

臺北市政府衛生局常見問答 (FAQ)

單位	題數	Question	Answer	聯絡人	聯絡電話	關鍵字	公布截止日	連結網址	附件檔案名稱	備註
疾病管制科	1	目前MERS-CoV確診個案主要分布地區有哪些?	主要集中於中東地區，以沙烏地阿拉伯、阿拉伯聯合大公國、卡達病例數為最多。MERS-CoV病例於全球仍持續發生，目前共25國曾通報病例，且該地區以外國家之確診病例發病前多具中東地區工作或旅遊史。	黃琬玲	23759800 轉1941	分布地區				
疾病管制科	2	什麼是中東呼吸症候群冠狀病毒?	中東呼吸症候群冠狀病毒 (Middle East respiratory syndrome coronavirus 簡稱 MERS-CoV) 於2012年9月首次從沙烏地阿拉伯一名嚴重肺炎病人的痰液中分離出來。為單股RNA病毒，屬於冠狀病毒科之beta亞科。此病毒與引起嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的冠狀病毒並不相同，其特性仍在研究中。	黃琬玲	23759800 轉1941	中東呼吸症候群冠狀病毒				
疾病管制科	3	MERS-CoV傳播途徑為何?	主要透過大的呼吸道飛沫顆粒，以及接觸到感染者分泌物等方式傳播，但確實傳播途徑仍不明。根據研究結果推測，可能因接觸或吸入患病駱駝之飛沫或分泌物而感染，人與人間傳播以院內感染為主，無持續性人傳人的現象。另曾有研究指出病毒可在低溫(4℃)的駱駝生乳存活72小時，部分確診病例亦曾飲用駱駝乳。	黃琬玲	23759800 轉1941	傳播途徑				
疾病管制科	4	感染MERS-CoV會出現怎樣症狀?	主要症狀包括發燒、咳嗽、呼吸急促與呼吸困難。從目前少數幾位病例的臨床資料顯示，感染者通常會有肺炎，部分病人會出現腎衰竭、心包膜炎、血管內瀰漫性凝血 (DIC) 或死亡。	黃琬玲	23759800 轉1941	臨床症狀				
疾病管制科	5	MERS有傳染性嗎?	有，但傳染是侷限性的。除非是密切接觸，例如照顧病人時沒有做好個人防護，否則在一般情形下不易人傳人感染。目前有報告數起院內群聚感染，可能是因為醫院感染控制措施不佳，導致人傳人的案例。目前為止尚未出現持續性社區內傳染的情形。	黃琬玲	23759800 轉1941	傳染性				
疾病管制科	6	MERS-CoV的感染源為何?	目前尚不清楚感染源。有報告指出在埃及、卡達與沙烏地阿拉伯駱駝體內分與中東地區的駱駝體內有該病毒抗體。目前無法排除此病毒有其他傳染窩的:離出的MERS-CoV病毒與確診病例分離出的病毒基因高度相似；並且發現非洲可能性，為此曾經調查山羊、牛、羊、水牛、天鵝，及野鳥等動物，但其病毒抗體結果皆為陰性。因此根據目前研究，駱駝為最可能的潛在感染源。	黃琬玲	23759800 轉1941	感染源				
疾病管制科	7	近日國際疫情升溫，出門需要配戴口罩嗎?	不需要，可照常上學、上班，除非最近曾至中東地區或首爾旅遊，出現呼吸道症狀或有發燒症狀則應佩戴一般外科口罩並儘速就醫外，否則沒有行為上的限制。	黃琬玲	23759800 轉1941	配戴口罩				
疾病管制科	8	目前國際疫情旅遊疫情建議等級為何?	第二級(警告Warning)：沙烏地阿拉伯及首爾，對當地採取加強防護。第一級(注意Watch)：阿拉伯聯合大公國、約旦、卡達、伊朗、阿曼、巴林等國，提醒遵守當地的一般預防措施。	黃琬玲	23759800 轉1941	疫情等級				

臺北市政府衛生局常見問答 (FAQ)

