

臺北市府衛生局局務會議紀錄-1

開會時間：107年11月22日(星期四)上午09:00

開會地點：仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主席：黃世傑局長

出席人員：

林秀亮副局長、陳正誠副局長、李碧慧主任秘書、李玢芬專門委員、黃秋玉簡任技正、王素琴簡任技正、王明理參議兼科長、呂秀蓉科長、歐佳齡科長、何叔安科長、林夢蕙科長、劉惠賢科長、曾光佩科長、李青芬科長、王慧英科長、許芳源主任、王雯玲主任、賴敏玲主任、沈忠憲主任、陳彥均主任、劉孟修主任、駱貞妃主任、周真貞主任、楊明娟主任、韓國強主任、張惠美主任、廖秀媛主任(請假,蕭雅玲秘書代理)、容笑英主任、魏焯莉主任、林莉玲主任、紀玉秋主任、袁旅芳主任、吳俊良主任、黃勝堅總院長、翁林仲副總院長、黃遵誠副總院長、李光申副總院長(請假)、璩大成副總院長、劉志光院區院長、蕭勝煌院區院長、黃弘孟院區院長、高木榮院區院長、黃實宏院區院長、楊添園院區院長、許中華院區院長、顏慕庸主任、俞旺程法制專員、吳昭樺技正、杜文琪秘書、吳妙秋秘書、李綉美技正、劉嘉仁特助、楊君萍股長

紀錄：林芝穎臨僱管理師(分機7124)

壹、主席報告：

- 一、策略地圖是首長推動政策的主要工具，今日邀請各單位主管親自報告，主要原因是認為主管都必須事先了解才能夠真正知道該單位承接市政府衛生局的策略地圖是否都能夠符合使命、願景及核心價值。本人認為策略地圖是一個策略的形成、策略的推動和策略的溝通，單靠策略地圖是不夠的，所以需要搭配很多的工具，包括精實管理以及當責精神。
- 二、列管事項 1.本府策略地圖及平衡計分卡之推動

主席指示：社會安全網關鍵績效指標已於社會安全網府級聯繫會議市長裁示納入府級G組「精進健康安全」策略地圖，需俟市府新團隊確認後再行滾動式修正納入。請心衛科及昆明防治中心先就該指標檢討是否應反應在單位版策略地圖及平衡計分卡中，有關G組及局版策略地圖後續修改的情形也請企劃科擇期在晨會上做回應。

貳、本局各單位及二級單位 108 年度策略地圖及平衡計分卡修正報告：

時間	內容	單位人員
0900-0905	衛生局局版策略地圖及平衡計分卡	局長
0905-0910	綜合企劃科策略地圖及平衡計分卡	綜合企劃科呂秀蓉科長
0910-0915	疾病管制科策略地圖及平衡計分卡	疾病管制科歐佳齡科長
0915-0920	食品藥物管理科策略地圖及平衡計分卡	食品藥物管理科王明理參議兼代科長
0920-0925	醫事管理科策略地圖及平衡計分卡	醫事管理科何叔安科長
0925-0930	健康管理科策略地圖及平衡計分卡	健康管理科林夢蕙科長
0930-0935	長期照護科策略地圖及平衡計分卡	長期照護科劉惠賢科長
0935-0940	心理衛生科策略地圖及平衡計分卡	心理衛生科曾光佩科長
0945-0950	衛生稽查科策略地圖及平衡計分卡	衛生稽查科李青芬科長
0950-0955	檢驗科策略地圖及平衡計分卡	檢驗科王慧英科長
0955-1000	資訊室策略地圖及平衡計分卡	資訊室賴敏玲主任
1000-1005	秘書室策略地圖及平衡計分卡	秘書室許芳源主任
1005-1010	會計室策略地圖及平衡計分卡	會計室王雯玲主任
1010-1015	統計室策略地圖及平衡計分卡	統計室沈忠憲主任
1015-1020	人事室策略地圖及平衡計分卡	人事室陳彥均主任
1020-1025	政風室策略地圖及平衡計分卡	政風室劉孟修主任
1025-1030	聯醫院本部版策略地圖及平衡計分卡	聯合醫院院本部黃勝堅總院長
1030-1035	綜合醫院(忠孝院區、仁愛院區、陽明院區、中興院區、和平婦幼院區)策略地圖及平衡計分卡之差異性	和平婦幼院區黃弘孟院區院長
1035-1040	林森中醫院區策略地圖及平衡計分卡	林森中醫院區許中華院長
1040-1045	松德院區策略地圖及平衡計分卡	松德院區楊添園院區院長
1045-1050	昆明防治中心策略地圖及平衡計分卡	昆明防治中心顏慕庸主任
1050-1055	健康服務中心總版策略地圖及平衡計分卡	南港區健康服務中心林莉玲主任
1055-1100	12區健康服務中心策略地圖及平衡計分卡之差異性	南港區健康服務中心林莉玲主任
1100-1105	局長綜合講評	

