

臺北市政府衛生局局務會議紀錄-1

開會時間：108年3月28日(星期四)上午08:00

開會地點：臺北市立聯合醫院仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主席：黃世傑局長

出席人員：

林秀亮副局長請假、陳正誠副局長、李碧慧主任秘書、李玢芬專門委員、黃秋玉簡任技正、王素琴簡任技正、王明理參議兼科長、紀玉秋科長、歐佳齡科長、何叔安科長、林夢蕙科長、劉惠賢科長、曾光佩科長、李青芬科長、黃景義科長、許芳源主任、王雯玲主任、賴敏玲主任、沈忠憲主任、康明珠主任、劉孟修主任、駱貞妃主任、周真貞主任、楊明娟主任、林柳吟主任、張惠美主任、廖秀媛主任、容笑英主任、魏焯莉主任、林莉玲主任、袁旅芳主任、呂秀蓉主任請假(劉雪霞秘書代理)、吳俊良主任、黃勝堅總院長、翁林仲副總院長、黃遵誠副總院長、璩大成副總院長、許家禎副總院長、劉志光院區院長、蕭勝煌院區院長、黃弘孟院區院長、高木榮院區院長、黃實宏院區院長、楊添園院區院長、許中華院區院長、顏慕庸主任、俞旺程法制專員、府會代表、李綉美技正、劉嘉仁特助、楊君萍股長

紀錄：沈心怡辦事員(分機 7124)

壹、主席報告：

- 一. 恭喜得獎單位，第一部分當然是醫療品質安全無庸置疑非常的重要，這對於每個醫院包括我們聯合醫院在內大家都很努力，醫療也算是臺灣之寶更是臺北市驕傲的地方。第二部分是健康促進，2句口號「管嘴巴動手腳」，這還是靠著控制飲食及運動。第三部分癌症篩檢這非常重要，謝謝健康服務中心的努力。
- 二. 往後的4年也會跟大家一起努力，我們的原則都很清楚，本人的想法大家都知道，我們過去所推動，不管是推動策略地圖、做對的事情把事情做對、精實、當責及時間管理等這都是基本原則，就像今天頒獎不論是行政品質、醫療品質、生活品質或健康都很重要，希望接下來各位都能工作愉快且順利。
- 三. 目前重要事情都在晨會禮拜一跟禮拜三，本人還是強調我們開會是有效率的，有什麼問題利用晨會的時間提出來跟本人溝通，有問題就提出來討論，就像市長講小事情解決就沒有大事情，面對問題解決問題，這都是基本原則。而107年衛生福利部地方衛生機關業務考評，本局榮獲第一組第一名，如果覺得評比上面排名較為後面就檢討，可以每天進步都是好事，把進步當成一種習慣，如果不對勁就改把問題解決。
- 四. 人事室康明珠主任於108年3月26日到任。康主任在本府服務多年，曾任臺北市立和平醫院人事室主任、本局人事室專員、自來水處專員、人事處專員及科長等職務，之後調任衛福部人事處科長，現重回市府，經驗非常豐富，將來不管是本局、健康服務中心或聯醫許多的業務都需要康主任的大力幫忙，歡迎康主任加入衛生局團隊。
- 五. 108年4月25日精實管理期末發表會，請人事室參考策略地圖的做法，邀請府級單位包括研考會、人事處、公訓處參與，以及邀請其他各局處踴躍參與。

貳、獎項儀式：

項次	頒(獻)獎	得獎名稱(物品種類名稱)	受(獻)獎者(合影者)																																		
1	頒獎	107 年度醫療安全督導考核特優醫院獎	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="740 304 807 797" rowspan="10">醫學中心</td> <td data-bbox="807 304 1481 360">三軍總醫院附設民眾診療服務處</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 360 1481 416">台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 416 1481 472">台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 472 1481 528">長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 528 1481 584">國立台灣大學醫學院附設醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 584 1481 640">國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 640 1481 696">國泰醫療財團法人國泰綜合醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 696 1481 752">新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 752 1481 808">臺北榮民總醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 808 1481 864">臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 864 807 1435" rowspan="10">區域醫院</td> <td data-bbox="807 864 1481 920">三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 920 1481 976">三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 976 1481 1032">振興醫療財團法人振興醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1032 1481 1088">基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1088 1481 1144">臺北醫學大學附設醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1144 1481 1200">醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1200 1481 1256">臺北市立聯合醫院（中興院區）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1256 1481 1312">臺北市立聯合醫院（仁愛院區）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1312 1481 1368">臺北市立聯合醫院（和平婦幼院區）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1368 1481 1424">臺北市立聯合醫院（忠孝院區）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 1435 807 1980" rowspan="10">地區醫院</td> <td data-bbox="807 1435 1481 1491">中山醫療社團法人中山醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1491 1481 1547">同仁院醫療財團法人萬華醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1547 1481 1603">西園醫療社團法人西園醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1603 1481 1659">協和婦女醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1659 1481 1715">財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1715 1481 1771">國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1771 1481 1827">培靈醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1827 1481 1883">博仁綜合醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1883 1481 1939">景美醫院</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1939 1481 1980">郵政醫院（委託中英醫療社團法人經營）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="807 1980 1481 2036">臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營</td> </tr> </table>	醫學中心	三軍總醫院附設民眾診療服務處	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院	長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院	國立台灣大學醫學院附設醫院	國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	臺北榮民總醫院	臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理	區域醫院	三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處	三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處	振興醫療財團法人振興醫院	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	臺北醫學大學附設醫院	醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院	臺北市立聯合醫院（中興院區）	臺北市立聯合醫院（仁愛院區）	臺北市立聯合醫院（和平婦幼院區）	臺北市立聯合醫院（忠孝院區）	地區醫院	中山醫療社團法人中山醫院	同仁院醫療財團法人萬華醫院	西園醫療社團法人西園醫院	協和婦女醫院	財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院	國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院	培靈醫院	博仁綜合醫院	景美醫院	郵政醫院（委託中英醫療社團法人經營）	臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營
醫學中心	三軍總醫院附設民眾診療服務處																																				
	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕兒童醫院																																				
	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院																																				
	長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院																																				
	國立台灣大學醫學院附設醫院																																				
	國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院																																				
	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院																																				
	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院																																				
	臺北榮民總醫院																																				
	臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理																																				
區域醫院	三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處																																				
	三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處																																				
	振興醫療財團法人振興醫院																																				
	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院																																				
	臺北醫學大學附設醫院																																				
	醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院																																				
	臺北市立聯合醫院（中興院區）																																				
	臺北市立聯合醫院（仁愛院區）																																				
	臺北市立聯合醫院（和平婦幼院區）																																				
	臺北市立聯合醫院（忠孝院區）																																				
地區醫院	中山醫療社團法人中山醫院																																				
	同仁院醫療財團法人萬華醫院																																				
	西園醫療社團法人西園醫院																																				
	協和婦女醫院																																				
	財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院																																				
	國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院																																				
	培靈醫院																																				
	博仁綜合醫院																																				
	景美醫院																																				
	郵政醫院（委託中英醫療社團法人經營）																																				
臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營																																					

