

臺北市政府長期照顧委員會 110 年度第 3 次會議紀錄

時間：110 年 9 月 9 日(四)下午 1 時 30 分

地點：視訊會議

主席：臺北市政府柯文哲市長(黃珊珊副召集人代理)

出席委員：黃珊珊副召集人、張世昌委員(江國麟代)、石春霞委員、吳金盛委員、黃如妙委員、陳惠琪委員、張立立委員、林義承委員、陳慧敏委員、龔千雅委員(王志仁代)、許立民委員、林麗嬋委員、徐亞瑛委員、柯平順委員、陳雅玲委員、簡月娥委員、周麗華委員、張宏哲委員、湯麗玉委員、莊秀琴委員、林宜瑾委員、張明仁委員、李樹民委員、高炳乾委員

列席人員：黃世傑執行秘書、周榆修執行秘書、王素琴秘書、衛生局(劉惠賢、龔品芳、林夢蕙、林惠雅、鄭奕喬、李幸珊、王麗娟、陳淑萍、李奕儒、陳威廷、洪瑜君、張凱翔、鄭詠鈴)、社會局(鄭文惠、鐘雅惠、楊雅茹、黃坤煌、趙佳慧、莊勝堯、何嵩婷、林佳玫)、民政局(涂心怡)、都發局(張哲睿)、資訊局(陳守心)、市聯醫(許家禎、翁瑞萱)、臺北市職能發展學院(紀彩鳳)、交通局(林揆元)、公運處(尚錦堂)、勞動局(潘廷瑛)、勞動力重建運用處(周鈴珊)、就服處(鐘怡婷)

請假委員：黃冠評委員、吳肖琪委員、張寶珠委員、呂秀華委員、卓碧金委員、黃進福委員、林月明委員、怡懋·蘇米委員

紀錄：衛生局鄭詠鈴約聘組長

壹、主席致詞：略。

貳、重要會議摘要

一、110年8月12日 臺北市失智據點因應 COVID-19防疫管理指引會議(臺北市衛生局)

(一)有關失智據點重新開放服務規劃，基於防疫考量，仍以暫停共餐為原則，俟於府級疫情指揮中心會議報告並同意後，優先審閱書面資料完整者，預計自8月18日始審查通過者即發文通知重新提供服務，並持續輔導其他據點依指引完成防疫整備，恢復服務。

(二)有關失智據點因應疫情辦理線上課程(認知促進及照顧者訓練課程)能否認列服務績效將函請中央釋示。

(三)有關失智據點實地輔導訪查本局將通盤考量，定案後通知服務單位。

參、重要輿情

一、110年8月01日 Yahoo 新聞 北市失能長者逾5400名 8/16前可申請到宅接種

針對在家臥床無法外出、長照2.0服務失能等級屬於7或8級的75歲以上失能長者，北市衛生局與台北市醫師公會合作，自6月15日開始提供 COVID-19(2019冠狀病毒疾病)疫苗到宅接種服務，估計有5420名長輩符合資格。

衛生局表示，截至7月29日，累計3588人申請到宅接種，最終符合資格且可施打人數為543人，皆已完成接種。

二、110年8月01日 聯合新聞網 解封長者不來 失智據點想退出

指揮中心日前雖公布失智據點解封指引，但三級警戒長達兩個月，不少失智長輩功能大幅退化，約有四分之一至三分之一可能不會回到據點，家屬必須選擇其他照顧方式；失智據點若人數不足，考量經營成本，也紛紛考慮退出。

全台目前有五〇八處失智社區服務據點，台灣失智症協會秘書長湯麗玉表示，據點為符合防疫規定，室內要保持一點五公尺距離，人數勢必降載，但失智據點透過專案申請經費，一堂課須滿六人才能申請，若人數無法達標，開課也無法申請費用。

三、110年8月13日 中國時報 長照機構開放探視 雙北除外

全台疫情警戒7月27日起降至2級，但因長照機構未鬆綁，中央流行疫情指揮中心昨宣布，考量各縣市感染風險，除雙北外，其餘縣市的住宿式長照機構即起開放探視，訪客必須打過疫苗或持3日內陰性證明，機構現場需落實預約制、實聯制，且每個住民每次訪客不超過3人。

