

臺北市衛生局局務會議紀錄（線上會議）

開會時間：111年11月24日(星期四)上午9:00

開會地點：視訊會議

主席：黃世傑局長

出席人員：陳正誠副局長、李碧慧副局長、邱秀儀主任秘書、黃秋玉簡任技正、王素琴簡任技正、紀玉秋專門委員、李綉美科長、陳怡婷科長、張惠美科長(謝宜蕙技正代理)、何叔安科長、林夢蕙科長、劉惠賢科長、陳小燕科長、李慧芝科長、黃景義科長、官碧蓮主任、曾惠專主任、鍾文志股長代理、沈忠憲主任、陳麗婷主任、賴昭錦主任、俞旺程法制專員、廖秀媛主任、楊明娟主任、呂秀蓉主任、林柳吟主任、余燦華主任、袁旅芳主任、陳幸宜主任、吳俊良主任、林莉玲主任、周真貞主任、吳昭樺主任、駱貞妃主任、璩大成總院長、黃遵誠副總院長、蕭勝煌副總院長、黃弘孟副總院長、邱逸淳副總院長、蔡景耀院區院長、黃實宏院區院長、許家禎院區院長、陳修聖院區院長、陳冠仰院區院長、楊添園院區院長、許中華院區院長、謝明軒主任

紀錄：楊君萍股長/林育昌技佐(分機 7124)

壹、主席報告：

- 一、今日局務會議專題報告(八年回顧與傳承)，其內容包含策略地圖、精實管理、零基預算、八年成果、榮耀時刻及期許傳承感謝各單位努力及企劃科協助彙整報告。
- 二、本次簡報為初稿，建議簡報大綱精實管理與零基預算合併在第二項、當責精神(列管模式)新增至第三項。聯醫成果比照 12 區健康中心除了整體部分，也請院本部及各院區準備 1 頁重點簡報呈現。
- 三、請各單位檢視更新補充資料後提供企劃科彙整傳承交接。
- 四、明年(112年)晨會列管事項，請企劃科持續彙辦整理，一併提供新任首長參考。

貳、專題報告：八年回顧與傳承(企劃科李綉美科長)

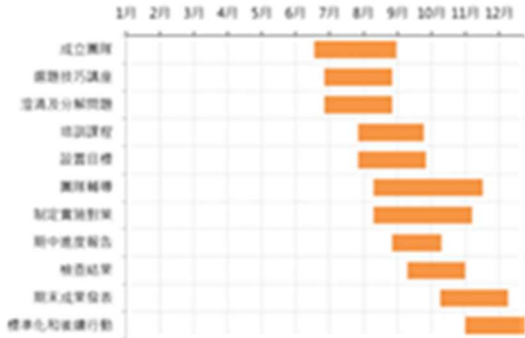
參、確認上次會議紀錄：確認。

肆、追蹤列管事項：

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
綜合企劃科				
1.本局策略地圖及平衡計分卡之推動	1.本府 111 年策略地圖推動 2.本府 112 年策略地圖編修	1.111 年度平衡計分卡截至 10 月底 KPI(應達成 83%)執行情形，統計如下： (1)達標共 30 項(75.0%)；未達標共 10 項(25.0%)。 (2)未達標項目如下： A.強化食品安全： a. MF1 提高預算執行效能/MF1.1 預算執行率(41.1%) B.促進市民健康： a. HC1 提升民眾健康促進能力/HC1.1 提升市民參與身心活動成長率(5.0%) b. HF1 提高預算執行效能/HF1.1 經費執行率(47.4%) C.精進防疫減毒： a. IP2 緊密跨域合作與網絡連結/IP2.2 藥癮個案社會資源轉介率(80.4%) b. IL1 強化資訊應用能力/IL1.1 教育訓練數位化(0.0%)	李綉美	111 12/31

