

E組 強化社會支持



109年施政成果與未來2年施政重點 暨110年主要任務報告

報告者：社會局 周榆修局長
110/2/6



勞動局



民政局



社會局
(主政)



交通局



公訓處

報告 大綱

1

109年E組策略地圖執行成果

2

未來2年E組施政重點

3

110年E組策略地圖主要任務

109年E組策略地圖

執行成果

本府109年度策略地圖 E強化社會支持組

【使命】
為市民服務·替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H	
策略目標	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、C3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係								
	顧客 C	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1提升學生學習成效 FC2強化市民運動表現	GC1促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	內部流程 P	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1創造臺北新象 BP2打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1打造友善生養城市 EP2推動長青樂齡環境 EP3深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4完善長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化	HL1完成政策導向重要訓練
	財務 F	F1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能(新增)	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能(新增)
分成組員	環保局(主政) 翡管局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局 財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、翡管局、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司 勞動局	產業局(主政) 勞動局、資訊局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局 教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處 資訊局、民政局	

	策略目標關聯圖	關鍵成功因素 (KSF)	關鍵績效指標 (KPI)	行動計畫
顧客構面		<p>EC1個案關懷輔導 EC2提高福利服務品質 EC3聚焦新移民關懷訪視資源及依據不同生命週期需求設計方案</p>	<p>EC1.1弱勢家庭關懷訪視服務涵蓋率(%) EC1.2特定對象就業媒合率 EC1.3街友脫遊率 EC1.4代賑工回歸一般勞動市場比率 EC2.1福利服務使用者滿意度 EC3.1新移民關懷訪視率 EC3.2每年新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點方案參與人次增長率</p>	<p>EC1.1.1強化社會安全網計畫 EC1.2.1就業服務法第24條所列之特定對象就業輔導計畫 EC1.3.1街友工作暨生活重建方案 EC1.4.1經濟弱勢市民重回勞動市場專案 EC1.4.2臺北市代賑工就業轉銜服務方案 EC2.1.1各福利服務方案(脫貧方案、臺北市身心障礙者資源中心、住宿型機構照顧服務、親子館、兒童及少年中心活動方案、廣安居及街友收容中心) EC3.1.1臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案 EC3.2.1新移民社會支持性服務創新方案</p>
內部流程		<p>EP1公共及準公共化服務量能增加 EP2擴增服務據點及提高民眾社會參與意願 EP3 服務量的擴充 EP4提升無障礙運輸量 EP5跨域網絡合作</p>	<p>EP1.1公共及準公共化托育服務供給率 EP1.2粗出生率 EP2.1社區整合照顧服務據點開辦數 EP2.2長者搭乘大眾運輸工具使用人次成長率 EP3.1社區社福機構(設施)佈點數 EP3.2社區式日間照顧中心(據點)服務量 EP4.1無障礙運輸設施之運具推動進度 EP4.2弱勢族群公共運輸使用量 EP5.1家庭暴力高危機案件解列後再列管率 EP5.2進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業之執行率</p>	<p>EP1.1.1社區公共托育家園及公辦民營托嬰中心籌設與管理 EP1.1.2委託民間團體辦理居家托育人員登記輔導與管理 EP1.1.3委託民間團體辦理托嬰中心訪視輔導 EP1.2.1臺北市生育獎勵金發放辦法 EP2.1.1社區整合性照顧服務推動計畫 EP2.2.1擴大敬老悠遊卡使用範圍試辦計畫、老人與身心障礙者搭乘公車捷運及計程車補助辦法 EP3.1.1社福機構布建追蹤列管計畫，定期召開「土地緊盯工作小組」會議 EP3.1.2社會福利地圖系統精進方案 EP3.2.1身障社區式長照機構(日間照顧)暨社區日間活動據點 EP3.2.2老人日間照顧服務中心設置與管理 EP4.1.1通用計程車購車補助措施 EP4.1.2公車業者汰換低地板公車 EP4.2.1通用計程車營運獎勵金措施 EP4.2.2復康巴士與通用計程車整合服務 EP4.2.3提升復康巴士客服中心及系統效能。 EP5.1.1臺北市家庭暴力安全防護網計畫、強化兒少保護跨網絡合作實施計畫 EP5.2.1性侵害案件整合性團隊服務實施計畫</p>
學習成長		<p>EL1開班精進人員專業職能</p>	<p>EL1.1專業職能訓練班期滿意度</p>	<p>EL1.1.1臺北市政府年度訓練計畫</p>
財務構面		<p>EF1提高預算執行效能</p>	<p>EF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率</p>	<p>EF1.1.1「臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制」</p>

自評燈號統計表

- ◆ 策略目標：10項
顧客構面3項；內部流程構面5項；學習成長構面1項；財務構面1項
- ◆ 關鍵績效指標 (KPI)：19項
顧客構面7項；內部流程構面10項；學習成長構面1項；財務構面1項

	KPI總數	KPI執行成果			KPI自評績效燈號				
		已達成109年目標值	未達成109年目標值	無相關統計數據	★優	●良	▲可	×差	? 績效不明
顧客構面	7	7	0	0	2	5	0	0	0
內部流程構面	10	8	2	0	0	8	0	1	1 (此指標免評核)
學習成長構面	1	1	0	0	0	1	0	0	0
財務構面	1	0	1	0	0	0	1	0	0
小計	19	16	3	0	2	14	1	1	1

EC1強化弱勢關懷-弱勢家庭關懷訪視服務



12項主動關懷專案，提升關懷訪視涵蓋率：

- 1.家中未成年子女關懷
- 2.低收入戶註銷戶
- 3.弱勢家庭早療兒童篩檢
- 4.獨居長者主動列冊關懷
- 5.人民申請案件關懷輔導
- 6.局處多重服務個案(New)
- 7.兒少發展帳戶(New)
- 8.低收入戶有工作能力未就業(New)
- 9.新生兒家庭主動關懷(New)
- 10.離婚及變更監護權未成年子女關懷案(New)
- 11.低收入戶六歲以下兒童關懷(New)
- 12.育有一歲以下嬰幼兒有照顧風險家庭(New)*

委託4家民間團體承接
脆弱家庭之兒童及少年
服務方案



108年案件數
較107年成長26%
109年案件數
較107年成長38%

個案服務量(案)

107年1-12月	14,964
108年1-12月	18,882
109年1-12月	20,721

關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EC1.1弱勢家庭關懷訪視服務涵蓋率	80	88.5	110.6	80	85	85	87.5	●(良)