四、110年8月16日 上報 打疫苗免出門！北市擴大到宅接種 19歲↑失能者可預約

國內疫苗量不足，台北市長柯文哲宣布，將利用近期空檔，擴大到宅接種服務，從原先開放75歲以上長者，增加為**第8類、9類對象**，符合失能等級7到8級且**19歲以上民眾**，均可向市府預約，9月30日前會到家協助施打。

五、110年8月25日 中央社 睽違3個月 雙北長照機構最快8/31開放探視

國內 COVID-19(2019冠狀病毒疾病)疫情趨緩，中央流行疫情指揮中心宣布本週起**雙北地區從中高風險調降為中風險等級**，預計今天開會討論開放雙北長照機構訪客探視的**配套措施**。

六、110年8月27日 中央社 雙北長照機構31日起開放探視 須出具陰性證明

指揮中心宣布，因應台北市、新北市疫情風險降級，**住宿式長照機構31日開放探視**，訪客須出具訪視前**3天內採檢的抗原、PCR 或居家快篩陰性證明**。

七、110年9月4日 聯合報 北市失智症照護成果發表會 虛實概念照亮資源不打烊

北市副市長黃珊珊在現場帶領局處首長及據點代表，邀請未到現場的相關人士，以視訊同步參與活動，**運用虛實概念，傳遞疫情期間北市失智照護資源不打烊的信念**。活動現場也首映「看見失智者的可能」影片，講述兩個真實失智個案的故事，台北市衛生局長黃世傑更現身影片，為失智症家庭加油打氣，現場並有失智照護大使「熊讚」一起炒熱氣氛。

肆、確認臺北市政府長期照顧委員會 110 年度第 2 次會議紀錄：確認。

伍、追蹤列管事項

列管事項	待辦/問題點	進度/說明/解決方案	當責單位	完成期限
長照服務組				
1.長照服務涵蓋率	1.最新進度：長照服務涵蓋率(中央及自評) 2.提升長照服務涵蓋率策進作為	<p>1.長照服務涵蓋率</p> <p>(1)【衛福部指標】110年5月4日(二)衛福部提供110年1-3月長照服務補助人數涵蓋率，本市涵蓋率為25.17%，六都排名第6名，全國排名第20名。【計算公式為本市110年1-3月已接受長照服務之人數共27,646人(含使用長照給付及支付基準服務人數22,264人+住宿機構5,382人)/長照服務總需要人數：109,832人=25.17%】。</p> <p>註：長照服務總需要人數於110年5月4日衛福部已公告本市長照服務總需要人數為109,832人。</p> <p>(2)【本市自評指標-含自辦項目】110年7月長照服務補助人數涵蓋率為34.15%。【計算公式為長照服務補助人數為37,505人(含使用長照給付及支付基準服務人數26,788人+住宿機構5,025人+僅使用本市自辦長照服務使用人數5,692人)/長照服務總需要人數：109,832人=34.15%】</p> <p>註：本市自辦長照服務使用人數為僅使用社區復健、公衛A、失智共照中心及失智據點及家庭照顧者支持方案之服務使用對象且歸戶計算，110年7月共5,692人僅使用本市自辦長照服務項目。</p> <p>2.提升長照服務涵蓋率策進作為〔待辦/問題點〕</p> <p>(1)主動發掘外籍看護工家庭長照需求：</p> <p>A.本局針對民眾申請外籍看護申審時，會發給民眾2次長照宣導簡訊及函送求才登記表時，併同提供長照宣導單張。</p> <p>B.照管中心自109年12月起，每日由本局外籍接軌組提供約100筆申請聘僱外籍看護工之名單，針對未收案者，逐一致電關心照顧問題並提供長照服務資訊。</p> <p>(2)發掘潛在長照服務需求，1966長照專線宣傳：</p> <p>A.網路建置長照即時通(Line官方帳號「臺北市衛生局」)：功能包含線上申請長照服務、提供線上智慧問答服務、各項長照服務內容查詢、長照服務資源連結、定期推播長照相關訊息等。</p>	衛生局	110/12/31