列管事項	待辦/問題點 <small>(加註網底粗斜體為各單位新加入者)</small>	進度/說明/解決方案 <small>(加註網底粗體為各單位新加入者)</small>	當責人	完成期限
		<p>c. IF1 提高預算執行效能/IF1.1 各項預算執行率(80.7)</p> <p>D. 整合醫療長照：</p> <p>(1)LC1 增進全人照護和諧/LC1.1 臺北市家庭責任醫師服務合計收案數(53.2%)</p> <p>(2)LP2 完善全程照護服務/LP2.2 核准提供通訊診療服務醫療機構家數(64.7%)</p> <p>(3)LL1 培育照護人力/LL1.2 預立醫療決定簽署數(69.0%)</p> <p>(4)LF1 提高預算執行效能/LF1.1 預算執行率(68.6%)</p> <p>2.111 年 9 月 30 日研考會來函通知「111 年府級平衡計分卡」預評作業，本局主責 16 項 KPI，預評燈號：</p> <p>(1)3 項 KPI 自評為「★(優)」。</p> <p>(2)13 項 KPI 自評為「●(良)」。</p> <p>3.111 年 10 月 3 日研考會來函通知「112 年策略地圖」編修作業，本科已便箋予本局相關科室及策略地圖 G 組各局處，說明如下：</p> <p>(1)112 年府級 G 組策略地圖無須更新；112 年府級 G 組平衡計分卡計共 16 項 KPI，本次修訂 4 項 KPI，刪除 1 項 KPI，已更新至指定雲端連結。</p> <p>(2)精進健康安全 G 組簡報，已更新至指定雲端連結。</p> <p>4.「2022 HBSC 年會 縱橫 30 年—平衡計分卡關鍵續航力論壇暨 iHBSC 系統操作進階工作坊」(視訊會議)</p> <p>(1)由社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會與秀傳紀念醫院共同主辦，預計於 111 年 11 月 20 日上午 8 時 50 分至中午 12 時 10 分，本局共計 34 人參與線上會議，已完成報名。</p> <p>(2)社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會業於 111 年 11 月 15 日寄予與會者會議連結、會議名稱及密碼。</p> <p>(3)視訊會議注意事項摘述如下：</p> <p>A. 視訊會議測試於 111 年 11 月 18 日(五)下午 3 至 4 時舉行。正式會議於 111 年 11 月 20 日(日)上午 8 時 50 分開始。</p> <p>B. 考量資安，ZOOM 連結本府已列管禁止連線，本次會議亦不會另開直播予與會人員觀看，屆時請採用私人設備及網路或其他公用網路如 TPE-Free 等參加測試及正式會議。</p> <p>C. 會議當日與會人員使用台北通 app 掃描 QRcode 進行簽到及簽退，以利公假補休及本科會後申請「公務人員終</p>		