EC1強化弱勢關懷-特定對象就業媒合率

透過以下相關措施，
提供特定對象就業服務

首創街友城市導引員試辦計畫，

增設臺北車站駐點

109年共計23人參與於龍山寺捷運站及臺北車站駐點

辦理銀髮人才就業諮詢站

已完成西「艋舺」區與東「南港」區之設置

首推臺北市政府

佳吧(JOB)餐車試辦計畫

協助中低收入戶及青壯年創業

六都首創

「臺北市千人防疫就業方案」

「臺北市千人防疫就業方案」進用1,289人

「臺北市千人防疫就業方案2.0」進用806人



中高齡及青銀就業博覽會

109年參與企業家數達254家

工作機會11,065個·中高齡投遞履歷數達6,915人

僱用獎助津貼、職場學習再適應

津貼及穩定就業補助

109年僱用獎助核發1,139人次·職場學習再適應津

貼核發122人次·穩定就業補助核發676人次

結合企業入監職訓與

出監即輔導中繼職場

開發「飯店業房務員職場培訓班」、「快剪美髮培訓班」，

邀請業師入監辦理培育，協助毒癮更生人無縫接軌職場，

提升就業機會及穩定性，109年共執行5期，結訓43人

關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EC1.2特定對象就業媒合率	40	62.07	155.2	89	84	89	90.3	●(良)

EC1強化弱勢關懷-街友脫遊、代賑工回歸一般勞動市場

協助街友脫遊



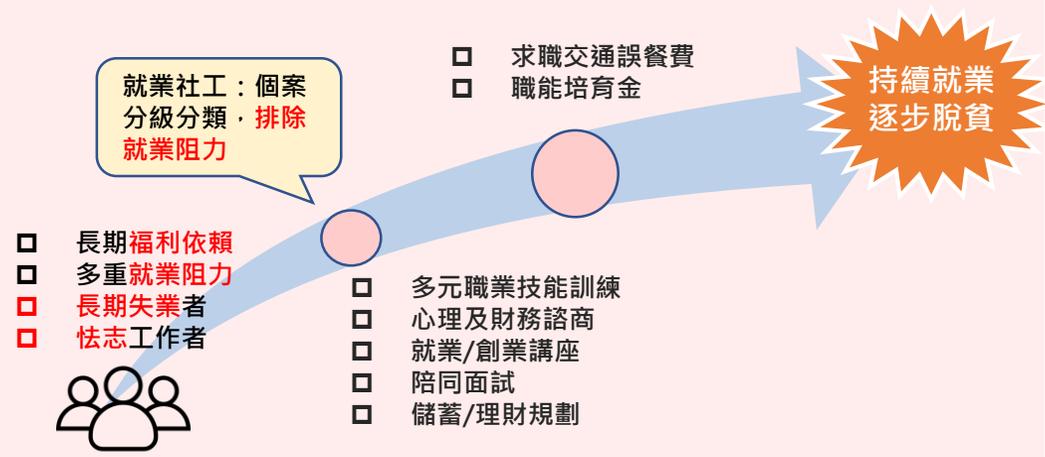
精進作為

- 落實臺北車站及艋舺公園跨機關專案，以及順暢縣市合作，提升街友輔導與管理效能。
- 擴充街友多元居住服務。
- 深化社會重建培力服務。

109街友脫遊率**25.6%**

- ✓ 輔導街友工作就業**281**人
- ✓ 針對暫無就業能力中高齡街友，提供社區派工**146**人
- ✓ 對於生活困難之街友，提供急難救助**580**人
- ✓ 協助街友脫離街頭生活，協助街友租屋**132**人、返鄉**42**人、入住機構**68**人，共計**242**人

代賑工回歸一般勞動市場



109年代賑工回歸一般勞動市場比率**25.86%**

- ✓ 109年9月參加促進就業社勞政聯合服務行動實驗方案
- ✓ 加強社、勞政聯合評估服務機制

關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EC1.3街友脫遊率	25	25.6	102.4	80	85	85	87.5	●(良)
EC1.4代賑工回歸一般勞動市場比率	24.5	25.86	105.6	80	89	85	88.7	●(良)

EC2提升福利服務滿意度

脫貧方案



滿意度達**97.43%**

家庭培力希望發展帳戶專案受益人次青年85人、家長225人。補助低收入、中低收入戶購置電腦設備共1,228戶。

身障者資源中心



滿意度達**95.88%**

辦理「臺北市身心障礙者資源中心(社區式日間照顧服務)」。

住宿型機構照顧服務



滿意度達**91.85%**

本市公設民營機構與老人住宅共7家。滿意度含硬體設施、整體環境、供餐、交通車、活動、各專業人力服務等。

親子館



滿意度達**94.80%**

每行政區皆有親子館，共13家。提供親子互動之遊戲場域，並每年辦理大型外展活動及相關宣導活動。

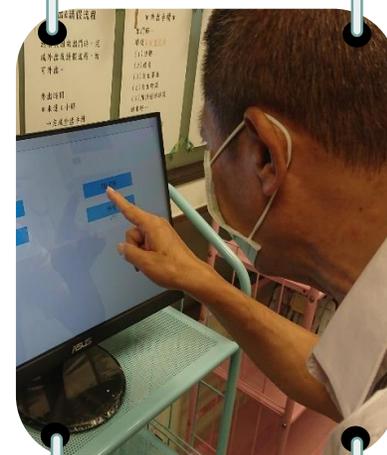
兒少中心活動方案



滿意度達**94.16%**

提供兒童及其家庭社區親職講座、社區宣導、支持及處遇性團體、45場校園團體。

廣安居及圓通居



滿意度達**94.6%**

提供短期安置服務，維護基本生命權益、轉介及提供就業輔導服務，協助脫遊自立、並建置機構E化管理系統。

關鍵績效指標(KPI)

109目標值

109實際值

目標達成度

創新度(分)

挑戰度(分)

貢獻度(分)

KPI總得分

自評燈號

EC2.1福利服務使用者滿意度

94.6

94.79

100.2

82

86

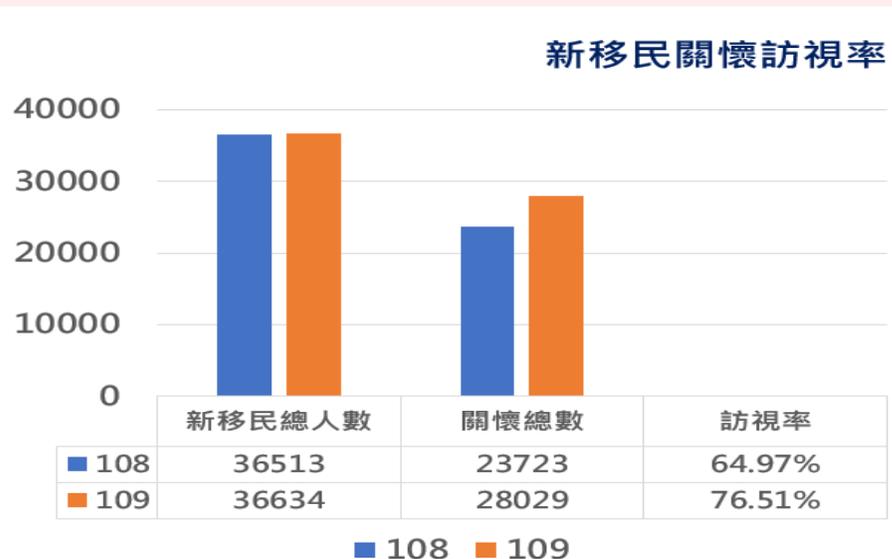
88

88.9

●(良)

