

# 臺北市政府衛生局局務會議紀錄

開會時間：112年10月26日(星期四)上午9：00

開會地點：臺北市立聯合醫院仁愛院區檢驗大樓6樓大禮堂

主 席：陳彥元局長

出席人員：陳正誠副局長、李碧慧副局長(公出)、邱秀儀主任秘書、王素琴簡任技正兼代理科長(公出)、紀五秋專門委員、林夢蕙簡任技正兼代理科長、李綉美科長(公假，洪靜琪技正代理)、張惠美科長、林雪蘭科長、林柳吟科長(公出，林惠雅技正代理)、陳小燕科長、李慧芝科長、黃景義科長、林起民主任、官碧蓮主任、柳文鏗主任、范汝欣主任、陳麗婷主任(公出，楊雅評股長代理)、賴昭錦主任、吳秀娥視察、俞旺程法制專員、府會聯絡員、林莉玲主任、周真貞主任、楊明娟主任、袁旅芳主任、余燦華主任、杜文琪主任(公假，蕭雅玲秘書代理)、吳昭樺主任、陳幸宜主任、駱貞妃主任、何叔安主任、呂秀蓉主任、吳俊良主任、蕭勝煌總院長、黃遵誠副總院長、黃弘孟副總院長、邱逸淳副總院長、王懋哲副總院長、蔡景耀院區院長、陳修聖院區院長、許家禎院區院長、陳冠仰院區院長、黃名琪院區院長、何清幼院區院長、王建淳副主任、謝明軒主任、楊君萍股長、局長室秘書

紀 錄：林育昌技士(分機7124)

壹、主席致詞：略。

貳、專題演講：

- 一、 近期國內個資事件(含法律面見解)及公務機關法遵注意事項(講者：趙慶宏 KPMG 安侯企管顧問服務部經理，35分鐘)
- 二、 「圖利與便民」、「特支費核銷注意事項」(講者：梁光宗主任檢察官，45分鐘)

參、各單位報告案：

- 一、 綜合企劃科報告：正在進行中案件2件，將進行案件1件，共計3件，報請公鑒。

(一) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	112年度為民服務電話禮貌	1.本府112年第2次電話禮貌服務不定期測試結果報告，與本局有關測試結果摘錄如下： (1)測試通數本局6通，平均分數88.48分： A.第1通：健康科94.55分。 B.第2通：長照科87.27分。 C.第3通：健康科90.91分。 D.第4通：健康科90.91分。 E.第5通：食藥科78.18分。(單通分數不及格) F.第6通：醫事科89.09分。 (2)十二區健康服務中心：本次未施測。 (3)測試通數北市聯醫8通： A.院本部4通，平均分數86.02分： a.第1通：87.00分。 b.第2通：86.15分。 c.第3通：76.92分。(單通分數不及格)	112.11.1

