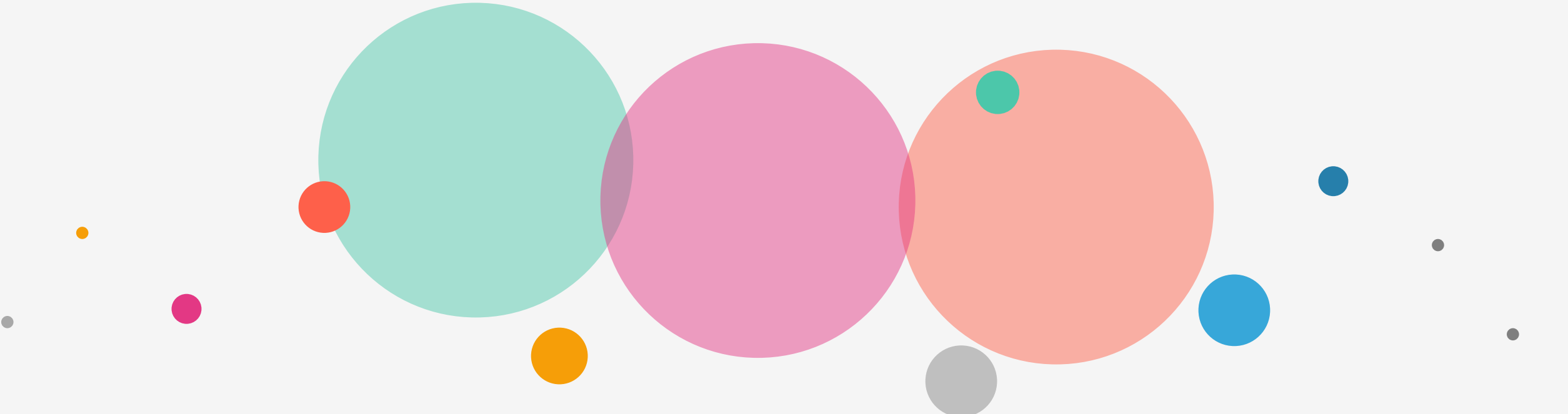




臺北市議會第12屆第4次定期大會 口頭工作報告

報告人：局長 吳俊鴻
105. 10.6



臺北市政府消防局
Taipei City Fire Department



2017 臺北世界大學運動會
29TH SUMMER UNIVERSIADE
2017.8.19-8.30



簡報大綱

1

本局策略地圖
與重要施政成果

2

創新作為

3

未來施政重點

4

結語

本局策略地圖

共24項策略目標

【使命】

提升防救災能量、保障市民生命財產安全

【願景】

打造安全無虞的臺北城

【核心價值】

正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

策略主題	加強火災預防 A	精進災害搶救 B	優化緊急救護 C	整合災害防救 D
策略目標	顧客 C AC1 保障市民安居生活 AC2 提升民眾防火意識	BC1 改善社區救災環境 BC2 提升志工協勤效益	CC1 提高救護服務滿意度 CC2 活化人力運用效能	DC1 促進區域防災合作 DC2 強化多元防災資訊 DC3 普及市民防災意識
	內部流程 P AP1 加強公共場所消防管理 AP2 營造住宅防火安全空間 AP3 推動防災教育向下扎根	BP1 提升救災反應效率 BP2 擴大民力運用	CP1 緊扣生命之鏈 CP2 精進急重症處置送醫	DP1 精進應變預警機制 DP2 優化災情整合服務 DP3 強化防災教育宣導
	學習成長 L TL1 充實人力資源、TL2 培育優秀人力、TL3 精進救災(護)裝備、TL4 強化資訊運用			
	財務 F TF1 提高預算執行效能			

本局KPI項目

共28項KPI

策略主題		加強火災預防A	精進災害搶救B	優化緊急救護C	整合災害防救D
策略目標	顧客 C	AC1.1 燒燬事故商品通報率 AC1.2 每十萬人火災死亡人數 WCCD 府 AC2.1 本市機關學校公司社區等團體 防災宣導參與人次	BC1.1 列管消防通道通及狹 小巷道違停率 BC2.1 義消及民間救難團體 協勤及訓練人次	CC1.1救護人員服務態度滿意度 CC2.1鳳凰志工協勤率	DC1.1 跨縣市防災合作次數 DC2.1 臺北市行動防災 APP使用率 DC3.1 民眾參與防災宣導 活動之人次
	內部 流程 P	AP1.1 公共場所消防安全設備檢查合 格率 AP2.1 住宅用火災警報器安裝率 府 AP2.2 研究發表火災調查鑑定技術、 製作火災案例及分析火災危險因子文 章篇數 AP3.1 本市國小學童消防體驗活動參 與率	BP1.1 平均派遣時間 WCCD BP2.1 每10萬人口義消人數 WCCD	CP1.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率 府 CP1.2旁觀者執行CPR比率 CP2.1 重大創傷患者直送 適當醫院執行率 府	DP1.1 降雨監測預警準確率 府 DP2.1 本市1999派工系統 及119之災害案件自動介 接成功率 DP3.1 參觀體驗防災館人 次
	學習 成長 L	TL1.1 人均消防員數 WCCD 府 TL2.1 外勤消防人員體能達高標率 TL2.2 取得EMT2證照合格達成率 TL3.1 救護防護衣配備率 TL4.1 電子化救護紀錄表普及率			
	財務 F	TF1.1 執行該年度預算未辦理中央補助款以外之追加預算或動支第二預備金者			

