

嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情 對臺北市救災救護工作之影響及應變措施

審稿人：蘇麗萍（臺北市政府主計處公務統計科科長）

撰稿人：李佳倩（臺北市政府消防局會計室科員）

摘要

110 年嚴重特殊傳染性肺炎本土疫情嚴峻，三級警戒期間民眾減少不必要之外出，致臺北市火災事故及緊急救護出勤次數較 109 年減少，惟臺北市消防局因應疫情調整消防安全管理處理原則、加強防疫旅館消防管理、訂定收容傳染病指定隔離醫院及場所火災搶救流程，並執行快篩陽性及居家確診者後送工作等，冀能為市民打造安全無虞的臺北城。

壹、前言

我國於民國 109 年 1 月 15 日起公告「嚴重特殊傳染性肺炎」（COVID-19）為第五類法定傳染病，110 年 1 月 21 日中央疫情指揮中心針對境外移入之本土疫情訂定公告《疫情警戒標準及因應事項》，同年 5 月臺北市爆發萬華茶藝館衍生感染事件，同年 5 月 15 日臺北市及新北市進入疫情警戒第三級，至 111 年 3 月起取消警戒分級改為每月檢討防疫措施朝向與病毒共存的腳步邁進。

本報告將透過公務統計資料觀察疫情對臺北市救災及救護工作之影響，並說明臺北市政府因應疫情提出之防疫、救災救護應變措施及創新作為，以供未來相關政策規劃參考。

貳、疫情對臺北市救災及救護工作之影響

一、民國 110 年全年消防安全設備檢查計 5 萬 2,088 件次，較 109 年減少 1,939 件次 (-3.59%)，主因疫情嚴峻暫緩相關消防安全管理措施所致。

透過嚴格檢查消防安全設備使建築物於火災發生時能及時發揮功能，以避免人命傷亡及降低財產損失。爰依消防法第六條第一項¹及第二項²規定，截至民國 110 年底臺北市應設消防安全設備之列管建築物計 3 萬 2,711 棟，並應加以分類列管檢查對象計 3 萬 1,004 家，分別較 109 年增加 272 棟 (0.84%) 及 652 家 (2.15%)，若與 106 年比較，分別增加 2,675 棟 (8.91%) 及 2,178 家 (7.56%)。(詳表 1)

民國 110 年全年消防人員赴列管場所檢查消防安全設備計 5 萬 2,088 件次，較 109 年減少 1,939 件次 (-3.59%)，主因 110 年 5 月 15 至同年 7 月 28 日全國疫情第三級警戒，配合管制措施暫停消防安全檢查所致，若與疫情發生前之 108 年比較，減幅擴大為 6,666 件次 (-11.35%)；另 110 年全年檢查合格率為 92.72%，較 109 年略增 0.32 個百分點，與 108 年比較則略減 0.82 個百分點。(詳表 1)