項次	案由	說明	預計 完成日期
		<p>d.第4通：94.00分。</p> <p>B.和平婦幼院區4通，平均分數84.61分：</p> <p>a.第1通：87.45分。</p> <p>b.第2通：91.00分。</p> <p>c.第3通：80.00分。</p> <p>d.第4通：80.00分。</p> <p>(4)測試成績達80分以上為及格：</p> <p>A.平均分數不及格之單位：無。</p> <p>B.單通分數不及格之機關：衛生局（食藥科）、北市聯醫。</p> <p>(5)缺失測試項目較多的前3項：</p> <p>A.「5.首接時清楚報明姓名（氏）（含總機、承辦人）」：衛生局、北市聯醫、北市聯醫和平婦幼院區。</p> <p>B.「1.撥通獲得接聽速度（含語音、總機、承辦人）」：北市聯醫、北市聯醫和平婦幼院區。</p> <p>C.「8.首接或結語時說禮貌性用語（含總機、承辦人）」：北市聯醫和平婦幼院區。</p> <p>2.教育訓練相關資訊說明如下：</p> <p>(1)參訓人員：依課程配當表（附件2），衛生局派員2人及北市聯醫派員2人。</p> <p>(2)研習時間：112年11月1日下午1時30分至4時20分。</p> <p>(3)研習地點：公務人員訓練處。</p> <p>(4)(四)課程內容：電話服務禮貌態度說明、如何傾聽顧客的聲音與本府電話服務禮貌測試重點說明。</p> <p>3.本府研考會依據本府112年度第2次電話服務禮貌不定期測試結果及112年10月11日第2265次市政會議市長指裁示事項辦理，請「單通分數不及格」之機關派員參訓。</p> <p>4.針對「單通分數不及格」部分，請機關自行辦理檢討事宜，本府研考會將持續不定期進行測試，請各機關落實自行督考作業，提升電話服務品質。</p>	
2	為民服務工作不定期現場考核結果	<p>1.為全面提升本府服務品質，本會針對本府委外場館或各局處管轄之場館進行不定期現場考核，以了解其服務情形並督促改進。本次針對112年1月至112年7月間有輿情反映之一線櫃檯進行考核作業。</p> <p>2.考核期程：112年9月25日至9月28日。</p> <p>3.考核對象：</p> <p>(1)北市聯醫忠孝院區。</p> <p>(2)北市聯醫仁愛院區。</p> <p>4.整體表現：北市聯醫仁愛院區(6項)、北市聯醫忠孝院區(4項)。</p> <p>5.分項考核結果：</p> <p>(1)服務標示及文宣</p> <p>A.北市聯醫仁愛院區大門處貼紙破損。</p> <p>B.北市聯醫仁愛院區有缺失。該服務場所之海報有污損情形。</p> <p>C.北市聯醫忠孝院區。以現場無人提供服務且未標示代理窗口或未正確引導民眾至其他窗口為常見問題。</p> <p>(2)場所環境及設備</p> <p>A.場所內環境整潔、光線明亮、綠（美）化情形是否良好：北市聯醫仁愛院區、北市聯醫忠孝院區有缺失。</p> <p>B.場所設置之停車空間環境整潔、車輛停放情形是否良好：北市聯醫仁愛院區、北市聯醫忠孝</p>	112.11.1

項次	案由	說明	預計完成日期
		<p>院區有缺失。</p> <p>C.廁所、飲水設備清潔衛生情形是否良好，並依紀錄表落實巡檢、保養作業；北市聯醫忠孝院區有消毒液及洗手乳用罄未補。</p> <p>(3)場所安全</p> <p>A.滅火器無逾期及壓力正常；北市聯醫仁愛院區滅火器壓力表遺失。</p> <p>B.防火門與避難梯間應保持淨空；北市聯醫仁愛院區有缺失。</p> <p>6.建議事項：</p> <p>(1)滅火器無逾期及壓力正常：本次考核發現，北市聯醫仁愛院區滅火器壓力表遺失。</p> <p>(2)跨年度缺失：北市聯醫仁愛院區檢驗大樓頂樓逃生門前擺放雜物，108年度曾列考核缺失；北市聯醫忠孝院區地下室1樓停車場多處地面標示及標線磨損、地面髒污破損，105年度曾列考核缺失，請確實檢討跨年度重複出現之缺失項目，俾提升服務品質。</p> <p>7.請就考核結果所列缺失及建議事項儘速檢討改進；如缺失或建議事項係屬其他機關維管，受考核機關需負責通知維管單位進行檢討改善，並請彙整其他維管單位改善情形後，一併於112年11月1日前函復研考會。</p>	

