

113 年度臺北市場所火警受信總機

訊號資料庫系統

管理前台操作手冊



TANG DIGITAL INTEGRATION

廠商：堂朝數位整合股份有限公司

日期：中華民國 113 年 8 月

目錄

壹、	會員註冊 / 登入	1
一、	忘記密碼	4
貳、	首頁	7
一、	儀表板	7
二、	消息公告	7
三、	我的通知	8
肆、	會員專區	8
一、	我的通知	8
二、	帳號資訊	9
三、	連線申請	10
四、	A P I 申請	15
五、	場所訊息	16
六、	施工維護申報	18
七、	連線場所清單	19
八、	施工維護申報清單	20
參、	登出/逾時登出	21

壹、會員註冊 / 登入

點擊右下角 [前往註冊] 進行註冊



The screenshot shows the login interface for the Taipei City Fire Department's emergency response system. At the top, it features the department's logo and name in both Chinese and English: "臺北市消防局" and "TAIPEI CITY FIRE DEPARTMENT". Below this is the subtitle "臺北市火警受信總機訊號連線平台" and the heading "會員登入". There are two input fields: "帳號" (Account) with the placeholder "請填寫帳號..." and "密碼" (Password) with the placeholder "請填寫密碼...". A note below the password field states: "密碼長度應十二個字元以上，包含英文大小寫、數字及特殊字元。" (Password length should be more than 12 characters, including English uppercase and lowercase letters, numbers, and special characters). A yellow "立即登入" (Log In) button is centered below the fields. At the bottom, there are links for "忘記密碼?" (Forgot Password?), "還未申請帳號嗎?" (Not registered yet?), and "前往註冊!" (Go to Register!), with the last one highlighted by a red box.

首先進行 [身分選擇] 後，接著進行 Email 的驗證

若您是接受場所委託進行火警受信總機訊號委託者，如：保全公司，請

選擇[委任廠商]

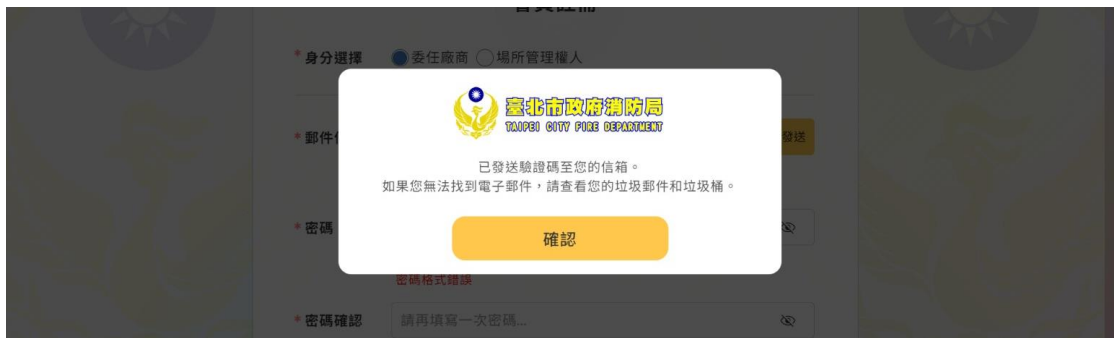
若是您是場所管理權人且不委託其他廠商處理進行火警受信總機訊號

者，請選擇[場所管理權人]



The screenshot shows the registration interface for the Taipei City Fire Department's emergency response system. At the top, it features the department's logo and name in both Chinese and English: "臺北市消防局" and "TAIPEI CITY FIRE DEPARTMENT". Below this is the subtitle "場所火警受信總機訊號資料庫" and the heading "會員註冊". There are two radio buttons for "身分選擇" (Identity Selection): "委任廠商" (Authorized Vendor) and "場所管理權人" (Site Manager), with the latter selected. Below this is a "郵件信箱" (Email) field containing "gogogokitty1128@gmail.com" and a "寄發驗證碼" (Send Verification Code) button. There are also fields for "驗證碼" (Verification Code) and "驗證" (Verify). At the bottom, there is a "帳號" (Account) field.

