

107 年度健康城市暨高齡友善城市評選
高齡友善社區金質獎經驗分享

國際馨士林 銀髮好精彩

士林區公所 江慶輝區長
士林區健康 呂秀蓉主任
服務中心

108年4月26日



簡報大綱





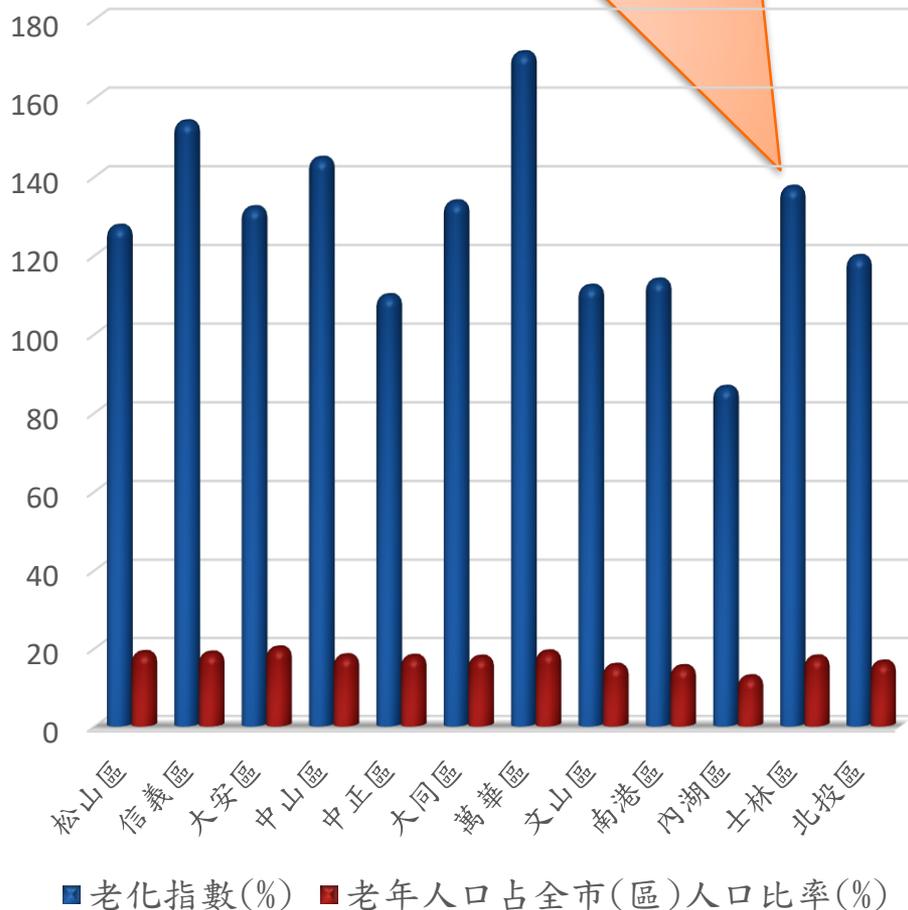
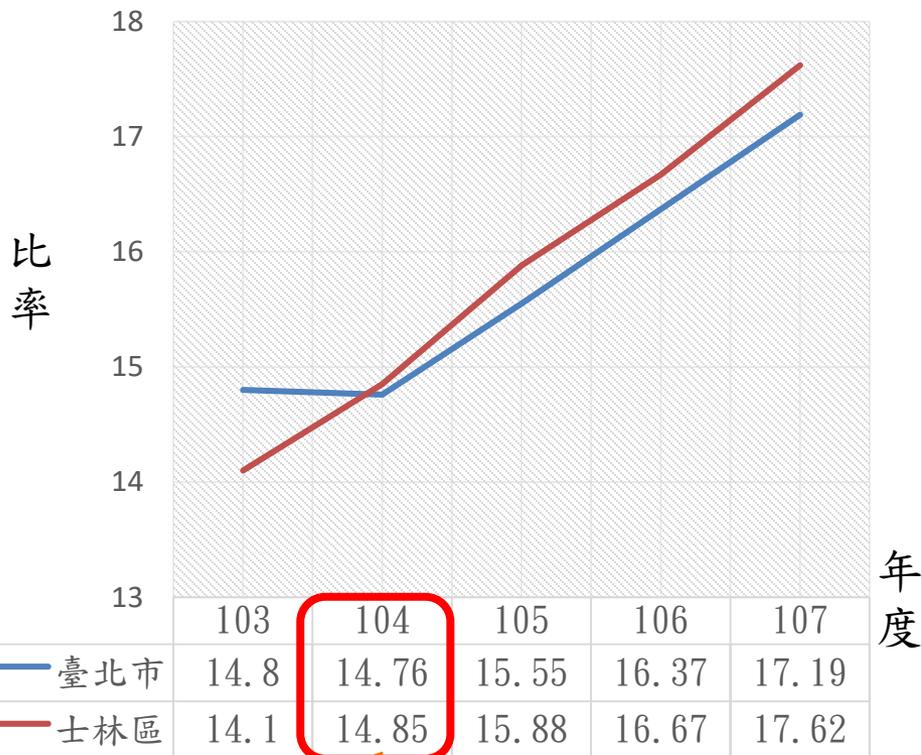
01