2	頒獎	107年臺北市醫療安全品質提升提案獎勵活動第二階段專案發表金銀銅	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="740 120 810 555">醫學中心組</td> <td data-bbox="810 120 1129 219">國泰醫療財團法人國泰綜合醫院</td> <td data-bbox="1129 120 1385 219">降低早產兒低體溫之發生率</td> <td data-bbox="1385 120 1474 219">金牌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 219 810 412"></td> <td data-bbox="810 219 1129 295">臺北榮民總醫院</td> <td data-bbox="1129 219 1385 412">探討「智慧可信賴的專業行為 Iepa-TE」模式對於強化訓練成效之影響</td> <td data-bbox="1385 219 1474 412">銀牌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 412 810 555"></td> <td data-bbox="810 412 1129 555">國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院</td> <td data-bbox="1129 412 1385 555">建立癌症兒童生命末期之緩和療護模式</td> <td data-bbox="1385 412 1474 555">銅牌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 555 810 748">區域醫院組</td> <td data-bbox="810 555 1129 654">三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處</td> <td data-bbox="1129 555 1385 654">提升前列腺肥大病人就醫照護品質</td> <td data-bbox="1385 555 1474 654">金牌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 654 810 748"></td> <td data-bbox="810 654 1129 752">三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處</td> <td data-bbox="1129 654 1385 752">提高一般攝影影像上傳正確率</td> <td data-bbox="1385 654 1474 752">銀牌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 748 810 896"></td> <td data-bbox="810 748 1129 887">臺北市立聯合醫院仁愛院區</td> <td data-bbox="1129 748 1385 896">提升重症加護病人撤除維生系統過程之照護完整率</td> <td data-bbox="1385 748 1474 896">銅牌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 896 810 1236">地區醫院組</td> <td data-bbox="810 896 1129 994">臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營</td> <td data-bbox="1129 896 1385 994">提升血液透析管路固定完整性專案</td> <td data-bbox="1385 896 1474 994">金牌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 994 810 1137"></td> <td data-bbox="810 994 1129 1137">臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營</td> <td data-bbox="1129 994 1385 1137">運用跨團隊服務降低慢性病房跌倒發生率之改善方案</td> <td data-bbox="1385 994 1474 1137">銀牌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="740 1137 810 1236"></td> <td data-bbox="810 1137 1129 1236">臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區</td> <td data-bbox="1129 1137 1385 1236">降低中藥煎劑調劑流程不完整率</td> <td data-bbox="1385 1137 1474 1236">銅牌</td> </tr> </table>	醫學中心組	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	降低早產兒低體溫之發生率	金牌		臺北榮民總醫院	探討「智慧可信賴的專業行為 Iepa-TE」模式對於強化訓練成效之影響	銀牌		國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院	建立癌症兒童生命末期之緩和療護模式	銅牌	區域醫院組	三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處	提升前列腺肥大病人就醫照護品質	金牌		三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處	提高一般攝影影像上傳正確率	銀牌		臺北市立聯合醫院仁愛院區	提升重症加護病人撤除維生系統過程之照護完整率	銅牌	地區醫院組	臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營	提升血液透析管路固定完整性專案	金牌		臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營	運用跨團隊服務降低慢性病房跌倒發生率之改善方案	銀牌		臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區	降低中藥煎劑調劑流程不完整率	銅牌
醫學中心組	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	降低早產兒低體溫之發生率	金牌																																				
	臺北榮民總醫院	探討「智慧可信賴的專業行為 Iepa-TE」模式對於強化訓練成效之影響	銀牌																																				
	國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院	建立癌症兒童生命末期之緩和療護模式	銅牌																																				
區域醫院組	三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處	提升前列腺肥大病人就醫照護品質	金牌																																				
	三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處	提高一般攝影影像上傳正確率	銀牌																																				
	臺北市立聯合醫院仁愛院區	提升重症加護病人撤除維生系統過程之照護完整率	銅牌																																				
地區醫院組	臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營	提升血液透析管路固定完整性專案	金牌																																				
	臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營	運用跨團隊服務降低慢性病房跌倒發生率之改善方案	銀牌																																				
	臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區	降低中藥煎劑調劑流程不完整率	銅牌																																				
3	頒獎	107年度健康促進獎勵計畫-有您真好健康體位管理服務獎	<ol style="list-style-type: none"> 最佳人氣獎： <ol style="list-style-type: none"> 啟新診所 基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院 臺北榮民總醫院 團體績優獎： <ol style="list-style-type: none"> 三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處 國泰醫療財團法人內湖國泰診所 臺北榮民總醫院 																																				
4	頒獎	107年度健康促進獎勵計畫-傑出團體獎	<ol style="list-style-type: none"> 傑出團體獎 <ol style="list-style-type: none"> 國泰人壽保險股份有限公司 全聯實業股份有限公司 國泰綜合醫院「107一起享瘦！」 臺北富邦銀行 中華電信行動通信分公司 																																				
5	頒獎	107年度臺北市十二區健康服務中心品質提升獎勵計畫「癌症防治獎-最後衝刺獎」	<p>松山區健康服務中心 信義區健康服務中心 大安區健康服務中心 中山區健康服務中心 中正區健康服務中心</p>																																				

參、專案報告：

一、參加 IUFoST 食品科技世界大會觀摩規劃（食品藥物管理科）摘要：

- (一)緣起：本局食品藥物管理科邱雯萍技正及陳品儒股長於 107 年 10 月 21 日至 28 日至印度孟買參加第 19 屆食品科技世界大會 (World Congress of Food Science and Technology)。
- (二)考察目標：考察國際食安管理及食品產業發展趨勢。
- (三)考察過程：經考察 2022 年食品科技世界大會競標會議、參加全球食安管理工作坊及參觀國際性食品科技商展，國際食安管理趨勢有「跨域整合」、「資訊運用」、「重視企業社會責任」及「有效風險溝通」4 大概念，各國產業朝「內外透明」、「便利飲食」及「健康老化」3 大面向發展。
- (四)心得與建議：依「跨域整合、資訊運用、重視企業社會責任、有效風險溝通」4 大重點，本府已透過成立食品安全委員會、建置食安資訊入口網執行上述前 2 項重點，已臻完善。針對後 2 項重點仍持續開辦從業人員衛生講習、專門職業證照培訓等措施，輔導業者訂定食品安全計畫，強化食品業者自主管理責任，要求食品業者應依照風險評估及危害分析製程重要管制點，另透過建置食藥粧網路地圖健康風險專區，嘗試對消費者執行風險溝通，以期增加民眾對於食安信心度。

