

SMARTCITY

2020年度智慧臺北創新獎暨公民參與課程成果介紹



smarttaipei
臺北智慧城市專案辦公室

2020年度智慧臺北創新獎15家獲獎名單

獎項	廠商名稱	專案名稱
特優	台灣智慧駕駛股份有限公司	都會智慧快捷運輸服務先導實證運行計畫
	奇勤科技股份有限公司	智慧告別式解決方案
	智行股份有限公司	路邊機車格位即時資訊偵測與管理試行計畫
	畢迪科技股份有限公司	台北市政府之室內導引系統場域試點計畫
	紅門互動股份有限公司	商業場域智慧偵測及商情追蹤預測計畫
優選	訊舟科技股份有限公司	臺北市信義商圈多媒體資訊站(kiosk)試辦案
	華電聯網股份有限公司	校園智慧安防解決方案
	義碩智能股份有限公司	堤頂港墘路口車流辨識實證計畫
	智慧時尚股份有限公司	公廁清潔作業智慧管理系統驗證
	遠傳電信股份有限公司	內湖智慧園區 5G 試驗計畫
	台灣資料科學股份有限公司	商業場域智慧偵測及商情追蹤預測計畫
	雲鼎數位科技股份有限公司	AI 智慧語音客服系統
	奇勤科技股份有限公司	數位影音物聯網校園
	遠傳電信股份有限公司	內湖智慧園區 AI 智慧路燈
	雲派科技有限公司	松山車站智能室內停車場試辦計畫

備註：排列順序不代表名次高低

特優

智慧交通

都會智慧快捷運輸服務先導實證運行計畫

自駕技術與服務實證，促進公共運輸接駁效益

逐步完成封閉及開放場域運行與特殊情境之驗證，截至110年2月，自駕巴士總行駛里程數約2,542公里，共3,274人次試乘。透過驗證評估自駕行駛效益，以填補夜間無公車及捷運之服務缺口；本案已向經濟部提出第二年驗證申請，朝精進技術與服務水準目標邁進。



台灣智慧駕駛股份有限公司
臺北市府交通局

智慧告別式解決方案

標準化遠距告別式服務流程，落實為民服務良政

傳統告別式因限時限地產生諸多限制，隨著網路環境與影音串流技術的提升，本案由殯葬處與業者經多次溝通，於第二殯儀館至美一廳規劃友善的錄播設備；109年10月起，單月使用次數已達90場，平均每天有3場採用，經試辦證明此服務確實可經標準化後成為便民的常態服務。

臺北市府民政局

奇勤科技股份有限公司



特優

智慧政府

特優

智慧交通

路邊機車格位即時資訊偵測與管理試行計劃

精準紀錄一車一位進出資訊，模擬精緻收費模式



臺北市
政府
交通
局

智
行
股
份
有
限
公
司

「Parkey智慧機車鎖」能將機車上鎖、解鎖並自動更新車鎖狀態的智慧機車架，透過手機APP操作與監控，管理機車一格一位；本計畫於109年1月13日至2月27日於中山南路西側營運，共22個機車停車格，模擬開單結果顯示平均每次停車可減少31分鐘之開單延遲；未來可結合智慧支付提供即時繳費服務。

台北市政府之室內導引系統場域試點計畫

提供室內定位與導引服務，創造友善公共空間

本計畫於北市府B1及2F導入BeDIS室內定位系統，由LBeacon主動發送空間座標位址行導引，並成功整合業者的Lbeacon與北市府現有的iBeacon裝置，帶路機APP可正確在不同的定位系統之間切換，技術無縫接軌且不易受人潮影響，未來可整合更多情境應用，創造友善空間提升公共服務品質。

