

# 簡報大綱

- 1 本局策略地圖與關鍵績效指標(KPI)執行成果
- 2 重要施政成果(105年7月至106年3月)
- 3 創新作為
- 4 未來施政重點

2

## 本局策略地圖 與關鍵績效指標(KPI) 執行成果

3

# 本局策略地圖

共24項策略目標

**【使命】**  
提升防救災能量、保障市民生命財產安全

**【願景】**  
打造安全無虞的臺北城

**【核心價值】**  
正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

策略主題	加強火災預防 A	精進災害搶救 B	優化緊急救護 C	整合災害防救 D
顧客 C	AC1 保障市民安居生活 AC2 提升民眾防火意識	BC1 改善社區救災環境 BC2 提升志工協勤效益	CC1 提高救護服務滿意度 CC2 活化人力運用效能	DC1 促進區域防災合作 DC2 強化多元防災資訊 DC3 普及市民防災意識
內部 流程 P	AP1 加強公共場所消防管理 AP2 營造住宅防火安全空間 AP3 推動防災教育向下扎根	BP1 提升救災反應效率 BP2 擴大民力運用	CP1 緊扣生命之鏈 CP2 精進急重症處置送醫	DP1 精進應變預警機制 DP2 優化災情整合服務 DP3 強化防災教育宣導
學習 成長 L	TL1 充實人力資源、TL2 培育優秀人力、TL3 精進救災(護)裝備、TL4 強化資訊運用			
財務 F	TF1 提高預算執行效能			

4

# 本局KPI項目

共28項KPI

策略主題	加強火災預防A	精進災害搶救B	優化緊急救護C	整合災害防救D
顧客 C	AC1.1 燒燬事故商品通報率 <b>AC1.2 每十萬人火災死亡人數</b> AC2.1 本市機關學校公司社區等團體 防災宣導參與人次	BC1.1 列管消防通道通及狹 小巷道違停率 BC2.1 義消及民間救難團體 協勤及訓練人次	CC1.1 救護人員服務態度滿 意度 CC2.1 鳳凰志工協勤率	DC1.1 跨縣市防災合作次 數 DC2.1 臺北市行動防災 APP使用率 DC3.1 民眾參與防災宣導 活動之人次
內部 流程 P	AP1.1 公共場所消防安全設備檢查合 格率 <b>AP2.1 住宅用火災警報器安裝率</b> AP2.2 研究發表火災調查鑑定技術、 製作火災案例及分析火災危險因子文 章篇數 AP3.1 本市國小學童消防體驗活動參 與率	<b>BP1.1 平均派遣時間</b> <b>BP2.1 每10萬人口義消人數</b>	<b>CP1.1 到院前心肺功能停 止患者存活出院率</b> CP1.2 旁觀者執行CPR比率 <b>CP2.1 重大創傷患者直送 適當醫院執行率</b>	<b>DP1.1 降雨監測預警準確 率</b> DP2.1 本市1999派工系統 及119之災害案件自動介 接成功率 DP3.1 參觀體驗防災館人 次
學習 成長 L	TL1.1 人均消防員數 TL2.1 外勤消防人員體能達高標準 TL2.2 取得EMT2證照合格達成率 TL3.1 救護防護衣配備率 TL4.1 電子化救護紀錄表普及率			
財務 F	TF1.1 執行該年度預算未辦理中央補助款以外之追加預算或動支第二預備金者			