EC3強化新移民社會支持

新移民關懷訪視率



109年訪視率**76.51%**，較前年度提升約**11%**

整合跨局處資源，建置新移民關懷訪視服務網絡，以達主動關懷新移民之目的，109年度疫情期間採用電話問安關懷，讓本市新移民有「家」的溫馨感。

新移民婦女暨家庭服務中心及 新移民社區關懷據點方案參與人次增長率



109年方案參與人次增長率**22.39%**

109年共計訪視**2,131**人次，提供**121**位（**2,585**案次）個案服務、**6,697**次電話諮詢服務及**3,167**人次電話聯繫，**1,956**人次福利諮詢，並辦理**280**場次課程方案，計參與**15,915**人次。

關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EC3.1新移民關懷訪視率	72	76.51	106.3	91	90	89	92.6	★(優)
EC3.2每年新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點方案參與人次增長率	10.1	22.39	221.7	85	95	90	92.8	★(優)

EP1 打造友善生養城市

公共及準公共化托育服務供給

- **積極擴展本市托育服務供給量能**
 - 解決育兒家庭托育問題，持續擴建公共托嬰設施。
 - 落實輔導管理居家托育服務人員及私立托嬰中心，積極推動「準公共」托育服務。**臺北市已開辦75處公共托嬰機構，遍佈本市12行政區。**
 - 目標：打造友善生養環境，達到鼓勵生育的目的。



109年新開幕
南港區 東明托嬰中心

粗出生率

- 提供設籍本市新生兒每胎2萬元生育獎勵金，109年共核發**1萬8,919件**。
- ✓ 109年「**臺北市嬰幼兒托育地圖**」上線：優化助您好孕3.0網站，提供一站式服務，讓家長沒煩惱。
- ✓ 首創「**助您好孕小精靈**」動態查詢系統



榮獲109年府級創意提案競賽 跨域合作獎季軍



關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EP1.1公共及準公共化托育服務供給率	73	75	102.7	80	90	90	90	●(良)
EP1.2粗出生率	高於6都平均值	高於6都平均值	100	本項KPI屬資料統計，免予評核。				

EP2推動長青樂齡環境

社區整合照顧服務據點

- 於12行政區設立據點，建立醫療及照顧之整合服務。
- 建立家庭照顧者支持服務機制及建構社區資源網絡並宣導長期照顧服務。
- 辦理**延緩失能實證性方案**，針對步態、營養及吞嚥之主題性課程，提供社區長者完善之照顧服務。
- 109年12家，提供**590位**個案服務，辦理**191場次**宣導活動及**1,616場次**活動。

個案服務及宣導活動成果

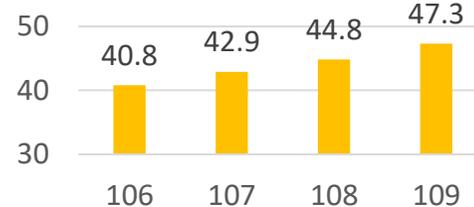
■ 服務個案數 ■ 活動場次 ■ 宣導場次



長者搭乘大眾運輸工具使用人次成長

- 使用範圍涵蓋市區公車、捷運、微笑單車、雙層觀光巴士、淡海輕軌、敬老愛心車隊計程車、公營場館及運動中心。
- 敬老卡**持卡率達95%**，約47.3萬張。
- **今年受疫情影響**，總使用人次較去年減少1%。
- 從長者角度出發，**109年9月起敬老卡新卡面上線**，考量視力日漸退化的銀髮族，選擇視覺上最舒適的金澄色，體貼長者使用時能立即辨識。

持卡數 (單位:萬張)



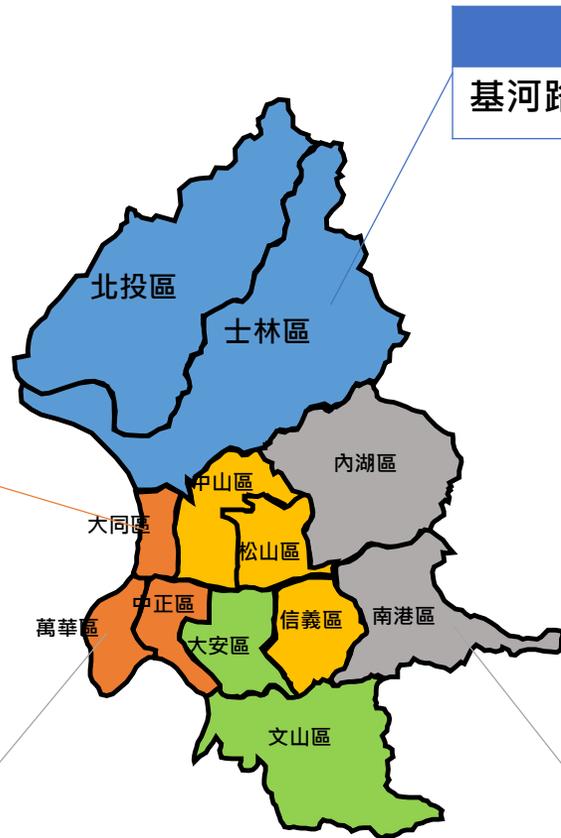
關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EP2.1社區整合照顧服務據點開辦數	12	12	100	80	85	99	90.3	●(良)
EP2.2長者搭乘大眾運輸工具使用人次成長率	3.4	-1	-29.4	85	99	99	70.8	×差

EP3深化社福力-社區社福機構(設施)佈點數

109年布建成果

大同區
 1.大龍市場重建
 2.大同區啟聰學校活化利用

萬華區
 龍山綜合大樓活化利用



南港區
 1.東明社會住宅(乙基地)
 2.市立圖書館南港分館活化利用
 3.玉成大樓



關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EP3.1社區社福機構(設施)佈點數	404	401	99.3	80	90	85	88.8	●(良)

