

政府行動服務的數位通行證-台北通

臺北市政府資訊局

政府治理在數位時代遇到的痛點與困境



錢包裡滿滿實體卡片 佔空間又不常用

每個使用者錢包隨身攜帶身分證、健保卡、駕照、敬老卡等身分證，攜帶很佔空間，且隨身攜帶容易遺失。



一個系統一個帳號 反覆填寫個人資料

市府舉辦活動或各局處網站，常常都需要重新建立身分，使用者容易忘記

每個系統都需要填入個資，常會有個資不一致、個資未更新的問題



跨局處服務整合斷層 一個服務一個APP

市政服務散落各處，各局處各自開發，造成功能疊床架屋，類似功能重複開發。

跨局處的議題，缺乏流暢的整合，造成功能被切分的

網站和APP一個一個開，民眾要怎麼找到需要的服務所在的位置？



行動服務不友善 線上填寫好困難

市政線上服務，多數已經能夠讓網站可以RWD方式開發。

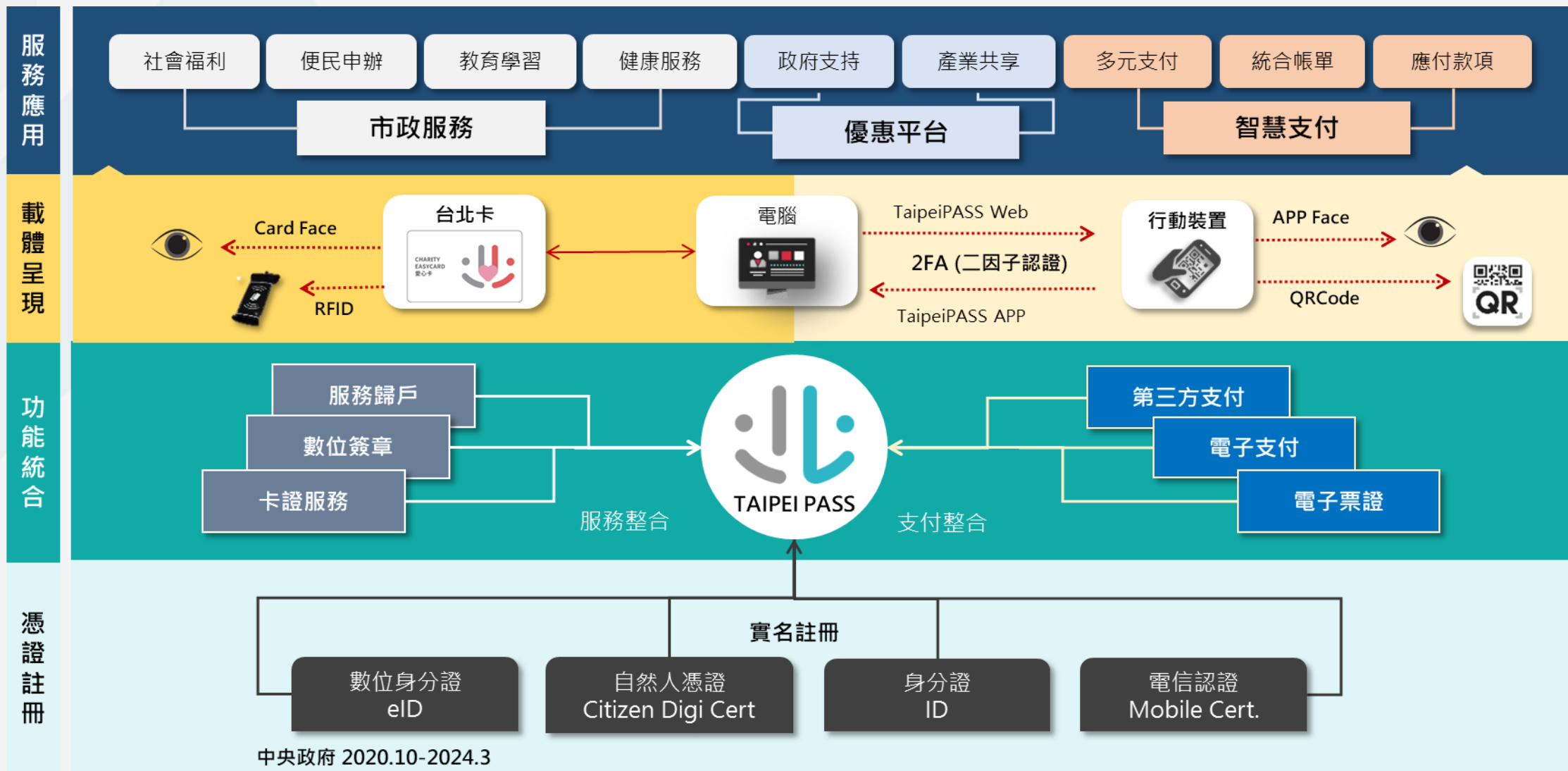
隨著行動裝置普及，市政線上服務要跟著前進以行動裝置使用設計為核心調整。



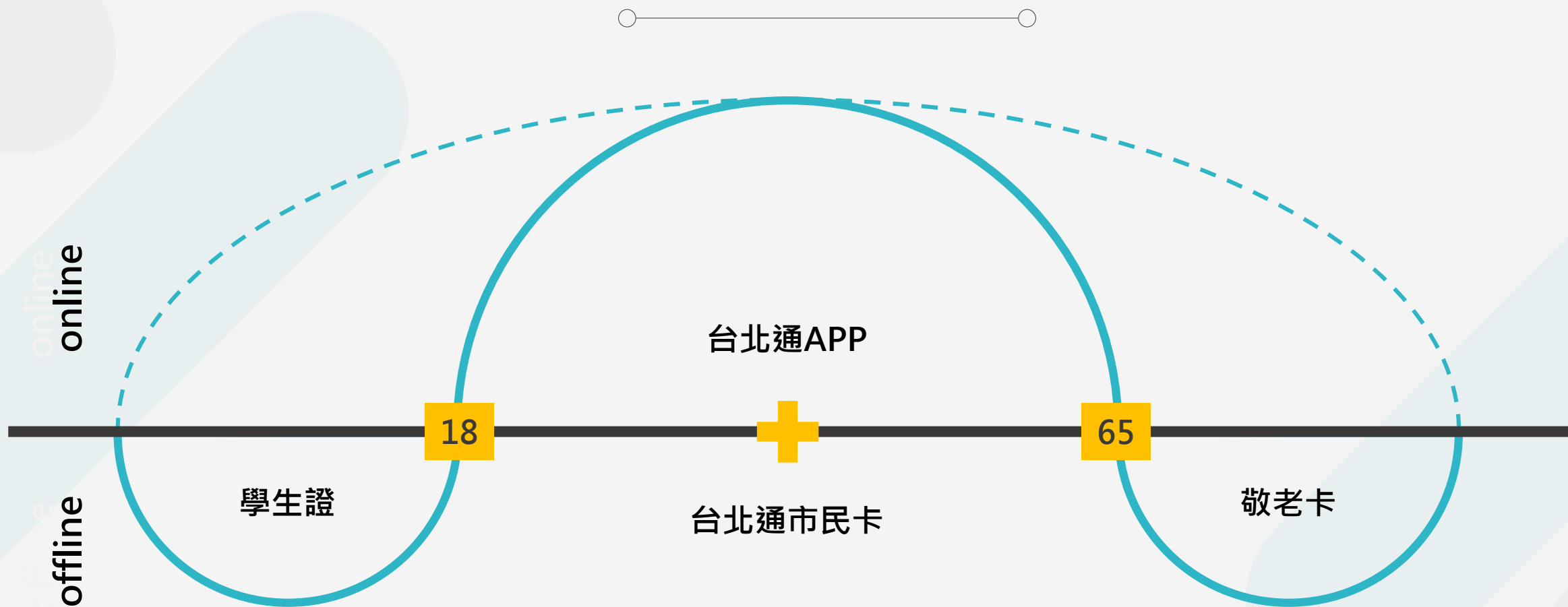
資料核實費時費力 如何分辨假資料

市府活動常用假帳號、假人頭參與抽籤、活動報名查核困難