列管事項	待辦/問題點	進度/說明/解決方案	當責單位	完成期限
		<p>B.臺北市府衛生局官網設置「長照2.0專區」，宣傳通路多元、即時更新。</p> <p>C.透過市府跨局處(9局處：衛生局、社會局、交通局、警察局、捷運局、消防局、教育局、環保局、民政局)合作，共同協力推廣長照宣導。</p> <p>(3) COVID-19疫情期間，持續提供民眾1966專線及線上申請長照2.0服務：自110年6月15日(二)起實施「75歲以上且長照2.0失能等級7、8級，到宅施打疫苗」計畫及110年8月17日(二)起實施「19歲以上且長照2.0失能等級7、8級，到宅施打疫苗」計畫，針對不符合本計畫資格但有急迫需求之民眾，照專仍主動詢問是否到府評估並申請長照2.0服務，期待宣導長照服務發掘本市潛在長照個案。</p>		
		<p>1.居家式長照機構： (1) 110年7月底特約118家，特約單位照服員數統計為2,422名，與109年12月2,324名照服員相比，增加98名。 (2) 本局仍持續辦理居家式長照機構設立，以居家服務人力留任補助實驗計畫政策引導居家式長照機構朝提高照服員福利、員工福利及工作保障。</p> <p>2.社區式長照機構： (1) 至110年7月共計44家社區式長照機構，含老人日間照顧32家、身障日照4家、家庭托顧7家、失智老人團體家屋1家。 (2) 日間照顧佈建策略： 配合衛生福利部108年「一國中學區一日照」政策，本市共計72國中學區，尚有13學區尚未爭取到場地佈建日照中心，策略說明如下： A. 持續盤點及運用國有及市有餘裕空間，及參建社會住宅。 B. 修訂「補助設置老人日間照顧中心試辦計畫」提高前開學區設置日照中心之補助金額達核定服務人數每人補助12萬元，鼓勵民間單位投入。</p>	社會局	
主席裁/指示：持續辦理。				
2.臺北市輔具服務	研議輔具中心結合物流，配送輔具至申請者居住地，但由申請者(使用者)支付運費	<p>1.本市現有 3 家輔具中心，皆有提供二手輔具借用服務，且 3 家皆有固定長期合作之輔具物流廠商，物流配送人員並可提供民眾安裝、操作等衛教說明。另宅配到府之費用由民眾負擔，惟若遇有經濟弱勢之民眾支付物流費用有困難者(低收入或中低收入戶)，得由輔具中心評估協助代為支付。</p> <p>2.輔具之使用依每一需求者身體狀況及需求之差異性，有賴專業評估，民眾至輔具中心親自領取、挑選、試用實務上仍有需求，故目前採民眾可親自取用或宅配到府雙軌服務。</p>	社會局	110/11/10
主席裁/指示：〔解除列管〕				
失智網絡組				
3.失智長者協尋資料庫系統	系統運作情形及效益：預計7月31日完成資訊安全申請並開通防火牆。	<p>1.因資訊安全規範提高，配合防火牆開通作業時程，原定7月31日完成資訊安全申請並開通防火牆延至9月3日前完成。</p> <p>2.因北照系統測試機資料庫尚未設定完成，配合資訊室及系統廠商測試環境設定進度，預定9/8(三)開始進行測試。〔待辦/問題點〕</p>	衛生局	110/12/31
主席裁/指示：持續辦理。				