EP3深化社福力-社區式日間照顧中心(據點)服務量

身障者社區式日間照顧暨日間活動據點能量擴充計畫



109年度已有**5**家日照中心提供服務
109年度共計**11**處據點提供服務

老人日間照顧



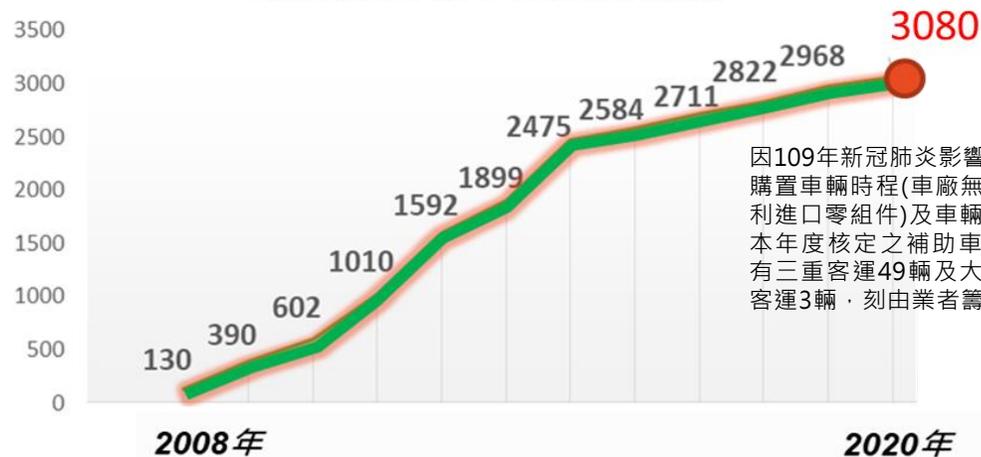
大同老人服務暨日間照顧中心活動照片

截至109年12月本年度新開辦2家，增加收托96人
本市老人日間照顧中心達**27**家、總計收托量達**995**人

關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EP3.2社區式日間照顧中心(據點)服務量	4,143 (身障3,107+ 老人1,036)	5,920 (身障4,631+ 老人1,289)	142.9	80	80	95	88.0	●(良)

EP4完善無障礙交通環境-無障礙運輸設施之運具推動

低地板公車歷年車輛成長情形



未來精進作為：

- 針對未來無法行駛低地板公車之路線，將輔導公車業者購置無障礙中巴
- 如營運之路線同時配置高、低地板車輛時，於車輛調度時採低地板車輛為主，高地板車輛為輔之方式

通用計程車已補助**349**輛



低地板公車累計達**3,080**輛



關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EP4.1無障礙運輸設施之運具推動進度	100%	101.18	101.2	80	87	85	88.1	●(良)

EP4完善無障礙交通環境-弱勢族群公共運輸使用



109年通用計程車
無障礙服務**252,402**趟次。

109年復康巴士
服務**588,317**趟次。



關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EP4.2弱勢族群公共運輸使用量	100%	104.23	104.2	80	89	85	88.7	●(良)

EP5建構社會安全網絡-強化家暴及性侵害防治

降低家庭暴力高危機案件解列後再列管率

109年工作成果

- ✓ 辦理**48**場家庭暴力高危機案件網絡會議，討論**475**案(其中新案466案)，共討論637案次高危機案件，解列**455**案。
- ✓ 辦理**12**場兒少保護跨網絡聯繫會議，討論**18**案(其中新案16案)，共討論33案次有多重問題案件，解列**15**案。



高危機網絡會議

提高進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業之執行率

109年工作成果

- ✓ 辦理「**性侵害案件整合性團隊服務**」網絡聯繫會議**4**次、共識營**2**次
- ✓ 辦理性侵害案件**訓練課程**共**12**次。
- ✓ 出版「**性侵害，我說不**」、「**被性侵害後，法律怎麼保護我？**」、「**被性侵害後，我該怎麼辦？**」、「**被性侵害後，我發現懷孕了，怎麼辦？**」等**4**本**易讀本手冊**。
- ✓ 減少被害人重複陳述作業之執行率**達90.34%**

關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EP5.1家庭暴力高危機案件解列後再列管率	3.57	2.88	124	85	85	85	88.8	●(良)
EP5.2進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業之執行率	70	90.34	129.1	80	85	85	87.5	●(良)

EL1培育優秀人力



- 109年度執行成果
- ✓ 專業職能班期**24班**
 - ✓ 結訓人數超過**900人**
 - ✓ 班期滿意度達**4.5分**
(滿分5分)



關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EL1.1專業職能訓練班期滿意度	4.5	4.5	100	90	89	89	92.0	●(良)

EF1提高預算執行效能

- 社會局主管單位預算資本支出可支用預算2,180,680,673元，執行數1,150,497,691元，資本支出預算達成率為52.76%，主要係廣慈博愛園區新建工程分攤款預算數6億元，業依市議會109年度上半年會期審議本府第1次追加減預算議決但書，於109年9月8日以府授社綜字第1093138757號函送社會局109年度參建廣慈預算編列過程檢討報告暨人員懲處名單予議會備查，備查後始得動支，惟目前市議會尚未同意備查，故目前尚無法動支。另社會局資本支出大多數為參建工程，如扣除上開因素及主辦機關已奉准不列入預算執行考核範圍者，執行率可達78.71%。
- 109年公益彩券盈餘分配基金資本支出預算157,000元，實際執行157,000元，執行率100%。
- 109年社會福利發展基金資本支出可支用預算1,875,349,417元，實際執行4,641,590元，執行率0.25%，主要係因廣慈博愛園區新建工程依臺北市議會109年度所作附帶決議，改由單位預算辦理追加減預算支應，故原1,870,338,000元無法執行。若扣除上開因素後，資本支出預算達成率為92.62%。

關鍵績效指標(KPI)	109目標值	109實際值	目標達成度	創新度(分)	挑戰度(分)	貢獻度(分)	KPI總得分	自評燈號
EF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率	公務 81%以上 公彩 81%以上 社發 81%以上	52.85	65.25	80	88	85	79.7	▲(可)



