

## 112 年度優良哺集乳室實地分級認證評核表

- 認證時間： 112 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 (星期\_\_\_\_\_)
- 認證機構：\_\_\_\_\_
- 哺集乳室屬性：自願設置
- 開放對象：僅供內部員工使用-「電冰箱」列入評核項目
- 認證資格： 哺集乳室為專用，依評核標準進行評分  
 哺集乳室非專用，喪失認證資格
- 111 年至報名截止日(112 年 6 月 21 日)前曾被民眾陳情過，且經查證屬實：  
 是  否
- 評核項目、內容、標準與說明：
- 評核項目配分
    - 評核項目一~五：採「倒扣」方式計分，每項「不符合」扣 5 分。
    - 加分項目六、七：採「加分」方式計分，每項加分最高為 2.5 分。
  - 分級認證評核等級與效期
    - 特優(效期 3 年)：評核分數達 100 分以上(含 100 分)。
    - 優(效期 2 年)：評核分數為 90~99 分。
    - 良(效期 1 年)：評核分數為 80~89 分。
    - 自 111 年至報名截止日(112 年 6 月 21 日)前曾被民眾陳情過，且經查證屬實，則降一等級。
    - 評核項目中標示★之項目為衛生福利部公告「公共場所母乳哺育條例」及「公共場所哺集乳室設置及管理標準」之必要項目，獲得優良認證者應完全符合。如實地認證當日★之項目有任一項「不符合」之情形，或評核分數未達 80 分，則不得獲頒優良認證，且不評核等級。

| 評核項目            |          | 項目說明                          | 符合  | 不符合 | 不適用<br>(不扣分) | 分數欄 |
|-----------------|----------|-------------------------------|---|-----|--------------|-----|
| 【一~五項採「倒扣」方式計分】 |          |                               |   |     |              |     |
| 一、<br>外部<br>環境  | 1-1-1(★) | 哺(集)乳室應設為獨立空間，不得與其他空間共同使用     |   |     |              |     |
|                 | 1-1-2(★) | 哺集乳室應有明顯區隔之空間，除專供哺集乳外，不得作其他用途 | ● 公共場所母乳哺育條例第 7-1 條<br>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第 2 條 |     |              |     |
|                 | 1-1-3(★) | 哺集乳室設置位置不在廁所裡                 |   |     |              |     |

| 評核項目           |        | 項目說明                            | 符合   | 不符合 | 不適用<br>(不扣分) | 分數欄 |
|----------------|--------|---------------------------------|--|-----|--------------|-----|
|                | 1-2(★) | 哺集乳室門口中文標示為「哺集乳室」或「哺乳室」         | 公共場所母乳哺育條例第 5 條  |     |              |     |
|                | 1-3    | 建築物入口、大樓樓層表或樓層平面圖有標示哺集乳室之位置     | ● 如為消防平面圖不得任意修改標示或僅對內部員工開放者，得為「不適用」  |     |              |     |
|                | 1-4    | 機構入口或大廳有哺集乳室座落位置之告示             | 僅對內部員工開放者，得為「不適用」  |     |              |     |
|                | 1-5    | 座落位置有明顯之 <u>方向指引牌</u>           | 於哺集乳室座落之樓層可依標示指引至正確位置，作為判斷是否達標示明顯標準  |     |              |     |
|                | 1-6    | 標示牌字樣清晰且不易脫落                    |  |     |              |     |
|                | 1-7    | 哺集乳室門口英文標示為「Breastfeeding Room」 |  |     |              |     |
|                | 1-8    | 通道、門口無雜物阻礙進入                    | 不致讓使用者不易進入或通行有危險之虞，不得有雜物堆置   |     |              |     |
| 二、<br>內部<br>環境 | 2-1(★) | 維持使用之隱密性且有安全保護措施                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第 4 條</li> <li>● 獨立性、可遮蔽的空間，牆面堅固、不易破壞</li> <li>● 如哺乳室內有窗戶須安裝窗簾（含百葉窗簾、捲簾、羅馬簾等）；毛玻璃或雕花玻璃等由外部不易看到內部之窗戶，應予以遮蔽</li> </ul> |     |              |     |
|                | 2-2    | 哺乳室內部有圍簾區隔哺乳空間                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 僅提供 1 人使用者無須設置圍簾，則此項「不適用」</li> <li>● 僅供內部員工使用之哺集乳室，此項得為「不適用」</li> </ul>   |     |              |     |
|                | 2-3(★) | 通風良好（例如：窗戶、空調、電扇…等設備）           | 空氣不得有惡臭或通風設備損壞   |     |              |     |
|                | 2-4(★) | 採光良好                            | 光線不得閃爍   |     |              |     |
|                | 2-5    | 地板平坦、乾燥且乾淨、無灰塵                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 地板不得有積水</li> <li>● 用手擦拭桌櫃面不得有灰塵</li> </ul>  |     |              |     |
|                | 3-1(★) | 具有可由內部上鎖之門                      | 公共場所哺集乳室設置及管理標準第 3 條   |     |              |     |

