



救災救護指揮中心值勤人員性別統計分析

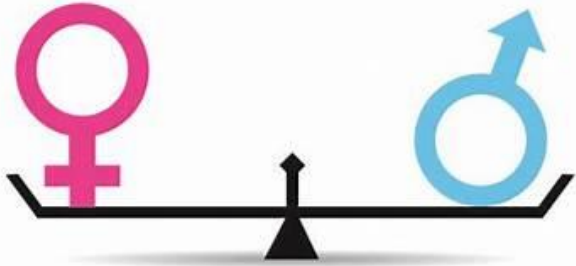
臺北市政府消防局

報告單位：救災救護指揮中心



大綱

- 一 救災救護指揮中心業務職掌
- 二 救指中心、外勤單位性別比例統計資料比較
- 三 救指中心男女執勤方式及平均年資比較
- 四 男女執勤員工作環境現況統計分析
- 五 男女執勤員工作表現上簡要分析
- 六 總結與分析





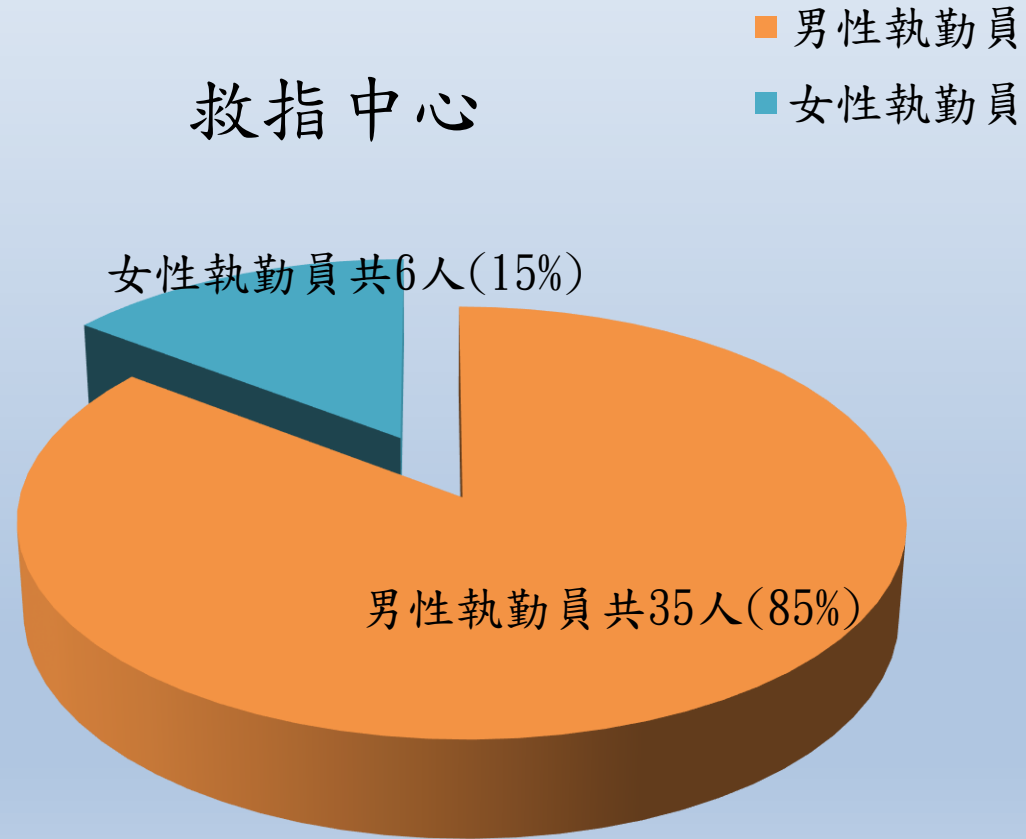
救災救護指揮中心業務職掌

1. 119報案受理、指揮調度、協調聯繫。
2. 各項救災救護與服務成果統計及資訊業務處理。
3. 通訊裝備與器材之保養、維修及管理等事項。
4. 107年共受理電話407,710通，平均一天受理約1,117通。
5. 107年度受理案件統計：
 1. 火災類案件5,468件。
 2. 救護類案件124,922件。
 3. 為民服務類案件15,535件。