未來2年

E組施政重點

E組未來2年施政重點

提升特定對象就業媒合

- 實施中高齡及高齡者職務再設計。
- 持續辦理中高齡及青銀就業博覽會。

持續辦理脫貧方案

- 反轉未來2.0-家庭培力希望發展帳戶專案。
- 補助低收、中低收入戶購置電腦設備計畫。
- 攜手相助希望發展帳戶專案。
- 兒童及少年未來教育與發展帳戶。

辦理新移民創新服務方案

- 依據新移民生命週期發展，於新移民婦女暨家庭服務中心及社區關懷據點辦理創新服務方案，預計111年創新方案滿意度達95%。

優化本府新移民關懷訪視網絡

- 擴展服務對象至「新二代」。
- 深化新二代「就學、就業」面向服務。
- 優化系統平台。



每2年定期更新人口推估數據

- 每2年定期更新人口推估數據，維持資料品質，提供本府擬定人口、教育、都市住宅、醫療服務等相關政策之規劃依據。

推動鼓勵成家

- 整合本府鼓勵結婚成家的措施及資源，超前部署因應未來家庭結構弱化問題。

E組未來2年施政重點

增設公共托嬰設施

- 預計111年可再增加6處公共托嬰設施(2處大公托及4處小家園)，總計達86處。

持續推動準公共化政策

- 納入優質居家托育人員及托嬰中心加入合作夥伴。
- 預計111年公共及準公共化服務量能比例達77%。

賡續辦理強化社會安全網計畫

- 擴大市民參與關懷行動，並連結基層醫療網。
- 深化社區互助機制，並以行政區為單位建立公私協力合作平台，建立友善互助社區，落實社會安全網。

強化兒少保護跨網絡合作

- 每年度辦理12場兒少保護跨網絡聯繫會議。
- 透過風險控管與跨網絡合作，降低兒少再度受虐。

擴大家庭暴力安全防護網量能範疇

- 家暴與心衛社工共訪共管，服務家暴高危機合併精神疾病及自殺企圖案件，及辦理專業訓練課程，增加高負荷家庭照顧者初篩指標與資源運用。

性侵害被害人權益保護及創傷復原服務

- 辦理網絡人員創傷復原教育訓練、被害人創傷復原團體及工作坊。
- 推廣運用性侵害被害人易讀本手冊。



E組未來2年施政重點

提升老福機構公共安全消防設施及照顧品質

- **公安設施設備及消防安全補助計畫**：輔導裝置自動灑水設備及老舊電路汰換等，中高風險優先，預計110年完成20家，111年全數完成。
- **優化監視器設備及異地備援系統**建置。
- **品質卓越提升計畫**：不符指標者，輔導機構品質改善，符合指標者，配合中央提供每床2萬元之獎勵金。

社區照顧關懷據點輔導考核

- 至109年528處已趨飽和，將分2年輔導里辦專案轉型社區照顧關懷據點。
- 110年**增訂輔導考核指標**，111年正式施行考核。

老人日間照顧中心未來布建策略

- 至111年將**增加23家(含私立)**，**達50家**。
- 配合中央**一國中學區一日照**政策布建老人日照中心。
- **市有房舍**：爭取市有餘裕房舍修建及參建社宅，租予有意願之民間單位。
- **國有房舍**：與國有財產署合作，擇定優良廠商承租場地。依「長期照顧服務法」媒合有意願之民間單位申請租用。
- **民間房舍(含私校轉型)**：由單位自行尋找合適房舍。提供本市「補助老人日間照顧中心試辦計畫」補助開辦費用。

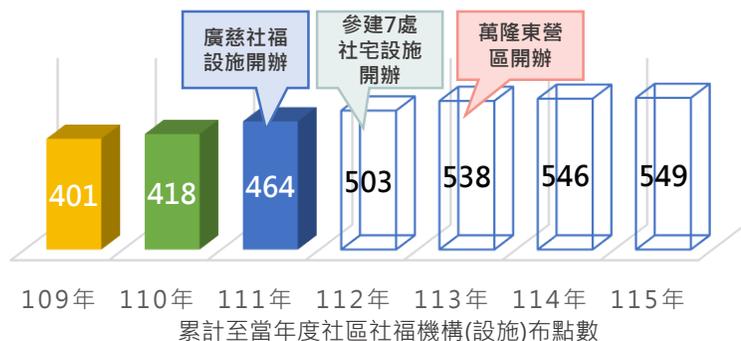


老人日照中心
布建計畫

E組未來2年施政重點

持續布建各類社福設施

- 111年「廣慈博愛園區」社福設施開辦。



社福設施布建規劃

布建社區式身心障礙服務設施

未來施政重點	110年	111年	112年	113年	114年	115年後	合計	可服務人數增加(人)
社區日間作業設施	3	1	3	4	2	6	19	374
身心障礙機構(日間照顧)	-	-	2	2	-	2	6	335
身障社區長照機構(日間照顧)	-	-	2	1	1	-	4	170

社區式身障服務設施布建計畫

平宅改建安置計畫

- 協助大同之家、延吉平宅、福民平宅及安康平宅住戶搬遷入住社宅。提供搬遷補助、搬家服務及租金補貼。

時間	110年												111年																				
	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月										
大同之家	新奇社宅完工			搬遷說明參觀社宅			搬遷前置作業			協助遷入社宅																							
延吉平宅										廣慈D基地社宅完工			搬遷說明參觀社宅			搬遷前置作業							協助遷入社宅										
福民平宅										莒光社宅完工			搬遷說明參觀社宅			搬遷前置作業						青年二期社宅完工			搬遷說明參觀社宅			搬遷前置作業, 112年繼續搬遷作業及協助遷入社宅					
安康平宅																												興隆A區完工		興隆E區完工			搬遷說明及參觀社宅, 112年繼續搬遷作業及協助遷入社宅

平宅改建安置計畫期程

110年E組策略地圖

主要任務

本府110年度策略地圖 E強化社會支持組

【使命】
為市民服務·替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H	
策略目標	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、C3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係								
	顧客 C	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1提升弱勢經濟能力 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1提升學生學習成效 FC2推展運動風氣	GC1促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	內部流程 P	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1打造友善生養環境 EP2推動長青樂齡環境 EP3深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4完善長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化	HL1完成政策導向重要訓練
	財務 F	F1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能(新增)	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能(新增)
分成組員	環保局(主政) 翡管局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局 財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、翡管局、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司 勞動局	產業局(主政) 勞動局、資訊局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局 教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處 資訊局、民政局	

110年度E組策略地圖修正對照表

- 110年府級E組策略地圖滾動修正歷程：
- 109年4月28日第2088次市政會議通過110年策略地圖
 - 109年11月23日召開「本府110年度E強化社會支持組平衡計分卡編修會議」
 - 109年12月15日召開府級策略地圖推動小組會議
 - 110年1月12日第2125次市政會議通過110年府級策略地圖平衡計分卡

	KPI		行動計畫	
	修訂前	修訂後	修訂前	修訂後
顧客構面	7	6(-1)	8	7(-1)
內部流程構面	10	9(-1)	17	16(-1)
學習成長構面	1	1	1	1
財務構面	1	1	1	1
合計	19	17	27	25

