

臺北市政府長期照顧委員會 111 年度第 2 次會議紀錄

時間：111 年 6 月 16 日(四)下午 2 時

地點：視訊會議

主席：臺北市政府柯文哲市長(黃珊珊副市長代理)

出席委員：石春霞委員、吳金盛委員(楊淑妃代)、張仲杰委員、陳惠琪委員、張立立委員、林義承委員、陳慧敏委員、龔千雅委員、許立民委員、林麗嬋委員、徐亞瑛委員、黃冠評委員、陳雅玲委員、簡月娥委員、周麗華委員、張宏哲委員、吳肖琪委員、湯麗玉委員、張寶珠委員、莊秀琴委員、卓碧金委員、林宜瑾委員、張明仁委員、李樹民委員、林月明委員、高炳乾委員、怡懋·蘇米委員

列席人員：周榆修執行秘書、黃世傑執行秘書、王素琴秘書、衛生局(劉惠賢、林惠雅、楊雪妙、李奕儒、楊品洋、鄧菁菁、陳姿伶、吳宜真、郭逸凡、陳怡廷、陳宛婷、黃純甄、黃思翰、李沅融、尤映勻)、社會局(鄭文惠、莊勝堯、楊朝奇、許凱雯、廖苡晴、林佳穎、巫怡慧、曾瀚毅、林佳政)、勞動局(徐郁涵、紀彩鳳、潘暉晨、周鈴珊、藍偉太)、警察局(陳躍翔、陳天來)、民政局(張芯平)、財政局(朱大成)、教育局(高于婷、鄭芸娟、張為珞)、交通局(翁崇傑)、原民會(陳兆鴻)、捷運局(林淑燕、呂詩倫)、捷運公司(林榮輝、張立偉)、市聯醫(黃弘孟、翁瑞萱)

請假委員：柯文哲召集人、張世昌委員、吳金盛委員、柯平順委員、呂秀華委員、黃進福委員

紀錄：衛生局尤映勻衛生稽查員

壹、主席致詞：

謝謝各位委員長期以來對長照委員會的建議，市長先前也有指示對長照部分臺北市政府會整體作全面性的檢視及規劃以及檢視是否有不足之處，屆時也請各位委員提供更多意見，謝謝。

貳、重要會議摘要

一、111年5月3日 臺北市政府第2191次市政會議 「高齡社會的長期照顧與性別議題」專題演講

- (一) 未來人口減少的情況下，各縣市照顧替代率依各地長照發展脈絡與縣市消費力而有所不同，建議各縣市政府因地制宜採取差異化作法。
- (二) 2020 年全臺照顧替代率為 71%，目前臺北市長照看護移工比率偏高，聘僱移工家庭約占 4 成，聘僱看護約占 3 成，如何宣傳並翻轉民眾觀念讓市民善用社會局推動長照 2.0 照顧服務資源，以及提高看護人力效率，減緩長照對財政的負擔，為邁入超高齡化社會必須面對的課題。
- (三) 主席裁示：長照服務不應僅止於硬體設備，長期計畫與宣導亦應有整體性規劃，請社會局盤點當前各項服務，提出本市因應之道，並由府級長官定期督導。

二、111年5月10日 臺北市政府市長室會議 「研議112年本市社區整合照顧服務計畫(石頭湯)與中央長照 A 單位整併」報告

- (一) 會議決議：
 1. 採方案一：**擴大辦理37家石頭湯複雜個案服務，並納入常規 A 單位個管服務**，以衛生局現有人力兼辦，並請社會局、民政局協力。
 2. 以上述方案作為基礎，針對預算、個案管理服務等進行修正。

三、有關臺北市未來長照政策規劃會議

(一) 111年5月25日 臺北市未來長照政策規劃會議

1. 主席裁示：請就「臺北市長照課題分析」、「臺北市長照政策願景、目標、策略」、「臺北市長照推動組織平台」、「臺北市政策方案內容」四大面向進行彙整後，邀集專家學者討論後續長照藍圖規劃。

(二) 111年6月6日 「臺北市未來長照政策規劃」第1次專家會議

1. 建議由使用者視角切入，以分群分眾策略(如使用機構、外籍工、家庭照顧等)，依其供需為起點探討多種涵蓋率，包含使用長照2.0服務、使用住宿機構、使用外籍看護工、家庭照顧者等涵蓋率。
2. 以照顧替代率補充說明服務涵蓋率。
3. 長照課題分析可從未來環境預測(問題評析)、人力不足等方面進行說明，環境部分可從家庭結構弱化、長照需求人數上升、疫情對長照體系產生之衝擊等部分進行說明。
4. 建議對服務使用者進行定義，描述現況後再利用 SWOT 分析研擬相關政策，現況包括每萬失能人口服務資源分析、歷年人力成長情形、品質等。