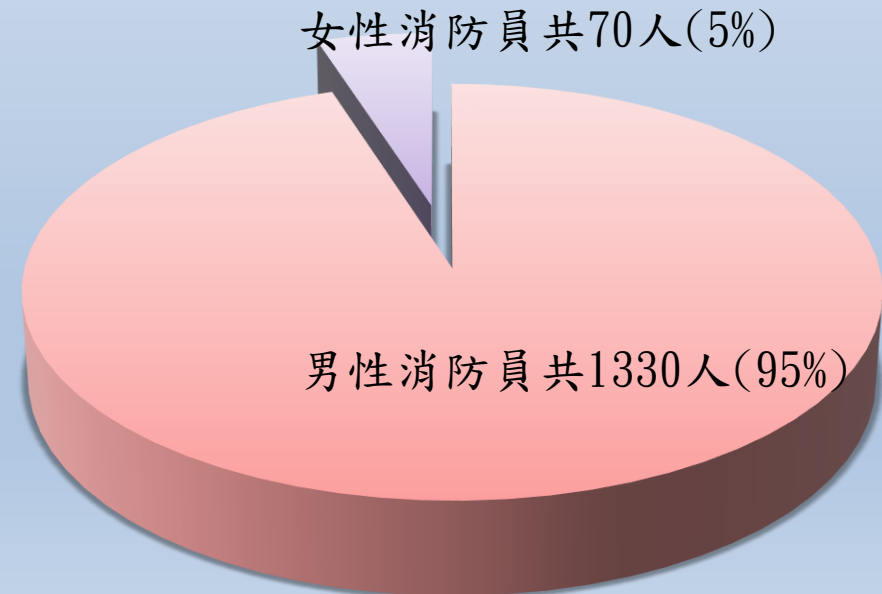


救指中心、外勤單位性別比例統計資料比較

救指中心



外勤單位



(補充說明：本中心嚴士涵負責受理視訊119案件，不列入案件統計計算)