列管事項	待辦/問題點	進度/說明/解決方案	當責單位	完成期限
4. 臺北市失智症行動計畫	<p>文化局於 110 年 4 月 7 日回復所轄及自營場館清單予衛生局，請評估納入失智友善社區服務辦理</p> <p>打造本市失智友善金融機構：預訂 7-8 月結合新光銀行 12 區分行辦理失智友善系列活動</p>	<p>文化局提供委外、自營及所轄名單計 38 處，現有 5 處已加入失智友善組織，15 處完成評估符合失智友善場所並納入社會處方箋，提供推動失智相關宣導活動中合作，另 18 處將評估是否符合推動失智友善場域。〔待辦/問題點〕</p> <p>新光銀行各分行結合 12 區健康服務中心辦理失智症長者社會參與系列活動，原訂 7-8 月辦理，因疫情延至 10 月底，俟合作單位實務規劃調整辦理時間。</p>	衛生局	110/12/31
主席裁/指示： 持續辦理。				
5. 提升本市失智服務涵蓋率	為提升本市失智服務涵蓋率，定期召開共照中心會議，針對共照中心問題協助處理	<p>本局於 8 月 19 日召開失智共照中心聯繫會議，本次會議由局長主持，會議重點如下：</p> <p>1. 針對各共照中心個案管理數、專業人員與照服員培訓課程及失智適能公共教育宣導課程執行成效不佳，預計 9 月 30 日召集個管師討論，協助達成預期目標。〔待辦/問題點〕</p> <p>2. 每月提報共照中心工作統計報表，並於每季召開之聯繫會議持續追蹤。</p>	衛生局	110/12/31
主席裁/指示： 持續辦理。				
6. 失智症防治宣導網頁	以使用者的角度檢視失智症防治宣導網頁，充實一區一特色內容，並於 8 個月後舉辦比賽進行評比	<p>1. 本市原有「守護記憶 友善社區」網頁宣導失智症防治，並於 109 年以 12 區特色呈現失智友善社區於網頁中推廣宣導。</p> <p>2. 110 年諮詢專家意見及參酌國際建構失智友善社區檢核項目，以使用者需求檢視推動情形並豐富各區推動內容，提供民眾運用。</p>	衛生局	111/04/10
主席裁/指示： 持續辦理。				
人力資源開發組				
7. 長照業務服務人力	長照機構管理與佈建需求急增，人數不足業務量沉重；提至臺北市政府長期照顧委員會決策核心小組討論	<p>1. 兩局已依長照業務成長進行盤點執行長照相關業務盤點人力，預計至 112 年需要增加 78 人(衛生局新增 38 人、社會局新增 40 人)。</p> <p>2. 本案將於下次臺北市政府長期照顧委員會決策核心小組討論。</p> <p>1. 社會局依業務成長速度估算 110 年累計新增需求人數 30 人、111 年新增需求人數 8 人及 112 年新增需求人數 2 人。總計到 112 年前人力需求為 40 人。</p> <p>2. 人力需求前已配合提報至 110 年 4 月 20 日長照核心小組</p> <p>3. 將配合核心小組會議進行討論。</p>	衛生局 社會局	110/12/31
主席裁/指示： 持續辦理。				
8. 照顧服務科招生率低下	處理本市照顧服務科招生率低下原因：規劃學生於畢業後與就業及升學進路之鏈結	<p>1. 招生情形：本局 109 學年度核定本市照顧服務科開南高中 1 班 45 人、喬治高職 1 班 40 人；開南高中實際招收 15 人、喬治高職 2 人，照顧服務科招生率為 20%。110 學年度核定本市學校照顧服務科開南高中 1 班 45 人、喬治高職 1 班 40 人；開南高中實際招收 26 人、喬治高職 5 人，本市 110 學年度招生已於 110 年 8 月 23 日完畢，照顧服務科招生率為 36.47%，相較於 109 學年度，招生率提升 16.47%。</p> <p>2. 本局輔導作為：</p> <p>(1) 目前本市共計 12 名學生申請照顧服務科公費生，本局將於每學期發函至各校推廣公費生申請，增加學生就讀照顧服務科之誘因。</p> <p>(2) 另為提升照顧服務科招生率，並輔導學生就業升學進路，本局業與國立臺北護理健康大學洽談，朝該校與本市公私立技術型高中合作辦理產學合作微課程。</p> <p>3. 另本局爾後將視各校近 2 年招生狀況核定該校</p>	教育局	110/06/30