參、重要輿情

一、111年4月10日 自由財經 扶老比連5年超越扶幼比 差距越來越大

據內政部統計，2015年扶幼比為18.36，到了2021年降至17.47，至於扶老比，則從16.92，大增至23.81，扶老比持續攀高。2017年起扶老比首度超越扶幼比，此後便連五年超越，而且扶老比也持續攀高，與扶幼比的差距越來越大，顯示高齡社會只會越來越嚴重，隨之衍生而來的是養老問題，尤其醫療、無障礙設施到居住友善空間，都考驗著台灣的住宅環境。

二、111年4月26日 自由時報 「手機定位」知行蹤 北捷警去年協助62件失智長者返家

根據台北市捷運警察隊統計，捷警去(110)年1月起至今(111)年3月止，受理65歲以上老人協尋案件共136件，其中失智即有62件，占46%為最多，另走失亦高達38件，占28%。捷運警察隊表示，對於獨自外出且易走失的長者，家屬應盡量善加看顧並透過社會局申請「防走失手鍊」或配戴名牌，以便外出迷途時能盡快確認身分與家屬取得聯繫。

三、111年5月17日 中國時報 長照機構致死率1% 陳時中：守得還不錯

指揮中心昨公布，新增本土6萬1697例、148例中重症個案以及29名死亡個案，死亡者中包括1名打過3劑疫苗百歲人瑞；目前統計住宿型機構共638家出現確診事件，累計1697名工作人員、3305名住民確診，其中死亡有40人，死亡率約1%，遠高於國內0.04%的重症率，對於長照機構群聚，指揮官陳時中表示，目前長照機構的致死率維持在1%，「算是守得還不錯」，沒有重蹈之前香港疫情大爆發的覆轍。台北市長柯文哲指出，從雙北市確診人數來看，曲線趨於平緩，最主要可能是民眾自動自發不出門及PCR量能飽和，他觀察最近北市捷運乘載量明顯下降，比起2019年人流下降了40%。

四、111年6月9日 自由時報 北市關懷據點 11日復辦

北市市長柯文哲在防疫記者會指出，首都生活圈疫情已有趨緩，而北市防疫專責病床量能充足，暫時無須再擴充。副市長蔡炳坤表示，六十歲以上長者已開放接種第四劑疫苗，社區關懷據點包括長青學苑、石頭湯、老人服務中心、社區發展及互助共好方案、失智社區服務據點等，十一日起復辦課程活動，並提供共餐服務；兒少及身心障礙者據點同日恢復課程及活動，據點內須全程配戴口罩，僅供餐打飯帶回家。

肆、確認臺北市政府長期照顧委員會 111 年度第 1 次會議紀錄：確認。

伍、追蹤列管事項

| 列管事項 | 待辦/問題點 | 進度/說明/解決方案 | 當責單位 | 完成期限 |
|-------|--------|------------|------|------|
| 長照服務組 | | | | |