¹ 消防法第六條第一項：本法所定各類場所之管理權人對其實際支配管理之場所，應設置並維護其消防安全設備；場所之分類及消防安全設備設置之標準，由中央主管機關定之。

² 消防法第六條第二項：消防機關得依前項所定各類場所之危險程度，分類列管檢查及複查。

表 1 臺北市列管建築物及消防安全檢查概況

年月別	列管建築物① (棟)	消防安全檢查		
		列管家數① (家)	檢查件次② (件次)	檢查合格率② (%)
106 年	30,036	28,826	52,429	91.40
107 年	30,876	28,901	54,401	94.83
108 年	31,752	29,688	58,754	93.54
109 年	32,439	30,352	54,027	92.40
1 月	-	29,737	1,897	88.98
2 月	-	29,774	3,336	93.71
3 月	-	29,713	5,283	99.00
4 月	-	29,732	5,932	96.93
5 月	-	29,861	2,985	93.03
6 月	32,096	29,922	5,371	88.44
7 月	-	30,008	4,313	96.04
8 月	-	30,080	4,175	95.28
9 月	-	30,092	4,307	89.41
10 月	-	30,132	6,219	85.59
11 月	-	30,178	4,907	89.00
12 月	32,439	30,352	5,302	93.12
110 年	32,711	31,004	52,088	92.72
1 月	-	30,489	2,921	92.91
2 月	-	30,589	2,529	95.97
3 月	-	30,506	4,329	96.17
4 月	-	30,613	6,403	95.31
5 月	-	30,673	1,939	93.45
6 月	32,473	30,671	107	95.33
7 月	-	30,716	3,740	92.91
8 月	-	30,733	6,686	92.67
9 月	-	30,557	4,824	91.87
10 月	-	30,760	6,182	89.92
11 月	-	30,912	5,810	89.00
12 月	32,711	31,004	6,618	92.81

資料來源：臺北市政府消防局。

附註：①係指當年(月)底資料。②檢查件次(含複查)，檢查合格率=(合格件次÷檢查件次)×100%。

二、火災事故逐年遞減，民國 110 年全年降至 1,637 次，較 109 年減少 303 次 (-15.62%)，主因同年三級警戒後火災次數相對較少所致，其中以建築物發生火災 1,209 次 (占比 73.85%) 最多，起火時段以 12 至 15 時發生 280 次最頻繁。

依臺北市政府消防局統計，從民國 106 年起臺北市火災事故發生次數呈現逐年遞減趨勢，110 年全年發生 1,637 次，較 109 年減少 303 次 (-15.62%)，且自同年 5 月進入三級警戒後，各月火災次數逐漸減少，7 月 107 次居全年第二低，主因三級警戒期間民眾減少外出，居家時間變長，較能注意防火，或即刻阻斷災害的發生。(詳表 2)

若按火災類別觀察，民國 110 年全年臺北市以建築物發生火災 1,209 次 (占比 73.85%) 為最多，車輛火災事故 106 次 (占比 6.48%) 居第二，與 109 年比較，分別減少 269 次及 4 次；另按起火時段觀察，110 年全年以 12 至 15 時發生 280 次最頻繁，其次為 15 至 18 時 272 次，發生最少時段則為 3 至 6 時 100 次；火災發生原因，多以爐火烹調為主，其次為電氣因素及菸蒂。(詳表 2)

表 2 臺北市火災次數、分類及起火時段

單位：次

年 月 別	火 災 次 數	火災分類				起火時段							
		建 築 物	森 林 田 野	車 輛	其 他 ①	0-3 時	3-6 時	6-9 時	9-12 時	12- 15時	15- 18時	18- 21時	21- 24時
106年	2,721	1,892	128	156	545	200	160	246	430	448	439	447	351
107年	2,163	1,588	80	127	368	196	121	193	326	380	352	303	292
108年	2,149	1,638	42	95	374	201	122	217	329	347	322	332	279
109年	1,940	1,478	65	110	287	177	117	162	316	325	305	299	239
1月	194	154	4	9	27	18	13	11	38	34	30	29	21
2月	174	137	8	10	19	11	13	16	28	31	25	32	18
3月	157	117	6	11	23	13	8	15	22	36	29	26	8
4月	150	120	3	6	21	18	3	8	29	20	22	20	30
5月	196	157	8	10	21	27	14	18	34	34	30	24	15
6月	170	131	3	7	29	13	9	19	33	28	23	25	20
7月	213	157	9	13	34	17	16	14	28	41	39	35	23
8月	130	87	3	15	25	10	6	10	21	21	24	21	17
9月	133	99	5	9	20	10	7	12	21	19	18	26	20
10月	134	100	4	7	23	10	10	11	21	16	31	18	17
11月	140	97	10	7	26	16	4	14	21	18	15	27	25
12月	149	122	2	6	19	14	14	14	20	27	19	16	25
110年	1,637	1,209	45	106	277	152	100	144	254	280	272	242	193
1月	142	112	4	8	18	25	11	14	14	25	27	13	13
2月	173	137	5	9	22	17	9	9	36	35	25	20	22
3月	148	110	5	8	25	11	10	15	24	18	18	24	28
4月	162	115	11	6	30	12	11	24	18	24	35	20	18
5月	143	104	4	14	21	14	6	10	22	29	20	23	19
6月	113	76	3	9	25	7	6	8	16	14	25	21	16
7月	107	61	3	11	32	12	3	11	11	20	22	17	11
8月	134	100	2	8	24	9	9	14	20	19	20	29	14
9月	125	84	2	13	26	14	13	7	22	27	17	15	10
10月	152	115	5	8	24	13	12	12	27	25	24	20	19
11月	102	84	-	7	11	5	7	11	19	18	17	17	8
12月	136	111	1	5	19	13	3	9	25	26	22	23	15

