

## 台灣病人安全通報系統(TPR)是什麼？

為提升病人安全、營造安全的就醫文化，並促進醫療機構間經驗分享與共同學習，衛生署於 2003 年委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會進行「台灣病人安全通報系統 (Taiwan Patient safety Reporting system, TPR)」之評值與規劃。

## 為什麼需要台灣病人安全通報系統(TPR)？

通報制度的推動，不僅可藉此發覺錯誤、分析錯誤的本質與原因，進而建立預防錯誤發生的機制，避免同樣的錯誤反覆發生於不同的機構或個人，進而達到建立安全醫療環境的目標。

## 通報原則

台灣病人安全通報系統採匿名、自願、不究責、保密與共同學習五大原則，通報者無須表達個人真實姓名，所通報之事件內容若牽涉到個人或機構名稱亦遭系統去除，無任何究責機制，純粹以共同學習避免錯誤為出發點。

## 通報事件類別有哪幾種？

藥物事件	與給藥過程相關之異常事件。
跌倒事件	因意外跌落至地面或其他平面。
手術事件	在手術前、手術中、手術後過程中之異常事件。
輸血事件	自醫囑開立備血及輸血過程相關之異常事件。
醫療照護事件	醫療、治療及照護措施相關異常事件。
公共意外事件	建築物、其他工作物、天災、有害物質外洩等相關事件。
治安事件	如偷竊、騷擾、誘拐、侵犯、病患失蹤、他殺事件。
傷害行為事件	如言語衝突、身體攻擊、自殺/企圖自殺、自傷等事件。
管路事件	如管路滑脫、自拔、錯接、阻塞、未開啓等異常事件。
不預期心跳停止事件	發生在醫療院所內非原疾病病程可預期之心跳停止事件。
麻醉事件	與麻醉過程相關之異常事件。
檢查/檢驗/病理切片事件	與檢查/檢驗/病理切片等過程相關之異常事件。
其他事件	非上列之異常事件

## 醫事機構申請方法與流程

### 醫事機構申請條件

- (1) 認同 TPR 宗旨且願意透過本系統進行院際間通報事件交流學習。
- (2) 如有病人安全異常事件，請定期將案件上傳至 TPR。
- (3) 如選擇通報軟體上傳機構需**符合基本軟硬體需求**。
- (3) 凡**醫院.診所.衛生所.護理之家.康復之家.養護中心**等皆可適用本申請條件。

### 醫事機構申請方法與流程

- 1.線上填寫申請資料，再列印出後，由機構負責人簽名(或蓋章)，傳真至本會。

(申請資料填寫網址 <http://www.tpr.org.tw/reghospital.php>)

2.本會於收到貴機構申請單後，將 E-MAIL 帳號密碼予機構後續負責聯絡人之 E-MAIL 信箱。本次帳號將視為機構通報 TPR 之永久帳號。

3.若您遺失帳號或密碼，請來信至 [tpr@tjcha.org.tw](mailto:tpr@tjcha.org.tw) 信箱(信件內容請說明貴機構全名, 醫事機構代碼, 聯絡資料)。

### 異常事件通報方式

本系統目前開放醫療人員以個人匿名方式或以機構為事件通報單位進行通報，鼓勵通報者儘可能提供詳盡且有利事件分析的相關背景資訊。

#### ◎醫療機構

網路線上通報：請至首頁點選「[線上通報](#)」後，以本會提供之永久帳號及密碼登入，若無帳號請[點此說明](#)。

軟體上傳：安裝本網站提供之 TPR 院內通報軟體，每月定期 15 日前上傳上個月資料至 TPR 資料庫。

資料庫匯入：醫院資訊人員以本會提供之資料庫欄位格式對照表進行欄位比對後，定期上傳資料至 TPR 資料庫（請洽詢本會人員）。

#### ◎個人通報：

網路線上通報：請點選「[線上通報](#)」後，個人可線上註冊申請後通報。

書面通報：可於 TPR 網站下載通報單，傳真 02-2963-4200，或郵寄至「台北縣板橋市三民路二段 31 號 5F 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 TPR 工作小組 收」。

### 申請帳號操作

醫策會網站首頁→點選病人安全→台灣病人安全通報系統（TPR）



張董事長 走馬上任開新象

醫策會於2011年3月21日舉行董事長交接，由卸任董事長張上淳將印信交給新任董事長張珩，完成交接。新董事長張珩接任後表示，此後更加任重道遠，將與醫策會同仁攜手為國內醫療品質提升努力。

張董事長一直有改革醫療的理想，最為大家所熟知的是過去在台北市衛生局長任內，曾大刀闊斧完成十家市立醫院的整併。張董事長於2001年即參與醫院的評鑑，對於再次回到熟悉的領域，將帶領醫策會開創新氣象。

最新消息

歡迎訂閱醫療品質雜誌

點閱次數 MORE

- 2011.04.19 公告2011年「新制精神科醫院評鑑及新制精神科教學醫院評鑑作業程序」及申請、申報作業期間 149
- 2011.04.18 手部衛生認證稽核員交流會議實地稽核遭過疑難Q&A彙整，請至該專區Q&A下載 99
- 2011.04.18 2011年醫院評鑑及教學醫院評鑑由時間開始 671



病人安全推廣

病人安全通報系統

病人安全文化調查

心臟血管中心 邱冠明主任

在獲知醫策會為提升病人安全品質部分，針對冠狀動脈疾病，推出了疾病照護品質認證的審核。2010年，本院心臟血管醫學中心「冠狀動脈照護團隊」，經由醫策會及專業評鑑委員審核，順利通過冠狀動脈照護品質認證，並獲得委員間高度評價，讓該團隊有實力成為台灣冠狀動脈照護團隊的模範、標竿！未來，我們將秉持疾病別認證的精神，那就是「以病人安全為中心」、「著重團隊間的溝通及協調」、「強調治療連續性及完整性」、「瞭解病人需求」及「照護的一致性」，提供來院民眾良好的醫療服務品質及完善的醫療照護。