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限
		<p>身學習」時數。</p> <p>5. 為製作局務會議相關簡報，本科業於 111 年 11 月 3 日，箋請 KPI 權管單位先行修訂 112 年局級策略地圖及平衡計分卡，摘述如下： (1) 本府策略地圖，各單位皆無修正意見。 (2) 平衡計分卡經修訂 KPI 數量由 40 項減少為 39 項。因中央已取消 COVID-19 疫苗考評指標，且疫苗政策變化迅速，疫苗接種劑次持續增加，故刪除「GP1.3 COVID-19 疫苗追加劑涵蓋率」。 (3) 112 年共計有 7 項 KPI 修正目標值；6 項 KPI 修正行動計畫預估 112 年概算，</p>		
		<p>1.4 月 27 日(三)提供衛生局 112 年本院權管府級、局級平衡計分卡修改意見。</p> <p>2.5 月 4 日(三)提供衛生局本院權管 112 年府級策略地圖計畫項目及經費總表。</p> <p>3.111 年平衡計分卡截至 9 月底 KPI(應達成 75%)執行情形，統計如下： (1) 總計 31 項 KPI，達標共 26 項(83.87%)；未達標共 3 項(9.68%)；尚無相關統計數據共 2 項(6.45%) (2) 未達標項目分別為： A.善盡公衛責任：PP1 優化社區失能照護 /PP1.1 出備銜接居家醫療及長照人數 (70.53%) B.強化經營管理：MC3 提升社會認同 /MC3.1 分級醫療轉診率(65.67%) C.三大主題共同：GF1 確保經營效能/GF1.2 醫療收入達成率(69.14%)</p> <p>4.10 月 6 日(四)提供衛生局府級 111 年策略地圖預評表本院相關權管 KPI 資料。</p> <p>5.10 月 21 日(五)提供衛生局府級 112 年平衡計分卡聯醫權管 KPI 滾動修正資料。</p> <p>6.11 月 10 日(四)提供衛生局局級 112 年平衡計分卡聯醫權管 KPI 修正資料。</p>	<p>陳大成 黃遵誠 謝明軒</p>	
主席指示：繼續列管。				
2.每次局務會議應確認上月大事紀及下月行事曆	<p>1.確認上月大事紀及下月行事曆</p> <p>2.111 年 11 月 24 日(四)局務會議議程(線上會議)</p> <p>3.專題報告：八年回顧與傳承(企劃科)</p>	<p>111 年 10 月大事紀及 12 月行事曆，提報 111 年 11 月 24 日局務會議(線上會議)。</p> <p>1.11 月 24 日局務會議採視訊會議召開，時間為 9 點開始。</p> <p>2.專題報告：「八年回顧與傳承」，業已彙整本局各科室、十二區健康服務中心及聯合醫院簡報，由本科報告。</p>	李綉美	111 12/31
主席指示：繼續列管。				
人事室				
3.精實管理	<p>聯醫第 7 期精實管理推動作業計畫甘特圖</p> <p>第 7 期報名總計 15 組團隊參與</p>	<p>1. 110 年第 6 期優良團隊前 3 名業於 111 年 6 月 23 日(四)9:00-10:00 假衛生局簡報室局務會議成果報告。</p> <p>2. 111 年第 7 期精實管理刻正進行報名作業，111 年 7 月 22 日前報名，甘特圖如下：</p>	<p>陳大成 黃遵誠 趙康邑</p>	111 12/31