系統會傳送驗證碼至輸入的 Email



至填寫的郵件信箱取得驗證碼



臺北市場所火警受信總機訊號資料庫系統會員註冊驗證信 收件匣 x



輸入正確的驗證碼



填寫完剩餘資料，閱讀並勾選 [我已閱讀並同意個人資料保護使用聲明]，

點擊送出後即註冊成功

The screenshot shows the '會員註冊' (Member Registration) page of the Taipei City Fire Department. The page features the department's logo and the title '臺北市政府消防局 臺北市火警受信處機訊號資料庫 會員註冊'. Below the title, there are radio buttons for '身分選擇' (Identity Selection): '委任廠商' (Designated Vendor) and '場所管理權人' (Venue Manager), with the latter selected. The form includes fields for '郵件信箱' (Email: gogogokitty1128@gmail.com), '電話號碼' (Phone Number: 180170), '帳號' (Username: kitty), '密碼' (Password), and '密碼確認' (Confirm Password). Business information fields include '公司簡稱' (Company Abbreviation: 堂朝負責人測試), '公司名稱' (Company Name: 測試測試娛樂有限公司), '公司統編' (Company ID: 27405969), '聯絡地址' (Contact Address: 臺北市 104 中山區 長安西路3號), '公司電話' (Company Phone: 02-85121068), '公司傳真' (Company Fax: 02-85121068), '聯絡人姓名' (Contact Name: 簡郁儀), '聯絡人電話' (Contact Phone: 02-85121068), and '聯絡中心電話(緊急)' (Contact Center Phone (Emergency): 02-85121068). A checkbox for '我已閱讀並同意 個人資料保護使用聲明' (I have read and agree to the Personal Information Protection Policy) is checked. At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '送出' (Submit) buttons. A red box highlights the '送出' button. A note at the bottom says '已經有帳號了? 返回登入!' (Already have an account? Return to login!).



The screenshot shows the '會員登入' (Member Login) page. It features the department's logo and the title '臺北市政府消防局 臺北市火警受信處機訊號資料庫 會員登入'. The form includes fields for '帳號' (Username) and '密碼' (Password). Below the password field is a note: '密碼長度應十二個字元以上，包含英文大小寫、數字及特殊字元。' (Password length should be more than 12 characters, including English uppercase and lowercase letters, numbers, and special characters). There is an '立即登入' (Login immediately) button. At the bottom, there are links for '忘記密碼?' (Forgot password?) and '還沒有帳號嗎? 前往註冊!' (Don't have an account? Go to register!).

一、忘記密碼

登入頁點及下方[忘記密碼?]

臺北市政府消防局
TAIPEI CITY FIRE DEPARTMENT
臺北市火警受信總機訊號連線平台
會員登入

帳號 請填寫帳號...

密碼 請填寫密碼...

密碼長度應十二個字元以上，包含英文大小寫、數字及特殊字元。

立即登入

[忘記密碼?](#) 還未申請帳號嗎? 前往註冊!

輸入帳號的郵件信箱，點擊[發送驗證碼]

臺北市政府消防局
TAIPEI CITY FIRE DEPARTMENT
場所火警受信總機訊號資料庫
忘記密碼

* 郵件信箱

發送驗證碼

已經有帳號了? 返回登入!