臺
北
市
政
府
資
訊
局

畢
迪
科
技
股
份
有
限
公
司

特優

智慧政府



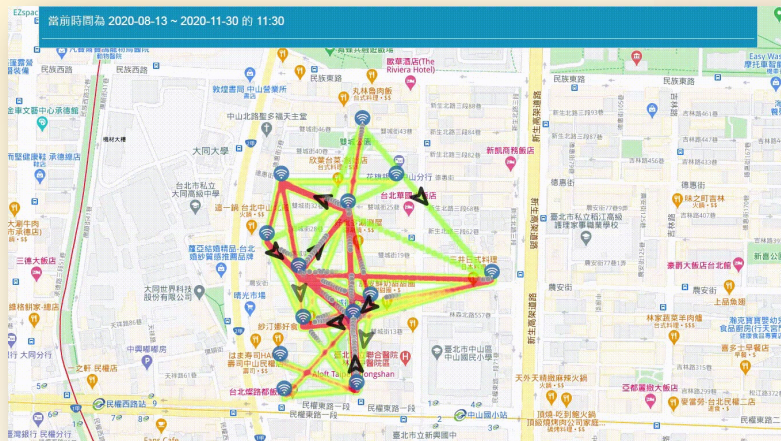
特優

智慧經濟

商業場域智慧偵測及商情追蹤預測計畫

數據可視優化商圈服務，提升經濟應用價值

藉由人流分析了解晴光商圈週間及週末客流變化，包含熱門時段、消費動線及到訪頻率等，幫助場域及商圈進行數據化營運管理。未來打造「商圈戰情室」提供人流統計系統，讓人流數據得以有更好的決策分析乃至預測應用，成為有效的商業導客工具。



臺北市
政府產業發展局
紅門互動股份有限公司

臺北市信義區商圈多媒體資訊站(Kiosk)試辦案

優選

智慧經濟

便民資訊/網路/感測服務一站到位，展現智慧城市價值

以Mesh技術為核心強化城市基礎網路，整合公私部門資源，提供電子廣告看板、空氣品質偵測、人流分析、公用免費Wi-Fi服務等，將資訊流與部署在城市的感測器結合，活化市府靜止資產同時，落實有感體驗與提升服務廣度，進而利用數據帶動經濟價值。

訊舟科技股份有限公司
臺北市
政府資訊局



優選

智慧教育

校園智慧安防解決方案

雷達毫米波技術，公共空間保障隱私提高安全防護



臺北市
華電聯網股份有限公司
教育局

以校園廁所及公共區域死角作為示範場域，導入雷達毫米波技術，透過無線通訊連網啟動全自動偵測，無需搭配穿戴裝置或攝錄影鏡頭，可完整保障個人隱私，在無光源情境亦可精準偵測與運行，二十四小時監測並結合數位後台，發現異常主動通報管理單位。

堤頂港墘路口車流辨識實證計畫

導入AI影像辨識系統，提供交通特性分析之重要數據

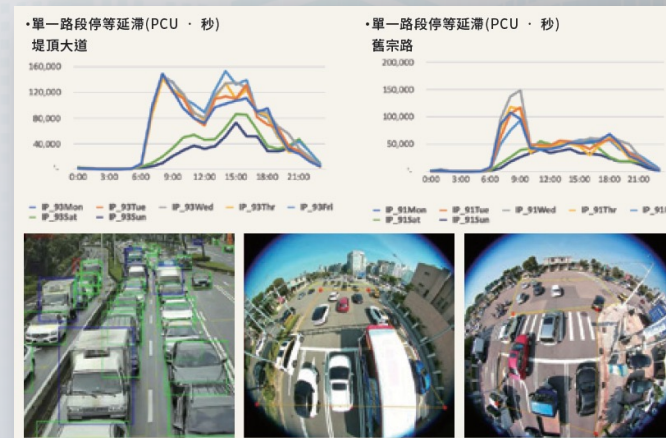
於內湖區堤頂港墘路口安裝360度魚眼與槍型偵測設備系統，並整合中研院發表的深度學習模型進行物件偵測，精煉出AI Edge端「YOLOv4輕量化模型」，可有效辨識車輛及車型，同時針對特殊天候場景如大車遮蔽、晨昏峰、劇烈陽光斜射干擾等進行影像處理調校，精進辨識準確度。