士林區概述

1.2 人口老化趨勢

➤ 老年人口比率及老化指數逐年攀升

士林區老化指數全市第4名



老年人口比率逐年上升，自104年起超越臺北市

1.3 士林區高齡友善推動歷程

規劃期

2012-2013年
依過去推動健康城市經驗，籌備推動高齡友善城市，進行長者需求評估，成立工作小組及推動委員會，制定指標

執行期

2014-2015年
活絡跨部門合作，召開跨單位會議，指標監測與行動方案執行

評值期

2016-2017年
指標、行動方案評值與修正

永續期

2018年後
持續推動公共政策，尋找社區永續夥伴



區長簽署宣誓



召開跨單位合作會議



社區參與，成果展現

1.5 進行評估，確認長者需求

➤ 依WHO高齡友善城市八大面向，進行長者需求評估



社區問題

無障礙與安全的公共空間：人行專用道不足
公共廁所不足

社會參與：活動多元性不足
活動參與率低

通訊與資訊：高齡者資訊少
不易取得長者活動資訊

1.5 SWOT分析

SWOT分析

優勢

- 區長積極支持推動高齡友善城市
- 政策落實，由上而下推動
- 社區資源豐沛，服務連貫鄰里
- 具人文豐富與國際化特色

機會

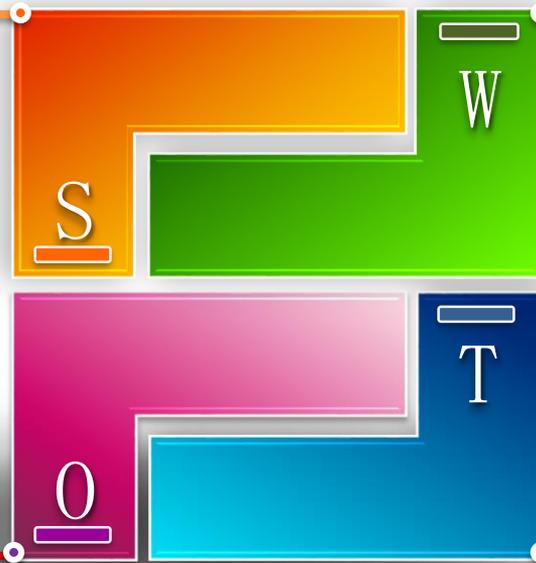
- 邁入高齡社區，銀髮照顧需求高
- 區民知能高，整合智慧科技與醫療，提升照護品質
- 綠地公園多，建構高齡無礙環境

劣勢

- 區政業務多元繁雜
- 區政績效壓力，人員異動
- 跨部門整合不易

威脅

- 民眾自我意識高，
遵從性低
- 鑄鐵健康資訊氾濫
- 健康虧損長者無法出門參與活動
- 弱勢長者社區參與興趣降低



成長策略

- S01. 規劃銀髮優質服務
- S02. 積極營造友善無礙空間
- S03. 培育專業人才
- S04. 強化長者行動力



02

**領導力與團隊組織
及運作情形**

2.1 成立工作小組及推動委員會

健康城市暨高齡友善城市工作小組



由區公所代表、士林健康促進協會、專家學者、士林區健康服務中心等人員組成，針對社區評估結果、士林健康城市及高齡友善城市指標修正、行動方案或亮點計畫與成效評值等進行討論

健康城市暨高齡友善城市推動委員會

總召集人:士林區區長

士林健康促進協會顧問團
各領域專家學者

秘書組

連結社區資源

結合社區民眾、志工團隊、醫療院所、社區藥局、餐飲業者、各級學校、NGO團體、宗教團體、運動中心、體育會、健康服務中心、老人服務中心、企業等

健康活力
社會參與
社區與健康服務

教育文化
敬老與社會融入
工作與志願服務

生態休閒
大眾運輸
通訊與資訊

福利安全
住宅
無障礙與安全的公共空間

由區長擔任召集人，協同士林健康促進協會，連結跨單位、跨領域資源，包括政府單位、專家學者、非政府組織(NGO)、非營利組織(NPO)、宗教團體、民意代表、在地企業團體及長者代表。定期召開會議並針對工作小組所提策略活動進行討論，檢視重點方案與成效，及對國內及國際健康城市暨高齡友善城市交流及經驗分享