WCCD世界城市數據委員會指標項目

府級平衡計分卡KPI項目

5

## 主題A：加強火災預防

策略目標：AC1保障市民安居生活

➤ AC1.2每十萬人火災死亡人數 **WCCD** 府

➤ 公式：火災死亡人數\*100,000/城市人口數

105年目標值	105年實際值	達成率
0.222人	0.628人	-282.9%



\*備註：未達目標值原因係火災屬於偶發事件，無法預測；且105年突發之縱火、自殺、瓦斯爆炸等共計5件，造成5人死亡、7人受傷。

6

## 主題A：加強火災預防

策略目標：AP2營造住宅防火安全空間

➤ AP2.1住宅用火災警報器安裝率 **府**

➤ 公式：(住宅用火災警報器歷年累計安裝戶數/本市應安裝住宅用火災警報器戶數)\*100%

105年目標值	105年實際值	達成率
23%	31.1%	135.2%



7

## 主題B：精進災害搶救

策略目標：BP1提升救災反應效率

- BP1.1平均派遣時間 **WCCD**
- 公式：受理火災(火災、冒煙焦味、電器走火、燒雜物、警鈴響)派遣總秒數/受理火災件數

105年目標值	105年實際值	達成率
33秒	31.12秒	106%



8

## 主題B：精進災害搶救

策略目標：BP2擴大民力運用

- BP2.1每十萬人口義消人數 **WCCD**
- 公式：本局現有義消人數\*10萬/當年度人口數

105年目標值	105年實際值	達成率
55人	55.68人	101.2%



9

## 主題C：優化緊急救護

策略目標：CP1緊扣生命之鏈

- CP1.1到院前心肺功能停止患者存活出院率 府
- 公式：(所有送醫OHCA患者存活出院件數/所有送醫OHCA件數)\*100%

105年目標值	105年實際值	達成率
6.5%	6.56%	100.9%



救心巴士



定點學習

10

## 主題C：優化緊急救護

策略主題：CP2精進急重症處置送醫

- CP2.1重大創傷患者直送適當醫院執行率 府
- 公式：(重大創傷依就近適當原則送醫件數/符合重大創傷指標案件數)\*100%

105年目標值	105年實際值	達成率
65%	93%	143.1%



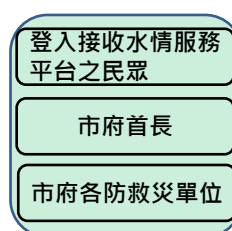
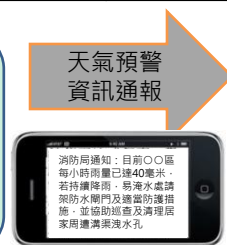
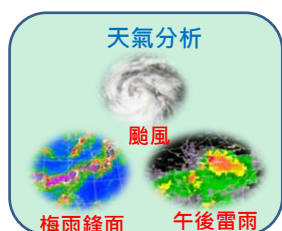
11

## 主題D：整合災害防救

策略目標：DP1精進應變預警機制

- DP1.1降雨監測預警準確率 **府**
- 公式：(通報後實際降雨事件/通報事件數)\*50%+氣象協力團隊午後雷雨檢查表預測準確率\*50%

105年目標值	105年實際值	達成率
70%	70.7%	101%



## 四大主題共同策略目標

策略目標：TL1充實人力資源

- TL1.1人均消防員數 **WCCD 府**
- 公式：本局現有外勤消防人員人數\*10萬/城市人口數

105年目標值	105年實際值	達成率
49人	50.15人	102.3%



## 重要施政成果 (105年7月至106年3月)

14

### 加強火災預防

項目	成果
嚴格檢查消防安全設備	本期共計檢(複)查3萬9,781家次，符合規定者3萬5,428家次，檢查合格率为89.06%，不合格者將持續追蹤至改善為止。
落實防火管理制度	輔導辦理自衛消防編組訓練者，計有1萬4,138家次參訓人員達13萬7,839人。
辦理公共安全防护動態演練	針對大型場所、醫院及老福機構辦理205場公共安全防护動態演練。
大型群聚活動安全管理執行情形	本期共計辦理109場大型群聚活動，現場查核結果皆符合活動安全維護計畫內容。



15

## 加強火災預防

### ◆防災宣導



國小消防體驗日活動



消防營活動



國家防災日防災宣導活動



119防災宣導活動



社區防災宣導活動



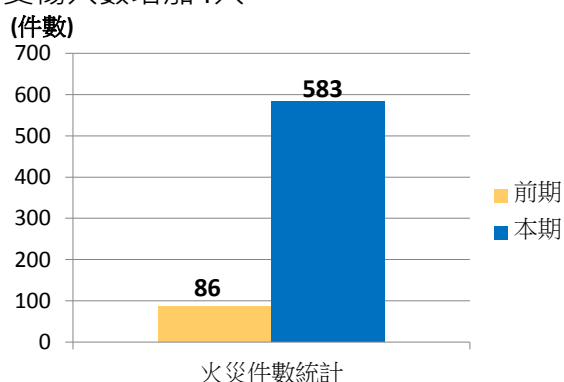
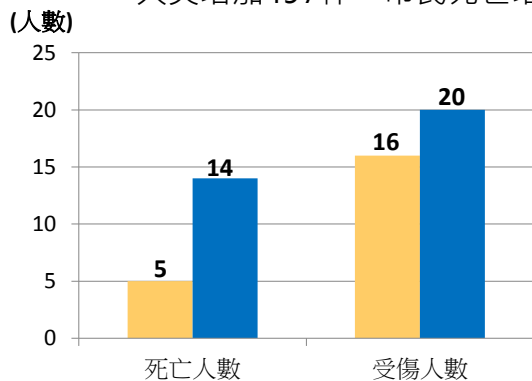
運用電子及平面媒體  
宣導防災訊息