主題A：加強火災預防

(一)策略目標：AC1保障市民安居生活

- AC1.2每十萬人火災死亡人數 **WCCD** 府
- 公式：火災死亡人數*100,000/城市人口數

105年目標值	105年1-8月實際值	達成率
0.222人	0.406人	-182.9%



主題A：加強火災預防

(二)策略目標：AP2營造住宅防火安全空間

- AP2.1住宅用火災警報器安裝率_府
- 公式：(住宅用火災警報器歷年累計安裝戶數/本市應安裝住宅用火災警報器戶數)*100%

105年目標值	105年1-8月實際值	達成率
23%	29.7%	129.1%



主題B：精進災害搶救

(一)策略目標：BP1提升救災反應效率

➤ BP1.1平均派遣時間 

➤ 公式：受理火災(火災、冒煙焦味、電器走火、燒雜物、警鈴響)派遣總秒數/受理火災件數

105年目標值	105年1-8月實際值	達成率
33秒	31.1秒	106.1%



主題B：精進災害搶救

(一)策略目標：BP2擴大民力運用

➤ BP2.1每十萬人口義消人數 

➤ 公式：本局現有義消人數*10萬/當年度人口數

105年目標值	105年1-8月實際值	達成率
55人	55.88人	101.6%



主題C：優化緊急救護

(一)策略目標：CP1緊扣生命之鏈

- CP1.1到院前心肺功能停止患者存活出院率^府
- 公式：(所有送醫OHCA患者存活出院件數/所有送醫OHCA件數)*100%

105年目標值	105年1-8月實際值	達成率
6.5%	7.22%	111.1%



主題C：優化緊急救護

(一)策略主題：CP2精進急重症處置送醫

- CP2.1重大創傷患者直送適當醫院執行率^府
- 公式：(重大創傷依就近適當原則送醫件數/符合重大創傷指標案件數)*100%

105年目標值	105年1-8月實際值	達成率
65%	95.3%	146.6%



主題D：整合災害防救

(一)策略目標：DP1精進應變預警機制

➤ DP1.1降雨監測預警準確率

府

➤ 公式： $(\text{通報後實際降雨事件} / \text{通報事件數}) * 50\% + \text{氣象協力團隊午後雷雨檢查表預測準確率} * 50\%$

105年目標值	105年1-8月實際值	達成率
70%	75.9%	108.4%



氣象團隊

提供天氣
預警資訊



市災害應變中心

天氣預警
資訊通報

登入接收水情服務
平台之民眾

市府首長

市府各防救災單位

四大主題共同策略目標

(一)策略目標：TL1充實人力資源

- TL1.1人均消防員數   府
- 公式：本局現有外勤消防人員人數*10萬/城市人口數

105年目標值	105年1-8月實際值	達成率
49人	48.13人	98.2%



重要施政成果(105年1至8月)



加強火
災預防



精進災
害搶救



整合災
害防救



優化緊
急救護

加強火災預防

項目	成果
嚴格檢查消防安全設備	本期共計檢(複)查3萬4,018家次，符合規定者3萬0,455家次，檢查合格率為89.53%，不合格者將持續追蹤至改善為止。
落實防火管理制度	輔導辦理自衛消防編組訓練者，計有1萬1,347家次，參訓人員達11萬5,784人。
辦理公共安全防护動態演練	針對大型場所、醫院及老福機構辦理266場公共安全防护動態演練。



