# 臺北市政府消防局
# 114年度施政計畫績效報告

## 壹、前言

本局以建構智慧消防、推廣防救災及救護知能，並深化民間合作提升城市韌性為願景，透過加強火災預防、精進災害搶救、優化緊急救護及整合災害防救四大策略，持續提供市民補助、辦理宣導活動及更新防災館之智能沉浸式防災教育體驗等，精進本市公共場所、居家環境安全及提升民眾防災知能。另運用科技建置各項防救災、救護系統，如119高效能勤務派遣系統擴充「AI 語音辨識」功能、建置「臺北市智慧災害應變雲端協作平臺」及導入 AI 判讀到院前12導程心電圖，進一步強化本市整體韌性，守護市民安全。與此同時積極推動各項消防同仁身心關懷施政策略，辦理心理諮商減壓課程，成立安全衛生工作輔助團隊，以及與臺北市立聯合醫院簽訂 MOU，保障同仁工作安全並維持心理健康。此外本局於114年度成立民力運用科，精進本市防救災民力效能，不僅成立9隊企業義消隊伍，培訓17隊民間自主緊急應變隊，更於「2025城鎮韌性演習」導入民間自主緊急應變隊參與演練。本局也將持續優化各項防救災、救護軟硬體實力，辦理各級災害防救會議，參與危機管理網、城市網災害小組及其他國際事務，精進、交流本市災害防救策略，建立永續發展的安全及未來之都。

## 貳、111至114年度預決算及人力

### 一、近4年預、決算趨勢（單位：百萬元）

| 預決算 | 111 | 112 | 113 | 114 |
|---|---|---|---|---|
| 預算數（百萬元） | 3,504 | 3,471 | 3,690 | 4,575 |
| 決算數（百萬元） | 3,488 | 3,427 | 3,650 | 4,497 |
| 執行率（％） | 99.55% | 98.75% | 98.94% | 98.31% |

### 二、機關實際員額

| 年度 | 111 | 112 | 113 | 114 |
|---|---|---|---|---|
| 人事費占決算比率（％） | 73.24 | 77.52 | 77.29 | 64.08 |
| 人事費（單位：千元） | 2,554,842 | 2,657,226 | 2,821,161 | 2,881,632 |
| 合計 | 1,850 | 1,861 | 1,852 | 1,856 |
| 職員 | 1,821 | 1,842 | 1,833 | 1,837 |
| 約聘僱人員 | 12 | 6 | 7 | 10 |
| 警員 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 技工工友 | 17 | 13 | 12 | 9 |

* 警員包括警察、法警及駐警；技工工友包括駕駛；約聘僱人員包括駐外僱員。

* 114年人數統計為該年度各類人員，每月實際員額加總後平均人數。

參、重要年度目標、策略推動成果與未來精進方向

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| **加強火災預防** | 一、持續推動各類場所消防安全設備電子行動會審會勘、消防安全檢查、檢修申報、防焰標示、防火管理、加強防火宣導，以及辦理鋰電池火災防範講習，提升消防安全管理制度及效率；另透過本府各機關資源及利用各種平面及電子媒體持續宣導火災預防資訊。 | 一、114年火災預防類推動成果：<br>(一)114年辦理消防安全設備圖說審查件1,546件，辦理竣工查驗1,038件。<br>(二)本市供公眾使用建築物計3萬4,763棟、公共場所計3萬2,141家，依其危險程度分類列管檢查消防安全設備，截至114年12月底共檢查3萬8,838件次，符合規定者3萬7,534件次，檢查合格率為96.64%。營業場所未符合規定逕行舉發計35件，非營業場所未符合規定而予以限期改善者計1,233件次，經複查仍未改善逕行舉發計36件次。<br>(三)本市甲類場所應申報4,619家，計4,602家辦理檢修申報，申報率為99.63%；甲類以外場所應申報2萬5,111家，計2萬5,045家辦理檢修申報，申報率為99.74%。<br>(四)114年編列500萬元預算補助原有合法集合住宅建築物修繕消防安全設備，審查同意補助28棟集合住宅消防安全設備修繕費用，補助金額計469萬7,519元。 | 持續透過火災預防設備補助增加本市市民居住安全，針對20年以上集合住宅提供消防安全設備修繕補助，減輕民眾修繕費用負擔；針對弱勢族群及5樓以下未設置火災警報設備集合住宅，補助住宅用火災警報器，預期於火災初期提醒民眾初期滅火及避難逃生；對於熱水器安裝有一氧化碳中毒疑慮之住戶，補助汰換或遷移之費用；其中特別針對老舊社區無成立管理委員會之集合住宅住戶、弱勢族群及低收入戶等，透過消防安全設備檢（複）查及居家訪視時多加宣導以上補助，並於民眾遇有申請疑義時，提供協助至完成申請補助。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | (五)114年編列25萬元預算購置住宅用火災警報器，針對5樓以下未設置火災警報設備之集合住宅補助1戶1個，114年安裝計1,446戶，並針對獨居長者、身心障礙及低收入戶等弱勢族群再補助計440戶，其中發生火警成功避難之案例計33件。<br>(六)本市應使用防焰物品場所計1萬4,184家，114年檢查計1萬5,215家次，符合規定者計1萬5,171家次，合格率達99.71%。<br>(七)本市應設防火管理人場所計6,473家，已遴派防火管理人並製作消防防護計畫書者計6,455家（完成率99.72%）。經後續輔導辦理自衛消防編組訓練者，計1萬3,648家次，參訓人員計17萬715人次。114年辦理供公眾使用建築物員工消防組訓計1萬4,162家次，宣導計16萬8,284人次；社區、學校（補習班）防火教育講習計1,491場次，參訓人員計15萬7,416人；次，各級機關（構）、社會團體、公司行號防 | |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 火教育講習計1,419場次，參訓人員計9萬1,780人次。<br>(八)於本局防災教育雲網站設有鋰電池火災防範專區與宣導指引，並提供社區線上預約講習，提升民眾對電動車及鋰電池安全的認識與應變能力，於114年辦理計440場次、宣導計3萬8,387人次。<br>(九)114年「消防風水師」里鄰家戶防災訪視宣導人數計4萬9,839人。<br>(十)為強化各局處橫向協調機制，落實本市公共安全政策，辦理維護公共安全督導會報計6次，分別於114年2月19日、4月23日、6月25日、8月20日、10月28日及12月24日召開。<br>(十一)為強化暑假期間、聖誕、跨年期間特定場所容留人數管制作為，於114年7月25日、12月12日辦理114年本市特定場所容留人數管制聯合稽查，查核場所計12家，檢查結果皆符合規定。 | |
| | 二、強化爆竹煙火、公共危險物品及可燃性高壓氣體 | 二、114年危險物品類推動成果：<br>(一)本市列管44家販售爆竹 | |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 場所安全管理及檢查；推動燃氣熱水器專技人員安裝制度，並補助民眾安裝或遷移燃氣熱水器，以減少一氧化碳中毒。 | 煙火場所，均依規定定期檢查，114年檢查計170家次，均未發現有違規販賣情形，另受理專業爆竹煙火施放案件共53件（其中施放申請案件51件、備查案件2件）。為維護專業爆竹煙火施放安全，於煙火運至本市時及施放前、中、後皆依規定派員查核煙火種類、數量及安全管理事項，經查核均符合規定。<br>(二)本市73家瓦斯行及3家瓦斯分裝場，每年依規定檢查1次消防安全設備、瓦斯儲放量及有無使用灌裝逾期未送檢鋼瓶，114年檢查計996件次，合格957件次，罰鍰計39件次，合格率96.08%。<br>(三)114年補助本市市民更換或遷移熱水器計295戶（一般戶計290戶；低收戶計5戶，總經費為90萬元）。<br>(四)本市自助洗衣店（包含液化石油氣、天然氣及電力）列管計318家，執行檢查（含宣導活動）計469次。 | |
| | 三、加強大專院校化學實驗室安全管 | 三、114年本市大專院校化學實驗室安全推動成果：本 | |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 理，另強化場所人員臨災應變處置作為，並擬定安全之救災策略。<br>四、賡續推動提升火災現場調查技能及裝備，落實實驗室ISO認證，強化火災原因調查鑑識之公信力；充實火災原因分析管理系統功能，有效運用火災統計分析資料，作為消防行政參考。 | 市列管27家設有化學實驗室之大專院校，114年共計檢查5家院校，化學實驗室計10家次，合格10家次，合格率100%。<br>四、114年提升火災現場調查類推動成果：<br>(一)於114年7月辦理火災原因調查進階班，精進火災調查與鑑定技能，請臺灣臺北地方檢察署黃兆揚檢察官講授火災調查與司法鑑定出庭實務解析、徐健豪心理師講授火調人員壓力抒發與失眠防範、前警察大學陳火炎教授分享研判起火處的專業看法、火災鑑定會朱少龍委員講授電氣火災案例分析。