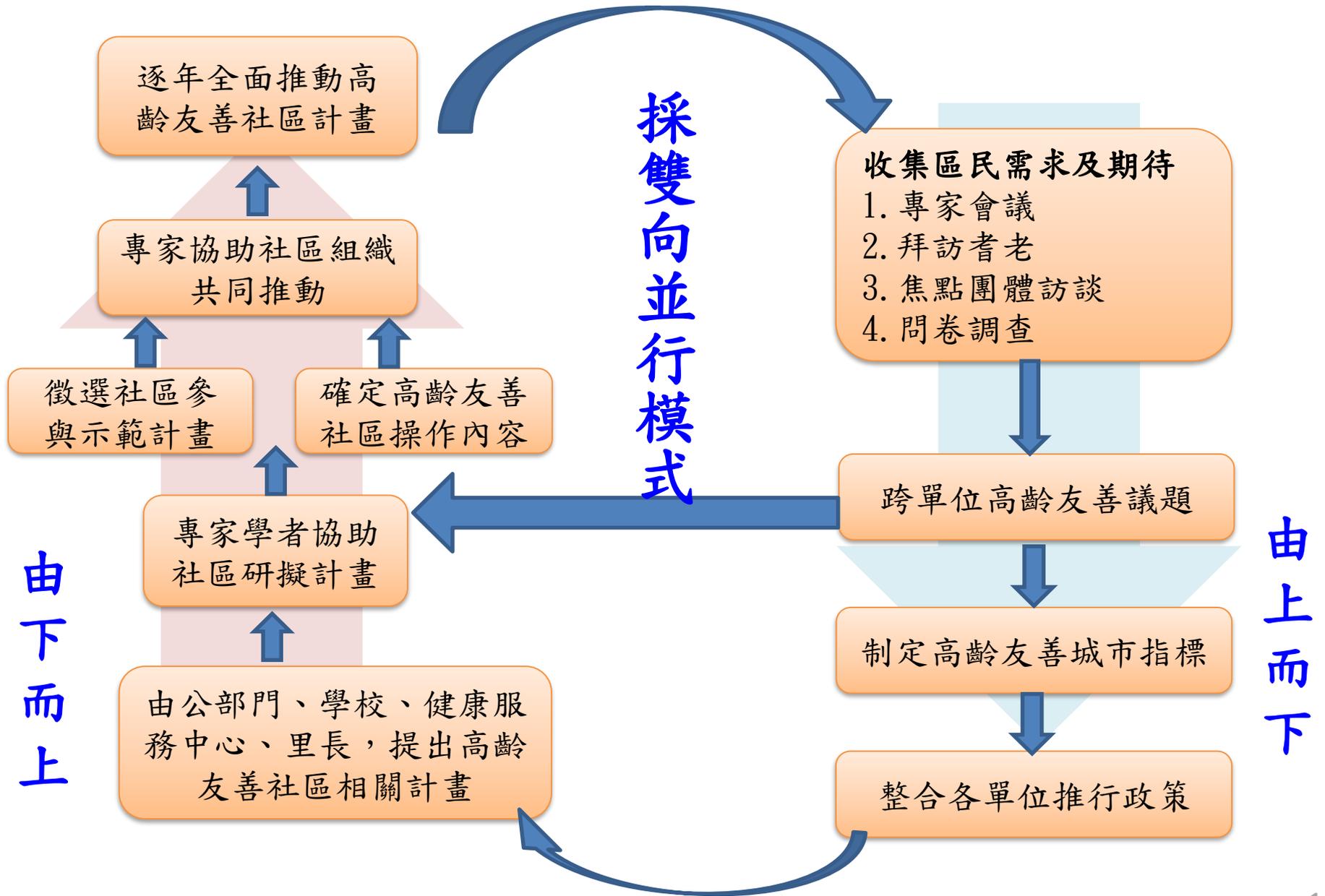


2.2 建立核心團隊 深耕社區

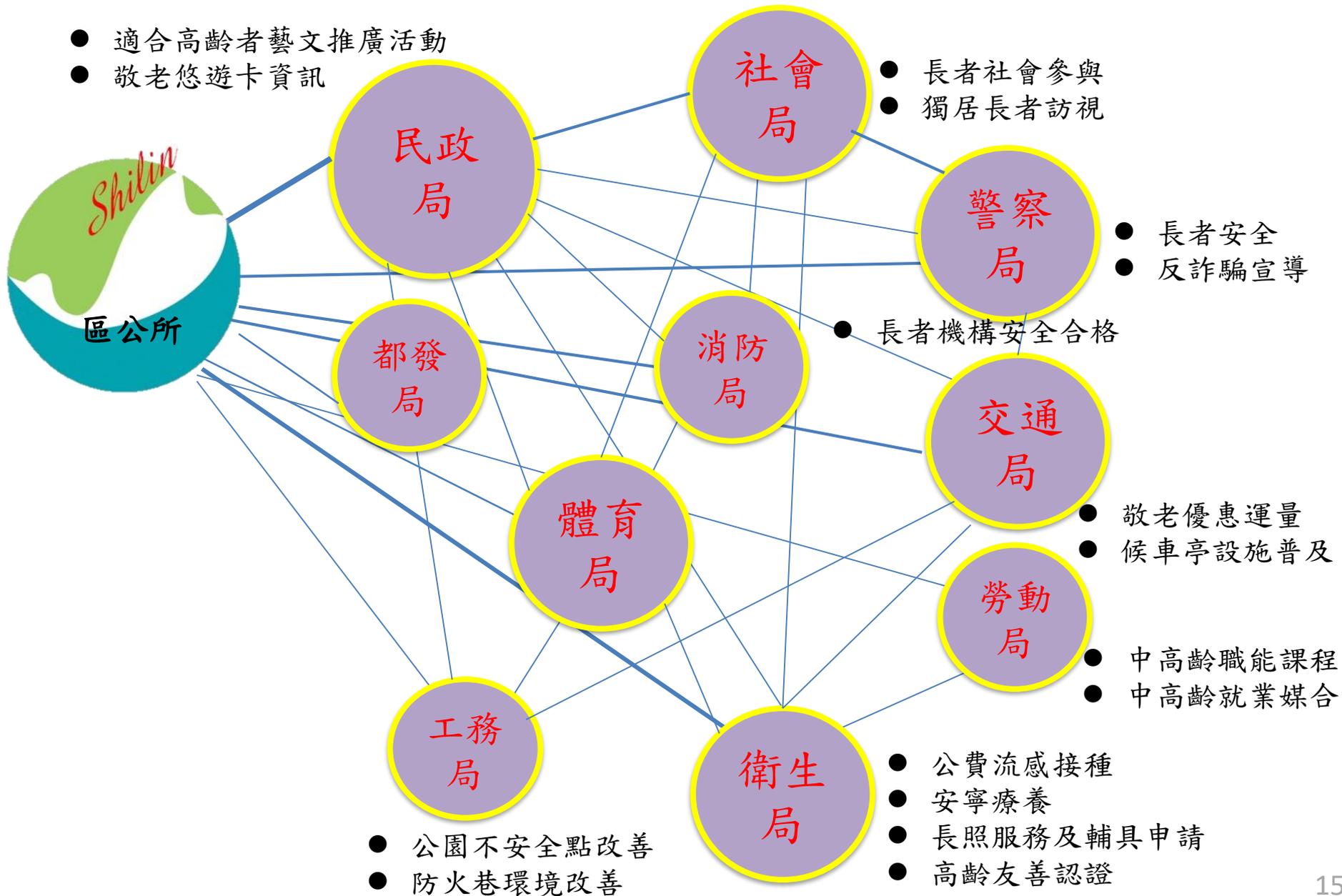
- 區長召集，建立核心團隊
- 748個單位參與，深耕社區



2.3 跨部門領域合作



2.4 跨部門合作~建立行動方案





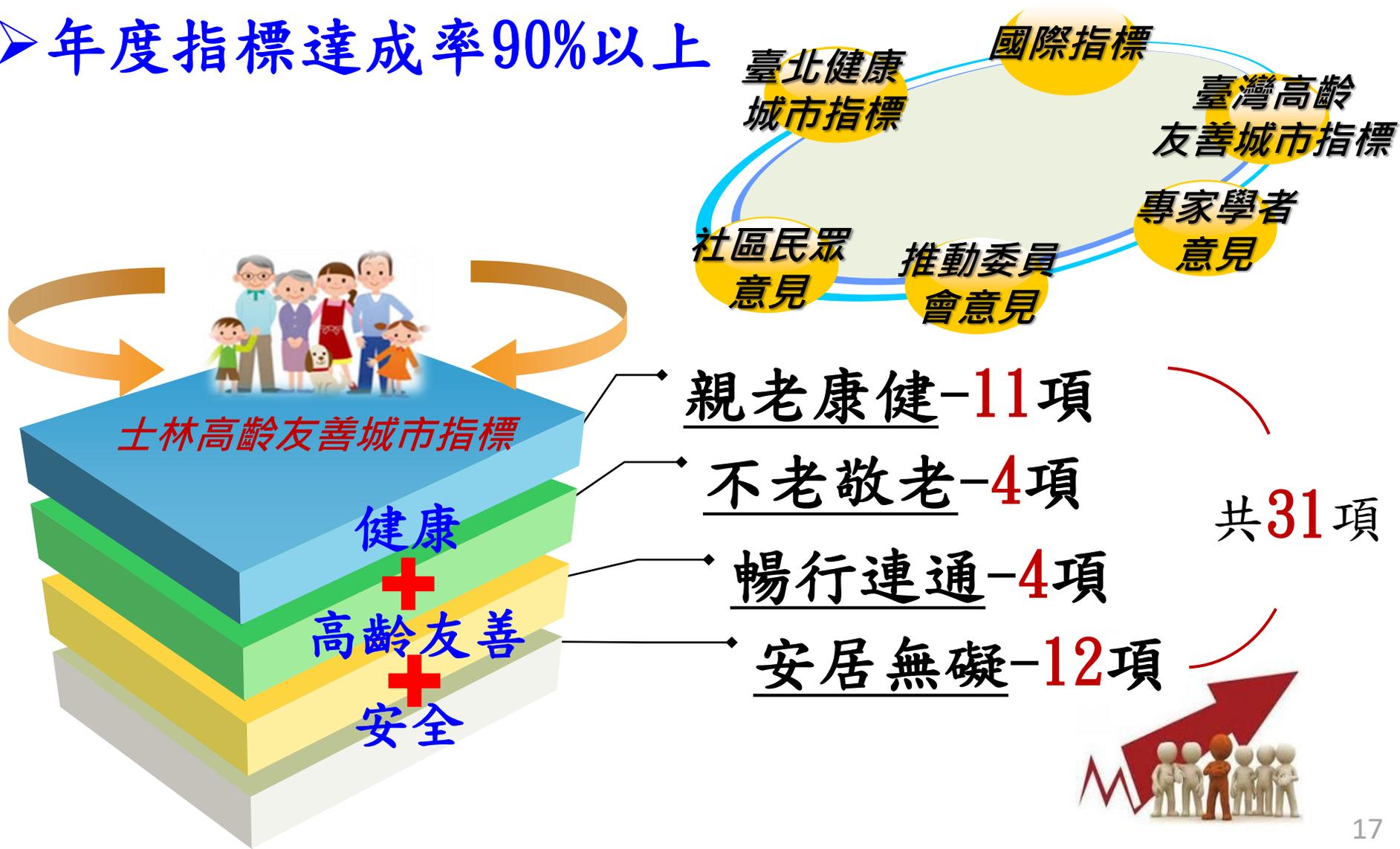
03

政策建立

3.1 指標建置

➤ 整合健康、高齡友善、安全三大議題

➤ 年度指標達成率90%以上

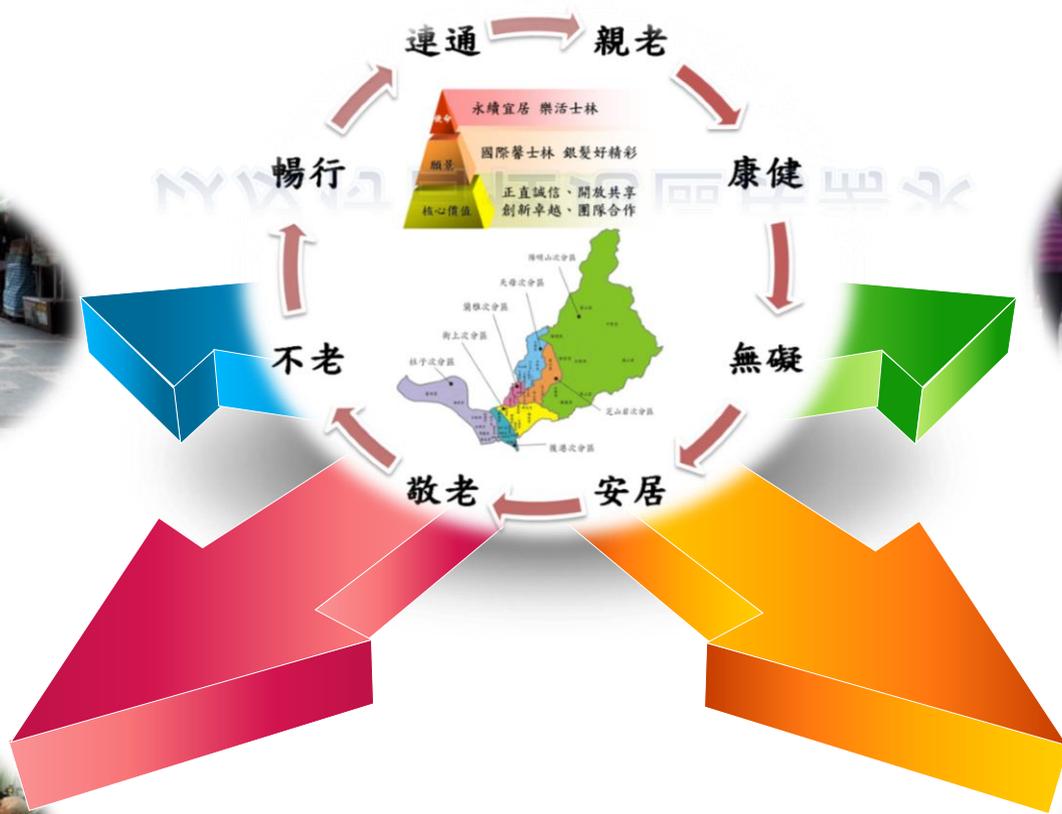


高齡友善八大面向融入健康城市四類指標中 以及符合在地區民需求

生態休閒



健康活力



教育文化



福利安全



共**31**項指標