(二) 將進行案件

項次	案由	說明	預計完成日期
1	臺北市政府衛生局所屬市立醫療院所醫療收費基準審議委員會112年度第2次會議	<p>1.擬訂於112年11月17日下午2時假本府東南區3樓簡報室召開。</p> <p>2.本次會議由陳彥元局長主持，將對本市市立醫療院所醫療收費標準進行審議，出席人員包含局內及府外委員約13人、提案醫院(聯合醫院及萬芳醫院)等。</p> <p>3.書面資料業於112年10月19日寄予委員審查，待委員回復後彙整會議資料。</p>	112.11.17

主席裁示：洽悉。

二、人事室報告：正在進行中案件1件，共計1件，報請公鑒。

(一) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
2	本局暨所屬機關112年9月加班時數超過60小時一案	<p>1.依本府112年3月16日府授人考字第11230018962號函、本室112年3月22日、同年月24日簽文及人事處同年7月3日電子郵件辦理。</p> <p>2.本室奉核簽文略以，公務員為搶救重大災害、處理緊急或重大突發事件、辦理重大專案業務，致有每月延長辦公時數超過60小時，或單日延長辦公時數連同正常辦公時數超過14小時(不得連續超過3日)等情形者，需報府備查：</p> <p>(1)延長辦公時數超過60小時：本局共9人(局長室1人、疾管科8人)，所屬大安及北投健康服務中心各1人，多為辦理登革熱及流感疫苗防度整備業務。</p> <p>(2)單日延長辦公時數連同正常辦公時數超過14小時：本局5人(疾管科1人、醫事科4人)、所屬內湖及士林健康服務中心分別為10人及4人，事由</p>	112.10.17

項次	案由	說明	預計完成日期
		為進駐前進指揮所(大直房屋傾倒案)、準備112年國健署高齡友善機構認證訪查相關資料及登革熱防疫業務。 3.案內超時情形如需共同協助請通報本室啟動機關協處作業。 4.提112年10月份局務會議報告及填報線上調查表。	

主席裁示：洽悉。

三、臺北市立聯合醫院報告：已結案件12件、正在進行中案件13件、將進行案件7件，共計32件，報請公鑒。

(一) 已結案件：

項次	案由	說明	完成日期
1	松德院區特別門診開設	112年9月松德院區開設特別門診如下： 1.婦女心身健康門診 2.戒安眠藥門診 3.青少年人際壓力調適門診	112.09.01
2	登革熱篩檢行動隊	因應登革熱疫情，依衛生局公衛任務指派本院中興院區執行，112年9月2日緊急成立登革熱篩檢行動隊，完成篩檢630人。	112.09.04
3	院際交流合作	112年9月5日臺北馬偕紀念醫院許希賢副院長帶領團隊，成員為王鴻源副院長、簡定國副院長、院長室盧永昌高級專員、發展課林雅萍課長、醫療企劃部張德馨主任及林瑜文課長，至本院中興院區交流區域聯防快速通道、承接 PAC 暨馬偕合訓住院醫師等，期許後續具體合作的方案	112.09.05
4	日本外賓參訪	112年9月7日由蕭總院長帶領本院中興院區與仁愛院區團隊接受日本埼玉學園大學福永肇教授訪問請益，期間交流中日醫療文化、本院歷史沿革、特色與定位等，雙方獲益良多。	112.09.07
5	提升研究量能之訓練計畫【9月份】	為培養本院同仁研究倫理之知能、強化研究設計之思維、厚植計畫撰寫之技巧，進而將研究成果轉化為期刊論文、並提升學術發表之品質，本院教研部於本年度安排一系列「提升研究量能」之訓練，以持續推動本院學術風氣。於9月9日完成邀請陳建豪博士主講「SPSS 統計軟體課程-問卷測量分析方法(信效度分析、因素分析、主成分分析)」。	112.09.09
6	仁愛院區院區院長就任	奉市長核准，忠孝院區院長陳修聖於112年9月12日調任仁愛院區襄理院務。	112.09.12
7	市政會議獻獎	本院(中興院區)【AI can help! A Novel AI-assisted Screening and Referral Module for Diabetic Retinopathy】榮獲「亞太永續行動獎金獎」殊榮，於9月12日市政會議由蕭勝煌總院長獻獎予市長並獲得肯定。	112.09.12
8	神經內科專科醫師訓練醫院實地評鑑	本院仁愛院區於9月13日完成神經內科專科醫師訓練醫院實地評鑑。	112.09.13
9	永續城市發展下的醫療健康策略共識講座	本院訂於9月27日下午邀請信義房屋楊百川倫理長於院本部 B106會議室主講「永續城市發展下的醫療健康策略共識講座」。藉由 ESG 用於評估企業在環境、社會和公司治理的綜合表現，作為評估企業永續發展的重要指標，為滿足各企業機構之需求，企業永續資訊的揭露重要性已大幅提高，且應針對不同企業加以落實及宣導其理念，以利更有效精準達到溝通。	112.09.27
10	外賓參訪	9月14日高雄市立凱旋醫院由周煌智院長帶隊，參訪松德院區藥癮醫療示範中心(ISTART)，相互交流與學習。	112.09.14
11	國際交流	本院昆明防治中心王建淳副主任於112年9月25-27日前往荷蘭阿姆斯特丹，參加 Fast-Track Cities 2023	112.09.27