臺北市政府消防局
TAIPEI CITY FIRE DEPARTMENT

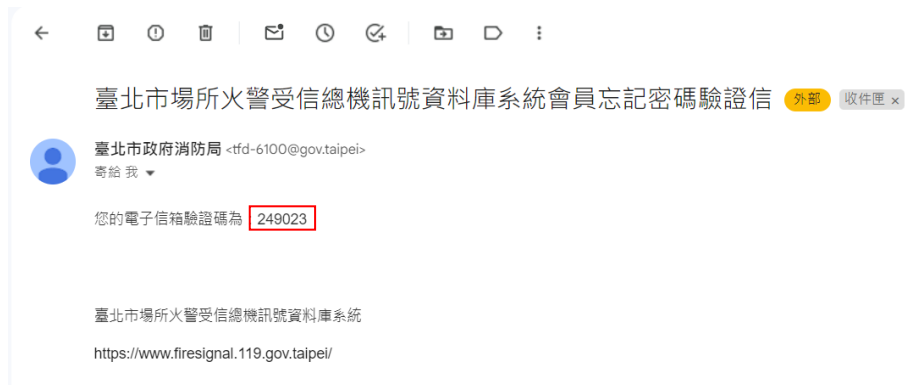
* 郵件信箱

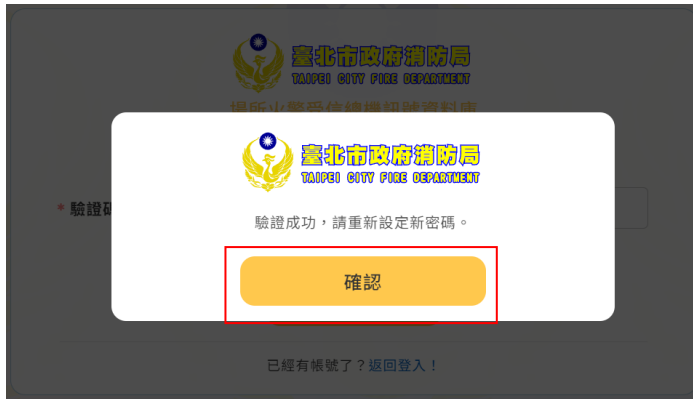
已發送驗證碼至您的信箱。
如果您無法找到電子郵件，請查看您的垃圾郵件和垃圾桶。

確認

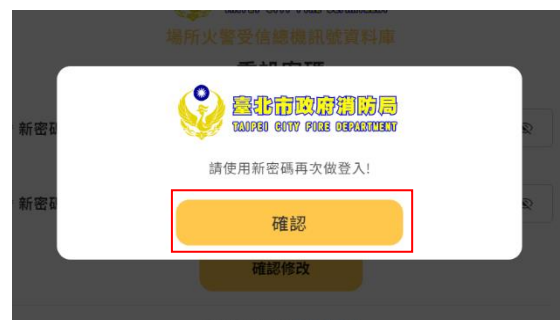
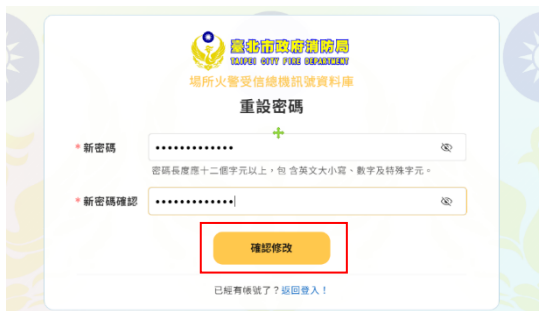
已經有帳號了? 返回登入!

至填寫的郵件信箱取得驗證碼





重新設定新密碼



會員登入



貳、首頁

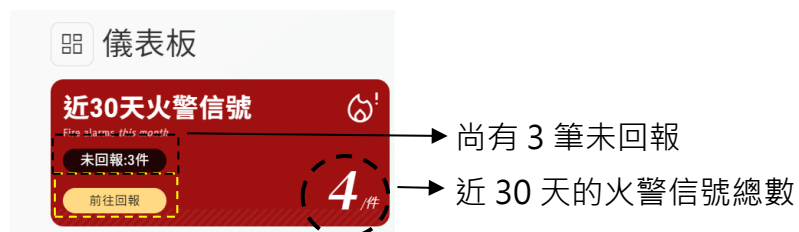
一、儀表板

這邊會顯示[火警信號]、[警報設備關閉]、[網路訊號中斷]，3種消防訊號

最近 30 天訊號事件的簡覽表

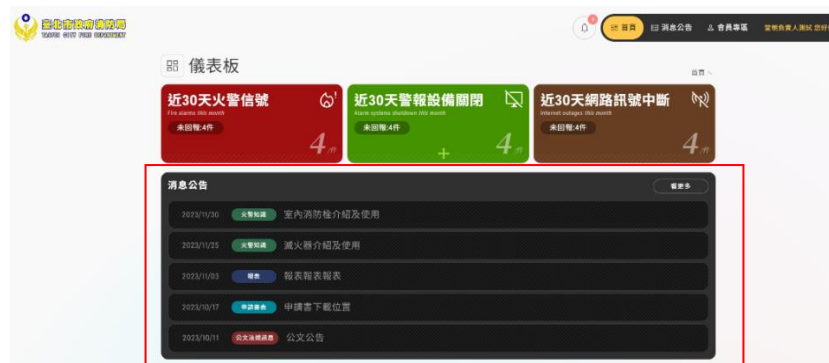


若要進行回報或是查看更詳細的內容，可以把屬標移至方塊中，會顯示[前往回報]，點擊並前往[場所訊號狀態]



二、消息公告

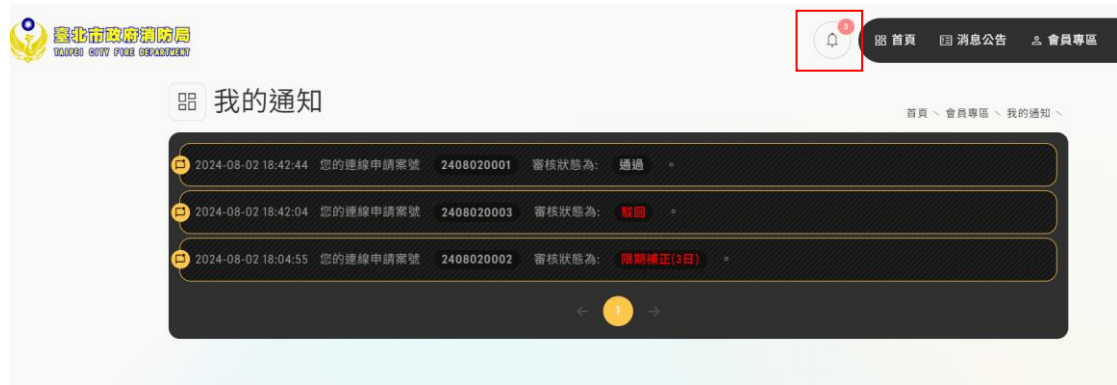
首頁下方及 [消息公告] 可查看最新公告的消息



三、我的通知

點擊小鈴鐺可快速查看 [我的通知]，或是選擇[會員專區]>[我的通知]

