107年度推動臺北健康城市

友善文化組
107年1-9月執行成果報告

主責局處：文化局

□ 107年度友善文化組召開會議摘要

1. 6/5

1. 指標增修討論：
(1) 依社會局建議將「D1遊民脫遊數」名稱修正為「街友脫遊數」。
(2) 請社會局了解敬老卡使用概況，俾利後續研議高齡者參與藝文活動或場館等可行性數據分析。
(3) 請各權責局處依專家建議進行指標及行動方案策略修訂。
2. 有關「第10屆健康城市暨高齡友善城市獎項評選」鼓勵大家踴躍參與投稿。

※6月5日友善文化組第一次工作會議

2. 9/17

1. 107年1-6月執行進度報告：
(1) 指標「AH2高齡志工參與情形」，該指標計算方式原為「高齡志工人數/全部志工人數」，請考量修正為「高齡志工人數/台北市老年人口數」之可行性。
(2) 指標「H5多元文化學習及交流環境」，行動方案原為「辦理新移民各類研習課程及專區網站」，請將相關行動方案及執行成果中名詞「新移民」修正為「新住民」。
2. 指標增修討論：
同意將「本市外籍看護工接受技能訓練人數」取代「台北市身障者進用率」指標，並後續依專家建議修訂指標與行動方案。

※9月17日友善文化組第二次工作會議

◻107年度友善文化組指標數統計表

	指標數	107年新增/刪除	可分12區統計	可依65歲分界統計
國際性指標	4	新增1 刪除1	2	1
本土性指標	7	--	0	2

◻ 107年度友善文化組修訂指標細項說明

	編號	指標名稱	指標定義	計算方式	權責局處/資料來源	對應本府策略地圖/策略目標/KPI	相對應行動計畫名稱
修訂前	D3	台北市身障者進用率	義務機關（構）已僱用身心障礙者人數/義務機關（構）應僱用身心障礙者人數之百分比	義務機關（構）已僱用身心障礙者人數/義務機關（構）應僱用身心障礙者人數之百分比	勞動局（臺北市勞動力重建運用處）	無	輔導身心障礙者就業暨促進企業進用計畫
修訂後	D3	外籍看護工接受技能訓練人次	透過到宅或集中訓練指導外籍看護工照顧技術及方法，提升訓練外籍看護工居家照護技能人次。	提供外籍看護工接受技能訓練服務人數（單位：人次）	勞動局（臺北市勞動力重建運用處）	無	臺北市外籍家庭看護工雇主安心計畫

□ 國際性指標 (1/4)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	D1街友脫遊數	社會局	220人	175人

□ 執行策略：

1. 輔導街友工作就業，以穩定租屋
2. 協助返家
3. 協助中長期安置

協助個案入住安置機構

□ 107年1-9月執行成果

1. 協助街友社區租屋98人。
2. 協助返家26人。
3. 協助中長期安置51人。

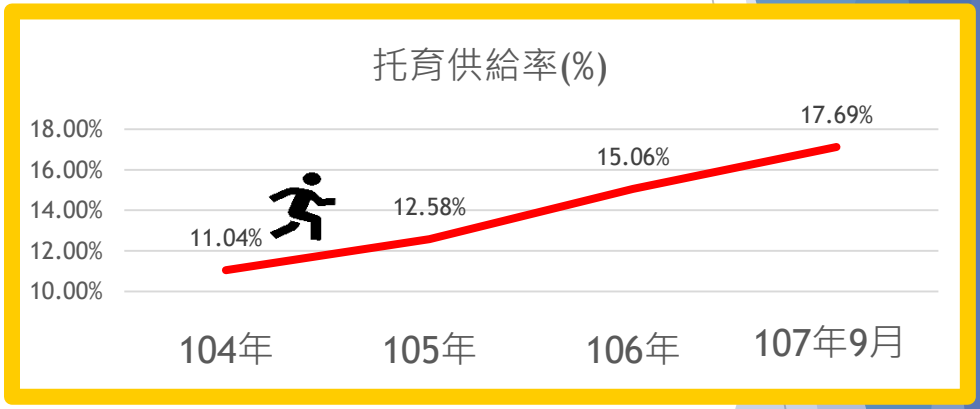
對於中高齡難以返回就業市場者提供社區派工

□ 國際性指標 (2/4)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	D2托育服務供給率	社會局	15%	17.69%