3.2 跨單位會議 & 滾動式檢討修正指標

工作小組會議



每年參考衛生福利部國民健康署之台灣高齡友善城市指標及臺北市政府訂定之健康城市指標，由工作小組邀請專家學者進行檢視士林健康城市暨高齡友善城市指標

跨單位會議



區長主持之跨單位會議
每年進行滾動式檢討與修正

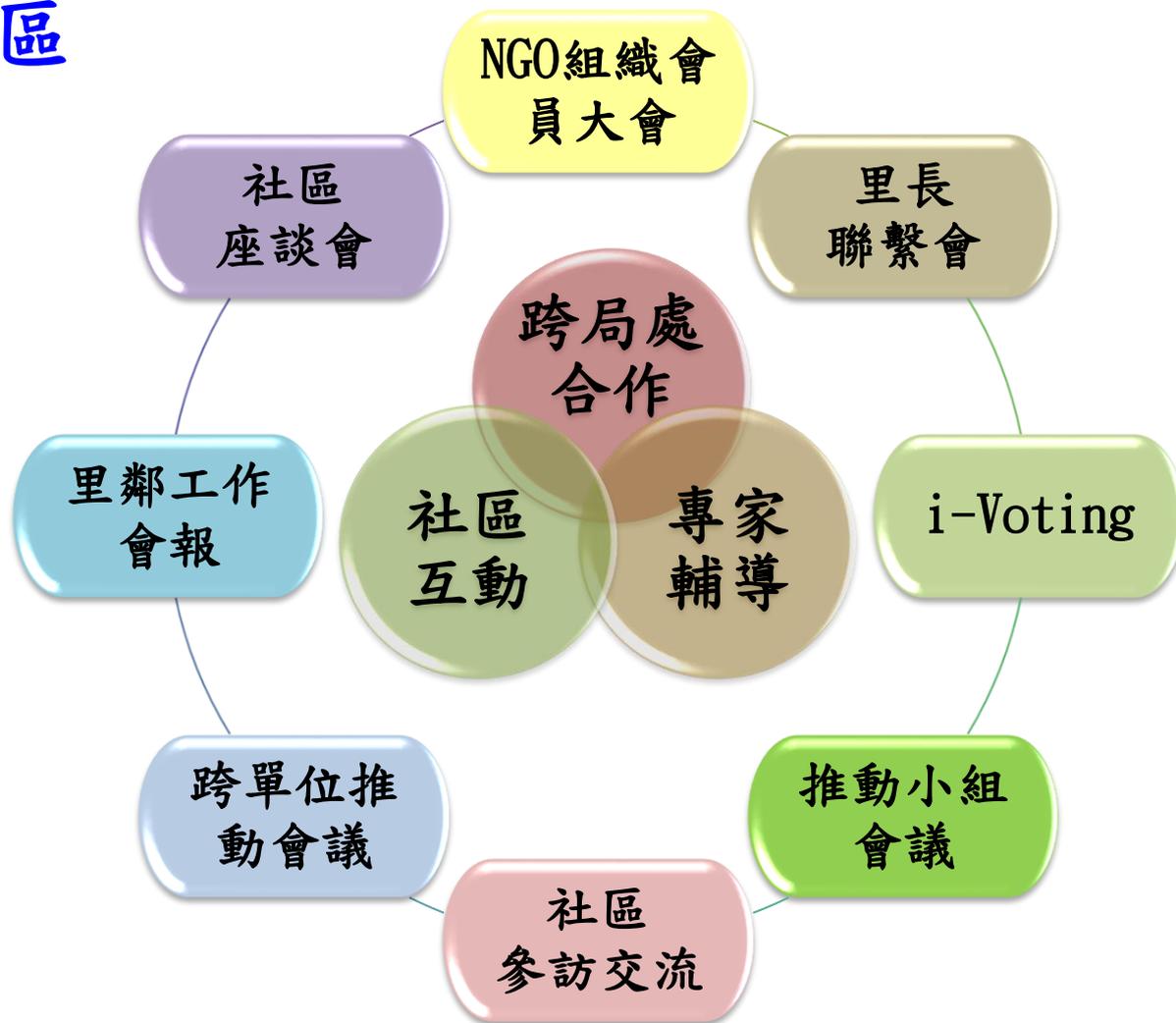


04

社區參與與成效評值

4.1 社區參與

➤ 透過區民實際參與推動高齡友善城市，營造支持性環境，利用多元行銷策略將高齡友善的理念紮根於社區



4.2 整合性服務方案





目標

親老.社會參與

行動方案

- 1.社區照顧關懷據點實施計畫 2.失智者樂齡活動照護計畫 3.長者活躍老化競賽活動計畫
4.高齡友善體驗館方案計畫 5.台北悠活體驗營擴點計畫

執行成效

指標	目標值	實際值	目標達成情形
1.運動中心高齡者使用公益時段之成長率	0%	-	 運動中心整修封館
2.適合高齡者藝文推廣活動辦理場次成長率	100%(8場)	100%(8場)	
3.高齡者機構場地合格比例	100%	100%	
4.高齡者參加健康促進活動成長率	10%	10%(506,900人次)	

績效燈號表： 表示達成； 表示未達成； 表示未有統計數值

親老~歡心學 共創多元樂齡好厝邊

■ 長者活躍老化競賽活動計畫



- 107年度共有**6隊社區團隊**報名，共有**257位長者**參加
- 本區第1名蘭興律動隊代表臺北市參加全國分區**107年長者活躍老化競賽活動**競賽榮獲銅牌獎



■ 台北悠活體驗營擴點計畫



- 悠活防跌班~為長者進行衰弱評估，針對衰弱的長者，設計豐富有趣課程
- 107年度共**完成2,940位長者衰弱評估問卷**，其中轉介30位長者參與為期12週之悠活防跌班

