

臺北市政府衛生局局務會議紀錄

開會時間：112年4月27日(星期四)上午9:00

開會地點：臺北市立聯合醫院忠孝院區 10 樓大禮堂(實體會議)

主席：陳彥元局長

出席人員：陳正誠副局長(公出)、李碧慧副局長、邱秀儀主任秘書、黃秋玉簡任技正、王素琴簡任技正、紀玉秋專門委員、李綉美科長、張惠美科長(請假，李宗翰專員代理)、陳怡婷科長、何叔安科長、林夢蕙科長、劉惠賢科長、陳小燕科長(請假，黃思維技正代理)、李慧芝科長、黃景義科長、林起民主任、官碧蓮主任(請假，吳宏振科員代理)、曾惠專主任、范汝欣主任、陳麗婷主任、賴昭錦主任、俞旺程法制專員、洪靜琪技正、府會聯絡員、林莉玲主任、周真貞主任(請假，謝明玉秘書代理)、楊明娟主任、林柳吟主任、余燦華主任(請假，黃為雍秘書代理)、林雪蘭主任、吳昭樺主任、陳幸宜主任、駱貞妃主任、袁旅芳主任、呂秀蓉主任、吳俊良主任、璩大成總院長、黃遵誠副總院長、蕭勝煌副總院長、黃弘孟副總院長、邱逸淳副總院長、蔡景耀院區院長、黃實宏院區院長、許家禎院區院長、陳修聖院區院長、陳冠仰院區院長、黃名琪院區院長、何清幼院區院長、王建淳副主任、謝明軒主任、楊君萍股長

紀錄：蕭宇翔科員(分機 7125)

壹、主席致詞：本次局務會議在忠孝院區召開，以前感覺有點老舊的建築物，在歷任總院長及院區院長努力下，現在看起來煥然一新。經營聯醫不容易，除了醫療任務，尚需善盡公衛任務，包含長照的需求，期勉與大家一起努力，感謝大家支持。

貳、專案報告：新加坡出國參訪案(40 分鐘)(聯合醫院璩大成總院長)

參、各單位報告案：

一、綜合企劃科報告：已結案件 4 件、將進行案件 1 件，共計 5 件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	112 年本局提升政府服務品質執行計畫	1. 依本府辦理政府服務獎參獎執行計畫，本府研考會請本局針對整體組織目標及所屬機關業務特性，訂定執行本局提升政府服務品質執行計畫，並函頒所屬機關，修訂重點摘要如下： (1) 實施對象： A. 本局各科室。 B. 十二區健康服務中心。 C. 臺北市立醫院：市立聯合醫院、市立萬芳醫院、市立關渡醫院。 (2) 實施方式： A. 本局電話服務禮貌測試(配分 50%) 依據本局電話服務禮貌測試實施計畫-子計畫 1 辦理。 B. 本局為民服務工作不定期現場考核(配分 50%) 依據本局不定期現場考核實施計畫-子計畫 2 辦理。 2. 本局電話服務禮貌測試實施計畫-子計畫 1： (1) 實施對象： A. 本局各科室。 B. 十二區健康服務中心。 C. 臺北市立醫院：市立聯合醫院、市立萬芳醫院(新增)、市立關渡醫院(新增)。 (2) 測試方式： A. 由輪值單位(衛生局、市立聯合醫院及十二區健康服務中心)視輿情反映、政策性交辦或特殊情形，透過各單位聯絡電話以民眾身分向受測單位洽辦詢問或申請事項，以瞭解電話服務水準。 B. 測試通數：每次撥打各單位 1 通，共計 37 通：	112.03.30