加強火災預防

◆防災宣導



國小消防體驗日活動



消防營活動



國家防災日防災宣導活動



119防災宣導活動



社區防災宣導活動

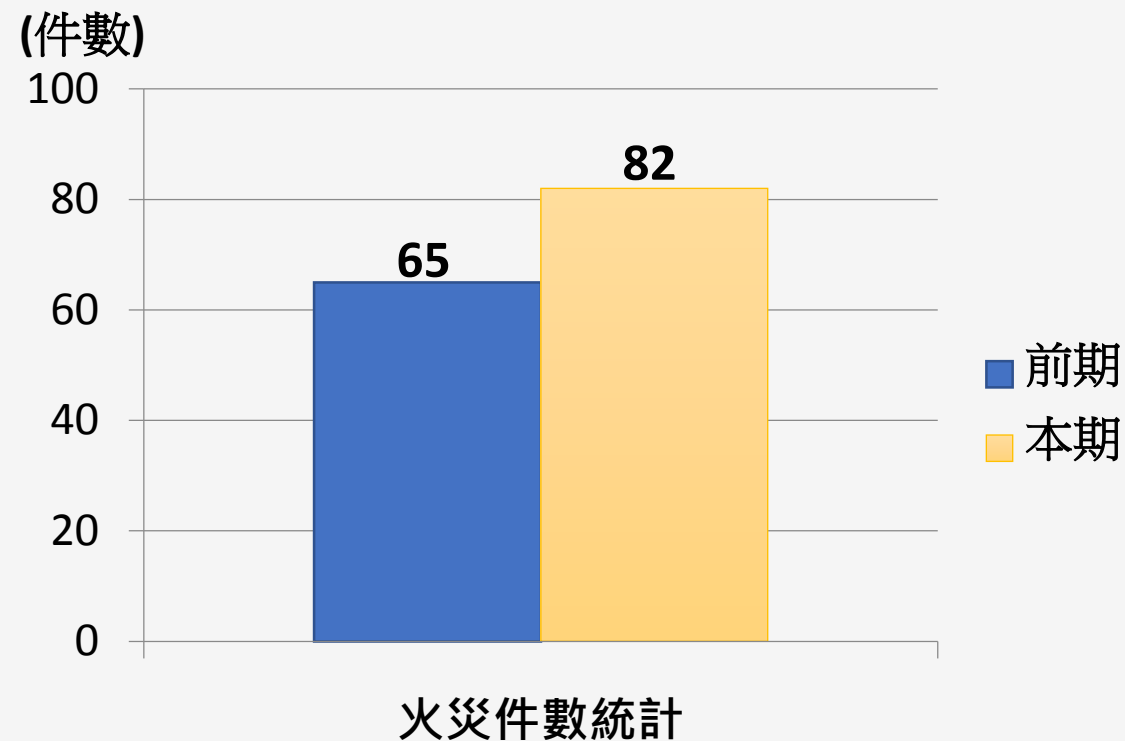
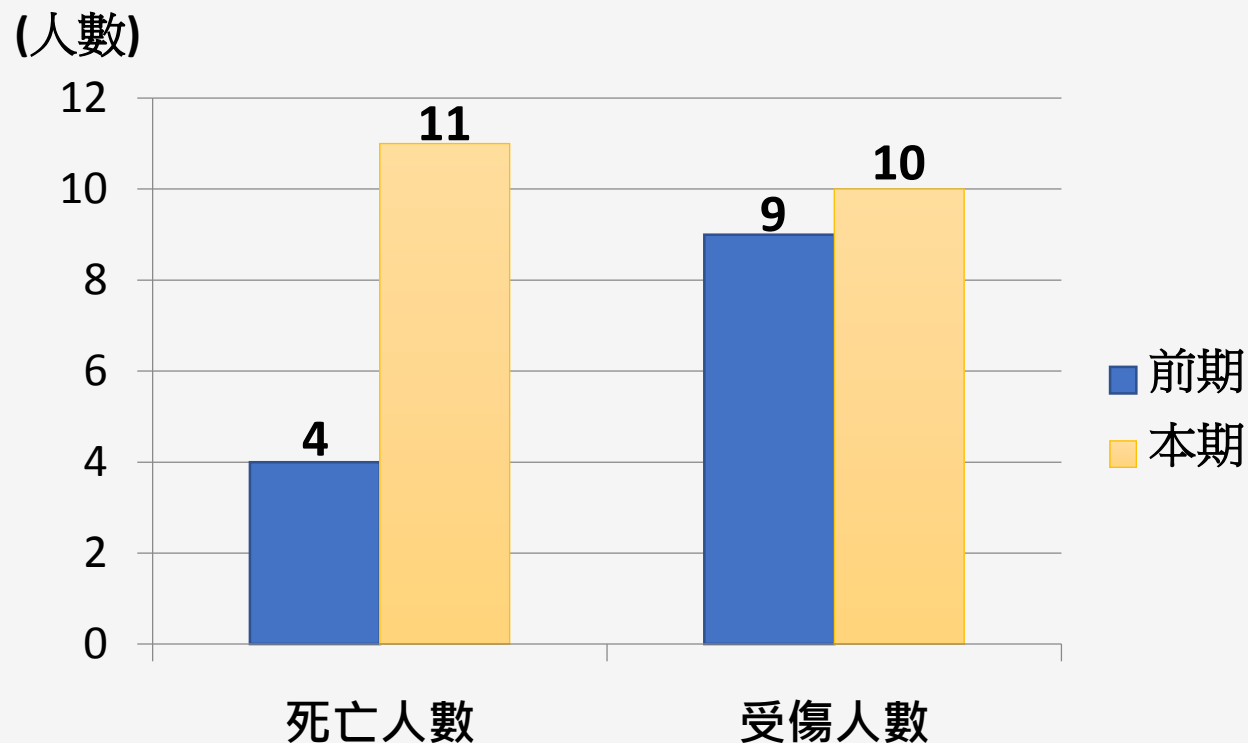