<br>(二)新購、汰換個人防護及勘察裝備(頭盔、護目鏡、雙罐防毒面具、鑑識服裝、護膝、鋼頭防刺穿勘察鞋、手電筒、頭燈等)，提升火災調查人員現場勘察時之頭、手、足及呼吸道保護力。<br>(三)於114年3月通過ISO/IEC 17025認證，將鑑定範疇擴展至火災殘跡、碳氫化合物燃料、爆竹煙火及縱火工具等四大關鍵領域。透 | 預定於115年底前購置現代化火災現場勘驗車。本車採車艙分離與模組化設計，配置除汙設備及多功能空間，結合「行動實驗室」概念，兼具即時鑑識、筆錄製作與阻絕汙染之效。車體保留擴充彈性，未來可結合實境做防災宣導，期以科技完備科學採證流程，確保司法證據 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 過嚴謹科學分析與標準化品質管理，精準釐清火災原因、降低火災風險。<br>(四)運用火災原因分析管理系統製作火災統計分析資料，預計於115年4月製作完成114年火災實態，作為消防行政參考。 | 力。 |
| **精進災害搶救** | 一、持續辦理火災搶救困難地區與搶救不易地區救災演練，規劃及管理本市消防通道與狹小巷道，掌握化學品儲存場所搶救必要資訊，精進消防救災安全，充實汰換救災車輛及裝備器材，強化本市搜救隊救災裝備器材及搶救效能，維護消防水源，提升重大災害搶救能力。 | 一、辦理火災搶救困難與不易地區及化學品儲存場所演練、提升化學品儲存場所救災安全，及提升裝備器材推動成果：<br>(一)本市列管火災搶救困難地區截至114年12月底增加至1,340處，並於114年度針對上述地區共辦理808處實兵演練及93處兵棋推演，另針對搶救不易地區共辦理525處實兵演練及46處兵棋推演。<br>(二)本市列管消防通道截至114年12月底計185處。<br>(三)本市列管狹小巷道截至114年12月底計274處（紅區197處、黃區77處）。<br>(四)針對工廠、儲存化學品之倉庫或儲存場所及一定規模以上之實驗室或倉庫等場所，宣導製作H-CARD及危害性化學 | 積極編列預算及爭取內政部消防署補助，114年配合「建構國家安全化學與韌性永續化」、「充實直轄市、縣（市）消防機關外勤消防人員個人救災裝備器材中程計畫」、「汰換老舊消防車輛第二期中程計畫」、「AI智慧搜救派遣系統建置中程計畫」及「提升山域事故救援效能中程計畫」等中央政策，規劃採購各式科技救災裝備，並持續蒐集國內外最新科技救災資訊與購置科技化裝備器材，以提升本市災害搶救量能。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 品標示版，114年宣導轄內工廠計102家，辦理工廠火災搶救部署演練計24場。<br>(五)有關充實暨汰換各式消防車輛及救災裝備器材部分：<br>1.編列2億490萬9,000元，汰換各式老舊消防救災車輛。<br>2.購置各式救災裝備器材以汰換逾使用年限者，強化本市災害搶救量能。<br>(六)強化本市充實及維護消防水源之能力及本府各機關間分工合作。<br>(七)落實安全官作業機制：<br>1.114年新增本局指引，於115年1月1日起實施，本市轄內發生3級以上火災時，本局將指派特定層級以上人員出勤擔任安全官。<br>2.有關安全官訓練，於114年12月25至27日、114年12月29至31日、115年1月5至7日辦理3梯次教育訓練，課程包含安全官任務與知能、危害辨識、消防人員安全維護、無線電使用原則、情境演練等。 | |
| | 二、擴大民力運用，充實義消組織、 | 二、擴大民力運用推動成果： | 配合內政部消防署「強化災害防救志 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 災害防救志工裝備器材，精實義消人員、災害防救志工及民間自主緊急應變隊防救災技能訓練，增進福利、保險及撫慰措施，提升防救災技能。 | (一)辦理本市災害防救團體、災害防救志願組織及義勇消防人員招募，計339人加入義消，現有總計2,326人；本市計12個災害防救團體及災害防救志願組織，計381人。<br>(二)推動成立熟悉工作場域之「企業義消」，目前已完成招募及訓練，並成立9支企業義消隊伍，計217人。期藉由企業義消制度之推動，全面強化企業及商圈災害初期應變與支援救災之即時戰力，完善本市公私協力防救災體系。<br>(三)購置睦鄰救援隊工作服及救災裝備、各式救護器材、潛水重裝組及手提式無線電對講機供本市災害防救志工使用。