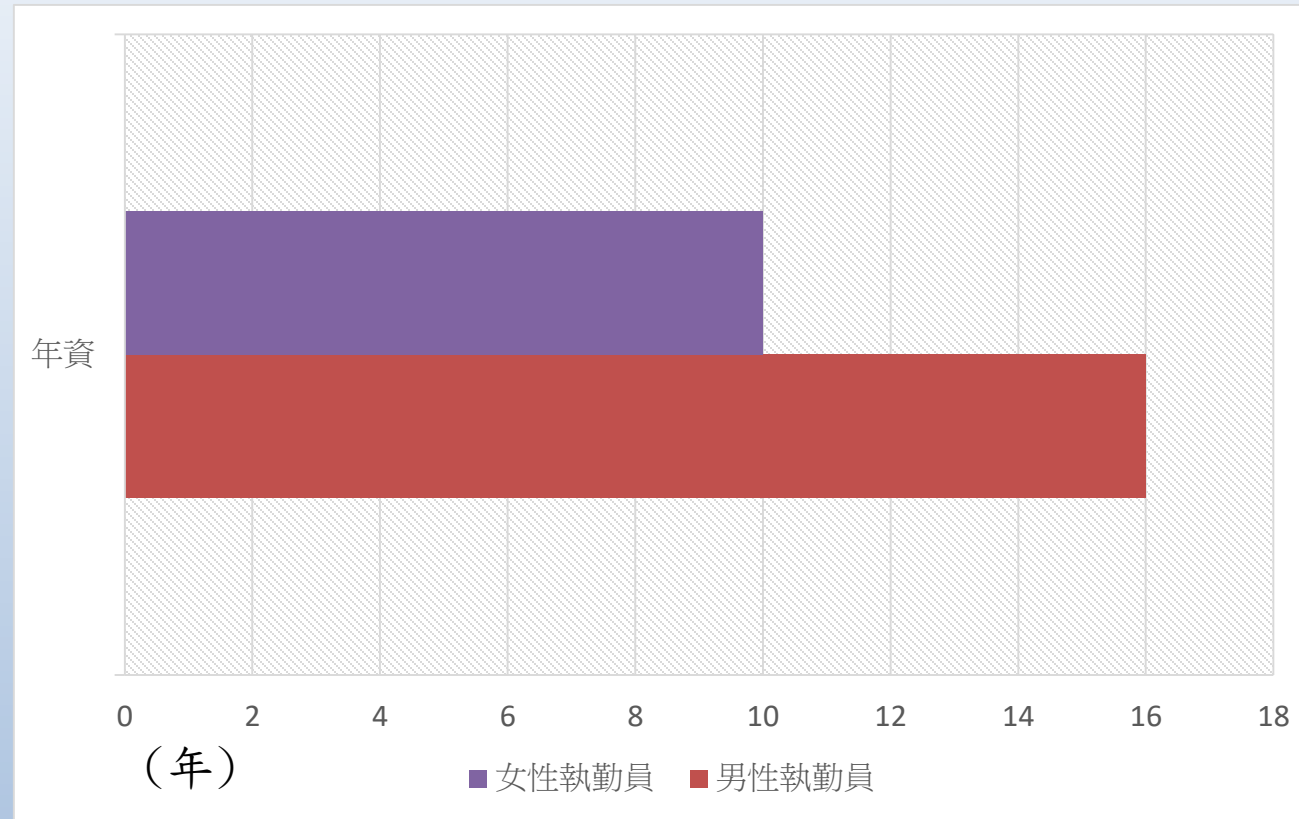
救指中心男女執勤方式及平均年資比較

執勤方式：

1. 每天2班，分日夜班輪替，而日夜班輪替以6天為一循環。
2. 日班值勤時段：0830-1200、1800-2400、0600-0830。
3. 夜班值勤時段：1200-1800、0000-0600。
4. 另女性執勤員懷孕或哺乳期間，免除夜班輪值(依銓敘部101年12月4日部法一字第10136445961號函文規定)，由男性執勤員共同分擔勤務。