	策略目標關聯圖	關鍵成功因素 (KSF)	關鍵績效指標 (KPI)	行動計畫
顧客構面		<p>EC1個案關懷輔導 EC2提高福利服務品質 EC3聚焦新移民關懷訪視資源及依據不同生命週期需求設計方案</p>	<p>EC1.1特定對象就業媒合率 EC1.2街友脫遊率 EC1.3代賑工回歸一般勞動市場比率 EC2.1福利服務使用者滿意度 EC3.1新移民關懷訪視率 EC3.2新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點創新方案滿意度</p>	<p>EC1.1.1就業服務法第24條所列之特定對象就業輔導計畫 EC1.2.1街友工作暨生活重建方案 EC1.3.1經濟弱勢市民重回勞動市場專案 EC1.3.2臺北市代賑工就業轉銜服務方案 EC2.1.1各類社會福利服務方案(脫貧、身資中心社區式日照、住宿機構照顧服務、親子館、兒少中心活動方案、廣安居及圓通居) EC3.1.1臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案 EC3.2.1新移民社會支持性服務創新方案滿意度</p>
內部流程		<p>EP1公共及準公共化服務量能增加 EP2擴增服務據點及提高民眾社會參與意願 EP3服務量的擴充 EP4提升無障礙運輸量 EP5跨域網絡合作</p>	<p>EP1.1公共及準公共化托育服務供給率 EP1.2粗出生率 EP2.1敬老卡擴大使用成長率 EP3.1社區社福機構(設施)佈點數 EP4.1無障礙運具改善/汰換比率 EP4.2弱勢族群公共運輸使用率 EP5.1弱勢家庭關懷訪視服務涵蓋率(%) EP5.2家庭暴力高危機案件解列後再列管率 EP5.3進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業之執行率</p>	<p>EP1.1.1社區公共托育家園及公辦民營托嬰中心籌設與管理 EP1.1.2委託民間團體辦理居家托育人員登記輔導與管理 EP1.1.3委託民間團體辦理托嬰中心訪視輔導 EP1.2.1臺北市生育獎勵金發放辦法 EP2.1.1擴大敬老悠遊卡使用範圍試辦計畫 EP2.1.2老人與身心障礙者搭乘公車捷運及計程車補助辦法 EP3.1.1土地緊盯工作小組 EP3.1.2社會福利地圖系統精進方案 EP4.1.1通用計程車購車補助措施 EP4.1.2公車業者汰換低地板公車 EP4.2.1通用計程車營運獎勵金措施 EP4.2.2復康巴士與通用計程車整合服務 EP4.2.3提升復康巴士客服中心及系統效能 EP5.1.1強化社會安全網計畫 EP5.2.1臺北市家庭暴力安全防護網計畫、強化兒少保護跨網絡合作實施計畫 EP5.3.1性侵害案件整合性團隊服務實施計畫</p>
學習成長		<p>EL1開班精進人員專業職能</p>	<p>EL1.1專業職能訓練班期滿意度</p>	<p>EL1.1.1臺北市政府年度訓練計畫</p>
財務構面		<p>EF1如期落實執行</p>	<p>EF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率</p>	<p>EF1.1.1「臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制」</p>

EC1提升弱勢經濟能力

特定對象就業媒合

- 實施中高齡及高齡者職務再設計
- 持續辦理中高齡及青銀就業博覽會

- ✓ 提供中高齡及高齡者職務再設計核定補助**165**人
- ✓ 辦理**2**場次中高齡及青銀就業博覽會

協助街友脫遊

- 補助街友工作暨生活重建生活救助金及相關輔導方案
- 整合跨局處及民間資源建立街友服務網絡

- ✓ 街友脫遊率110年目標達**25.2%**

代賑工回歸一般勞動市場

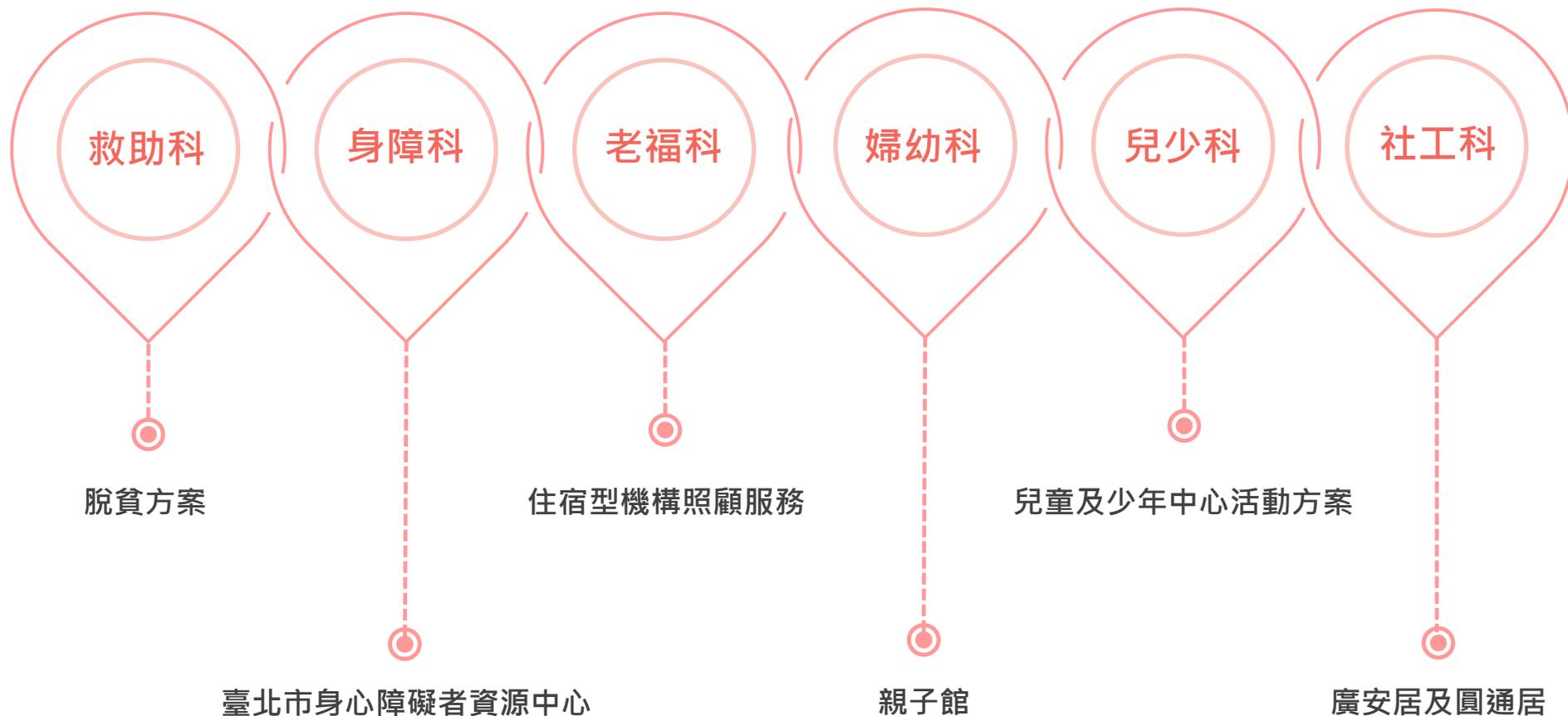
- 代賑工回歸一般勞動市場比率目標值



- ✓ 代賑工回歸一般勞動市場比率110年目標達**26%**

主要任務	1-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11-12月
提供中高齡及高齡者職務再設計	核定補助165人					
辦理中高齡及青銀就業博覽會						
協助街友脫遊(街友工作暨生活輔導方案)	全年執行·街友脫遊率目標達25.2%					
代賑工回歸一般勞動市場	全年執行·代賑工回歸一般勞動市場比率達26%					