雙擊該通知黃框消失代表你已看過該通知，小鈴鐺上的數字會-1



肆、會員專區

一、我的通知

[會員專區] → [我的通知] 可查看我的通知



二、帳號資訊

[會員專區] → [帳號資訊] 可進行帳號資訊修改

[更改信箱]>填寫更改信箱>[寄發驗證碼]>回填驗證碼>執行[驗證]>

點擊 [送出修改]

[修改密碼]>填寫新密碼>再次填寫一次新密碼>點擊 [送出修改]

也可更改聯絡地址 / 公司電話 / 公司傳真 / 聯絡人姓名 / 聯絡人電話，填

寫完畢點擊 [送出修改]

臺北市政府消防局
TAIPEI CITY FIRE DEPARTMENT

帳號資訊

身分 場所管理權人

郵件信箱 gogogokitty1128@gmail.com [更改信箱]

密碼 [修改密碼]

公司簡稱 堂朝

公司名稱 堂朝負責人測試

公司統編 27405969

聯絡地址 臺北市 104 中山區 龜山街5路134號

公司電話 02-85121068

公司傳真 02-85121068

聯絡人姓名 顏郁儀

聯絡人電話 02-85121068 分機 55

聯絡中心電話(緊急) 02-85121068

取消 [送出修改]

臺北市政府消防局 地址：110050 臺北市信義區松仁路1號 電話：02-27297668 (代表號)

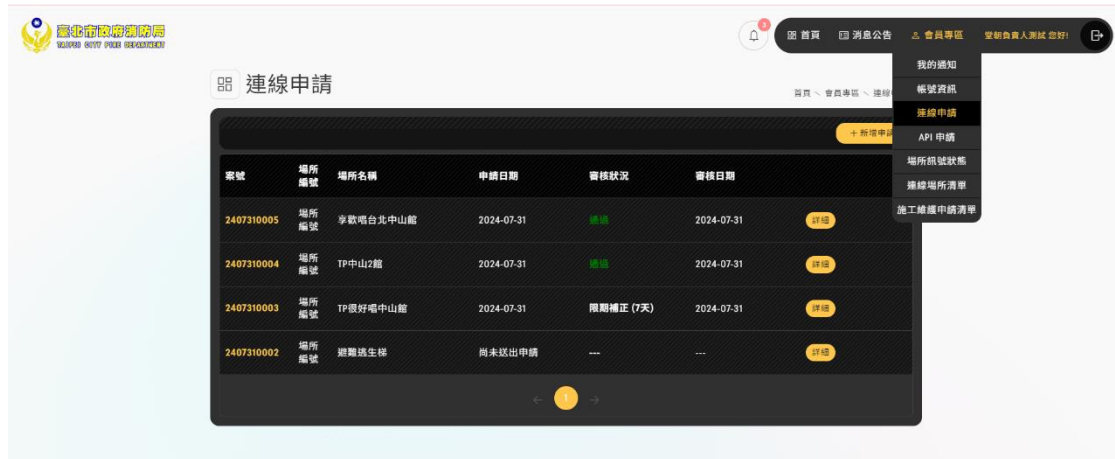
出現 [帳號資訊修改成功] 代表成功修改帳號資訊



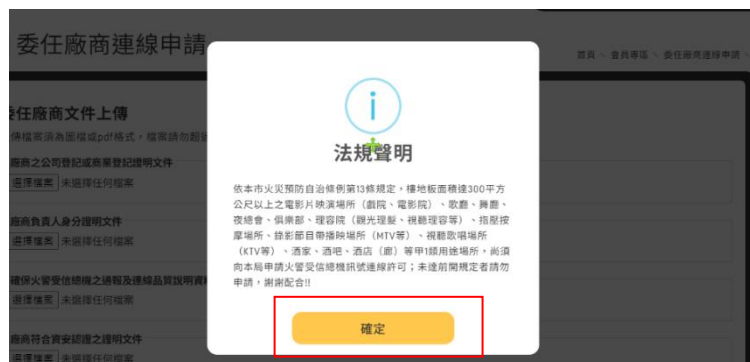
三、連線申請

[會員專區] → [連線申請]

列表會顯示所有申請的場所紀錄



點擊 [+新增申請] 可填寫管理權人連線文件上傳書



一、會員身分-委任廠商

進入連線申請介面，進行相關文件上傳以及填寫連線場所資訊

上方為[委任廠商]文件上傳區，這邊只需上傳一次後面申請單都會自動代入

中下方為[管理權人]文件上傳區，根據申請連線的場所照實填寫資訊，並上傳

相關文件。(文字輸入欄位必須填寫完成才可進行儲存，檔案可再至[申請連線]

列表> [詳細]進行補傳，及資料修改)

The screenshot shows the '委任廠商連線申請' (Contractor Appointment Online Application) form. It is divided into two main sections: '委任廠商文件上傳' (Contractor File Upload) and '管理權人文件上傳' (Management Authority File Upload).