<br>(四)購置與本市警消相同規格之各式救災裝備器材供義消人員使用，以提升本市災害搶救協勤量能。<br>(五)辦理2場基本訓練、3場幹部訓練及1場火災搶救複訓，本年度複訓合格人員計155人（含初次合格新授予火災搶救臂章50人），參與消防署高級幹部講習班1場及火 | 工救災協勤量能中程計畫」、「韌性臺灣-強化各類型義消科技化訓練與精進裝備中程計畫」辦理災害防救志工及義消各式訓練、採購裝備器材等相關事宜，精進本市災害防救志工、義消救災量能，強化協勤效率。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 災搶救進階班1場。<br>(六)由本局警消人員擔任教官，為本市災害防救志工辦理1場基本訓練、12場複訓及1場複合式專業訓練「災時支援及災後復原專業訓練」，強化本市災害防救志工協勤救災知能與技能。<br>(七)114年配合內政部消防署，完成17隊「民間自主緊急應變隊」成立隊伍之移地實作訓練，增強隊伍實作能力，分別為行政院、中華郵政公司、高鐵臺北站、臺鐵南港車站、中央氣象署、中央聯合辦公大樓、台北區域調度中心、天然氣監控調度中心、中華電信台北愛國園區、中央銀行大樓、國立故宮博物院、松山機場、台電臺北中央調度中心、遠傳電信行動通信網路、台灣大哥大行動通信網路、公視無線電視網路及財金資訊公司等17隊。 | |
| | 三、持續落實消防人員體技能訓練，辦理專業訓練提升執勤知能及應變處理能力，進而強化整體火災 | 三、114年度大、中隊、訓練中心實施常年訓練、水域救生、繩索救助、車禍救助、山難搜救專業課程體技能訓練，計訓練9,826人次。並創新辦 | 持續辦理消防人員火災搶救訓練，深化個人及團隊之火災現場救災安全意識及相關技能，並精進新式消防體 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 搶救能力。 | 理開放式水域潛水員訓練，參訓人數計11人；車禍救援挑戰賽訓練計9次，每次參訓人數計10人；體能訓練指導員訓練計2梯次，參訓人數計60人；基層幹部火場指揮搶救人力精進教育訓練，參訓人數計32人；3D火場模擬訓練系統基層幹部指揮官精進指揮調度教育訓練，參訓人數計23人。 | 能、車禍救助、繩索救援、公共安全潛水等進階訓練，以提升消防人員之綜合救災技能，達成全方位保障市民生命及財產之目的。 |
| | 四、為健全消防員身心健康，辦理團體諮詢、安心服務諮商及舒壓關懷課程。 | 四、辦理各類安心服務諮商減壓課程，總計49梯次，1,324人次參與，增進本局同仁與幹部自我照護與緩解的能力，落實執行同仁身心健康輔導工作，減輕同仁工作壓力，進而促進心理健康。 | 結合各種資源辦理多元、多樣化的舒壓課程，以舒緩消防人員壓力，並透過各類休閒方式，達到放鬆身心及舒緩情緒之目的，進而促進團隊合作，增進消防工作效能。 |
| | 五、持續精進救災救護指揮派遣，利用政府開放資料掌握各項資訊，善用數位科技強化運作效能，以期精準守護市民安全。 | 五、落實119高效派遣精準服務推動成果：<br>(一)自112年1月31日成立「勤務派遣精準化」工作小組，除針對案件情況設計詢問輔助用語，另對於近期發生重大案件進行檢視，針對執勤員與民眾詢答過程持續檢討精進，提升派遣精準度及緊急救援服務效能。 | 為求派遣精確與快速，強化救災救護反應速度，每月針對3級火警受理報案錄音及譯文、受理火災、山域輔助用語建置、派遣系統改善作業召開會議，有效提高119執勤員派遣成效。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | (二)於114年強化119高效能勤務派遣系統功能，擴充以下4項功能：<br>1.持續辦理各項系統維護，如119高效能勤務派遣系統、救災救護勤務車輛衛星定位即時訊息自動回報管理系統、值班臺簿冊行動電子化系統。<br>2.建立平時、災時及極端情況下119緊急應變資通訊系統的多重異地備份備援機制，發揮指揮、管制、派遣之功能，以維持救災救護應變工作，減少災害損失。<br>3.建置AI語音辨識模組，可將無線電語音或民眾報案通話即時轉為文字，即時分析案情提供派遣模組建議，有效提升派遣效能及精準度。<br>4.配合本局救災安全精進需求擴充119派遣系統行動派遣App指揮站功能，使本局火場指揮幕僚作業無紙化，提升操作便利性，並建置外勤單位應勤簿冊行動電子化系統，以系統化、可視化方式，讓值班人員掌控單位各項戰力概況與出入情形。 | 為建構具韌性之119受理及指揮派遣服務，規劃備份及備援，在軟硬體端配合，形成具備韌性的組織；建構AI輔助受理平臺，以改善現行119報案系統面對大量話務進線之有限席位人力分配，有效調動消防量能。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | (三)本局於114年持續調校無線電通訊系統，加強執行保固期內之通訊品質、設備維護及年度校正，俾利救災訊息正確傳達。 | 持續精進無線電涵蓋率，以期克服通訊不良障礙，維持通訊系統高效運作。 |