台北通架構



線上線下整合、提供會員帳號識別應用

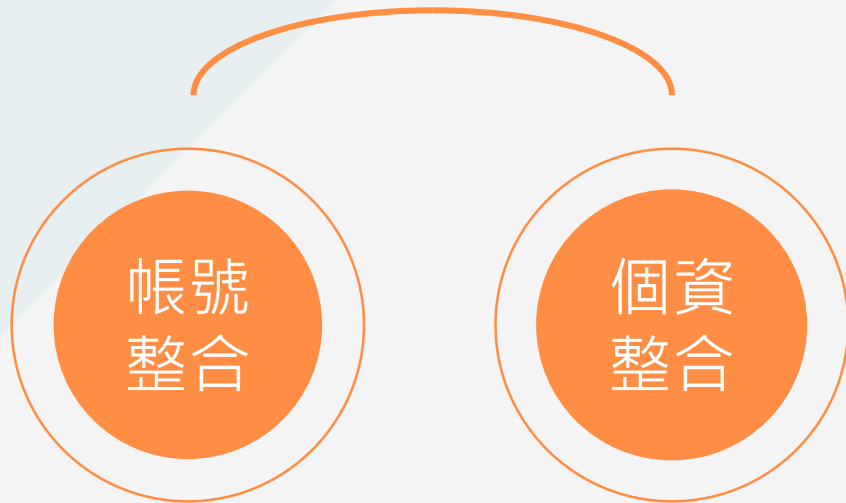


全台首創實名實聯+整合政府服務的APP

單一會員識別機制



政府行動服務整合APP



市民卡資料
跨系統網路帳號
整合單一帳號

個人資料保持
最新且唯一的一份

虛實卡證整合



串聯台北市政府
跨局處業務整合



以行動載具操作設計
市府整合APP

TAIPEI PASS
台北通

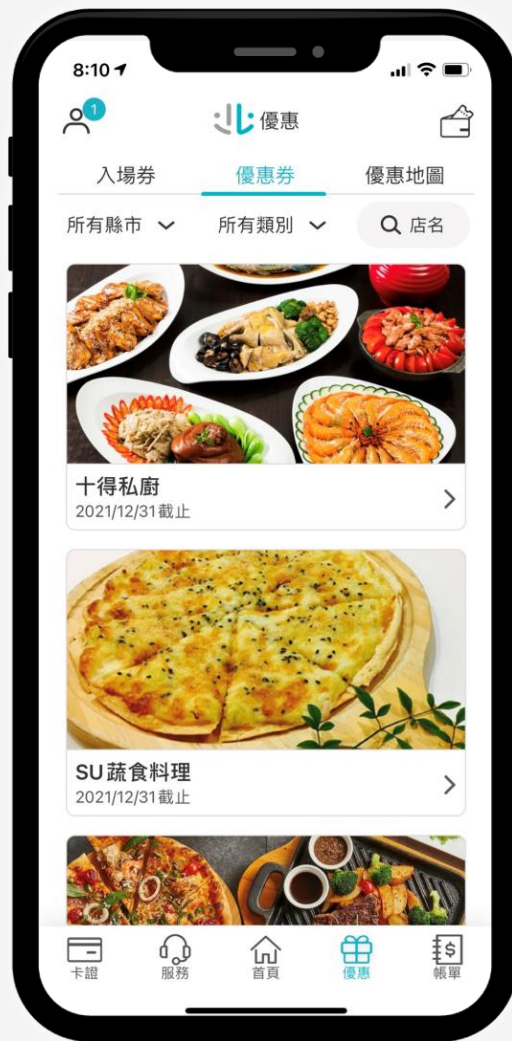