16

## 加強火災預防

### ◆火災統計

本期火災共583件，造成市民14人死亡、20人受傷；與104年同期（以下簡稱前期）比較，（火災共86件，市民5人死亡，16人受傷）火災增加497件，市民死亡增加9人，受傷人數增加4人。



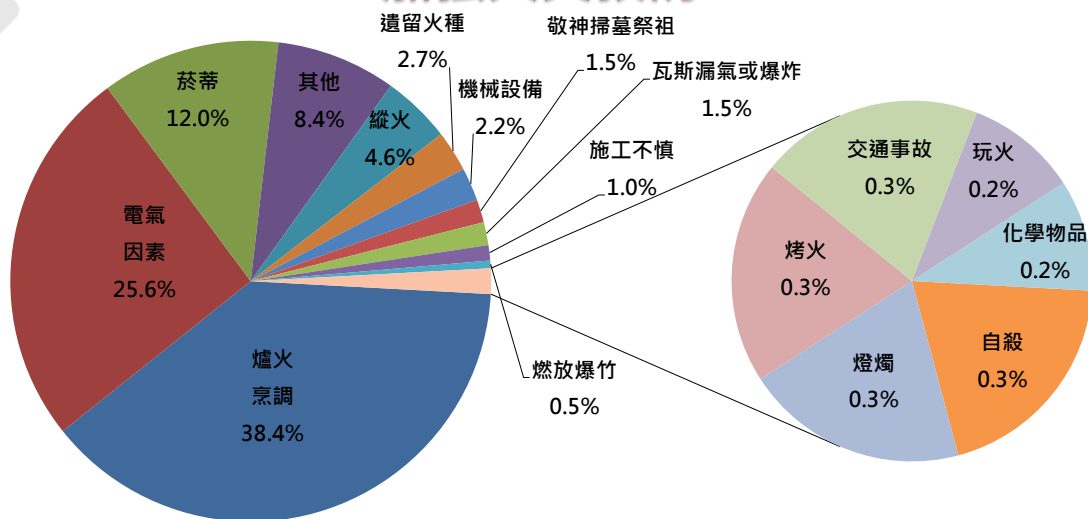
\*備註1：火災死亡增加原因係因本期突發性案件（縱火、自殺、瓦斯爆炸）較高，共計38件，4人死亡，8人受傷。

\*備註2：火災件數增加係因內政部消防署於105年7月1日起訂定發布「火災案件搶救出動紀錄表填寫作業原則」及106年1月1日起擴大火災統計範圍，原民眾自行撲滅、本局消防同仁未布水線滅火搶救之案件均由為民服務案件改為火災案件，火災認定標準放寬。

17

## ◆火災原因分析圖

## 加強火災預防



本期發生火災共583件，分析其起火原因，以爐火烹調火災為第一位(38.4%)；第二位為電氣因素(25.6%)；第三位為菸蒂(12.0%)；第四位為縱火(4.6%)。

18

## ◆救災演練

## 精進災害搶救

為加強火災搶救及提升公共場所業者應變能力，本期共辦理29場大型演習及救災演練。

### ◆強化商圈救災能力

為改善本市老舊商圈公共安全問題，提升商圈自治團體緊急應變能力，本期辦理16場消防搶救困難老舊商圈救災演練。

### ◆提升火災搶救困難地區應變能力

- 列管連棟式磚木造建築物、水源缺乏地區、高層建築物、大型百貨公司及賣場、捷運場站及醫院等893處火災搶救困難地區。
- 本期辦理522處實兵演練及94處兵棋推演。

