



111年臺北市政府衛生局精神衛生工作人員 (社工及訪員) 資料分析

報告單位：心理衛生科

報告日期：112年2月22日

報告人：心理衛生科 呂佳青股長



大綱

1. 前言
2. 分析方法
3. 性別統計分析
 - 3-1 性別結構
 - 3-2 年齡結構
 - 3-3 教育程度
 - 3-4 工作年資
 - 3-5 專業證照
4. 結語與策進作為





1.前言

- ◆ 本府自107年起，配合行政院辦理強化社會安全網第一期計畫（107-109年）及第二期計畫（110-114年）
- ◆ 依據社安網計畫，持續充實社區精神衛生專業人員，「以家庭為中心、以社區為基礎」的目標，提供社區精神個案在地化整合性服務
- ◆ 精神衛生工作人員之角色
 1. 服務對象多元性，整體性評估個案需求
 2. 提供主動關懷、醫療協助與社福、勞政及民政相關資源連結及轉介
 3. 協助個人、家庭、團體，促進及恢復其社會功能





2.分析方法

◆ 目的：

為更瞭解本局精神衛生工作人員之**整體結構與性別差異**，期提升在職率

◆ 分析對象：

以111年12月底止，本局聘用心理衛生社工、關懷訪視員之資料進行分析，共有73位

◆ 變項分析：

性別、年齡、教育程度、年資、專業證照概況



3.性別統計分析

3-1性別結構

■ 女性工作者有53位(佔72.6%)，男性工作者有20位(佔27.4%)

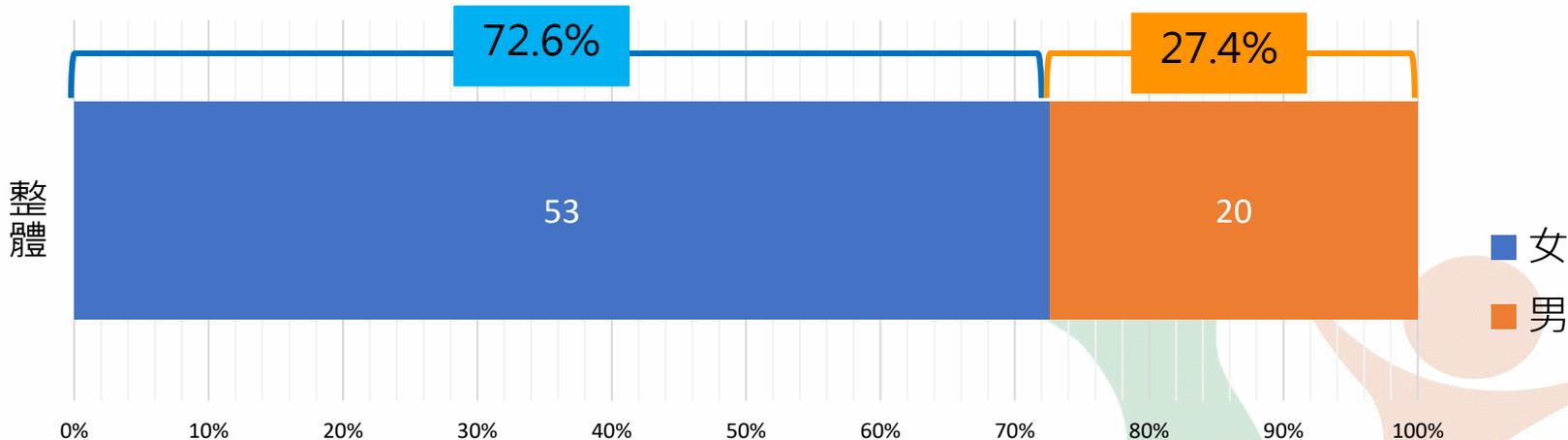


圖1 臺北市衛生局精神衛生工作人員之性別結構分析



3.性別統計分析

3-2年齡結構

■ 整體年齡大多介於25歲至34歲之間(佔54.8%)