運用電子及平面媒體宣
導防災訊息

加強火災預防

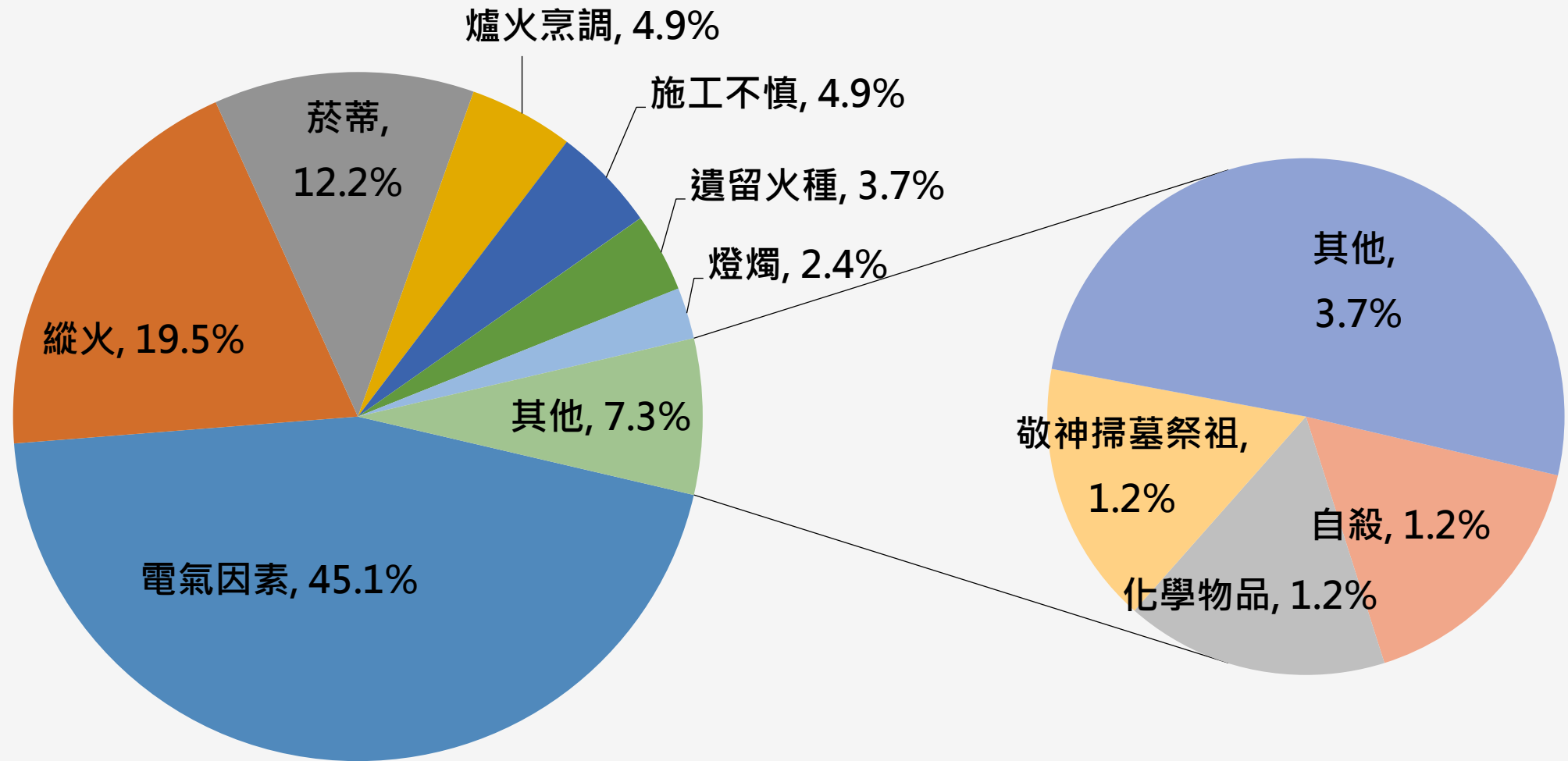
◆火災統計

本期火災共82件，造成市民11人死亡、10人受傷；與104年同期(以下簡稱前期)比較(火災共65件，市民4人死亡，9人受傷)，火災增加17件，市民死亡增加7人，受傷人數增加1人。



◆火災原因分析圖

加強火災預防



本期發生火災共82件，分析其起火原因，以電氣設備火災為第一位(45.1%)；第二位為縱火(19.5%)；第三位為菸蒂(12.2%)；第四位分別為爐火烹調及施工不慎(各4.9%)；其餘原因為遺留火種(3.7%)、燈燭(2.4%)、自殺(1.2%)、化學物品(1.2%)、敬神掃墓祭祖(1.2%)及其他(3.7%)。

精進災害搶救

◆救災演練

為加強火災搶救及提升公共場所業者應變能力，本期共辦理13場大型演習及救災演練。

◆強化商圈救災能力

為改善本市老舊商圈公共安全問題，提升商圈自治團體緊急應變能力，本期辦理10場消防搶救困難老舊商圈救災演練。

◆提升火災搶救困難地區應變能力

- 列管連棟式磚木造建築物、水源缺乏地區、高層建築物、大型百貨公司及賣場、捷運場站及醫院等888處火災搶救困難地區。
- 本期辦理662處實兵演練及96處兵棋推演。