### ◆加強消防訓練、提升搶救技能

- 各大隊每月實施常年訓練、體技能訓練。
- 為提升消防人員各項專業技能，定期辦理專業訓練，並積極與縣市交流課程相互派員參訓。



19

## 精進災害搶救

### ◆ 強化本市搜救隊救援能量及搜救犬戰力

- 本市搜救隊現有編組計183人(含義勇特搜隊人員60人)、搜救犬8隻，其中有5隻通過國際搜救犬組織(IRO)高級搜救犬認證。本期辦理7場搜救隊動員演練，共計動員210人次。
- 為提升搜救犬戰力，學習國際最新馴犬搜索技術，本市搜救犬小組於105年10月2日至10日赴德國聯邦救難犬協會參加國際搜救犬訓練。105年12月6日至9日聘請日本救助犬訓練士協會(RDTA)會長暨國際搜救犬協會(IRO)裁判村瀨英博來台指導馴犬技術及觀念。



### ◆ 擴大民力運用

- 義勇消防總隊協勤及訓練，本期協勤共計8,093次、14,493人次；訓練計393次、11,197人次。
- 本期民間救難團體協勤計436人次，完成複訓216人次。



20

## 優化緊急救護

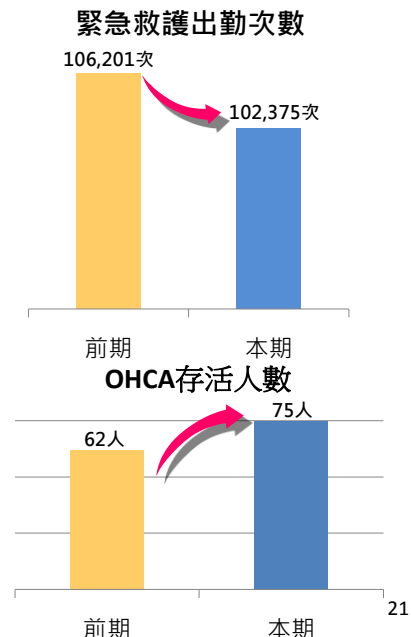
### 緊急救護統計

- 本期119受理緊急救護出勤次數共10萬2,375次、急救人數7萬4,968人，與前期(出勤次數10萬6,201次、急救人數7萬5,318人)比較，出勤次數減少3,826次、急救人數減少350人。

### OHCA存活人數

- 本期成功挽救75位到院前心肺功能停止(OHCA)的市民，較去年同期大幅增加13人。

\*備註：本期緊急救護次數減少原因：無效派遣減少、救護車高使用者轉介、濫用救護車收費及宣導正確使用救護車等。



21

## 優化緊急救護

### ◆ 實施濫用救護車收費制度

統計救護車高使用者(每年使用10次以上)本期共開立22張救護車使用費繳費單。

### ◆ 搶救急性腦中風提高栓溶治療率

經由本專案送醫之缺血性腦中風病患血栓溶解劑 ( rt-PA ) 施打率高達15.86% ( 統計至106年2月底 )，優於全國平均值6.87%，對病人有實質助益。

### ◆ 推動民眾學習心肺復甦術(CPR)

- 提供本市機關、學校、公司、社區等團體，預約免費到府急救教學課程。
- 每週於各行政區提供2場次教學課程，供民眾報名，推廣民眾學習CPR、自動體外心臟去顫器(AED)及異物哽塞處置技能。
- 本期共計4萬2,224人次學習急救課程。



22

## 整合災害防救

### 災害應變中心開設情形



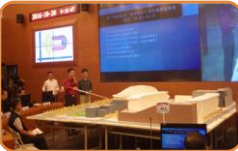
因應尼伯特颱風、馬勒卡颱風、梅姬颱風及0213國道5號重大交通事故共開設4次。

### 推動本市災害防救深耕第2期計畫



強化區公所災害防救體制與作業效能，選定大安區錦華里及中正區頂東里推動社區防災工作。

### 辦理大量傷病患兵棋推演



105年10月20日結合「金華兵推」及「大量傷病患兵推」之情境，辦理大量傷病患兵棋推演，由市長主持。

23

## 整合災害防救

### ◆105年馬勒卡暨梅姬風災後檢討與策進

105年風災期間本市災害應變中心依機制運作順暢，梅姬颱風所有災情案件於1週內全部處理完畢，災後奉市長指示召開檢討會議，計完成21項作業程序、流程、計畫之修訂或撰擬工作。