項次	案由	說明	完成日期
		<p>本局各科室 15 通、十二區健康服務中心 12 通及臺北市立醫院 10 通。</p> <p>C. 測試項目及配分：測試項目包括語音與總機接聽部分占 45%、業務單位接聽部分占 55%。</p> <p>D. 成績計算測試成績達 80 分以上合格，請測試成績未達合格分數單位提報檢討策進報告。</p> <p>3. 本局不定期現場考核實施計畫-子計畫 2：</p> <p>(1) 考核方式：</p> <p>A. 由綜合企劃科視輿情反映、政策性交辦等實際需要，不定期派員至臺北市立醫院、十二區健康服務中心，實地了解為民服務工作情形，以提升服務品質。</p> <p>B. 如發現涉及聯合辦公行政大樓其他維管單位之缺失或建議事項，應主動通知維管單位進行檢討改善。</p> <p>(2) 考核項目及修正說明：</p> <p>A. 十二區健康服務中心：以環境、便民措施與設施及人員-基本服務禮儀三大構面進行考核，考核項目共計 42 項。</p> <p>B. 臺北市立醫院：</p> <p>a. 以環境及便民措施與設施構面進行考核，考核項目共計 37 項。</p> <p>b. 以服務品質構面進行考核，考核項目共計 8 項。</p> <p>C. 本局為民服務工作不定期現場考核表前於依據本府研考會 111 年 12 月 15 日北市研服字第 1113025078 號函，業經簽准在案，修正指標共計 6 項說明如下：</p> <p>a. 環境構面 2 項：</p> <p>甲、服務場所設置之停車空間標示及標線無模糊不清、脫落、無法辨識之情形。</p> <p>乙、廁所設置馬桶坐墊消毒液等貼心設施、衛生紙、扶手、求助鈴、給皂設備、掛勾(置物架)及擦手紙(烘手機)等友善設施，且無損壞及用罄未補情形。</p> <p>b. 便民措施與設施構面 4 項：</p> <p>甲、飲水設備之定期檢查、清潔無損壞情形，與服務場所應提供茶水或飲水設備合併：提供飲水設備(或茶水)，且設備清潔無損壞或腐蝕情形，並有定期檢查表，落實巡檢、保養作業。</p> <p>乙、依公共場所哺(集)乳室設置及管理標準，明訂哺(集)乳室有設備，如內部上鎖門、有蓋垃圾桶等：提供安全隱密之哺集乳室，並具有內部上鎖門、有蓋垃圾桶、靠背椅、電源設備、緊急求助鈴、洗手設施或消毒酒精等基本設備。</p> <p>丙、影印服務調整至申請案件相關指標：提供正確申請案件相關資訊(處理時限表、申請書表、填寫範例為必備項目)，及民眾申辦業務所需影印服務。</p> <p>丁、老花眼鏡則調整至書寫檯及文具指標：提供書寫檯，並備有相關文具、老花眼鏡等便民用品，且擺放整齊、功能正常。</p> <p>(3) 成績計算：請缺失單位針對缺失及建議事項，提報為民服務工作不定期現場考核改善情形表。</p> <p>4. 考評結果報告及頒獎：由綜合企劃科簽報考評結果，</p>	

