

高齡友善場域

109 年：6 處

行政區	場域	說明
信義區	愛買忠孝店	為讓高齡者在熟悉社區環境中保有尊重、安心與歸屬感，與家樂福、愛買、全聯等賣場合作，推動「高齡暨失智友善賣場」，邀請專家學者至賣場提供環境檢視與建議。
中山區	家樂福大直店	
中正區	全聯中正延平店	
中正區	全聯中正同安店	
文山區	愛買景美店	
士林區	家樂福天母店	

110 年：25 處

行政區	場域	說明
松山區	臺北市公有中崙市場	增加照明設施、營造空間感及增加顏色對比、強化注意力與定向感、使用保護性裝置、增置扶手設備、無障礙坡道設置、提供長者休憩環境。
松山區	臺北市立圖書館 三民分館	館內設置無障礙坡道，提供良好照明及老花眼鏡、擴音機等設備，供長者方便閱讀，另提供失智防治宣導影片撥放並於館內放置長者口腔照護、預防跌倒、長者居家保健手冊、及失智症十大警訊等衛教資料供民眾索取。
信義區	信義運動中心	邀請專家進行空間健檢，逐一檢視硬體設施提供改善建議，如環境動線規劃等，並結合辦理失智與高齡相關議題教育訓練，提升運動中心工作人員相關識能。
大安區	太平洋崇光百貨股份有限公司	安排百貨員工高齡友善暨長期照顧教育訓練，增加員工高齡友善相關識能。積極建立無障礙環境，於電梯前及空曠處皆有等候椅，以供長者可稍作休息。
大安區	大安運動中心	單位首長認同高齡友善理念，共同推動高齡友善運動場域，場所各項標示放大且清晰，藉由智能健身房提升長者自主健康管理能力。
中山區	婚紗商圈	結合中山北路婚紗街，藉由懷舊及婚紗元素，與臺北市私立稻江高級護理家事職業學校合作以在地特色辦理失智症者懷舊婚紗活動，打造青銀共融氛圍。
中山區	台灣大車隊	針對員工、司機進行高齡議題教育訓練；結合科技，運用公司員工 APP 定期上傳高齡暨失智友善相關衛教資訊，提升員工識能。
中正區	家樂福概念店	辦理「憶起樂齡過生活」活動，邀請失智者擔任樂齡實習店長，經過職前訓練，失智者在友善組織協助貨品上架、檢查商品外觀及有效期限、維持店內環境清潔、指引動線等，藉