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限																																																																		
		 <p>3. 111 年第 7 期報名總計 15 組團隊參與。</p> <p>4. 9 月 14 日及 15 日假鄭州辦公室辦理 15 場輔導會議，對於各組團隊科學化方法分析問題，以共同釐清及聚焦。彙整主題如下：</p> <table border="1" data-bbox="746 678 1289 1323"> <thead> <tr> <th>院區</th> <th>改善主題名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>松德院區</td><td>改善門診轉介家庭治療之開案比例</td></tr> <tr><td>陽明院區</td><td>外售管灌天然冷凍包流程優化</td></tr> <tr><td>仁愛院區</td><td>運用精實手法改善精神科門診服務流程</td></tr> <tr><td>中興院區</td><td>精實降低牙科衛材過期損耗率</td></tr> <tr><td>林中昆院區</td><td>優化 HIV 病毒量分生檢測流程</td></tr> <tr><td>和平婦幼院區</td><td>提升住院醫師簽章率</td></tr> <tr><td>林中昆院區</td><td>提升尋找志工代班效率</td></tr> <tr><td>忠孝院區</td><td>運用精實手法縮短眼科門診檢查時間</td></tr> <tr><td>和平婦幼院區</td><td>財產報廢流程精實作業規劃</td></tr> <tr><td>中興院區</td><td>運用精實手法提升療育結束個案之追蹤流程順暢度</td></tr> <tr><td>忠孝院區</td><td>運用精實手法提升護理之家住民一條龍照護品質</td></tr> <tr><td>陽明院區</td><td>優化急診檢體傳送流程</td></tr> <tr><td>仁愛院區</td><td>運用精實手法改善預立醫療照護諮商團隊支援排班方式</td></tr> <tr><td>松德院區</td><td>改善臨床心理治療服務人力浪費</td></tr> <tr><td>院本部</td><td>改善衛教宣講與擺攤申請作業流程</td></tr> </tbody> </table> <p>5. 期中報告大會業於 10 月 25 日(二)以線上方式辦理完成，議程如下：</p> <table border="1" data-bbox="734 1395 1289 1939"> <thead> <tr> <th>議程</th> <th>主講人</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>主席致詞</td><td>邱逸淳副總院長</td><td>13:30-13:35</td></tr> <tr><td>規則說明</td><td>司儀</td><td>13:35-13:40</td></tr> <tr><td rowspan="8">各組簡報及評審講評</td><td>第 1 至第 5 組簡報</td><td>各團隊代表</td><td>13:40-14:25</td></tr> <tr><td>評審講評</td><td>評審委員</td><td>14:25-14:40</td></tr> <tr><td>第 6 至第 10 組簡報</td><td>各團隊代表</td><td>14:40-15:25</td></tr> <tr><td>評審講評</td><td>評審委員</td><td>15:25-15:40</td></tr> <tr><td colspan="2">中場休息</td><td>15:40-15:50</td></tr> <tr><td>第 11 至 15 組簡報</td><td>各團隊代表</td><td>15:50-16:35</td></tr> <tr><td>評審講評</td><td>評審委員</td><td>16:35-16:50</td></tr> <tr><td>總講評</td><td>陳冠仰院長</td><td>16:50-17:00</td></tr> </tbody> </table>	院區	改善主題名稱	松德院區	改善門診轉介家庭治療之開案比例	陽明院區	外售管灌天然冷凍包流程優化	仁愛院區	運用精實手法改善精神科門診服務流程	中興院區	精實降低牙科衛材過期損耗率	林中昆院區	優化 HIV 病毒量分生檢測流程	和平婦幼院區	提升住院醫師簽章率	林中昆院區	提升尋找志工代班效率	忠孝院區	運用精實手法縮短眼科門診檢查時間	和平婦幼院區	財產報廢流程精實作業規劃	中興院區	運用精實手法提升療育結束個案之追蹤流程順暢度	忠孝院區	運用精實手法提升護理之家住民一條龍照護品質	陽明院區	優化急診檢體傳送流程	仁愛院區	運用精實手法改善預立醫療照護諮商團隊支援排班方式	松德院區	改善臨床心理治療服務人力浪費	院本部	改善衛教宣講與擺攤申請作業流程	議程	主講人	時間	主席致詞	邱逸淳副總院長	13:30-13:35	規則說明	司儀	13:35-13:40	各組簡報及評審講評	第 1 至第 5 組簡報	各團隊代表	13:40-14:25	評審講評	評審委員	14:25-14:40	第 6 至第 10 組簡報	各團隊代表	14:40-15:25	評審講評	評審委員	15:25-15:40	中場休息		15:40-15:50	第 11 至 15 組簡報	各團隊代表	15:50-16:35	評審講評	評審委員	16:35-16:50	總講評	陳冠仰院長	16:50-17:00		
院區	改善主題名稱																																																																					
松德院區	改善門診轉介家庭治療之開案比例																																																																					
陽明院區	外售管灌天然冷凍包流程優化																																																																					
仁愛院區	運用精實手法改善精神科門診服務流程																																																																					
中興院區	精實降低牙科衛材過期損耗率																																																																					
林中昆院區	優化 HIV 病毒量分生檢測流程																																																																					
和平婦幼院區	提升住院醫師簽章率																																																																					
林中昆院區	提升尋找志工代班效率																																																																					
忠孝院區	運用精實手法縮短眼科門診檢查時間																																																																					
和平婦幼院區	財產報廢流程精實作業規劃																																																																					
中興院區	運用精實手法提升療育結束個案之追蹤流程順暢度																																																																					
忠孝院區	運用精實手法提升護理之家住民一條龍照護品質																																																																					
陽明院區	優化急診檢體傳送流程																																																																					
仁愛院區	運用精實手法改善預立醫療照護諮商團隊支援排班方式																																																																					
松德院區	改善臨床心理治療服務人力浪費																																																																					
院本部	改善衛教宣講與擺攤申請作業流程																																																																					
議程	主講人	時間																																																																				
主席致詞	邱逸淳副總院長	13:30-13:35																																																																				
規則說明	司儀	13:35-13:40																																																																				
各組簡報及評審講評	第 1 至第 5 組簡報	各團隊代表	13:40-14:25																																																																			
	評審講評	評審委員	14:25-14:40																																																																			
	第 6 至第 10 組簡報	各團隊代表	14:40-15:25																																																																			
	評審講評	評審委員	15:25-15:40																																																																			
	中場休息		15:40-15:50																																																																			
	第 11 至 15 組簡報	各團隊代表	15:50-16:35																																																																			
	評審講評	評審委員	16:35-16:50																																																																			
	總講評	陳冠仰院長	16:50-17:00																																																																			