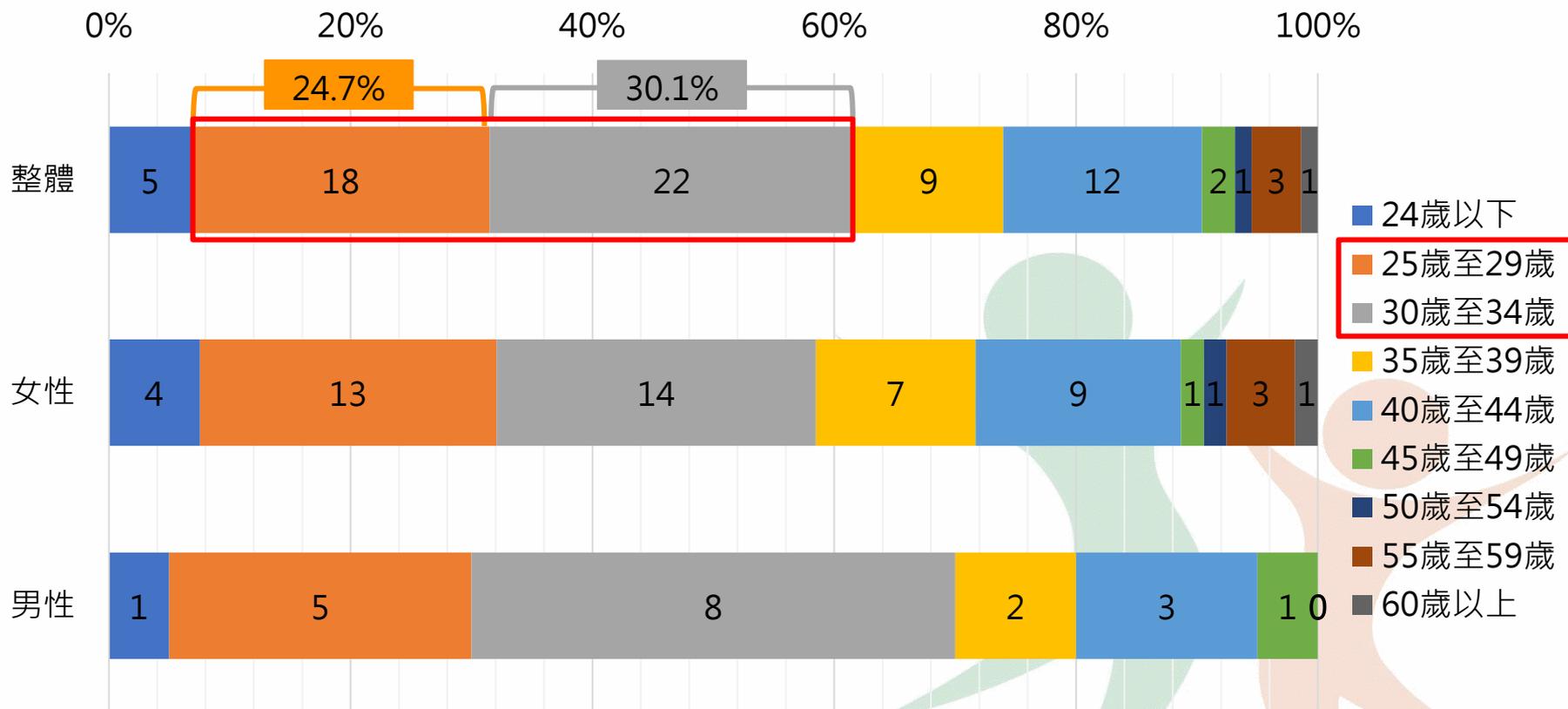


圖2 臺北市衛生局精神衛生工作人員年齡分析

資料來源：本局人事室提供心衛科社工及訪員人事資料



3.性別統計分析

3-3教育程度

■ 整體教育程度大多擁有學士以上之學位(佔93.2%)