資料來源：臺北市政府消防局。

附註：①包括船舶、航空器及其他等。

三、民國 110 年全年救護出勤 11 萬 3,864 次，較 109 年及 108 年分別減少 479 次及 3,819 次，主因同年三級警戒期間，民眾減少不必要外出，醫院也鼓勵民眾以視訊看診，降低感染風險所致。

緊急救護服務方面，依臺北市政府消防局統計，自民國 106 年起救護出勤次數呈逐年減少態勢，110 年全年計 11 萬 3,864 次，較 109 年減少 479 次 (-0.42%)，較 108 年減少 3,819 次 (-3.25%)，另按急救送醫人次觀察，109 年全年計急救 9 萬 4,771 人次，110 年續降至 9 萬 2,676 人次，分別較 108 年 9 萬 7,940 人次，減少 3,169 人次及 5,264 人次；進一步按送醫類型觀察，110 年全年非創傷類急救 5 萬 7,166 人次 (占比 61.68%)，創傷類急救 3 萬 5,510 人次 (占比 38.32%)，與 109 年比較，分別增加 2,563 人次 (4.69%) 及減少 4,658 人次 (-11.60%)。(詳表 3)

進一步觀察救護出勤次數 110 年各月之變動情形，其中 6 月至 9 月各月與 109 年同月比較均呈減少，以 6 月減少 1,823 次 (-19.28%) 最多，7 月減少 1,775 次 (-17.87%) 次之，6 月及 7 月平均下降 18.56%，其中自殺案件救護及通報次數平均下降達 50.32%；另觀察急救送醫人次之 110 年各月變動情形，亦以 6 月及 7 月較上年同月減少較多，平均減少 23.80%，其中非創傷類之「路倒」及「行為急症／精神異常」平均急救送醫人次分別下降 38.40% 及 33.89%，主因三級警戒期間，民眾減少不必要外出，醫院也鼓勵民眾以視訊看診，降低感染風險所致。(詳表 3)