EC2提升福利服務滿意度



各類福利服務滿意度110年目標滿意度達**95.9%** (109年94.79%)

主要任務	1-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11-12月
提升各類社會福利服務方案滿意度	全年執行，福利服務滿意度目標達95.9%					

EC3強化新移民社會支持

新移民關懷訪視

- 新移民訪視率110年目標達**80%** (109年76.51%)
- 除關懷訪視量能提升，**並針對新移民訪視發展全面、多元服務**：
 - ① 海歸二代及被收養子女培力
 - ② 新二代領袖人才培訓
 - ③ 銀髮新移民在地老化及支持系統拓展
 - ④ 新移民親子志工



新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點創新方案

- 創新方案滿意度110年目標達**90%**
- 隨著新移民及其家庭成長週期，依其需求發展創新方案或服務精進、精緻化，如：
 - ① 新移民參與式成長方案
 - ② 銀髮獨居服務
 - ③ 新二代青少年領袖培力
 - ④ 跨文化交流饗宴等
- 各中心及據點每年至少推出1個創新精進方案



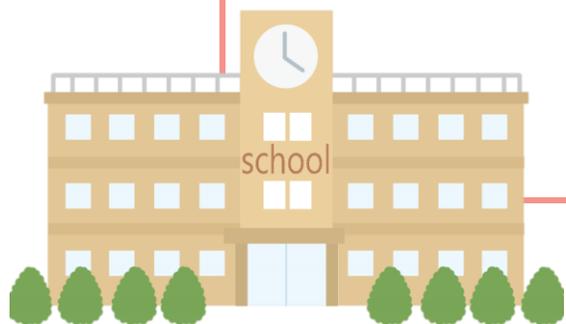
主要任務	1-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11-12月
提升新移民關懷訪視率			全年執行，目標達80%			
新移民中心及據點辦理創新服務方案			辦理創新服務方案，促使滿意度達90%			

EP1 打造友善生養環境

擴展公共化

- 透過校園餘裕空間及社會住宅低樓層參建，增設公共托嬰設施。
- 預計110年可再增加**5處公共托嬰設施**（2處大公托及3處小家園），總計達80處。

(109年75處)



推展準公共化

- 持續推動準公共化政策，納入優質居家托育人員及托嬰中心加入合作夥伴，擴展公共服務量能。
- 預計110年**公共及準公共化服務量能比例達76%**。

(109年75%)



主要任務	1-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11-12月
擴展公共托育服務量能，增設公共托嬰設施		1處小家園及1處大公托啟用			2處小家園及1處大公托啟用	
擴展準公共托育服務量能	持續推動達公共及準公共化政策至76%					

EP2 推動長青樂齡環境

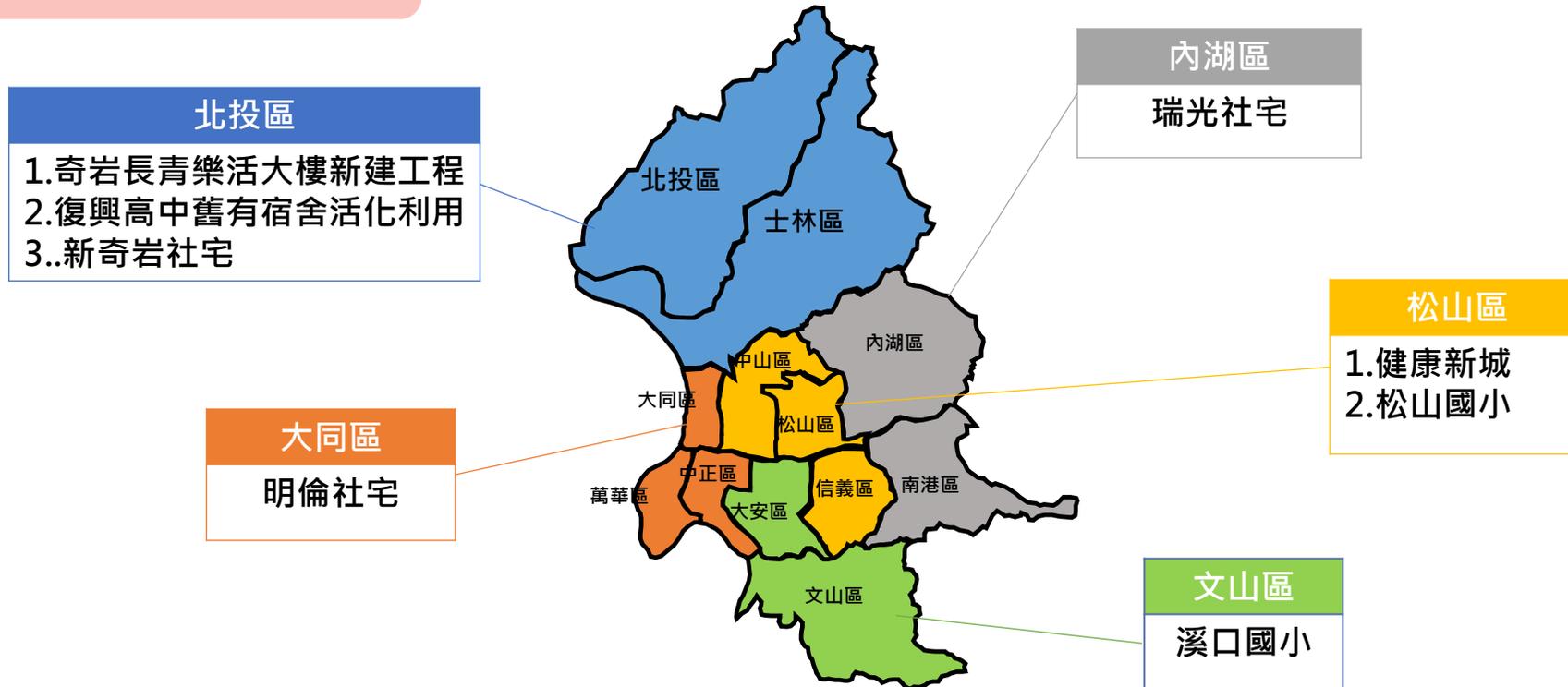
擴大敬老悠遊卡使用範圍/使用人次成長率

- 鼓勵長者走出戶外、促進社會參與，自106年10月起陸續擴大敬老卡使用範圍，提供長者多元使用選擇。
- 持續評估敬老卡可擴大使用範圍並加強宣導敬老卡可運用項目。
 - ① 購買庇護工場商品
 - ② 兒童新樂園設施
- 目標敬老卡每年使用人次成長率達**5%**。(109年使用人次111,184,900)