參、確認上次會議紀錄：確認。

肆、追蹤列管事項：

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
綜合企劃科				
1.本府策略地圖及平衡計分卡之推動	下半年推動計畫- 1. 107 年底至 108 年初重新檢視 108 年度策略地圖並進行滾動式修正 2. 配合公訓處時程派員參加教育訓練工作坊	1.本府策略地圖推動下半年計畫持續依據 107 年 1 月 9 日第 1971 次市政會議通過之本府策略地圖 107 年擴大推動計畫辦理，經研考會表示預計於 12 月底至明年 1 月初市府新團隊確認後，再行重新檢視 108 年度策略地圖並進行滾動式修正。108 年度策略地圖編修作業，預計辦理方式如下： (1)待市府新團隊確認後，先召開第一次府推小組會議說明目前策略地圖現況，並做大方向討論。 (2)八大次分組分別召開次分組會議。 (3)彙整各分組修訂內容後，召開第二次府推小組會議，確立 108 年度策略地圖及平衡計分卡。 (4)提報市政會議確認 108 年度策略地圖及平衡計分卡。 2.依據本府社會局 107 年 5 月 18 日本市社會安全網 107 年度第 2 次府級聯繫會議決議及市長裁示，將本市社會安全網關鍵績效指標(KPI)納入府級「精進健康安全 G 組」案，後續將於 108 年本府策略地圖「精進健康安全 G 組」次分組滾動式修正會議提出討論納入指標之合宜性。新增納入「精進健康安全 G 組」之 KPI 計有 4 項： (1)策略目標「GC1 打造健康城市」項下新增 KPI： A.GC1.4 市民學習自殺防治的人數(由本局心理衛生科主責) B.GC1.5 年度自殺死亡率(由本局心理衛生科主責) (2)策略目標「GC2 營造安全環境」項下新增 KPI：GC2.4 社區干擾及安全威脅者之干擾事件再發生數(由本府社會局、民政局、本局及警察局主責) (3)策略目標「GP2 精進防疫減毒」項下新增 KPI：GP2.6 未滿 20 歲之涉毒個案 1 年內再犯率(由本局疾病管制科督導聯合醫院昆明防治中心主責) 3.本府 107 年度「關鍵策略績效評核指標(KPI)訂定教育訓練工作坊」，本局(含所屬機關)排定於 12 月 4 日(第 5 梯次)參訓，胡龍騰老師指導，本局暨所屬機關參訓配當人數共計 32 名，請依配當表參訓。	呂秀蓉	107 12/31
主席指示：社會安全網關鍵績效指標已於社會安全網府級聯繫會議市長裁示納入府級 G 組「精進健康安全」策略				

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
<p style="text-align: center;">地圖，需俟市府新團隊確認後再行滾動式修正納入。請心衛科及昆明防治中心先就該指標檢討是否應反應在單位版策略地圖及平衡計分卡中，有關 G 組及局版策略地圖後續修改的情形也請企劃科擇期在晨會上做回應。</p>				
<p>2. 本局策略地圖及平衡計分卡之推動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 108 年單位版策略地圖及平衡計分卡(含局各科、聯醫及 12 區健康服務中心) 2. 107 年 11 月 22 日局務會議-本局各單位及二級單位 108 年度策略地圖及平衡計分卡修正報告 3. 107 年 12 月 27 日局務會議-回顧與展望 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局各科室 BSC 期中檢討會業於 107 年 8 月 22 日辦理完竣，以及所屬機關(聯醫及 12 區健康服務中心) BSC 期中檢討會業於 107 年 10 月 12 日辦理完竣，並請各單位依專家指導建議修訂單位版策略地圖及平衡計分卡，並擬併同於 11 月 22 日局務會議報告後，將修正內容提交本科。 2. 107 年 11 月 22 日局務會議舉行本局各單位及二級單位 108 年度策略地圖及平衡計分卡修正報告，撥往例請本局 9 科 6 室、聯合醫院本部、聯合醫院綜合醫院(含忠孝院區、仁愛院區、陽明院區、中興院區及和平婦幼院區差異性)、聯合醫院專責醫院(含林森中醫院區、松德院區差異性)及健康服務中心(總版及十二區差異性)於局務會議進行報告，各單位已於 11 月 16 日下班前繳交資料並提供鈞長先行審閱指導。 3. 為檢討過去本局施政績效及展望未來，擬循往例請鈞長於局務會議中進行本局回顧與展望專題演講，訂於 107 年 12 月 27 日舉行，並請各單位於 11 月 16 日前提交 104-107 年 10 月底之執行績效及 108 年與未來 4 年之展望之簡報及其相關資料予本科彙辦製作簡報，尚有部分單位未交資料，本科陸續綜整並製作簡報中。 4. 本局 107 年度各項關鍵績效指標累計至 10 月底之執行情形，以年度目標值之 83% 作為目標是否達成之評估基準，統計結果：關鍵績效指標共 86 項，達標共 70 項、未達標共 14 項、尚無相關統計數據共 2 項，統計結果業已寄送相關單位，並請積極策進，以達目標值。 	<p>呂秀蓉</p>	<p>107 12/31</p>
<p>主席指示：繼續列管。</p>				
<p>3. 每次局務會議應確認上月大事紀及下</p>	<p>確認上月大事紀及確認下月行事曆</p>	<p>本局 107 年 10 月份大事紀如附件 1, 107 年 12 月份行事曆如附件 2。</p>	<p>呂秀蓉</p>	<p>107 12/31</p>