| 列管事項 | 待辦/問題點 | 進度/說明/解決方案 | 當責單位 | 完成期限 |
|-----------|---|---|------|-----------|
| 1.長照服務涵蓋率 | 1.最新進度：長照服務涵蓋率(中央及自評) 2.提升長照服務涵蓋率策進作為(請衛生局盤點各局處宣導資源及成果進行檢討，提出策進作為) | <p>1.長照服務涵蓋率</p> <p>(1)【依衛福部計算基準統計本市指標】111年4月長照服務補助人數涵蓋率為27.70%。【計算公式為本市111年4月已接受長照服務之補助人數共31,418人(含使用長照給付及支付基準服務人數26,142人+住宿機構5,276人)/長照服務總需要人數：113,442人=27.70%】</p> <p>註1:111年長照總需求人數113,442人較110年109,832人成長3.29%。</p> <p>註2:111年4月服務人數31,418人較110年4月30,236人成長3.91%。</p> <p>(2)【本市自行統計指標-含自辦項目】111年4月長照服務補助人數涵蓋率為35.42%。【計算公式為長照服務補助人數為40,180人(含使用長照給付及支付基準服務人數26,142人+住宿機構5,276人+僅使用本市自辦長照服務使用人數8,762人)/長照服務總需要人數：113,442人=35.42%】</p> <p>註：本市自辦長照服務使用人數為僅使用社區復健、公衛A、失智共照中心及失智據點及家庭照顧者支持方案之服務使用對象且歸戶計算，111年4月共8,762人僅使用本市自辦長照服務項目。</p> <p>2.提升長照服務涵蓋率策進作為〔待辦/問題點〕</p> <p>(1)主動發掘外籍看護工家庭長照需求：</p> <p>A.持續針對民眾申請外籍看護申審時，發給民眾2次長照宣導簡訊及函送求才登記表，併同提供長照宣導單張。另透過1966長照服務專線轉介個案，照管中心逐一致電關心照顧問題並優先提供長照服務資訊，如交通接送、復能服務、照顧指導、喘息服務等。</p> <p>B.針對勞動力發展署入國(接續聘僱)訪視及查察人員進行長照服務宣導，期待透過訪查外籍看護工家庭發掘有長照服務需求之個案並轉介長照服務。</p> <p>(2)多元宣導長照服務管道：</p> <p>A.持續請社會局相關單位協助轉介有長照潛在需求個案。</p> <p>B.12區健康服務中心協助轉介有長照潛在需求個案。</p> <p>C.臺北市原住民耆老服務中心辦理宣導活動。</p> <p>D.定期針對里鄰長辦理宣導活動及拜訪，加深里鄰長對於長照服務認知，以轉介長照需求個案。</p> <p>E.111年照管中心提供宣導單張、海報、說帖、宣導公版簡報、小衛Line QRCode及辦理宣導場次，加強工作人員及民眾對於長照服務認知，進而協助轉介有長照潛在需求個案。</p> <p>F.將提供民政局有關「可透由1966長照服務專線及北照前臺(https://ltc.health.gov.tw/tplcPublic/)轉介個案」之相關文字(包含詳細執行細節、流程等等)，以利配合宣導。</p> | 衛生局 | 111/12/31 |

| 列管事項 | 待辦/問題點 | 進度/說明/解決方案 | 當責單位 | 完成期限 |
|------|--------|---|------|------|
| | | <p>(3)各局處宣導資源及成果進行檢討及策進作為：</p> <p>A.111年1-4月轉介且經評估符合長照收案條件及失能等級，並同意使用長照服務者：老人服務中心共轉介41案、社會福利中心共轉介31案、身心障礙者資源中心共轉介1案，共估新案數1.13%，已提供長照服務宣導說帖給予社會局，以提升轉介個案數。</p> <p>B.111年1-4月健康服務中心轉介且經評估符合長照收案條件及失能等級，並同意使用長照服務者128案，估新案數2%。</p> <p>C.111年4月20日(三)已於臺北市原住民耆老服務中心凱達格蘭文化館辦理1場宣導活動，後續待疫情趨緩將廣續辦理。</p> <p>D.1966電話諮詢量統計：111年1月1日(六)至111年4月30日(六)，總進線諮詢量為22,154通，比去年同期成長5.08%。</p> | | |
| | | <p>長照資源端(居家式長照機構及社區式長照機構)特約情況：</p> <p>1.居家式長照機構：</p> <p>(1)111年4月底特約121家，特約單位照服員數統計為2,873名。</p> <p>(2)社會局持續辦理居家式長照機構設立，111年以強化居家服務資源計畫引導居家式長照機構朝提高照服員福利、員工福利及工作保障，並補助資源不足區域及服務特殊個案之津貼。</p> <p>2.社區式長照機構：</p> <p>(1)至111年4月共特約計53家社區式長照機構，含老人日間照顧42家、身障日照4家、家庭托顧6家、失智老人團體家屋1家。</p> <p>(2)日間照顧佈建策略： 配合衛生福利部108年「一國中學區一日照」政策，本市共計72國中學區，尚有11學區尚未爭取到場地佈建日照中心。</p> <p>A.針對以上尚未布建國中學區，除格致國中因位於山區，擬優先布建其餘學區外，本市皆持續盤點市有餘裕空間及參建新建工程等方式積極爭取場地。</p> <p>B.本市共計72國中學區，業於47國中學區布建社區式長照機構(以下統稱日照中心)，另有14國中學區刻正布建中，餘11國中學區將積極爭取場地完成目標，說明如下〔待辦/問題點〕：</p> <p>a. 松山區：介壽國中、中崙高中國中部</p> <p>b. 中正區：南門國中</p> <p>c. 大同區：蘭州國中、成洲高中國中部</p> <p>d. 南港區：成德國中(已爭取中央住都中心A-南港-4社會住宅參建)、誠正國中(誠正國中EOD案爭取中)</p> <p>e. 北投區：關渡國中</p> <p>f. 士林區：格致國中、福安國中、百齡國中(已爭取劍潭青年活動中心改建)</p> <p>C.另自110年起調整社會局「補助設置社區式長照機構試辦計畫」，加碼鼓勵民間單位於前揭學區設置日照中心；又自今年度(111</p> | 社會局 | |

