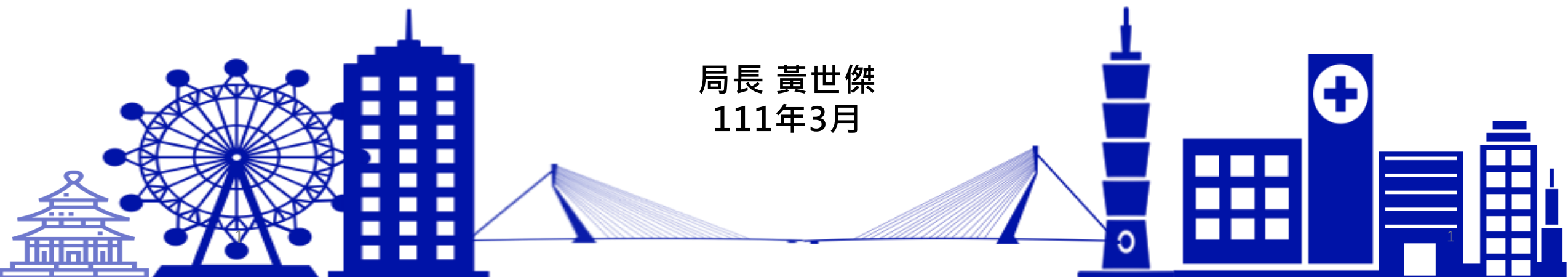




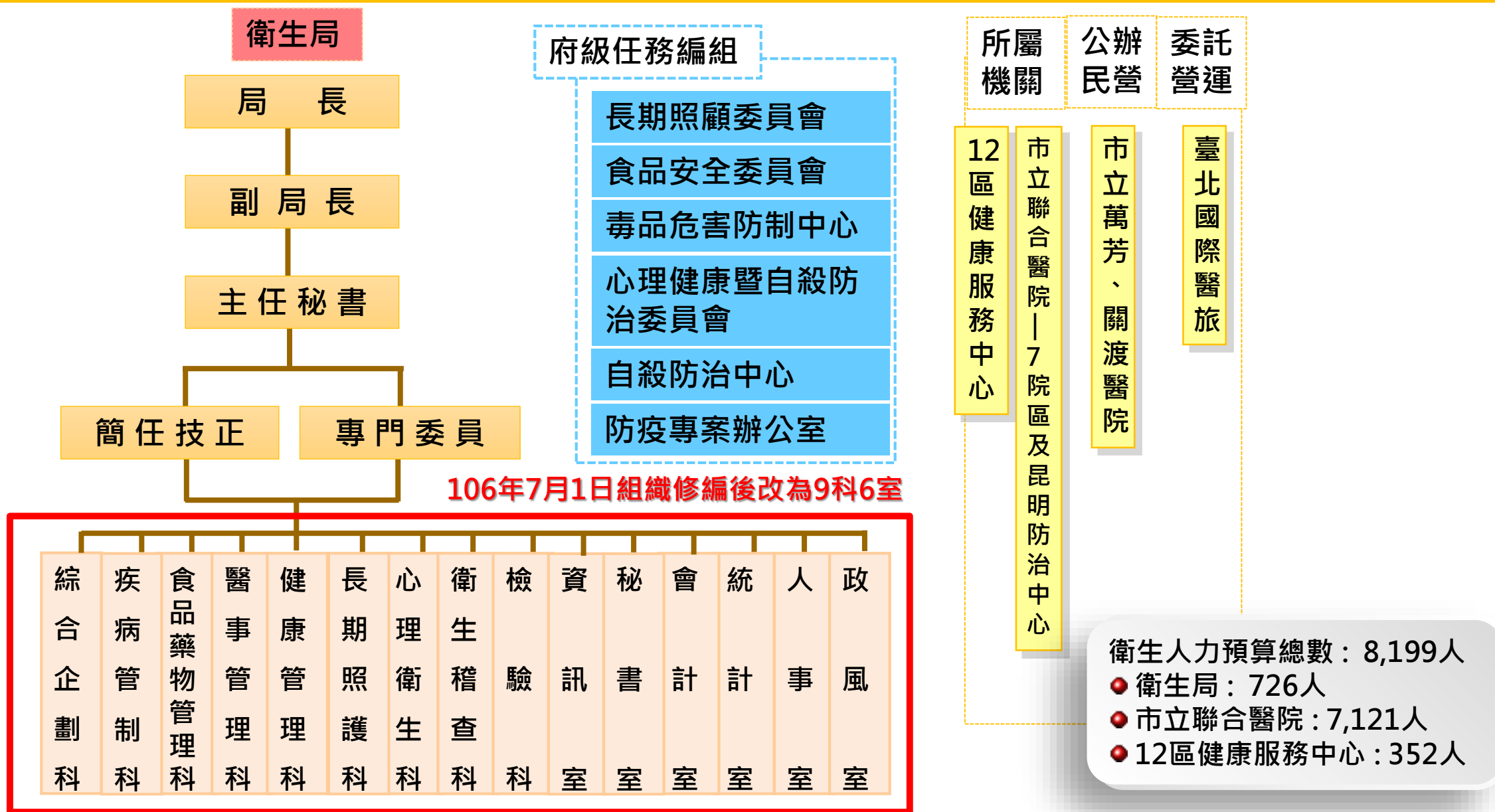
臺北市政府衛生局

111年度策略地圖及平衡計分卡

局長 黃世傑
111年3月



臺北市府衛生局組織架構





111 年 臺北市府策略地圖

【使命】 為市民服務，替城市創新			【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享		
策略 主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
策略 目標	顧客 C TC1 提升滿意的住民、TC2 增加快樂的員工、TC3 發展協力的企業、TC4 促成和諧的府際關係							
	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推廣運動參與	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
	AP1 建構綠色基礎建設 AP2 建設綠色運輸環境 AP3 強化治山防洪 AP4 打造海線城市	BP1 推動宜居城市 BP2 創造臺北新象 BP3 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善養生環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善醫療長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全圖數位化 HP4 提升財政自主
	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能
分組 成員	環保局(主政) 弱智局、工務局、產業局、 自來水處、交通局、捷運 局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自 來水處、弱智局、產業局、公 訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、原民會、客委 會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、 公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 醫務局、消防局、兵役局、交 通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人 事處、政風處、法務局、公訓 處、資訊局、民政局