□ 執行策略：

1. 積極增設公共托嬰設施
2. 完善多元托育服務模式



□ 107年1-9月執行成果

1. 本市截至107年9月已設置55處公共托嬰設施，預計107年底再增設15處，可提供收托1,425名嬰幼兒。
2. 本市107年9月托育供給率達17.69%，與104年相較，已增長6.65個百分點， 未來持續增設公共托嬰設施，擴展公共托育供給量能。

107年1月11日本市20處公共托嬰設施聯合開幕記者會

◻ 國際性指標 (3/4)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	D2-托育服務供給率	教育局	50.72%	56.43%

◻ **執行策略：**

方案主軸 1 **推動公共化幼兒園**

盤整餘裕空間、輔導轉型、配合公宅興建

方案主軸 2 **幼教托育愛持續**

校園提供0-12歲銜接教育

方案主軸 3 **幼兒學費補助**

方案主軸+1 **特幼公共化**

學前教育3+1政策主軸

◻ **107年1-6月執行成果**

1. 107學年度非營利達34園167班，公立幼兒園達685班，特幼班達36班。
2. 107學年度2歲專班達122班，幼托銜接達40校提供完整服務。
3. 5歲免學費，3、4歲補助每學期1萬3660元。

□ 國際性指標(4/4)

107年
修訂

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	D3外籍看護工接受技能訓練人次	勞動局	350	290

□ 執行策略：

1.提升本市外籍家庭看護工緊急救護的知識及居家照顧服務實務操作技巧。

2.促使雇主及外籍勞工對聘僱外勞相關法令內容與工作權益能有更深一層了解，以免誤觸法令並藉以建立勞資雙方之溝通橋梁，避免衝突及誤會事件之發生，以提升施政滿意度。

3.邀請雇主與外籍家庭看護工一同參加心理衛教講習，排解照顧長者衍生出的心理壓力，使外籍勞工及雇主用更健康的心態，照顧失能長者。

4.透過專業照護技巧指導及諮詢服務，提升本市外籍看護工居家照顧服務操作技巧，以預防家庭看護工職業傷害、受看護人照顧傷害，並保障雇主及外籍勞工之權益。

□ 107年1-9月執行成果

一、於本市行政區內提供照顧服務員、通譯員共同到宅培訓指導外籍看護工照顧技術及方法。於本市養護相關機構等及外籍看護工生活圈辦理6場次活動，由專業人員擔任居家照護講師，課程內容以照顧實務指導服務為主。

二、截至107年9月底止完成4集中訓練課程，訓練人數56人次，到宅訓練目前已完成234人次，共計訓練290人次。

臺北市聘用外籍看護工雇主安心計畫
-集中訓練課程

◻ 本土性指標(1/7)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	H1台北探索館參觀人次	觀傳局	201,904	153,781

◻ 行動方案：
提升台北探索館參觀人次
◻ 執行策略：
一、展示市政建設成果。
二、引介臺北發展歷史。
三、呈現臺北人文及科技等多元風貌。
四、舉辦各式展覽並充實展示內容及導覽服務。

「畫中台北 - 大稻埕少年郭雪湖」

「華之盛采」花藝特展

◻ 107年1-9月執行成果：台北探索館行銷活動

一、「畫中台北 - 大稻埕少年郭雪湖」特展活動：
配合特展舉辦「體驗1930年代大稻埕身影-來台北探索館變裝抽桌遊！」活動，提供多達14款復古服裝，參加者於館內變裝且拍照打卡後可參加抽獎。活動期間自1月20日至2月27日，共計678人次參與。

二、「華之盛采」花藝特展：
配合2018臺北杜鵑花季，於3月14日情人節推出「華之盛采」花藝特展，特別加入本市市花杜鵑花為花藝元素，盛大展出兩梯次共60件插花藝術作品，並於市府大樓1樓西大門展出高兩公尺巨型插花作品，自3月14日起至3月24日止，總參觀人數計2,833人次。

三、「野球風雲錄@台北」特展：
展覽透過歷史、藝術、科技等不同方式呈現台北的棒球歷史，現場展出棒球漫畫作品、職棒與國際棒球賽事文物。本次展覽特別擴大辦理於探索館1至4樓展出，展期自8月10日起至12月30日止。截至9月30日止，總參觀人數計25,597人次。