列管事項	待辦/問題點 (加註網底粗斜體為各單位新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底粗體為各單位新加入者)	當責人	完成期限
		6. 期末報告擬於 12 月辦理。		
主席指示：繼續列管。				

伍、列管/未列管事項：

一、本局暨所屬機關 111 年 10 月加班時數超過 45 小時一案（人事室）

說明：

- (一) 本案依關懷方案規定每月統計前月同仁加班情形簽陳首長親閱，並遵市長室會議紀錄於局務會議報告（按：B 級為連續 3 至 5 個月超時、C 級為連續 6 個月以上超時；B、C 級人員加班關懷資料送機關首長親批，俾利其得以親自確認是否屬接受範圍）。
- (二) 本局暨所屬機關同仁廣續辦理新冠防疫、疫苗接種及流感等相關業務，守護市民健康安全，加班時數超過 45 小時屬 A 級人員共計 103 人（公務人員 58 人、聘僱人員 37 人、臨時人員 7 人、技工工友 1 人），同時符合超時 B 或 C 級人數分述如下：
 1. B 級人數共 14 人（公務人員 8 人、聘僱人員 3 人、臨時人員 3 人）。
 2. C 級人數共 29 人（公務人員 17 人，聘僱人員 12 人）。
- (三) 除 3 位府會聯絡員外，加班情形主為新冠肺炎防疫業務，俟疫情趨緩後可回復正常。請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況，並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援，使同仁樂在工作並能身心健康。
- (四) 本局已成立關懷協調小組，如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。

擬辦：廣續辦理統計並於局務會議報告。

主席指示：繼續列管。

二、本局因公涉訟關懷處理及局務會議應報告訴訟案件（法制專員）

說明：

- (一) 查本局目前無訴訟金額逾 1,000 萬列管案件，亦無因公涉訟關懷案件。
- (二) 今年 12 月 31 日到期案件行政規則、SOP，本局各科室及十二區健康服務中心皆已完成作業。

擬辦：111 年 1 月至 3 月到期案件，仍請配合辦理。

主席指示：繼續列管。

三、聯醫同仁因公涉訟關懷處理（聯醫）

說明：市府推動對同仁關懷協助措施，針對同仁因公涉訟應予關懷協助，本院成立因公涉訟關懷協助小組。

- (三) 聯醫因公涉訟多為醫療爭議案件，由醫療爭議委員會及社工介入予以關懷。
- (四) 聯醫成立因公涉訟關懷協助小組，由黃弘孟副總院長擔任召集人、人事室主任擔任總幹事，委員由各院區院長或副院長（醫療爭議委員會召集人）、政風室、法務室、社會工作室、職業安全衛生室、公關中心、全觀心理健康中心等單位之主管組成，合計 15 人。如有職務異動，逕由接任人員遞補。
- (五) 委員任期：二年，期滿得續聘（派）之。任期內出缺時，由總院長補聘（派），至原任期屆滿之日止。
- (六) 關懷程序：
 - (1) 因執行公務涉訟由當事人、單位主管、政風室、社會工作室或相關人等，以書面或言詞提出申請【非以因公涉訟輔助費用申請人員為限，且不限涉訟身份(原告、被告、證人)】。
 - (2) 人事室受理因公涉訟關懷申請，應盡速簽請召集人指定合宜委員 3-5 人至院區或因公涉訟同仁家中關懷，並於關懷行動後 7 日內，將關懷過程及相關處置簽報總院長知悉。

(七) 成立時間：106 年 12 月 13 日。

(八) 辦理進度：列管關懷 24 案 44 人，分項說明案由如附件 2。

擬辦：適時啟動關懷方案，讓因公涉訟同仁得到必要協助。

主席指示：繼續列管。

陸、臨時動議：無。

柒、下次開會時間：111 年 12 月 22 日(星期四)上午 9：00(暫停召開)

捌、散會