■ 失智者樂齡活動照護計畫



- 失智者樂齡活動照護計畫
107年失智者樂齡活動，安排志工接送、陪伴及引導長輩融入運動課程
- 共辦理**13場失智樂齡活動**，共有**187人次長者及109人次家屬共同參與**

親老~歡心學 共創多元樂齡好厝邊



■ 公民會館-長者兒時的記憶

兒時的記憶，創造大世代

年度	平均使用次數	平均使用人數
2017	379次/月	17,787
2018	369次/月	16,326

■ 銀髮共餐-健康營養樂無窮



年度	共餐活動據點
2017	23處
2018	40處

73.9%

食安&健康 讓我們來兼顧

■ 悠遊士林 品味樂齡

優質的在地場館，優質的課程，讓長者近距離認識在地特色





目標

康健.社區及健康服務

行動方案

- 1.臺北市獨居老人服務計畫
- 2.長期照顧服務計畫
- 3.癌症防治計畫
- 4.合約醫療院所管理與流感疫苗接種業務計畫

執行成效

指標	目標值	實際值	目標達成情形
1.自殺死亡率	≤30.03	30.40	
2.獨居高齡者訪視率	72%	96%	
3.長期照顧服務涵蓋率	26.70%	33.6%	
4.生活輔具申請補助量	1200	1402	
5.安寧療養或臨終關懷機構之家數	21.0%	25.70%	
6.高齡友善認證機構數	≥2	2	
7.公費流感接種率	4%	4%	

績效燈號表： 表示達成； 表示未達成； 表示未有統計數值

康健~健康加值好服務 銀向活力好幸福



■ 癌症防治計畫



- 107年度辦理**9場**大型社區型整合性篩檢，**4場**醫院型整合式篩檢並深入鄰里、職場辦理**162場**
- 共服務**13,370人次**

■ 長期照顧服務計畫



- 長照服務以領頭羊方式，帶動里鄰鄉親共同投入天使服務行列
- 本區共有**4位里長**成為長照好幫手



■ 合約醫療院所管理與流感疫苗接種業務計畫



- 107年流感疫苗接種完成**社區設站共139場**，共服務**11,611位民眾**

康健~健康加值好服務 銀向活力好幸福

■ 貼心顧 用心護

我們用心、貼心守護的策略

- ✓ 獨居長者關懷訪視
- ✓ 特殊身份長者物資及補助
- ✓ 超過90個單位共同提供服務
- ✓ 2017-2018年提供居家整合式醫療共

13案



居家復健評估



- 107年獨居長者歲末溫馨圍爐~結合40個社區團體及個人共同辦理，共有227位獨居長者參與



■ 多元運動場域 就在我家隔壁

最適合長者的運動項目



戶外槌球賽



法式滾球

最適合長者的運動場地



資料來源：2018年10月10日，由臺北市社會局提供之資料。

目標

無礙、無障礙與安全的公共空間

行動
方案

1.路平專案 2.公園涼亭維護計畫 3.臺北市公共建築物無障礙設備及設施分類分期改善執行計畫 4.推動公廁文化及整潔品質提升計畫 5.春安計畫 6.社區安全網計畫

執行
成效

指標	目標值	實際值	目標達成情形
1.長者交通事故率	28.00%	10.65%	●
2.公園不安全點改善率	100%	100%	●
3.防火巷環境改善數量	10	8	●
4.垂直移動設施改善率	20%	73.2%	●
5.避難層坡道及扶手改善率	20%	58.5%	●
6.優等級以上公廁達成率	99.20%	99.79%	●
7.重大治安事件改善率	100%	113%	●
8.竊盜事件改善率	67.00%	75.40%	●
9.傷害事件改善率	90%	96.29%	●
10.自主巡邏的社區自發性團體數量	35	35	●

績效燈號表：●表示達成；●表示未達成；●表示未有統計數值

無礙~洽公遊憩不卡關



■ 行政便民 友善高齡

- ✓ 多項高齡友善設備，供長者使用



- ✓ 志工親切主動協助



■ 鯨彩河堤 樂遊士林

(臺北市公共建築物無障礙設備及設施分類分期改善執行計畫)

- ✓ 打造通暢平整，無障礙步道，供老少咸宜的「健康外出馨選擇」



將彎曲小徑改善後的至善公園



區民參與提案後，增設無障礙坡道改善



目標

安居·住宅安全

行動方案

- 1.推廣設置住宅用火災警報器執行計畫 2.消防安全檢查執行計畫 3.社區安全計畫
4.臺北扶老·軟硬兼施補助實施計畫 5.市民健康保健服務方案

執行成效

指標	目標值	實際值	目標達成情形
1.老人機構消防安全設備檢查合格率	83%	93%	●
2.供不特定人員出入之公共場所消防安全設備檢查合格率	87%	90%	●

績效燈號表：●表示達成；●表示未達成；●表示未有統計數值

安居~絕世好窩在我家

破解危險方城市

士林安住又好居

- 針對獨居長者、弱勢族群結合各單位進行居家及用藥安全評估
- 結合各單位進行高危機個案居家改善，2017-2018年共改善13案



消防安全聯訪



用藥安全評估



居家安全評估

協助失能獨居長者移除居家雜物，還給長者安全生活空間。



改善前



改善中



改善後

協助身障低收長者改善居家漏水、安裝自來水及熱水器、居家整理並提供輔具，提供方便安全住家。



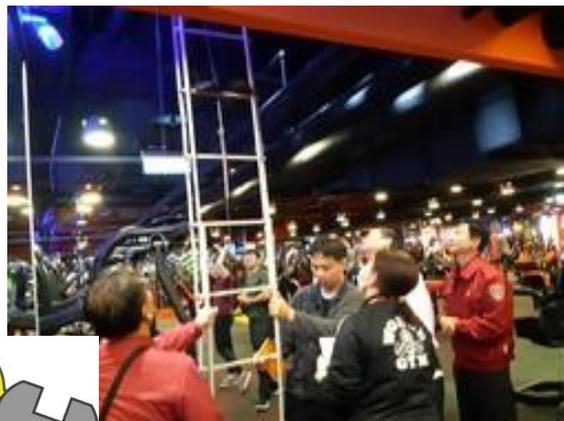
安居~絕世好窩在我家

破解危險方城市

士林安住又好居

- 老人機構消防安全設備檢查合格率，107年執行數達**83%**。
- 士林區供不特定人員出入之公共場所(甲類場所)共計**327家**，每半年辦理消防安全設備檢修申報，執行率**100%**。