項次	案由	說明	完成日期
		十二區健康服務中心及市立醫院各擇前 3 名於局務會議頒獎。	
2	「臺北市市立醫療院所醫療基金監督管理委員會」112 年度第 1 次會議	1.旨揭會議已於112年4月7日下午2時假本府北區2樓N202會議室辦理完竣。 2.本次會議由局長主持，出席人數共計49人，包含本局長官、相關科室長官、府內外委員、本市聯合醫院總院長及各院區院長等業務相關人員出席。 3.會議決議：請聯合醫院依會議決議配合辦理。	112.04.07
3	本局推動公文處理成效檢核計畫	1.本局各科室全面檢核： (1)檢核方式：由綜合企劃科、秘書室及政風室透過以111年公文常見缺失、文管及案管案件關鍵字、公文基本資料比對方式，依科室公文量比例抽調一般文書(公文時效、文書檔案)及機密文書辦結公文，抽調件數145件。 (2)檢核作業時間： A.本局各科室全面檢核說明會(8月)。 B.調案(8-9月)。 C.檢核(9-10月)。 D.公布檢核結果報告(11月)。 2.本局新進人員檢核： (1)檢核方式：由科室文書種子人員透過以文管及案管案件關鍵字、公文基本資料比對方式，抽調辦結公文，抽調件數共計5件，分別為各科3件、各室2件。 (2)檢核對象：以未滿一年新進人員及業務異動人員為優先對象。 (3)檢核作業時間： A.本局新進人員檢核說明會(8月)。 B.調案(8-9月)。 C.檢核(9-10月)。 D.公布檢核結果報告(11月)。 3.所屬機關全面檢核： (1)檢核方式：由透過以111年公文常見缺失、文管及案管案件關鍵字、公文基本資料比對方式，抽調辦結公文，各中心抽調25件。 (2)檢核對象：十二區健康服務中心及市立聯合醫院。 (3)檢核作業時間： A.所屬機關全面檢核說明會(7月)。 B.調案(7-8月)。 C.檢核(8-9月)。 D.公布檢核結果報告(10月)。	112.04.28
4	臺北市政府衛生局 112 年度醫療儀器審議委員會	1.旨揭會議已於112年3月28日假本局3樓簡報室辦理完竣。 2.本次會議由陳正誠副局長主持，對本市聯合醫院113年預計購買1,000萬元以上之醫療儀器購置及租賃案進行審查討論，本次出席人員包含府內外委員共8人出席，及市立聯合醫院副總院長、院區院長及醫工室等業務相關人員。 3.會議決議： (1)請聯合醫院中興院區、忠孝院區及陽明院區「3D數位乳房斷層攝影X光系統」購置案，依決議請聯醫將本局公衛補助款收入及每月服務人次成長目標數列入成本效益分析表，另成本單價請院本部統一，並於4月18日送企劃科再次初審，並請委員書面審查後決定是否購置。 (2)中興院區及仁愛院區「立體定位影像導引直線加速器」原則同意購置。	112.04.30

(二) 將進行案件：

項次	案由	說明	預計 完成日期
1	臺北市政府衛生局所屬市立醫療院所醫療收費基準審議委員會 112 年度第 1 次會議	1. 預訂於112年6月16日下午2時假本府北區N208會議室召開112年第1次臺北市政府衛生局所屬市立醫療院所醫療收費基準審議委員會議。 2. 本次會議由局長主持，將對本市市立醫療院所醫療收費標準進行審議，出席人員包含局內及府外委員約13人、提案醫院(聯合醫院及萬芳醫院)等。 3. 書面審查資料業於112年4月18日寄予委員審查，相關會議資料刻正彙整中。	112.06.16

主席裁示：洽悉。

二、食品藥物管理科報告：已結案件 1 件、正在進行中案件 1 件、將進行案件 1 件，共計 3 件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	台北市醫療器材商業同業公會	1. 捐贈結果如下： (1) 實物受贈單位為稻香北榮、聯醫忠孝。 (2) 現金(15萬元) 受贈單位為仁愛護理之家。 2. 公會於112年3月25日於花博完成捐贈儀式，局長出席致詞及觀禮。	112.03.25

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計 完成日期
1	臺北市政府食安委員會	1. 臺北市政府食品安全委員會第33次會議於3月27日由蔣萬安市長(10:00~11:00)及林奕華副市長(11:00~11:20)主持，共計16位委員及相關局處出席，重要決議摘要如下： (1) 列管編號22-1「逐年推動公有市場符合GHP之規範」解除列管。25-4「批發市場推動HACCP場域及工作期程」參考委員意見，持續列管市場處短、中、長期計畫。 (2) 「本市蔬果農藥殘留安全網及中央產地端擴大藥檢導入計畫」報告案，請臺北農產公司持續與農委會合作，利用AI大數據動態調整農藥質譜儀檢驗項目並與時俱進，以持續作為全國標竿把關食安。 (3) 「力行國小學校午餐供應異常事件處辦及檢討」報告案，重申臺北市不容許再發生，針對餐點到達各班級上菜的品質確認，請教育局採納食安委員意見，落實督導各級學校務必按照學校午餐標準作業流程，並強化廚房員工職前及在職教育訓練。另請衛生局落實團膳業者及自設廚房成品及半成品稽查抽驗，加強食品業者自主管理，包含廢棄物處理及標示出餐日期 (4) 「111年獎勵地方政府落實推動食安五環改革政策計畫執行成果」報告案，謝謝市府團隊共同努力，連續2年的評比成績將於112年3月31日揭曉，請努力到最後並爭取最佳成績。 (5) 臺北市政府食品安全委員會第34次會議暫訂於112年6月19日(一)下午3時30分整於本府市政大樓11樓吳三連廳召開。 2. 臺北市政府食安工作小組第65次會議暫訂於112年4月24日(一)下午4時於本府衛生局3樓簡報室召開，報告議題暫定如下： (1) 家禽批發市場推動 HACCP 場域期程規劃。(市場處) (2) 本市學校落實午餐供應標準作業流程及品質管理。(教育局) (3) 111年疑似食品中毒通報案件分析。(衛生局)	112.06.19