臺北市
義碩智能股份有限公司
政府交通局

義碩智能股份有限公司

優選

智慧交通



優選

智慧環境

公廁清潔作業智慧管理系統驗證

智能工作簽到卡，有效掌握工作軌跡

利用低功率藍芽卡片搭配WiSUN網路傳輸技術，建構智慧公廁環境管理系統，透過定位技術判斷清潔與稽查人員是否如實進行工作；場域選定北市公訓處1-5樓廁所，在不改變人員工作流程下進行自動偵測、判斷、紀錄與報表匯出，提供即時且準確的公廁清潔管理。



智慧時尚股份有限公司
臺北市府公務人員訓練處

內湖智慧園區 5G 試驗計畫

優選

智慧政府

全台首座實驗場域帶動台灣產業升級，共創5G商機

因應台灣市場5G發展測試需求，搶先於開台前打造全台首座5G開放實驗場域，在內湖科學園區架設一座5G 3.5GHz基地台，提供5G網路測試環境供產業進行實驗，期間共累積114筆申請紀錄，包含網通、學術機構、媒體、YouTuber及廣告行銷業等，是國內首個串聯5G上下游產業鏈的示範案例。

臺北市府資訊局

遠傳電信股份有限公司



優選

智慧經濟

商業場域智慧偵測及商情追蹤預測計畫

人流預測及商情分析系統，數據管理帶動商圈經濟



台灣資料科學股份有限公司
臺北市府產業發展局

地下街是複合式商圈的縮影，多種商業樣態疊加具多元數據資訊，本計畫於Y區臺北地下街及Z區站前地下街安裝20組WISIDE人流資訊流天線，實證橫跨聖誕節、農曆新年與清明連假，分析即時數據供市府作為商圈管理與規劃應用，未來亦可提供商家作為擬定精準行銷策略用途。

AI 智慧語音客服系統

擬真人語音應答系統，優化市政服務品質及效率

以IVR互動式語音應答及STT語音辨識系統，將文字問答轉換成語音互動，經12區健康服務中心實測，在超過1,200次的使用，語音辨識及AI知識庫回應內容等整體服務正確率皆達90%以上。未來結合歷次服務紀錄、關鍵字、敏感字等多樣條件，作為政策推廣方案擬定之基礎，提供更「有感」的服務。

臺北市府衛生局

雲鼎數位科技股份有限公司

優選

智慧健康



優選

智慧教育

數位影音物聯網校園

影音物聯網，實現教學數位化及遠距教學理念



奇勤科技股份有限公司
臺北市政府教育局

與北一女中合作，保留教室原有設備添加核心設備與連網應用，達到可遠端控制及影音串流跨空間分享的功能，實證四個月來，共計錄影直播三十餘次，累積錄影時數超過60小時。簡單的操作、高品質的影片與方便的直播分享，提高教師的使用意願，同時符合未來智慧教室設計理念。

內湖智慧園區 AI 智慧路燈

優選

智慧環境

路燈設施AIoT加值應用，即時回傳進行分析調控

於內湖港墘路與洲子街導入結合手機信令數據與AI辨識技術，模擬智慧路燈依人流需求進行照度調光預測試驗，以低功耗的NB-IoT技術為核心，透過License Band(授權頻段)作為傳輸，透過控制器讓路燈智慧化，相關資訊回傳至雲端平台後進行調控，以達路燈養護及節省電力之應用。