老人機構
場所士林
區共計13
家。



每半年到
場指導自
衛消防編
組演練。

辦理老福
機構自衛
消防編組
示範演練。



不定期且無
預警府級聯
合稽查。





目標

敬老·敬老與社會融入

行動方案

1. 高齡友善體驗館方案計畫 2. 臺北市獨居老人服務計畫

執行成效

指標	目標值	實際值	目標達成情形
提倡尊老意識活動之普及率	100%	100%	●

績效燈號表：●表示達成；●表示未達成；●表示未有統計數值



敬老~體驗銀髮敬耆老 友善精彩更美好



與職場及學校共同辦理耆老體驗



家樂福職場耆老體驗



兒童新樂園耆老體驗



志工醫護人員也要體驗耆老



士林國中學生種子志
工協助宣導耆老體驗

年度	場次	參與人數
2016	6	152
2017	7	620
2018	7	1,295



臺北市立大學耆老體驗

106年度臺北市金鑽獎優良志工表揚大會

目標

不老.工作與志願服務

行動方案

1.臺北市政府鼓勵高齡者參與志願服務推動計畫 2.天使志工計畫

執行成效

指標	目標值	實際值	目標達成情形
1.高齡志工參與率	19.00%	17.96%	
2.中高齡職能課程使用率	35%	37%	
3.中高齡就業媒合率	43.8%	46.68%	

績效燈號表：  表示達成；  表示未達成；  表示未有統計數值

不老~銀髮心 志工情 演譯安可人生



協助課程進行



執行防疫衛教宣導



細心講解展覽



懷舊體驗活動



銀髮金讚

臺北市政府

年齡不是問題、服務沒有終點~
看我們樂活樂齡~



目標

暢行. 交通運輸

行動
方案

1.汰換及增購公車候車亭計畫 2.臺北捷運貼心打造友善乘車環境計畫

執行
成效

指標	目標值	實際值	目標達成情形
1.候車亭設施普及率	25.50%	25.88%	●
2.敬老優惠運量比率	4.67%	5.42%	●

績效燈號表：●表示達成；●表示未達成；●表示未有統計數值



暢行~四通八達好便利



■ 開心遊~交通便利任我行

- 行經本區**126條**大型公車路線，有**40條**為低底盤公車路線，佔本區大型公車路線**31.7%**



- 2018年共邀請**3,395位**社區長輩一同樂活遊臺北



陽明山古蹟中山樓



中午開心共餐

■ 愛在士林 醫定為你

- 醫院交通接駁，增加高齡長者外出就醫之便利性



聯醫陽明院區接駁車



市民12接送社子居民

- 士林區共有**591個**公車站，已完成**153站**設置候車亭(普及率為**25.88%**)



士林區已有153站設有候車亭

目標

連通·通訊與資訊

行動方案

1.敬老/愛心悠遊卡申請計畫 2.加強防制詐欺工作評核要點

執行成效

指標	目標值	實際值	目標達成情形
1.取得敬老悠遊卡資訊率	80%	90%	●
2.宣導反詐騙之成長率	2.86%(216場)	3.33%(217場)	●



績效燈號表：●表示達成；●表示未達成；●表示未有統計數值



連通~銀髮樂悠活 青春不老城

■ 雲端守護 健康保固



- 天天便利站 健康有夠讚，健康便利站及體適能便利站達19,214人次
- 安排「體適能志工」專人解說

■ E化小天使，串聯健康訊息

- 導入【智慧科技】，【以人為核心】概念，整合11項個案管理系統，建立**互動式衛教指引系統**



天天使用便利站 健康活力有夠讚

※集點活動說明
(一)開放時間：週一至週五，上午8:30-下午5:30。
(二)測量項目：
血壓、血氣、體溫、身高體重、身體測量分析、握力測定、坐站測定、抬腿測定。
完成其中4項即可獲得1點，若以上8項皆完成，即可獲得2點。(一日限集2點)。
(三)凡連續2個月內集滿40點，可至服務台兌換精美禮物1份(數量有限，送完為止)。
士林區健康服務中心 關心您