精進災害搶救

◆強化本市搜救隊救援能量

本市搜救隊現有編組計183人(含義勇特搜隊人員60人)、搜救犬12隻，其中有8隻通過國際搜救犬組織(IRO)高級搜救犬認證。本期辦理7場搜救隊動員演練，共計動員210人次。



◆加強消防訓練、提升搶救技能

- 各大隊每月實施常年訓練、體技能訓練。
- 為提升消防人員各項專業技能，定期辦理專業訓練，並積極與縣市交流課程相互派員參訓。



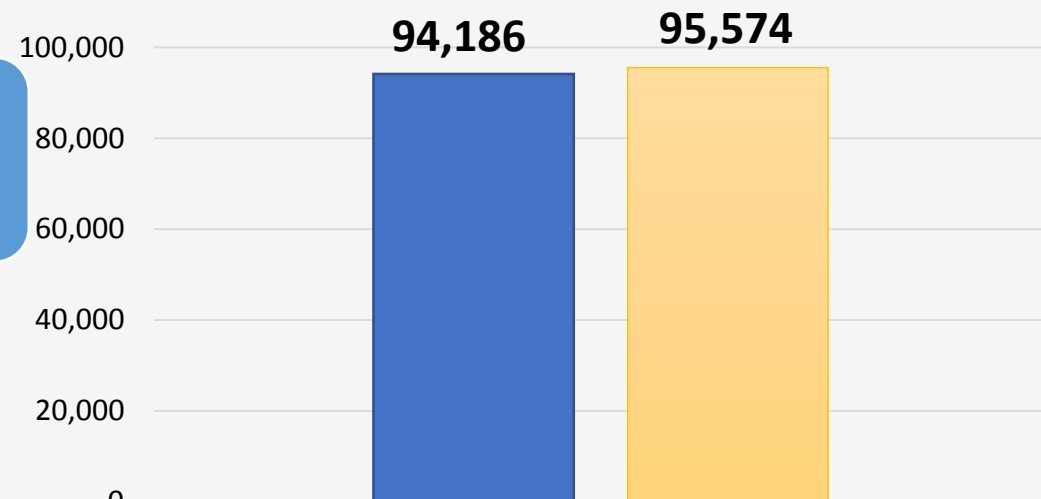
◆擴大民力運用

- 義勇消防總隊協勤及訓練，本期協勤共計2,343次、6,336人次；訓練計265次、7,214人次。
- 本期民間救難團體協勤計453人次，完成複訓235人次。



緊急救護統計

- 本期119受理緊急救護出勤次數共9萬5,574次、急救人數6萬7,721人，與前期(出勤次數9萬4,186次、急救人數6萬6,260人)比較，出勤次數增加1,388次、急救人數增加1,461人。

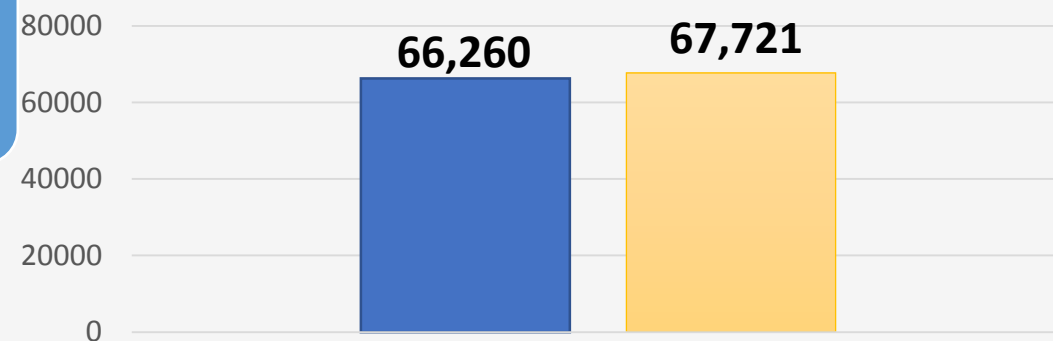


緊急救護出勤次數

■ 前期 ■ 本期

OHCA存活人數

- 本期成功挽救69位到院前心肺功能停止(OHCA)的市民，與前期相同。



緊急救護急救人數

■ 前期 ■ 本期

優化緊急救護

◆實施濫用救護車收費制度

統計救護車高使用者(每年使用10次以上)
本期共開立13張救護車使用費繳費單。

◆搶救急性腦中風提高栓溶治療率

經由本專案送醫之缺血性腦中風病患血
栓溶解劑 (rt-PA) 施打率高達16.1%，
優於全國平均值6.87%，對病人有實質
助益。

◆推動民眾學習心肺復甦術(CPR)