遠傳電信股份有限公司
臺北市政府資訊局
臺北市政府工務局



優選

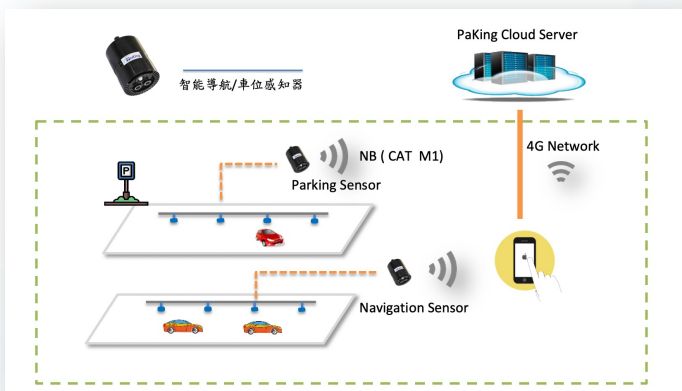
智慧交通

松山車站智能室內停車場試辦計畫

友善導引尋車服務，提高室內停車場運轉效率

在松山車站停車場 B2 及 B1 樓層導入智能感測器，進行5個虛擬停車位及5個實際車位的室內導航和尋車驗證，透過手機APP以語音及圖示方式，帶領測試者到達實際停車格位；經每日2次共兩週的實地測試，準確率達100%。未來可整合不同停車管理平台，提供民眾更便利資訊與停車服務。

臺北市府停車管理工程處
雲派科技有限公司



AWARD

109年公民參與課程合作說明

合作概念

透過與大學課程合作，作為收集公民參與意見之管道，並將課程研究成果納為政策推動參考依據。

課程師生
NPO

智慧城市

1+7領域議題

局處

TPMO



引進新創
政策參考

成果報告
獲得反饋



合作對象

本年度共3個合作課程，透過TPMO至課堂分享交流、媒合局處訪談等方式進行合作。

跨域

政大公行系 蕭乃沂 教授

「系統思考與決策分析」

跨域

政大公行系 廖興中 教授

「行政統計學」

環境

北市大社公系 李天申、許耿銘 教授

「市政規劃與發展與都市與區域發展」

109年公民參與課程執行成果(1)



蕭乃沂 教授

國立政治大學公共行政學系 教授

課程名稱 | 系統思考與決策分析

合作說明 | 並運用TPMO 以及資訊局之智慧城市之專案和機制作為同學實際運用系統思考與決策分析的概念與方法的案例，並且成為其自主學習的依據。

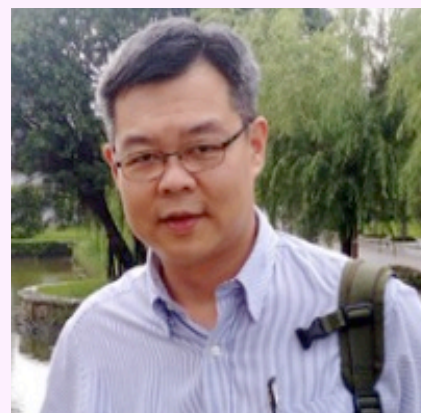


李天申 教授

臺北市立大學社會暨公共事務學系

課程名稱 | 市政規劃與發展、
都市與區域發展

合作說明 | 藉由演講、參訪、專題研究等多元方式，實地了解市政之規劃與發展，透過個案研究，結合理論與實務，以助於提升其學術視野與研究能力，並回饋市政之規劃與未來發展。



許耿銘 教授

臺北市立大學社會暨公共事務學系

課程名稱 | 市政規劃與發展、
都市與區域發展

合作說明 | 藉由演講、參訪、專題研究等多元方式，實地了解市政之規劃與發展，透過個案研究，結合理論與實務，以助於提升其學術視野與研究能力，並回饋市政之規劃與未來發展。



廖興中 教授

國立政治大學公共行政學系 教授

課程名稱 | 行政統計學

合作說明 | 運用統計分析軟體實際操作統計方法並解讀成果，並以台北市政府與臺北智慧城市專案辦公室相關POC專案或是自訂城市議題作為分析資料之標的。

109年公民參與課程執行成果(2)

運用TPMO案例實際參訪與研析，使同學熟悉系統思考與決策分析的基本概念與方法，同時具備將觀念轉換為政策模型的相關知識技能，點出系統思考在決策與政策分析的特定意涵，並了解市政之規劃發展與PoC專案，透過個案研究結合理論與實務，以助於分析出合理之政策建議。