台北通是什麼-是市政服務整合入口



卡證管理



市政服務



商家優惠



帳單整合

台北通整合功能-市政資訊一手掌握



市政資訊整合呈現

訂閱訊息隨心所欲

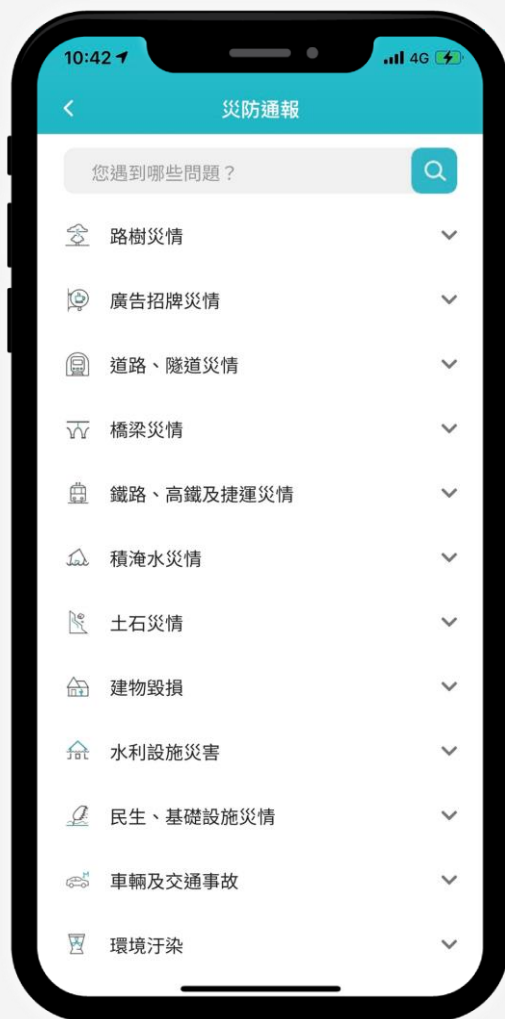
台北通整合功能-卡證虛實整合出門好方便



台北通整合功能-增加與市府的互動



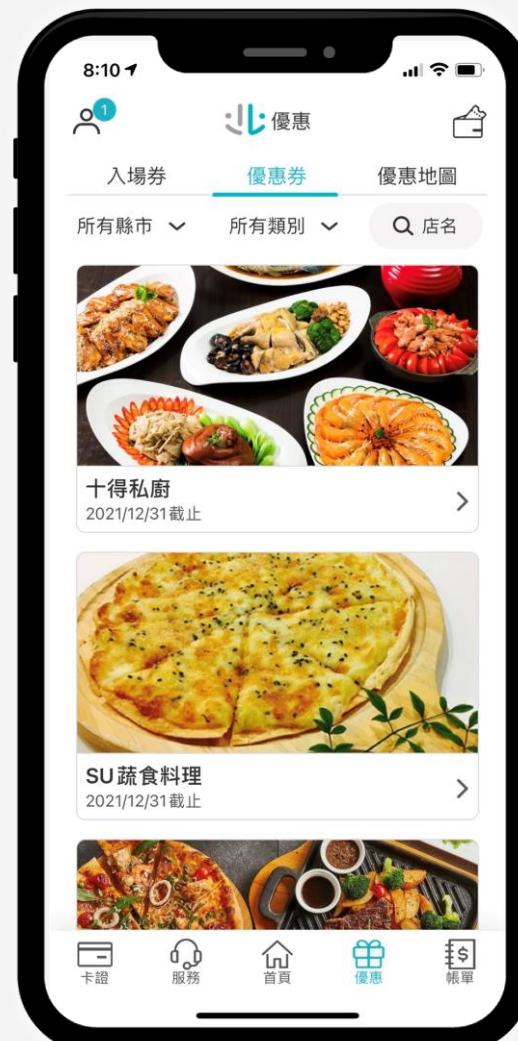
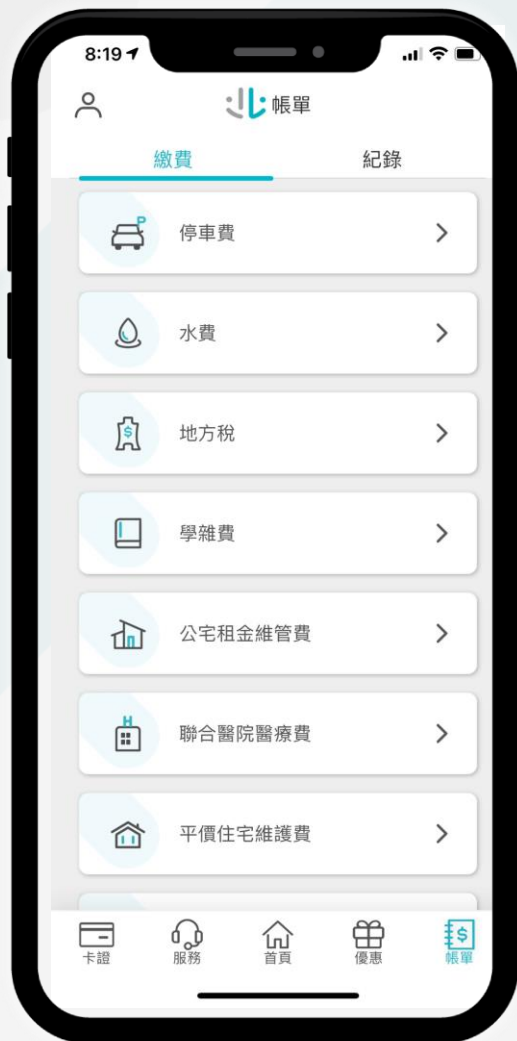
快速通報市政問題