救指中心男女執勤方式及平均年資比較



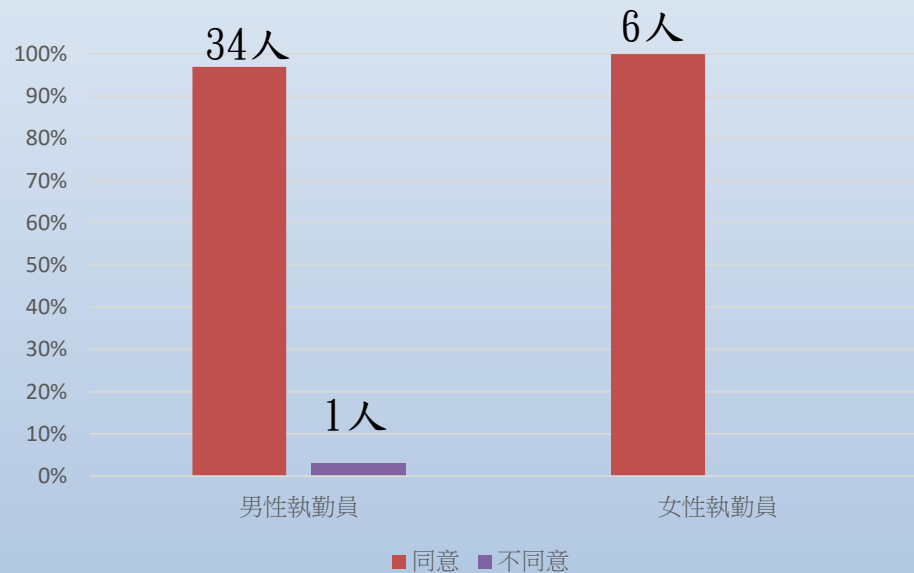


男女執勤員工作環境現況統計分析



統計項目：工作勤休模式

- 說明：勤一休一、每日2班、日夜班六天輪替。
- 統計：

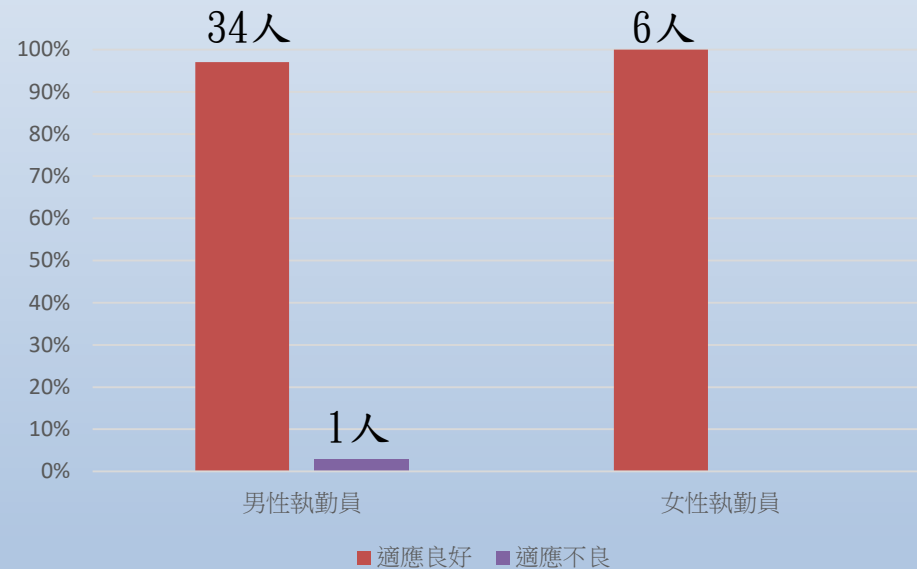


- 不適應原因：作息不正常，睡眠時間無法固定。



統計項目：工作環境適應

- 說明：受理案件、派遣人車及直、橫向通報聯繫。
- 統計：

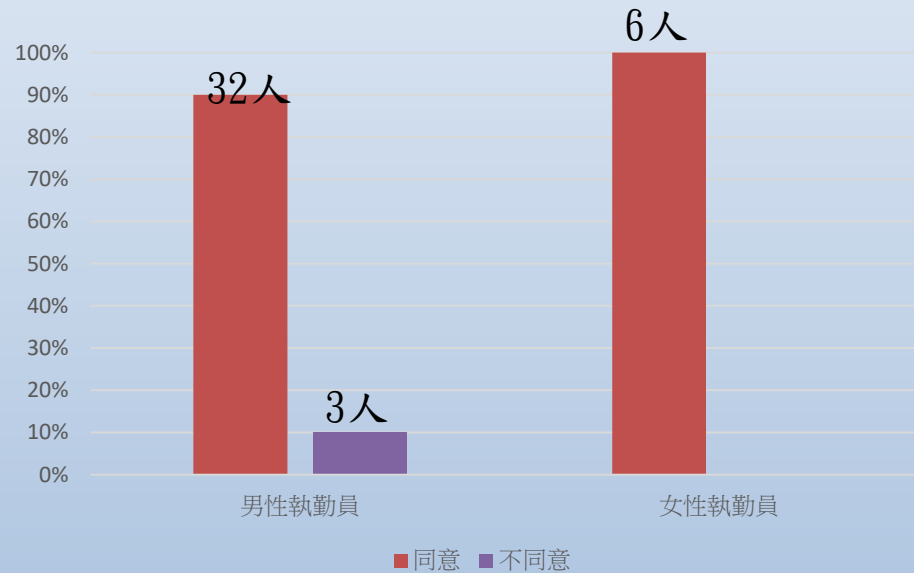


- 適應不良原因分析：執勤方式為獨自受理案件，執勤員需單獨1人面對所受理案件派遣成敗之責任。



統計項目：工作壓力

- 說明：與外勤單位相比，執勤員工作壓力是否較大？
- 統計：

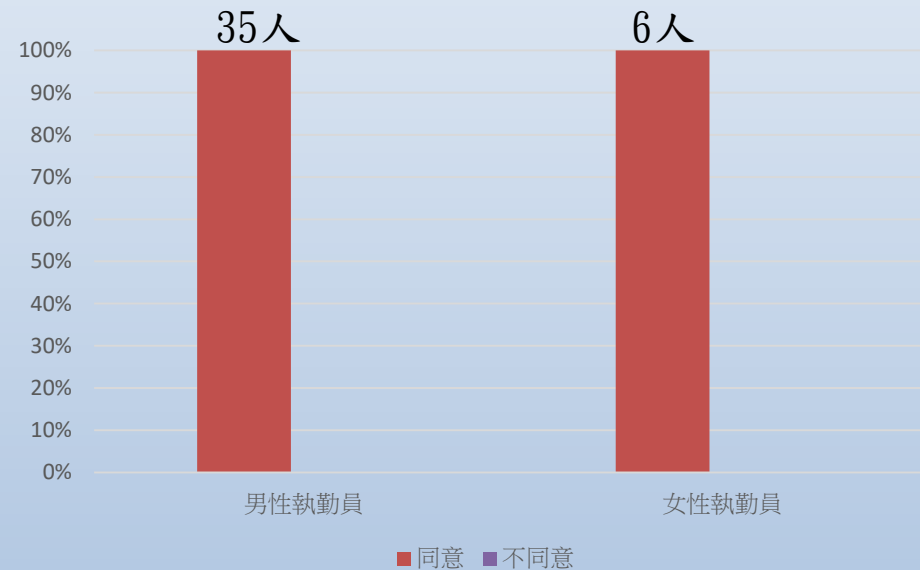


- 原因分析：派遣案件分秒必爭，執勤壓力大。



統計項目：排班休假

- 說明：與外勤單位相比，調班、休假是否較為容易。
- 統計：

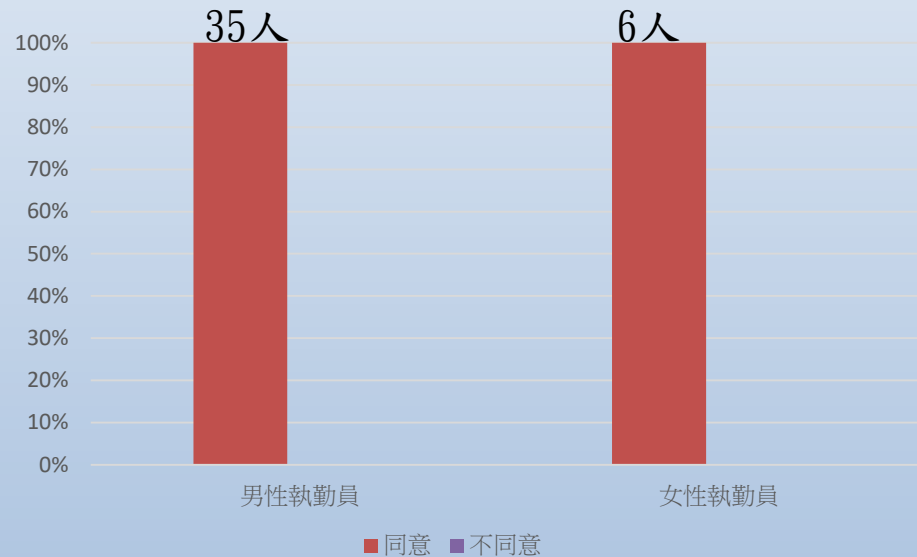


- 原因分析：外勤單位時有演習、支援勤務需停休配合處理。



統計項目：工作、家庭兼顧

- 說明：與外勤單位相比更能兼顧工作、家庭？
- 統計：