| | 六、建立安全衛生管理系統及規劃執行安全衛生各面向工作。 | 六、建立安全衛生管理系統執行成果：<br>(一)制定安全衛生管理系統手冊,建立標準化管理架構，每季定期召開安全衛生防護委員會。<br>(二)成立安全衛生工作輔助團隊（L - PMO），協助推動相關政策，強化職業安全衛生。<br>(三)盤點本局勤務所涉職業安全衛生風險因子，制定消防安全衛生管理作業程序書，涵蓋8大類別共52項作業內容。<br>(四)盤點近年消防（義消）人員受傷案例，製作職安分析報告，落實職安事故調查，114年完成15案調查報告。<br>(五)與臺北市立聯合醫院簽訂MOU，提供專屬消防人員之健康檢查項目及衛教諮詢、健康檢查結果之整體性分析，協助有異常之受檢人就醫或醫療轉介服務，完善健康管理與照護機制，於114年計128人受檢。 | 配合內政部消防署「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」持續辦理成立安全衛生作業輔助團隊（L - PMO）、健康安全管理、救災後勤照護機制規劃、內部環境風險盤點改善、職業安全及衛生講習等相關事宜，強化本市消防（義消）人員工作安全健康。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | (六)114年辦理9場次職業安全課程，強化同仁安全意識、風險辨識能力及健康管理知識。<br>(七)完成本局62處駐地訪視，製作訪視報告，盤點駐地安全環境風險及評估改善項目，分階段逐步改善。 | |
| | 七、興建消防分隊及整修舊有廳舍，充實消防廳舍應勤設備，改善工作環境，提升工作效能。 | 七、對於整修廳舍推動成果：<br>(一)興建福國分隊據點可提高本市北投與士林區勤務調度彈性及搶救速度，並因應該科技園區特殊救災需求，建立該區完整有效率的防救災體系。<br>(二)興建興隆分隊據點可解決文山區轄內4個消防分隊皆位於邊陲地區，遇尖峰時段交通雍塞影響本市救災救護時效問題，以建立該區完整有效率的防救災體系。<br>(三)重建關渡分隊可改善該消防分隊辦公環境品質，提高士氣，增進該地區消防救災效能。<br>(四)重建大湖分隊可改善辦公廳舍狹窄老舊問題，提升基層同仁生活品質及消防救災救護效能。<br>(五)整修大同分隊、陽明山分隊、明倫訓練基地、 | 配合未來環境預測及近年來消防人力增加等政策，持續提升老舊消防廳舍屋況品質，以更貼近實際需求。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 成德分隊、八德分隊、東湖分隊及局本部大樓等舊有廳舍，除可提供消防人員優質的待命備勤環境，亦能讓消防人員於備勤時獲得充足的休息，提高任務效能。 | |
| **優化緊急救護** | 緊扣生命之鏈、提升市民CPR+AED學習普及率、建立急重症直送適當醫院機制、運用AI判讀精進到院前12導程心電圖傳輸、精進大量傷病患運作機制、強化醫療指導醫師制度及救護品質管理措施，充實救護裝備器材及精進救護訓練。 | 一、派遣員辨識到院前心肺功能停止（OHCA）案件並進行線上指導，並透過高品質CPR、去顫及高級心肺復甦，有效串聯生命之鏈。114年共190位OHCA市民康復出院，存活率13.51%及康復出院率10.39%。<br>二、本局建置心肺復甦術教學網頁預約平臺，推廣CPR+AED急救訓練，提供市民網路預約報名，並開放本市機關、學校、公司、社區等團體免費到府急救教學。114年辦理計1,465宣導場次，計4萬8,973人次參與急救課程。<br>三、急重症直送適當醫院機制：<br>(一)114年載送疑似缺血性腦中風患者1,214人，其中247人獲得確切治療（含血栓溶解劑或動脈內取栓術），治療率20.34%。<br>(二)114年執行重大創傷案件 | 全社群急救推廣：擴大至市府員工、志工及國高中學生CPR+AED急救教育訓練；優化公共場所AED設置與提升取得率；並提升旁觀者CPR比率與可電擊心律患者康復成功率。