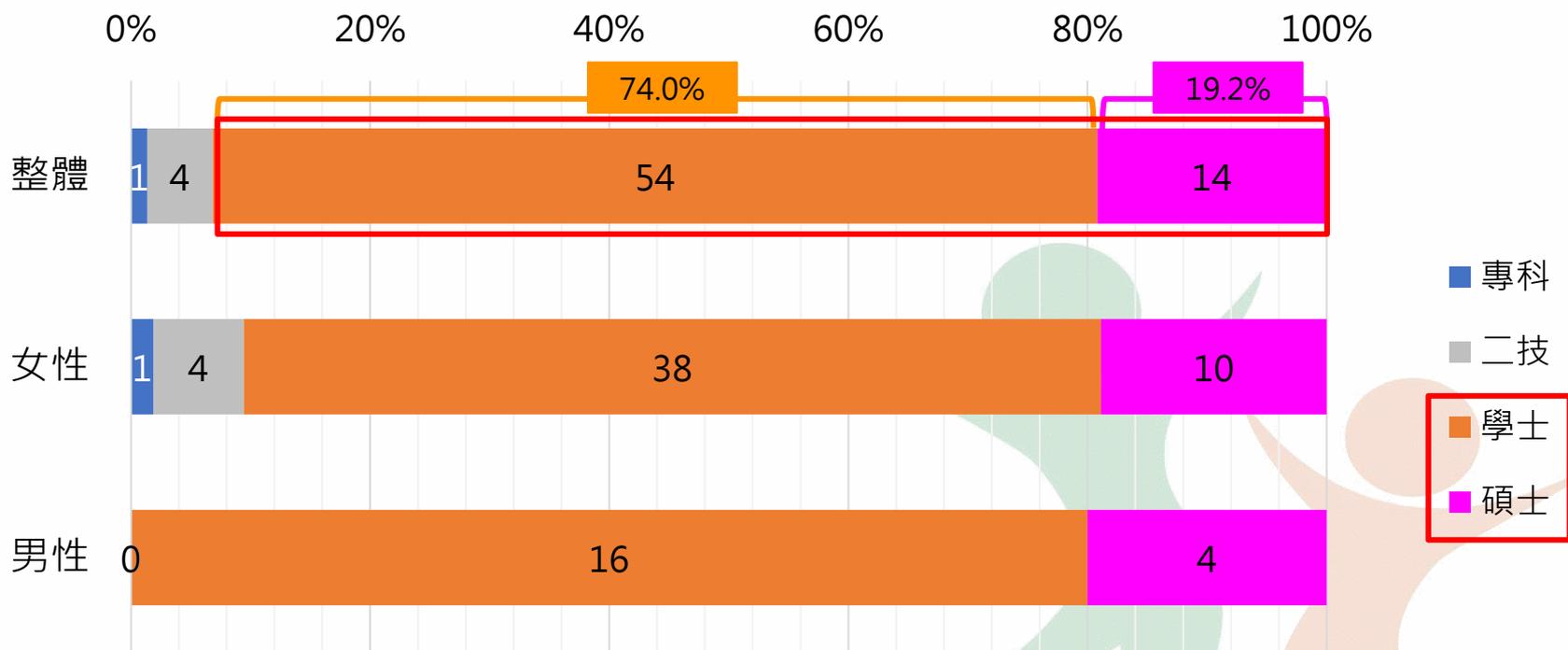


圖3 臺北市衛生局精神衛生工作人員教育程度分析

資料來源：本局人事室提供心衛科社工及訪員人事資料



3.性別統計分析

3-3教育程度

■ 整體學系主要為心理、社會工作相關學系居多

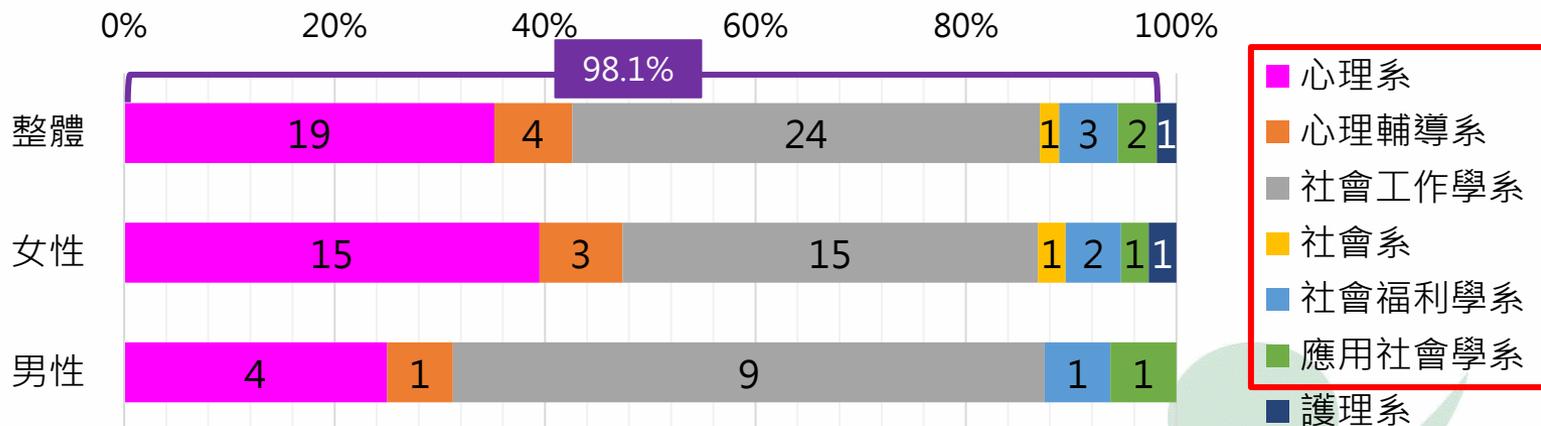


圖4 臺北市衛生局精神衛生人員學士學位之學系分布

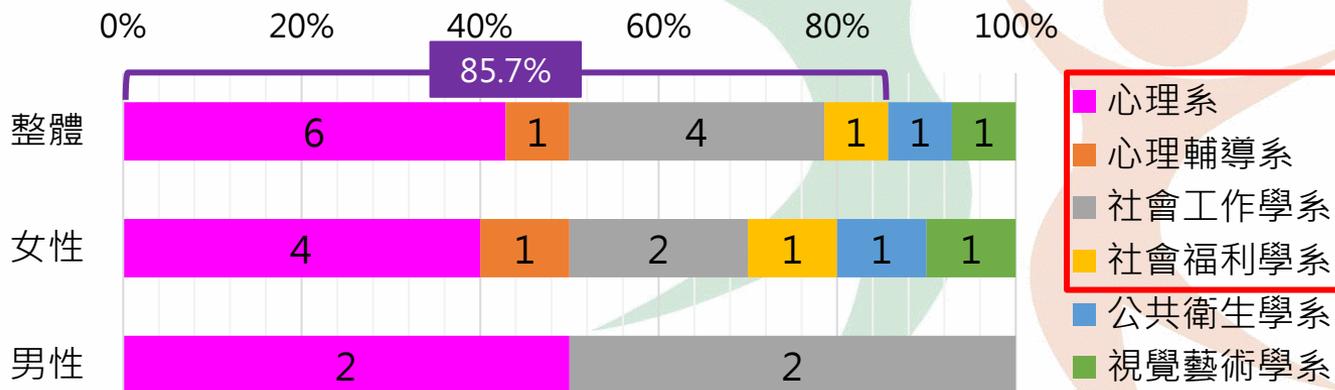


圖5 臺北市衛生局精神衛生人員碩士學位之學系分布