行政區	場域	說明
		由與民眾互動的過程，增加社會參與。
中正區	家樂福濟南店	賣場內商品標示字體放大且清楚，提供長者放大鏡、休憩座椅、無障礙廁所，員工配戴「看、問、留、撥」暖心四部曲小卡及辦理教育訓練，於大門規劃電動樓梯升降椅。
中正區	新光銀行	於中正、城內分行舉辦「憶起守護咖啡站」活動，邀請失智者擔任樂齡服務員，讓失智者重拾生命價值，照顧者也獲得適當的喘息時間，營造高齡暨失智友善氛圍。
大同區	迪化街商圈	實際走訪南迪化街，邀請輪椅及輔具需求長者以實測方式，評估失智者在社區活動時可能遇到的障礙，積極打造迪化街成為失智友善街區示範，持續延伸街區推動範圍，輔導店家加入友善組織行列。
大同區	大同運動中心	邀請老人護理、長照專家及營養師，實地走訪評估其硬體環境，發展失智友善運動場域評核指標，並依據指標內容進行評核改善；辦理員工教育訓練課程及輔導員工設計多元長者活動方案，另導入智能運動器材，提供長者更多元運動場所的選擇。
萬華區	龍山文創基地	運用高齡友善商店場域評量表，評估高齡友善面向及合作空間，藉由文創區域吸引年輕族群及地下商圈、捷運站之特性，設置「高齡友善衛教專區」，以吸引在地民眾以及通勤族群。
萬華區	萬華故事館	運用高齡友善商店場域評量表，評估高齡友善面向及合作空間，設置「高齡友善衛教專區」，廣泛吸引外地參觀之民眾，營造高齡友善氛圍。
萬華區	全聯福利中心西藏店	結合新忠里辦公處及社區營養中心，邀請店長運用環境檢核表檢視高齡友善商店，放大店內標誌使長者可清晰閱讀商品資訊，並於貨架旁放置健康營養標示，供長者了解六大營養素。
文山區	景美愛買店	無障礙之出入口與大門設置友善電梯、字體放大且標示清楚、賣場備有放大鏡供長者使用、定期對員工進行高齡議題教育訓練。
文山區	全聯木柵保儀店	輔導加強店內指示標籤設置，如價格標籤、走道標示等，建議提供放大鏡放置於物品標籤處，方便長者使用，並輔導增設置高齡友善優先櫃台。
南港區	敘日全日餐廳	邀請專家實地輔導，改善用餐座椅及食物餐檯高度，主動告知提供客製化餐點，於餐廳櫃台明顯處擺放老花眼鏡及放大鏡供長者使用，新增無障礙廁所推門指引及防夾手裝置，改善洗手間出入口標示及方向指引。
南港區	粵亮廣式料理餐廳	邀請專家實地輔導，改善洗手間出入口標示及方向指引，建議使用有邊線設計餐具、桌巾或餐墊，以利長者辨識，改善菜單文字與圖片排版、字體放大且增加菜單分類側標。
內湖區	大潤發內湖二店	輔導大潤發內湖二店成為高齡友善賣場，邀請專家提供賣場管理、服務及環境等層面進行檢視與教育訓練，並辦理4場

行政區	場域	說明
		賣場主管及員工高齡友善暨失智友善識能教育訓練及體驗活動，獲得賣場基層及管理階層人員正向回饋。
內湖區	碧山巖開漳聖王廟	引導廟方人士協助提供失智長者茶水、休憩及通報轉介，營造友善對待失智長者之社區環境；此外並規劃相關宣導活動，強化大眾正確認識失智症及友善態度。
士林區	士林靈糧堂	結合士林靈糧堂辦理員工及社區長者「預防失智及肌少症衛教課程」，於課程場地及周遭場域如電梯、通道等，規劃設置防滑墊等設施，預防活動過程中跌倒受傷，營造高齡在地老化之友善環境。
士林區	牧愛堂	輔導場域建置無礙之出入口與大門、指示牌字體放大並置於明顯位置、長者休憩座椅增加扶手以預防跌倒，並對員工進行高齡友善議題教育訓練。
北投區	臺北市立關渡醫院	降低高齡友善櫃台並設計適合輪椅者使用，手扶梯標示清楚及參與長照委員會議共同決策高齡友善事宜。
北投區	臺北市北投區健康服 中心	門外設有無障礙坡道、愛心服務鈴，室內提供輪椅、無障礙櫃檯及無障礙專用盥洗室、無障礙專用電梯、提供助聽器給重聽的長者使用、辦理年長者講習課程活動。