表 3 臺北市救護出勤情形

年月別	救護出勤次數		急救送醫人次 (人次)				
	(次)	自殺案件救護及通報	合計	非創傷類			創傷類
				路倒	行為急症/精神異常		
106 年	129,723	761	98,468	56,383	1,806	2,429	42,085
107 年	124,922	788	97,437	56,063	1,416	2,345	41,374
108 年	117,683	761	97,940	56,915	1,289	2,409	41,025
109 年	114,343	759	94,771	54,603	1,389	2,541	40,168
1 月	10,375	54	8,497	5,059	157	201	3,438
2 月	8,865	50	7,134	4,187	92	175	2,947
3 月	8,639	65	7,061	4,154	103	204	2,907
4 月	8,473	63	6,972	3,970	108	211	3,002
5 月	9,187	82	7,586	4,280	107	244	3,306
6 月	9,453	68	7,903	4,629	116	237	3,274
7 月	9,935	87	8,344	4,859	121	238	3,485
8 月	9,882	63	8,281	4,788	115	214	3,493
9 月	9,407	64	7,862	4,426	103	190	3,436
10 月	9,498	52	7,915	4,496	104	186	3,419
11 月	9,960	69	8,380	4,679	119	254	3,701
12 月	10,669	42	8,836	5,076	144	187	3,760
110 年	113,864	589	92,676	57,166	1,306	2,398	35,510
1 月	11,524	54	9,415	5,602	177	208	3,813
2 月	9,097	42	7,367	4,377	105	182	2,990
3 月	9,662	69	8,073	4,855	127	245	3,218
4 月	9,321	57	7,766	4,477	118	216	3,289
5 月	9,833	50	8,309	5,839	94	203	2,470
6 月	7,630	34	6,027	4,416	81	137	1,611
7 月	8,160	43	6,354	4,124	65	177	2,230
8 月	8,701	40	6,966	4,366	92	203	2,600
9 月	9,029	42	7,302	4,395	85	188	2,907
10 月	9,772	56	7,871	4,605	107	201	3,266
11 月	10,116	55	8,330	4,853	120	204	3,477
12 月	11,019	47	8,896	5,257	135	234	3,639

資料來源：臺北市政府消防局。

參、臺北市救災及救護工作因應疫情之應變措施及作為

一、因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情調整消防安全管理處理原則。

民國 110 年因應國內 COVID-19 本土疫情持續嚴峻，為避免演練、講習群聚感染，配合消防署調整消防安全管理措施，防火宣導以網路宣傳為主；居家訪視暫緩實施；消防專技人員之人員複訓採暫時同意其執行業務，待疫情結束後儘速參加複訓及補送訓練證明文件；自衛消防編組演練統一放寬併下半年執行；防火管理人複訓延至 110 年底，另視疫情狀況滾動更新政策方向。

二、加強防疫旅館消防管理，民國 110 年底臺北市列管防疫旅館數 148 家，109 年及 110 年消防安全專案檢查共計 1,165 件次，檢查合格率為 94.5%。

為維護防疫旅館公共安全，臺北市政府消防局於現行大型場所消防防護計畫範例新增平時預防措施³及自衛消防編組應變注意事項⁴，同時輔導臺北市防疫旅館完成修正消防防護計畫，並針對臺北市防疫旅館進行全面消防安全專案檢查，平時執行消防安全設備檢修申報、防火管理等各項管理事宜，另加強輔導防疫旅館防火管理編組人員遇緊急事故時，立即通報及引導收容人員緊急避難逃生等臨災應變處置作為。

