協助措施，針對同仁因公涉訟應予關懷協助，本院成立因公涉訟關懷協助小組。

說明：

- (一) 聯醫因公涉訟多為醫療爭議案件，由醫療爭議委員會及社工介入予以關懷。
- (二) 聯醫成立因公涉訟關懷協助小組，由許家禎副院長擔任召集人、人事室主任擔任總幹事，委員由各院區醫務長（醫療爭議委員會召集人）、政風室、法務室、社會工作室、職業安全衛生室、公關中心、社區資源長、全觀式社區預防暨心理健康中心等單位之主管組成，合計 17 人。如有職務異動，逕由接任人員遞補。
- (三) 委員任期：二年，期滿得續聘（派）之。任期內出缺時，由總院長補聘（派），至原任期屆滿之日止。
- (四) 關懷程序：
1. 因執行公務涉訟由當事人、單位主管、政風室、社會工作室或相關人等，以書面或言詞提出申請【非以因公涉訟輔助費用申請人員為限，且不限涉訟身份(原告、被告、證人)】。
 2. 人事室受理因公涉訟關懷申請，應盡速簽請召集人指定合宜委員 3-5 人至院區或因公涉訟同仁家中關懷，並於關懷行動後 7 日內，將關懷過程及相關處置簽報總院長知悉。
- (五) 成立時間：106 年 12 月 13 日。
- (六) 辦理進度：列管關懷 26 案 41 人。
- 擬辦：適時啟動關懷方案，讓因公涉訟同仁得到必要協助。
- 主席指示：繼續列管。

柒、臨時動議：無。

捌、下次開會時間：108 年 7 月 25 日(星期四)上午 9：00

玖、散會