(三) 將進行案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	智慧醫材資訊揭露及與醫療院所媒合	智慧醫材與本市醫療院所、照護機構場域驗證媒合：預計於 112 年 4 月 21 日(五)台北市醫療器材商業同業公會會員大會中進行宣導，並依期程推廣業者加入衛生福利部「智慧醫療器材媒合平台」，後續並分享資訊供本市醫療院所參考。	112.12.31

主席裁示：洽悉。

三、人事室報告：已結案件 2 件，共計 2 件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	人事異動案	本局所屬臺北市立聯合醫院襄理松德院區兼任副院長由黃名琪醫師自 112 年 3 月 31 日擔任；襄理林森中醫昆明院區兼任副院長由何清幼醫師自 112 年 4 月 1 日擔任。	112.04.01
2	本局暨所屬機關 112 年 3 月加班時數超過 60 小時一案	<p>1. 依本府 112 年 3 月 16 日府授人考字第 11230018962 號函、本室 112 年 3 月 22 日、同年 4 月 24 日簽文及人事處同年 4 月 10 日電子郵件辦理。</p> <p>2. 本室奉核簽文略以，考量「臺北市政府各機工作超時人員關懷方案」之關懷機制已融入各機關日常業務推行，並因應 112 年 1 月 1 日施行之「行政院與所屬中央及地方各機關（構）公務員服勤實施辦法」對於公務員之延長辦公時數上限已有規範，爰請各機關自行依同仁加班超時情形分級採行具體作法，俾落實公務員健康權及前開關懷方案，業完成因應作為如下：</p> <p>(1) 加班超過 45 小時：查本局 112 年 3 月超時加班同仁事由多為辦理新冠防疫相關業務，112 年 3 月加班時數超過 45 小時人員共計 27 人（連續 3 個月以上人員共 3 人、連續 6 個月以上人員共 9 人），經統計以便簽告知所在單位主管級人員，請依渠情形符合每月、連續 3 個月及連續 6 個月分級處理予以關懷及輔導改善。</p> <p>(2) 加班超過 60 小時（含所屬）：3 月份超過 60 小時人員僅本局 A 級人員 8 人，於局務會議報告。</p> <p>3. 公務員為搶救重大災害、處理緊急或重大突發事件、辦理重大專案業務，致有每月延長辦公時數超過 60 小時（不得超過 80 小時），或單日延長辦公時數連同正常辦公時數超過 14 小時（不得連續超過 3 日）等情形者（如屬事前報府同意之特殊重大專案業務（本局為 COVID-19 防疫業務）或辦理季節性、週期性工作（府會聯絡業務）則不再旨揭調查範圍內。），查本局 112 年 3 月應報府備查情形共計 19 人（每月加班時數超過 60 小時且非事前報府同意之業務內容計 1 人、每日延長辦公時數連同正常辦公時數超過 14 小時計 18 人），依所附填表說明按月線上填報。</p> <p>4. 除 3 位府會聯絡員外，加班情形主為新冠肺炎防疫業務，俟疫情趨緩後可回復正常。請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況，並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援，使同仁樂在工作並能身心健康。</p> <p>5. 本局已成立關懷協調小組，如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。</p> <p>6. 提 112 年 4 月份局務會議報告及填報線上調查表。</p>	112.04.30