主要任務	1-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11-12月
提升敬老卡使用人次	全年執行，使用人次成長率目標達5%					
評估敬老卡擴大購買庇護工場商品可行性						
研議敬老卡擴大使用於兒童新樂園設施						
持續補助及宣導敬老卡點數可用項目						

EP3 深化社福力

110年預計布建基地



社會局110年預計於**8處基地**開辦**17處設施**；涵蓋老人、身障及托育服務設施。
110年預計累積社福設施布點數達**418處** (109年401處)

主要任務	1-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11-12月
社區社福機構(設施)布點	全年執行，110年預計開辦17處社福設施					

EP4完善無障礙交通環境

無障礙運具改善/汰換

- 提供通用計程車購車補助措施

110年補助達350輛

(109年已補助349輛)

- 持續補貼公車業者汰換低地板公車

110年累計汰換達3,153輛低地板公車

(109年3,080輛)

弱勢族群公共運輸使用

- 提供復康巴士與通用計程車整合服務及提升復康巴士客服中心及系統效能

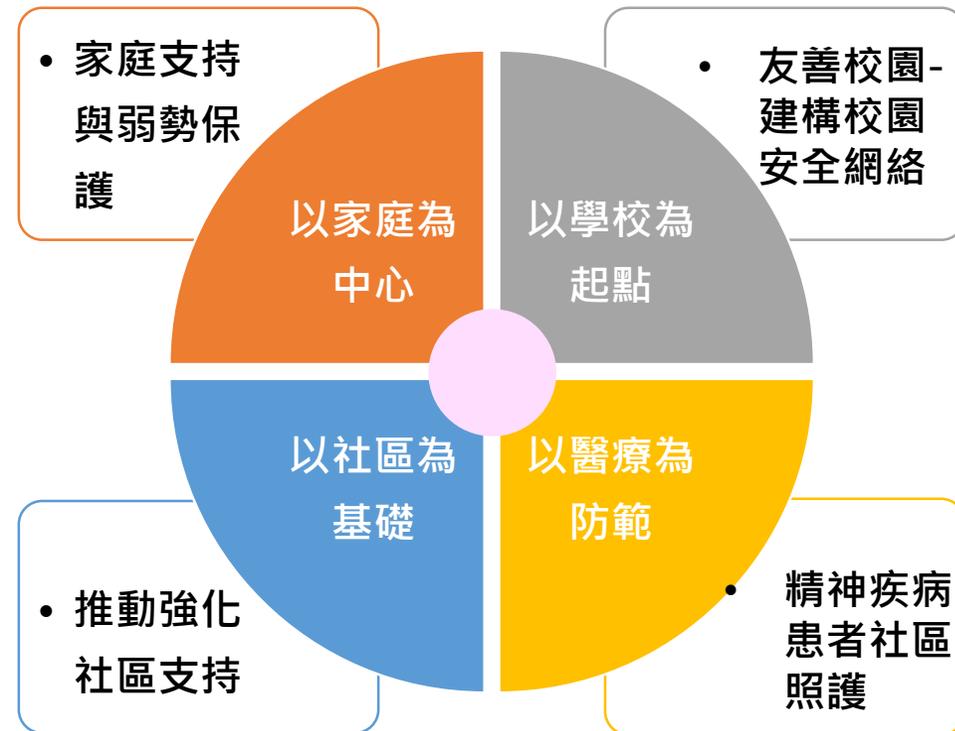
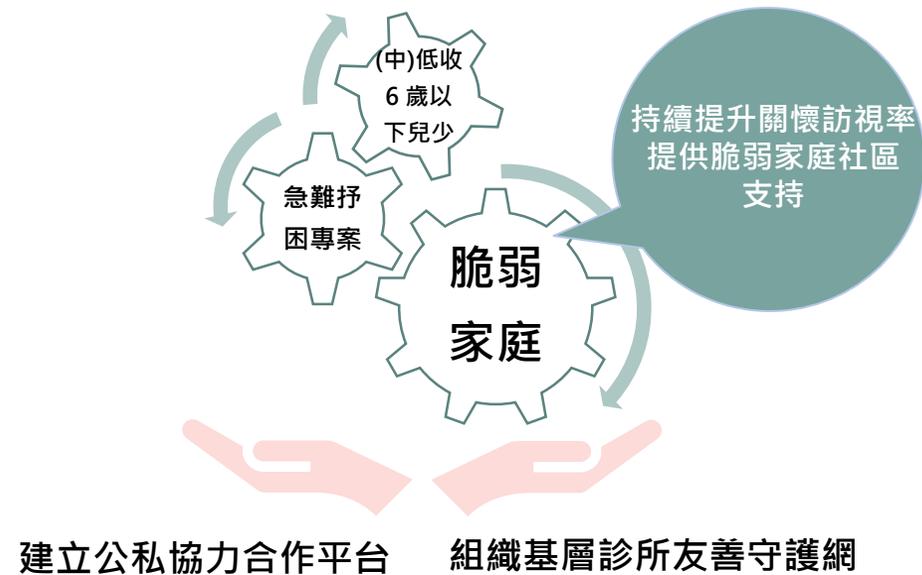
110年預計提供660,000趟次

(109年588,317趟次)

主要任務	1-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11-12月
通用計程車購車補助			全年執行，通用計程車目標累計達350輛			
持續補貼公車業者汰換低地板公車			全年執行，通用計程車目標累計達3,153輛			
提供復康巴士與通用計程車整合服務及提升復康巴士客服中心及系統效能			全年執行，復康巴士目標達660,000趟次			

EP5建構社會安全網絡

強化社會安全網計畫



弱勢家庭關懷訪視服務涵蓋率110年達**85%**

主要任務	1-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11-12月
強化社會安全網計畫	全年執行，弱勢家庭關懷訪視達85%					

簡報完畢
謝謝聆聽