主席指示：謝謝邱雯萍技正及陳品儒股長所帶來的專案報告，帶回來很多很寶貴的知識分享，食安在我們過去 4 年內柯市長非常重視，在我們衛生局的努力之下，做了很多事項包含食安自治條例、食安委員會還有食安官是全國唯一的，此次參訪可以與各國進行經驗交流是很寶貴的，過去幾年的努力我們食安五環也榮獲第一名，獲得的獎金可以做更多的事，推出新的政策。雖然我們已經做得很好，但還有很多可以釐清的地方、新的概念及新的做法，食品的問題一定要有一個好的制度也希望這次的參訪，可以帶回更多新的做法。

肆、確認上次會議紀錄：確認。

伍、追蹤列管事項：

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
綜合企劃科				
1.本府策略地圖及平衡計分卡之推動	1. 府級平衡計分卡填列實際值、目標值並依議會審定之 108 年行動計畫對應預算數及預估 109 年行動計畫所需概算額度 2. 本府 108 年及未來四年施政重點、白皮書	1. 本府 108 年度策略地圖於 108 年 3 月 5 日第 2029 次市政會議報告定案，本府於 3 月 6 日來函，請各府級 KPI 主責局處填列實際值、目標值、議會審定之 108 年行動計畫對應預算數及預估 109 年行動計畫所需概算額度，本科已箋請本局各 KPI 權管單位於 3 月 11 下班前將資料回復本科彙辦，刻正彙整中。為填列 G 組財務構面指標 105-107 年度實際值，業於 3 月 20 日箋請 G 組各局處於 3 月 22 日前回復本局彙辦。預計於 3 月 28 日前統登錄系統。 2. 府級副秘書長於首長領航共識營報告未來 4 年跨機關重點計畫，待府方正式提供市長施政報告及未來 4 年施政計畫後，提出與本局相關議題並同步修正本局策略地圖及平衡計分卡。	紀玉秋	108 12/31
主席指示：繼續列管。				
1.本局策略地圖及平衡計分卡之推動	1. 108 年 3 月 15 日策略地圖及業務執行成果發表會重要會議結論、成績及待精進事項 2. 108 年 BSC 推動計畫-預計援往例舉辦各項活動： (1) 7 月份(暫定)辦理主管共識營 (2) 8 月份(暫定)辦理期中檢討會	1. 本局策略地圖及業務執行成果發表會業於 108 年 3 月 15 日辦理完竣，各項後續辦理事項如下： (1)委員口頭及書面意見刻正綜整中，整體口頭建議簡述如下，108 年 3 月 18 日箋請本局各科室、聯合醫院及十二區健康服務中心修訂單位版策略地圖，於 3 月 21 日下班前回復本科彙辦，各單位陸續回復刻正彙整中，針對委員各別單位之意見將納入主管共	紀玉秋	108 12/31

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限
	<p>(3) 8 月份(暫定)辦理 4 梯次 BSC 研習班(含基礎、進階)</p> <p>3. 局版、聯合醫院及健康服務中心版 108 年度策略地圖及平衡計分卡編修及公告上網作業</p>	<p>識營及期中檢討會檢視修訂 109 年度局版及單位版策略地圖之重點項目：</p> <p>A.合理 KPI 設定數量為 20-25 項，超過 40 項請適度精簡，將部分 KPI 改列 PI。</p> <p>B.KPI 未達標者應檢討說明外，目標達成度過高(超過 110%)者亦應做檢討，如：提高 KPI 挑戰度。</p> <p>C.策略目標之間的因果關係及聯結性應再做檢視。</p> <p>D.過程型指標較多，請思考改列成果型指標。</p> <p>(2)評分表及成績刻正彙整計算中，預計於 108 年 4 月份局務會議進行頒獎。</p> <p>(3)本科將整理本次活動資料置於 KM 系統，供本府各機關參閱觀摩學習，資料刻正整理中，預計於 4 月份局務會議頒獎後上傳 KM 系統。</p> <p>2. 援往例於 7 月擇選週六全天辦理主管共識營，已預約鈞長 7 月 6 日(六)上、下午時段，本活動將邀集本局簡任級以上長官、各科室主管、聯合醫院總院長、副總院長、各院區院長及十二區健康服務中心主任檢討本局 108 年度策略地圖並訂定 109 年度版策略地圖，暫定於聯合醫院院本部 B1 會議室進行，計畫書撰擬中。另預計 8 月份辦理單位版策略地圖期中檢討會及 4 梯次 BSC 研習班。</p> <p>3. 本府 108 年度策略地圖於 108 年 3 月 5 日第 2029 次市政會議報告定案，本府於 3 月 6 日來函，請各一、二級機關據以承接府版資料，擬定一、二級單位版策略地圖及平衡計分卡，KPI 總數 40 項為上限，並於 3 月 28 日前完成公告上網作業。局版策略地圖及平衡計分卡業於 3 月 20 日奉核並週知本局同仁、聯合醫院及十二區健康服務中心據以承接單位版策略地圖；108 年 3 月 18 日箋請本局各科室、聯合醫院及十二區健康服務中心於 3 月 21 日前，依 3 月 15 日成果發表會委員建議及本局策略地圖，檢視修訂科室版及二級單位版策略地圖及平衡計分卡後回復本科彙辦，各單位陸續回復刻正彙整中。</p>		
		<p>1. 於 108 年 1 月 14 日(一)回復府級 E 組強化社會支持，1 月 15 日(二)回復府級 G 組精進健康安全，1 月 16 日(三)回復局級，本院權管 KPI 之「首長領航共識營」平衡計分卡績效評核表及 107 年施政成果及未來規劃簡報。</p> <p>2. 108 年 2 月 12 日(二)回復衛生局企劃科，新增酒藥癮治療服務計畫相關資料納入</p>	黃勝堅 黃連誠 謝明軒	

