

# 失智友善組織隨身秘笈

失智症是一種疾病而不是正常老化

## 失智症十大警訊



## 失智友善暖心4部曲



發現異狀



關心需求



適當協助



當地警局、110

## 如何給予失智症者適當協助？

- 1 重視眼神及肢體接觸，有耐心傾聽，讓失智症者感受您是友善的
- 2 多肯定、鼓勵失智症者，態度友善詢問是否需要幫助，避免否定或指責
- 3 失智症者情緒不佳時，以溫和口氣安撫，使用簡單詞彙溝通
- 4 提供示範或選項，幫助失智症者能做決定



失智友善社區  
資源整合中心



失智照護服務  
資源地圖



臺北市政府  
失智症服務網

臺北市民當家熱線1999 · 失智症關懷專線0800-474-580 · 當地警局110