項次	案由	說明	完成日期
		conference，進行海報發表與 Fast -Track Cities 組織會員城市進行國際交流。	
12	112年1-9月聯醫營運概況	<p>1.112年1-9月服務概況</p> <p>(1)門診人次較111年同期減少44.1萬人次(-16.7%)，較108年同期(疫情前)減少11.5%。</p> <p>(2)急診人次較111年同期減少0.9萬人次(-6.1%)，較108年同期(疫情前)減少7.3%。</p> <p>(3)住診人次較111年同期增加0.8萬人次(25.8%)，較108年同期(疫情前)減少18.1%。</p> <p>(4)住院人日較111年同期增加6.9萬人次(17.8%)，較108年同期(疫情前)減少15.9%。</p> <p>(5)總佔床率(登記床)較111年同期增加9.5%，較108年同期(疫情前)減少8.5%。</p> <p>(6)總佔床率(實際床)較111年同期增加12.6%，較108年同期(疫情前)減少2.9%。</p> <p>(7)平均住院日較111年同期減少0.8日(-6.4%)，較108年同期(疫情前)增加2.7%。</p> <p>2.112年1-9月財務概況</p> <p>(1)折讓前業務收入129.7億元較111年同期減少0.1%，較108年(疫情前)同期增加2.7%。</p> <p>(2)折讓後業務收入117.1億元較111年同期減少1.6%，較108年(疫情前)同期增加1.0%。</p> <p>(3)業務成本(不含獎勵金)94.6億元較111年同期增加1.9%，較108年(疫情前)同期增加7.0%。</p> <p>(4)業務盈餘22.5億元較111年同期減少12.9%，較108年(疫情前)同期減少18.3%。</p> <p>3.經營管理</p> <p>(1)重要議題列管追蹤。</p> <p>(2)每週/每月定期檢討營運概況。</p> <p>(3)持續開發決策輔助系統功能，藉此即時掌握本院營運概況。</p> <p>4. 聯醫(含各院區)營運概況詳如簡報。</p>	112.09.30