- 提供本市機關、學校、公司、社區等團體，預約免費到府急救教學課程。
- 每週於各行政區提供3場次教學課程，供民眾報名，推廣民眾學習CPR、自動體外心臟去顫器(AED)及異物哽塞處置技能。
- 本期共計3萬4,028人次學習急救課程。



整合災害防救

◆辦理105年國家防災日系列活動

以地震為主軸，策辦相關防災系列活動：

- 9月至10月間於各區公所及轄內公園、廟宇、學校及各機關辦理防災教育訓練、防震演練、防災公園開設演練、地震防災逃生要領訓練、社區防災宣導活動。
- 9月24日假國父紀念館辦理防災教育宣導活動，並發表新版市民防災手冊，以提升本府各機關地震災害應變能力，透過地震防災教育宣導活動，強化市民防災知能及自救能力，期達全民防災之目的。



整合災害防救



災害應變中心開設情形

因應0617水災、尼伯特颱風、馬勒卡颱風及梅姬颱風共開設4次。



推動本市災害防救深耕第2期計畫

強化區公所災害防救體制與作業效能，選定大安區錦華里及中正區頂東里推動社區防災工作。



水災災害無預警演習

105年5月9日市長下達無預警水災災害應變中心一級開設命令，抽測相關局處權管業務。

整合災害防救

◆105年度三合一會報暨兵棋推演

- 105年4月11日辦理本市105年度「全民防衛動員準備、災害防救暨全民戰力綜合協調會報」三會報第1次聯合定期會議暨兵棋推演。
- 以颱風災情想定，驗證「颱風侵襲之整備對策」、「災情搶救及處置」及「環境復原及聯合作業」等3大課題。



◆尼伯特颱風支援臺東縣救災及復原重建工作

- 本府於105年7月9日依市長指示，啟動「緊急災防支援小組」並調度工務局、環保局及本局人員、車輛及機具於7月10日至15日南下協助災後復原工作。
- 本府動員能量總計718人次、335車次及325次機具，總清運車次994車次，總清運垃圾及路樹約3,089公噸。



整合災害防救

◆莫蘭蒂颱風支援金門縣、高雄市及屏東縣救災及復原重建工作

- 莫蘭蒂颱風重創金門縣、高雄市及屏東縣，本府接獲中央災害應變中心通知，立即啟動「緊急災防支援小組」前往支援救災任務。
 - 9月15日至21日支援金門縣救災，動員工務局、環保局及本局人力共7名，總計清理12所學校、支援50部鏈鋸。
 - 9月18日至23日支援高雄市救災，動員工務局6輛抓斗車、公務車1輛、人力9名，總計清運12車次，約68.5噸廢棄樹木。
 - 9月20日至22日調派支援高雄市2輛抓斗車、公務車1輛及人力4名增援屏東縣林邊鄉，並於勤務結束後，繼續歸建高雄市支援任務。總計清運22車次，67.3噸廢棄物。

整合災害防救

◆0206震災救援任務

- 105年2月6日臺灣南部發生芮氏規模6.4地震，造成116人死亡，550人受傷。
- 本局合計動員救災124人次、送水12人次、搜救犬6隻、車輛27輛次，共救出3人、搜尋到8具大體。
- 依據0206震災救災資料，本局重新檢視本市地震救災之SOP，並於105年2月22日及3月1日由兩位副市長主持召開2次聯席會議，規劃「本市防救災量能精進方案」。其中「災害應變量能提升計畫」由本局主政。



整合災害防救

◆ 「災害應變量能提升計畫」

- 救災現場運作強化
- 緊急應變流程精進
- 防災資訊整合應用
- 防災避難系統精進
- 加強防災宣導演練



整合災害防救

◆ 舉辦城市網(CITYNET)災害小組會議

- 本府於105年9月22至24日首次與亞洲城市網CITYNET橫濱市專案辦公室合作，辦理亞洲城市網災害小組國際研討會議，就災難醫療、災害整備、減災作業及災後復原等四大主題與全球各大城市進行交流合作。
- 本次計有菲律賓、尼泊爾、泰國、斯里蘭卡、孟加拉、日本等6個國家11個城市參與，並邀請了中央及各縣市政府、專家學者共同與會討論，共計參加人次近200人。



創新作為

強化大型安全管理審查機制

訂定台北市災後復原
聯合作業方式標準作
業流程

舉辦105年北北桃基
聯合災害防救演習

召開「北北桃基防災
生活圈首長座談會」

建置氣象資訊交流
LINE群組

發表新版市民防災
手冊

強化大型活動安全管理審查機制

- ◆105年2月5日函頒實施「臺北市大型群聚活動安全管理方案」。
- ◆從事前減災、事中應變及事後復原，明確規劃各局處專業分工，提升安全管理機制，完備活動申請安全審查規定，統整本府各局處專業力量，共同做好安全管理及應變準備。
- ◆本期大型群聚活動共辦理71場，皆安全順利結束。



訂定臺北市災後復原聯合作業方式標準作業流程

- ◆為加速本市災後復原進度，本局訂定「本市災後復原聯合作業方式標準作業流程」。經檢視去年蘇迪勒颱風及杜鵑颱風實際執行成效，修正復原聯合作業方式標準作業流程，並於105年1月4日函頒實施。