委任廠商文件上傳

- 上傳檔案須為圖檔或pdf格式，檔案請勿超過10MB
- 廠商之公司登記或商業登記證明文件 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 廠商負責人身分證明文件 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 確保火警受信總機之通報及連線品質證明資料 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 廠商符合實安認證之證明文件(最新版9027000) (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 消防專任人員及防火管理人資格人員之證明文件 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)

管理權人文件上傳

- 廠名稱: 請填寫廠名場所名稱
- 場所名稱: 請填寫場所名稱
- 場所地址: 臺北市 (110 信義區) 110 請填寫地址
- 聯絡人姓名: 請填寫姓名
- 聯絡人信箱: 請填寫信箱
- 場所用途: 請選擇
- 總樓地板面積(平方公尺): 請填寫總樓地板面積
- 臺北市火警受信總機訊號連線許可申請書 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 委託契約副本(含專業責任保險文件) (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 管理權人身分證明文件 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 防火管理人資格證明 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 火警受信總機訊號之通報及連線流程 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 火警受信自動防止對策 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 火警受信總機連線方式 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 火警受信總機連線故障排除方式 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)
- 專線網路提供者之電信事業登記證明 (選擇檔案 / 未選擇任何檔案)

Buttons: 取消, 儲存, 並離開, 儲存, 並送出申請

Footer: 臺北市消防局 地址: 110050 臺北市信義區松仁路1號 電話: 02-2797668 (代表號)

二、會員身分-場所管理權人

進入連線申請介面，進行相關文件上傳以及填寫連線場所資訊

(文字輸入欄位為必須，填寫完成才可進行儲存，檔案可再至[申請連線]列表

>[詳細]進行補傳，及資料修改)

The screenshot displays the 'Management Authority Connection Application' (管理權人連線申請) form on the Taipei City Fire Department website. The form is divided into two main sections: a data entry section and a file upload section.

Data Entry Section:

- 廠商場所名稱:** Text input field with placeholder '請填寫廠商場所名稱...'
- 場所名稱:** Text input field with placeholder '請填寫場所名稱...'
- 場所地址:** Includes dropdown menus for '臺北市' and '110 信義區', and a text input field for '請填寫地址...'. A '110' field is also present.
- 聯絡人姓名:** Text input field with placeholder '請填寫姓名'
- 聯絡人信箱:** Text input field with placeholder '請填寫信箱'
- 場所用途:** Dropdown menu with placeholder '請選擇'
- 總樓地板面積(平方公尺):** Text input field with placeholder '請填寫總樓地板面積'

Management Authority Connection File Upload Section (管理權人連線文件上傳):

上傳檔案須為圖檔或pdf格式，檔案請勿超過10MB

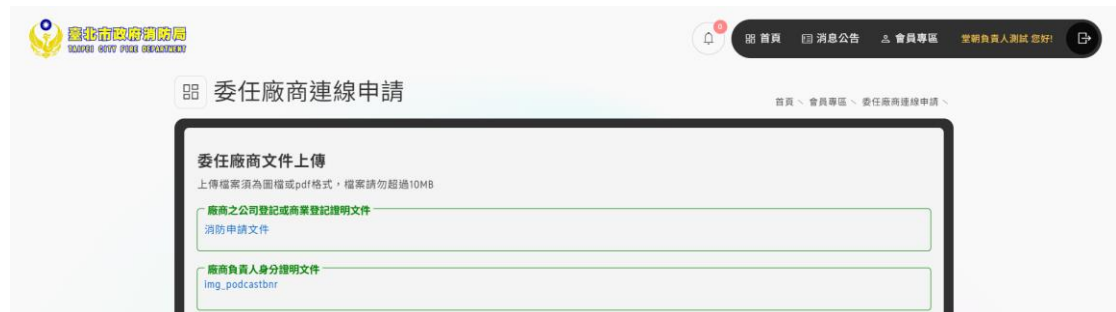
- 臺北市火警受信總機訊號連線許可申請書: [選擇檔案] 未選擇任何檔案
- 委託契約副本(含專業責任保險文件): [選擇檔案] 未選擇任何檔案
- 管理權人身分證明文件: [選擇檔案] 未選擇任何檔案
- 防火管理人資格證明: [選擇檔案] 未選擇任何檔案
- 火警受信總機訊號之通報及連線流程: [選擇檔案] 未選擇任何檔案
- 火警受信總機防止對策: [選擇檔案] 未選擇任何檔案
- 火警受信總機連線方式: [選擇檔案] 未選擇任何檔案
- 火警受信總機連線故障排除方式: [選擇檔案] 未選擇任何檔案
- 專線網路提供者之電信事業登記證明: [選擇檔案] 未選擇任何檔案

Buttons: 取消, 儲存，並離開, 儲存，並送出申請

Footer: 臺北市政府消防局 地址：110050 臺北市信義區松仁路1號 電話：02-27297668 (代表號)