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 936件，患者送適當醫院執行率達97.65%。<br>(三)實施疑似心肌梗塞到院前12導程心電圖傳輸，於114年7月導入AI輔助判讀心電圖，判讀時間由原先人工分析2至3分鐘縮減至30秒內。114年計3,908件傳輸（其中AI判讀1,965件），截至12月已成功診斷69件心肌梗塞確診個案。<br>四、精進大量傷病患運作機制：<br>(一)114年辦理7場次實兵演練，多重傷病患案件計12案，於同年12月底召開大量/多重傷病患檢討會議。<br>(二)辦理Trauma Day演練，救護人員透過「檢傷追蹤系統APP」登錄傷病患資訊於大量傷病患救護管理系統，114年辦理計12場。<br>五、本局114年緊急醫療指導醫師，共遴聘5名醫療指導醫師，另聘19名無給職醫療指導醫師協助推動緊急救護規劃：<br>(一)參與教育訓練規劃及教學：<br>1.參與中、高級救護技術員教育訓練。<br>2.DA－CPR教育訓練：每 | |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 月針對執勤員及DA－CPR品管人員教育訓練。<br>3.提供院前救護現場及時醫療指導決策。<br>(二)會同訂定各項品質指標：參與每2個月召開醫療顧問委員會，共同監管本局策略目標與關鍵績效指標，指標如「救護時效指標」、「OHCA預後指標」、「重大創傷辨識與通報正確率」、「派遣員OHCA辨識率」及「急性腦中風辨識與通報正確率」等。<br>(三)辦理「2025從臺北出發：救護職人的進化論」研討會，分享跨縣市的實務經驗與研究成果，探討如何運用科技與制度創新，提升到院前救護效能。<br>六、本局訂定緊急救護自主管理暨品質精進計畫，實施「緊急救護業務績效評比考核」，114年辦理2次「平時救護技術評比及知識考詢」，事先公布評比及考詢內容，分三階段請同仁錄製影片上傳雲端進行評分；另本局114年針對各分隊辦理2次「緊急救護業務 | |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 績效評比考核」，採不定時前往分隊稽查方式，協助發現並解決救護勤（業）務問題，另外普查所有OHCA送醫案件之急救品質，監控異常事件，並核實ALS救護影像，重要案例列入115年EMT2及EMTP繼續教育課程。<br>七、充實救護裝備器材：<br>(一)114年1月啟用急重症整合系統及院前儀表板，讓醫院醫療團隊提早6分鐘以上掌握傷病患關鍵資訊。<br>(二)採購12導程心電圖貼片1,500片、電擊器耗材、聲門上呼吸道裝置、自動心肺復甦機耗材、手套、口罩、急救藥品等救護車耗材、救災救護專用鞋200雙、ETCO2（潮氣末二氧化碳監測儀）3組、氣動式甦醒器35台。<br>(三)汰換更新12輛救護車及救護裝備器材，114年公開徵信，共計接受救護相關捐贈總價值達5,527萬870元。<br>(四)配合內政部消防署韌性國家醫療整備計畫採購戰術止血帶3,212條、輕量化折疊式擔架45具。 | 持續配合內政部消防署「韌性國家醫療整備計畫」辦理消防人員防護裝備（防護頭盔、防穿刺背心與相關配件）、止血帶、輕量化折疊式擔架及數位無線電手提臺採購相關事宜。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 八、辦理救護教育訓練：<br>(一)辦理中級救護技術員初訓，參訓人數計22人。<br>(二)辦理戰術緊急傷患救護（TECC）訓練，完成10梯次，參訓人數計400人。<br>(三)辦理救護義消戰術緊急傷患救護（TECC）訓練，參訓人數計41人。<br>(四)辦理「緊急救護訓練助教暨基本救命術指導員訓練班」參訓人數計52人。<br>(五)辦理中級救護技術員繼續教育共辦理40梯次，參訓人數計1,179人，另辦理42梯次「緊急精神醫療處置初階教育訓練」及「精神疾病護送就醫情境演練及實務操作」課程，參訓人數計1,289人。 | 辦理本局115年高級救護技術員訓練，以精進專業救護知能與實務處置能力，強化各式創傷與急症應變，完善院前救護體系。 |