#### 災前整備階段(9項)

- 本府本府救災機具能量之調查分析與檢討
- 建立跨區域聯防機制
- 訂定「搶災契約區域分配原則」
- 訂定「支援外縣市區域機制」
- 研擬「搶救災人員保險方案」
- 世大運各場館防颱整備
- 平抑菜價相關措施(產業局)
- 各局處防災一條鞭落實及運作機制
- 「翡翠水庫專管供水工程」推動工作

#### 災中應變階段(5項)

- 研擬「本市停班停課之作業原則」
- 訂定「越堤坡道管制標準作業程序及流程」
- 訂定「堤外停車場巴士拖吊作業流程」
- 停電搶修聯繫通報系統檢討
- 訂定「南勢溪原水濁度過高之放流稀釋機制」

#### 災後復原階段(7項)

- 建立完善之災後災情盤點系統
- 訂定「廣告招牌掉落及建物損壞之復原作業原則」
- 訂定「路燈復原作業原則」
- 訂定「纜線掉落復原作業原則」
- 訂定「廢棄物清除作業程序」
- 建立災後復原慰問SOP
- 訂定「災後復原督導查核機制」

24

## 整合災害防救

### ◆0213國道5號重大交通事故救援及檢討

- 106年2月13日蝶戀花旅行社租用友力客運遊覽車，於國道5號接國道3號轉彎處翻覆外側邊坡，造成33人死亡、11人受傷。
- 本次救災計動員7個單位、305人、車輛130輛投入救災。
- 鄧副市長於106年2月20日邀集觀傳局、民政局、交通局等16個單位召開本交通事故應變處置過程及檢討策進會議，針對救災協調機制、現場救災問題、勞工安全問題及災後後續善後等問題進行檢討，並已擬(修)訂相關作業機制。



25

## 整合災害防救

### ◆支援外縣市救災任務

災害名稱	受災縣市	支援單位	支援時間	動員能量	績效
尼伯特颱風	臺東縣	工務局 環保局 消防局	105年7月10日 至7月15日	動員718人 次、335車 次、325次 機具	總計清運 994車次， 總清運垃圾 及路樹約 3,089公噸
莫蘭蒂颱風	金門縣	工務局 環保局 消防局	105年9月15日 至9月21日	動員7人、 50部鏈鋸	清理16所學 校



26

## 整合災害防救

### ◆參加「2016年亞洲危機管理會議」

105年11月9日至12日新加坡博覽中心召開2016年亞洲危機管理會議，本局派員出席與會，並在會議中以「臺北市颱洪應變與監測預警」為主題發表報告，加強本市與亞洲各主要城市之防救災交流及合作機制。



### ◆2017智慧城市展參展

106年2月21日至24日南港展覽館「2017智慧城市暨首長高峰會」，本局於「智慧安防」展示「大量傷病患電子傷票追蹤系統」。



27

# 創新作為

## 推動各局處防災一條鞭機制

指定聯繫窗口

「本府強化災害防救體系運作措施」(災害防救一條鞭) 簽奉核可，並於105年 8月3日函頒施行。

加強考核

防災辦公室於災前、災時及災後進行府級督考，各機關自行辦理機關內督考，並由災害防救辦公室作成本府年度災害防救績效報告供市長參考。

辦理教育訓練

依科長、股長、幕僚人員等層級，由防災辦公室一年辦理兩梯次之種子人員教育訓練，再由種子人員辦理機關內訓練，以加強災害防救人員之應變能力。

考核結合考績  
(獎金)

經評定為績效顯著之機關，增加年度考績甲等之名額並發給獎金。

## 舉辦106年全民防衛動員(民安3號)暨 2017臺北世界大學運動會災害防救及金華演習

◆ 於106年3月30日於臺北田徑場進行實兵演練，驗證各單位整備情形及緊急應變能力，確保世大運期間賽事順利及人員安全，本次實兵演練特色如下：

- 首次協調國軍憲兵特勤隊及602旅UH-60黑鷹直升機參與演練，演練內容為模擬場邊大樓恐怖份子駐守，憲兵特勤隊及黑鷹直升機展開攻堅，搶回選手人質並擊殺恐怖份子。
- 演習全程網路直播，全世界均可同步上網觀看。
- 開放2,000名民眾上網報名現場觀摩演習及實際參與疏散演練。
- 規劃千人受傷情境，驗證大量傷病患現場處置、後送及緊急醫療機制。
- 首創結合民間物流公司(新竹物流)參與演練災時大量物資集散中心運作機制。