111年：9處

行政區	場域	說明
松山區	臺灣基督長老教會敦 化教會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 場域內廁所設置無障礙廁所、扶手等設施，照明光亮且環境清潔，提供寬廣行走空間，並有桌椅提供休憩。 2. 提供老花眼鏡供長者使用。 3. 設有廚房設備，供營養課程教學使用。 4. 提供健康促進等相關衛教資訊，積極宣導高齡暨失智友善，營造友善環境及尊老氛圍。
大安區	金杭公園	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請專家學者利用轄區公園拍攝「高齡者運動課程標竿模組-心肺耐力」及「公園健體設施使用教學」運動指導影片。 2. 積極推廣運動教學影片，鼓勵長者利用社群媒體互動，在疫情期間也能在家運動維持體能、強化身心健康。
中山區	三商餐飲股份有限公司	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過國民健康署委託臺北醫學大學設計之「腦中風健康識能推廣方案」，以遊戲化桌遊方式，進入社區與職場進行推廣。 2. 結合科技 Kahoot!軟體進行課程評量，透過網路連線進行「問」與「答」的程式，講師能及時獲得回饋。
中正區	曼鯊鯊餐坊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 向店家進行高齡暨失智友善的教育宣導，簽署資源整合服務認同卡。 2. 輔導店家調整座位規劃，使長者、輪椅使用者容易進出，另搭配座位掃碼點餐服務，方便用餐民眾不需至櫃檯排隊久候點餐，提供行動不便者桌邊點餐結帳服務，營造高齡友善餐廳。

行政區	場域	說明
大同區	大同運動中心	1. 分別由硬體環境、軟體設施、員工教育訓練及失智長者介入課程。 2. 提供輕度認知障礙長者多元認知課程，包括認知、運動及心理課程。
萬華區	家樂福桂林店	1. 結合仁德里辦公處至家樂福桂林店，邀請安全課長運用環境檢核表一同檢視是否符合高齡友善商店。 2. 於家樂福大門出入口及電梯搭乘處擺放高齡友善連結資訊打卡牌，吸引民眾參閱。 3. 貨架旁放置健康營養標示，供長者了解六大營養素及可清晰閱讀商品資訊，獲長輩好評。
文山區	木柵農會	1. 邀請通用設計專家余虹儀老師進行實地訪查，召開輔導會議，提供農會環境改善建議。 2. 依長者需求，改善農會軟體設施，如更換扶手排椅、起身椅、走道寬度調整、商品陳列分類分區、售價字體放大等措施。
內湖區	梘頭福德祠	1. 配合廟宇定期活動辦理高齡暨失智友善健康促進活動。 2. 善用地民眾對於宗教長期有信賴的情感，凝聚社區力量及廣布善緣，讓長者與照顧者有支持及喘息的場所。 3. 在寺廟活動現場宣導高齡暨失智友善並執行失智篩檢及轉介至三總安排進一步檢查以便早期發現，早期治療。
北投區	北投區戶政事務所	1. 門口設有無障礙斜坡道及服務鈴(左側)、設置博愛櫃檯、提供志工、值星人員導引及代填書表。 2. 規劃高齡無障礙友善空間，營造高齡者友善活動環境，增加高齡者參與戶所相關辦公室事宜。

112 年：18 處

行政區	場域名稱	說明
松山區	臺北市松山運動中心	1. 室內電梯按鈕字體模糊，改以不反光材質標示，提升長者辨識度。 2. 增設館場內 1 樓民眾休憩區可張貼有關長者健康促進之文宣進行衛教宣導。 3. 辦理「失智友善你我他」及提供「老人福利服務」線上課程，提升場域服務人員對長者的友善服務態度，共計 20 人參加。
信義區	逸先堂自助餐坊	1. 信義區健康服務中心偕同營養師將六大類食物挑選過後，製作成軟質主食菜單提供民眾挑選。 2. 店內牆面提供衛教專區，除可宣導營養相關訊息，更能分享課程活動資料。
大安區	正義幼兒園、熱帶魚幼兒園、新安幼兒園、銘傳附幼、四維幼兒園、辛亥幼兒園 共 6 處	1. 結合轄區幼兒園辦理高齡暨失智友善繪本「大安交享閱」巡迴書展活動。 2. 挑選高齡友善相關主題繪本，並依照其特色加以分類，透過巡迴書展活動，將高齡友善理念從小扎根。