| 列管事項 | 待辦/問題點 | 進度/說明/解決方案 | 當責單位 | 完成期限 |
|---------------------------------------|--|---|-------------|-----------|
| | | 年)起衛生福利部修正長照服務發展基金一般性獎助計畫經費申請獎助項目及基準，開辦設施設備廢僅補助位於尚未設置國中區之日照中心。 | | |
| 主席裁/指示： 持續辦理。 | | | | |
| 2. 家庭照顧者服務 | 家庭照顧者服務宣導成果 | <p>1. 家庭照顧者服務宣導成果，說明如下： 社會局已於每月里幹事社工員聯繫會議及本市12區行政中心舉辦之社安網區級聯繫會議宣導家庭照顧者支持性服務，如於服務中辨識高負荷之家庭照顧者，各網絡單位可透過照管中心及A單位轉介至家照據點辦理後續評估開案服務。</p> <p>2. 111年度預計佈建照顧小站達800處〔待辦/問題點〕，期能透過照顧小站推廣及宣導家照服務，為提升照顧小站布建數量以達需求目標。</p> <p>(1) 社會局已協調相關科室服務網絡單位提供可設置照顧小站之單位名冊，並請家照中心積極聯繫完成佈建。</p> <p>(2) 另社會局轄下中心亦於鄉里所辦大小活動及外展活動宣導照顧小站等家庭照顧者支持性服務，期望可透過宣導加深市民對家照服務之印象。</p> | 社會局 | 111/6/30 |
| 主席裁/指示： 持續辦理。 | | | | |
| 失智網路組 | | | | |
| 3. 建構本市失智友善捷運系統 | 建構本市失智友善捷運系統納入本委員會失智網絡組追蹤列管 | <p>衛生局已於111年6月8日召開工作小組會議，本案將持續追蹤列管。</p> <p>1. 捷運公司已於111年5月11日邀集社團法人台灣失智症協會、捷運工程局及衛生局，至捷運市政府站進行現場會勘，會勘紀錄已於5月16日函復與會單位。</p> <p>2. 捷運公司依失智症協會建議事項，就站內指標部分刻正進行研議中，預計7月完成修正，8月起進行現場試辦，以蒐集各方意見。 〔待辦/問題點〕</p> | 衛生局 捷運公司 | 111/12/31 |
| | 台北捷運失智友善服務SOP增修後請失智症專家協助審閱 〔建請解除列管〕 | <p>1. 已於111年5月3日與失智協會湯秘書長就台北捷運失智服務增訂SOP相關程序請益及修正，完成後已於111年5月16日業經捷運公司內部會議討論後核定，並於111年6月份納入站務人員工作說明書內。 〔建請解除列管〕</p> | 捷運公司 | 111/12/31 |
| 主席裁/指示： 失智友善服務SOP增修解除列管。〔解除列管〕 | | | | |
| 人力資源開發組 | | | | |
| 4. 長照業務服務人力 | 長照機構管理與佈建需求急增，人數不足業務量沉重：提至臺北市政府長期照顧委員會決策核心小組討論 | <p>1. 兩局已依長照業務成長進行盤點執行長照相關業務盤點人力，預計至112年需要增加78人(衛生局新增38人、社會局新增40人)。</p> <p>2. 本案將提至臺北市政府長期照顧委員會決策核心小組討論。</p> <p>1. 社會局前已依業務成長速度估算111年累計新增需求人數38人及112年新增需求人數2人。總計到112年前人力需求為40人。</p> | 衛生局 社會局 | 111/12/31 |
| 主席裁/指示： 持續辦理。 | | | | |
| 輔助科技與資訊整合組 | | | | |