「野球風雲錄@台北」特展

◻ 本土性指標 (2/7)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	AH2高齡志工參與情形	社會局	20%	本市志工人數依衛生福利部每年統計1次，預計108年1月底完成統計

◻ 執行策略：

1. 健全本市志願服務之運用制度。
2. 打造友善、創新、樂活的志工城市。
3. 促進跨國、跨域之志願服務聯繫與交流，使本市志願服務之推展貼近國際趨勢脈動。

107年4月24日~25日志願服務推廣中心辦理社福類志工特殊訓練課程

◻ 107年1-9月執行成果

1. 辦理各類志願服務教育訓練共計21場，1,093人次。
2. 志願服務諮詢服務(含電話、臨櫃、電子郵件)共計3,882人次。
3. 志願服務宣傳及行銷25,416人次。

107年3月17日~18日與臺灣大學合作辦理志工基礎訓練課程。

◻ 本土性指標 (3/7)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	終身學習參與人次	教育局 (終身教育科)	259,000	174,212

◻ 執行策略：

一、辦理社區大學：持續委託民間及本市私立學校辦理社區大學，並鼓勵社區大學開設符合社區民眾需求之課程。
二、普設樂齡學習據點：於本市國中小設置樂齡學堂，並持續辦理教育部樂齡學習中心課程，提供本市55歲以上之高齡多元豐富之終身學習課程。
三、開設成人基本教育研習班：補助本市國中小學辦理成人基本教育研習班，以提供早期失學民眾及新移民識字課程。

◻ 107年1-9月執行成果

一、辦理研習活動，精進成人教育教學品質：本局為精進成人教學品質，於107年度辦理「成人教育師資專業知能研習(9/15~10/13)共計36小時」、「成人教育師資培力工作坊(8/16)」及「成人教育課程教育數位化研習(8/22、8/29)」活動，提供本市社區大學、樂齡學習據點教師精進其教學品質之管道，以提升本市終身學習之品質。
二、積極拓展本：**點據習學齡樂**市於107年除有12心中習學齡樂所外(辦理3,294場次；1200門課程數)，樂齡學堂亦於107年度達到40所(辦理504場次；168門課程數)，逐步擴展本市銀髮照顧終身學習政策，並結合衛生局、社會局與體育局等資源，將「健康促進」、「性別平等」、「失智友善」等新興議題納入學堂課程，提供本市中高齡長者近便、多元的學習服務，並辦理107年樂齡成果聯展(10/13)，讓中高齡者藉由成果發表方式展現學習之成果。
三、**鼓勵開設新移民專班：**成人基本教育研習班主要參與民眾，除失學市民外，新移民亦為主要參與者，為廣邀新移民踴躍參加成人基本教育研習班，本局將開班訊息請民政局協助宣導並公告於「臺北市新移民專區」網站，並鼓勵各校依實際需求開設新移民班。

107年社區大學20週年嘉年華活動

◻ 本土性指標 (4/7)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	全年藝文活動辦理參與人數	文化局	918,500	342,819

◻ 執行策略：

1.透過臺北藝術節、臺北兒童藝術節、臺北藝穗節、臺北電影節等各類型活動，讓市民方便就近參與，提昇藝文活動的易達性。

2.藉由文學獎、文學季、詩歌節等文學活動，讓文學融入生活週遭，增進傳播的可親性，創造閱讀的氛圍。

3.經由每年在大安森林公園舉辦戶外爵士音樂會，提供多元優質藝文活動，讓市民方便就近參與。提升藝文活動的易達性。

◻ 107年1-9月執行成果

1. 台北電影節 125,041人次 (影展入場36,676人次，典禮與系列活動參與88,345人次)
2. 文學季44,718人次及文學獎1,714人次
3. 臺北兒童藝術節127,077人次，臺北藝穗節44,269人次。

上：臺北文學季
下：臺北兒童藝術節開幕

□ 本土性指標 (5/7)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	H4全年藝文活動辦理參與人數	文化局(包含客委會數據)	918,500	客委會5,700