檔案上傳後改項目會顯示綠框

若需更改文件只需再次點擊文件名稱，即可進行文件更改



三、按鈕說明



[取消]：清空目前填寫資料，並離開

[儲存，並離開]：儲存目前填寫必填資訊及上傳文件，並離開

[儲存，並送出申請]：儲存、檢查所有資料是否全部上傳及填寫，並送出

申請



根據審核會將結果寄發至會員帳號中的郵件信箱以及我的通知

審核結果分為 3 種：

通過：場所資訊以及相關文件皆合格，已予通過



限期修正：於規定期間重新修改資訊及相關文件的上傳，再重新提交申請



駁回：不以予通過，需重新填寫申請單再次進行申請



四、A P I 申請

[會員專區] → [A P I 申請]

進行 A P I 申請資料填寫

The screenshot shows the Taipei City Fire Department's API application interface. The form is titled "API申請" and includes the following fields:

- 名稱: 請填寫名稱
- 測試機連線IP/網址: 000.000.000.000
- 正試機連線IP/網址: 000.000.000.000
- 技術聯絡人姓名: 請填寫姓名
- 技術聯絡人信箱: 請填寫信箱

At the bottom, there is a "金鑰" (API Key) field and a link to the API documentation: <https://www.firesignal.119.gov.taipei/api-book>. The form has "取消" (Cancel) and "儲存" (Save) buttons.

填寫完畢後點擊[儲存]，彈出 [金鑰已產生] 視窗代表成功填寫

The screenshot shows a confirmation dialog box with a green checkmark icon and the text "金鑰已產生" (API Key Generated). Below the text is an "OK" button. The background shows the application form with the following data:

- 測試機連線IP/網址: 192.999.999.185
- 正試機連線IP/網址: 192.888.888.185
- 技術聯絡人姓名: 劉大文
- 技術聯絡人信箱: XXXX@gogotdi.com

[金鑰]欄位會出現一串金鑰代碼，點擊複製後，提供給技術負責人根據下

方 API 說明書進行 API 串接

The screenshot shows the API application form with the following data:

- 名稱: 享歌唱中山館
- 測試機連線IP/網址: 192.999.999.185
- 正試機連線IP/網址: 192.888.888.185
- 技術聯絡人姓名: 劉大文
- 技術聯絡人信箱: XXXX@gogotdi.com

The "金鑰" (API Key) field now contains the code: d26d06f2-1c76-4c11-8bee-54911168f1e3. A red box highlights the "複製" (Copy) button next to the key. The API documentation link is also highlighted: <https://www.firesignal.119.gov.taipei/api-book>.

五、場所訊息

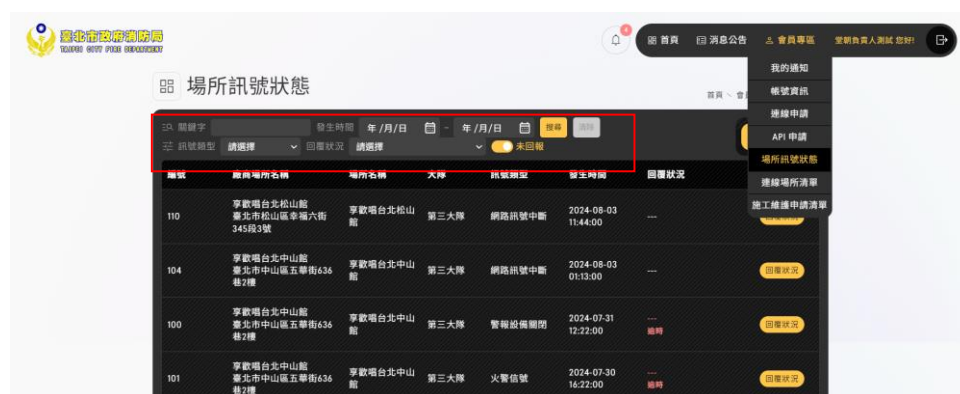
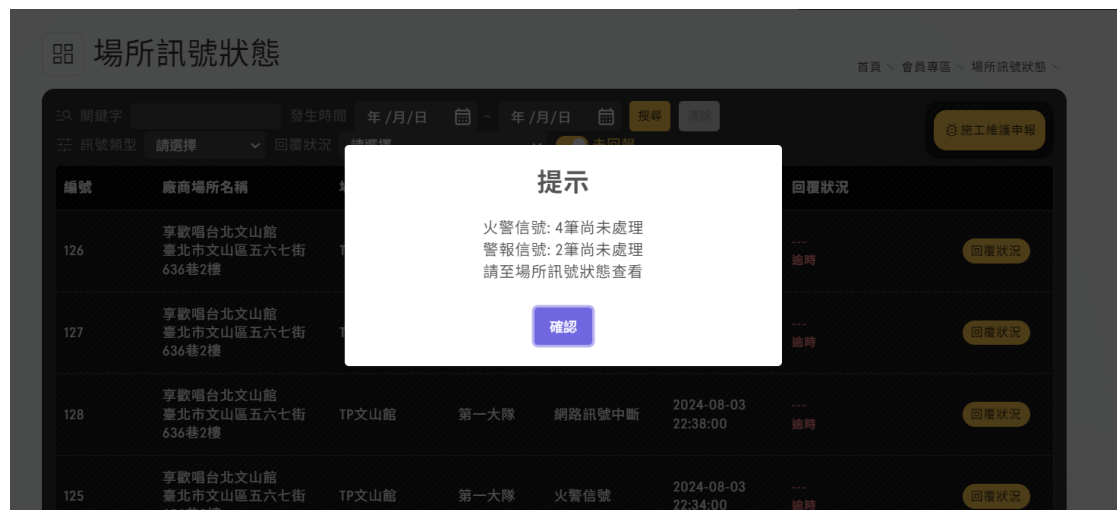
[會員專區] → [場所訊息]

