臺北市政府衛生局新聞稿

發稿單位：長期照護科
發稿日期：108 年 5 月 24 日
聯 絡 人：劉惠賢科長
聯絡電話：1999 轉 7104
行動電話：0966751253
頁　數：2 頁

「憶起幸福」-從用心傾聽及關懷失智者及家屬開始

臺北市政府於 108 年 3 月率先全國推出縣市版失智症行動計畫後，為發展臺北市特色多元失智照護服務，對失智者及家屬提供全方位的支持，讓其獲得所需失智照護相關服務。為進一步落實失智症行動計畫及保障失智者人權，臺北市政府再次率先接續於 108 年 5 月 22 日「以失智者及家屬為主角」召開座談會，傾聽其心聲及需求並與相關團體共創「憶起幸福」願景-全國第一個縣市落實失智者人權保障。

照顧者林先生分享，罹患失智症的父親曾於購物時，因溝通問題與店員發生衝突遭到店家報警處理，心痛的表示如果社會能夠多了解失智者，多些諒解及友善接納，將可以減少他們融入社會的障礙；另他分享家中聘有外籍看護的失智長者，可參與失智社區服務據點活動，使長者每天有固定安全的去處，家屬也才能安心工作，所以他希望未來可以有更多相關的社區資源，提供失智者所需的社區照護服務。

70 歲退休教師白女士表示她自己照顧 93 歲的中重度失智母親多年，當她也被醫師告知罹患失智症時，她因大受打擊，曾把自己封閉起來，但為了不造成家人的負擔，她分享如何努力-透過自己的專長舞蹈表演，增加自己社區參與的機會，同時幸好身邊有很多願意接納她的朋友，不斷給予鼓勵及陪伴，以及友善的里長邀約讓她在社區與長者共餐據點表演舞蹈，她以自身的經驗鼓勵

其他的長者，失智者還是可以參與社區活動活出自己。

您也曾在超商或公車上，遇到過像林爺爺或白阿姨一樣忘了公車要搭到哪一站下車、或想不起如何回家的長者嗎?遇到他們若是我們可以釋出多一點的耐心、善意與關懷，共同建立更友善的社區環境，將可使更多人不再因罹患失智症而擔憂、害怕、退縮。

當您不知道自己、家人或身邊的朋友是否罹患失智症？或罹患了失智症後要怎麼辦？歡迎您上網-臺北市政府衛生局長照 2.0 專區及失智症服務網尋找相關資源及服務。亦可聯絡臺北市 5 區失智共同照護中心、24 處失智症社區服務據點，或撥打長照服務專線 1966 單一窗口，讓失智者及家屬妥善且快速地得到協助與支持。（臺北市政府衛生局長照 2.0 專區網址：https://health.gov.taipei/News_Content.aspx?n=771D9F241EDB15D3&sms=DC70FF235B1F6283&s=1F5DBAFE56880FE9 與失智症服務網網址：https://dementia.gov.taipei/Default.aspx）。