| 評核項目           |        | 項目說明  | 符合   | 不符合 | 不適用<br>(不扣分) | 分數欄 |
|----------------|--------|---|--|-----|--------------|-----|
| 三、<br>內部<br>配備 | 3-2(★) | 可靠背之椅子  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第3條</li> <li>● 椅子乾淨、無破損、穩固不搖晃</li> </ul>             |     |              |     |
|                | 3-3(★) | 有蓋垃圾桶   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第3條</li> <li>● 垃圾桶外觀乾淨、垃圾無溢滿、無異臭</li> </ul>          |     |              |     |
|                | 3-4(★) | 設有電源設備(插座或延長線)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第3條</li> <li>● 電線外露有漏電疑慮者不符合標準</li> </ul>            |     |              |     |
|                | 3-5(★) | 緊急求救設施：<br><input type="checkbox"/> 呼救鈴<br><input type="checkbox"/> 電話<br><input type="checkbox"/> 其他：_____ | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第3條</li> <li>● 僅提供專職人員定點服務而無緊急求救設備者，不符合標準</li> </ul> |     |              |     |
|                | 3-6(★) | 可清楚看到求救設備，且設備有標示字樣或使用說明。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第3條</li> <li>● 無標示字樣或無使用方式說明者，不符合標準</li> </ul>       |     |              |     |
|                | 3-7(★) | 實地測試設備可發揮正常功能，如鈴聲作響、電話接聽、專職人員立即回應等。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第3條</li> <li>● 拒絕測試者，不符合標準</li> </ul>                |     |              |     |
|                | 3-8(★) | 緊急求救機制經實地測試，回應單位應於求救發出後的 <u>5分鐘內</u> 到達現場。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第3條</li> <li>● 拒絕測試者，不符合標準</li> </ul>                |     |              |     |
|                | 3-9(★) | 具備洗手設施：<br><input type="checkbox"/> 洗手台(應含肥皂或洗手乳)<br><input type="checkbox"/> 乾洗手液                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第3條</li> <li>● 洗手台若設置於哺集乳室外，內部應有代替洗手設備</li> </ul>    |     |              |     |
|                | 3-10   | 設有「使用中」提示，且容易使用或操作  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 外部人員可辨識哺集乳室「使用中」</li> <li>● 「使用中」提示可為標示牌、掛牌或燈號</li> </ul>           |     |              |     |
|                | 3-11   | 設有擺放隨身物品的置物空間   | 例如：桌子、櫃子、平台及其他具相同功能之設施   |     |              |     |
|                | 3-12   | 緊急求救設備設置高度距離地面不高於120cm  | 緊急求救設備之位置距離地面不高於120cm，以營造身心障礙者友善母乳哺育環境   |     |              |     |
|                | 3-13   | 洗手設施應物品足量、於使用效期內且方便使用   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 洗手設備應保持乾淨衛生，如為洗手台，水壓不穩定或水流不乾淨者，不符合標準</li> </ul>                     |     |              |     |

| 評核項目                 |                | 項目說明   | 符合  | 不符合 | 不適用<br>(不扣分) | 分數欄 |
|----------------------|----------------|--|---|-----|--------------|-----|
|                      |                | ● 如為乾洗手液、濕紙巾，不得超過使用效期(物料如分裝，應檢視原包裝效期或於瓶身標示原包裝使用效期)   |   |     |              |     |
| ※僅供內部員工使用者，需設置母乳專用冰箱 |                |  |   |     |              |     |
| 3-14-B1              | 冰箱貼有使用規範       | ● 冰箱應貼有使用規範如清潔辦法、母乳冰存注意事項等                           |   |     |              |     |
| 3-14-B2              | 母乳應避免與其他食物共同冰存 | ● 母乳專用冰箱不得冰存其他食物<br>● 非母乳專用冰箱者，應有密封保鮮設備分隔母乳，且與食物分層擺放 |   |     |              |     |
| 3-14-B3              | 評鑑時溫度為_____°C  | ● 冰箱設有溫度計，且冷藏溫度<4°C<br>● 冷藏溫度等於4°C為「不符合」             |   |     |              |     |
| 四、<br>管理<br>維護       | 4-1(★)         | 有專人維護管理  |   |     |              |     |
|                      | 4-2(★)         | 訂定「 <b>管理維護辦法</b> 」供管理單位人員遵循                         | ● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第4條<br>● 例如：外部及內部管理規範、設備維護規範、管理人員守則等       |     |              |     |
|                      | 4-3(★)         | 提出評鑑日過去2個月每日 <b>清潔維護紀錄</b>                           | ● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第4條<br>● 若設置未滿2個月，則提供自啟用日至評鑑日之紀錄           |     |              |     |
|                      | 4-4(★)         | 提出評鑑日過去2個月 <b>設備定期檢查紀錄</b> (包含：通風設施、緊急求救設備)          | ● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第4條<br>● 若設置未滿2個月，則提供自啟用日至評鑑日之紀錄           |     |              |     |
|                      | 4-5(★)         | 訂定「 <b>書面使用規範</b> 」，並張貼於明顯處供使用者遵循                    | ● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第4條<br>● 例如外部及內部使用規範、使用者需知等，內容需含開放時間、使用方式等 |     |              |     |
|                      | 4-6(★)         | 哺集乳室應無償提供使用  | ● 公共場所哺集乳室設置及管理標準第4條<br>● 不得收費使用                            |     |              |     |
|                      | 4-7            | 於門外張貼服務人員聯繫方式  |   |     |              |     |
|                      | 4-8            | 有提供哺集乳室意見調查表   |   |     |              |     |