畫面預設顯示為所有場所[未回報] 狀態的訊號通報事件

也可進行指定條件的篩選，並點擊 [搜尋]

若訊號發出後 15 分鐘內未進行[回覆狀況]，則會跳出提示提醒未回數訊號

筆數；30 分鐘內未進行[回覆狀況]，則回覆狀態會顯示紅字[逾時]，



1. 回覆狀況

根據場所狀況選擇回覆的狀況選項，並點擊[確定]，逾時也需要回覆狀況

編號	廠商場所	場所	大隊	訊號類型	發生時間
185	TP文山館 臺北市文山區五六七街636巷2樓	享歌唱台北文山館	第一大隊	網路訊號中斷	2024-08-13 14:19:00

請回覆

#	回覆狀況	回覆時間	備註
185			

回覆狀況: 火警信號-自主通報測試

備註: 火警信號-火災
火警信號-設備誤動作
火警信號-自主通報測試
警報設備關閉-施工關閉
警報設備關閉-消防檢測關閉
警報設備關閉-設備故障關閉
警報設備關閉-自主通報測試
其他
火警信號-消防檢測
火警信號-設備故障

編號	廠商場所	場所	大隊	訊號類型	發生時間
185	TP文山館 臺北市文山區五六七街636巷2樓	享歌唱台北文山館	第一大隊	網路訊號中斷	2024-08-13 14:19:00

請回覆

#	回覆狀況	回覆時間	備註
185	警報設備關閉-自主通報測試		

備註: 請填寫備註...

取消 確定

回報成功!

確認

六、施工維護申報

因場所施工或維護所以會導致異常，需要到此進行申報

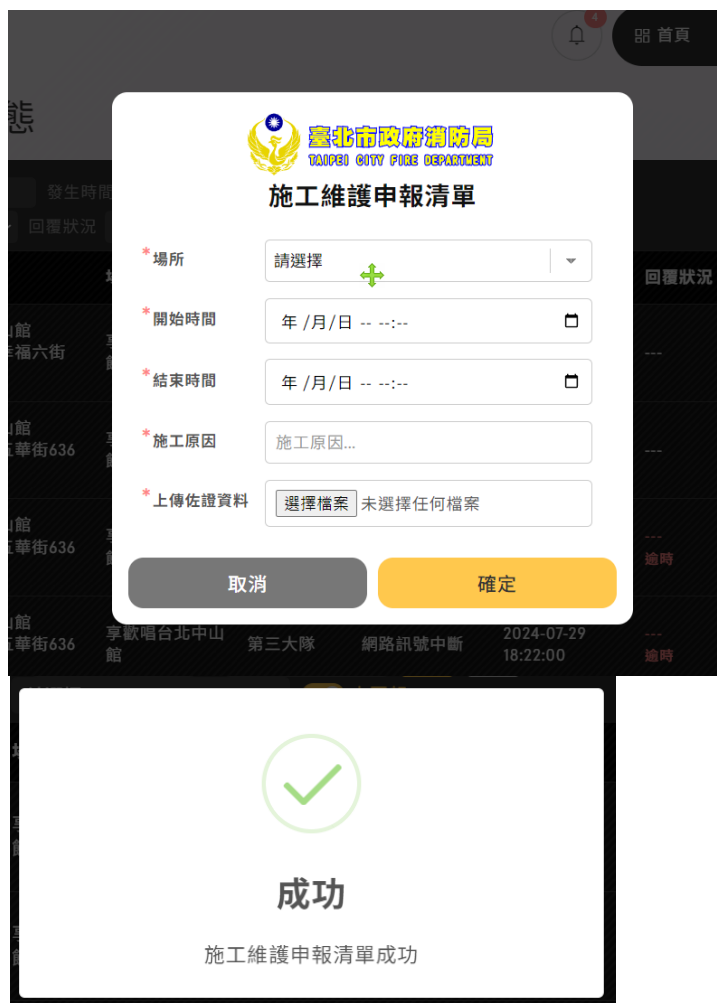
點擊 [施工維護申報] 進行申請



場所名稱	施工時間	施工狀態	審核狀態	建立時間
享歌唱台北文山館	2024-08-08 10:40 ~ 2024-08-08 18:33	尚未開始	通過	2024-08-08 10:33:20
享歌唱台北文山館	2024-08-04 18:01 ~ 2024-08-04 19:00	開始中	通過	2024-08-04 18:00:17