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限																								
		<p>本府跨局處未來重點工作，並同步確認晨會列管 72 項計畫名稱。</p> <p>3. 108 年 2 月 19 日(二)回復衛生局企劃科，依衛生局指示格式，再次檢視修正本院首長領航共營簡報。</p> <p>4. 108 年 2 月 21 日(四) 回復衛生局企劃科，依秘書處機要組要求市政會議報告衛生局未來四年施政規劃簡報格式，提供本院毒品危害防治計畫及酒藥癮治療服務計畫相關內容。</p> <p>5. 108 年 2 月 26 日(二)提供首長領航共識營資料，回復衛生局 108 年首長領航共識營表。</p> <p>6. 108 年 3 月 15 日(五)總院長及各院區院長於策略地圖及業務執行成果發表會報告 107 年 BSC 成果簡報。</p> <p>7. 108 年 3 月 18 日(一)依研考會來函及 3 月 15 日(五)BSC 成果發表會委員建議，刪修本院府級及局版 108 年度平衡計分卡權管 KPI。</p>																										
主席指示：本局 108 年策略主題原「優化醫療照護」策略目標，承接府級策略目標，修訂為「優化醫療救護」。																												
2. 每次局務會議應確認上月大事紀及下月行事曆	確認上月大事紀及確認下月行事曆	本局 108 年 1、2 月大事紀如附件 1，108 年 3、4 月行事曆如附件 2。	紀玉秋	108/12/31																								
主席指示：繼續列管。																												
人事室																												
3. 精實管理	<p>1. 本局第四期精實管理推動主題 10 案</p> <p>(1) 改善補助款申請審查流程(企劃科)</p> <p>(2) 精神復健機構人員異動申請流程標準化(心衛科)</p> <p>(3) 運用精實手法提高衛生稽查流程效能(稽查科)</p> <p>(4) 運用精實手法改善菸害防制案件管理流程(健康科)</p> <p>(5) 精進檢驗報告流程(檢驗科)</p> <p>(6) 長照 2.0 專業服務及喘息服務經費報支流程精進(長照科)</p> <p>(7) 傳染病檢體運送流程改善(疾管科)</p> <p>(8) 醫療廣告案件查辦流程精進(醫事科)</p> <p>(9) 臺北市食材登錄平台飲冰品專區流程精進(食藥科)</p> <p>(10) 107 年食藥粧廣告案件裁處流程精進</p>	<p>1. 本局第四期推動重要期程如下：</p> <p>(1) 期初報告:107 年 9 月局務會議。</p> <p>(2) 期中發表:108 年 1 月擴大局務會議。</p> <p>2. 期末發表:108 年 4 月擴大局務會議。107 年 9 月 27 日(四)局務會議 10 組期初報告已辦理完竣。</p> <p>3. 108 年 1 月 24 日(四)局務會議 10 組期中報告已辦理完竣。</p> <p>4. 期末報告及績效評比暫定 108 年 4 月 25 日(四)局務會議進行，已邀請專家大仁公司張總經理及林經理出席指導，請各組於 4 月 8 日(一)前回傳簡報檔，相關事項規劃中。</p> <table border="1" data-bbox="770 1547 1227 2029"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>內容</th> <th>報告單位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0900-0906</td> <td>發表會活動說明</td> <td>人事室</td> </tr> <tr> <td>0906-0912</td> <td>改善補助款申請審查流程</td> <td>企劃科/林信成技正</td> </tr> <tr> <td>0912-0918</td> <td>精神復健機構人員異動申請流程標準化</td> <td>心衛科/廖子燁股長</td> </tr> <tr> <td>0918-0924</td> <td>運用精實手法提高抽驗效能</td> <td>稽查科/董若傑股長</td> </tr> <tr> <td>0924-0930</td> <td>運用精實手法改善菸害防制案件管理流程</td> <td>健康科/陳首珍股長</td> </tr> <tr> <td>0930-0936</td> <td>精進檢驗報告流程</td> <td>檢驗科/黃景義科長</td> </tr> <tr> <td>0936-0951</td> <td>第一階段第 1 至 5 組專家講評</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	時間	內容	報告單位	0900-0906	發表會活動說明	人事室	0906-0912	改善補助款申請審查流程	企劃科/林信成技正	0912-0918	精神復健機構人員異動申請流程標準化	心衛科/廖子燁股長	0918-0924	運用精實手法提高抽驗效能	稽查科/董若傑股長	0924-0930	運用精實手法改善菸害防制案件管理流程	健康科/陳首珍股長	0930-0936	精進檢驗報告流程	檢驗科/黃景義科長	0936-0951	第一階段第 1 至 5 組專家講評			108/4/30
時間	內容	報告單位																										
0900-0906	發表會活動說明	人事室																										
0906-0912	改善補助款申請審查流程	企劃科/林信成技正																										
0912-0918	精神復健機構人員異動申請流程標準化	心衛科/廖子燁股長																										
0918-0924	運用精實手法提高抽驗效能	稽查科/董若傑股長																										
0924-0930	運用精實手法改善菸害防制案件管理流程	健康科/陳首珍股長																										
0930-0936	精進檢驗報告流程	檢驗科/黃景義科長																										
0936-0951	第一階段第 1 至 5 組專家講評																											