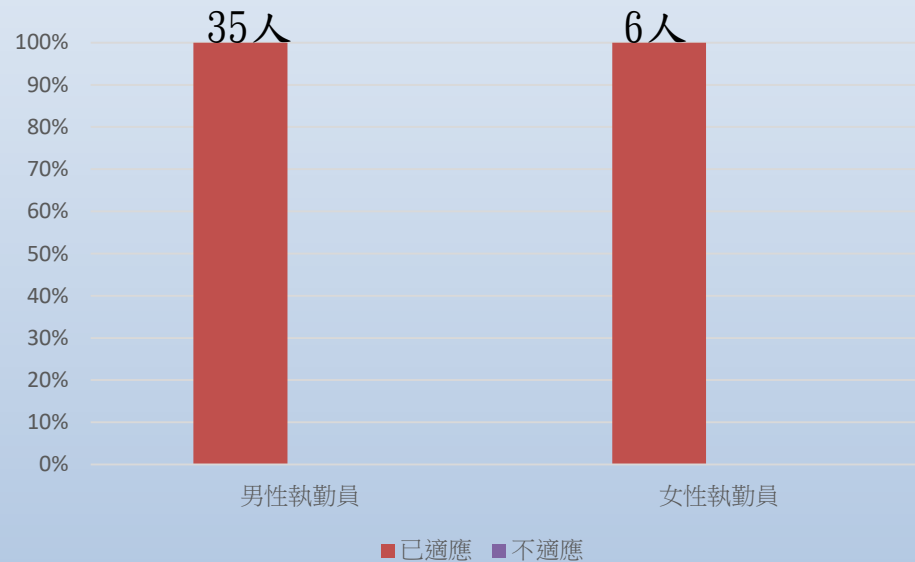


- 原因分析：中心額外提供更多外宿勤休方式。



統計項目：夜班工作

- 說明：本中心夜班值勤時段係1200-1800、0000-0600。
- 統計：

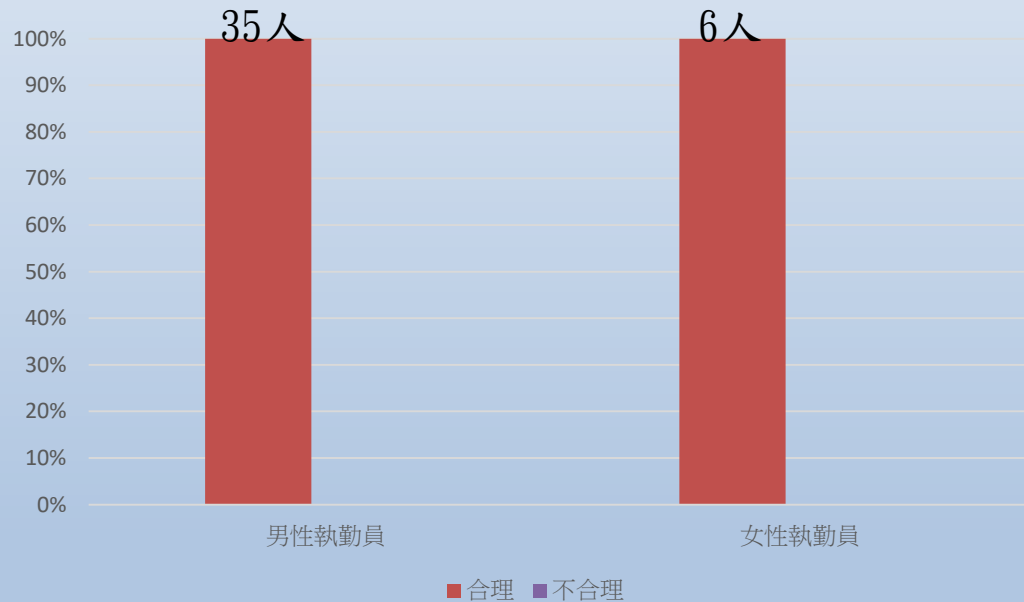


- 本中心執勤員皆已適應夜班工作。



統計項目：薪資待遇

- 說明：考量工作內容，執勤員待遇是否合理。
- 統計：



• 原因分析：

1. 領有與外勤單位同等17,000元超勤加班費。
2. 領有高於一般內勤單位危險加給。



統計項目：薪資待遇

臺北市消防局所屬各單位配合
「消防、海巡、空中勤務、入出國移民及航空測量機關專業人員危險職務加給表」加成支給一覽表

級別	支數	給額	適用對象
一	按原支領等級數額加發8,435元 (16,870)		臺北市消防局勤務危險程度非常危險之消防分隊。 【依本局危險性質共同性評核指標、權重及評核指標，總計得分未低於平均值兩個標準差以上之分隊(含高於兩個標準差)】
二	按原支領等級數額加發6,745元 (15,180/13,490)		臺北市消防局各消防大隊(部)、中隊(部)人員及 勤務危險程度較危險之消防分隊 【依本局勤務危險繁重衡量指標、權重及基準評分，總計得分相差平均值兩個標準差以上之分隊】 臺北市消防局救災救護指揮中心119輪值人員。