主動參與市政活動



台北通整合功能-繳帳單、領優惠



台北通整合功能-商家振興熊好券應用

民眾只要下載台北通APP並加入台北通會員，即可參加熊好券登記、獲得台北熊好券；並可直接透過台北通APP掃描熊好店加的QRcode快速完成熊好券折抵。



TAIPEI PASS 台北通 台北熊好券活動說明

台北熊好券 Taipei Digital Stimulus Vouchers

轉型、振興一次到位！2021台北熊好券怎麼玩？看過來～

- 熊好住 (住宿券)
- 熊好買 (饗購券)
- 熊愛動 (運動券)
- 熊好呷 (市集券)
- 熊好看 (藝文券)



防疫作為-實聯作業簡單好查找

台北通整合QR Code，方便閱讀及識別、達到提升自我防疫意識的目標



台北通QR Code與1922簡訊實聯制整合並行

登記同行人數
最多同時登記5人

出示實聯紀錄

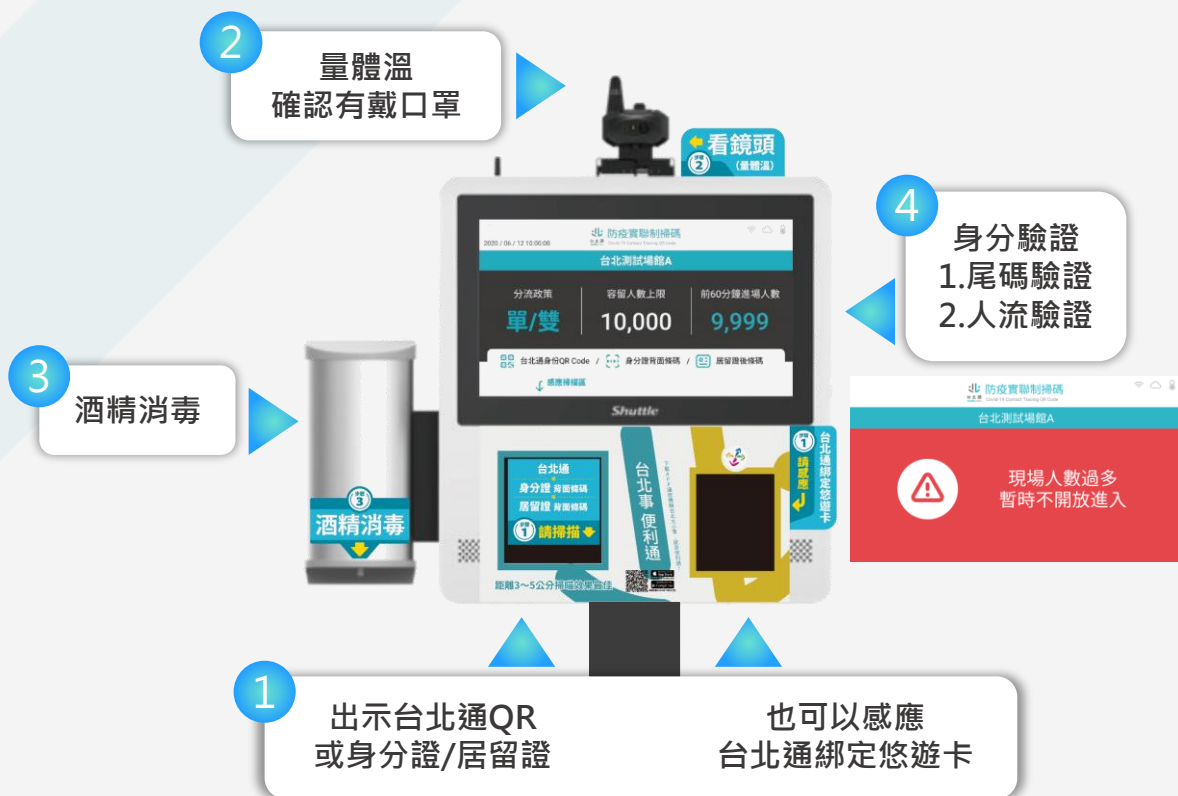
防疫作為-多元實聯登記方式

市場實聯分流管理資訊站POC計畫，
評估試驗、建構低接觸的應用環境

綁定悠遊卡實聯快速通關

市府大樓實聯制

台北燈會實聯制



防疫作為-疫苗預約與中央政府一同進行



防疫作為-疫苗接種清楚易識別

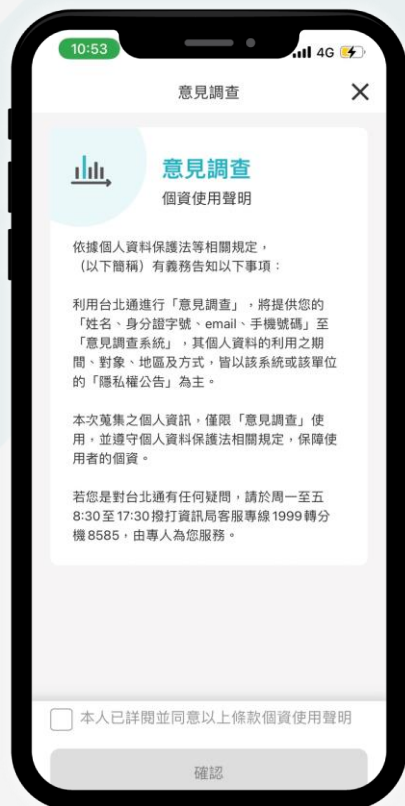
整合個人疫苗施打記錄，於國、高中校園及運動場館試辦



便民重要，資安及個資保護也不放鬆

透過個資使用聲明，讓使用者了解即將授權的個人資料範圍以及授權對象，並可隨時取消

查閱完整的使用歷程及授權管理作業，使民眾可掌握並管理自身個資應用授權



2019