(二) 正在進行中案件：

項次	案由	說明	預計完成日期
1	流感記者會	臺北市112年四價流感疫苗開打記者會於本院仁愛院區辦理。	112.10.02
2	康復之友運動會	112年10月3日假臺北市立大學天母校區體育館、詩欣館舉行全國康復之友第29屆鳳凰盃運動會，共有全台22隊近700名選手參加，衛生福利部王必勝次長、陳亮好司長、李碧慧副局長、蕭勝煌總院長及各級長官親臨指導，以實際行動展現臺北市政府對康復之友的關懷與鼓勵。	112.10.03
3	國際交流	松德院區接待泰國清邁大學護理學院參訪，交流精神衛生護理臨床經驗與社區精神復健，圓滿成功!	112.10.06
4	研究論文肯定	松德院區黃名琪院長、陳文瑩主任榮獲「臺灣生物精神醫學暨神經精神藥理學學會112年度保羅楊森研究論文獎」	112.10.12
5	SNQ 品質標章(複審)	2023年本院申請9案全數通過初審(書審)，將於10月2日至13日進行簡報(複審)。	112.10.13
6	112年醫院評鑑級教學醫院評鑑實地訪查	本院陽明院區於10月17日急救責任醫院評定、10月19日至10月20日接受醫院評鑑及教學醫院評鑑實地訪查。	112.10.20
7	松德院區舉辦112年度臺北市憂鬱症共同照護網相關活動	<p>1.學術研討會線上課程</p> <p>本院松德院區訂於9月8日舉辦112年度臺北市憂鬱症共同照護網學術研討會線上課程。</p> <p>2.專業人員教育訓練線上課程</p>	112.10.23

項次	案由	說明	預計完成日期
		為提升臺北市憂鬱症照護品質，及培訓憂鬱症共同照護網專業人力資源，由本院松德院區從8月18日起至10月23日舉辦6場次之「112年度臺北市憂鬱症共同照護網研習課程」。以協助第一線工作人員可及早發現並適時提供診斷、會談、轉介及必要之醫療協助，共同以「病患」為中心，兼顧「醫療」、「保健」與生活品質服務，讓本市憂鬱症患者能就近得到優質、便利、有充足支援系統、持續性的全方位照護。	
8	112年臺北市政府創意提案獲獎表揚	1.112年市府創意提案競賽衛生局計有4案獲佳作以上獎項，本院占其中3案，說明如下： (1)創新獎： A.拓展智慧調劑e點靈，打造智能藥局2.0：優等（聯合醫院仁愛院區藥劑科）。 B.大數據科技應用-藥品履約管理更到位：佳作（聯合醫院藥劑部藥品管理組）。 C.打破枷鎖，實現智能科學中藥調劑及管理：佳作（聯合醫院藥劑部中藥組）。 (2)跨域合作獎：以E打百-社區疫苗接種E化：特優（疾病管制科）。 2.市府於112年10月24日第2267次市政會議開始前頒獎表揚，由仁愛院區藥劑科方喬玲主任、藥劑部吳淑娟主任及林依儂組主任代表受獎。	112.10.24
9	提升研究量能之訓練計畫【10月份】	10月25日邀請國立臺灣大學楊銘欽教授/國立陽明交通大學周碧瑟教授主講 SPARK CLUB: Show your PAssion for Research and Knowledge(火花俱樂部:這一刻，研究遇見了大師)	112.10.25
10	主管共識營	本院訂於10月28日(六)上午8:30-12:00於仁愛院區檢驗大樓六樓大禮堂進行主管共識營，以「成為全國優質社區型醫院典範」，擘劃聯醫施政藍圖與願景，齊心創造聯醫榮譽感。	112.10.28
11	衛福部_衛生研究計畫_撰寫能力培訓計畫	本院訂於10月30日辦理成效評估工作坊，由專案小組委員楊銘欽教授擔任本課程講師。	112.10.30
12	醫療教學研究合作意向書簽約儀式	本院訂於10月30日上午進行與衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會醫療教學研究合作意向書簽約儀式。	112.10.30
13	永續發展與永續治理趨勢講座	本院訂10月31日下午邀請國立臺灣大學生物環境系統工程學系童慶斌教授主講【永續發展與永續治理趨勢】議題。	112.10.31