行政區	場域名稱	說明
大安區	台北靈糧堂	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理失智友善天使培訓課程，教導教友、民眾認識及預防失智症，有助於聚會或生活中發現疑似失智者，及早提供適時關懷或協助轉介。 2. 合作辦理「銀享樂智 憶起玩學堂-社區失智照護課程」，邀約輕度失智長輩及其家屬參加，由志工協助課程進行，訓練長輩認知能力、專注力及肌力，進而延緩失能，家屬間亦可互相協助及分享照護經驗，獲得放鬆及喘息的時光。
中山區	台灣羅伯特博世股份有限公司	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合臺北醫學大學設計之『腦中風健康識能推廣方案』，以遊戲化桌遊方式，進入社區與職場進行推廣。 2. 培訓職場員工擔任健康識能種子教師，學習帶領桌遊提升民眾腦中風健康識能，同時結合社群媒體之數位行銷策略，產生擴散效應遍及全市。
中正區	南門市場	<ol style="list-style-type: none"> 1. 傾斜式招牌角度設計，讓長輩一抬頭就能輕易閱覽資訊，室內空間與指標色彩以暖色調為主，有助於視力較差者辨識；同時考量長輩安全及便利設置止滑和無障礙設計。 2. 與南門市場自治會建立起重要聯絡管道，並邀請重要 Key Person 參加臺北市中正區社區安全健康促進會，盼凝聚共識並持續共同推動相關議題。
大同區	至聖暖陽：在地友善店家	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立關懷守護隊，按時巡視友善店家，予以及時協助，另運用通訊軟體(LINE)回報處理案件情形及最新資訊的傳達。 2. 結合社區活動，進行友善店家推廣，能多運用社區友善環境。 3. 製作符合健康識能友善店家地圖單張，設置守護影片及友善店家窗口，活絡友善店家使用率，進行行銷及有效查閱店家資訊。
萬華區	臺北市立圖書館東園分館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供館內環境改善建議，如明確指引、腳踏式垃圾桶改為揮手感應式垃圾桶、增加「老花眼鏡借閱請至服務台」標示牌等。 2. 針對館內員工及志工提供高齡友善暨失智症防治教育訓練，經由詳盡高齡友善暨失智症防治簡報宣導。
文山區	臺北市立圖書館萬芳閱覽室	<p>邀請通用設計專家余虹儀老師實地訪查，並建議改善環境如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 館內諮詢櫃檯張貼公告內容、動線規劃及指引標示需格式統一有整體感，方便民眾辨認公告內容最新訊息。 2. 1樓服務鈴標示字體放大或改用明顯顏色，簡潔易辨識，入口處地墊更換為較平整的地墊。 3. 館內主要通道調整至輪椅可進出之寬度；書籍陳列建議將較重書籍擺放略高於腰部。
南港區	南港車站	<ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請相關合作單位、社區長者及高齡友善專家，共同辦理實體或線上高齡失智友善車站共識會議。 2. 結合有意願共同推動之單位辦理高齡失智友善相關實體或線上課程，增進員工高齡友善失智等相關識能。 3. 安排高齡長者先行至南港車站進行實際環境體驗，提供其感受與需求，以做為改進之參考。並安排專家實地輔導社區場域，規劃軟、硬體服務及環境面向之長者需求服務。
內湖區	大都會汽車客運股份有限公司	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合客運公司辦理高齡暨失智友善健康促進活動。 2. 招募公車司機成為失智友善天使。

行政區	場域名稱	說明
		3. 提升公車司機高齡暨失智友善識能及早發現社區失智潛在個案並通報本中心，協助轉介診所及相關資源介入。
士林區	中國文化大學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理教職員工高齡友善體驗講座，講述高齡者需求、預防衰弱方式及高齡體驗，增進高齡友善意識並強化預防衰弱觀念。 2. 由該校體育系老師及衛生保健組護理師領隊至陽明老人公寓，讓大學生帶領長者進行暖身、舞蹈、匹克球競賽，促進青銀共融。
北投區	稻香合署大樓	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供長者交流休憩及復健診療空間。 2. 頂樓規劃市民農場，創造一個全齡使用，扶老攜幼的現代化複合型社區公共設施。