註：紅框部分表示本府策略地圖與衛生局策略地圖主要鏈結點

衛生局111年使命、願景、定位及核心價值





以四大策略主題承接府級施政重點

強 食 品 安 全 化 全

- 1.提升民眾對食安管理的信賴
- 2.提升食安有感服務

促 市 民 健 進 康

- 1.提升民眾健康促進能力
- 2.營造健康友善支持環境

精 防 疫 減 進 毒

- 1.降低疫病威脅
- 2.提升反毒識能

整 醫 療 長 合 照

- 1.增進全人照護和諧
- 2.落實成功在地老化

註：紅字表示較110年修訂處。

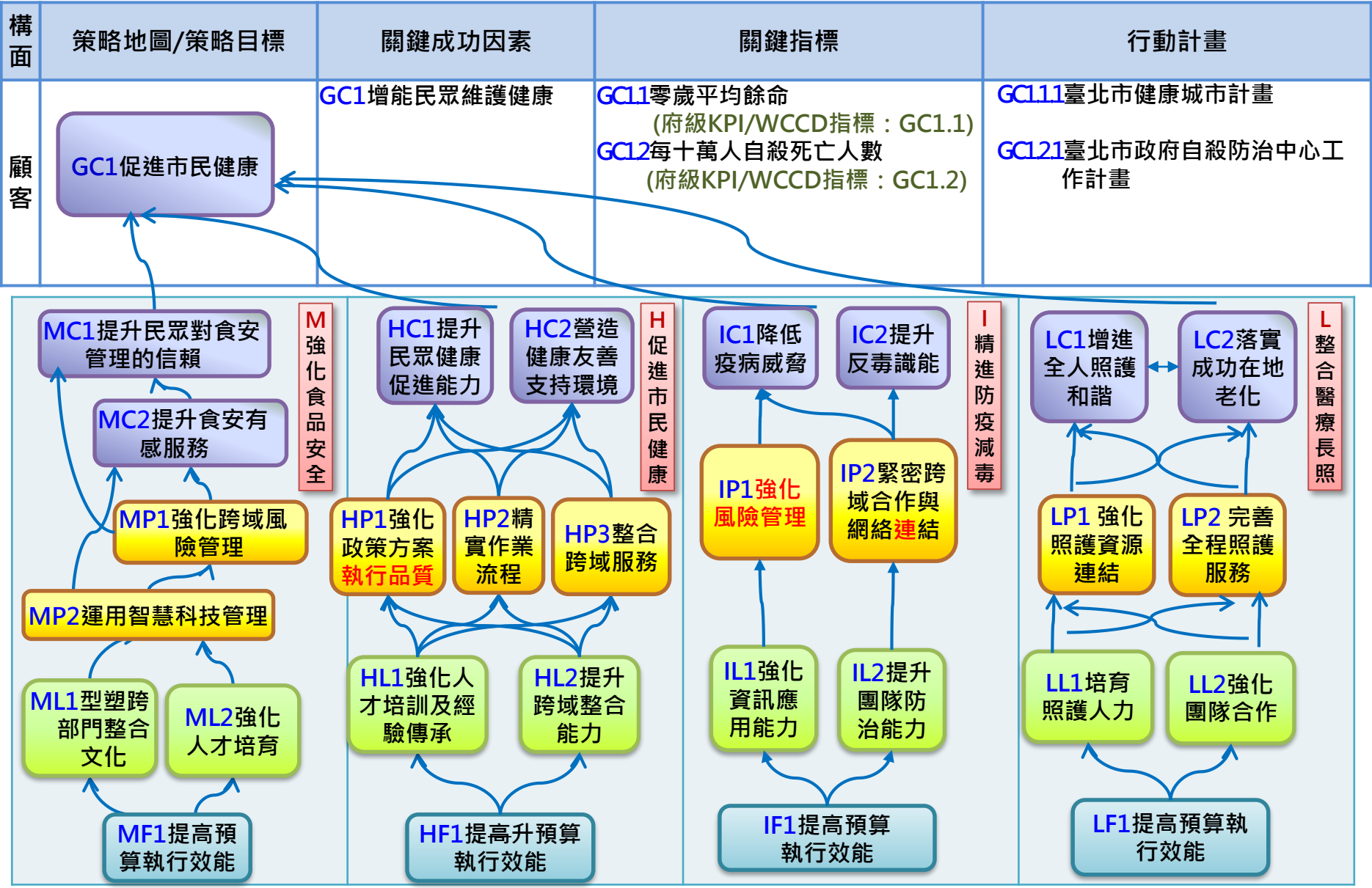


【使命】 促進市民健康安全		【願景】 打造亞洲第一健康城市		【定位】 驅動衛生福祉的領航者		【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、關懷當責	
策略 主題	強化食品安全 M	促進市民健康 H		精進防疫減毒 I		整合醫療長照 L	

顧客 構面 C	GC1促進市民健康			
	MC1提升民眾對食安管理的信賴 MC2提升食安有感服務	HC1提升民眾健康促進能力 HC2營造健康友善支持環境	IC1降低疫病威脅 IC2提升反毒識能	LC1增進全人照護和諧 LC2落實成功在地老化
內部流程 構面 P	MP1強化跨域風險管理 MP2運用智慧科技管理	HP1強化政策方案執行品質 HP2精實作業流程 HP3整合跨域服務	IP1強化風險管理 IP2緊密跨域合作與網絡連結	LP1強化照護資源連結 LP2完善全程照護服務
學習與成長 構面 L	ML1型塑跨部門整合文化 ML2強化人才培育	HL1強化人才培訓及經驗傳承 HL2提升跨域整合能力	IL1強化資訊應用能力 IL2提升團隊防治能力	LL1培育照護人力 LL2強化團隊合作
財務 構面 F	MF1提高預算執行效能	HF1提高預算執行效能	IF1提高預算執行效能	LF1提高預算執行效能
權管 單位	食品藥物管理科（主責）、衛生稽查科、檢驗科	健康管理科（主責）、心理衛生科、聯合醫院	疾病管制科（主責）、聯合醫院昆明防治中心	長期照護科（主責）、醫事管理科、聯合醫院
主題責任人	邱秀儀主任秘書 黃秋玉簡任技正	李碧慧副局長	陳正誠副局長 歐佳齡專門委員	王素琴簡任技正