| **整合災害防救** | 一、推動社區自助、互助之防災工作及成立各行政區防災協作中心，以強化本市緊急應變能力，持續辦理各項防災教育及宣導工作，打造優質的學習環境，以提升市民防災知能。 | 一、防災計畫修正及宣導成果：<br>(一)本市自108年起持續推動韌性社區及防災士制度，累計已有38處社區取得韌性社區標章，114年文山區明興里及內湖區樂康里於評鑑中分獲特優及優等佳績，並截至114年底完成內政部認證防災士13,168名。 | 預計於115年推動6處社區成為一星標章韌性社區。本市持續查訪各地韌性社區，掌握其發展與維運瓶頸，提出精進策略並彙整社區災害潛勢，強化民眾防災意識，期望推動更多社區升級為二星標章韌性社區。 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | (二)本市各行政區均已成立防災協作中心，並鼓勵已取得防災士資格人員加入防災協作中心，同時推動防災協作中心成員取得防災士資格，以擴大防災人力整合效益與基層應變能量。<br>(三)辦理各式防災宣導活動及運用多元管道宣導防災訊息：<br>1.舉辦119防災宣導、國家防災日防災教育宣導、消防營、暑期防災營、防災館參訪等各式防災宣導活動，參與人員約29萬8,488人次。<br>2.製作115年「防災哇馬哉!出發冒險吧，Let’s Go!」防災宣導月曆。<br>3.製作各式文宣品、海報及摺頁，運用廣播、電視牆、雜誌、網路社群等多元管道宣導防災知識。<br>(四)元宇宙虛擬實境防災教育設施展區建構完成，新展區運用虛擬實境與人工智慧技術，打造兼具互動性與臨場感的防災學習環境，民眾透過虛擬實境設施、沉浸式互動場景及防災AI互動，不僅大幅提升民眾的參與興趣，更有效提 | 另持續推動防災士及各類防災志工加入本市各行政區防災協作中心，以建立外部支援人力及物力資源整合與統籌運用機制，並充分發揮公私協作之最大效益。<br>未來將結合產、官、學界等各單位辦理之活動，共同推廣各族群及各學層防災知識，透過多元方式觸及不同群眾並結合各方宣導管道，以擴大防災宣導效益並提升全民防災意識。<br>114至115年推動防災科學教育館展區設備更新中程計畫，完成互動式情境展示、數位典藏內容及兒童體驗專區建置，同步改善基礎電力系統與樓層導引指標。透過導入新科技與多感 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 升防災教育的參與度與學習成效，自114年10月16日開放展區，截至114年12月31日計1萬205人踴躍參訪，體驗過程獲參訪者高度一致好評。 | 官展示手法，系統性呈現防災、安全城市及複合性災害等核心議題，有效提升民眾參與度、學習成效及整體導覽與服務品質。 |
| | 二、強化災害防救專家諮詢委員會，持續推動災害防救訓練及認證機制，接軌國際防災經驗，以強化城市整體應變。 | 二、推動本市災害防救工作：<br>(一)114年召開本市災害防救專家諮詢委員會全體委員會議及分組討論會議共召開14次。 | 預計於115年持續辦理本市災害防救專家諮詢委員會會議。 |
| | | (二)為推動災害防救訓練及認證機制，114年分別辦理簡任以上層級災害防救業務研習班，總計163人參訓；災害防救業務主管研習班，總計33人取得認證；市（區）級災害應變中心作業研習班，計210人取得認證；重大災害現場前進指揮所研習班，計60人取得認證；藉由專業訓練及認證機制，提升災害防救人員危機應變能力與災害防救效能，使災害防救業務順利推展。 | 持續辦理本市各級災害應變中心教育訓練，並因應未來各項法規修正，不定期檢視教材內容滾動式更新線上教材。 |
| | | (三)本局於114年5月21至24日參加泰國曼谷主辦之「2025年國際危機管理會議」，本市以「危機事件的協調—以臺北市 | 持續參與危機管理網、城市網災害小組及其他國際事務，強化城市間合作並擴大國際交 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | 災害應變中心為例」為主題，介紹本市特性與本市處理危機事件時之作為及相關協調工作，另與會城市包括東京等9個來自亞太區重要城市，分享彼此在災害管理政策、危機處理與協調、氣候變遷及智慧城市創新等方面的經驗與挑戰。<br>(四)本局於114年11月24至28日參加日本橫濱主辦之「2025城市網災害小組會議」，本次城市網專場會議以「氣候變遷時代的城市政策與韌性」為核心，探討各城市如何透過政策整合、制度設計與跨部門合作，提升整體防災治理與城市韌性能力。 | 流，以提升本市防災治理能量與全球互惠合作。 |