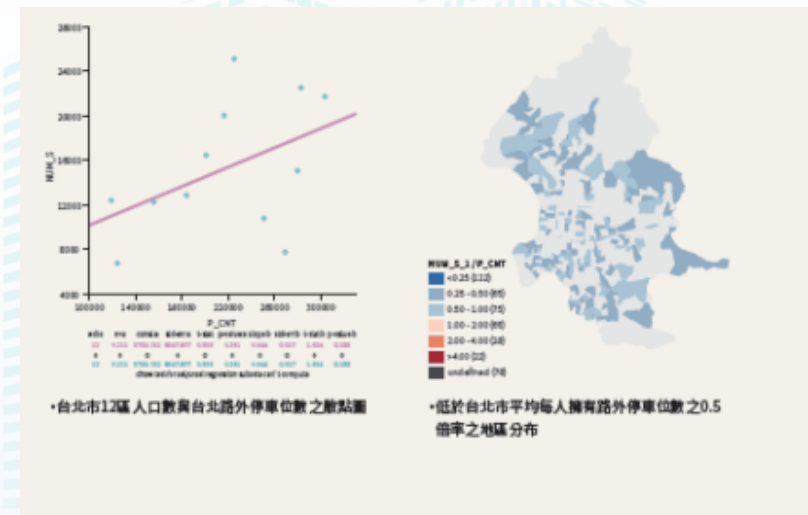
指導教授	領域	題目
蕭乃沂教授	智慧政府	從協力創新觀點探討智慧城市
	智慧政府	智慧儀表板製作流程之探究
	智慧政府	基於多屬性決策的開放資料個資去識別化風險決策研究
	智慧交通	以系統思考與決策分析觀點探討未來試辦機車路邊停車收費機制之可行性
指導教授	領域	題目
李天申 教授 許耿銘 教授	智慧環境	居民對iTrash之看法：政策順服觀點
	智慧環境	臺北市i-Trash(智慧垃圾桶)使用動機之研究



109年公民參與課程執行成果(3)

針對臺北市現有的統計資料、開放資料、同學們所收集的資料進行統計分析或資料探勘，議題圍繞智慧城市相關主題，並根據所分析的結果提出未來可能的相關建議。

指導教授	領域	題目
廖興中教授	智慧健康	台北市捷運站內 A E D 設置評估
	智慧交通	共享車位政策與臺北市停車需求之探討
	智慧交通	探討台北市交通便捷性—從大眾運輸出發
	智慧政府	評估臺北市各行政區推行智慧城市難易度
	智慧交通	探討108年台北市各行政區Youbike使用量
	智慧政府	Taipei Free的統計分析與研究
	智慧建築	台北市社會住宅周邊機能分析與後續建議
	智慧健康	托育中心與家庭性質—台北市各行政區為例
	智慧教育	圖書館使用率研究 (以台北市為例)
	智慧安防	台北市治安相關設施與犯罪率間的關係
	智慧環境	臺北市行政區空氣品質相關性研究
	智慧安防	透過疊圖與相關性分析，觀察路燈密度與犯罪之關係



區名	人口	路燈數量	人數/每盞
中正區	158,134	12	13,178
大板區	30,783	19	1,620
中山區	22,738	6	3,789
信義區	22,803	10	2,280
南港區	18,706	5	3,741
松山區	204,283	6	3,405
北投區	25,313	9	2,812
陽明區	13,037	6	2,173
文山區	27,106	7	3,872
士林地	28,359	7	4,051
內湖區	28,795	3	9,598

區名	人口	公園數量	人數/每座
內湖區	128,143	28	4,576
中山區	22,738	28	790
中正區	158,134	191	822
信義區	18,706	315	59
南港區	22,803	100	228
大板區	30,783	118	261
松山區	204,283	104	1,964
文山區	27,106	180	150
內湖區	28,795	280	103
安南區	28,359	145	195
士林地	28,359	134	211
陽明區	13,037	85	154

- 誠摯邀請您 -

| 展示場地：台北市政府一樓中庭

| 展示時間：3月18-25日