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限																
月行事曆																				
主席指示： 繼續列管。																				
人事室																				
4.精實管理	<p>1. 本局第四期精實管理推動主題 10 案</p> <p>(1) 改善補助款申請審查流程企劃科</p> <p>(2) 精神復健機構人員異動申請流程標準化心衛科</p> <p>(3) 運用精實手法提高抽驗效能稽查科</p> <p>(4) 改善菸害防制檢舉、稽查、裁處案件管理現況流程健康科</p> <p>(5) 精進檢驗報告流程檢驗科</p> <p>(6) 長照 2.0 專業服務及喘息服務核銷流程改善長照科</p> <p>(7) 傳染病檢體運送流程改善疾管科</p> <p>(8) 醫療廣告案件查辦流程精進醫事科</p> <p>(9) 臺北市食材登錄平台飲品專區流程精進食藥科</p> <p>(10) 107 年食藥粧廣告案件裁處流程精進食藥科</p> <p>2. 本局第四期推動計畫執行進度：</p> <p>(1) 期中報告暫定 108 年 1 月 24 日(四)局務會議</p> <p>(2) 期末報告暫定 108 年 4 月 25 日(四)局務會議進行</p>	<p>1. 本局第四期推動重要期程如下：</p> <p>(1) 期初報告:107 年 9 月局務會議。</p> <p>(2) 期中發表:108 年 1 月擴大局務會議。</p> <p>(3) 期末發表:108 年 4 月擴大局務會議。</p> <p>2. 107 年 9 月 27 日(四)局務會議 10 組期初報告已辦理完竣。</p> <p>3. 期中報告訂於 108 年 1 月 24 日(四)局務會議進行，已邀請專家大仁公司張總經理及林經理出席指導；請各組於 107 年 12 月 4 日前回傳報告人、出席名單，俾安排程序。</p> <p>4. 期末報告暫定 108 年 4 月 25 日(四)局務會議進行，已邀請專家大仁公司張總經理及林經理出席指導。</p>	陳彥均	108/4/30																
	3. 聯醫第四期推動計畫	<p>1. 本(107)年度未獲選團隊與入選團隊合計 29 組，業於 10 月 8 日(一)下午共同進行期末報告，每組簡報時間 8 分鐘，假中興院區第一會議室辦理，活動圓滿完成。</p> <p>2. 前三名團隊已於 10 月 25 日(四)上午局務會議報告，每組簡報時間 10 分鐘，評選結果前三名團隊報告名單如下</p> <table border="1" data-bbox="770 1713 1270 1892"> <thead> <tr> <th>序位法排名</th> <th>報告順序</th> <th>院區</th> <th>改善主題名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>第 2 組</td> <td>忠孝</td> <td>縮短門診候藥時間</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>第 11 組</td> <td>和平婦幼</td> <td>以精實手法改善急診室兒科病童住院流程</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>第 19 組</td> <td>院本部</td> <td>藥品醫令警示精簡與檢討</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 本單位將先行調查各院區及單位 108 年組隊及題目定，並同時規劃輔導時程作業。</p>	序位法排名	報告順序	院區	改善主題名稱	1	第 2 組	忠孝	縮短門診候藥時間	2	第 11 組	和平婦幼	以精實手法改善急診室兒科病童住院流程	3	第 19 組	院本部	藥品醫令警示精簡與檢討	黃勝堅 黃遵誠 趙康邑	
序位法排名	報告順序	院區	改善主題名稱																	
1	第 2 組	忠孝	縮短門診候藥時間																	
2	第 11 組	和平婦幼	以精實手法改善急診室兒科病童住院流程																	
3	第 19 組	院本部	藥品醫令警示精簡與檢討																	
主席指示： 繼續列管。																				