30

## 購置前進指揮所器材設備

為提升災害現場指揮調度能力及橫向聯繫效率，105年購置4輛指揮器材運輸車(含前進指揮所運作相關器材設備)、支架式快速搭設帳篷、電力設備、照明設備、擴音設備、會議簡報設備及幕僚作業相關配件等，可於災害初期迅速抵達現場成立前進指揮所，供指揮官及現場幕僚作業人員統籌、調度及運用整體救災資源。



31

## 召開「北北桃基防災生活圈 首長座談會」

- ◆105年8月4日辦理「北北桃基防災生活圈首長座談會」，就「重大災害訊息分享機制」、「核子事故疏散避難暨收容安置相互支援作業規劃」、「老屋健檢與補強之探討」等災害防救重要議題進行意見交流。
- ◆簽訂「災害防救支援協定」，透過相互協助支援，分享災害防救資訊，協調各項救災能量及強化防救災效能，強化首都生活圈災害防救區域聯防能力。



32

## 舉辦城市網(CITYNET)災害小組會議

- ◆本府於105年9月22至24日首次與亞洲城市網CITYNET橫濱市專案辦公室合作，辦理亞洲城市網災害小組國際研討會議，就災難醫療、災害整備、減災作業及災後復原等四大主題與全球各大城市進行交流合作。
- ◆本次計有菲律賓、尼泊爾、泰國、斯里蘭卡、孟加拉、日本等6個國家11個城市參與，並邀請了中央及各縣市政府、專家學者共同與會討論，共計參加人次近200人。



33

## 發表新版市民防災手冊

- ◆ 本局首創全國漫畫防災手冊「臺北防災 立即go」。
- ◆ 105年9月24日舉辦「臺北防災 立即go」新書發表會，並請市長強力宣導，民眾可至臺北市防災資訊網瀏覽或手機安裝「臺北市行動防災App」下載「臺北防災立即go」電子書，將防救災知識隨身帶著走。
- ◆ 為方便年長者及網路使用弱勢族群研讀，由本市宮廟及公益團體等共印製4萬5,265本防災手冊，贈與有需求之市民。



掃描QR-CODE即可立即瀏覽下載「臺北防災立即go」電子書

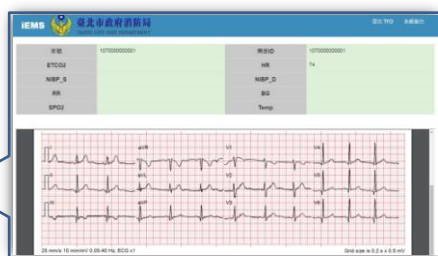


地震躲避三步驟：



## 推行到院前12導程心電圖傳輸

- ◆ 美國心臟協會 ( American Heart Association ) 2015年最新建議，到院前實施12導程心電圖檢查，能縮短心肌梗塞病患到院後至打通血管之時間。
- ◆ 105年12月到院前12導程心電圖傳輸系統完成建置，於4個高級救護分隊推行。
- ◆ 同步傳送心電圖通知收治醫院，院端亦可透過網路平臺進行查閱，以縮短反應時間。



35



## 未來施政重點

36



### 積極預防火災

#### ◆ 推動「臺北市大型群聚活動安全管理自治條例」

為避免辦理大型群聚活動，因場地管理、使用器材不當等因素發生意外事故，本局制訂「臺北市大型群聚活動安全管理自治條例」(草案)，於106年3月14日市政會議審議通過，並送貴會審議。

#### ◆ 強化國際觀光旅館緊急應變能力

- 鑑於106年2月25日本市晶華酒店發生火災，突顯旅館人員緊急應變能力不足等問題，已於3月24日邀集本府建築管理處、觀光傳播局及國際觀光旅館業者，研商公共安全策進作為。
- 為確保是類場所公共安全，除請場所評估提升消防安全設備等級、落實定期自衛消防編組演練。本局將無預警抽查執行情形，並由建管處加強防火區劃及各管道間之防火填塞查核；另協請交通部將相關臨災應變事項納入評鑑項目。