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限																											
	<p>(食藥科)</p> <p>2. 期末報告暫定 108 年 4 月 25 日(四)局務會議進行</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="767 192 911 282">0951-0957</td> <td data-bbox="911 192 1118 282">長照20專業服務及喘息服務經費申報流程精進</td> <td data-bbox="1118 192 1238 282">長照科/游美華技正</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 282 911 349">0957-1003</td> <td data-bbox="911 282 1118 349">傳染病檢體運送流程改善</td> <td data-bbox="1118 282 1238 349">疾管科/招穎嫻股長</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 349 911 416">1003-1009</td> <td data-bbox="911 349 1118 416">醫療廣告案件查辦流程精進</td> <td data-bbox="1118 349 1238 416">醫事科/吳秀娥視察</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 416 911 483">1009-1015</td> <td data-bbox="911 416 1118 483">臺北市食材登錄平台飲冰品專區流程精進</td> <td data-bbox="1118 416 1238 483">食藥科/涂巧玲股長</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 483 911 551">1015-1021</td> <td data-bbox="911 483 1118 551">107 年食藥粧廣告案件裁處流程精進</td> <td data-bbox="1118 483 1238 551">食藥科/龔品芳股長</td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 551 911 618">1021-1036</td> <td data-bbox="911 551 1118 618">第二階段第 6 至 10 組專家講評</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 618 911 685">1036-1106</td> <td data-bbox="911 618 1118 685">綜合討論</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="767 685 911 752">1106-1116</td> <td data-bbox="911 685 1118 752">頒獎</td> <td data-bbox="1118 685 1238 752">請局長頒發獎狀</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="767 752 1238 775" style="text-align: center;">大合照</td> </tr> </table> <p>5. 108 年 3 月 4 日以電子郵件通知府級精實團隊於 4 月 8 日前報名本局期末報告，每機關 2 名觀摩，相關事項規劃中。</p>	0951-0957	長照20專業服務及喘息服務經費申報流程精進	長照科/游美華技正	0957-1003	傳染病檢體運送流程改善	疾管科/招穎嫻股長	1003-1009	醫療廣告案件查辦流程精進	醫事科/吳秀娥視察	1009-1015	臺北市食材登錄平台飲冰品專區流程精進	食藥科/涂巧玲股長	1015-1021	107 年食藥粧廣告案件裁處流程精進	食藥科/龔品芳股長	1021-1036	第二階段第 6 至 10 組專家講評		1036-1106	綜合討論		1106-1116	頒獎	請局長頒發獎狀	大合照				
0951-0957	長照20專業服務及喘息服務經費申報流程精進	長照科/游美華技正																													
0957-1003	傳染病檢體運送流程改善	疾管科/招穎嫻股長																													
1003-1009	醫療廣告案件查辦流程精進	醫事科/吳秀娥視察																													
1009-1015	臺北市食材登錄平台飲冰品專區流程精進	食藥科/涂巧玲股長																													
1015-1021	107 年食藥粧廣告案件裁處流程精進	食藥科/龔品芳股長																													
1021-1036	第二階段第 6 至 10 組專家講評																														
1036-1106	綜合討論																														
1106-1116	頒獎	請局長頒發獎狀																													
大合照																															
	<p>3. 聯醫第四期推動計畫規劃及進度</p> <p>(1) 全院組成 30 組團隊</p> <p>(2) 108 年 4-5 月進行期中進度報告</p> <p>(3) 108 年 7-9 月期末成果發表</p>	<p>1. 本單位將先行調查各院區及單位 108 年組隊及題目，報名截止日至 108 年 1 月 18 日(五)，於 108 年 1 月底成立精實小組，各院區 2 組、院本部各科室 1 組，並鼓勵跨科室組隊，目前全院組成 30 組團隊。</p> <p>2. 於 108 年 1 月 29 日(二) 15-17 時假中醫昆明院區多功能教室辦理「選題技巧」講座，業於 108 年 1 月 8 日假仁愛院區 4 西討論室完成課前講師會議及課程大綱。由院內種籽培育師資趙康邑組長、鄭志堅醫師、陳致宇醫師授課，活動圓滿完成，合計 81 人參與。</p> <p>3. 本院已於 2 月 21 日(四)、2 月 22 日、2 月 27 日(三)、3 月 8 日(五)辦理 4 梯次體驗精實工作坊課程，4 梯次共計 102 人參與。</p> <p>4. 108 年 3 月 11 日-3 月 20 日各團隊輔導，完訓人數為 137 人。</p>	<p>黃勝堅 黃遵誠 趙康邑</p>																												