選擇要申報施工維護的場所及相關時間，填寫原因並上傳佐證資料後點擊

[確認]，看見[成功]彈窗，代表完成申報



臺北市政府消防局
TAIPEI CITY FIRE DEPARTMENT

施工維護申報清單

*場所

*開始時間

*結束時間

*施工原因

*上傳佐證資料

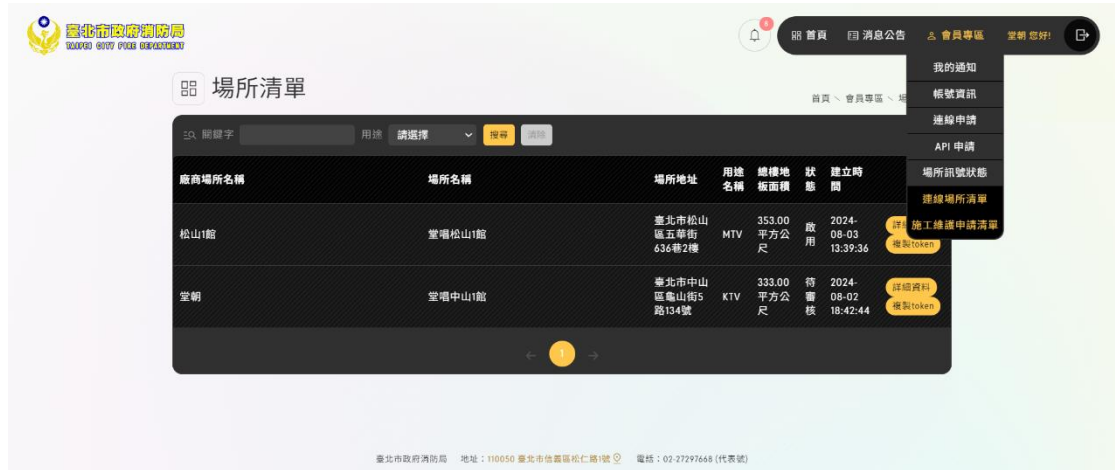
成功

施工維護申報清單成功

七、連線場所清單

[會員專區] → [連線場所清單]

該畫面顯示[連線申請]所有[通過]的場所資訊



1. 複製 token

當場所連線審核通過後，到此頁點選[複製 token]，用這個 token 進行綁

定傳遞事件訊號的場所唯一值

2. 申請撤銷連線許可

[會員專區]→[連線場所清單] →[詳細資料] →[申請撤銷連線許可]

當此連線場所結業不會在進行營業時，需到此處申請取消連線



申請撤銷審核結果會寄送 mail 通知，或至[我的通知]查看



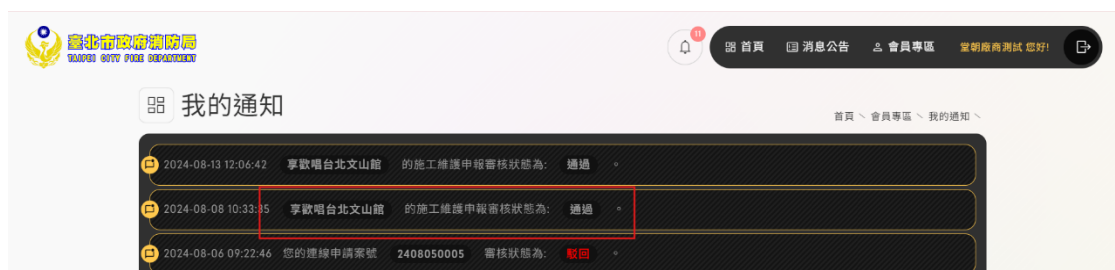
八、施工維護申報清單

[會員專區] → [施工維護申報清單]

該畫面會顯示所有場所申請施工維護申報單的狀態

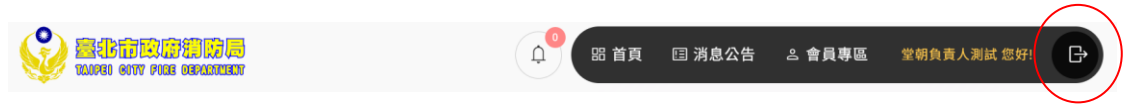


施工維護申報審核結果請到[我的通知]查看



參、登出/逾時登出

點擊右上角[離開圖示]，即可登出帳號，回到[會員登入]



前台若已 1 小時 59 分未有動作，系統會跳出逾時提示通知，若沒有回應

提示通知，1 分鐘後會被系統自動登出，需重新登入



前台若超過 2 小時未動作，系統會跳出逾時通知，此時已被系統自動登

出，需重新登入