37

## 積極預防火災

### ◆ 持續推廣裝設住宅用火災警報器

- 持續結合本府各機關資源及利用各種平面及電子媒體，推動宣導安裝住宅用火災警報器，另藉由分析火災案例、蒐集住警器成功動作示警案例等廣為宣導住警器之重要性。
- 強化災後訪視安裝、簡化受贈住警器安裝流程、協調民間團體拋磚引玉捐贈及拓展民眾採購通路來建立自行安裝之觀念等作為，提升本市住警器安裝率。

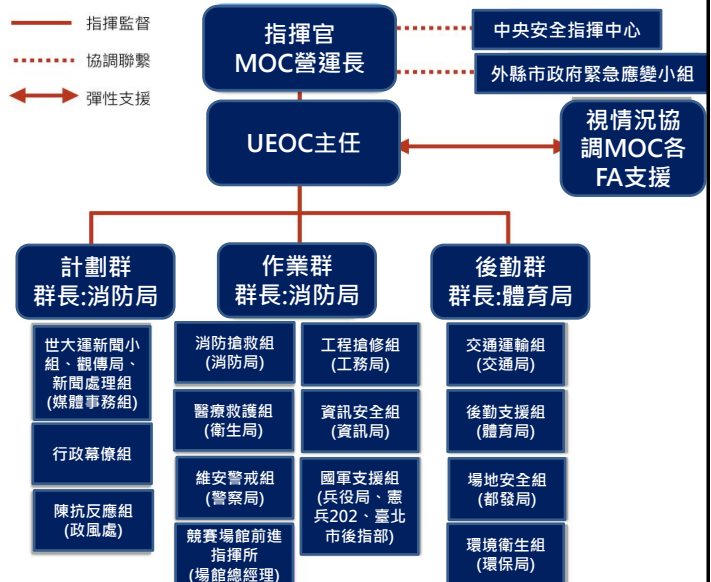


38

## 強化災害防救

### ◆ 成立2017臺北世界大學運動會緊急應變中心(UEOC)

為強化賽會期間主營運中心(MOC)處置各類災害或緊急事件能力，於MOC工作領域內設置緊急應變中心(UEOC)，負責災情監控、蒐集、分析、預警，統籌本府災害防救單位資源暨協調聯繫中央及設置比賽場館之縣市政府，進行災害應變及復原任務，以減少災害造成之損失。



39

## 強化災害防救

### ◆強化災害現場影像傳輸效能

為求災害現場影像更流暢、畫面更清晰且易於操作，本局將推動高畫質影音串流技術取代現有災害影像傳輸系統，並於未來擴大使用範圍，包含災害現場影像回傳、災害防救演習及宣導等活動。



40

## 提升救護能力

### ◆規劃電子化救護紀錄表資料交換機制

- 本局於104年10月13日起全面使用電子化救護紀錄表，救護人員運用平板電腦，可即時接收派遣資訊，到院後可直接於平板電腦登錄救護資料，上傳雲端伺服器。
- 未來規劃與特定醫院試行資訊介接，將救護紀錄表透過雲端資料交換方式，提升資訊處理與運用效能。



## 提升救護能力

### ◆緊扣社區生命之鏈提升緊急救護品質

透過儘早辨識OHCA、儘快線上指引CPR、賦予民眾施救能力、提升早期急救量能及落實急救品質管理等，以強化「生命之鏈」



42

## 提升救護能力

### ◆建置行動醫療站

透過購置行動醫療站(大量傷病患器材車)相關醫療暨災害防救裝備器材，強化大量傷病患緊急醫療救護能量，確保緊急醫療救護人員能及時有效處置大量傷病患，傷病患能獲得確切的急救處置及檢傷分流，以爭取急救時效與提高傷病患預後能力。



大量傷病患器材車



行動醫療站3D模擬示意圖

43

## 值班臺簿冊行動電子化

整合 8 種簿冊  
表單電子化

運用行動載具  
結合QR Code

建置 2 種人員  
身分驗證

建置外勤單位  
值班臺簿冊  
行動電子化系統

- ◆為減少紙張用量提倡環保，推動無紙化電子簿冊，改善紙本文件管控壓力，以達到流程改善及節能減紙政策。
- ◆節省存放紙本空間、加速文件往返、減輕人力遞送及查找資料，並提升效率。

44



簡報完畢  
敬請指教

45