註：紅字
表示較110
年修訂處。

111年度顧客構面:四大策略主題共用之策略目標



註：紅字表示相
較110年度修訂處

111年度策略主題：強化食品安全(M)

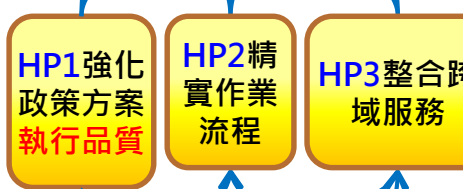
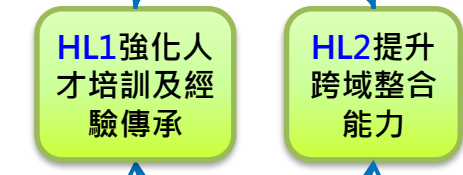
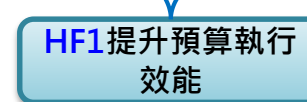


構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
顧客	MC1提升民眾對食安的信賴 MC2提升食安有感服務	MC1民眾食安識能 MC2食品資訊公開透明	MC1.1臺北市食材登錄平台肉品專區點閱成長率 MC1.2食安稽查抽驗合格率 (府級KPI：GP3.1) MC2.1食安通報事件發布率 (府級KPI：GC2.1)	MC1.1.1食品履歷計畫 MC1.2.1食品衛生稽查抽驗計畫 MC2.1.1食品業者自主通報衛生講習輔導推廣計畫
內部流程	MP1強化跨域風險管理 MP2運用智慧科技管理	MP1食安管控機制 MP2資訊收集運用能力	MP1.1各類食安通報完整率 MP2.1食品資訊系統正確率	MP1.1.1食品業者自主通報衛生講習輔導推廣計畫 MP1.1.2疑似食品中毒處理程序精進計畫 MP2.1.1食藥粧網路地圖計畫
學習成長	ML1型塑跨部門整合文化 ML2強化人才培育	ML1團隊合作 ML2培育專業經理人暨新進人員職能	ML1.1跨單位會議次數 ML2.1參加國內外檢驗能力試驗合格率	ML1.1.1食品安全管理計畫 ML1.1.2食品業者自主通報衛生講習輔導推廣計畫 ML2.1.1檢驗能力提升計畫
財務	MF1提高預算執行效能	MF1內部控制	MF1.1預算執行率	MF1.1.1臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

註：紅字表示相較110年度修訂處

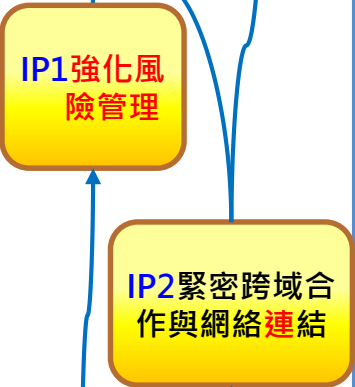
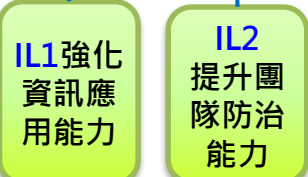
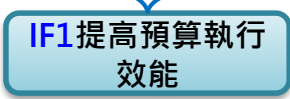
111年度策略主題：促進市民健康(H)



構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
顧客		HC1建立健康生活型態 HC2提供多元友善場域	HC1提升市民參與身心活動 成長率 HC2友善場域結合數	HC111臺北市健康促進推動計畫 HC112心理健康照護工作實施計畫 HC211臺北市健康促進推動計畫 HC212心理健康照護工作實施計畫
內部流程		HP1引進評估手法 HP2整合作業流程 HP3促進跨域網絡合作	HP1 執行品質評核優等 件數 HP2精實流程改善件數 HP3跨域網絡合作件數	HP111臺北市健康促進推動計畫 HP112心理健康照護工作實施計畫 HP211精實專案管理計畫 HP311臺北市健康促進推動計畫 HP312心理健康照護工作實施計畫
學習成長		HL1提升員工專業能力 HL2舉辦交叉訓練	HL1員工實證訓練達成率 HL2主管完成跨域協調相關課程比例	HL111菁英實證訓練計畫 HL211主管跨域協調課程訓練計畫
財務		HF1如期如質如實使用	HF1經費執行率	HF111臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