| 列管事項 | 待辦/問題點 | 進度/說明/解決方案 | 當責單位 | 完成期限 |
|---|---|---|------|-----------|
| 5.臺北市長期照顧資訊整合系統 | 系統運作情形及效益 | <p>1.擴充案進度：</p> <p>(1) 111 年臺北市長期照顧資訊整合系統擴充案及維護採購案：</p> <p>A.111 年 4 月 15 日辦理議價決標，由威進國際股份有限公司得標，後續擬依契約期程辦理。</p> <p>B.111 年 4 月 26 日召開啟動會議，業已完成 4 場需求訪談，並於 5 月 31 日繳交需求訪談文件。</p> <p>2.系統運作效益：</p> <p>(1) 本系統於民眾端新增線上申請長照服務管道，經衛生局統計自 109 年 6 月 15 日系統上線起截至 111 年 4 月 30 日止，長照服務申請(初篩量)總數為 39,319 案，其中 1966 專線 22,192 案，線上申請者 2,886 案，其餘管道申請者共計 17,127 案，線上申請量佔其餘管道申請量 16.85%。</p> <p>(2) 110 年 12 月 17 日全球發生 Log4j 重大漏洞攻擊事件，經查本系統亦有使用 Log4j 元件，為避免發生資安事件，本局於同日晚間預防性緊急關閉系統並請廠商修正，系統已於 111 年 3 月 29 日廠商至本局進行系統重啟事宜，經檢測運行無誤，管理端及民眾端已於 3 月 30 日正式重啟運作。</p> <p>[建請解除列管]</p> | 衛生局 | 111/12/31 |
| 主席裁/指示： Log4j 重大漏洞攻擊事件解除列管。 [解除列管] | | | | |
| 設施、環境資源建置組 | | | | |
| 6.提升長期照顧(護)服務資源量能 | <p>配合中央「一國中學區日照中心」資源佈建政策(本市重點推動政策)：</p> <p>1.尚有 11 學區未佈建日照中心：依學區需求及地理特性進行分析，並擬定佈建策略</p> <p>2.盤點設立困難處，必要時請黃副市長協調</p> | <p>配合衛生福利部 108 年「一國中學區日照」政策，本市於 110 年總計開辦 13 間日照中心，111 年截至 5 月 30 日開辦 8 家日照中心(含身障日照)。至本市 72 國中學區，尚有 11 學區尚未爭取到場地佈建日照中心，其中 3 處國中學區刻正積極爭取中，說明如下：</p> <p>1.南港區成德國中學區：與住都中心合作申請中央社宅前瞻計畫補助。</p> <p>2.南港區誠正國中學區：前爭取中研區民活動中心，惟經 111 年 5 月本府擬維持現狀，現於 111 年 5 月 26 日提出參與誠正國中 EOD 案。</p> <p>3.百齡國中：擬爭取劍潭區青年活動中心未來改建進駐日照中心。</p> | 社會局 | 111/12/31 |
| 主席裁/指示： 持續辦理。 | | | | |
| 7.長期照護機構辦理情形 | <p>請教育局應於 EOD 時將長照需求納入，搭配校舍改建設置長照設施，融入社區減少民眾抗議。</p> | <p>1.教育局 EOD 規劃共計 19 案，分述如下：</p> <p>(1) 目前已完成規劃：雙永國小(永春國小與永吉國小合併)、忠義國小教育社福園區、艋舺學園、大同高中及長春國小、職能發展學院(與市立大學)等 5 件 EOD 案，刻辦理建築師甄選評估與工程發包施作等事宜。</p> <p>(2) 未來規劃：共計有 14 案(23 校)，包括中正區 2 案(4 校)、中山區 2 案(4 校)、信義區 1 案(1 校)、北投區 2 案(3 校)、文山區 2 案(2 校)、大同區 2 案(3 校)與南港區 3 案(6 校)。</p> <p>2.前開未來規劃 14 案 EOD 改建案，將循 EOD 程序，於可行性或先行規劃階段邀社會局、衛生局評估該區域參建需求後，納入規劃報告書。[待辦/問題點]</p> | 教育局 | 111/12/31 |