伍、列管/未列管報告事項：

一、本局暨所屬機關 107 年 10 月加班時數超過 45 小時一案（人事室）

說明：

- (一) 本室依關懷方案規定每月統計前月同仁加班情形簽陳首長親閱，並遵市長室會議紀錄於局務會議報告。
 - (二) 查本年 10 月共有 17 人（含本局 3 位府會聯絡員、健康科 1 人、疾管科 4 人及秘書室 2 人，合計 10 人、北市聯醫 7 人），其中本局 2 人及北市聯醫松德院區 2 人與和平婦幼院區 1 人，共 5 人已連續 3 至 10 個月加班超過 45 小時，請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況，並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援，使同仁樂在工作並能身心健康。
 - (三) 本局已成立關懷協調小組，如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。
- 擬辦：賡續辦理統計並於局務會議報告。
主席指示：准予備查。

二、本局因公涉訟關懷處理及局務會議應報告訴訟案件（法制專員）

說明：

(一) 因公涉訟案件：

1. 刑事部分：食藥科 2 位同仁不起訴處分皆已確定。
2. 民事部分：
 - (1) 食藥科 2 位同仁於高等法院獲勝訴判決，業者不服上訴最高法院。
 - (2) 前法專部分，高等法院 1071022 準備程序終結。

(二) 民事訴訟案件：

1. 健康科採購爭議案，桃園地方法院民事執行處已發執行命令，命債務人報告財產，並命本局檢送最新公司登記資料及負責人戶籍謄本。
 2. 秘書室採購爭議案，臺北地院民事庭 107 年 10 月 30 日調解不成立，定 107 年 12 月 4 日進行言詞辯論；秘書室因離職員工溢領款項案件，業於 107 年 10 月 17 日起訴，法院尚未通知開庭期日。
 3. 食藥科刊登新聞稿國賠事件，雙方均提起上訴，高等法院定 107 年 11 月 27 日進行準備程序。
- (三) 單一案件訴訟標的金額超過新臺幣 1,000 萬元案件，目前有 1 件(違反菸害防制法)行政訴訟，臺北高等行政法院原定 107 年 10 月 31 日宣判，惟未宣判，通知另定期日程序再開。

擬辦：

- (一) 因公涉訟部分，本局已為員工聘請律師協助答辯，並持續關心案情。
- (二) 採購爭議案件等其他案件，依法院進度適時提出書狀及資料。

主席指示：准予備查。

三、聯醫同仁因公訴訟關懷處理（聯醫）

說明：

- (一) 市府推動對同仁關懷協助措施，針對同仁因公涉訟應予關懷協助，本院成立因公涉訟關懷協助小組。
 1. 聯醫因公涉訟多為醫療爭議案件，由醫療爭議委員會及社工介入予以關懷。
 2. 聯醫成立因公涉訟關懷協助小組，由李光申副院長擔任召集人、人事室主任擔任總幹事，委員由各院區醫務長（醫療爭議委員會召集人）、政風室、法務室、社會工作室、職業安全衛生室、公關中心、社區資源長、全觀式社區預防暨心理健康中心等單位之主管組成，合計 17 人。如有職務異動，逕由接任人員遞補。
 3. 委員任期：二年，期滿得續聘（派）之。任期內出缺時，由總院長補聘（派），至原任期屆滿之日止。
 4. 關懷程序：
 - (1) 因執行公務涉訟由當事人、單位主管、政風室、社會工作室或相關人等，以書面或言詞提出申請【非以因公涉訟輔助費用申請人員為限，且不限涉訟身份(原告、被告、證人)】。
 - (2) 人事室受理因公涉訟關懷申請，應盡速簽請召集人指定合宜委員 3-5 人至院區或因公涉訟同仁家中關懷，並於關懷行動後 7 日內，將關懷過程及相關處置簽報總院長知悉。
 5. 成立時間：106 年 12 月 13 日。
 6. 辦理進度：列管關懷 14 案 23 人，分項說明案由如下：

擬辦：適時啟動關懷方案，讓因公涉訟同仁得到必要協助。

主席指示：准予備查。

陸、臨時動議：無。

柒、下次開會時間：107年12月27日(星期四)上午9：00

捌、散會