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限																																																																																																																																																																																																																																							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>輔導組</th> <th>院區</th> <th>單位</th> <th>主題</th> <th>日期</th> <th>時間</th> <th>輔導地點</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第3組</td> <td>院本部</td> <td>秘書室、資訊中心、醫工室</td> <td>提升本院服務信譽及停車場管理作業效率</td> <td>2019/3/11(一)</td> <td>08:30-09:40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第26組</td> <td>院本部</td> <td>人事室、政宣室、護理部</td> <td>新進人員教育訓練E化精實管理計畫</td> <td></td> <td>09:45-10:30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第7組</td> <td>院本部</td> <td>工務室</td> <td>經常門維護保養整修構造作為</td> <td></td> <td>11:00-12:10</td> <td>萬華辦公室</td> </tr> <tr> <td>第9組</td> <td>院本部</td> <td>品質管理中心</td> <td>醫療品質警備人安全團隊輔導專案</td> <td></td> <td>13:00-14:10</td> <td>1102會議室</td> </tr> <tr> <td>第16組</td> <td>院本部</td> <td>總務室</td> <td>設備系統功能強化與介面整合專案</td> <td></td> <td>14:15-15:25</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第18組</td> <td>院本部</td> <td>社會工作室</td> <td>以精實手法改善護理長者居住環境流程</td> <td></td> <td>15:30-16:40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第2組</td> <td>松德院區</td> <td>IC病房</td> <td>透過精實手法改善精神科院區病人個案查核</td> <td>2019/3/12(二)</td> <td>13:00-14:10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第8組</td> <td>仁愛院區</td> <td>影像醫學科</td> <td>改善影像醫學科報到櫃台作業流程</td> <td></td> <td>14:15-15:25</td> <td>仁愛院區</td> </tr> <tr> <td>第13組</td> <td>院本部</td> <td>運動選手健康管理中心</td> <td>競體性質急性後期居家復健流程精進</td> <td></td> <td>15:30-16:40</td> <td>12樓行政中心會議室</td> </tr> <tr> <td>第27組</td> <td>志孝院區</td> <td>工務課</td> <td>磁鐵感應性廢棄物清理作業時間</td> <td>2019/3/13(三)</td> <td>08:30-09:40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第15組</td> <td>志孝院區</td> <td>護理科</td> <td>院區急診病人等候人在IC時間</td> <td></td> <td>09:45-10:30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第22組</td> <td>松德院區</td> <td>臨床心理科</td> <td>提升精神科個案之心理諮詢成效</td> <td></td> <td>11:00-12:10</td> <td>仁愛院區</td> </tr> <tr> <td>第14組</td> <td>院本部</td> <td>營養部</td> <td>供應衛生管理表單整合專案</td> <td></td> <td>13:00-14:10</td> <td>12樓行政中心會議室</td> </tr> <tr> <td>第28組</td> <td>院本部</td> <td>教學研究部</td> <td>國際研討會籌備會議精實方案</td> <td></td> <td>14:15-15:25</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第32組</td> <td>仁愛院區</td> <td>病理科</td> <td>非膠片檢驗學檢製作樣片之步驟流程改善</td> <td></td> <td>15:30-16:40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第1組</td> <td>院本部</td> <td>公關中心客服組</td> <td>增加諮詢連結,降低民眾轉接</td> <td>2019/3/18(一)</td> <td>08:30-09:40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第17組</td> <td>中平院區</td> <td>檢驗科</td> <td>優化梅毒檢驗流程</td> <td></td> <td>09:45-10:30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第6組</td> <td>中平院區</td> <td>總務課</td> <td>優化資料管理之精實專案</td> <td></td> <td>11:00-12:10</td> <td>鄭州辦公室</td> </tr> <tr> <td>第10組</td> <td>院本部</td> <td>健康促進管理組</td> <td>整合式預防知識流程改善</td> <td></td> <td>13:00-14:10</td> <td>B106會議室</td> </tr> <tr> <td>第11組</td> <td>和平院區</td> <td>手術室</td> <td>手術室精實管理(題目:我苦悶久了!)</td> <td>2019/3/18(一)</td> <td>14:15-15:25</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第12組</td> <td>院本部</td> <td>護理科</td> <td>護理進行長期個案之進案申請及精實計畫</td> <td></td> <td>15:30-16:40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第19組</td> <td>院本部</td> <td>資料供應中心</td> <td>推動衛材新增申請流程精實化</td> <td></td> <td>13:00-14:10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第24組</td> <td>院本部</td> <td>護理科</td> <td>強化同日看診整合照流程</td> <td>2019/3/19(二)</td> <td>14:15-15:25</td> <td>萬華辦公室</td> </tr> <tr> <td>第25組</td> <td>院本部</td> <td>醫藥部</td> <td>管制藥權優化作業</td> <td></td> <td>15:30-16:40</td> <td>1102會議室</td> </tr> <tr> <td>第5組</td> <td>院本部</td> <td>法務室</td> <td>以精實手法改善院內政規(作業表格)修改流程精進</td> <td></td> <td>16:45-17:55</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第4組</td> <td>清明院區</td> <td>護理科</td> <td>縮短當日入院手術之資料病人報到準備時間</td> <td></td> <td>08:30-09:40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第31組</td> <td>院本部</td> <td>萬明防治中心愛滋防治組</td> <td>以120專線及八年八次作業人員專業諮詢輔導</td> <td></td> <td>09:45-10:30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第21組</td> <td>清明院區</td> <td>感染科</td> <td>管制性抗生素劑量計畫</td> <td></td> <td>11:00-12:10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第20組</td> <td>中興院區</td> <td>兒童發展評估感室中心</td> <td>運用精實管理手法改善初診諮詢及電話諮詢服務</td> <td>2019/3/20(三)</td> <td>13:00-14:10</td> <td>鄭州辦公室</td> </tr> <tr> <td>第30組</td> <td>院本部</td> <td>公關中心客服組</td> <td>點對心-用心的角度完成行政諮詢服務</td> <td></td> <td>14:15-15:25</td> <td>B105會議室</td> </tr> <tr> <td>第29組</td> <td>和平院區</td> <td>新陳代謝科</td> <td>增進全院糖尿病患的照護品質</td> <td></td> <td>15:30-16:40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>第23組</td> <td>中興院區</td> <td>胸腔內科</td> <td>提升急診室急診病人之醫療品質</td> <td></td> <td>16:45-17:55</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	輔導組	院區	單位	主題	日期	時間	輔導地點	第3組	院本部	秘書室、資訊中心、醫工室	提升本院服務信譽及停車場管理作業效率	2019/3/11(一)	08:30-09:40		第26組	院本部	人事室、政宣室、護理部	新進人員教育訓練E化精實管理計畫		09:45-10:30		第7組	院本部	工務室	經常門維護保養整修構造作為		11:00-12:10	萬華辦公室	第9組	院本部	品質管理中心	醫療品質警備人安全團隊輔導專案		13:00-14:10	1102會議室	第16組	院本部	總務室	設備系統功能強化與介面整合專案		14:15-15:25		第18組	院本部	社會工作室	以精實手法改善護理長者居住環境流程		15:30-16:40		第2組	松德院區	IC病房	透過精實手法改善精神科院區病人個案查核	2019/3/12(二)	13:00-14:10		第8組	仁愛院區	影像醫學科	改善影像醫學科報到櫃台作業流程		14:15-15:25	仁愛院區	第13組	院本部	運動選手健康管理中心	競體性質急性後期居家復健流程精進		15:30-16:40	12樓行政中心會議室	第27組	志孝院區	工務課	磁鐵感應性廢棄物清理作業時間	2019/3/13(三)	08:30-09:40		第15組	志孝院區	護理科	院區急診病人等候人在IC時間		09:45-10:30		第22組	松德院區	臨床心理科	提升精神科個案之心理諮詢成效		11:00-12:10	仁愛院區	第14組	院本部	營養部	供應衛生管理表單整合專案		13:00-14:10	12樓行政中心會議室	第28組	院本部	教學研究部	國際研討會籌備會議精實方案		14:15-15:25		第32組	仁愛院區	病理科	非膠片檢驗學檢製作樣片之步驟流程改善		15:30-16:40		第1組	院本部	公關中心客服組	增加諮詢連結,降低民眾轉接	2019/3/18(一)	08:30-09:40		第17組	中平院區	檢驗科	優化梅毒檢驗流程		09:45-10:30		第6組	中平院區	總務課	優化資料管理之精實專案		11:00-12:10	鄭州辦公室	第10組	院本部	健康促進管理組	整合式預防知識流程改善		13:00-14:10	B106會議室	第11組	和平院區	手術室	手術室精實管理(題目:我苦悶久了!)	2019/3/18(一)	14:15-15:25		第12組	院本部	護理科	護理進行長期個案之進案申請及精實計畫		15:30-16:40		第19組	院本部	資料供應中心	推動衛材新增申請流程精實化		13:00-14:10		第24組	院本部	護理科	強化同日看診整合照流程	2019/3/19(二)	14:15-15:25	萬華辦公室	第25組	院本部	醫藥部	管制藥權優化作業		15:30-16:40	1102會議室	第5組	院本部	法務室	以精實手法改善院內政規(作業表格)修改流程精進		16:45-17:55		第4組	清明院區	護理科	縮短當日入院手術之資料病人報到準備時間		08:30-09:40		第31組	院本部	萬明防治中心愛滋防治組	以120專線及八年八次作業人員專業諮詢輔導		09:45-10:30		第21組	清明院區	感染科	管制性抗生素劑量計畫		11:00-12:10		第20組	中興院區	兒童發展評估感室中心	運用精實管理手法改善初診諮詢及電話諮詢服務	2019/3/20(三)	13:00-14:10	鄭州辦公室	第30組	院本部	公關中心客服組	點對心-用心的角度完成行政諮詢服務		14:15-15:25	B105會議室	第29組	和平院區	新陳代謝科	增進全院糖尿病患的照護品質		15:30-16:40		第23組	中興院區	胸腔內科	提升急診室急診病人之醫療品質		16:45-17:55			
輔導組	院區	單位	主題	日期	時間	輔導地點																																																																																																																																																																																																																																					
第3組	院本部	秘書室、資訊中心、醫工室	提升本院服務信譽及停車場管理作業效率	2019/3/11(一)	08:30-09:40																																																																																																																																																																																																																																						
第26組	院本部	人事室、政宣室、護理部	新進人員教育訓練E化精實管理計畫		09:45-10:30																																																																																																																																																																																																																																						
第7組	院本部	工務室	經常門維護保養整修構造作為		11:00-12:10	萬華辦公室																																																																																																																																																																																																																																					
第9組	院本部	品質管理中心	醫療品質警備人安全團隊輔導專案		13:00-14:10	1102會議室																																																																																																																																																																																																																																					
第16組	院本部	總務室	設備系統功能強化與介面整合專案		14:15-15:25																																																																																																																																																																																																																																						
第18組	院本部	社會工作室	以精實手法改善護理長者居住環境流程		15:30-16:40																																																																																																																																																																																																																																						
第2組	松德院區	IC病房	透過精實手法改善精神科院區病人個案查核	2019/3/12(二)	13:00-14:10																																																																																																																																																																																																																																						
第8組	仁愛院區	影像醫學科	改善影像醫學科報到櫃台作業流程		14:15-15:25	仁愛院區																																																																																																																																																																																																																																					
第13組	院本部	運動選手健康管理中心	競體性質急性後期居家復健流程精進		15:30-16:40	12樓行政中心會議室																																																																																																																																																																																																																																					
第27組	志孝院區	工務課	磁鐵感應性廢棄物清理作業時間	2019/3/13(三)	08:30-09:40																																																																																																																																																																																																																																						
第15組	志孝院區	護理科	院區急診病人等候人在IC時間		09:45-10:30																																																																																																																																																																																																																																						
第22組	松德院區	臨床心理科	提升精神科個案之心理諮詢成效		11:00-12:10	仁愛院區																																																																																																																																																																																																																																					