□ 執行策略：

1.藉由傳統客家「五月節」與「八月半」相關習俗，連結現今注重生態環境保護概念，帶動傳統文化在現代臺北都會生活中的全新面貌。

2.融合東、西方文化，讓傳統與現代元素交織，吸引不同族群與世代，從不同觀點認識並體驗客家藝術文化，尤其是能於無形中帶動對各種文化層面認知的音樂文化。

3.藉由後生文學獎以文字記錄當代客家生活樣貌，並了解當代客家生活，從中認識客家文化，成為日後跨世代探討當代客家文化的重要資產。

4.本年度規劃以融合多元系列文化活動方式，形塑都會客家移民慶典樣貌，使本市成為全臺客家文化平臺，同時推至國際舞臺。

5.推展社區客家藝文展演活動，讓市民能夠了解客家文化之美。透過客家文化表演活動，增進跨族群之互動理解。讓全台各地優秀表演團體有機會至臺北市表演，讓各區里民可以在社區有機會就近欣賞客家專業演出。

客家就在巷子裡

□ 107年1-9月執行成果

1. 客家傳統文化信仰活動：分別以「客家本草」及「世界的八月半」為主題，連結現今注重生態環境保護概念，透過跨域合作方式，邀請家庭親子共同體驗。6月16日於兒童新樂園舉辦端午節活動，9月22日於永康公園舉辦中秋活動，合計2,500人。
2. 客家就在巷子裡：館室藝文 -客家就在巷子完成7場活動，合計3,200人。

客家傳統文化信仰活動-端午節

□ 本土性指標 (6/7)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	H5.多元文化學習及交流環境	民政局	2,000,000	**2,179,308**

□ 行動方案：

辦理新移民各類研習課程及專區網站

□ 執行策略：

1. 辦理新移民各類研習課程：**辦理生活成長營、原屬國語言及文化研習、在地文化、電腦、才藝技能等生活適應相關課程。**
2. 持續維護新移民專區網站：將最新消息或相關課程活動放置於網站上，該平台也設置主題專區供新移民上網學習、下載教材，提供新移民相關生活實用資訊之溝通平台。

□ 107年1-9月執行成果

1. 107年1-9月辦理新移民生活成長營、閩南語研習班、新移民原屬國語言研習班(印尼語)、電腦班、多元文化班(含舞蹈班、美聲班、指甲彩繪班、新娘秘書班、藝品創作班、手作小物班。
2. 持續維護新移民專區網站，更新最新消息、美食報馬仔、城市介紹、生活篇、工作篇、社會福利篇、學習篇、休閒篇、衛生保健篇、多元文化篇、國籍篇、戶政法令及身分篇、停留、居留與定居篇等主題專頁。

◻ 本土性指標 (7/7)

顧客構面	健康城市指標	權責局處	107年目標數	107年1-9月執行數
	原住民長者志工提供文化傳講服務	原住民族事務委員會	1050場次	783場次

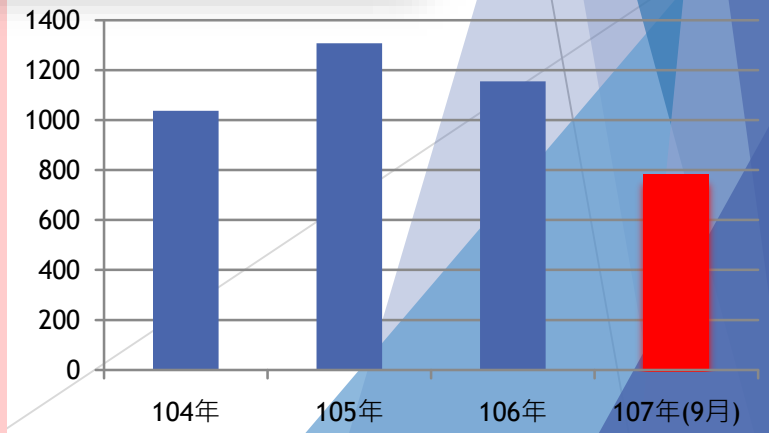
◻ 執行策略：

1) 獎勵原住民長青人士投入社會服務。
2) 辦理長者教學技能及原住民文化(族群、部落、人物、自然、醫療、美食、技習)懷舊研習。
3) 辦理部落參訪活動

◻ 107年1-9月執行成果

原住民長者志工提供文化傳講服務(長青樂活服務-社會福務方案)，現有志工數54人，實際參與服務人數35人。

1) 提供入校(國小及幼兒園)及機構(關懷據點等)之社會服務783場次。
2) 受服務人次達2萬1,507人次。
3) 長者服務人次達1,172人次。



未來展望

- 致力發展友善文化
- 達成107年度各項指標目標值並滾動式檢討修正指標

謝謝聆聽