三	按原支領等級數額加發3,373元 (10,118)		臺北市消防局不屬前二級之實際擔任消防專業工作之專業人員。
備註	<ol style="list-style-type: none"> 依法令規定配置、代理（兼任）或核准支援、配賦於不同危險職務加給級別之消防人員，按其實際服勤單位所適用之級別覈實支給。 本表自中華民國一百零六年一月一日生效。 		



男女執勤員工作表現上簡要分析



107年火災案件男女執勤員派遣秒數比較

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均
男性	28.01	30.75	27.58	27.83	26.91	25.51	27.67	24.16	24.96	25.32	24.47	23.9	26.42
(sec/件)			勝			勝		勝		勝		勝	勝
女性	勝	勝		勝	勝		勝		勝		勝		
(sec/件)	27.55	28.66	28.48	25.14	26.72	28.3	26.92	26.72	24.3	34.57	23.83	25.62	27.23

總體比較：男性執勤員派遣秒數略少於女性執勤員0.81秒



107年救護案件男女執勤員派遣秒數比較

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均
男性	40.1	40.95	37.2	36.59	34.02	34.46	34.98	32.98	34.26	35.21	35.33	36.88	36.08
(sec/件)					勝						勝	勝	
女性	勝	勝	勝	勝		勝	勝	勝	勝	勝			勝
(sec/件)	35.8	36.93	36.68	33.05	37.66	31.31	32.9	32.19	32.88	34.77	35.61	37.39	34.76

總體比較：女性執勤員派遣秒數略少於男性執勤員1.32秒



107年火災、救護案件男女執勤員受理件數比較

	受理火災 案件總件數	受理火災 案件數比率	平均每月 受理件數
男性 執勤員	4522件	87.1%	11.77件
女性 執勤員	670件	12.9%	11.16件

	受理救護 案件總件數	受理救護 案件數比率	平均每月 受理件數
男性 執勤員	95746件	86.7%	249.39件
女性 執勤員	14612件	13.3%	243.53件

總體比較：女性執勤員受理件數略少於男性執勤員
(火災案件0.61件、救護案件5.86件)



總結與分析

- ✓ 本中心致力提供執勤員良好工作環境，致使男女執勤員對於工作、家庭上皆能兼顧，對本中心工作型態亦能有所認同。
- ✓ 本中心女性執勤員工作表現與男性執勤員相差無幾，顯示女性執勤員工作上與男性執勤員有同等表現機會。

簡報完畢
敬請指教