2022



2022/6

持續精進，推動成效不俗



2020
日本good design



2021
德國IF設計獎



2021
IDC亞太區智慧城市大獎 (SCAPA)
公民參與優勝



累積金質會員人數

2,489,307



累積APP下載數量

3,032,799



加入優惠商家數量

>1,200



APP平均評分

4.36

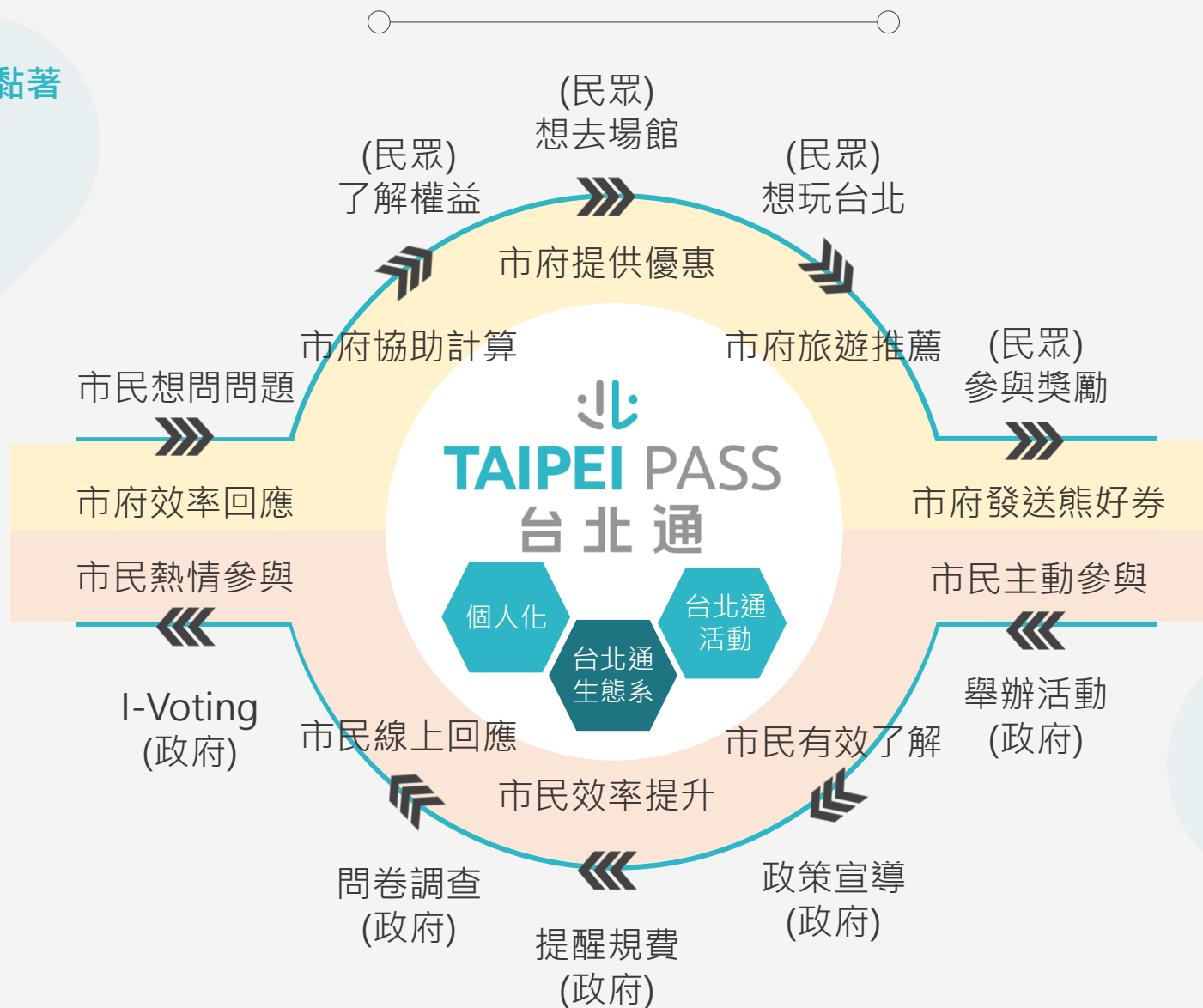
未來規劃-以台北通持續推動台北服務生態系

市民持續和台北通養成黏著

1. 得到方便服務
2. 得到實質優惠
3. 得到即時資訊



臺北市民



臺北市政府

1. 主動通知政府政策
2. 民眾互動參與提高
3. 減少機關人員勞務



報告完畢、謝謝指教

臺北市政府資訊局