3.性別統計分析

3-4工作年資

- 女性工作者：以未滿1年者為多
- 男性工作者：以1年以上未滿2年者為多

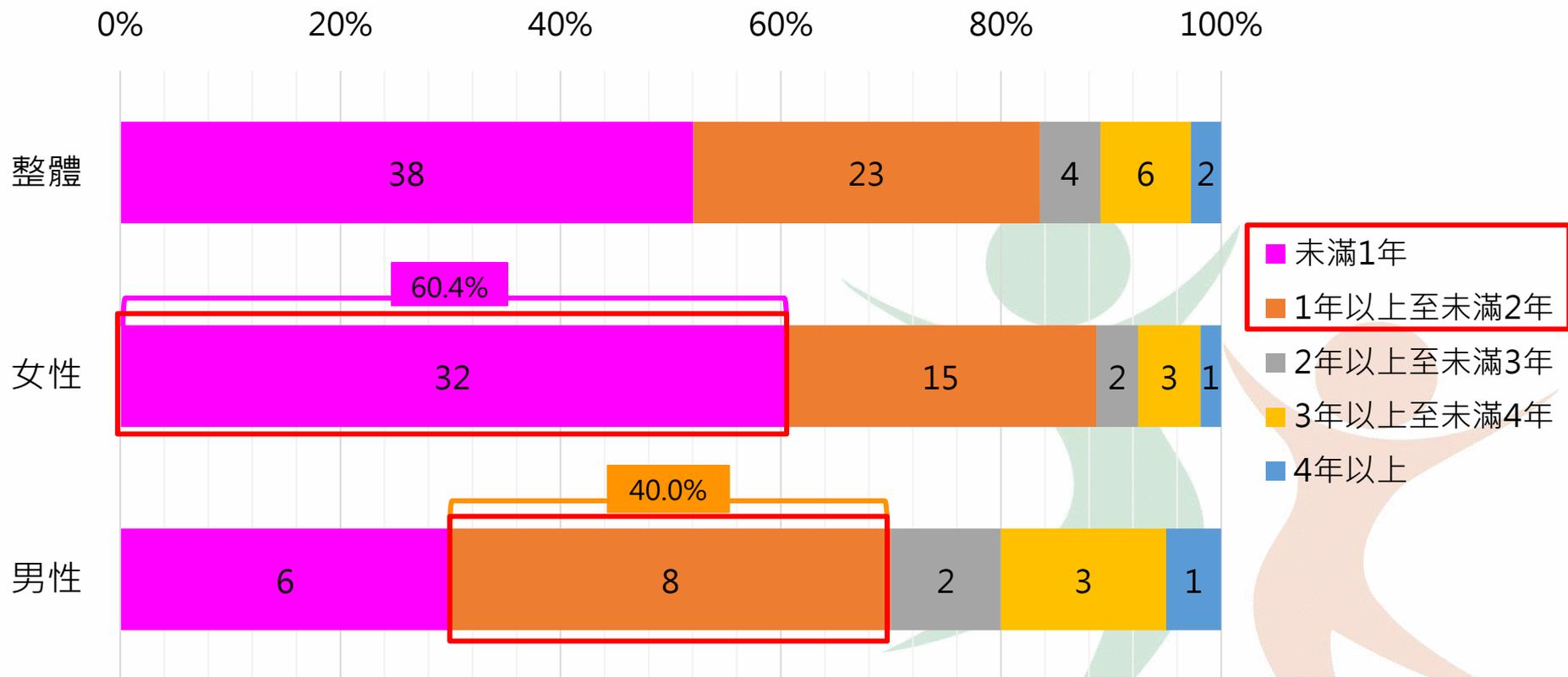


圖6 臺北市衛生局精神衛生工作人員之工作年資分析



3.性別統計分析

3-5專業證照

■ 領有社會工作師、諮商心理師、護理師證書

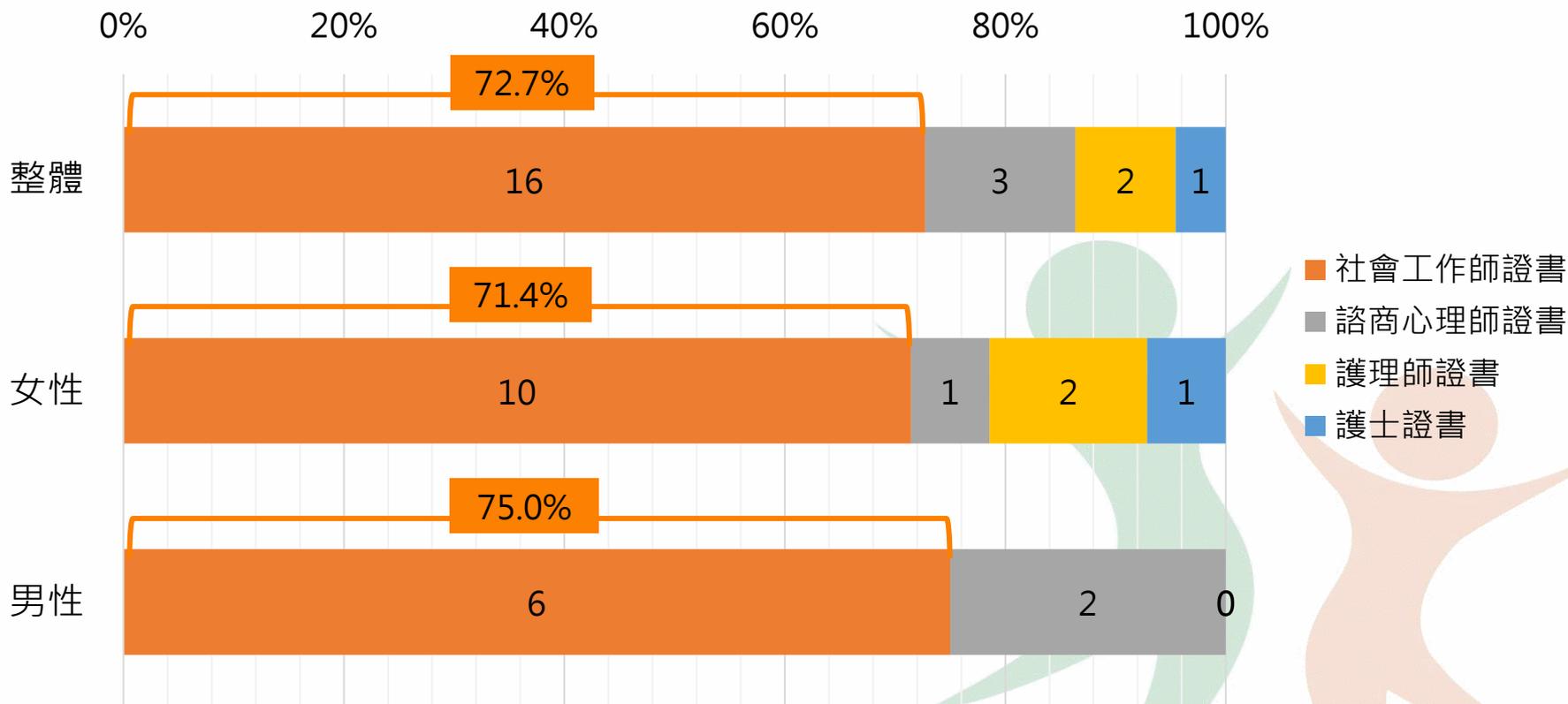


圖7 臺北市衛生局精神衛生人員專業證照概況分析



4. 結語與策進作為