| | 三、辦理複合式災害防救演習，精進本市面對大規模災害之整備應變能力，並持續執行颱洪應變與監測預警計畫，強化本市災害防救會報及災害防救辦公室運作效能。 | 三、災害防救整備應變成果：<br>(一)推動「臺北市災害防救演習規劃與評估指引（T-DEEP）」，114年計22場演習導入T-DEEP概念，藉此強化縱向指揮與橫向協調能力，達成災防體系自我檢視與持續精進之目標。<br>(二)114年7月17日「2025城鎮韌性演習」導入T-DEEP模式以及T-CERT | 推動新式演習規劃與評估機制（Taipei City Disaster Exercise and Evaluation Program，簡稱T-DEEP），提升本府各局處災害防救橫向協調與縱向指揮能力，將以貼近真實災害情境的沉浸式演習方式，並以務實的災害管理精 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | （民間自主緊急應變隊）參與，提升關鍵基礎設施的社會韌性機制，並在「兵棋推演」及「綜合實作」項目同時獲得國防部全民防衛動員署特優評鑑。<br>(三)本府與臺灣大學合作執行颱洪應變與監測預警計畫，於114年4至10月指派氣象專業人員進駐本市災害應變中心，執行即時天氣監測與專業分析研判，提升本市災害防救決策之即時性與精確性。<br>(四)持續推動本市災害防救工作，114年召開本市災害防救會報4次，並辦理本市災害防救辦公室工作會議6次，透過定期會議機制，強化跨機關協調整合，精進本市整體災害防救運作效能。 | 神，為本市現行災害防救體系及整體防救災資源達成體檢的目標。 |
| | 四、持續推動本局及各級災害應變中心資通訊系統汰換，強化多元防災資訊，優化災情整合服務與精進數據治理，以維持本市防救災系統之效能及資通訊韌性；整合 | 四、通訊及防災資訊推動成果：<br>(一)臺北市智慧災害應變雲端協作平臺（簡稱T-SAGE）於112至114年分3期建置，全案已於114年12月18日完成驗收，並自115年1月1日正式上線服務。T-SAGE為全國首創災害防 | 預計執行災害應變雲端協作平臺多元AI模組擴充建置及前進指揮所系統功能優化，包含建置多元災害AI模組、前進指揮所進階功能與優化、防災 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | 機房設備及通訊系統維護運作，定期檢測並汰換老舊設備，確保系統穩定運作；同時推動本局資訊整合計畫及資訊安全制度，全面提升本局及本市災害應變中心之資通安全防護，確保各項資訊系統穩定性與可靠性。 | 救應變系統，跳脫以往單一應變中心的集中作業模式，發展成「行動化EOC」與「雲端協作」雙軸目標。新系統功能包括「災害應變雲端協作系統」、「救災資源管理」、「雲端大數據資料庫」、「即時視訊會議整合系統」、「雲端與地端系統備援機制」及「災情監控數據儀表板」等六大核心模組，大幅提升災害應變效率。 | APP功能整併等。 |
| | | (二)為優化本市數位防災量能，積極推廣「臺北市行動防災APP」，透過提供即時災害示警及多語化資訊(含韓文、日文、印尼文、越南文、中文、英文六國語言)，大幅提升外籍人士及市民之災防應變能力，經統計114全年度，下載次數計1萬5,191次，使用次數計247萬8,202次。此外，為因應氣候變遷，於114年12月22日新增「涼適地圖」資訊，整合12行政區室內涼適點資訊，供民眾查詢以避免熱傷害，落實以人為本之災防科技應用。 | 預計於115年底前完成改版。改版重點以「使用者需求」為導向，除參考東京都防災APP進行介面優化外，並整合「臺北市智慧災害應變雲端協作平臺」防救災資訊，提供市民更直覺的互動性操作，隨時隨地查詢即時災害資訊、防災圖資、CCTV影像、河川水位及避難收容處所等關鍵防災即時資訊，同時新增「智慧避難導航」功能，於災害發生後協助指引市民至鄰 |

| 年度目標 | 推動策略/作為 | 達成效益/成果 | 未來精進方向 |
| --- | --- | --- | --- |
| | | (三)辦理防災臺北網頁改版：為使「防災臺北」網站防災資訊呈現更為直觀，並提供民眾依各類災害進行「一站式」導覽與快速查詢應變措施，於114年12月31日改版正式上線，其重點特色簡述如下：<br>1.新增中、英、日、韓、越、印、泰等7國語言切換。<br>2.整合多元災害資訊，提供各類災害之災前、災中及災後應變說明，並彙整民眾常用查詢項目，強化即時查閱功能。<br>3.建置韌性城市互動圖臺，以視覺化方式呈現本市災害風險與防救災成果，提升市民理解度。<br>4.設置非常時期應變指引專區，整合防空避難等重要資訊，協助民眾迅速掌握應變指引。 | 近或指定避難處所避難，以提供更具溫度的數位防災服務。 |