| 列管事項 | 待辦/問題點 | 進度/說明/解決方案 | 當責單位 | 完成期限 |
|----------------------|-------------------------------------|--|--|-----------|
| 主席裁/指示： 持續辦理。 | | | | |
| 其他 | | | | |
| 8. 臺北市原住民長照服務使用情形 | 請原民會與社會局宣導輔具服務，並增加原民據點於臺北市社福設施地圖資訊網 | <p>1. 原民會辦理之原住民長青學苑(耆老中心)與社會局輔具中心合作宣導方案如下：</p> <p>(1) 實體宣導：111年已規劃實體宣導 4/14(萬華)、4/26(北原-因疫情延後)、5/9(文山-因疫情延後)3場次。另於4/20日衛生局的長期照顧管理中心至長青學苑課程宣導時，亦有進行輔具宣導。</p> <p>(2) 線上宣導：6月8日原住民長青學苑聯合課程，邀請輔具中心進行宣導。</p> <p>1. 宣導輔具服務：</p> <p>(1) 社會局西區輔具中心於6月8日向原住民長青學苑學員線上宣導輔具相關服務，並以社群軟體、Line 群組宣傳輔具資訊。</p> <p>(2) 俟新冠疫情穩定後，預計於長青學苑或凱達格蘭文化館等場域，辦理輔具實地宣導服務〔待辦/問題點〕，增加原住民認識及使用輔具服務之機會。</p> <p>2. 已於社福設施地圖增加原民據點。</p> | 原民會 社會局 | 111/12/31 |
| 主席裁/指示： 持續辦理。 | | | | |
| 9.110 年社區整合照顧服務成效分析 | 建議請統計專家協助評析 110 年社區整合照顧服務成效 | <p>本案評析結果如下：</p> <p>1. 在 CMS 長照需要等級、ADL 及 IADL 分數：介入前兩組無差異，介入後兩組皆退步，而實驗組 CMS、ADL 及 IADL 退步幅度皆大於控制組($p < 0.0001$)。</p> <p>(1) 經校正兩組基本資料後，發現獨居和失智症為影響 CMS、ADL 改變幅度之危險因子。</p> <p>(2) 經分層分析兩組各放入個人特質(如年齡、福利身分、獨居、失智等因子)，發現獨居和失智症患者接受實驗組照顧，則不會影響退步幅度，而控制組之獨居者在 CMS 長照需要等級 ($p < 0.0001$)，獨居和失智症在 ADL 失能退步幅度($p = 0.0285$；$p = 0.0421$)，顯示獨居或失智症在控制組別會影響失能改善幅度，而實驗組照顧模式可針對失能危險因子進一步產生效益(見表一、二，如附件 2)。</p> <p>2. 主要照顧者負荷分數：介入前實驗組高於控制組 ($p = 0.0010$)，介入後兩組改善幅度無差異($p = 0.4978$)，顯示實驗組介入能改善照顧者負荷程度並與控制組相同(見表三，如附件 2)。</p> <p>3. 實驗組單位背景是否影響 CMS 長照需要等級改善幅度：具醫療背景者，其介入後改善幅度優於非醫療背景($p = 0.0020$) (見表四，如附件 2)。</p> | 聯合醫院 | 111/12/31 |
| 主席裁/指示： 持續辦理。 | | | | |
| 10. 臺北市輔具服務推動情形 | 研議建立二手輔具租賃制度，政府與民間協力，增加輔具種類及循環利用 | <p>1. 輔具補助係依中央法令辦理，其中身心障礙者輔具係依身心障礙者輔具費用補助辦法辦理，計有172項輔具，均是補助購置，中央刻正陸續研議輔具補助項目與方式之調整，社會局將配合辦理。</p> <p>2. 長期照顧輔具，係依長期照顧服務申請及給付辦法辦理，共有68項(僅補助購置者有53項，僅補助租賃者計4項，可租賃也可購置者計11項)。</p> <p>3. 在輔具租賃部分，截至111年5月止，社會局業與75家輔具租賃廠商簽訂特約契約，並推動代</p> | 社會局 | 111/12/31 |

| 列管事項 | 待辦/問題點 | 進度/說明/解決方案 | 當責單位 | 完成期限 |
|----------------------|--------|--|------|------|
| | | <p>償墊付制度，逕由輔具廠商向社會局請領核銷補助款，以減輕民眾經濟負擔。將持續結合輔具廠商簽訂租賃契約，宣導民眾以租賃輔具為主，社會局亦有補助民間團體辦理輔具租用服務(以爬梯機為主)。〔待辦/問題點〕</p> <p>4.考量尚有部分民眾未具輔具補助資格但有短期輔具需求，故仍提供二手輔具免費借用服務，目前計有12類二手輔具，有需要的民眾可至本市輔具整合資訊網預約登記，輔具中心亦可協助提供宅配服務。</p> <p>5.期透過以上方式與民間合作，提供民眾多元便利之輔具服務，並可增進二手輔具之循環利用。</p> | | |
| 主席裁/指示： 持續辦理。 | | | | |

陸、業務報告

一、臺北市府長期照顧委員會工作小組報告(各工作小組)