集點活動訊息

里長帶隊量測



專屬志工服務





05

創新規劃

5.1 社區圓夢 i-Voting

超過53,233位區民在乎自己的社區



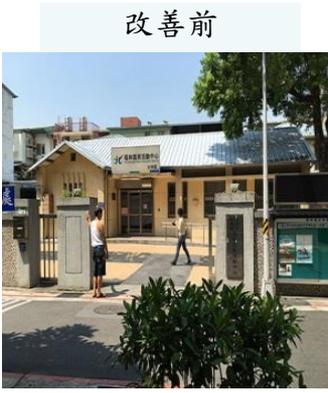
提案構想說明會



住民大會



提案審議工作坊



區民參與提案後，增設無障礙坡道改善



提案公開展覽



提案票選

年度	提案數	成案數	錄案數	提案票選
2017	25	14	8	31,718
2018	31	16	3	21,515



5.2 熟年世大運 銀髮不缺席

- ▶ 本區共73隊晨間團體及35隊單項委員會，每年辦理25場以上體育賽事
- ▶ 多項適合長者的運動賽事，增進長者人際互動



槌球錦標賽



桌球推廣賽



排舞觀摩賽



健康城市
盃舞蹈觀摩賽



鄰舍盃法式滾球錦標賽



士林區

5.3 國際文化節



歷史悠久
內容豐富
凝聚認同



2000年開始	連續 19 年
每年6月至10月	為期 5 個月
13單元/16場次	豐富多元
媒體露出 10 則	行銷士林
> 15,000 人次	推展文化



凝聚區民向心力



尊重多元文化



強化社區參與



06

永續機制

6.1 永續機制-監測項目與內容

建構學術與專業團隊
資源介入輔導機制



專家核
心團隊

持續跨部門連結
與建立永續模式

跨部門
合作



管考與
檢討

永續
機制

評估
指標

每年進行指標
執行進度檢討
及滾動修正指
標項目

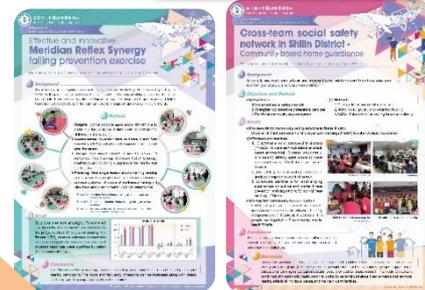
教育
訓練

觀摩
參訪

增進國
際視野

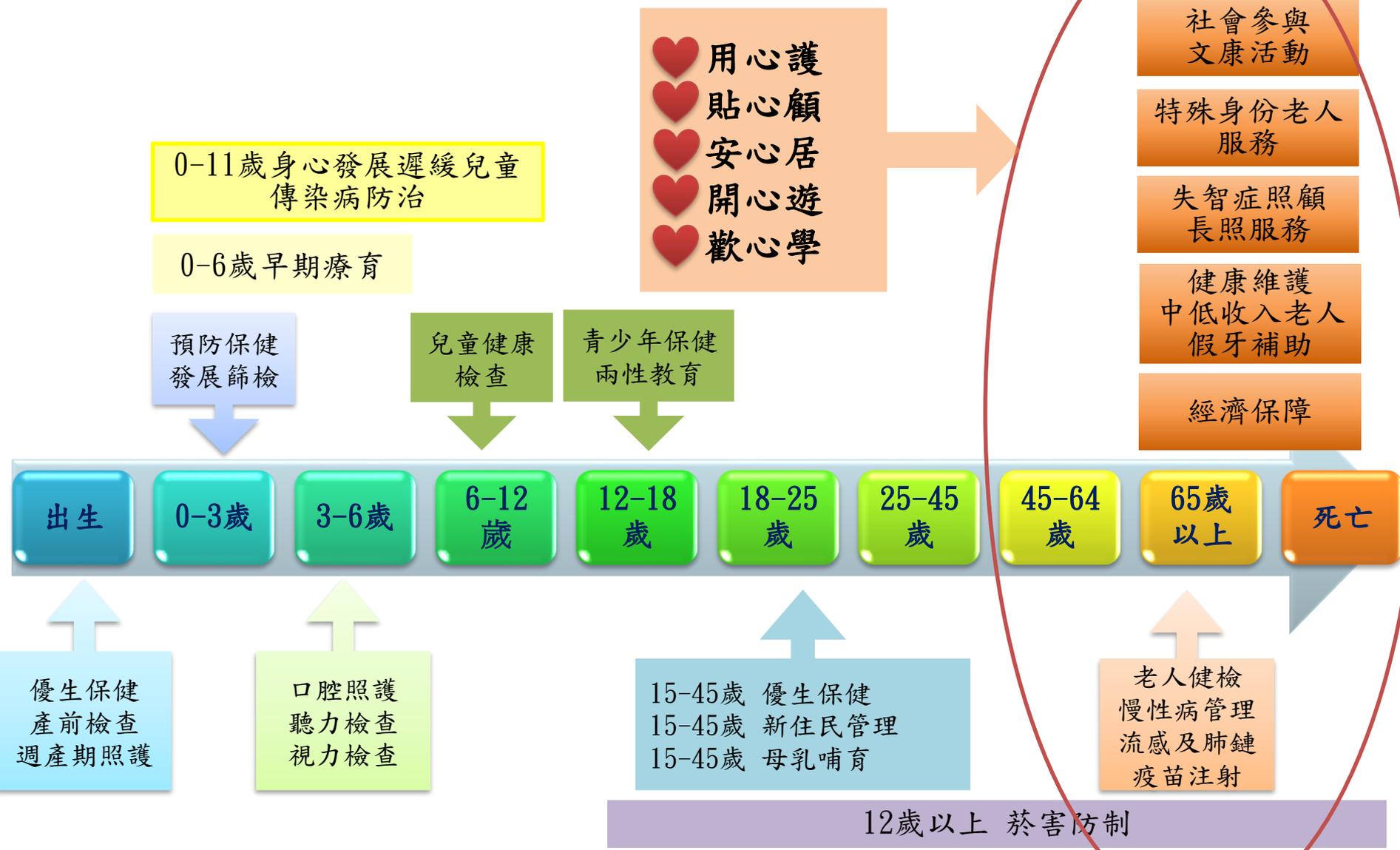


南投桃米社區觀摩學習



積極參與國內外學術分享

6.2 永續機制-與市政規劃及政策結合



未來重點工作



推展文化薪傳，
增進世代共融
(青銀共居)



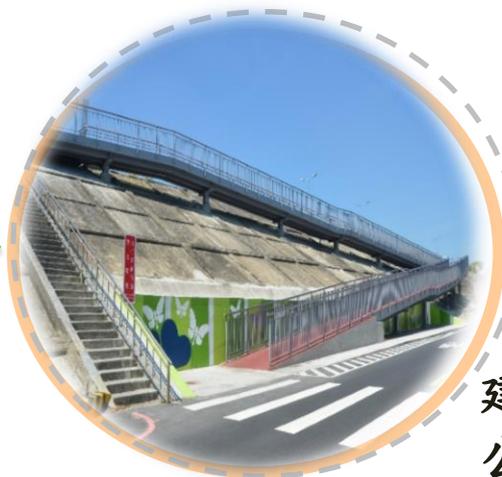
落實基層服務，加
強銀髮及弱勢照顧

國際馨士林
銀髮好精彩

精進慢性病照顧，
接軌長照服務



整合社區資源，
促進銀髮健康



建構健康無礙環境，提高
公私協力及社區里民參與



敬請指教