| 評核項目                       |               | 項目說明  | 符合   | 不符合 | 不適用<br>(不扣分) | 分數欄 |
|----------------------------|---------------|---|--|-----|--------------|-----|
|                            | 4-9           | 有哺集乳室使用紀錄表  |  |     |              |     |
| 五、<br>母乳<br>哺育<br>宣導<br>教育 | 5-1(★)        | 員工知道「婦女於公共場所母乳哺育時，任何人不得禁止、驅離或妨礙。」   | ● 公共場所母乳哺育條例第4條<br>● 詢問2名員工  |     |              |     |
|                            | 5-2           | 於機構內提供或張貼母乳哺育相關文宣(不限於哺集乳室內)   | 例如：張貼母乳宣導海報、提供母乳相關衛生教育資料或提供母乳相關活動訊息  |     |              |     |
|                            | 5-3           | 對員工宣導公共場所母乳哺育條例之紀錄  | 可提出近1年內之教育訓練簽到單、將條例列入員工守則等各種形式之對內部宣導證明文件(如該場所有志工，亦須提供志工教育訓練紀錄)                               |     |              |     |
|                            | 5-4           | 員工可明確回答哺集乳室位置(含樓層、地點)   | 詢問2名員工，其中1名為服務櫃台人員或守衛人員  |     |              |     |
|                            | 5-5           | 員工知道「性別工作平等法」中提供婦女每日哺(集)乳時間60分鐘   | ● 性別工作平等法第18條。<br>● 詢問2名員工，其中1名為使用哺集乳室員工或人事管理人員。   |     |              |     |
| 評核項目(加分項目)                 |               | 項目說明  | 符合   | 不符合 | 不適用<br>(不扣分) | 加分欄 |
| 六、<br>設置<br>尿布<br>台        | 6-1<br>(1分)   | 設有提供民眾更換尿布之設施，且容易操作使用   | ● 如壁掛式尿布台應有操作說明或注意事項<br>● 符合加1分，不符合無加分   |     |              |     |
|                            | 6-2<br>(0.5分) | 該設施乾淨無污、無雜物   | ● 符合加0.5分，不符合無加分   |     |              |     |
|                            | 6-3<br>(1分)   | 該設施穩固不搖晃  | ● 符合加1分，不符合無加分   |     |              |     |
| 七、<br>哺集<br>乳室<br>出口<br>設計 | 7-1<br>(0.5分) | 是否提供以下哪些設備，便利身障者及嬰兒車通行?(可複選)<br><input type="checkbox"/> 電梯<br><input type="checkbox"/> 手扶梯<br><input type="checkbox"/> 身障斜坡<br><input type="checkbox"/> 其他：_____ | ● 若哺集乳室位於1樓，則看建築物門口是否提供身障斜坡等友善設施   |     |              |     |
|                            | 7-2<br>(1分)   | 是否有門檻?<br><input type="checkbox"/> 是，門檻高度為_____公分<br><input type="checkbox"/> 有作1/2斜角處理<br><input type="checkbox"/> 無作1/2斜角處理<br><input type="checkbox"/> 否，無門檻   | ● 門檻高度大於3公分(含3公分)，無加分<br>● 門檻高度為0.5~3公分，但無作1/2斜角處理，加0.25分<br>● 門檻高度為0.5~3公分，且有作1/2斜角處理，加0.5分 |     |              |     |

| 評核項目  |  | 項目說明   | 符合  | 不符合 | 不適用<br>(不扣分) | 分數欄 |
|---|--|--|---|-----|--------------|-----|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 門檻高度小於 0.5 公分 (含 0.5 公分)，加 0.75 分</li> <li>● 無門檻，加 1 分</li> </ul> |   |     |              |     |
| 7-3<br>(1分)   | 門框(內框)間的距離<br><input type="checkbox"/> 大於 90 公分<br><input type="checkbox"/> 小於 90 公分 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 大於 90 公分，加 1 分</li> </ul>   |   |     |              |     |
| <b>成績結算</b><br>● 「★」項目不符合標準：_____項<br>● 其他項目不符合標準：_____項。<br>● 分數：_____分<br>(含加分項目，滿分為 105 分) |  |  | <b>認證結果</b><br><input type="checkbox"/> 通過認證，評核等級為_____，頒發_____年認證效期。<br><input type="checkbox"/> 未通過認證：「★」項目任 1 項「不符合」或分數未達 80 分(不含 80 分)。 |     |              |     |
| 認證單位人員簽章  |  | 認證委員簽章   | 健康服務中心同仁簽章  |     |              |     |
|   |  |  |   |     |              |     |
| ◎ 備註欄 (認證委員建議事項等)   |  |  |   |     |              |     |
|   |  |  |   |     |              |     |