舉辦105年北北桃基聯合災害防救演習

◆辦理105年度北北桃基聯合災害防救演習

於105年3月25日辦理北北桃基聯合災害防救演習，整合中央、地方及跨縣市區域聯合救災及相互合作機制，納入民間機關公司行號團體參與演練，提升防災意識及應變能力，本次演習創下5項全國第一：

- 首次四市同步跨區聯合演習
- 首次以臺北車站全區為演習場域
- 首次四市跨夜聯合演練
- 首次規劃中央前進協調所加入演練
- 首次開辦防災公園夜宿體驗營



召開北北桃基防災生活圈首長座談會

- ◆於105年8月4日辦理「北北桃基防災生活圈首長座談會」，就「重大災害訊息分享機制」、「核子事故疏散避難暨收容安置相互支援作業規劃」、「老屋健檢與補強之探討」等災害防救重要議題進行意見交流。
- ◆簽訂「災害防救支援協定」，透過相互協助支援，分享災害防救資訊，協調各項救災能量及強化防救災效能，強化首都生活圈災害防救區域聯防能力。



建置氣象資訊交流LINE群組

- ◆為強化天氣資訊傳遞之效率及本府氣象協力團隊與相關防災單位之雙向交流，本局建立氣象資訊交流LINE群組，於氣象協力團隊進駐期間(每年4月至10月)，除傳送每日天氣報告及天氣預警訊息外，亦可隨時回應群組人員反映意見及更新天氣資訊。