(三) 將進行案件

項次	案由	說明	預計完成日期
1	「2023歐洲醫學教育學會成果分享會」系列課程	本院師資培育中心於10月23日至11月1日辦理「2023歐洲醫學教育學會成果分享會」系列課程8堂，由今年度參與歐洲醫學教育學會者，進行該成果報告、經驗分享。	112.11.01
2	112年11月病主講堂課程	本院訂於11月3日於仁愛院區檢驗大樓六樓大禮堂舉辦112年11月病主講堂課程「誰能幫他做決定?從意定監護制度談醫療代理」。	112.11.03
3	2023精實醫療國際高峰會	本院與台灣精實醫務管理學會訂於2023年11月10日(五)舉辦「精實醫療國際高峰會」，邀請國外學術業界專家蒞臨本院分享交流經驗，透過各界市府同仁人員參與，並徵求投稿各類論文形式，以分享交流經驗成果。	112.11.10
4	提升研究量能之訓練計畫	1.11月4日由教研部林慶波主任、張雅媛研究主治醫	112.11.15

項次	案由	說明	預計完成日期																
	【11月份】	師、顏如娟教學主治醫師主講「研究論文寫作技巧」。 2.11月15日邀請國泰醫院汪志雄教授主講「人體研究之範圍與應用-簡審、免審及免除同意(書)」&「研究團隊之角色、職責與利益衝突」。																	
5	衛福部_衛生研究計畫_撰寫能力培訓計畫	本院訂於11月8日、17日辦理二場「衛生計畫書撰寫與案例研討工作坊」將由專案小組楊銘欽教授及王實之副教授擔任講師。	112.11.17																
6	112年醫院督考考核	本院接獲通知將於9月28日至12月13日接受衛生局督導考核。 <table border="1" data-bbox="699 501 1163 788"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>實地訪查院區</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09.28</td> <td>仁愛院區</td> </tr> <tr> <td>10.12</td> <td>林森中醫昆明院區</td> </tr> <tr> <td>10.24</td> <td>和平婦幼院區</td> </tr> <tr> <td>11.07</td> <td>陽明院區</td> </tr> <tr> <td>12.05</td> <td>中興院區</td> </tr> <tr> <td>12.06</td> <td>忠孝院區</td> </tr> <tr> <td>12.13</td> <td>松德院區</td> </tr> </tbody> </table>	日期	實地訪查院區	09.28	仁愛院區	10.12	林森中醫昆明院區	10.24	和平婦幼院區	11.07	陽明院區	12.05	中興院區	12.06	忠孝院區	12.13	松德院區	112.12.13
日期	實地訪查院區																		
09.28	仁愛院區																		
10.12	林森中醫昆明院區																		
10.24	和平婦幼院區																		
11.07	陽明院區																		
12.05	中興院區																		
12.06	忠孝院區																		
12.13	松德院區																		
7	衛福部醫療事故關懷績優獎	本院蕭勝煌總院長榮獲「112年衛福部醫療事故關懷績優個人獎」肯定，衛福部訂於12月20日於衛福部大禮堂進行頒獎。	112.12.20																

聯合醫院和平婦幼院區補充說明：以往本院會在北檢、檢察署、司法院等單位設立流感疫苗接種站，目前僅於移民署設站，請局裡給予支持。

疾管科補充說明：目前流感疫苗數量充足，歡迎聯醫設站接種；本市醫事人員流感疫苗施打率較全國偏低，請聯醫各院區多協助。

主席裁示：

- 一、聯醫松德院區及林中昆院區營收雖為負值，但各院區都在營運上努力付出，請繼續保持，未來各院區可朝向特色醫療持續發展。
- 二、112年11月2、3、6、7日為警政衛生部門質詢，本局相關熱門議題進口蛋品及豬肉來源流向、公費流感疫苗廠牌施打爭議、登革熱疫情等，請相關單位預先準備，以利答詢。聯醫議題亦請院本部及各院區做準備，並提供相關資料給總院長，以利答詢。

肆、臨時動議：無。

伍、下次開會時間：112年11月23日(星期四)上午9時。

陸、散會：112年10月26日(星期四)上午11時56分。