分析結果

臺北市精神衛生工作人員各層面分析：

- 年齡：無論男性或女性工作者大多介於25歲至34歲
- 教育程度：無論男性或女性工作者多為大學以上，且多為心理或社工相關學系
- 年資：
 1. 女性工作者以未滿1年者為多；男性工作者以1年以上未滿2年者為多
 2. 配合衛福部強化社會安全網第二期計畫(110-114年)，人力採逐年增聘，目前仍以女性工作人員參加甄試居多
- 領有專業證照：無論男性或女性工作者皆以領有社會工作師、諮商心理師、護理師等證書為多



4. 結語與策進作為

未來策進作為(1/2)

1. 依不同年資，分階段辦理不同領域教育訓練
 - 強化社安網目標及策略
 - 落實專業人員角色及功能
2. 精神訪視人員之共通性專業課程
 - 促進訪視人員專業認知、訪視技巧
 - 增進服務效能及品質
3. 心理衛生訪視人身安全教育訓練、危機處理課程
 - 加強女性工作人員之訪視安全
 - 增加全體精神衛生訪視人員對人身風險之認知





4.結語與策進作為

未來策進作為(2/2)

未來進用人員時

在社安網計畫人力招募條件下，廣聘不同專業學系與性別



◆ 整合跨領域專業，提供多元化服務 ◆

◆ 提升社區精神照護品質 ◆