東紀念醫院

最新消息

歡迎訂閱醫療品質雜誌

點閱次數 MORE

- 2011.04.19 公告2011年「新制精神科醫院評鑑及新制精神科教學醫院評鑑作業程序」及申請、申報作業期間 149
- 2011.04.18 手部衛生認證稽核員交流會議實地稽核遭過疑難Q&A彙整，請至該專區Q&A下載 99
- 2011.04.18 2011年醫院評鑑及教學醫院評鑑由時間開始 670

台灣病人安全通報系統→帳號申請



- 系統簡介
  - 通報方式
  - 通報查詢
  - 統計報表
  - 出版專區
  - 參考資料
  - 下載專區
  - 常見問題
  - 帳號申請**
- 全文檢索
- 搜尋

最新消息 RSS more...

日期	標題	點閱率
2011-03-17	台灣病人安全通報系統 (TPR) 參考作業指引1則, 歡迎下載參考!	543
2011-03-07	台灣病人安全通報系統警示訊息與學習案例徵稿!	249
2011-02-11	尚未加入TPR之醫療機構可於線上填寫申請資料囉!	175
2011-01-25	新增TPR參考作業指引1則: 「病人安全事件相關醫療人員關懷支持參考指引」, 歡迎下載參考!	252
2011-01-07	目前有部份免費郵件信箱, 將tpr@tjcha.org.tw判定為垃圾信箱, 為避免您收不到帳號、密碼及相關訊息, 請將tpr@tjcha.org.tw加入您通訊錄之中。	69
2010-12-03	台灣病人安全通報系統通報案件去辨識作業說明	303

「台灣病人安全通報系統」以**匿名、自願、保密、不究責、共同學習**五大宗旨為出發點。本系統資料收集多方的病人安全相關經驗，進行趨勢分析並對醫療機構提出警示訊息及學習案例，建立機構間經驗分享以及資訊交流之平台，進一步營造安全之就醫環境。

- 所有通報事件具有嚴重、急迫性，或有致醫療糾紛或法律責任之虞，請您依院內流程儘速處理。
- 所有通報事件符合衛生主管機關或國家其他法律所規定須強制通報之事件，如「傳染病防治法」等，請您依法定流程儘速辦理；另藥事法規定藥物（藥品、醫療器材）引起嚴重不良反應，依法定期限向全國藥物不良反應通報中心通報（網址：<http://adr.doh.gov.tw>）。
- 員工針扎事件屬於勞工安全、職業災害，請通報至勞委會 EPINet 針扎防護通報系統。



點選申請資料填寫網址(<http://www.tpr.org.tw/reghospital.php>)

Taiwan Patient-Safety Reporting System 台灣病人安全通報系統

首頁 | 系統簡介 | 通報方式 | 通報查詢 | 統計報表 | 出版專區 | 參考資料 | Q&A | 下載專區 | 聯絡我們 | 友好連結

帳號申請說明

醫事機構申請(含診所)

個人申請

TPR宗旨

**匿名、自願、保密、不究責、共同學習**

**醫事機構申請條件**

- 認同TPR宗旨且願意透過本系統進行院際間通報事件交流學習。
- 如有病人安全異常事件，請定期將案件上傳至TPR。
- 如選擇通報軟體上傳機構需**符合基本軟硬體需求**。
- 凡**醫院、診所、衛生所、護理之家、康復之家、養護中心**等皆可適用本申請條件。

**醫事機構申請方法與流程**

- 線上填寫申請資料，再列印出後，由機構負責人簽名(或蓋章)，傳真至本會。  
**(申請資料填寫網址<http://www.tpr.org.tw/reghospital.php>)**
- 本會於收到貴機構申請單後，將E-MAIL帳號密碼予機構後續負責聯絡人之E-MAIL信箱。本次帳號將視為機構通報TPR之永久帳號。
- 若您**遺失帳號或密碼**，請來信至tpr@tjcha.org.tw信箱(信件內容請說明貴機構全名、醫事機構代碼、聯絡資料)。

**重要訊息**

使用多項基本線上統計功能，請名參與機構多加利用。

使用聯絡我們的功能時，若希望我們回覆，請記得留下您的電子郵件喔!

線上填寫申請完畢→列印→傳真(02-29634292)至醫策會

### 醫事機構帳號線上申請

所在縣市	<input type="text"/>	區域代碼	<input type="text"/>
機構名稱	<input type="text"/>		
機構層級	<input type="text"/>	醫事機構代碼	<input type="text"/>
郵遞區號	<input type="text"/>	地址	<input type="text"/>
聯絡人	<input type="text"/>	聯絡電話	<input type="text"/>
服務部門	<input type="text"/>	職稱	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	傳真號碼	<input type="text"/>
<b>*為發送貴機構帳號、密碼，E-mail和傳真號碼必需擇一填入。</b>			
目前機構通報方式	<input type="text"/>	選擇其他時請填入	<input type="text"/>
<input type="button" value="送出申請資料"/>	<b>*請注意，送出申請資料後，請務必再點選下一頁呈現之<b>列印</b>按鈕，並傳真至02-29634292。</b>		

相關業務諮詢聯絡窗口：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
會址 220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓  
電話：(02)2958-6922  
傳真：(02)2963-4292

◆ 本文轉載自財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站  
製作單位:臺北市府衛生局