說明：為辦理各類長期照顧政策業務之規劃及管理，臺北市府長期照顧委員會依任務需要設7個工作小組，依序報告今年度工作進度及成果。

(一)長照服務組(社會局)

111年6月7日召開工作小組會議，重點說明：

- 1.長照服務組4項KPI，請各業務權管局處持續努力。
- 2.為提升本市長照涵蓋率，持續請第一線單位老服中心、社福中心、身障資源中心、健康服務中心等轉介長照需求個案。
- 3.更新長照資源佈建情形。
- 4.**家庭照顧者個案服務品質提升，將定期抽查單位個案紀錄填報情形，預計於10月辦理輔導考核。**〔待辦/問題點〕

(二)失智網絡組(衛生局)

臺北市失智症行動計畫：於111年6月8日(三)召開失智網絡小組會議，請各局處更新執行成果至111年5月底，各工作項目辦理進度詳如簡報，**本計畫每季追蹤各單位辦理進度。**

(三)研發創新組(衛生局)

- 1.於111年6月2日召開111年度第2次會議。
- 2.今年度與台大健管所合作長照相關研究案為「失能身心功能障礙者之照顧需求及服務模式初探」，進度說明如下：
 - (1)研究方法將採問卷調查(線上問卷)，了解身障者使用現行長照與身障體系內居家及社區式服務的未滿足需求相關因素，包括因家庭經濟因素妥協的影響層面，及個別與多元化服務型態執行情形，目前問卷內容已完成專家會議討論，送IRB審查中。
 - (2)研究團隊已於111年3月31日發文社會局身障科，擬請社會局身障科協助計畫收案事宜與同意提供臺北市身心障礙相關資料加密電子檔作為研究分析使用。

(四)人力資源開發組(社會局)

111年6月7日召開工作小組會議，重點說明：

- 1.111年KPI更新至5月，因疫情影響，相關辦理訓練及宣導部分暫停辦理。
- 2.「照顧服務員培訓、培育及就業輔導KPI」：開班數達成率，照顧服務員訓練目前累計開訓14班401人參訓，持續辦理。**就業達成率目前累計1個班，3個月就業率為72.41%。**
- 3.「長照教育、人力培育」：本市高中職照顧服務科招生率：目標執行率20%，目前辦理情形5月辦理國中教育會考，4-6月各校透過說明會進行招生；**本市中小學辦理長照宣導、參訪、融入教學或青銀互動相關活動達成率**：截至111年5月共計13所學校(含國小7所及國高中6所)辦理並繳回成果報告，**目標執行率88%，實際執行率5.5%。**〔待辦/問題點〕

(五)輔助科技與資訊整合組(資訊局)

於111年5月10日召開第23次小組會議，詳如簡報。

- 1.111年臺北市長期照顧資訊整合系統擴充案及維護採購案，於4月15日辦理議價決標，由威進國際股份有限公司得標，於4月26日召開啟動會議，並於5月底前完成需求訪談。
- 2.110年12月17日全球發生Log4j重大漏洞攻擊事件，衛生局於同日晚間預防性緊急關閉系統並請廠商修正，系統已於111年3月29日廠商進行系統重啟事宜，經檢測運行無誤，管理端及民眾端已於3月30日正式重啟運作。

(六)設施、環境資源建置組(財政局)

於111年5月27日召開工作小組會議，辦理進度詳如簡報，重點說明如下：

- 1.「設施、環境資源建置組」分為2小組，包括：「公有場地資源協調分組」與「設施環境資源推動分組」，分由財政局與都發局主責辦理。
- 2.住宿式長照機構辦理情形及一國中學區日照之布建概況。
- 3.111年至118年長照設施推動標的：24處。

(七)協調、審議與權益保障組(法務局)

- 1.自111年3月1日迄111年5月31日，針對依本府長照申訴及調處處理注意事項(含單一陳情系統收件)受理長照申訴及調處案件，說明如下：

(1)社會局：

- A.陳情案件：轄管132家特約居家式長照機構、1家綜合式長照機構、58家社區式長照機構(日照47家、家庭托顧6家、團體家屋1家、身障日照4家)，及25家營養餐飲單位。期間共受理25件陳情案件(長照機構管理8件、長照服務人員品質6件、長照服務媒合反映5件、長照服務需求反映5件、長照服務碼別洽詢1件)。
- B.申訴調處案件：1件(長照機構管理)，調處結果不成立。

(2)衛生局：

- A.陳情案件：轄管6家住宿式長照機構、19家一般護理之家，期間內受理8件陳情案件(3件照護品質、2件疫情門禁管制規定、1件服務態度、2件想得知機構最新資訊)。