列管事項	待辦/問題點	進度/說明/解決方案	當責單位	完成期限
		班級數及學生數，積極推廣公費生申請，並追蹤學生畢業後就業及升學進路，建議解除列管。		
主席裁/指示：〔解除列管〕				
輔助科技與資訊整合組				
9. 臺北市長期照顧資訊整合系統	系統運作情形及效益	<p>1. 擴充案進度：</p> <p>(1) 109年擴充案期中審查，經本局於110年8月16日召開第2次審查會審查通過，本局於110年8月20日簽呈辦理核撥第二期款，俟奉核後依規定完成撥款。</p> <p>(2) 有關本期API介接功能，本局前於110年8月3日函請衛福部同意開放，惟衛福部請本局以SFTP資料應用，經廠商盤點部分需求項目恐無法完成，爰本局擬邀集資訊局協助於110年9月11日拜會衛福部資訊處同意開放介接。〔待辦/問題點〕。</p> <p>2. 系統運作效益：</p> <p>本系統於民眾端新增線上申請長照服務管道，經本局統計自109年6月15日系統上線起截至110年7月31日止，長照服務申請(初篩量)總數為22,153案，扣除1966專線9,714案，其餘管道申請者共計12,439案，其中使用線上申請者共計1,868案，佔15%。</p>	衛生局	110/12/31
3. 主席裁/指示：持續辦理。				
10. 臺北市福利健康地圖	針對網站呈現方式及內容，請以使用者的角度檢視，徵詢專家及使用者經驗，依民眾實際需求精進	<p>本局於110年將福利健康地圖擴充為社福設施地圖資訊網，其包含嬰幼兒托育、兒童及少年服務、銀髮族學習及活動、老人照護、身障供需、福利健康地圖等9大主題地圖，乃依據不同族群個別建立主題地圖，其中老人照護地圖已將衛生局及本局之長照機構納入，且依據設施類型呈現更多資訊，例如：收托人數、床位等資訊，操作及功能更簡化並易於上手。</p> <p>本局後續將精進社福設施地圖資訊網並進行行銷推廣，會先以問卷方式，提供給社會福利機構之服務使用者、里長、社福委員填寫回饋意見，收集彙整後，進行系統功能及操作介面之精進改善。</p>	社會局	110/12/10
主席裁/指示：持續辦理。				
設施、環境資源建置組				
11. 提升長期照顧(護)服務資源量能	<p>配合中央「一國中學區日照中心」資源布建政策(本市重點推動政策)：</p> <p>1. 尚有13學區未爭取到場地佈建日照中心</p> <p>2. 請社會局檢視日照中心設立困難處；針對尚未建置之學區，指定各區PM主責規劃，先提計畫必要時請黃副市長協調</p>	<p>1. 本市共計72個國中學區，統計自110年7月底已開辦36家社區式長照機構(日照)，共可收托1,406人(長者日間照顧服務核定收托1,226人；身心障礙者日間照顧服務核定收托180人)，並位於本市33個國中學區。</p> <p>2. 已有26學區已爭取到場地佈建社區式長照機構。</p> <p>3. 餘13學區刻依學區需求及地理特性進行分析，並擬定佈建策略〔待辦/問題點〕。</p>	社會局	110/12/10
主席裁/指示：尚未佈建日照中心的13個國中學區，盤點其設立困難處，必要時請黃副市長協調。				
12. 促進住宿式長照機構設置作為	研議放寬「臺北市土地使用分區管制自治條例」：提報市政會議審議，通過後發布〔建請解除列管〕	<p>本案業已完成修訂本市土地使用分區附條件允許使用標準，於110年8月23日上網公告，建議提請解除列管。</p> <p>〔建請解除列管〕</p>	都發局	110/12/31
主席裁/指示：〔解除列管〕				

陸、專案報告

一、居家失能個案家庭醫師照護方案(臺北市政府衛生局)

說明：

居家失能個案家庭醫師照護方案執行困境與改善方案，重點說明如下：

- (一)建立醫療與長照結合之服務模式：提供社區居家失能個案健康與慢性病管理，避免惡化，並適時轉介醫療及長照服務。
- (二)推動臺北市居家失能個案家庭醫師方案特約單位分佈地圖：本市自 108 年 10 月開辦至迄今，共特約 25 家醫療機構，134 位醫師提供服務。
- (三)未來精進作為：
 1. 提升個管人力量能：持續依長照個案需求招募照護方案醫師人數。
 2. 提升執行時效性：遇特殊狀況無法於期限內執行時，可先向照管中心反映後重新派案。
 3. 提升民眾對方案之瞭解：服務連結前會加強說明本方案之執行內容。

主席裁/指示：強化 A 單位個案管理量能，完善整合長照個案醫療照護及長照服務。〔待辦/問題點〕

二、臺北市社區整合照顧服務(石頭湯)(臺北市政府社會局)

說明：

110 年社區整合照顧服務持續於臺北市建立 12 處整合式服務站，提供長照服務諮詢及醫療整合照顧服務，有關服務內容說明如下(詳如專案報告簡報)：

- (一)個案服務：
 1. 建立長照分級試辦計畫。
 2. 辦理個案研討會議。
- (二)社區服務：
 1. 發掘社區長照失能個案。
 2. 辦理長照宣導。
 3. 辦理延緩失能、健康促進及家庭照顧者服務。
 4. 辦理生命教育及臨終關懷課程。
- (三)社區整合照顧服務下半年執行重點：
 1. 於 111 年 2 月完成 110 年社區整合照顧服務成果報告。
 2. 111 年社區整合照顧服務建議延續辦理。

主席裁/指示：針對臺北市社區整合照顧服務(石頭湯)，請彙整全市資料後進行分析後，再次報告成果。〔待辦/問題點〕

柒、臨時動議：無。

捌、散會：下午 3 時 20 分。(預計下次開會時間：110 年 12 月 9 日)