截至民國 110 年底臺北市列管防疫旅館數 148 家，列管防火管理人數 148 人，109 年及 110 年消防安全專案檢查共計 1,165 件次，檢

³ 平時預防措施係指門禁管制不得影響避難逃生安全、自衛消防編組成員人力備援機制及酒精儲存安全等。

⁴ 自衛消防編組應變注意事項如配戴口罩、保持適當距離及通報機制等。

查合格率為 94.5%，不合格件次 64 件，均已複查合格。

三、訂定收容傳染病指定隔離醫院及場所火災搶救流程。

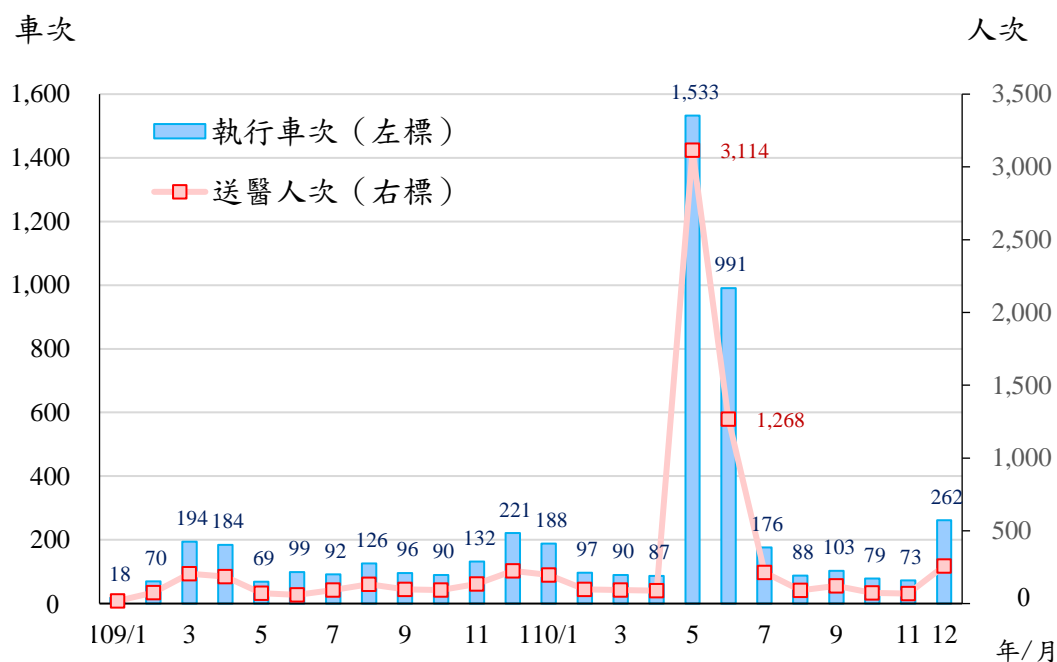
疫情期間，針對傳染病指定隔離醫院、集中檢疫場所及防疫旅館等場所，特訂定「臺北市政府消防局收容傳染病指定隔離醫院及場所火災搶救流程」，明確律定相關局處於事故現場之任務分工；並針對上開場所收容人員之特性，優化搶救作業人員之個人防護裝備及安全管控、居檢者疏散集結及人員清點、移置分流收容作業及災後完善清消等作為，以有效進行各項應變作業，落實確保救災及居檢人員安全保障。

四、執行快篩陽性及居家確診者後送工作，民國 109 年及 110 年防疫救護車⁵累計總執行 5,158 車次，送醫 7,070 人次。

臺北市消防局與衛生局、公共運輸處規劃快篩陽性及居家確診者後送機制，無症狀或輕症者，以防疫巴士或專責防疫計程車載送至檢疫所或防疫旅館；中、重症者，以防疫救護車載送至醫院。民國 109 年全年防疫救護車執行 1,391 車次、送醫 1,389 人次，110 年增至 3,767 車次、送醫 5,681 人次，累計總執行 5,158 車次、送醫 7,070 人次；若按各月出勤次數觀察，以 110 年 5、6 月因係三級警戒期間分別執行 1,533 車次及 991 車次、送醫 3,114 人次及 1,268 人次，相對較多，併計 5、6 月之執行車次及送醫人次，均高於 109 年全年出勤次數。

⁵ 110 年防疫救護車執行車次包含防疫救護車及防疫巴士出勤次數。

圖 1 防疫救護車載送情形



資料來源：臺北市政府消防局。

肆、結語

臺北市政府消防局為讓執勤同仁獲得最大的保護，特訂定「嚴重特殊傳染性肺炎防疫期間派遣及防護應變指引」，供執勤同仁依循，以嚴謹的流程，依風險程度要求出勤之第一線救護人員著指定的防疫裝備出勤，落實感染控制；亦為讓民眾得到更好的照護服務，持續滾動精進創新防救災及救護相關政策作為，如加強防疫旅館消防管理、訂定傳染病相關指定場所火災搶救流程、執行快篩陽性及居家確診者後送工作、及辦理 COVID-19 疫情第四級警戒擴大管制兵棋推演等，期能為市民打造安全無虞的臺北城。

伍、參考資料

- 1.內政部消防署消防白皮書（110 年版）。
- 2.臺北市政府消防局施政報告（2021）。
- 3.臺北市消防統計年報（2021）。