第14組	院本部	營養部	供應衛生管理表單整合專案		13:00-14:10	12樓行政中心會議室																																																																																																																																																																																																																																					
第28組	院本部	教學研究部	國際研討會籌備會議精實方案		14:15-15:25																																																																																																																																																																																																																																						
第32組	仁愛院區	病理科	非膠片檢驗學檢製作樣片之步驟流程改善		15:30-16:40																																																																																																																																																																																																																																						
第1組	院本部	公關中心客服組	增加諮詢連結,降低民眾轉接	2019/3/18(一)	08:30-09:40																																																																																																																																																																																																																																						
第17組	中平院區	檢驗科	優化梅毒檢驗流程		09:45-10:30																																																																																																																																																																																																																																						
第6組	中平院區	總務課	優化資料管理之精實專案		11:00-12:10	鄭州辦公室																																																																																																																																																																																																																																					
第10組	院本部	健康促進管理組	整合式預防知識流程改善		13:00-14:10	B106會議室																																																																																																																																																																																																																																					
第11組	和平院區	手術室	手術室精實管理(題目:我苦悶久了!)	2019/3/18(一)	14:15-15:25																																																																																																																																																																																																																																						
第12組	院本部	護理科	護理進行長期個案之進案申請及精實計畫		15:30-16:40																																																																																																																																																																																																																																						
第19組	院本部	資料供應中心	推動衛材新增申請流程精實化		13:00-14:10																																																																																																																																																																																																																																						
第24組	院本部	護理科	強化同日看診整合照流程	2019/3/19(二)	14:15-15:25	萬華辦公室																																																																																																																																																																																																																																					
第25組	院本部	醫藥部	管制藥權優化作業		15:30-16:40	1102會議室																																																																																																																																																																																																																																					
第5組	院本部	法務室	以精實手法改善院內政規(作業表格)修改流程精進		16:45-17:55																																																																																																																																																																																																																																						
第4組	清明院區	護理科	縮短當日入院手術之資料病人報到準備時間		08:30-09:40																																																																																																																																																																																																																																						
第31組	院本部	萬明防治中心愛滋防治組	以120專線及八年八次作業人員專業諮詢輔導		09:45-10:30																																																																																																																																																																																																																																						
第21組	清明院區	感染科	管制性抗生素劑量計畫		11:00-12:10																																																																																																																																																																																																																																						
第20組	中興院區	兒童發展評估感室中心	運用精實管理手法改善初診諮詢及電話諮詢服務	2019/3/20(三)	13:00-14:10	鄭州辦公室																																																																																																																																																																																																																																					
第30組	院本部	公關中心客服組	點對心-用心的角度完成行政諮詢服務		14:15-15:25	B105會議室																																																																																																																																																																																																																																					
第29組	和平院區	新陳代謝科	增進全院糖尿病患的照護品質		15:30-16:40																																																																																																																																																																																																																																						
第23組	中興院區	胸腔內科	提升急診室急診病人之醫療品質		16:45-17:55																																																																																																																																																																																																																																						
		<p>5. 預計 108 年 4-5 月進行期中進度報告、108 年 7-9 月期末成果發表，108 年甘特圖如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>工作項目</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成立小組</td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>辦理選題技巧講座</td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>確認問題</td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>精實培訓課程</td> <td></td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>輔導作業</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>擬定計畫與對策</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>期中進度報告</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>完成可行方案</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>解決方案確定及測試</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>期末成果公開分享</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>專案成果標準化</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>█</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	工作項目	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	成立小組	█													辦理選題技巧講座		█												確認問題		█												精實培訓課程			█											輔導作業				█										擬定計畫與對策				█										期中進度報告					█									完成可行方案						█								解決方案確定及測試							█							期末成果公開分享								█						專案成果標準化										█																																																																				
工作項目	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月																																																																																																																																																																																																																														
成立小組	█																																																																																																																																																																																																																																										
辦理選題技巧講座		█																																																																																																																																																																																																																																									
確認問題		█																																																																																																																																																																																																																																									
精實培訓課程			█																																																																																																																																																																																																																																								
輔導作業				█																																																																																																																																																																																																																																							
擬定計畫與對策				█																																																																																																																																																																																																																																							
期中進度報告					█																																																																																																																																																																																																																																						
完成可行方案						█																																																																																																																																																																																																																																					
解決方案確定及測試							█																																																																																																																																																																																																																																				
期末成果公開分享								█																																																																																																																																																																																																																																			
專案成果標準化										█																																																																																																																																																																																																																																	
<p>主席指示：108年4月25日精實管理期末發表會，請人事室參考策略地圖的做法，邀請府級單位包括研考會、人事處、公訓處參與，以及邀請其他各局處踴躍參與。</p>																																																																																																																																																																																																																																											