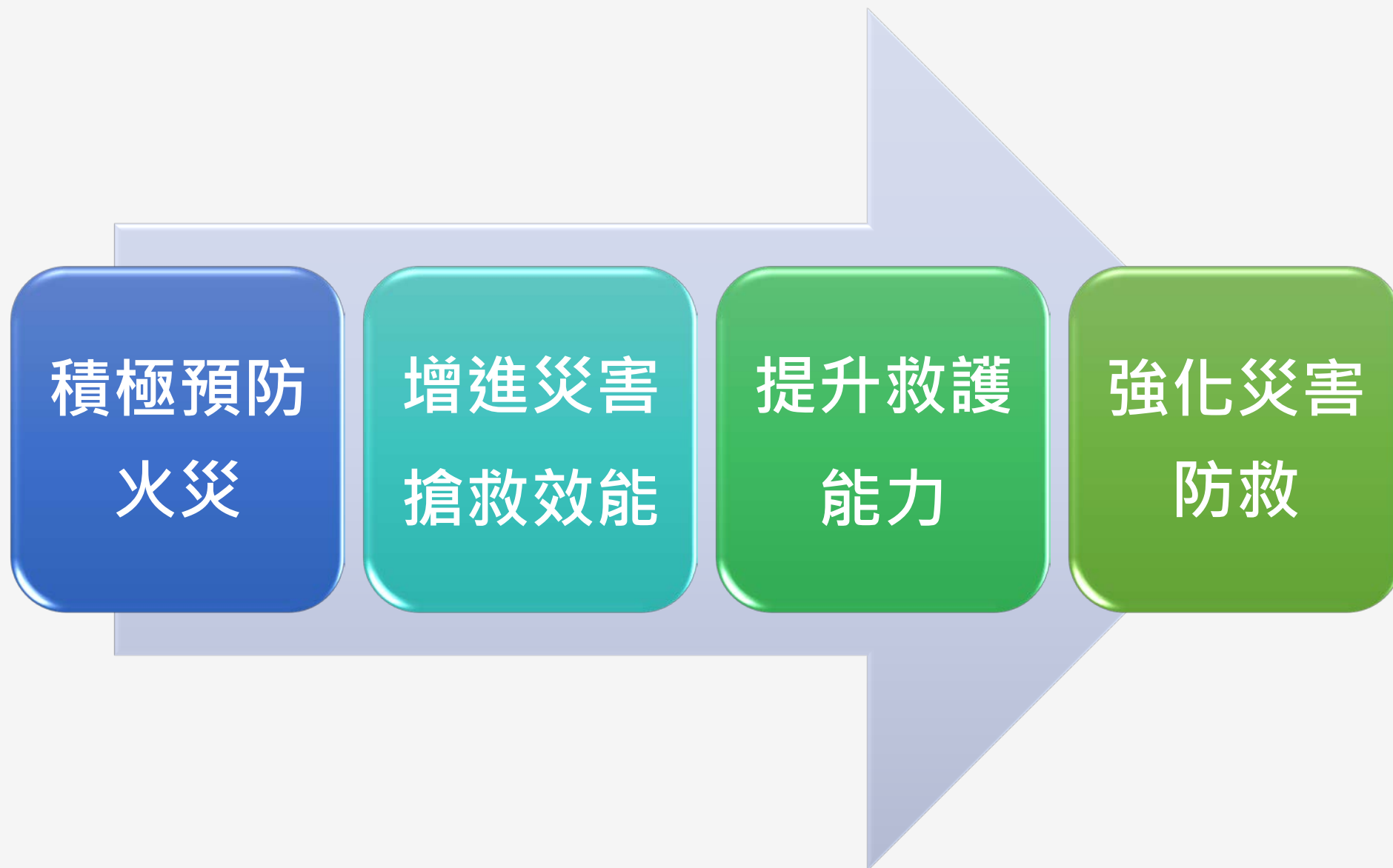


發表新版市民防災手冊

- ◆ 本局首創全國漫畫防災手冊「臺北防災立即go」。
- ◆ 於105年9月24日下午2點舉辦「臺北防災 立即go」新書發表會，並請市長強力宣導，民眾可至臺北市防災資訊網瀏覽或手機安裝「臺北市行動防災App」下載「臺北防災立即go」電子書，將防救災知識隨身帶著走。



未來施政重點



積極預防火災

◆ 研訂「臺北市大型群聚活動安全管理自治條例」

為避免辦理大型群聚活動，因場地管理、使用器材不當等因素發生意外事故，本局已研訂「臺北市大型群聚活動安全管理自治條例」(草案)，目前送法務局審議中。

◆ 強化老人福利機構公共安全策進作為方案

- 鑑於105年7月6日新北市新店區樂活老人長期照護中心發生火災，造成6死28傷之重大傷亡，為強化本市老人福利機構場所公共安全，本局訂定「本市老人福利機構公共安全策進作為方案」。
- 105年8月17日本局邀集本府社會局、衛生局、勞動局及建管處研商，決議於105年10月31日前完成老福機構場所業者及員工教育訓練教材製作、落實抽查老福機構公共安全，提升是類場所火災之緊急應變能力。

增進災害搶救效能

◆ 充實救災裝備、強化基層人員體技能及救災水準

持續採購新式救災裝備器材及車輛，並加強辦理消防人員及義消人員各項操作訓練，提升整體火災搶救能力。

◆ 購置前進指揮所器材設備

規劃購置資通訊裝備器材及器材運輸車輛，提升災變事故之緊急應變效率。

◆ 持續推動改善搶救不易狹小巷道之消防車輛救災活動空間

針對搶救不易狹小巷道落實全日24小時淨空救災動線與救災車輛活動空間，以保障市民公共安全。



增進災害搶救效能

◆ 義消組織精實強化

擴大民力運用，充實義消組織及民間救難團體裝備器材，精實義消人員及民間救難團體防救災技能訓練，增進福利、保險及撫慰措施，提升防救災技能。



◆ 強化搜救犬戰力

為提升搜救犬戰力，學習國際最新馴犬搜索技術，以因應不同救援環境，本市搜救犬小組將於105年10月2日至10日赴德國聯邦救難犬協會參加國際搜救犬訓練，此外，105年12月6日至9日將聘請日本救助犬訓練士協會(RDTA)會長暨國際搜救犬協會(IRO)裁判村瀨英博來台指導馴犬技術及觀念。



提升救護能力

◆積極推廣民眾學習CPR+AED急救技能

- 提供「正式課程」、「體驗學習」及「救心巴士」等多元學習管道，推廣急救教育。
- 開放電話、臨櫃(各消防分隊)或「CPR來就補」線上報名等便民管道，以滿足不同族群之學習需求，提高教學效益。



◆落實「急重症患者直送適當醫院」機制

針對「急性腦中風」、「重大創傷」及「急性冠心症」等具有救護時效性之急重症，在「黃金時間」內接受確切的治療，以提高患者預後品質。



提升救護能力

◆緊扣社區生命之鏈提升緊急救護品質

透過儘早辨識OHCA、儘快線上指引CPR、賦予民眾施救能力、提升早期急救量能及落實急救品質管理等，以強化「生命之鏈」



提升救護能力

◆建置行動醫療站

透過購置行動醫療站(大量傷病患器材車)相關醫療暨災害防救裝備器材，強化大量傷病患緊急醫療救護能量，確保緊急醫療救護人員能及時有效處置大量傷病患，傷病患能獲得確切的急救處置及檢傷分流，以爭取急救時效與提高傷病患預後能力。

◆推行到院前12導程心電圖傳輸

- 到院前實施12導程心電圖檢查，能縮短心肌梗塞病患到院後至打通血管之時間。
- 本局規劃4個高級救護分隊推行以現有電擊器，針對符合實施對象之病患實施心電圖檢查，並透過整合技術，同步傳送通知收治醫院，院端亦可透過網路平臺進行查閱，以縮短反應時間。



大量傷病患器材車 3D 模擬示意圖。



行動醫療站 3D 模擬示意圖。

強化災害防救

◆大專院校納入備援避難收容處所

- 本市轄內共有14所大專院校同意作為本市備援避難收容處所，當面對大規模災害時，本市所規劃之室內避難場所不足安置災民時，可啟動備援。
- 預定於今(105)年度完成「簽訂支援協定書」。





簡報完畢
敬請指教