主席裁示：洽悉。

四、臺北市立聯合醫院報告：已結案件 2 件、正在進行中案件 3 件、將進行案件 1 件，共計 6 件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	聯醫營運概況	<p>1.有關服務面 112 年 1-3 月與 111 年同期相較如下：</p> <p>(1)112 年 1-3 月門診人次為 71 萬 5,259 人次，較 111 年同期減少 24 萬 6,947 人次(-25.66%)、較 108 年同期減少 8 萬 2,529 人次(-10.34%)。</p> <p>(2)112 年 1-3 月急診人次為 4 萬 8,237 人次，較 111 年同期增加 9,573 人次(24.76%)、較 108 年同期減少 2,465 人次(-4.86%)。</p> <p>(3)112 年 1-3 月住診人次為 1 萬 1,653 人次，較 111 年同期增加 1,370 人次(13.32%)、較 108 年同期減少 2,692 人次(-18.77%)。</p> <p>2.有關財務面 112 年 1-3 月與 111 年同期如下：</p> <p>(1)112 年 1-3 月醫療收入(折讓後)為 29.25 億元，較 111 年同期增加 2.66 億元(10.01%)、較 108 年同期增加 1.77 億元(6.44%)。</p> <p>(2)112 年 1-3 月業務收入為 37.08 億元，較 111 年同期增加 2.51 億元(7.25%)、較 108 年同期增加 1.27 億元(3.56%)。</p> <p>(3)112 年 1-3 月業務支出(不含獎勵金)為 29.14 億元，較 111 年同期增加 1.18 億元(4.21%)、較 108 年同期增加 1.68 億元(6.13%)。</p> <p>(4)112 年 1-3 月獎前賸餘為 7.94 億元，較 111 年同期增加 1.33 億元(20.13%)、較 108 年同期減少 0.42 億元(-4.93%)。</p>	112.03.31
2	本院松德、林森中醫昆明院區卸任、新任院長聯合交接典禮	<p>1.奉市長 112 年 3 月 30 日核定，本院松德院區院長及林森中醫昆明院區院長職期遷調所遺職務，由下列人員調任：</p> <p>(1)松德院區黃名琪調任松德院區院長，自 112 年 3 月 31 日生效。</p> <p>(2)陽明院區何清幼調任林森中醫昆明院區院長，自 112 年 4 月 1 日生效。</p> <p>2.於 112 年 4 月 12 日(星期三)下午 13 時 30 分於萬華辦公室 11 樓國際會議廳完成交接典禮。</p>	112.04.12

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	國際司法—藥癮醫療實務交流討論會	本院松德院區整合性藥癮醫療示範中心於 4 月 27 日舉辦「112 年度國際司法—藥癮醫療實務交流討論會」，來訪外賓包含美國、德國、日本司法工作者、學者，以法務面與醫療實務間探討藥癮醫療介入模式，建立國際間司法界對藥癮問題的認識，促進跨部會合作，提升臺灣在藥癮醫療領域的國際地位。	112.04.27
2	112 年優良員工表揚大會	<p>1.活動時間：112年4月28日(星期五)下午2時。</p> <p>2.活動地點：仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂辦理。</p> <p>3.頒獎表揚共計33人受獎：</p> <p>(1)表揚行政類別16名。</p> <p>(2)醫技類別11名。</p> <p>(3)職工類別6名。</p>	112.04.28
3	112 年度國發會第 6 屆政府服務獎	112 年度國發會第 6 屆政府服務獎北市府(府內)機關評審作業，本院以專案名稱：讓回家的路更近-昆明防治中心涉毒少年支持方案，自行報名參獎「社會關懷服務」項目，3 月 13 日接獲研考會通知本院代表市府參獎，本院已於 3 月 29 日完成第 1 次府內輔導會議，預計 4 月 21 日進行第 2 次府內輔導會議，並於 5 月 4 日前提送參獎申請書，以利府內報名政府服務獎參賽作業。	112.05.04

(三) 將進行案件：

項次	案由	說明	預計 完成日期
1	112 年護師節聯合慶祝大會	訂於 112 年 5 月 5 日（星期五）辦理「護師節慶祝大會」，假仁愛院區檢驗大樓 6 樓大禮堂辦理。	112.05.05

主席裁示：**洽悉。**

肆、討論案：無。

伍、臨時動議：無。

陸、下次開會時間：**112 年 5 月 25 日(星期四)上午 9：00**

柒、散會：**112 年 4 月 27 日(星期四)上午 10：20**