B. 申訴調處案件：無。

2. 針對本府長期照顧服務申訴及調處制度推廣事項辦理情形，說明如下：

(1) 本府就長照服務業訂定申訴及調處處理注意事項，相關訊息已於社會局、衛生局官網公告及宣導，使轄管之長照機構知悉長照申訴及調處制度，並請機構納入機構申訴流程，以期保障長照服務使用者之權益。

(2) 社會局將透過 111 年 6 月 17、20 日與機構間之業務聯繫會議，宣導長照服務申訴及調處處理注意事項。

主席裁/指示：

1. 請依行政區分析原住民及一般民眾，使用長照 2.0 交通接送服務情形。(衛生局)〔待辦/問題點〕
2. 臺北市失智症政策推動成果，請於 2022 年 12 月國際失智症亞太會議進行發表。(衛生局)〔待辦/問題點〕
3. 請提升鄰里長、里幹事對失智症的認識，於下次會議報告鄰里宣導成效。(衛生局、民政局)〔待辦/問題點〕
4. 有關長照個案轉介，請增列民政單位轉介量統計。(衛生局、民政局)〔待辦/問題點〕

柒、專案報告

一、臺北市照顧服務人才培育情形(臺北市教育局、臺北市政府勞動局職能發展學院)說明：

(一) 長照教育、人力培育：

1. 開辦高中職照顧服務科

(1) 為符應區域產業需求及未來老年社會人力需求本市自 107 學年度成立照顧服務科。

(2) 108 年於全國首創照顧服務科公費生培育機制，各校透過照顧服務科說明會、國中技藝班及職業試探營隊等方式宣傳照顧服務科之招生。

2. 長期照護知識教學及宣導：

(1) 請本市中小學利用長照相關教材每年以實體或線上方式辦理宣導、參訪、教學或活動，以提升學生長期照護相關知識。

(二) 照顧服務員培訓、培育及就業輔導：

1. 依長期照顧服務法及照顧服務員訓練實施計畫辦理實體課程或核心課程線上學習與實習專班。

2. 照顧服務員訓練目前累計開訓 14 班 401 人參訓，就業達成率目前累計 1 個班，3 個月就業率為 72.41%。

主席裁/指示：

1. 有關照顧服務人才培育，請教育局就高中職照顧服務科畢業後就業率、公費生服務義務年限等，於下次會議報告。(教育局)〔待辦/問題點〕

2. 請教育局持續於中小學推動長期照護知識教學及宣導。(教育局)〔待辦/問題點〕
3. 有關住宿型機構特聘照顧服務人力不易，請社會局會同勞動局、衛生局共同研擬可行策略。(社會局、勞動局、衛生局)〔待辦/問題點〕

二、**臺北市原住民長照服務使用情形(臺北市政府原住民委員會、臺北市政府衛生局、臺北市政府社會局、臺北市政府勞動局)**

請於下次會議報告臺北市原住民族長照服務使用情形專案報告時，說明原住民照服員訓練策略及成果(111 年度第 1 次會議待辦/問題點)

說明：

- (一) 臺北市擁有最密集的長者照顧資源，而本市原住民長者照顧服務措施，分別由下列機關提供服務與措施：
 1. 衛生局：長照服務、健康課程
 2. 社會局：社區照顧關懷據點、輔具服務。
 3. 原民會：原住民族長青學苑、各項健康扶助方案。
 4. 勞動局：照顧服務員訓練
- (二) 本府原民會透過「原住民長青學苑」將各局處資料整合，提供預防失能課程、運動保健課程、長照服務宣導、社會參與方案，以及各項文化、團康、供餐活動，打造一個可以實踐文化、又能提供在地安養及溫暖陪伴的原住民長者照顧場域。
- (三) 本市 55 歲以上原住民長者人數 2,962 人，佔原住民人口數 17.46%。111 年使用長照服務之原住民長者計 204 人，相較 110 年成長 11.47%。另參與原住民長青學苑各項服務之原住民長者計 289 人。而自 107 年起，本府已培育 41 名原住民照顧服務員，分別投入居服、社區及機構等照護工作。

主席裁/指示：有關原住民長照服務，請原民會於長青學苑課程中研擬有系統的原住民延緩失能、失智特色方案，並將生死議題融入相關課程中。(原民會)〔待辦/問題點〕

捌、臨時動議：無

玖、散會：15 時 30 分(預計下次開會時間：111 年 9 月 15 日)