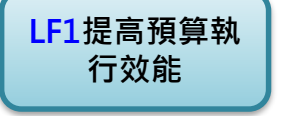
註：紅字表示相較110年度修訂處



構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
顧客		IC1降低高風險對象感染之風險 IC2提供便利友善反毒資源網絡	IC11人口密集機構呼吸道群聚事件發生率 IC21毒防中心官方網站瀏覽人次成長率	IC111臺北市長期照護機構感染管制品質提升計畫 IC211預防宣導組業務執行計畫 IC212北極星反毒計畫
內部流程		IP1增進群體免疫 IP2跨域合作單位之支持與配合度	IP11社區疫苗接種便民服務使用率 (府級KPI：GP1.2) IP12疫苗接種涵蓋率 (府級KPI：GP1.1) IP13COVID-19疫苗追加劑涵蓋率 IP21潛伏結核感染(LTBI)治療率 IP22藥癮個案社會資源轉介率 (府級KPI：GP2.2)	IP111社區疫苗接種便民服務計畫 IP121流感疫苗工作計畫 IP122臺北市長者接種肺炎鏈球菌疫苗計畫 IP131COVID-19防疫動員計畫 IP211「110年結核病/漢生病直接觀察治療(DOTS)執行計畫」第2部分-高風險族群DOPT計畫 IP221臺北市毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫 IP222戒癮治療醫療補助計畫 IP223藥癮個案入住中途之家補助計畫
學習成長		IL1精進在職教育訓練 IL2凝聚團隊共識	IL11教育訓練數位化 IL21跨單位會議參與率	IL111防疫人員專業教育訓練課程計畫 IL211臺北市毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫
財務		IF1預算控管	IF11各項預算執行率	IF111臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

註：紅字表示相較110年度修訂處



構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
顧客		LC1民眾正向經驗 LC2滿足長照需求	LC1.1臺北市家庭責任醫師服務合計收案數 LC1.2社區安寧照護服務人數 (府級KPI：GP4.4) LC1.3慈悲關懷社區弱勢訪視人次 (府級KPI：GP4.5) LC2.1長期照顧服務涵蓋率 (府級KPI：GP4.2)	LC1.1臺北市家庭責任醫師照護整合計畫 LC1.2社區安寧照護服務計畫 LC1.3.1臺北市立聯合醫院慈悲關懷社區宣導與推廣計畫 LC2.1.1長期照顧十年2.0整合計畫
內部流程		LP1改善出院準備長期照顧服務流程 LP2優化長照資源可近性	LP1.1出院準備轉介長照成功率 LP1.2居家失能個案家庭醫師人數成長率 (府級KPI：GP4.1) LP2.1新增住宿式長照機構床數 (府級KPI：GP4.3) LP2.2核准提供通訊診療服務醫療機構家數 (府級KPI：GP4.6)	LP1.1長期照顧十年2.0整合計畫 LP1.2臺北市家庭責任醫師照護整合計畫 LP2.1.1住宿式長照機構佈建計畫 LP2.2.1發展通訊診療計畫
學習成長		LL1居家失能醫師 LL2社區互動平台	LL1.1培育居家失能醫師人數 LL1.2預立醫療決定簽署數 LL2.1民衛社政聯繫會議次數	LL1.1臺北市家庭責任醫師照護整合計畫 LL1.2.1推廣器官捐贈與預立醫療決定宣導計畫 LL2.1.1長期照顧十年2.0整合計畫
財務		LF1落實內控	LF1.1預算執行率	LF1.1.1臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

註：紅字表示相較110年度修訂處

111年平衡計分卡增修結果

年度 策略主題	策略目標		KPI		行動計畫	
	110年	111年	110年	111年	110年	111年
四大主題共用	1	1	2	2	3	3
強化食品安全	7	7	8	8	7	7
促進市民健康	8	8	8	8	5	5
精進防疫減毒	7	7	11	10(-1)	16	12(-4)
整合醫療長照	7	7	10	12(+2)	5	7(+2)
合計	30	30	39	40(+1)	36	34(-2)

註：

- 1.()內表示策略目標、KPI及行動方案增減數字，紅色表示減少，藍色表示增加。
- 2.四大策略主題之財務構面行動計畫共用「臺北市政府零基預算精實管理推動計畫」。



THANKS FOR YOUR ATTENTION