陸、列管/未列管報告事項：

一、本局暨所屬機關 108 年 1、2 月加班時數超過 45 小時一案（人事室）

說明：

- (一)本室依關懷方案規定每月統計前月同仁加班情形簽陳首長親閱，並遵市長室會議紀錄於局務會議報告。
- (二)查 108 年 1 月共有 13 人(含本局府會聯絡員 1 人與秘書室 6 人計 7 人及北市聯醫 6 人)，其中北市聯醫和平婦幼院區 1 人連續 6 個月加班超過 45 小時；108 年 2 月共 7 人(含本局府會聯絡員 3 人與秘書室 1 人計 4 人及北市聯醫 3 人)，其中北市聯醫松德院區 2 人已連續 3 個月加班超過 45 小時，請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況，並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援，使同仁樂在工作並能身心健康。
- (三)本局已成立關懷協調小組，如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。

擬辦：廣續辦理統計並於局務會議報告。

主席指示：繼續列管。

二、本局因公涉訟關懷處理及局務會議應報告訴訟案件（法制專員）

說明：

(一)因公涉訟民事案件：

- 1. 食藥科 2 位同仁部分，業者不服上訴最高法院。
- 2. 前法專部分，經當事人詢問高等法院，業者迄未上訴，已告確定。

(二)民事訴訟案件：

1. 秘書室採購爭議案，已獲勝訴判決確定，聲請強制執行中。

2. 秘書室因離職員工溢領款項案件，業於 107 年 10 月 17 日起訴，108 年 1 月 9 日提準備書狀，法院尚未通知開庭日期。

(三)單一案件訴訟標的金額超過新臺幣 1,000 萬元案件，目前有 1 件(違反菸害防制法)行政訴訟，臺北高等行政法院訂 108 年 4 月 3 日舉行言詞辯論庭。

擬辦：

(一)因公涉訟部分，本局已為員工聘請律師協助答辯，並持續關懷。

(二)其他案件，依法院進度適時提出書狀及資料。

主席指示：繼續列管。

三、聯醫同仁因公訴訟關懷處理（聯醫）

說明：

市府推動對同仁關懷協助措施，針對同仁因公涉訟應予關懷協助，本院成立因公涉訟關懷協助小組。

(一)聯醫因公涉訟多為醫療爭議案件，由醫療爭議委員會及社工介入予以關懷。

(二)聯醫成立因公涉訟關懷協助小組，由許家禎副院長擔任召集人、人事室主任擔任總幹事，委員由各院區醫務長（醫療爭議委員會召集人）、政風室、法務室、社會工作室、職業安全衛生室、公關中心、社區資源長、全觀式社區預防暨心理健康中心等單位之主管組成，合計 17 人。如有職務異動，逕由接任人員遞補。

(三)委員任期：二年，期滿得續聘（派）之。任期內出缺時，由總院長補聘（派），至原任期屆滿之日止。

(四)關懷程序：

1. 因執行公務涉訟由當事人、單位主管、政風室、社會工作室或相關人等，以書面或言詞提出申請【非以因公涉訟補助費用申請人員為限，且不限涉訟身份(原告、被告、證人)】。

2. 人事室受理因公涉訟關懷申請，應盡速簽請召集人指定合宜委員 3-5 人至院區或因公涉訟同仁家中關懷，並於關懷行動後 7 日內，將關懷過程及相關處置簽報總院長知悉。

3. 成立時間：106 年 12 月 13 日。

4. 辦理進度：列管關懷 17 案 26 人，分項說明案由如附件。

擬辦：適時啟動關懷方案，讓因公涉訟同仁得到必要協助。

主席指示：繼續列管。

四、「和平婦幼院區龍山宿舍屋頂防水工程」廢流標達 3 次檢討報告及改進方案（聯醫）

說明：

(一)本案預算金額為 1,21 萬 3,334 元，採公告預計金額(公告底價)方式辦理公開招標，工程內容為屋頂防水工程，每種工項之數量均不多、施工時間易受天候因素影響，造成材料及工資成本較高。

(二)107 年 12 月 20 日第 2 次招標無廠商投標，12 月 27 日邀請承攬過本院廠商辦理現場公開說明會；設計單位依廠商建議刪除不鏽鋼防火門乙種，因刪除項目，修正規格標單圖說，屬於招標文件重大變更，須回歸至第一次招標作業程序(投標廠商須達 3 家及等標期在 14 日以上，但招標次數仍繼續累積計算)。108 年 2 月 13 日第三次開標流標後，洽詢廠商表示回歸至第一次招標作業程序(投標廠商須達 3 家)，影響單一廠商投標意願。

(三)本案業於 107 年 7 月 20 日邀請本院工程諮詢委員召開「工程諮詢／細部設計」預算書圖審查會議，及 107 年 12 月 27 日邀請 3 家承攬過本院工程施工廠商，召開廠商公開說明會，對於本案預算編列、投標廠商資格、材料設備規格，均有考慮市場行情及物價指數。

(四)嗣後非年度預算工程案，皆需邀請工程諮詢小組或相關專家學者等現勘並陳核委員建議紀錄，始可據以辦理後續標案。

(五)嗣後院區自辦工程，自辦理技服案起皆需會辦院本部工務室協審。協審重點含技服契約、預算書圖審查會議紀錄、工程契約、預算書圖、詳細價目表、工程單價檢核表、工程預定進度表、施工規範等，亦請工程諮詢小組或專家學者進行協審細部設計文件後，始可送總務室辦標，期減少流廢標次數及統一工程辦標規範。

擬辦：

(一)本案目前正在重新檢視需求，委託規劃設計單位依採購法並參考市場行情、物價指數進行檢討，細部設計文件比照年度預算工程預計 108 年 4 月 25 日邀請相關專業之專家學者審查修正後細部設計文件。

(二)本案細部設計文件經院本部工務室協審及外聘委員審查後，預計 108 年 6 月份提出完整招標文件再行辦理第 4 次公告招標。

主席指示：繼續列管。

柒、臨時動議：

捌、下次開會時間：108年4月25日(星期四)上午9：00

玖、散會