單位	題數	Question	Answer	聯絡人	聯絡電話	關鍵字	公布截止日	連結網址	附件檔案名稱	備註
疾病管制科	9	最近曾至中東地區旅遊的民眾或自主健康管理期間，如出現呼吸道症狀或有發燒等疑似MERS症狀該如何就醫？	一、如出現呼吸道症狀或有發燒症狀則應佩戴一般外科口罩儘速就醫，請前往本市有負壓隔離病房的醫院，主動告知醫護人員旅遊史。 二、本市有負壓隔離病房的醫院：聯合醫院和平婦幼院區、聯合醫院仁愛院區、聯合醫院中興院區、國立臺灣大學醫學院附設醫院、臺北長庚紀念醫院、國泰綜合醫院、臺北市立萬芳醫院、臺北醫學大附設醫院、振興醫院、新光醫療財團法人吳火獅紀念醫院、臺安醫院、三軍總醫院、馬偕紀念醫院、臺北榮民總醫院。	黃琬玲	23759800 轉1941	臨床症狀,就醫				
疾病管制科	10	我們應該避免接觸駱駝或駱駝產品嗎？參觀農場、市場或駱駝相關活動安全嗎？	任何人參觀各地農場生措施，包含接觸動物前後經常洗手，或是避免接觸生病動物。食用生的或未煮熟的動物產品，諸如生奶或生肉，皆有感染疾病的風險。一般動物製品、經由適當的處理及烹調後是可以安心食用的，惟須注意熟食與生食分開以避市場、養殖場或有動物的地方，都應該要做好基本免交叉汙染。此時前往中東地區應避免前往當地農場、接觸駱駝、生飲駱駝衛等動物奶或食用未煮熟的駱駝肉，以降低受感染可能性。老年人或具糖尿病、慢性肺病、腎衰竭及免疫不全等慢性病族群，更應謹慎做好適當防護措施。	黃琬玲	23759800 轉1941	駱駝				
疾病管制科	11	醫療工作人員是高危險群嗎？	是，目前已有醫療人員因照顧確定病例而受到感染的案例。由於症狀或臨床特徵可能不明顯，無法早期經實驗室診斷確診MERS-CoV病例，因此醫護人員照顧所有病人皆應做好標準防護措施，尤其是照顧有急性呼吸道感染的病人應執行飛沫傳染防護措施；照顧疑似MERS-CoV病人時，應執行接觸防護與眼部防護；若有執行產生飛沫微粒(aerosol)之醫療行為，則應做好空氣傳染防護措施。	黃琬玲	23759800 轉1941	醫療工作人員				
疾病管制科	12	如何預防MERS-CoV呢？	一、赴中東地區的民眾，請提高警覺並注意個人衛生，避免接觸駱駝或生飲駱駝等動物奶，以降低受感染可能性。 二、中東地區入境的民眾，若出現發燒、咳嗽或呼吸急促等症狀，應主動通報檢疫人員；返國14天內，若出現呼吸道症狀或有發燒症狀，則應佩戴一般外科口罩儘速就醫治療，並主動告知醫護人員旅遊史。 三、養成「手部衛生及咳嗽禮節」的好習慣： (1)咳嗽、打噴嚏時，請用衛生紙遮住口鼻(若來不及，請以衣袖代替)，然後將紙丟進垃圾桶。 (2)請用肥皂和清水或酒精性乾洗手液進行手部衛生。 (3)有呼吸道症狀期間，請戴上口罩，並儘可能與別人距離保持1公尺以上。	黃琬玲	23759800 轉1941	預防方式				
疾病管制科	13	若我想知道中東呼吸症候群冠狀病毒相關資訊，有什麼查詢管道？	衛生福利部疾病管制署網址：www.cdc.gov.tw；防疫專線：1922（提供疫情通報、傳染病諮詢、防疫政策及措施宣導）或臺北市政府衛生局防疫專線2375-3782諮詢。	黃琬玲	23759800 轉1941	通報專線				